

Brukarundersökning 2022  
Dagverksamhet

Östermalm

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP  
MAJ/JUNI 2022

**Origo Group**

# Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 18–25 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i SDN Östermalm

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Totalt för staden inkom 509 st svar vilket ger en svarsprocent på 62 %.

Totalt för SDN Östermalm inkom 44 svar vilket ger en svarsfrekvens på 58 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

# Sammanfattning

Det sammanfattande omdömet\* för Östermalm år 2022 är 98, vilket är en utveckling från 96 år 2021 och 95 år 2020. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 95 år 2022.

100% i Östermalm uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 100% år 2021 och 97% år 2020 och jämfört med 97% för staden totalt.

100% i Östermalm uppger att de nöjda med sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 97% år 2021 och 97% år 2020 och jämfört med 95% för staden totalt.

92% i Östermalm instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara vilket är en utveckling från 91% år 2021 och 89% år 2020 och jämfört med 92% för staden totalt.

100% i Östermalm uppger att de har förtroende för personalen vilket är en utveckling från 100% år 2021 och 97% år 2020 och jämfört med 97% för staden totalt.

Index för inflytande och delaktighet är 54 för Östermalm, vilket är en utveckling från 44 år 2021 och 51 år 2020. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 51 år 2022.

90% i Östermalm uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 89% år 2021 och 92% år 2020 och jämfört med 89% för staden totalt.

98% i Östermalm uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen vilket är en utveckling från 92% år 2021 och 100% år 2020 och jämfört med 95% för staden totalt.

*\* det sammanfattande omdömet är en indexering av de tre påståendena jag känner mig trygg i min dagverksamhet, jag känner mig nöjd i min dagverksamhet och dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara och benämns fortsättningsvis i rapporten Index för nöjdhet*

# Svarsfrekvenser

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020
Bromma	94	52	55%	53	60%	46	61%
Enskede-Årsta-Vantör	66	43	65%	33	55%	34	58%
Farsta	72	46	64%	29	62%	35	59%
Hägersten-Älvsjö	98	57	58%	56	61%	50	55%
Hässelby-Vällingby	58	34	59%	29	50%	45	56%
Kungsholmen	57	41	72%	19	48%	39	57%
Norrmalm	23	15	65%	18	58%	24	63%
Rinkeby-Kista	19	13	68%	6	50%	5	36%
Skarpnäck	45	28	62%	20	47%	18	45%
Skärholmen	22	16	73%	9	50%	11	44%
Spånga-Tensta	35	18	51%	9	33%	19	50%
Södermalm	159	102	64%	81	54%	98	65%
Östermalm	76	44	58%	44	64%	41	64%
Egen regi	590	371	63%	230	56%	302	58%
Privat/övrig regi	234	138	59%	176	54%	163	60%
Kvinna	497	294	59%	245	53%	266	58%
Man	327	215	66%	161	58%	199	59%
Stockholms stad totalt	824	509	62%	406	55%	465	58%

# Frågorna i enkäten

## Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

## Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

## Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

## Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

## Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

## Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

## Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

## Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

## Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

## Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat



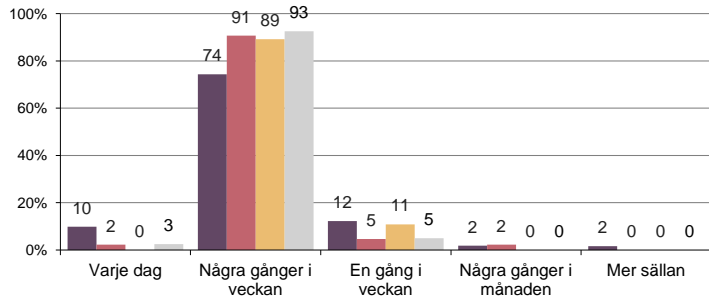
■ Stockholms stad 2022

■ Östermalm 2022

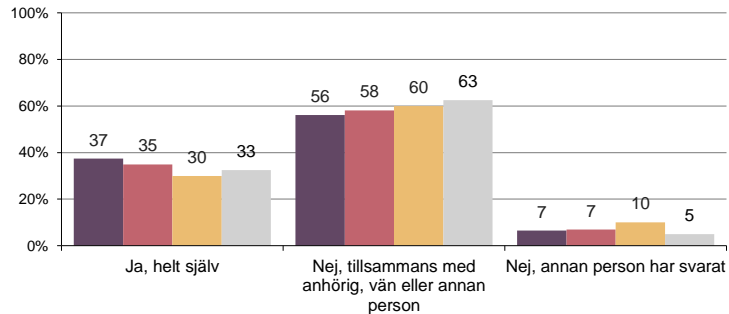
■ Östermalm 2021

■ Östermalm 2020

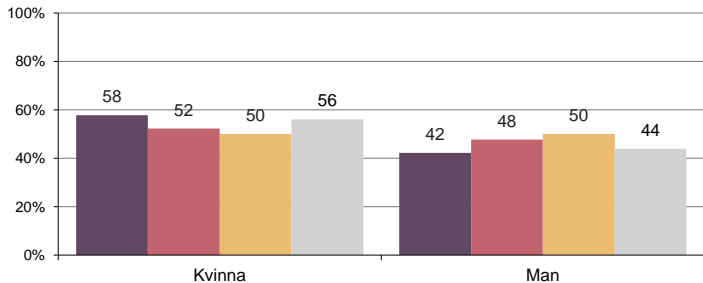
## Hur ofta besöker du dagverksamheten?



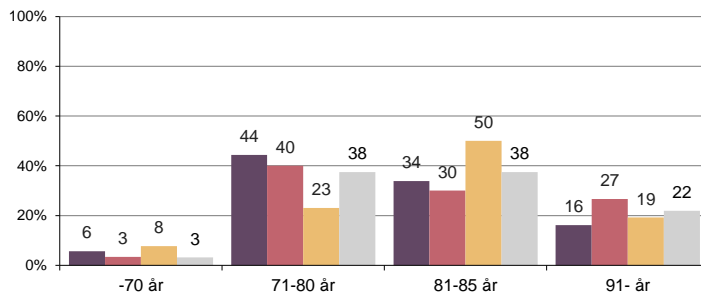
## Har du besvarat frågorna helt själv?



## Kön

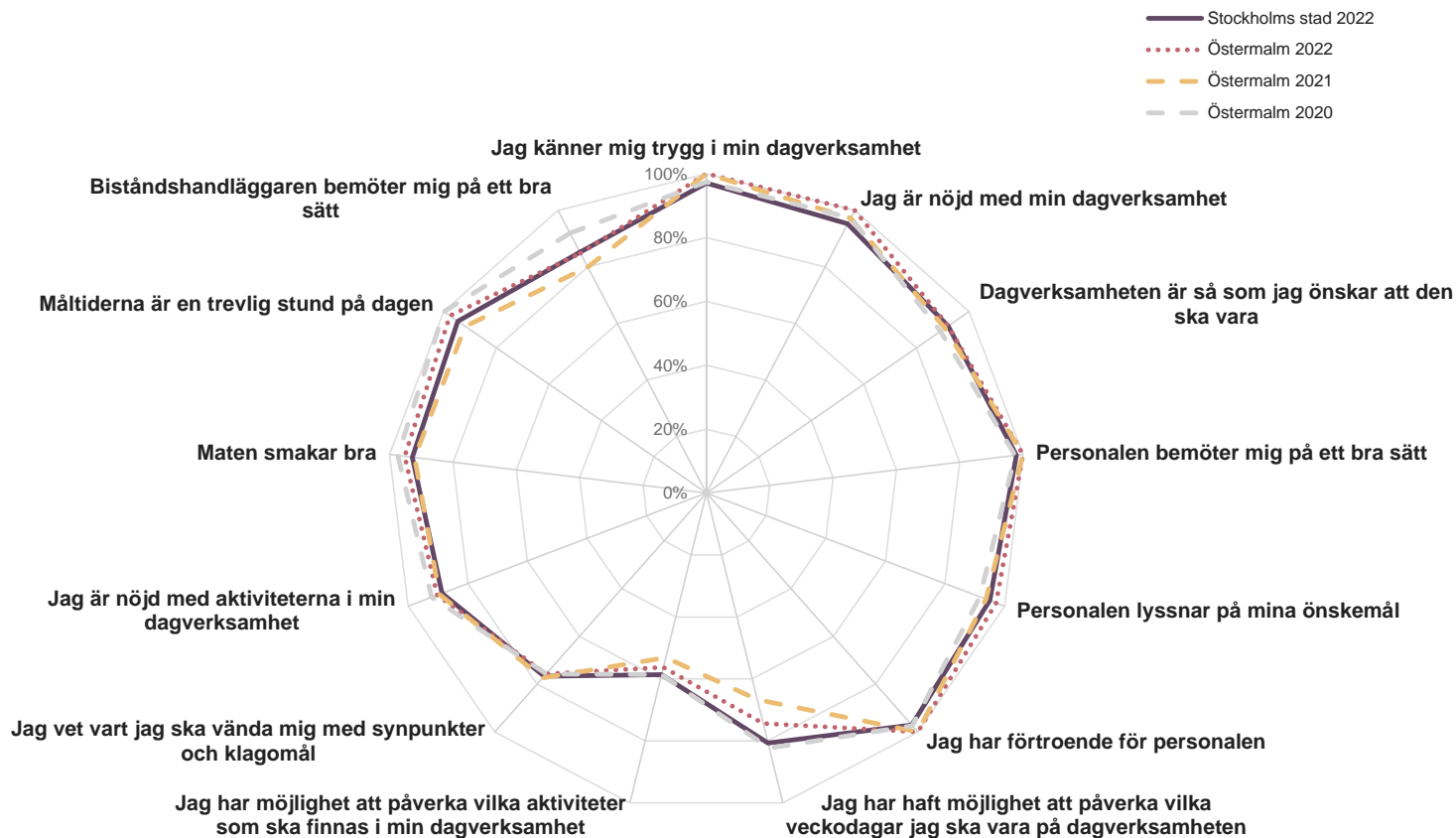


## Ålder

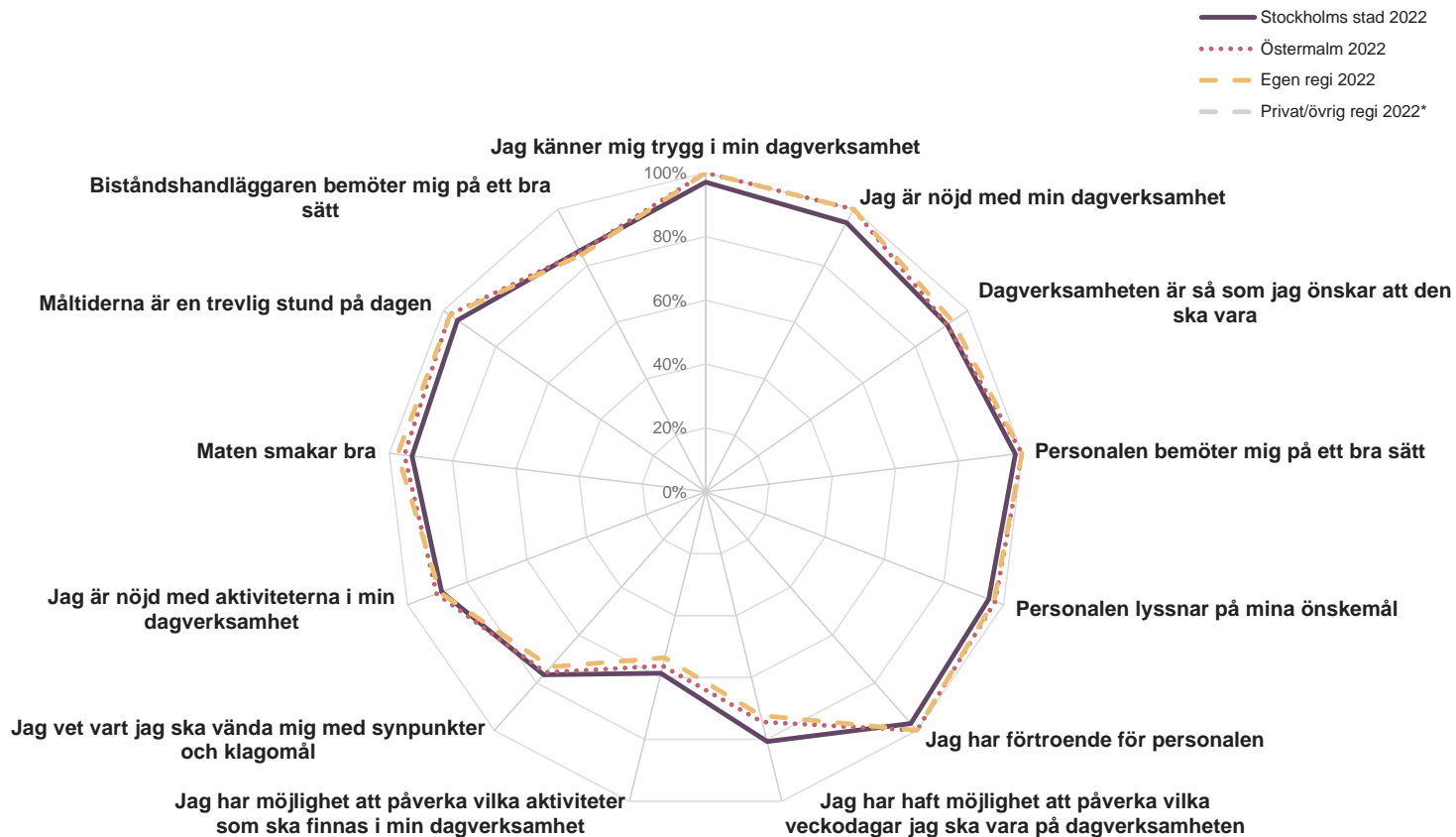




# Andel instämmande (4+5)

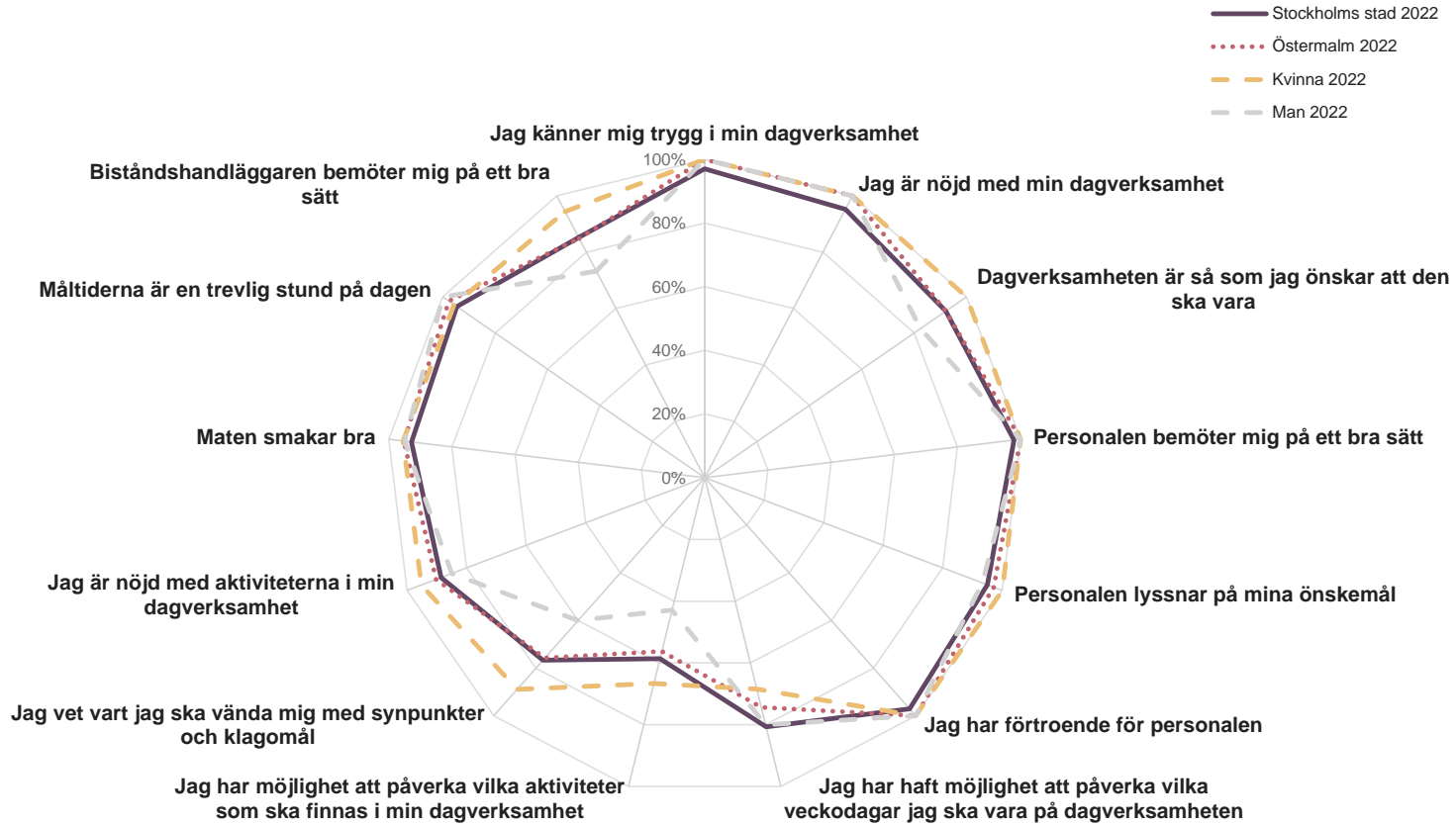


# Andel instämmande (4+5)

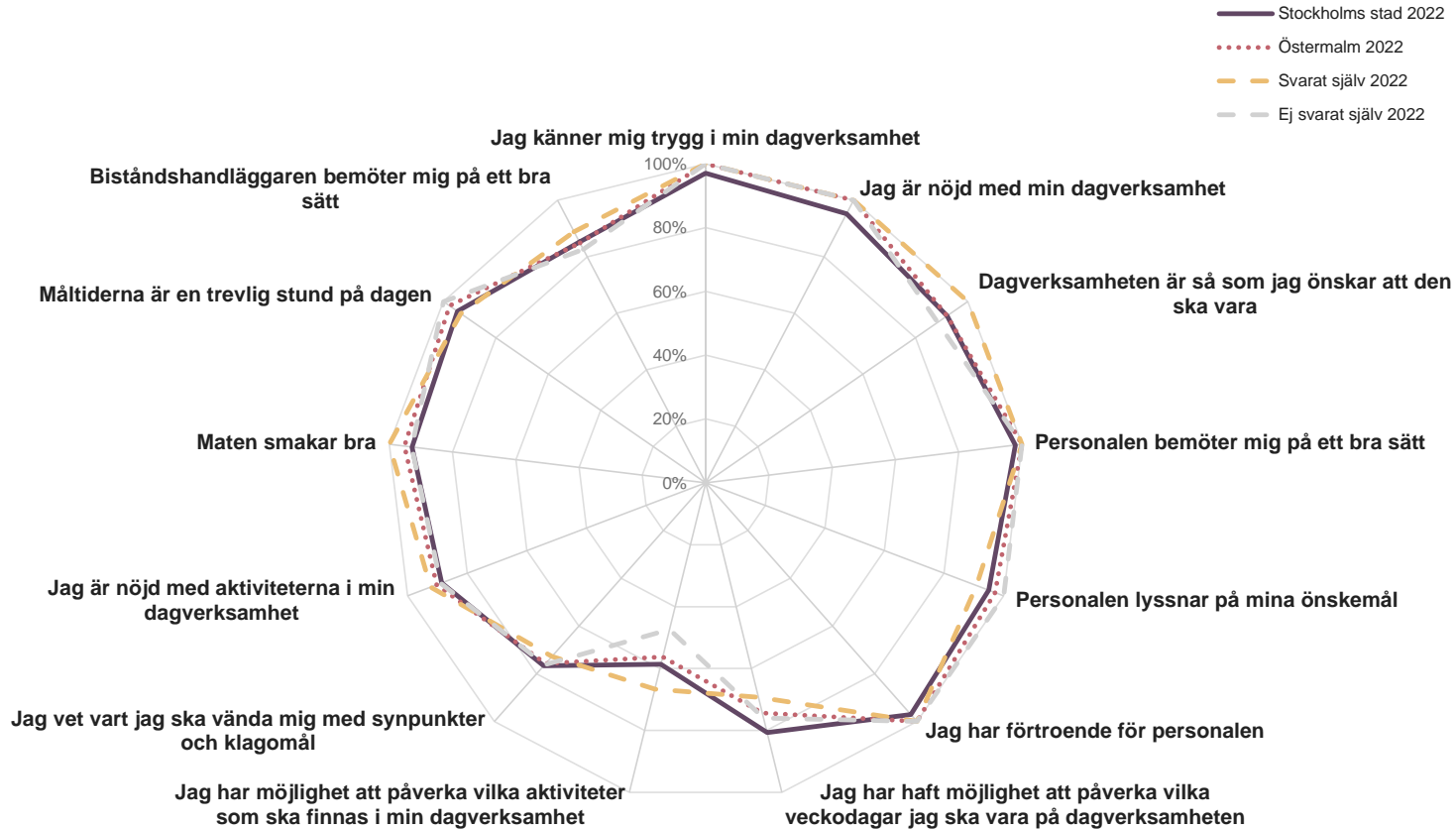


\*För få svar på en eller flera frågor

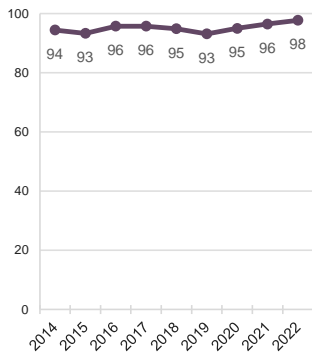
# Andel instämmande (4+5)



