



# Årsrapport 2020

## S:t Erik Försäkrings AB

Rapport från  
stadsrevisionen  
Nr 16, 2021  
Dnr: RVK 2021/48

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivits i nämnder och bolag. Stadsrevisionen i Stockholm stad granskar nämnders och styrelser ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt fullmäktiges uppdrag. Stadsrevisionen omfattar både de förtroendevalda revisorerna, lekmannarevisorerna och revisionskontoret.

I årsrapporter för nämnder och bolagsstyrelser sammanfattar stadsrevisionen det gångna årets granskningar och bedömningar av verksamheten. Granskningar som genomförs under året kan också publiceras som projektrapporter.

Publikationerna finns på stadsrevisionens webbplats, [start.stockholm/revision](http://start.stockholm/revision). De kan också beställas från revisionskontoret, [revision.rvk@stockholm.se](mailto:revision.rvk@stockholm.se).

Till  
Styrelsen i S:t Erik Försäkrings  
AB

## Årsrapport 2020

Lekmannarevisorn har avslutat revisionen av S:t Erik Försäkrings ABs verksamhet under 2020.

Härmed överlämnas bifogad årsrapport till S:t Erik Försäkrings ABs styrelse för kännedom.

Elias Granqvist  
Lekmannarevisor

# Sammanfattning

I denna rapport redovisas resultat och bedömningar utifrån revisionskontorets granskningar.

## **Verksamhet och ekonomi**

Sammantaget bedöms att S:t Erik Försäkrings AB i allt väsentligt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Bedömningen grundar sig på om det verksamhetsmässiga resultatet är förenligt med kommunfullmäktiges mål och uppdrag för verksamheten samt om lagstiftning och andra föreskrifter efterlevts.

## **Intern kontroll**

Den samlade bedömningen är att bolagets styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten har varit tillräcklig. Arbetet med den interna kontrollen är en integrerad del i styrning och uppföljning. Vidare finns systematiskt ordnade kontroller i organisation, system, processer och rutiner.

## **Uppföljning av tidigare års granskningar**

Tidigare års granskning av bolagets verksamhet har inte utmynnat i några rekommendationer.

# Innehåll

<b>1. Årets granskning .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Verksamhet och ekonomi .....</b>	<b>1</b>
2.1 Verksamhetsmässigt resultat.....	2
2.2 Ekonomiskt resultat.....	3
<b>3. Intern kontroll .....</b>	<b>4</b>
3.1 Bolagets arbete med intern kontroll .....	5
<b>4. Uppföljning av tidigare års granskning .....</b>	<b>6</b>

## **Bilagor**

Bilaga 1 – Bedömningskriterier .....	7
--------------------------------------	---

# 1. Årets granskning

Årligen prövar lekmannarevisorn om bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och om bolagets interna kontroll är tillräcklig.

Den årliga revisionen omfattar granskningar och bedömningar inom följande områden:

- Verksamhet och ekonomi
- Intern kontroll

Revisionen har utförts enligt aktiebolagslagen, kommunallagen, andra tillämpliga lagar, god revisions sed i kommunal verksamhet och kommunens revisionsreglemente samt utifrån bolagsordning och fastställda ägardirektiv. Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge en rimlig grund för bedömning av bolagets verksamhet. Kriterier för bedömning redovisas i bilaga 1.

I rapporten redovisas resultat och bedömningar utifrån revisionsårets granskningar.

Lekmannarevisor för bolaget är Elias Granqvist och suppleant är Maria Löfgren. I granskningen har lekmannarevisorn biträtt av revisionskontoret. Granskningen har genomförts av granskningsansvarig Sofie Hemberg m.fl. vid revisionskontoret. Parallellt med lekmannarevisionen har revision utförts enligt ABL 9 kap. under ledning av auktoriserad revisor Johan Pharmansson vid BDO.

Lekmannarevisorn granskar om bolagen sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Bolagens interna kontroll granskas både av lekmannarevisorn och av den auktoriserade revisorn. Räkenskaperna granskas av den auktoriserade revisorn. Under granskningsåret har planering, information och samverkan skett mellan lekmannarevisorn och den auktoriserade revisorn.

Årsrapporten har faktakontrollerats av bolaget.

