

Otillåten påverkan av myndighetsutövning inom socialtjänst (rapport 2021:4)

En granskning har genomförts i syfte att granska stadens arbete med att minska risken för otillåten påverkan inom socialtjänstens myndighetsutövning. Revisorerna i revisorsgrupp 1 behandlade rapporten den 21 september 2021. Granskningen har omfattat kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna Södermalm och Skärholmen.

De beslut som fattas inom ramen för socialtjänstens myndighetsutövning ska fattas i enlighet med lagstiftning och regelverk och utan påverkan från de som beslutet rör eller någon annan. Staden har tillsammans med Polisen lyft risken för otillåten påverkan som ett prioriterat område för samverkan. Stadens förtroendevalda revisorer ser att det som numera kallas välfärdsbrottslighet har i Sverige utvecklats till ett allvarligt hot mot kommunernas välfärdstjänster. En allvarlig konsekvens av detta är att medborgarnas förtroende till välfärdsutbudet och ekonomiska förluster på grund av brotten kan få negativa konsekvenser för förtroendet till demokratin.

Staden bedriver ett pågående arbete för att förebygga, hantera och följa upp otillåten påverkan. I granskningen framkommer att risken att utsättas för försök till otillåten påverkan är hög, samt att trakasserier, där brukaren själv eller dess anhörig agerar i affekt, är den vanligast förekommande formen av otillåten påverkan. Granskningen visar att staden behöver förbättra och utveckla sitt arbete inom området. Det gäller bland annat riskanalys, incidentrapportering, fastställda rutiner vid incidenter, och löpande utbildning. Kommunstyrelsen bör utveckla sin strategiska styrning.

Stadsdelsnämnderna har upprättat rutiner för hantering av hot och våld men fångar inte systematiskt upp risker för otillåten påverkan i sina risk- och väsentlighetsanalyser. Incidenter tas på allvar men rapporteras inte och följs inte upp i tillräcklig utsträckning. Samverkan med polisen behöver utvecklas på central och lokal nivå.

Frågor besvaras av:

Förtroendevald revisor Sven Lindeberg,
sven.lindeberg@stockholm.se

Förtroendevald revisor Stefan Georg Sjölander,
stefan.georg.sjolander@stockholm.se

Förtroendevald revisor Lars Riddervik,
lars.riddervik@stockholm.se

Det går även bra att kontakta revisionskontoret genom stadsrevisor
Maria Lindgren Persson, maria.lindgren.persson@stockholm.se alt.
08-508 29 465.