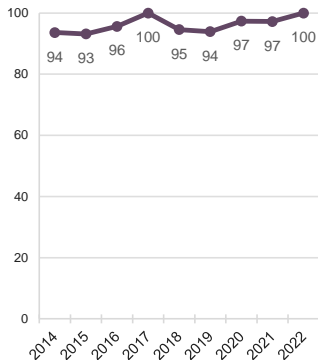
# Andel instämmande (4+5)



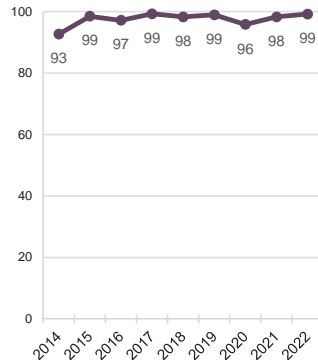
**NFI**



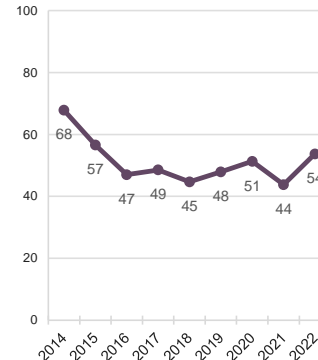
**Indikator**



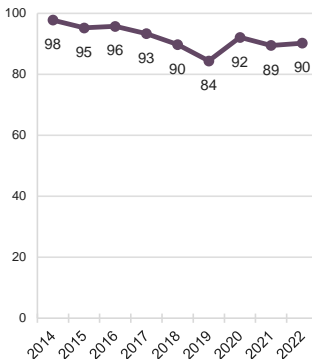
**Personalens förhållningsätt**



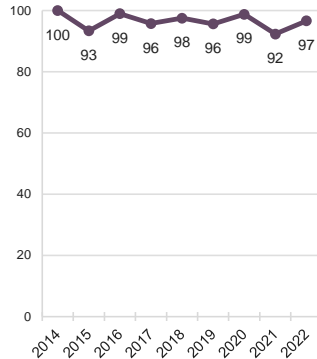
**Inflytande och delaktighet**



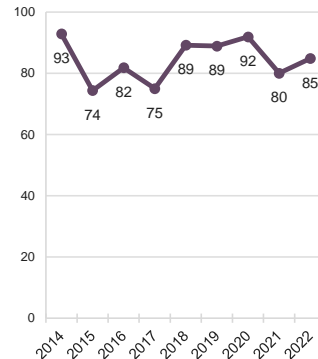
**Aktiviteter**



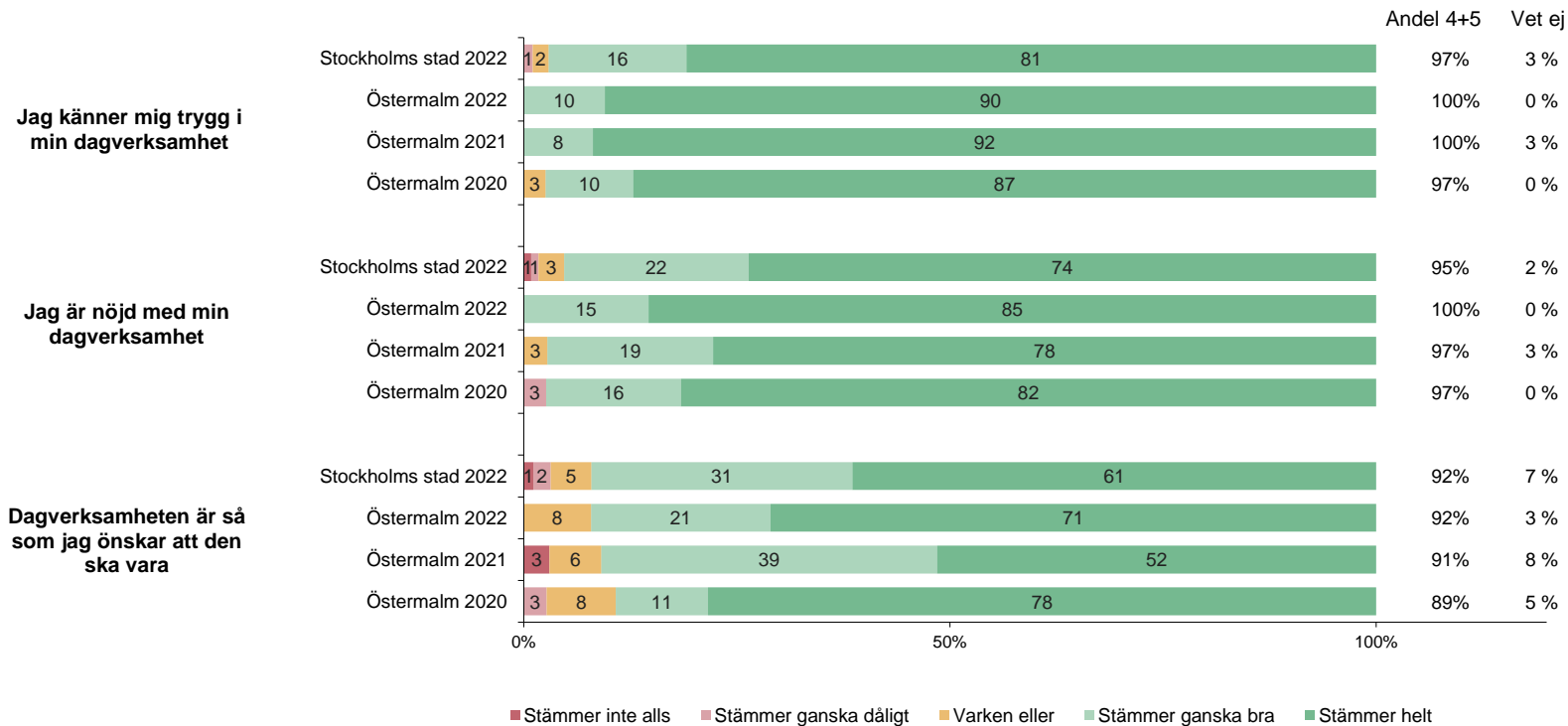
**Matsituationen**



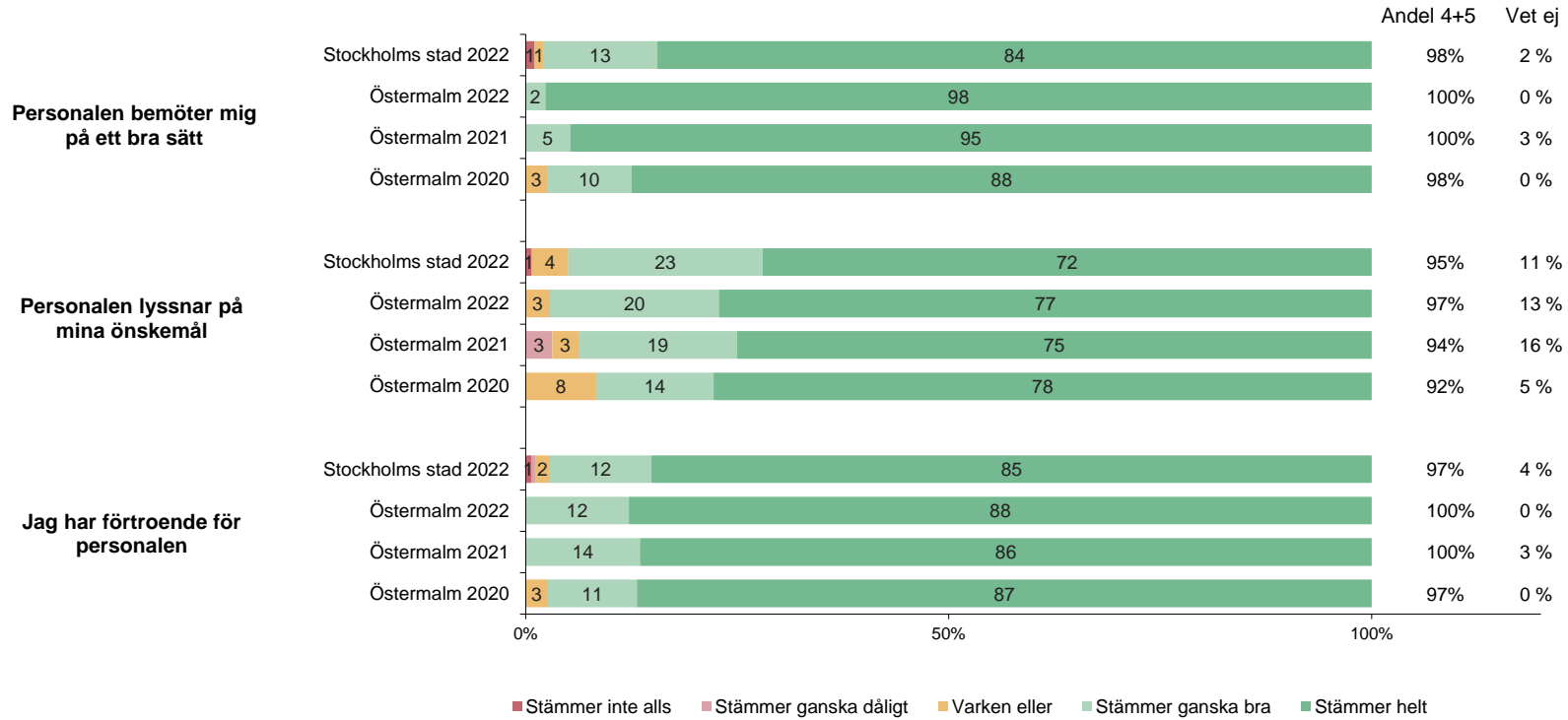
**Biståndsbeslutet**



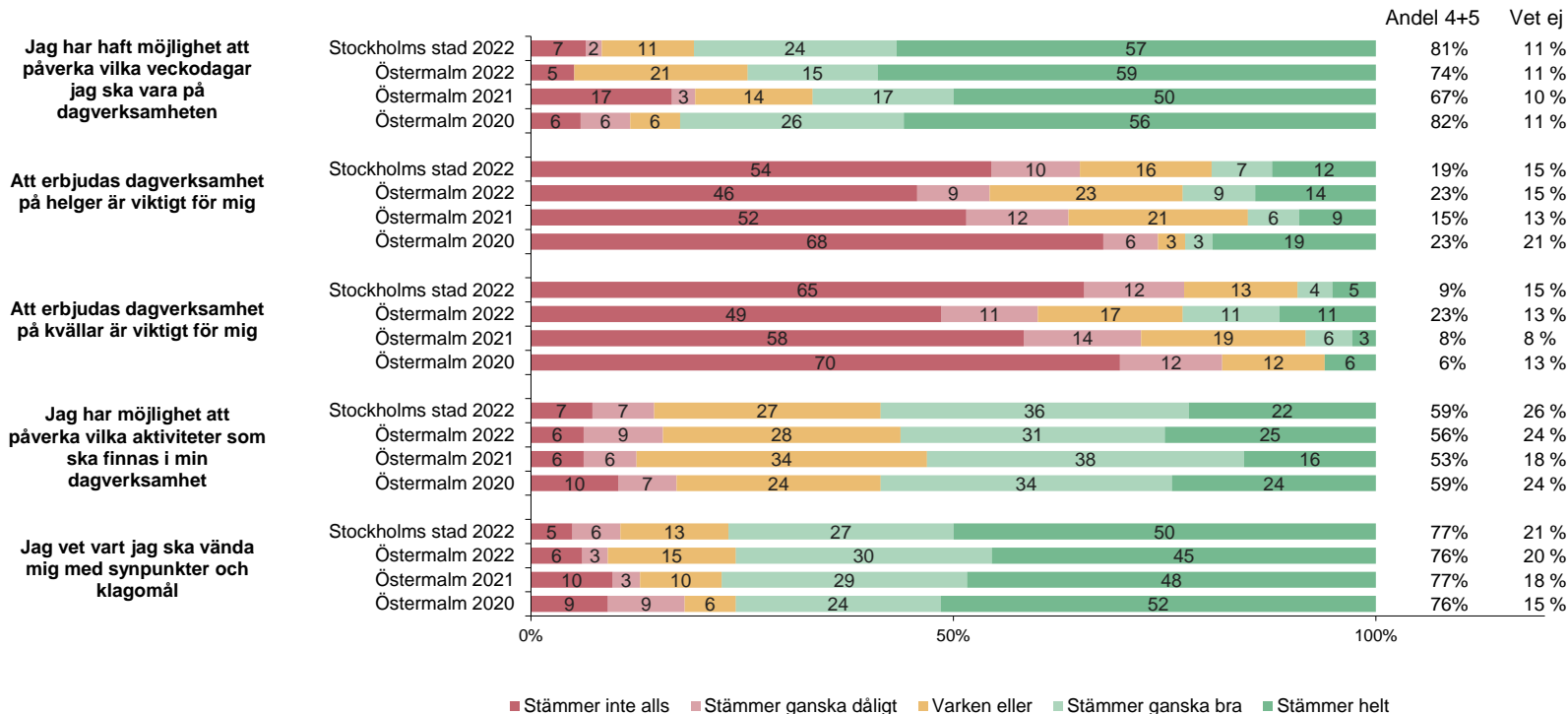
# Sammanfattande omdöme



# Personalens förhållningssätt

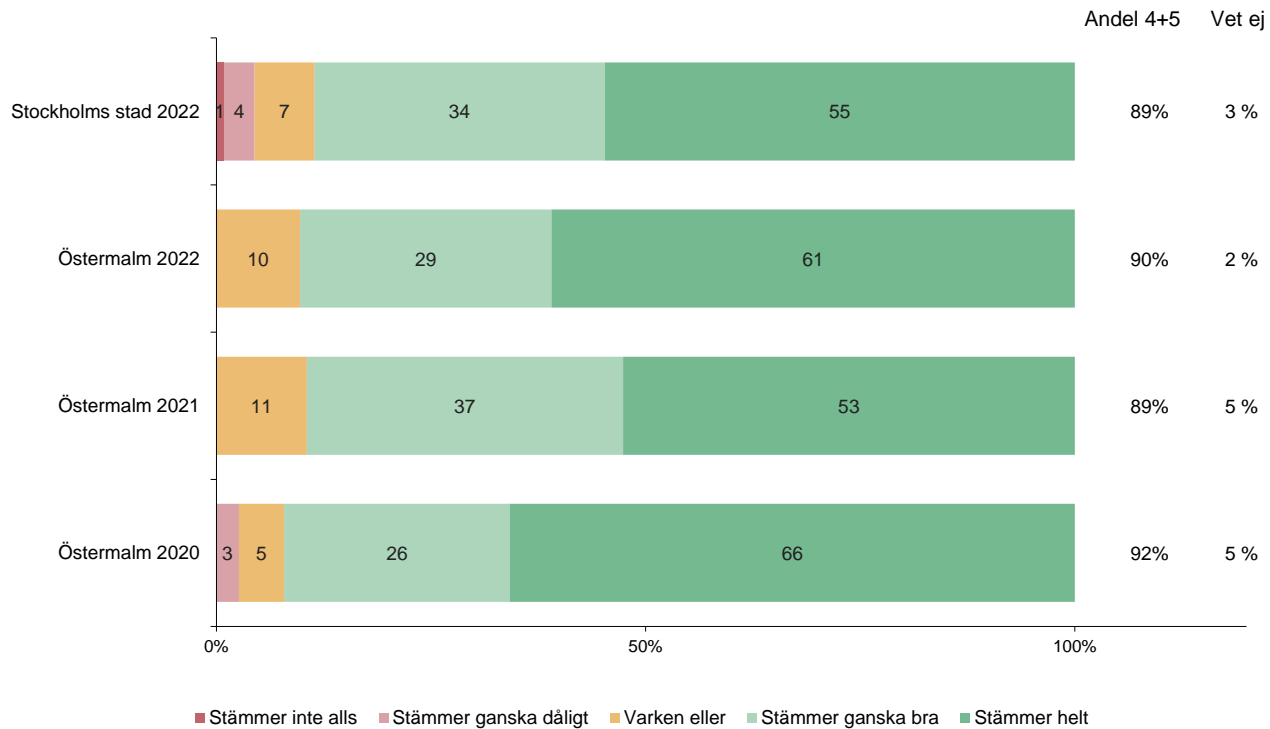