## 2. Verksamhet och ekonomi

I detta avsnitt redovisas granskning om bolagets resultat är förenligt med kommunfullmäktiges mål och ägardirektiv samt följt de beslut, riktlinjer, lagstiftning och andra föreskrifter som gäller för bolaget.

Sammantaget bedöms att S:t Erik Försäkrings AB i allt väsentligt har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Bedömningen grundar sig på iakttagelser som redovisas i avsnitt 2.1 och 2.2.

## 2.1 Verksamhetsmässigt resultat

Revisionskontoret konstaterar att bolagets verksamhetsmässiga resultat för 2020 i allt väsentligt är förenligt med de mål som fullmäktige fastställt. Bolaget bedöms ha bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt. Bedömningen grundas på granskning av bolagets redovisning av måluppfyllelse samt på övriga granskningar som genomförts under året.

Bolaget har redovisat resultat av beslutade mål. Redovisningen ger rimliga förutsättningar för att bedöma måluppfyllelse. Uppföljning av ägardirektiven ingår i bolagets rapportering. Bolaget har formulerat aktiviteter och i vissa fall indikatorer till ägardirektiven.

I bolagets rapportering redovisar bolaget att det bidrar till att uppfylla fullmäktiges inriktningsmål. Bolaget bedömer att samtliga av de sex kommunfullmäktiges verksamhetsmål som berör bolaget har uppfyllts. Bolaget omfattas av fyra indikatorer fastställda av fullmäktige som används till att bedöma om verksamhetsmålen uppfylls. Vidare finns åtta indikatorer fastställda av Stadshus AB samt sju egna bolagsspecifika indikatorer. För dessa indikatorer har bolaget fastställt mål som följs upp årsvis eller tertialvis.

Av de totalt 19 indikatorerna bedöms en som inte uppfylld, den avser kommunfullmäktiges mål ”Resultat efter finansnetto(mnkr)”. Att målet inte uppfylls förklaras av att de totala skadekostnaderna under 2020 var förhållandevis höga och beror på ett flertal s.k. storskador. Storskadorna avser bland annat en brandskada på skola och en brusten vattenledning.

Uppföljning av ägardirektiven ingår i bolagets rapportering. Bolaget har formulerat aktiviteter och i vissa fall indikatorer till ägardirektiven. Revisionskontoret har översiktligt följt upp hur bolaget arbetar med fullmäktiges ägardirektiv. Bolaget omfattas av fyra bolagsspecifika ägardirektiv.

Bolaget omfattas av ägardirektivet att genom premiesättning säkerställa att skademinimerande och riskförebyggande arbete premieras. Avseende detta ägardirektiv redovisar bolaget att de under flera år haft goda ekonomiska resultat som överträffar kommunfullmäktiges

budget. Med anledning av det beslutade styrelsen efter utgången av 2019 om en sänkning av premienivån för år 2020 med i genomsnitt 7 procent. Bolaget har för 2020 tagit fram en ny dynamisk premiesättningsmodell som utgår från försäkringstagarens skaderesultat jämfört med hela försäkringsportföljens beräknade. Avvikelser i positivt eller negativt hänseende kan då ge en premiepåverkan. Bolaget uppger att varje försäkringstagare diskuteras mellan kundansvarig och chef för en helhetsbild av skadehistorik och tendenser över tid, risk, självrisk, premiens och försäkringsbeloppets storlek m.m.

Vidare omfattas bolaget av ägardirektivet att stödja det olycks- och skadeförebyggande arbetet i kommunkoncernen med fokus på försäkringsbara risker samt risker som omfattas av lagen om skydd mot olyckor. Bolaget redovisar att de bland annat genomfört över 100 riskbesiktningar av fastigheter och verksamheter, förvaltar stadens incidentrapporteringssystem IA, och genomför en årlig riskrapport för kommunen som helhet till del baserad på underlag från incidentrapporteringssystemet.

Utifrån genomförd uppföljning har inte någon avvikelse mot fullmäktiges ägardirektiv noterats.

Jämfört med föregående år ligger utfallen för årsmålen avseende verksamhetsmålen på i stort sett samma nivå.

Revisionskontorets granskning visar att det finns grunder för bolagets målbedömning.

## 2.2 Ekonomiskt resultat

Revisionskontoret har granskat tertialrapporter och bokslut med inriktning på bolagets prognoser och resultat efter finansnetto.