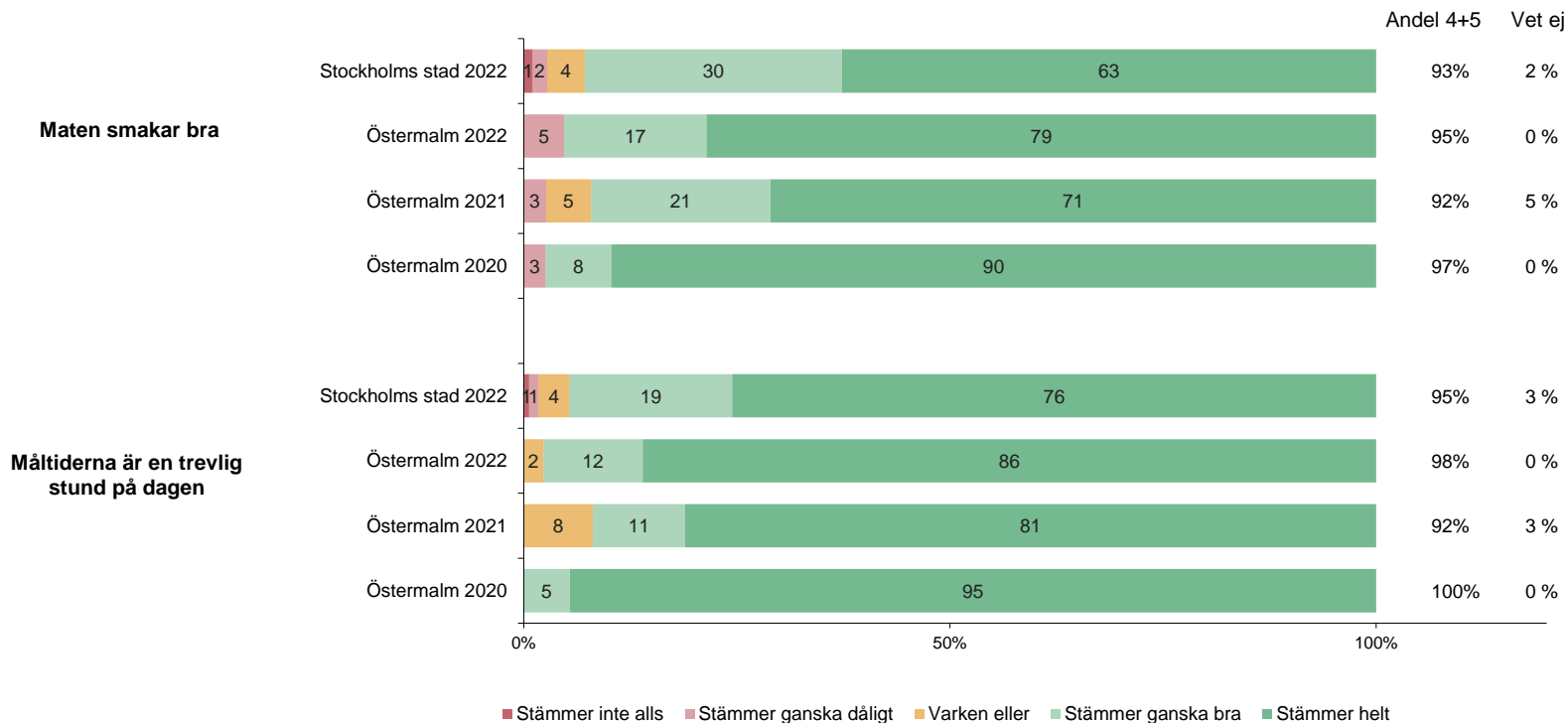
# Inflytande och delaktighet





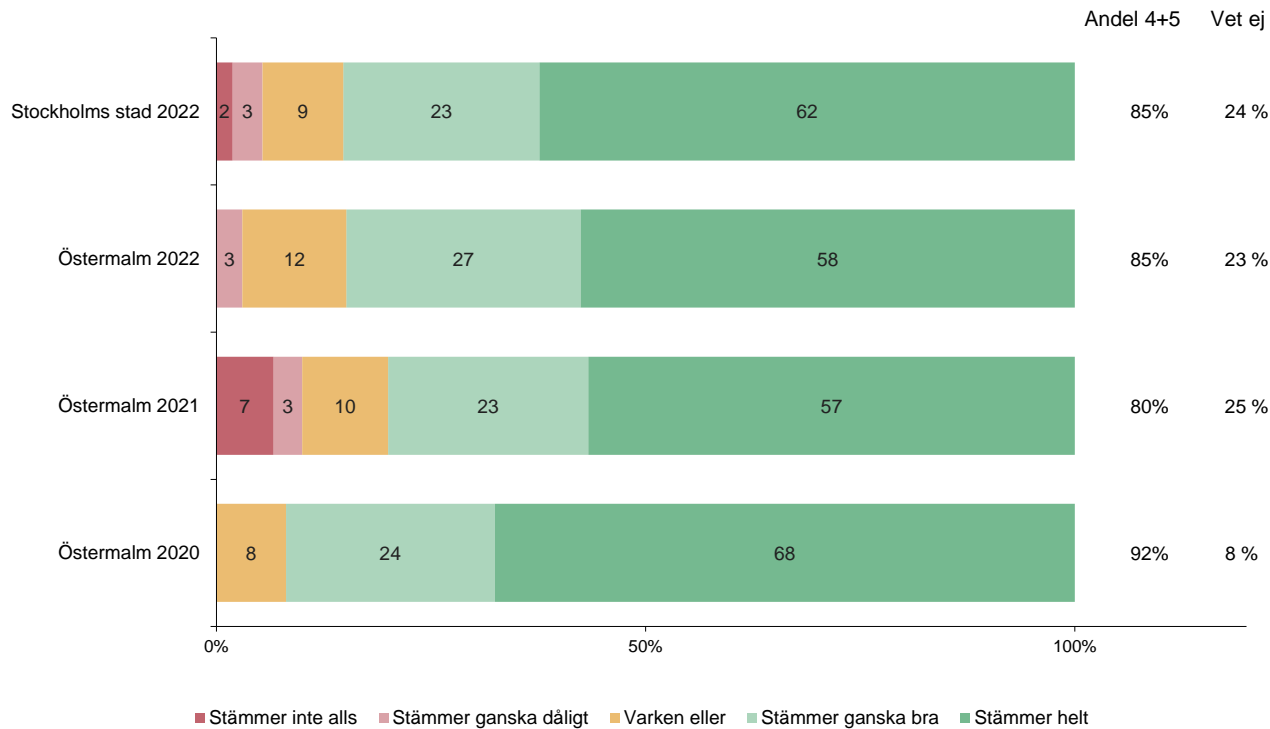
**Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet**

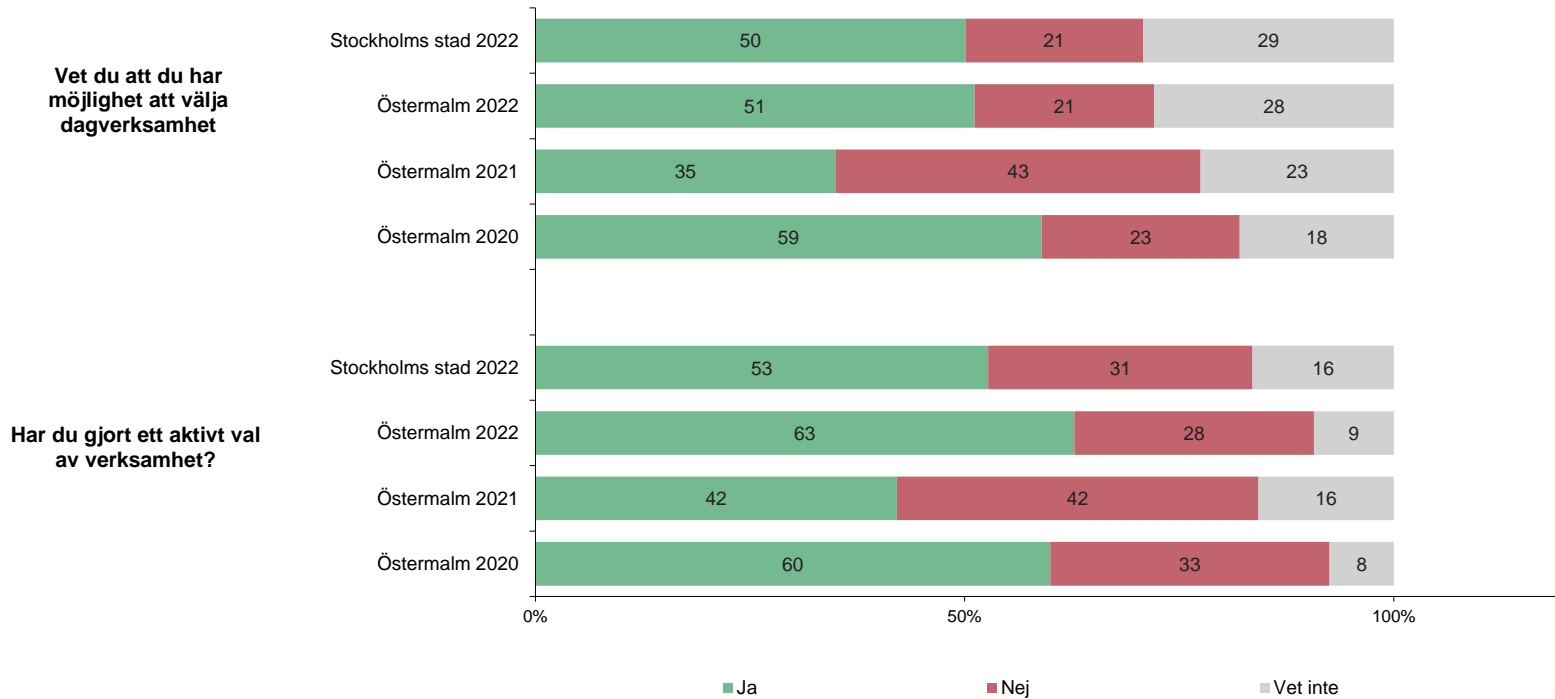




# Biståndsbeslutet

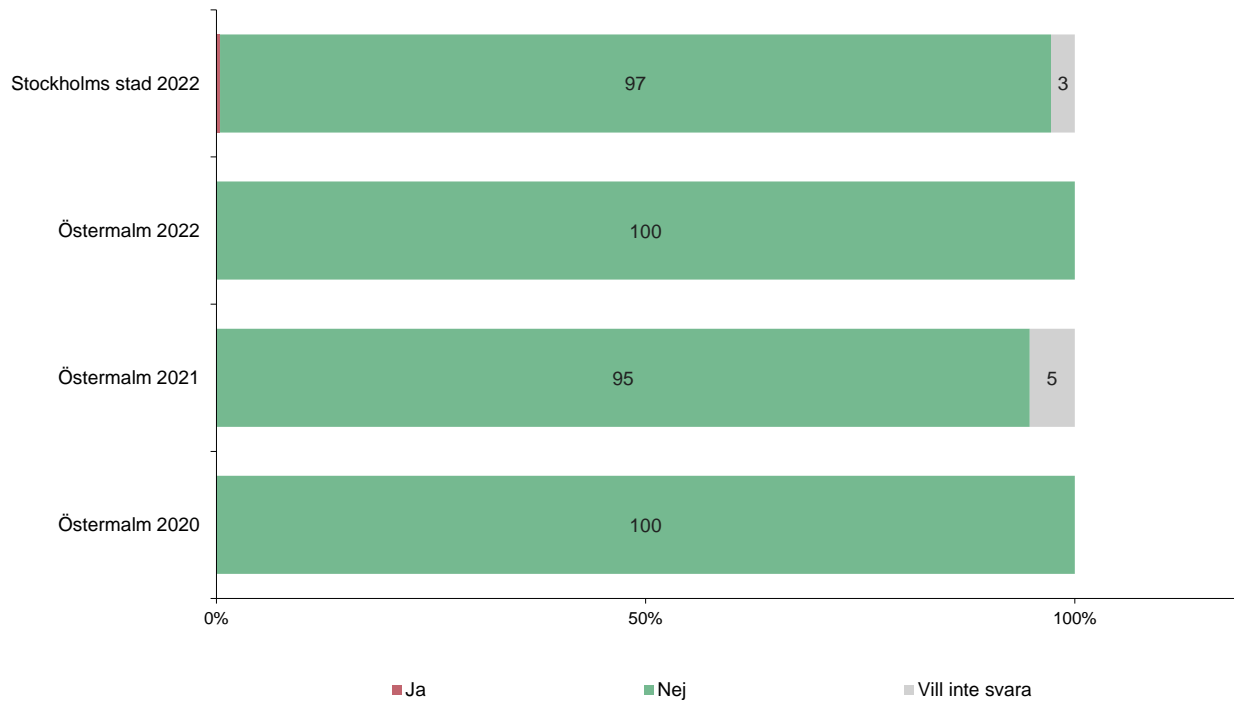
Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt





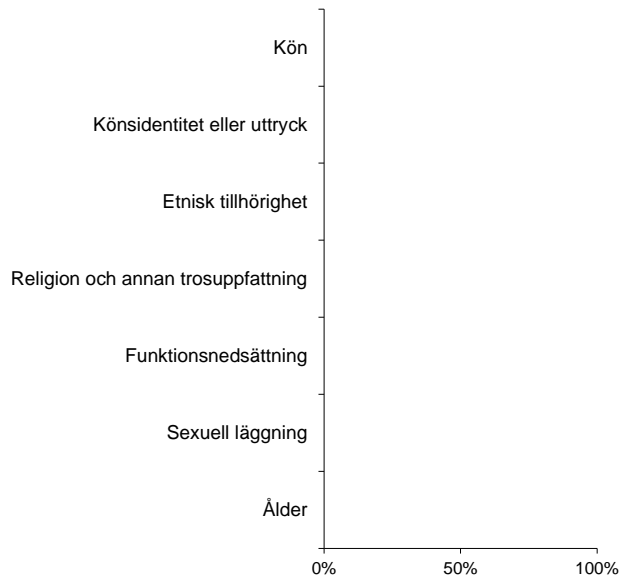
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

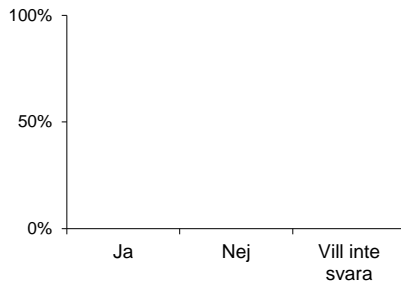


# Diskriminering i verksamheten

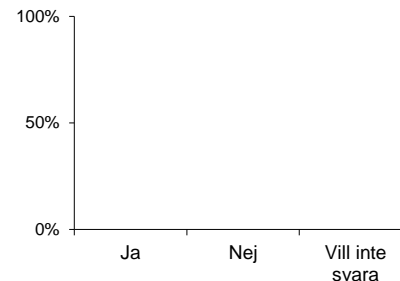
Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?\*



Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?\*

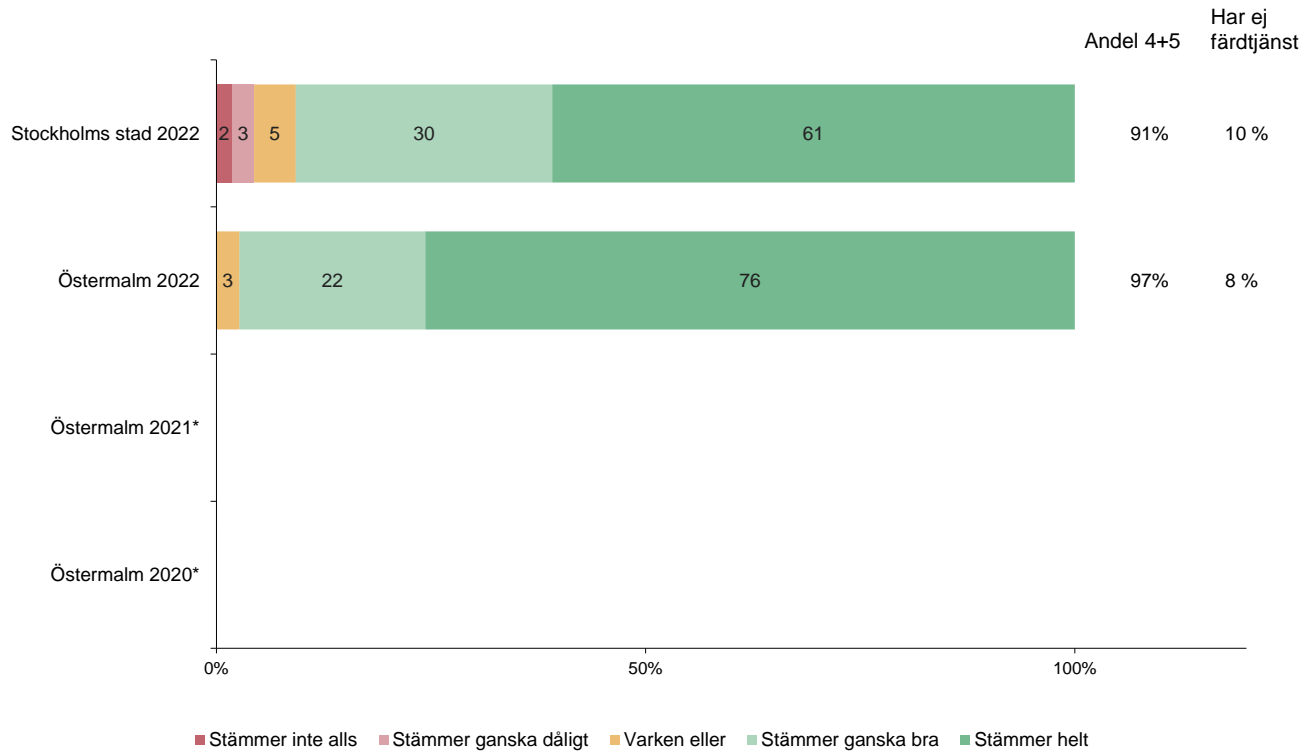


Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?\*



\*För få svar

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

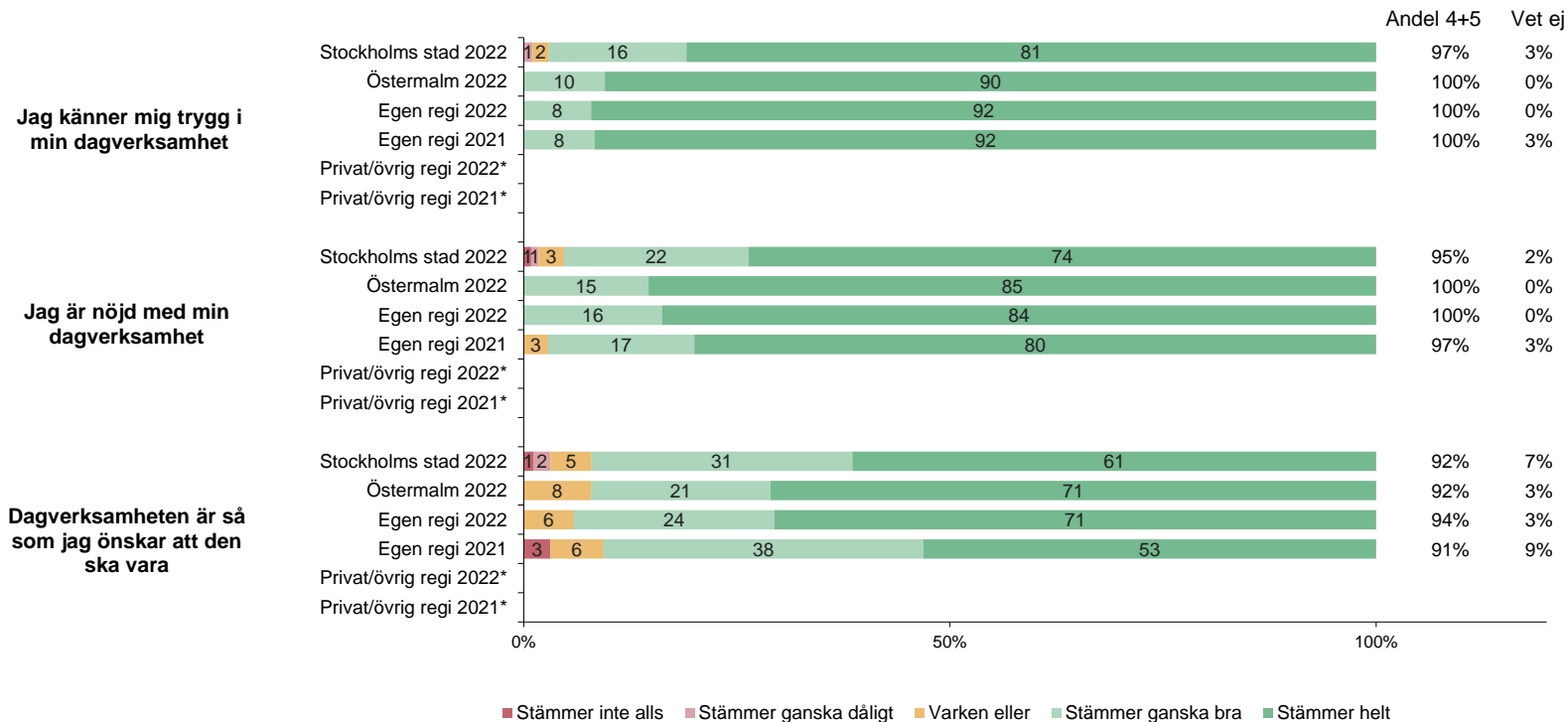


\*För få svar/ny fråga 2022

# Jämförelse regiform

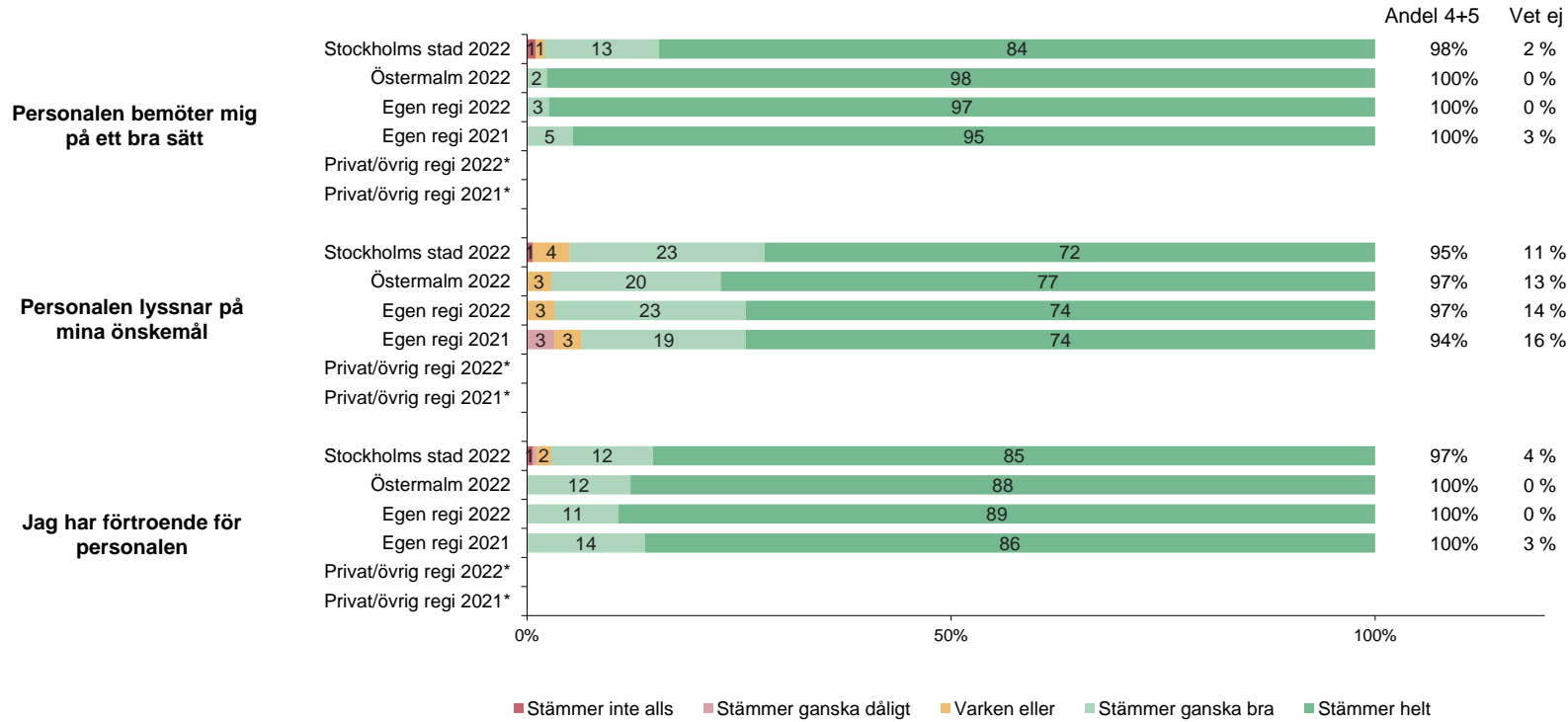


# Sammanfattande omdöme



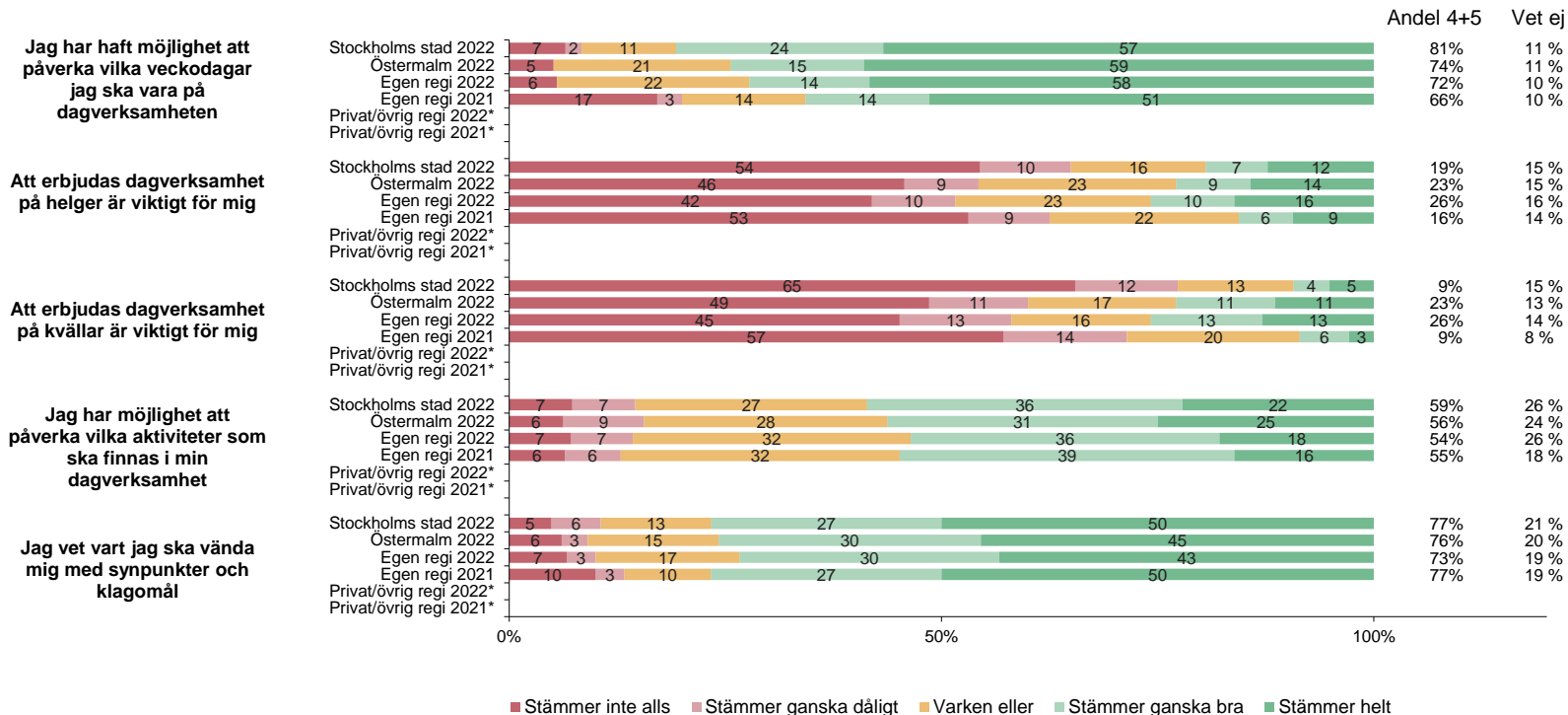
\*För få svar

# Personalens förhållningssätt



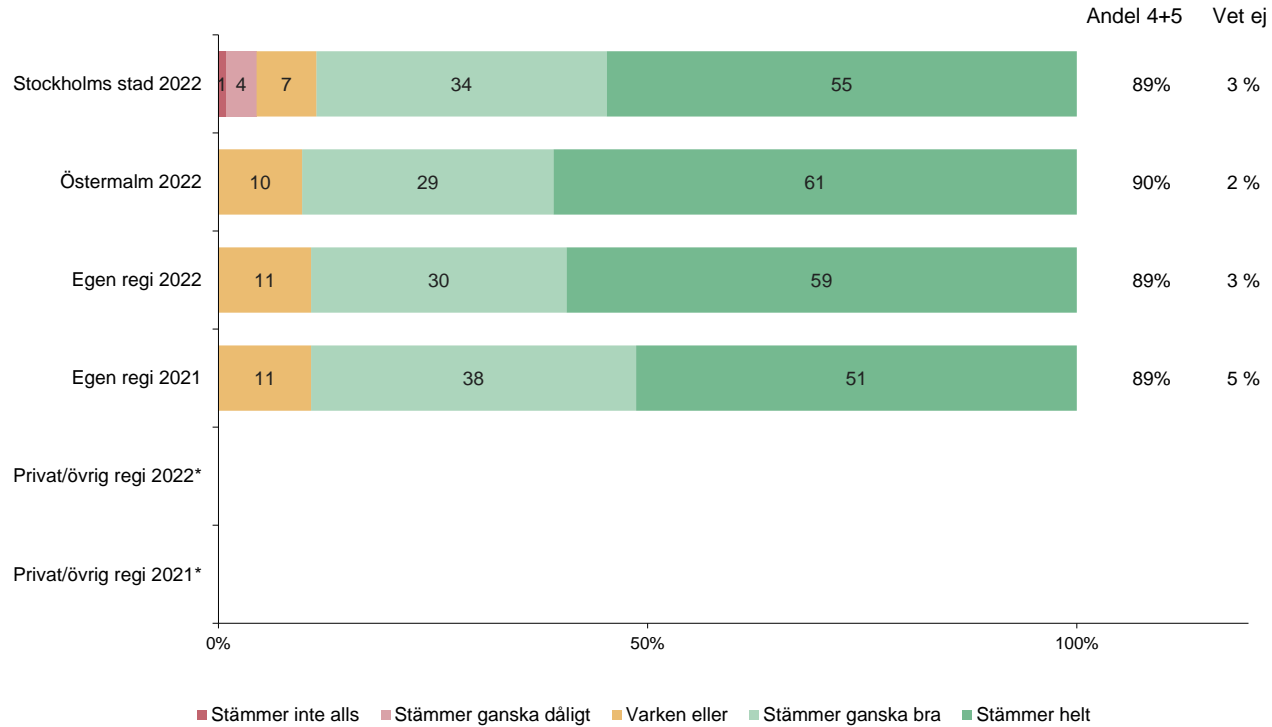
\*För få svar

# Inflytande och delaktighet

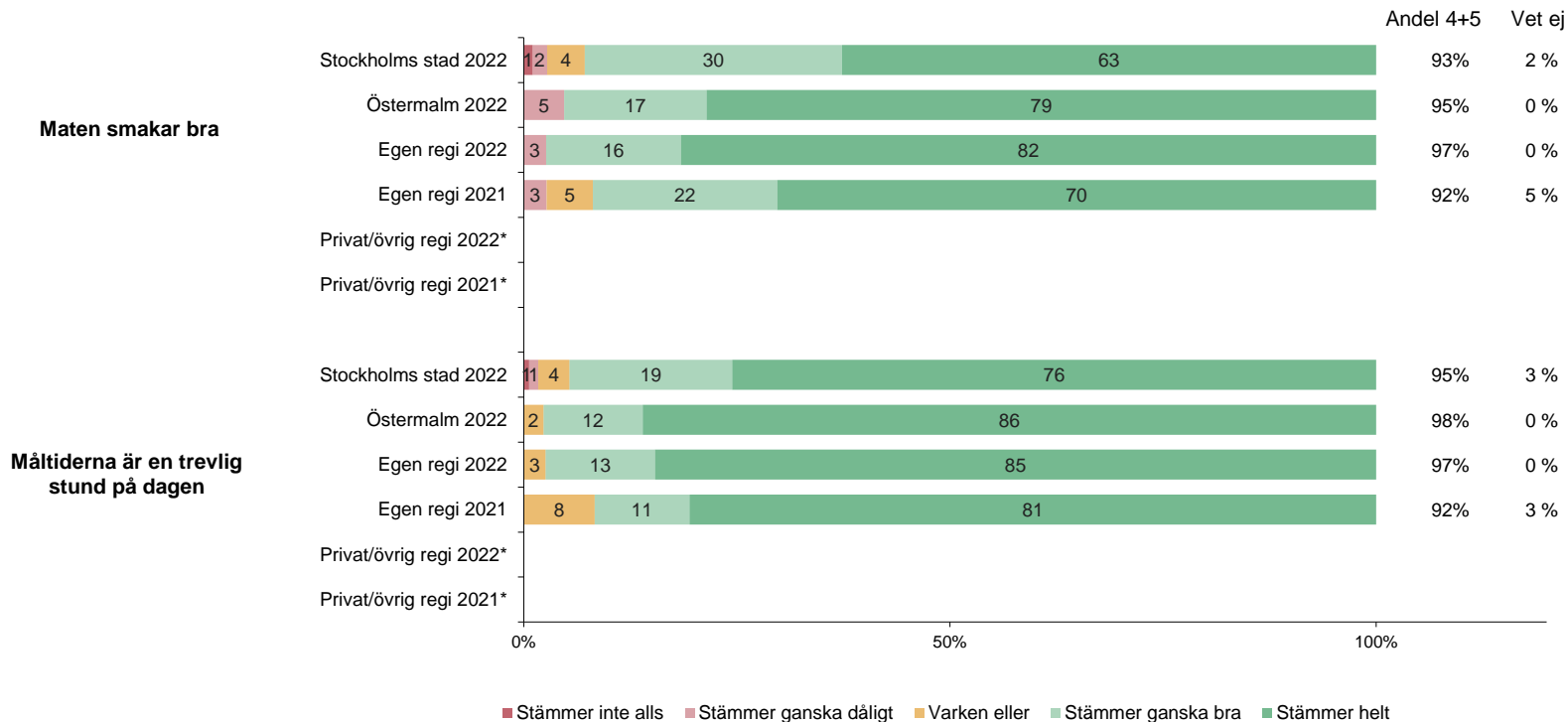


\*För få svar

**Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet**

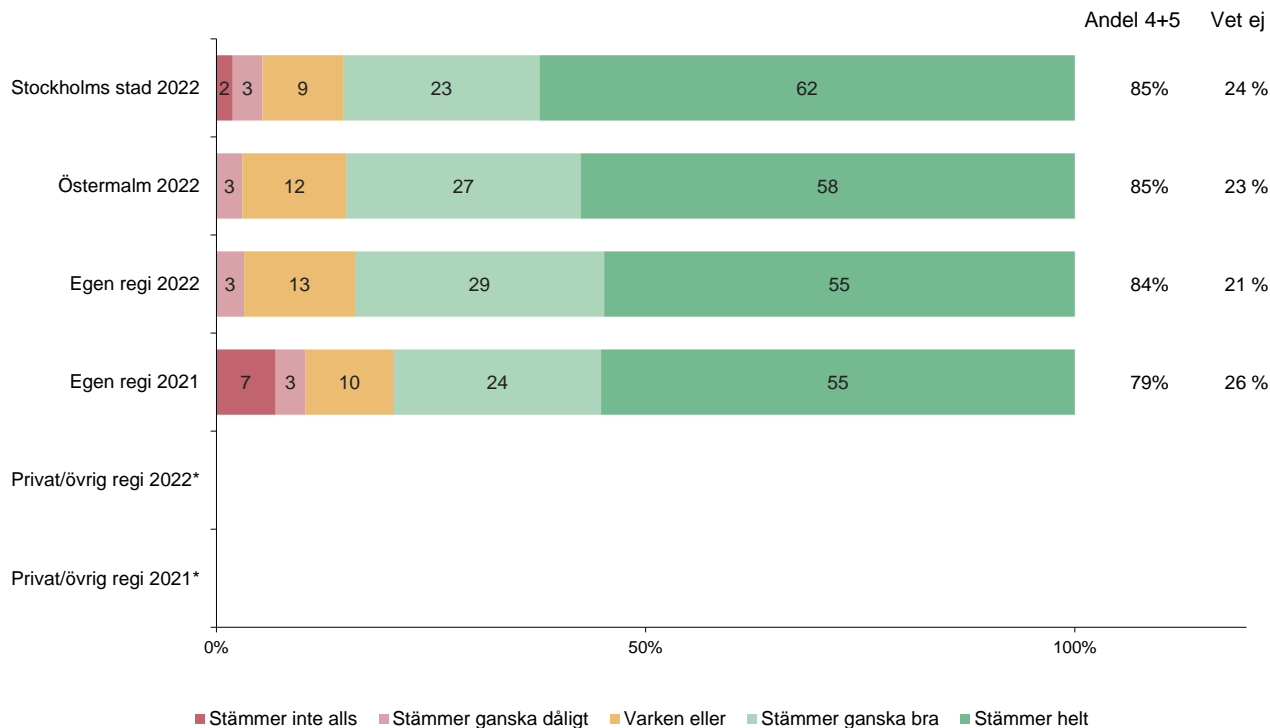


\*För få svar

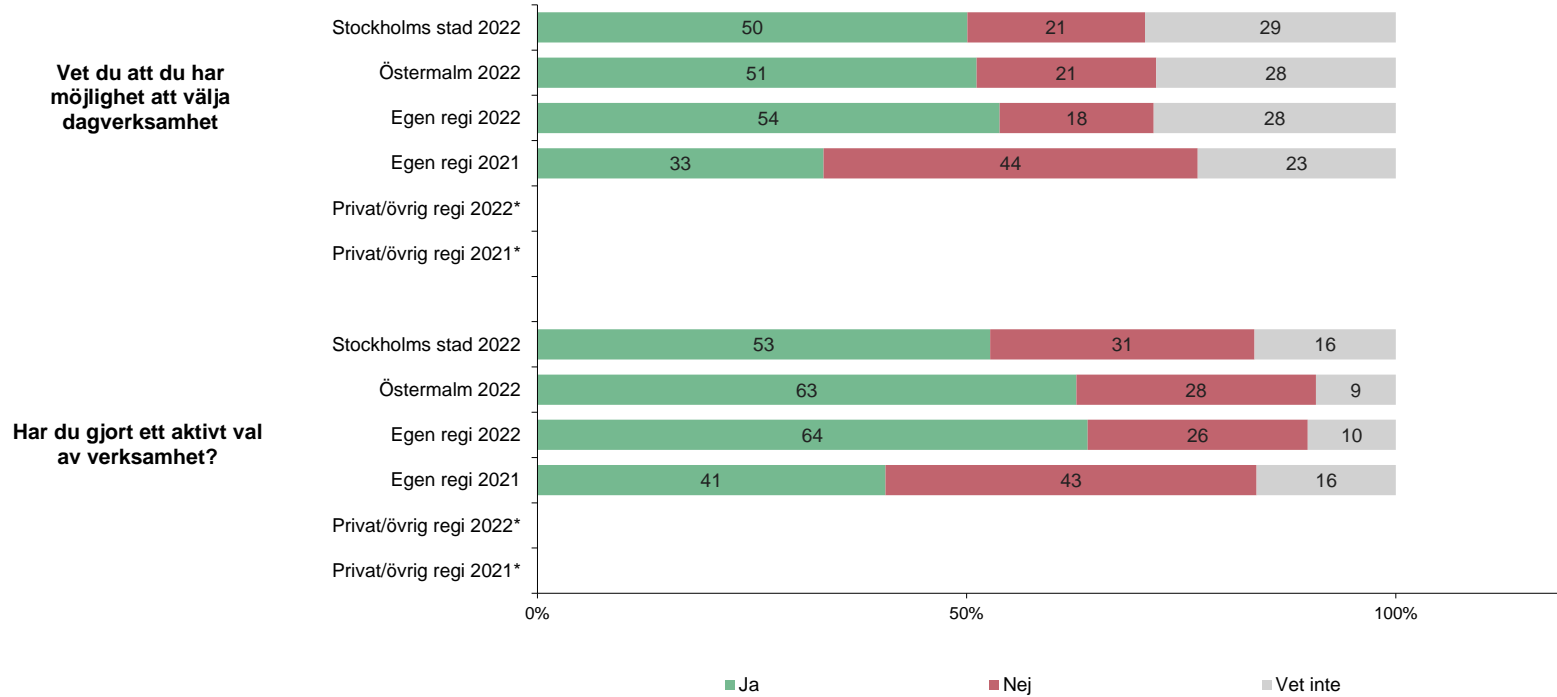


\*För få svar

**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**



\*För få svar



\*För få svar

# Diskriminering i verksamheten

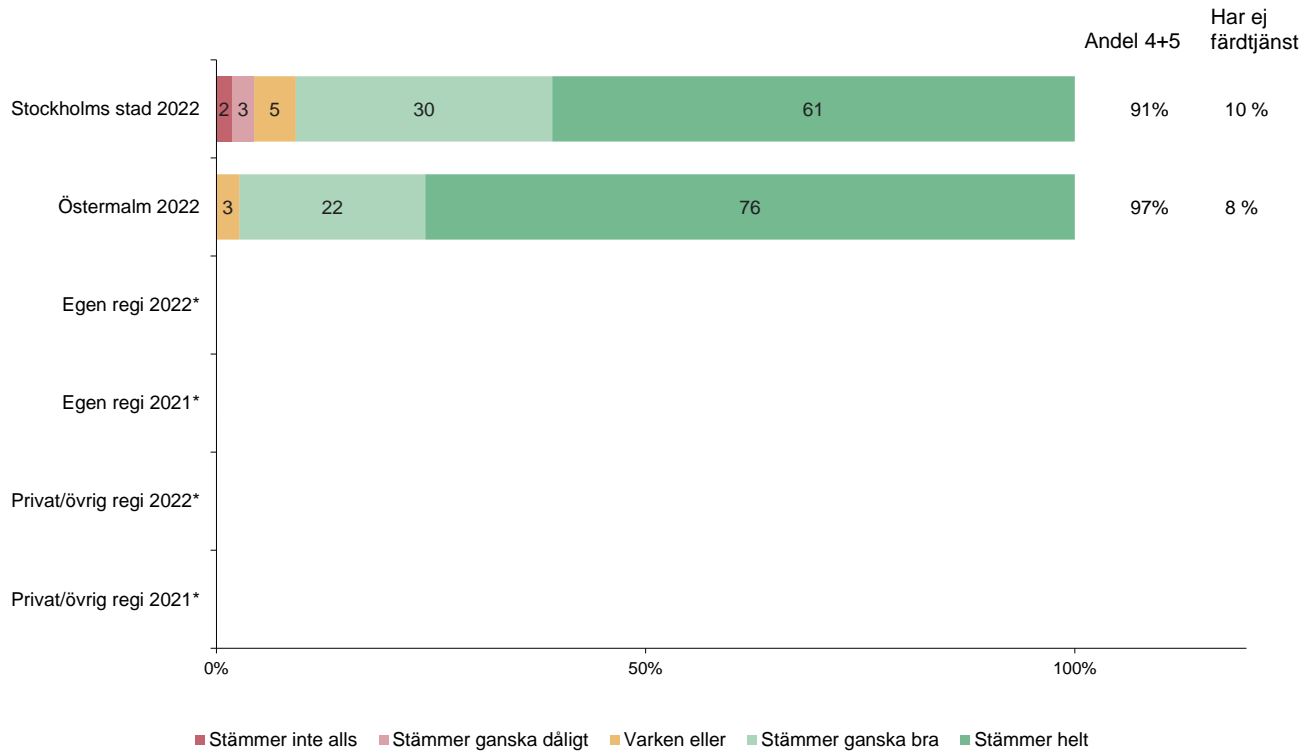
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