Bolaget redovisar följande utfall och avvikelser för år 2020:

(mnkr)	Budget 2020	Bokslut 2020			Utfall 2019
		Utfall	Avvikelse		
Premieintäkter	101	95	- 6	- 5,5 %	98,8
Försäkringsersättningar	- 80	- 89	- 9	- 11,6 %	- 57,1
Driftkostnader	- 21	- 19	2	8,6 %	- 20,6
Kapitalavkastning	1	1	0		1,5
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>	<b>1</b>	<b>- 12</b>	<b>-13</b>	<b>-1224,5 %</b>	<b>22,8</b>



Bolagets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgår till - 12 mnkr, vilket är 13 mnkr lägre än fullmäktiges resultatkrav på 1,0 mnkr. Avvikelsen beror på högre skadekostnader för egen räkning där utfallet blev 89 mnkr, vilket är 9 mnkr högre än budget.

De totala skadekostnaderna för bolaget under 2020 blev 180,4 mnkr, dock täcktes 90,6 mnkr av bolagets återförsäkringsprogram. Resultatet beror av storskador inträffade under året<sup>1</sup>. Dessa avser bland annat en brandskada på skola och en brusten vattenledning. Bolaget prognostiserade ett resultat om -18 mnkr i tertialrapport 2, vilket avviker med 6 mnkr mot resultatet om - 12 mnkr i bokslutet.

Verksamhetens premieintäkter uppgår till 95 mnkr, vilket är 6 mnkr lägre än budget. Anledningen till avvikelsen uppges vara att bolagets ekonomiska resultat för tidigare år betydande överträffat kommunfullmäktiges budget varför styrelsen efter utgången av 2019 beslutat om en sänkning av premienivån för år 2020 med i genomsnitt 7 procent. Bolaget har förklarat avvikelserna på ett tillfredsställande sätt.

Jämfört med 2019 har försäkringsersättningarna ökat med 32,6 mnkr, vilket beror på högre skadekostnader 2020 än 2019. Med anledning av att arbete med försäkring är en volatil verksamhet utgår planering och budgetering därmed från att över tid uppnå budgeterat resultat. Bolagets resultat är avgörande av antalet skador och deras storlek under året, bolaget har därmed inte möjlighet att påverka de försäkringsersättningar som måste betalas ut under året.

Revisionskontoret konstaterar att fullmäktiges mål om budgetföljsamhet inte uppnåtts. Bolagets bedöms ha bedrivit verksamheten på ett från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

### **3. Intern kontroll**

I detta avsnitt redovisas en granskning av bolagets interna kontroll. Av granskningen framgår bland annat i vilken utsträckning den interna kontrollen är en integrerad del i verksamhetens styrning och uppföljning. Vidare om det finns systematiskt ordnade kontroller i organisation, system, processer och rutiner.

---

<sup>1</sup> Vad som avser storskada definieras av varje enskilt försäkringsbolag i förhållande till ekonomi och genomsnittlig skada. Storskador för S:t Erik Försäkrings AB uppges avse skador över 1 mnkr i reserverad skadekostnad, det vill säga bolagets kostnad efter avdrag för självrisk.

Den samlade bedömningen är att bolagets styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten har varit tillräcklig. Av genomförda granskningar har inga väsentliga brister noterats. Bedömningen grundar sig på iakttagelser som redovisas i avsnitt 3.1.

### **3.1 Bolagets arbete med intern kontroll**

Arbetet med den interna kontrollen är en integrerad del i styrning och uppföljning. Vidare finns systematiskt ordnade kontroller i organisation, system, processer och rutiner.

Bolaget har en organisation med tydlig fördelning av ansvar och befogenheter för att stödja verksamheten och att förhindra avsiktliga och oavsiktliga fel. Det finns riktlinjer och rutiner som bidrar till att säkerställa att verksamhetens mål uppfylls och att föreskrifter följs.

Styrelsen för bolaget har fastställt policy för riskhantering och intern styrning och kontroll. Bolaget lyder under försäkringsrörelselagen och de riktlinjer som Finansinspektionen utfärdar. I Finansinspektionens allmänna råd om styrning och kontroll av finansiella företag ställs specifika krav på intern styrning och kontroll, hantering och kontroll av risker, regelefterlevnad och internrevision samt uppdragsavtal. Bolagets interna kontroll har därför utformats i enlighet med dessa regelverk.