\*För få svar



Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



\*För få svar/ny fråga 2022

## Andel 4+5

**Jag känner mig trygg i min dagverksamhet**



**Jag är nöjd med min dagverksamhet**



**Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara**



0% 50% 100%

\*För få svar

# Personalens förhållningssätt

## Andel 4+5

**Personalen bemöter mig  
på ett bra sätt**



**Personalen lyssnar på  
mina önskemål**



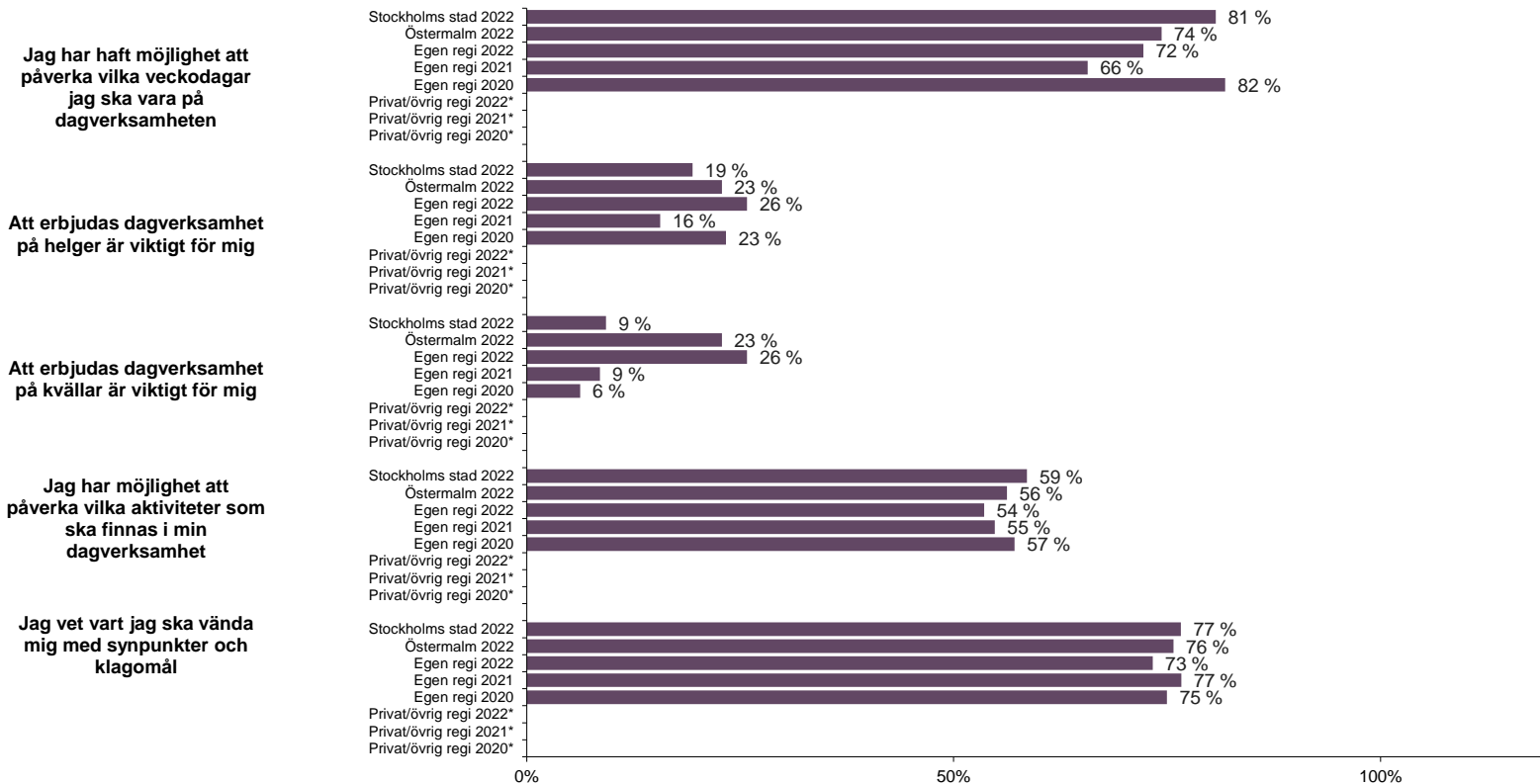
**Jag har förtroende för  
personalen**



0% 50% 100%

\*För få svar

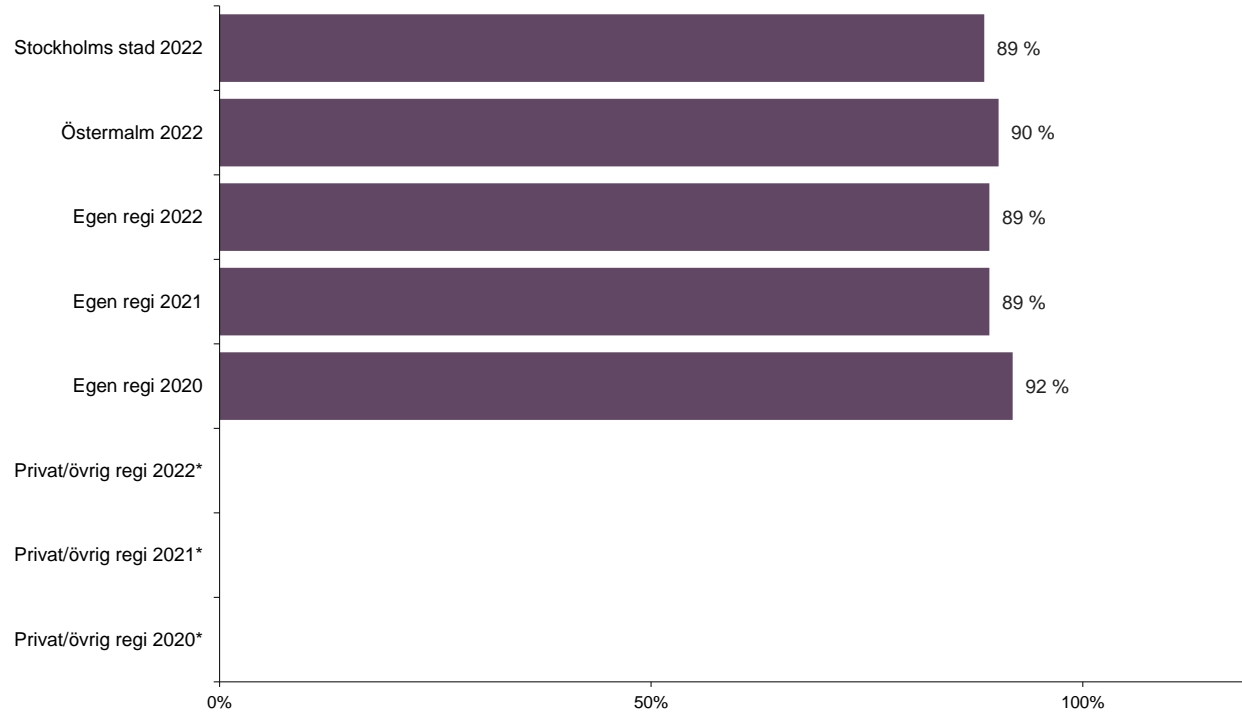
## Andel 4+5



\*För få svar

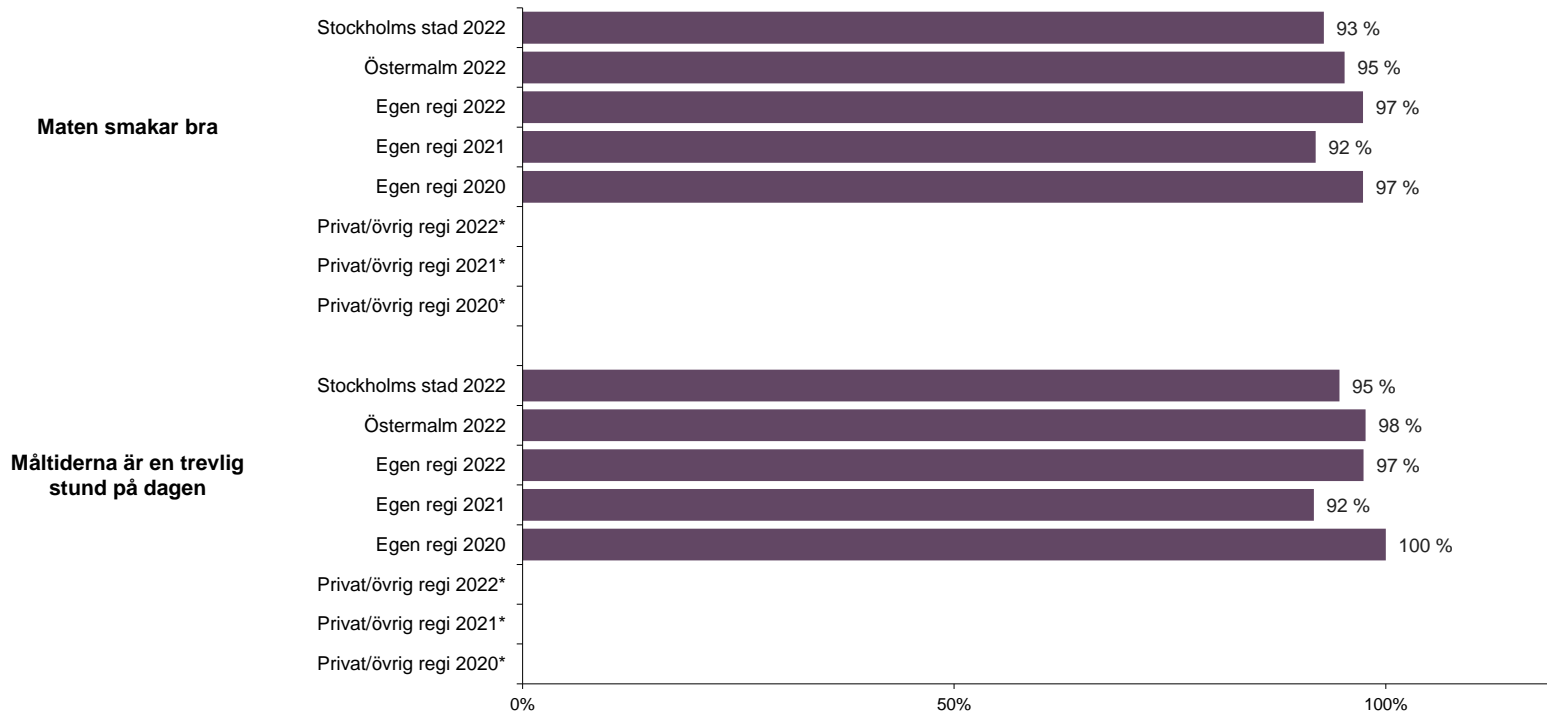
## Andel 4+5

Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



\*För få svar

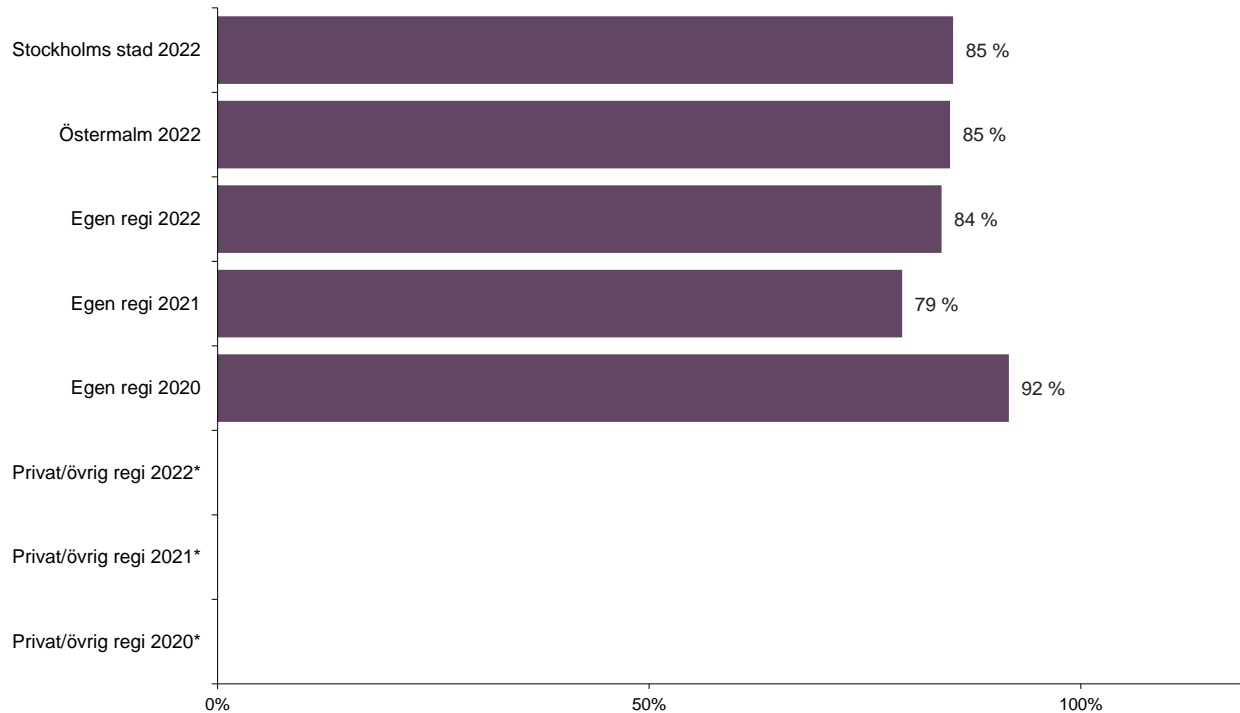
## Andel 4+5



\*För få svar

## Andel 4+5

**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**

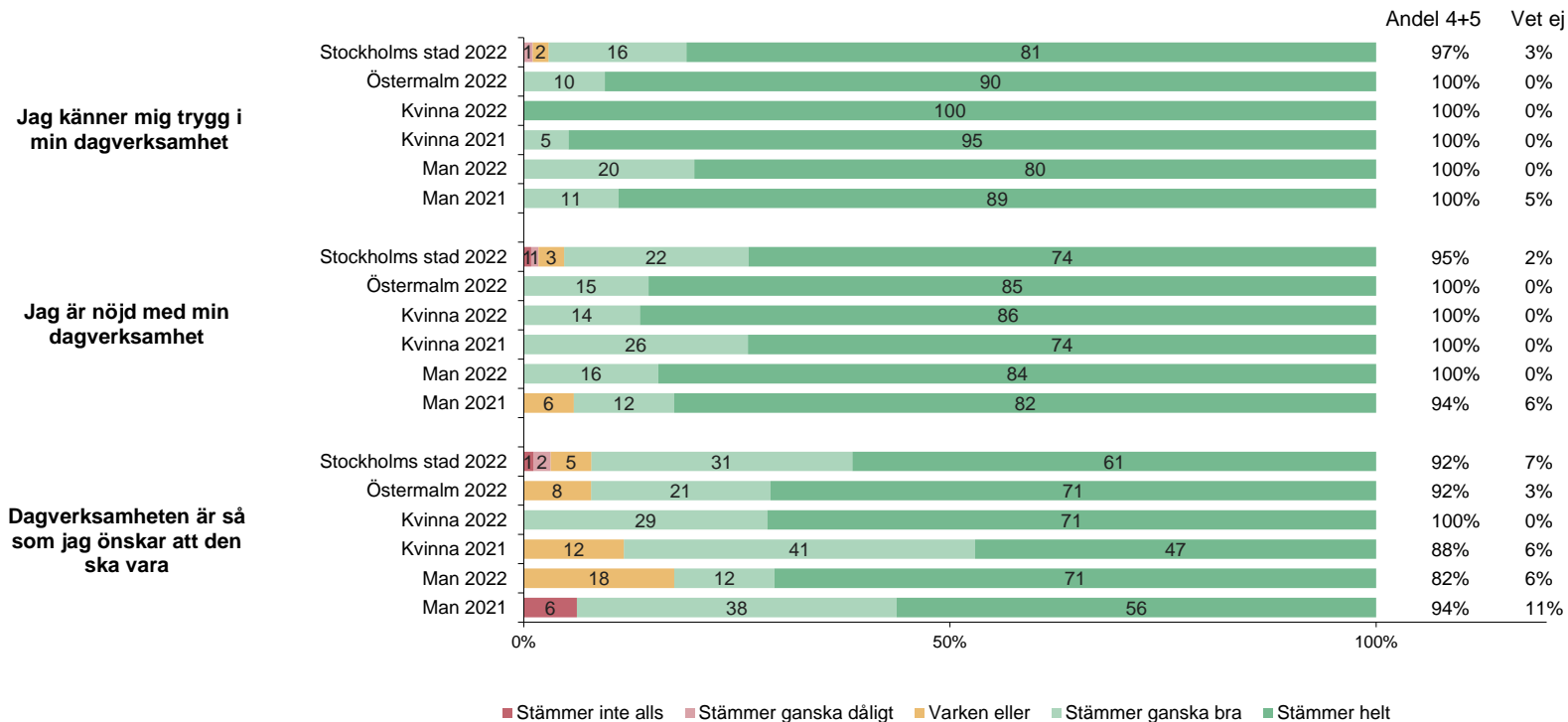


\*För få svar

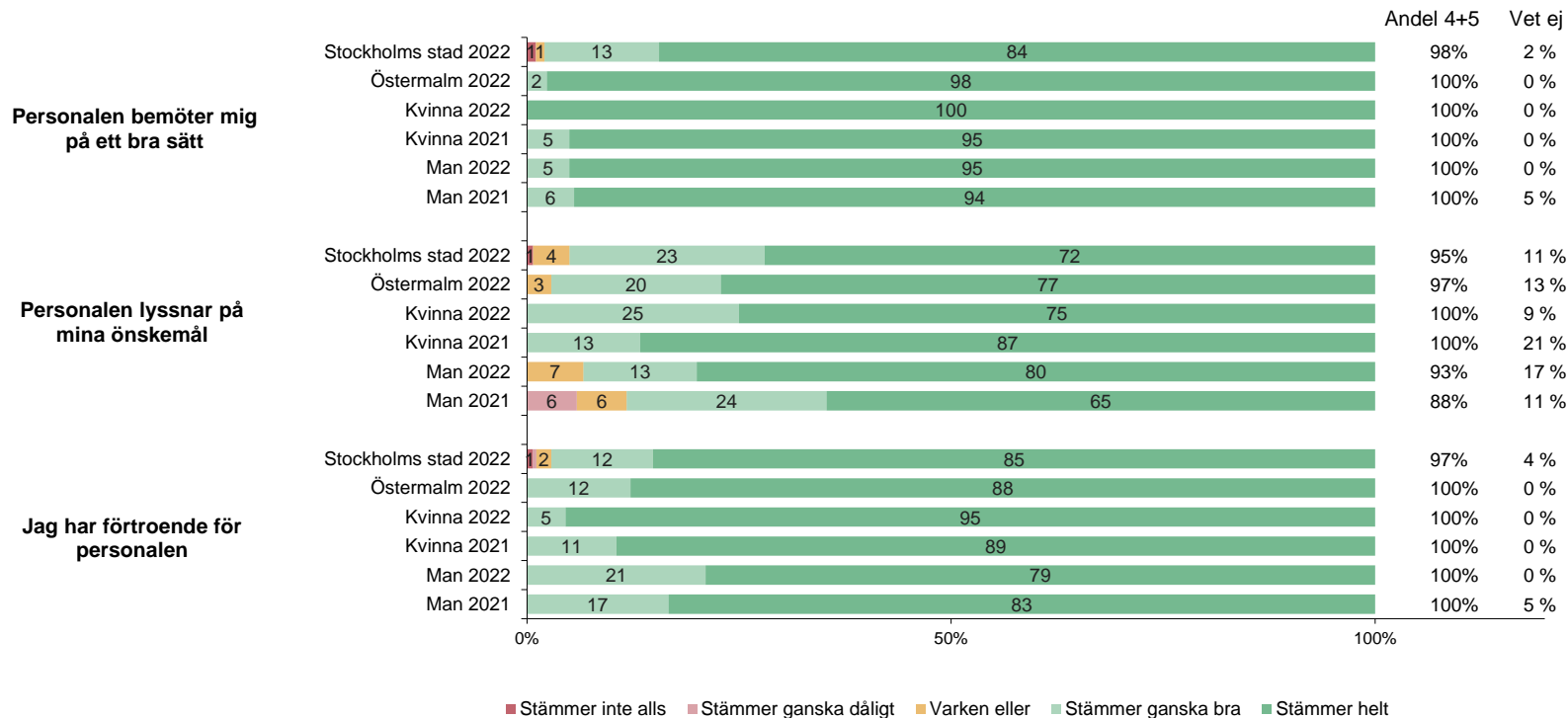
# Jämförelse kön



# Sammanfattande omdöme



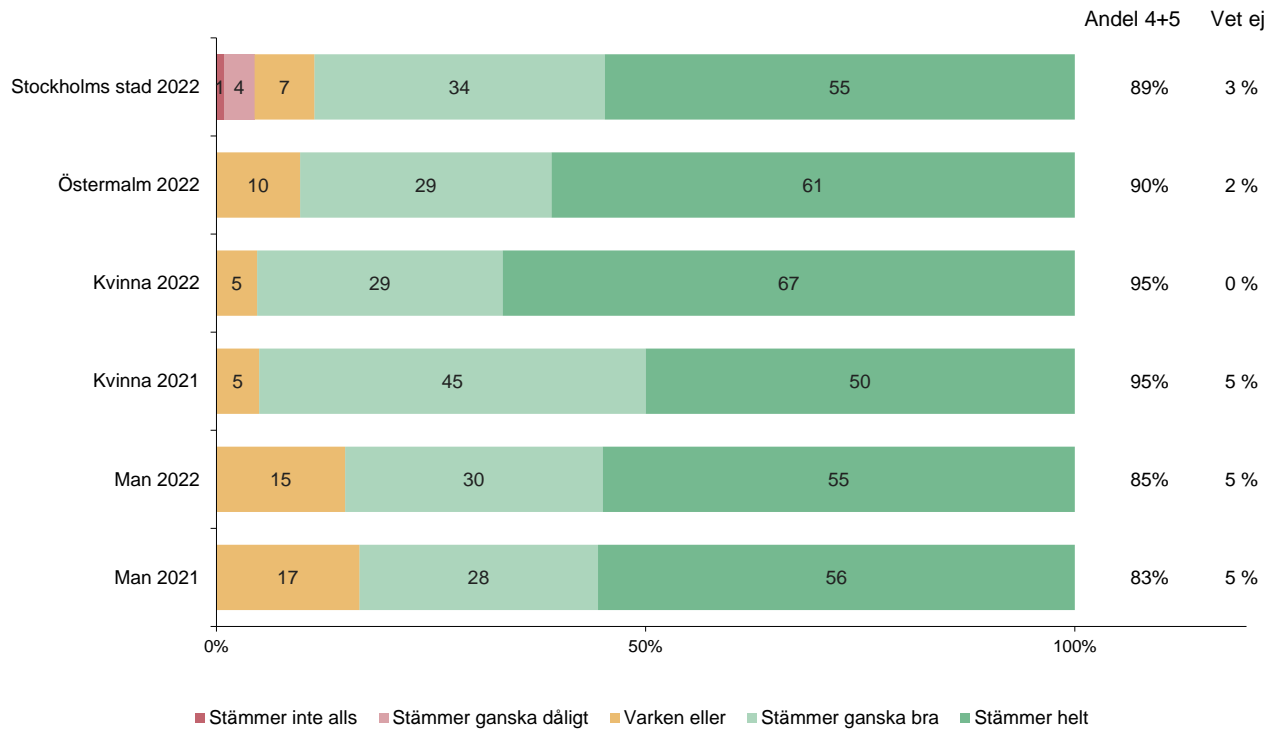
# Personalens förhållningssätt

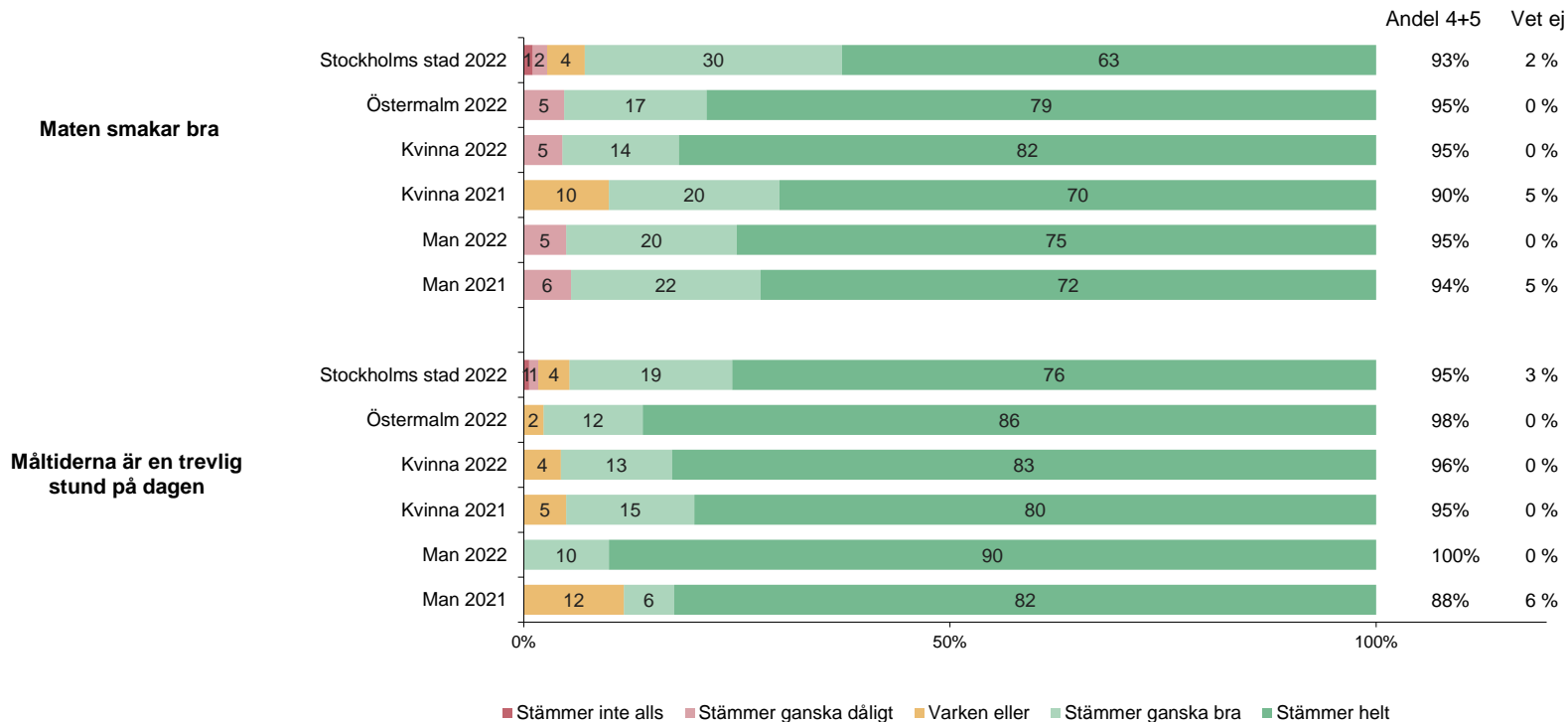


# Inflytande och delaktighet

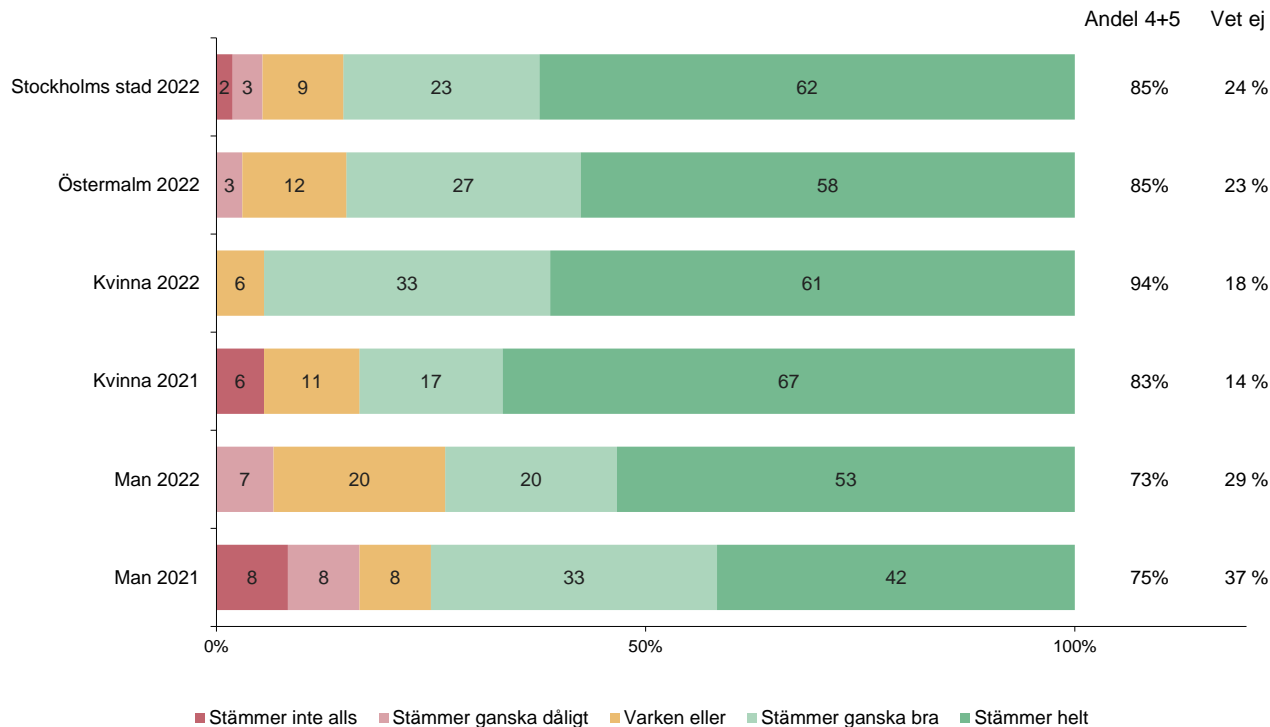


**Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet**

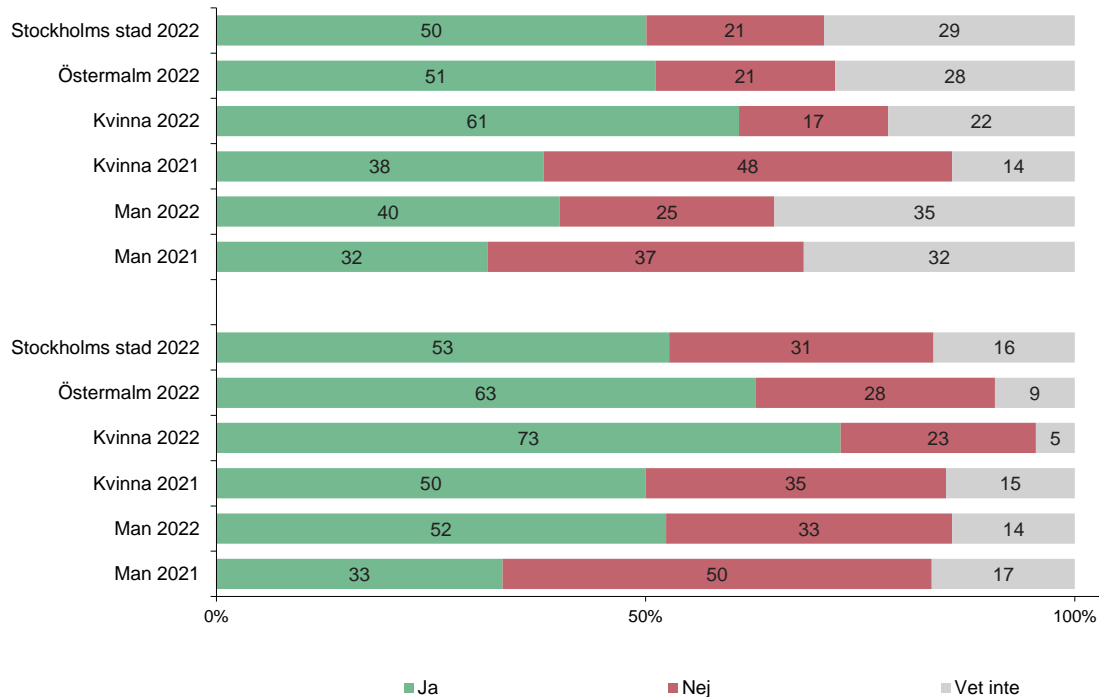




**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**



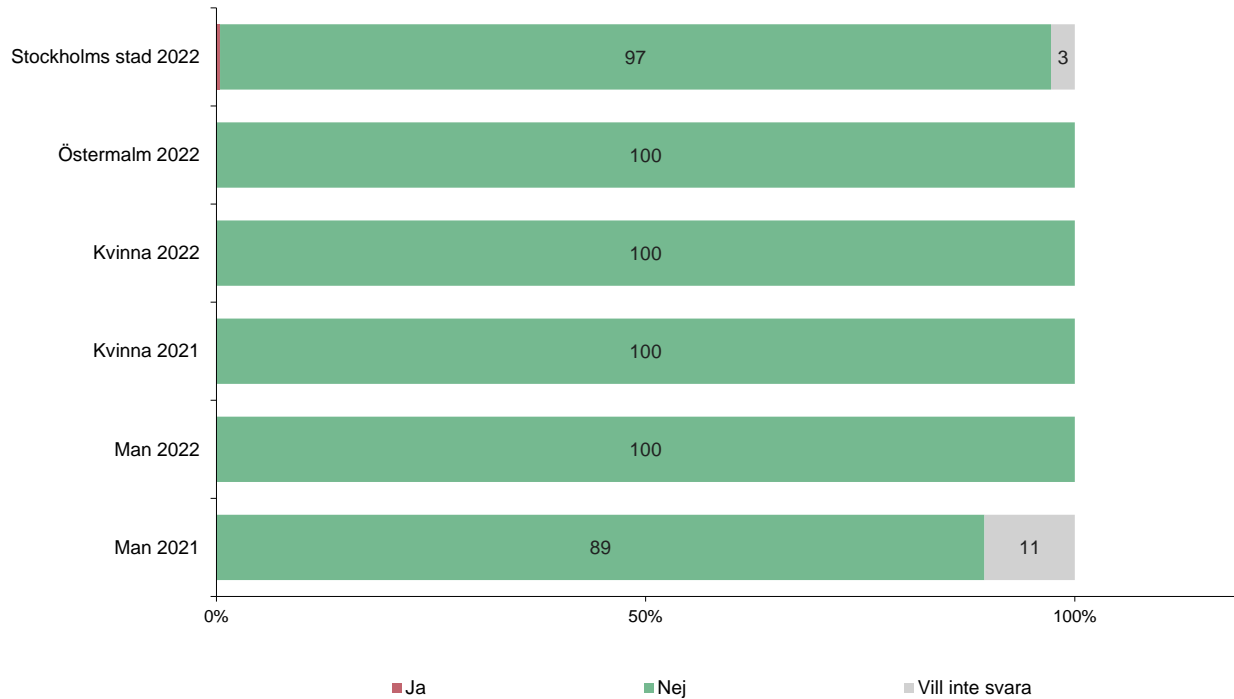
**Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet**



**Har du gjort ett aktivt val  
av verksamhet?**

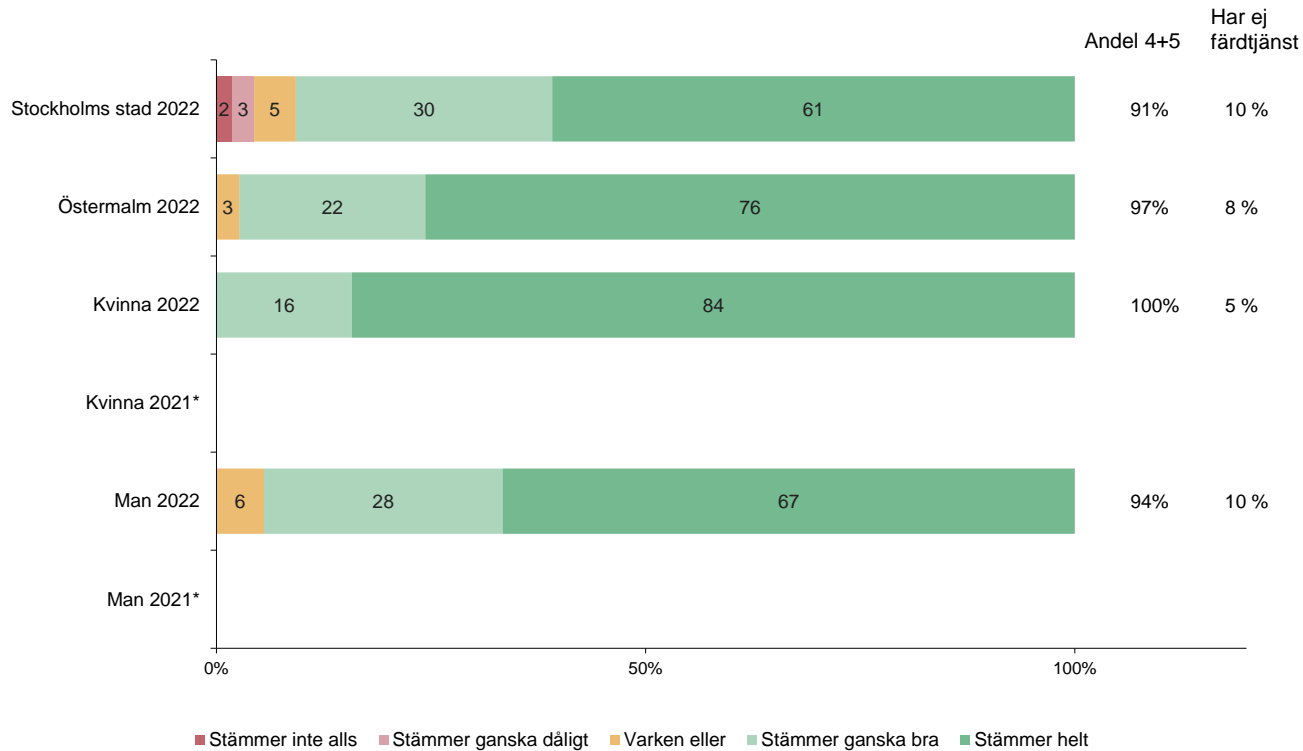
# Diskriminering

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?





Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



\*För få svar/ny fråga 2022

## Andel 4+5

**Jag känner mig trygg i min dagverksamhet**



**Jag är nöjd med min dagverksamhet**



**Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara**



0% 50% 100%

# Personalens förhållningssätt

## Andel 4+5

**Personalen bemöter mig  
på ett bra sätt**



**Personalen lyssnar på  
mina önskemål**



**Jag har förtroende för  
personalen**



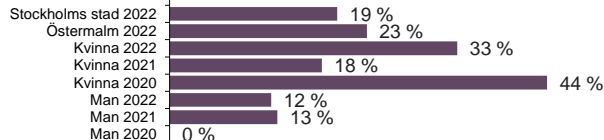
0% 50% 100%

## Andel 4+5

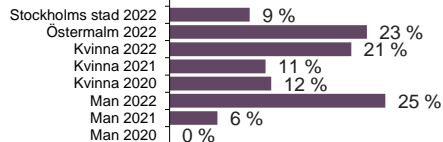
**Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten**



**Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig**



**Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig**



**Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet**



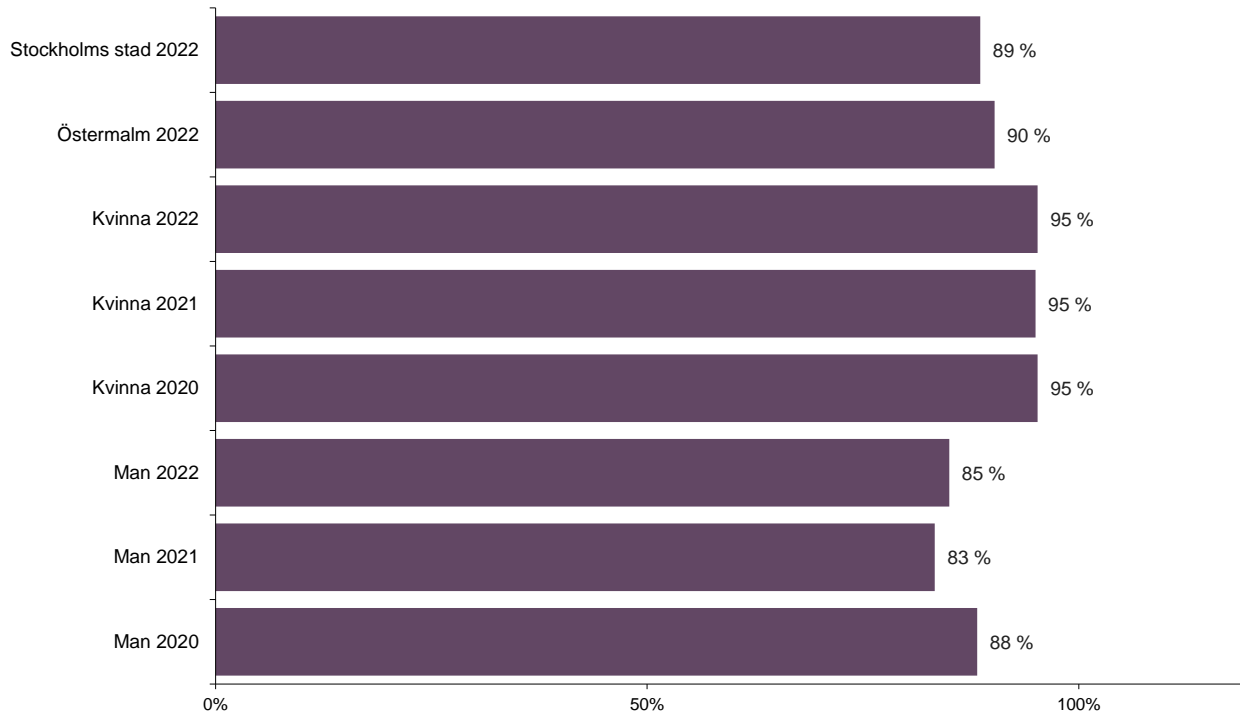
**Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål**



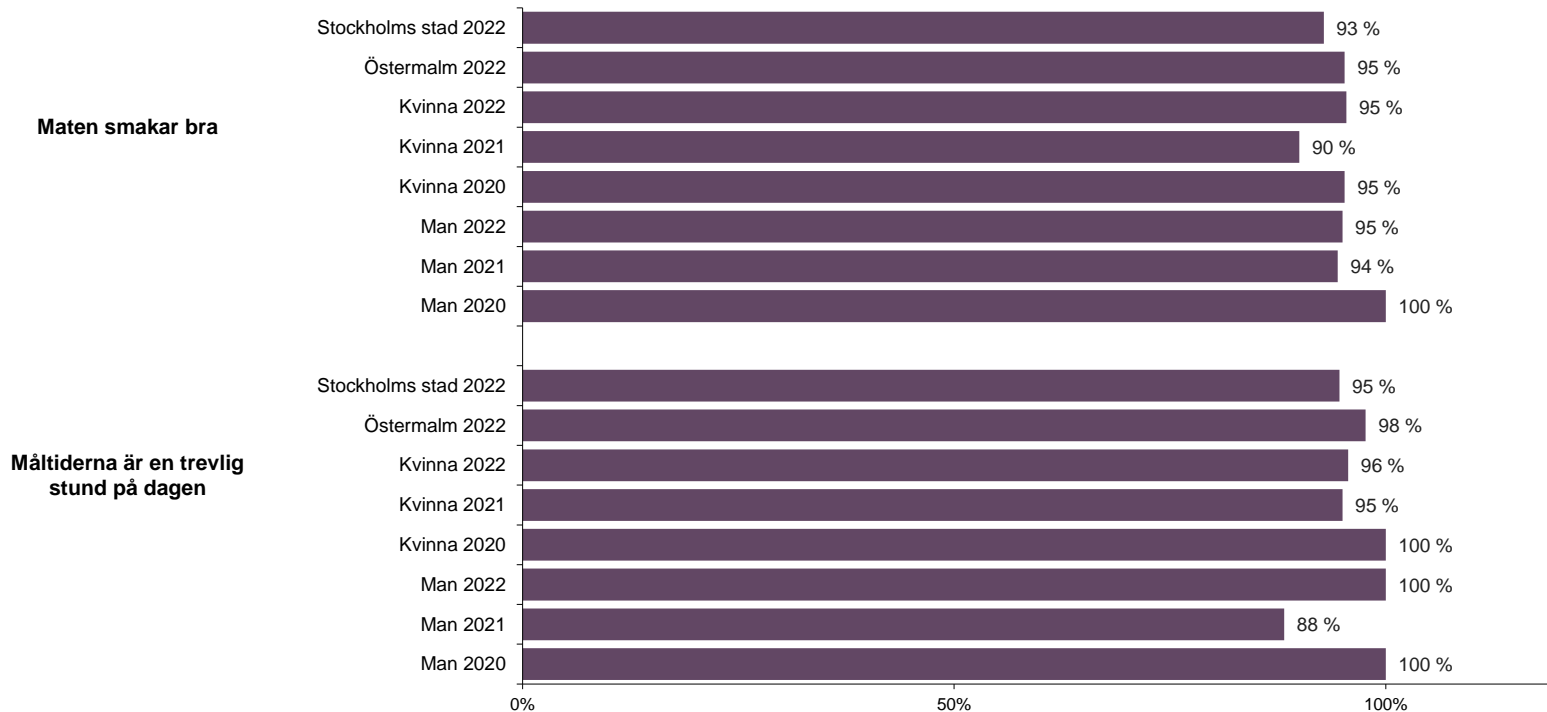
0% 50% 100%

## Andel 4+5

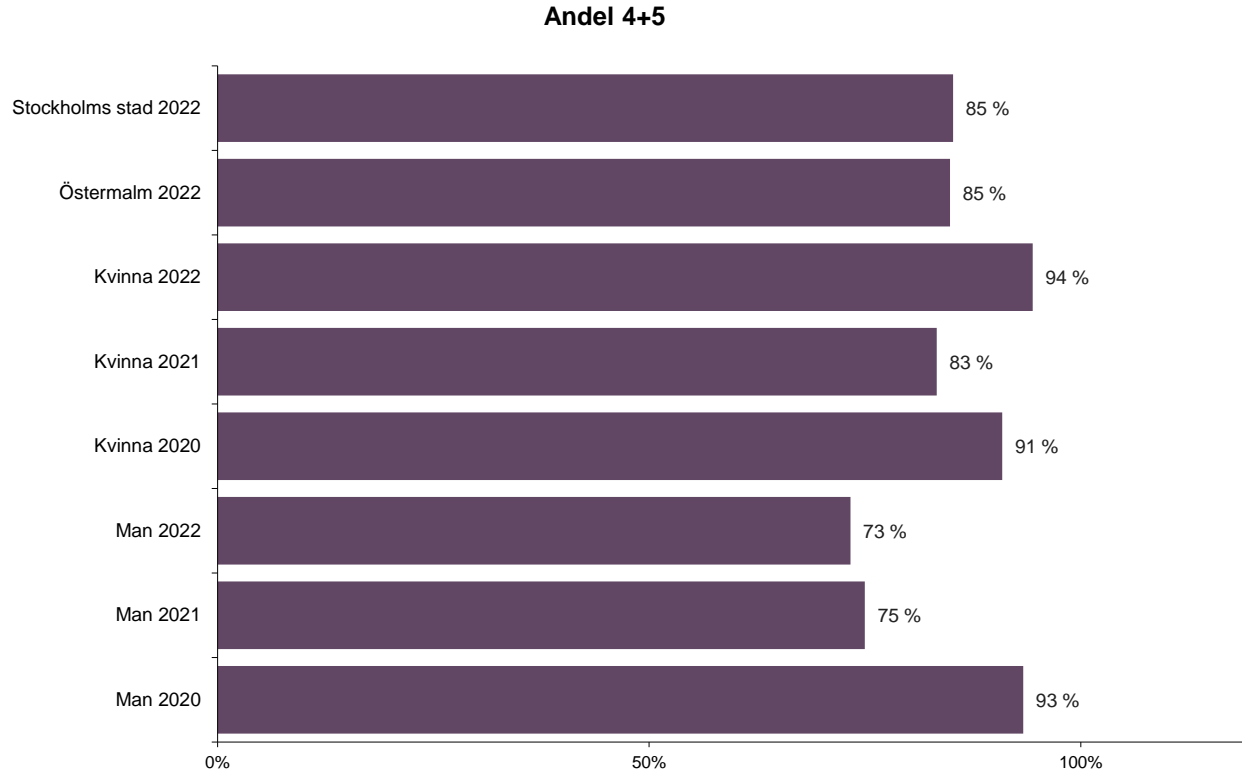
Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



## Andel 4+5



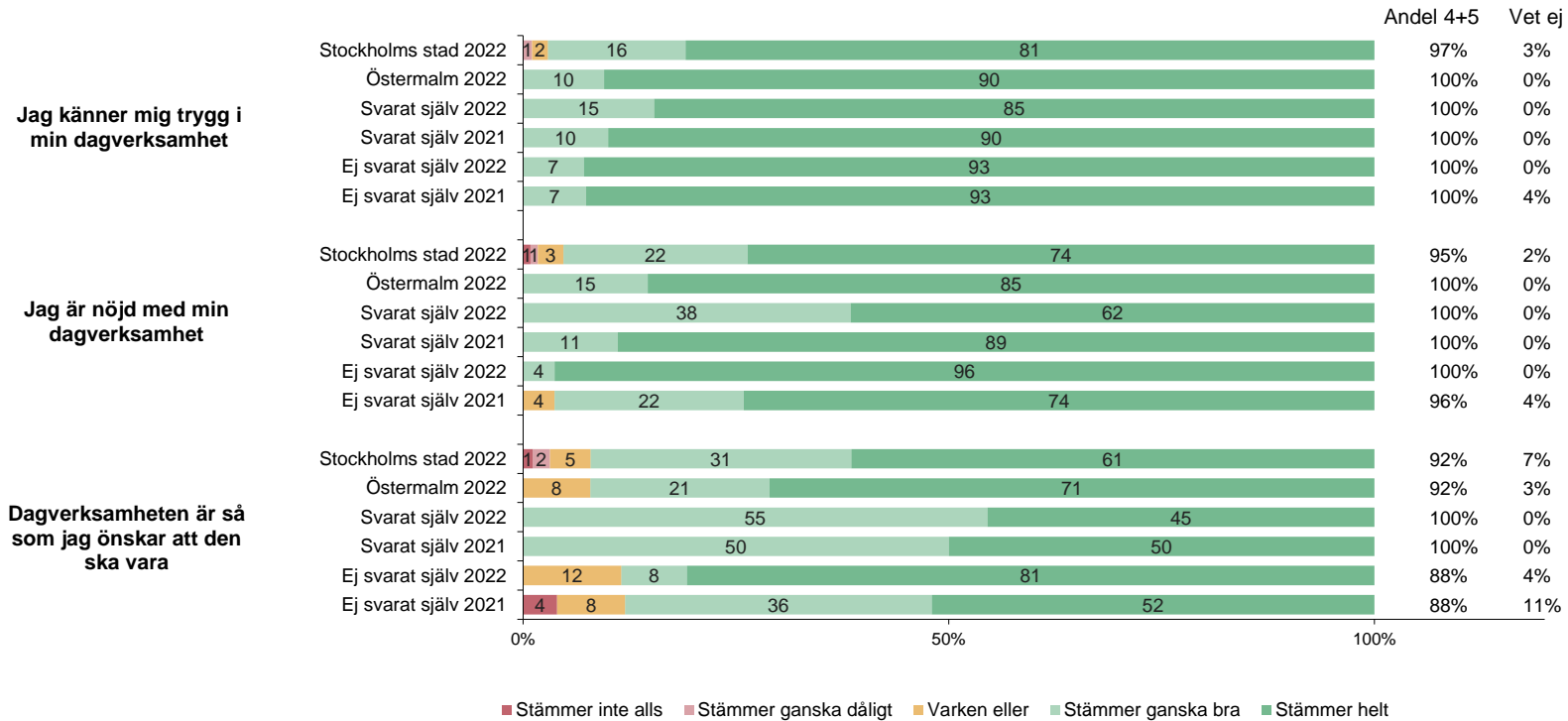
**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**