Styrelsen har även i samband med verksamhetsplanen fastställt en internkontrollplan och granskningsplan för 2020 som bygger på genomförd riskinventering. Av denna framgår vem som ska kontrollera respektive process och när det ska vara genomfört under året. Vidare har bolaget specifika funktioner för intern kontroll i form av riskkontrollfunktion och regelefterlevnadsfunktion, vilka är fristående från verksamheten i övrigt och rapporterar till styrelsen vid varje sammanträde.

Vidare finns en oberoende internrevision som tillsätts av styrelsen och har i uppdrag att granska den operativa verksamheten i bolaget. En särskild internrevisionsplan för detta har fastställts och revisionen utförs av Grant Thornton. Resultatet av granskningen för 2020 kommer att rapporteras till styrelsen i mars 2021.

Bolaget har en i huvudsak tillfredsställande uppföljningsstruktur. Rapporteringen ger en aktuell, rättvisande och tillförlitlig information om verksamhet och ekonomi. Bolaget har system och

rutiner för uppföljning av verksamhet som uppdragits åt annan att utföra.

## **4. Uppföljning av tidigare års granskning**

Tidigare års granskning av bolagets verksamhet har inte utmynnat i några rekommendationer.

## Bilaga 1 – Bedömningskriterier

Nedan redovisas de kriterier som ligger till grund för gjorda bedömningar. Bedömningarna avser såväl genomförandet som resultatet av verksamheten.

### Verksamhet och ekonomi

Att verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt innebär att nämnden/styrelsen har uppnått kommunfullmäktiges mål samt följt de beslut, riktlinjer gällande lagstiftning och andra föreskrifter som gäller för verksamheten.

### Bedömningskriterier

Nämnden/styrelsen:

- Har ett resultat som är förenligt med fullmäktiges mål, beslut, och riktlinjer.
- Har genomfört sitt uppdrag med tillgängliga resurser.
- Har bedrivit verksamheten enligt gällande lagar, föreskrifter, riktlinjer m.m.
- Har haft en styrning och uppföljning mot mål och beslut.

### Bedömning:

*Tillfredsställande*

Bedömningskriterier är i allt väsentligt uppfyllda. Det kan förekomma mindre avvikelser.

*Inte helt tillfredsställande*

Bedömningskriterier bedöms delvis uppfyllda. Det finns brister som måste åtgärdas.

*Inte tillfredsställande*

Bedömningskriterier bedöms inte vara uppfyllda. Det finns väsentliga brister som måste åtgärdas omgående.

## Intern kontroll

Den interna kontrollen är en process som utförs av nämnd/styrelse, förvaltnings- eller bolagsledning och personal. Den är en integrerad del i verksamhetens styrning och uppföljning. Processen säkerställer, med en rimlig grad av säkerhet, att verksamheten drivs effektivt, att lagar, förordningar och andra regler följs. Det lämnas en tillförlitlig finansiell redovisning och rättvisande rapportering om verksamheten.

## Bedömningskriterier

Nämnden/styrelsen:

- Har en organisation med tydlig fördelning av ansvar och befogenheter för att stödja verksamheten och att förhindra avsiktliga och oavsiktliga fel samt oegentligheter.
- Följer systematiskt och fortlöpande upp ekonomi och verksamhet, såväl för verksamhet i egen regi som för sådan som uppdragits åt annan att utföra, analyserar väsentliga avvikelser samt vidtar åtgärder vid behov.
- Genomför riskanalyser som fångar upp väsentliga risker samt hur de ska hanteras för att minimera risken för att verksamhetens mål inte uppnås. Nämnden/styrelsen har i en internkontrollplan fastställt vilka åtgärder som ska hantera prioriterade risker.
- Har riktlinjer och rutiner som bidrar till att säkerställa att verksamhetens mål uppfylls och att föreskrifter följs.
- Följer upp den interna kontrollen systematiskt och fortlöpande.
- Har en rapportering som ger en aktuell, rättvisande och tillförlitlig information om verksamhet och ekonomi.

## Bedömning:

*Tillräcklig*

Bedömningskriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Det kan förekomma mindre avvikelser.

*Inte helt tillräcklig*

Bedömningskriterierna bedöms delvis uppfyllda. Det finns brister som måste åtgärdas.

*Inte tillräcklig*

Bedömningskriterierna bedöms inte vara uppfyllda. Det finns väsentliga brister som måste åtgärdas omgående.