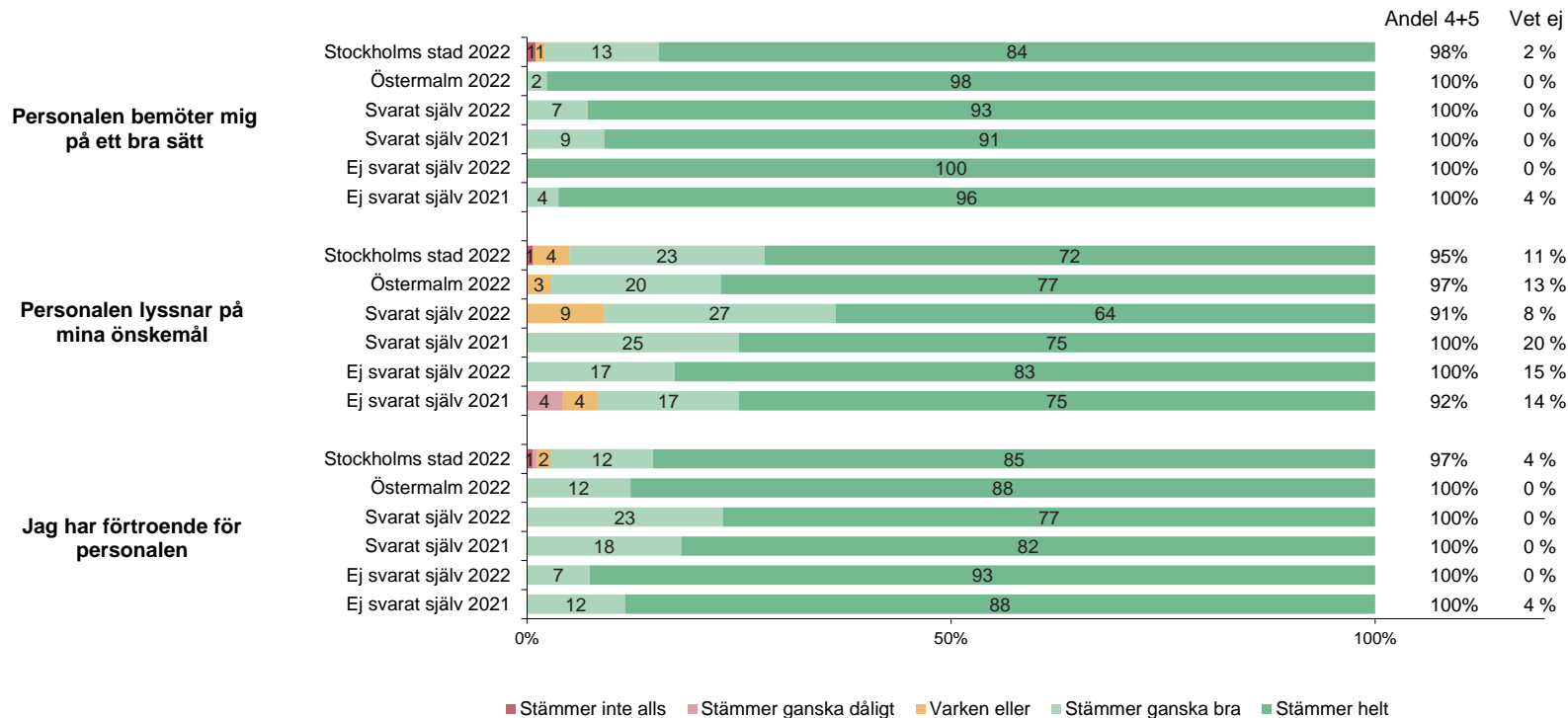
# Jämförelse svarsmetod



# Sammanfattande omdöme



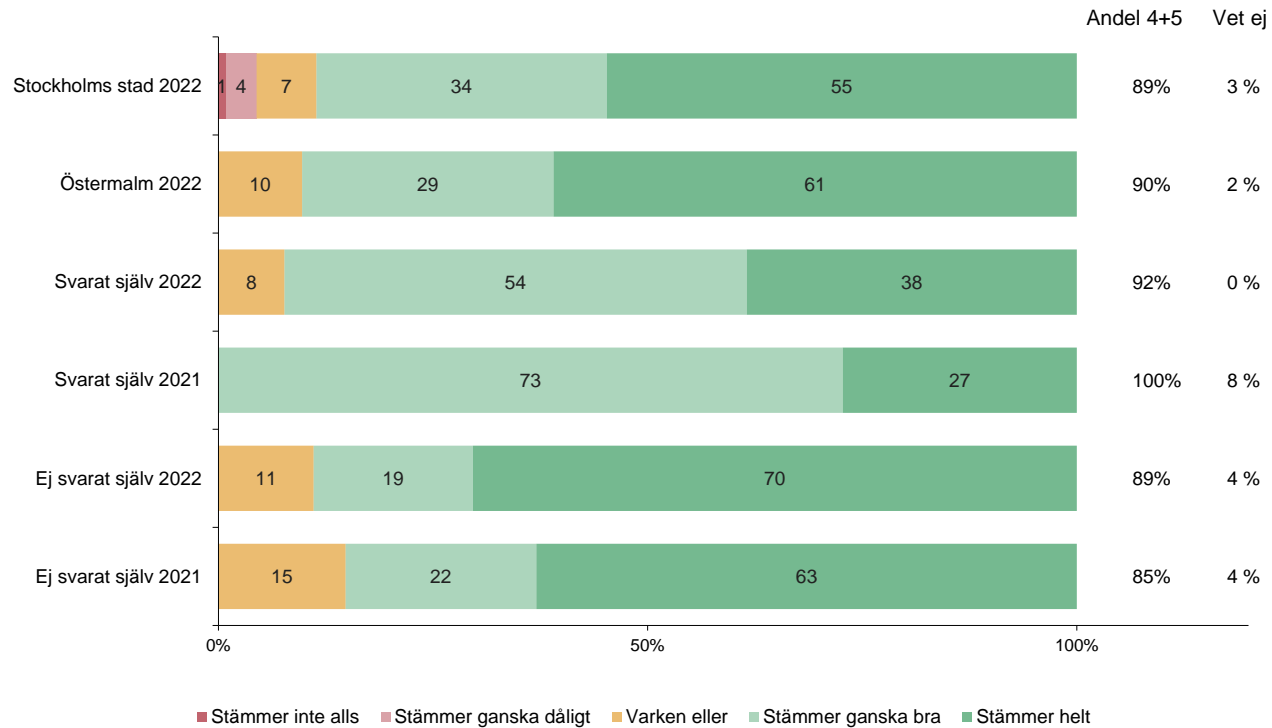
# Personalens förhållningssätt

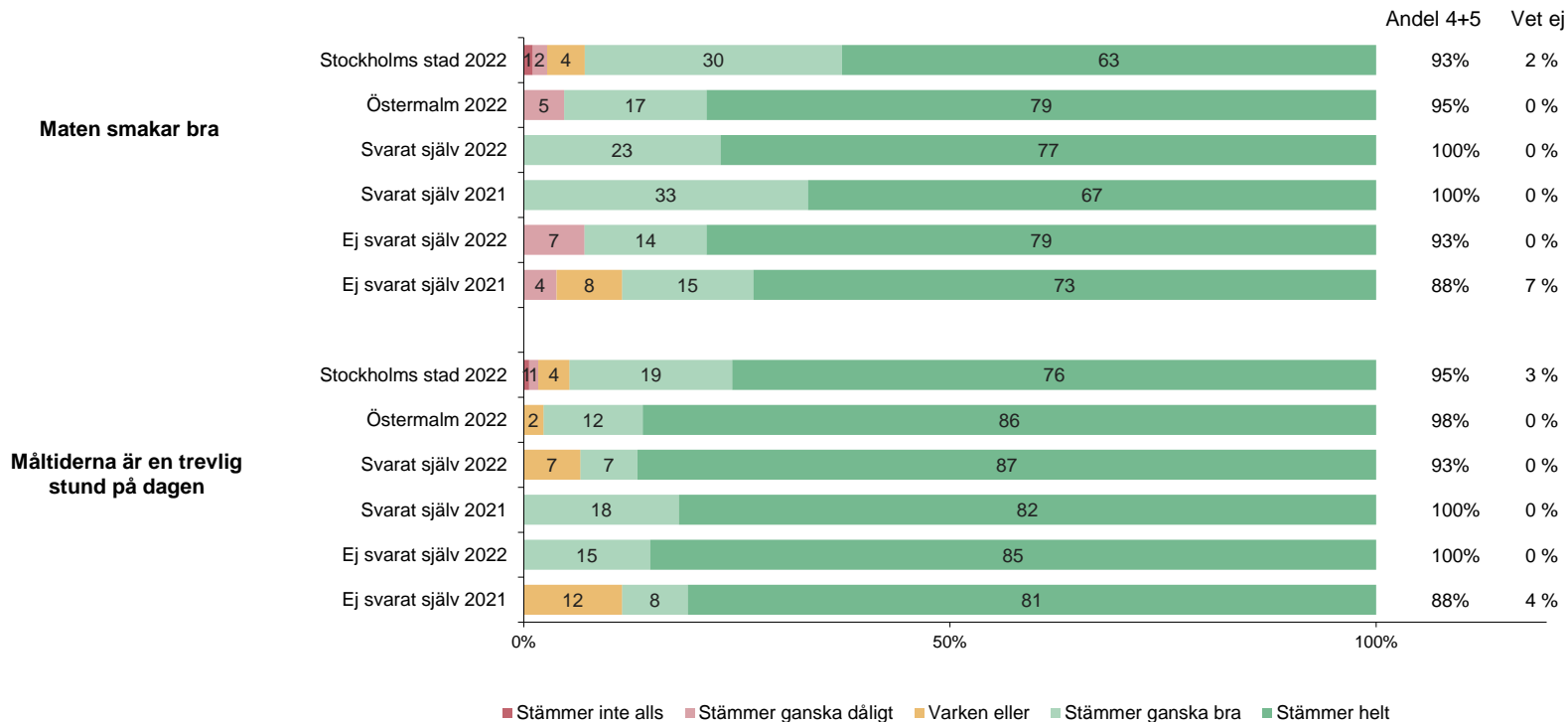


# Inflytande och delaktighet

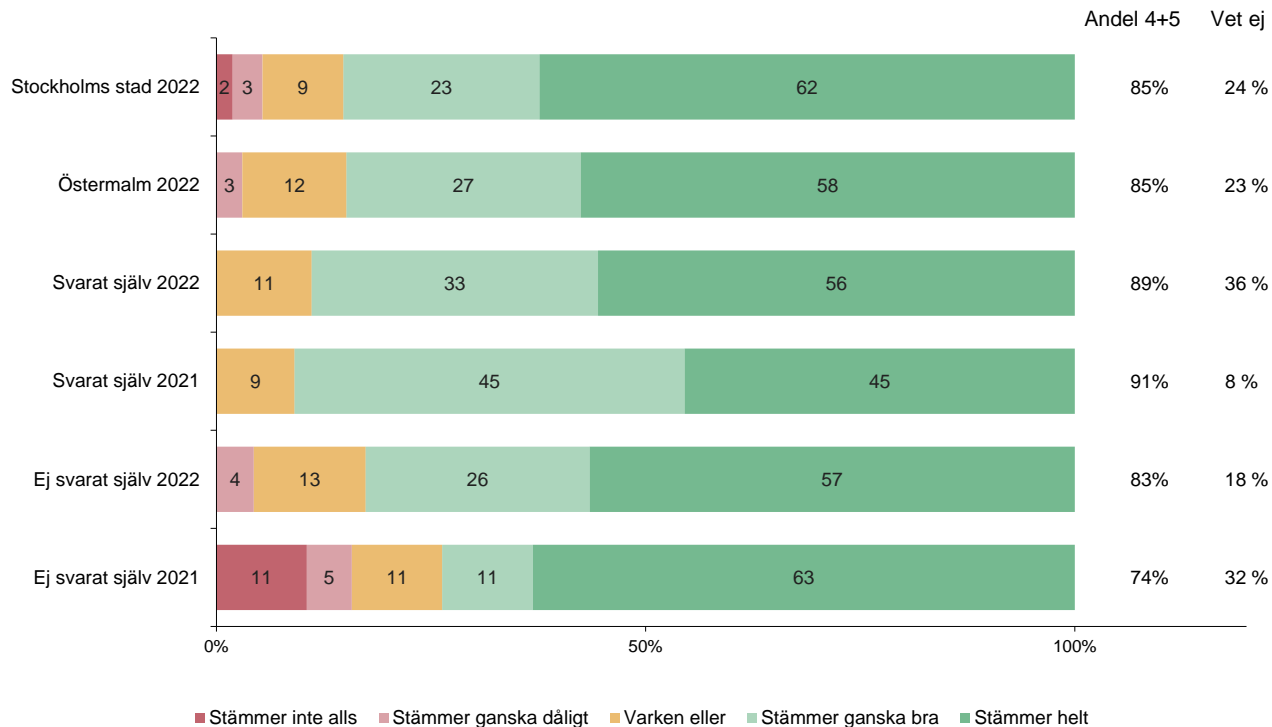


**Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet**

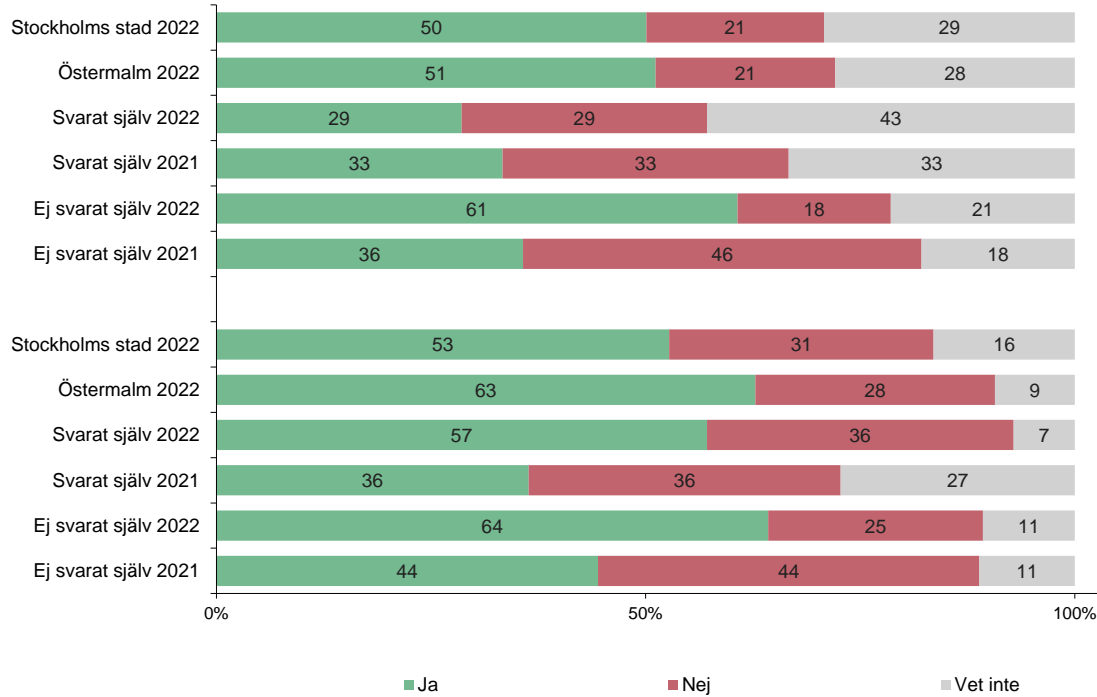




**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**



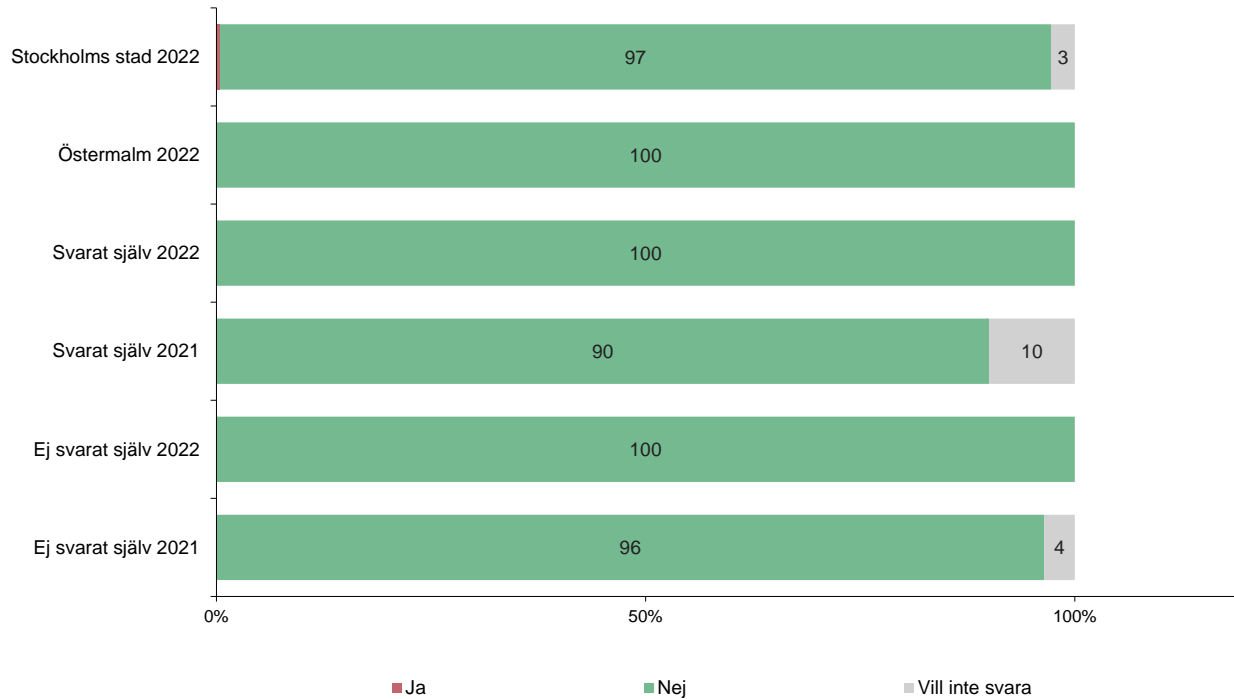
**Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet**



**Har du gjort ett aktivt val  
av verksamhet?**

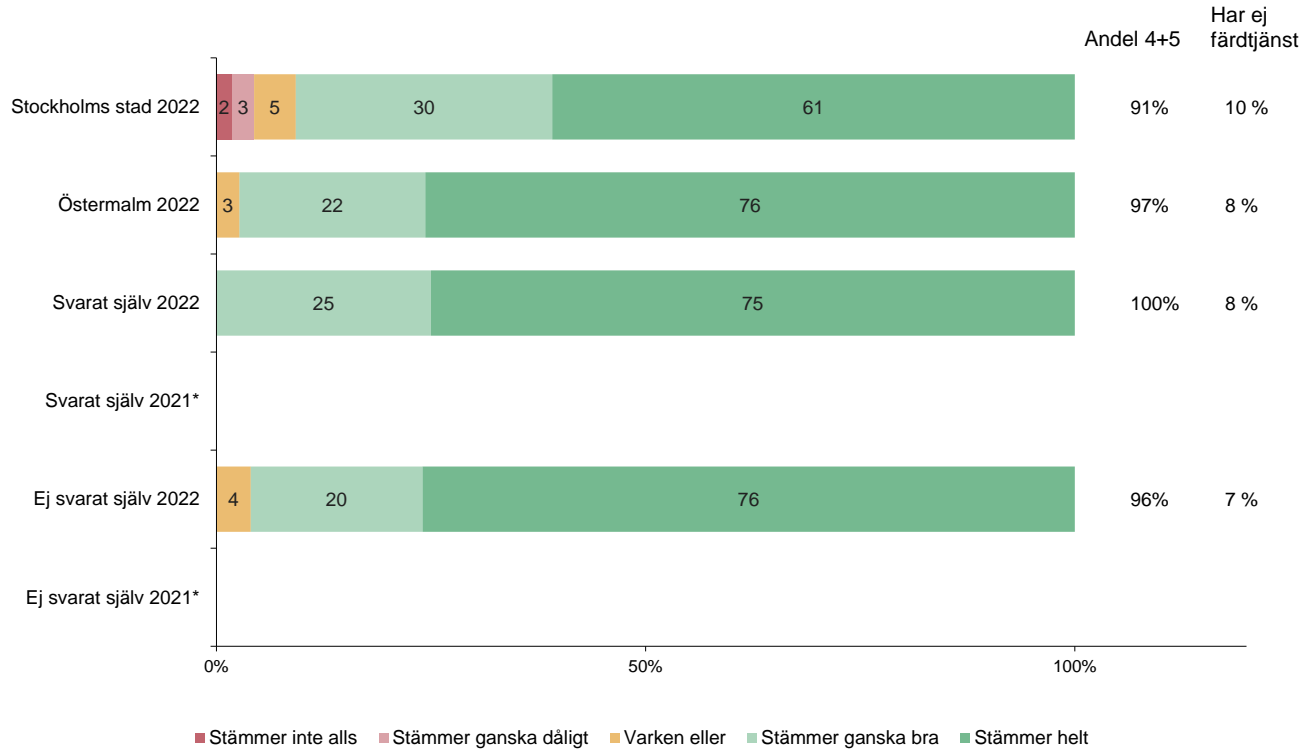
# Diskriminering

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?





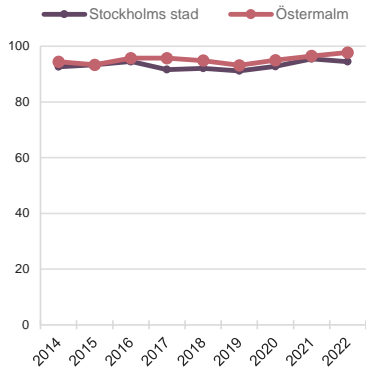
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



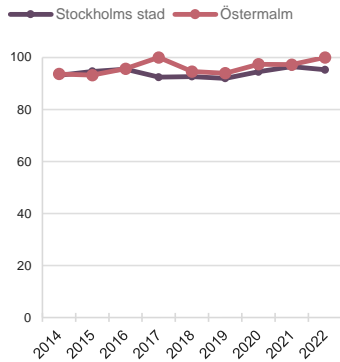
\*För få svar/ny fråga 2022

# Trend

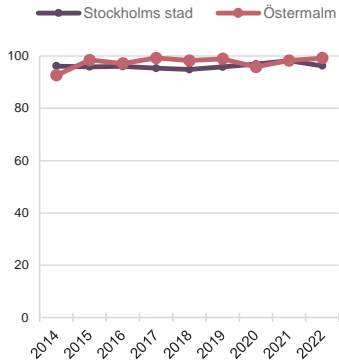
### NFI



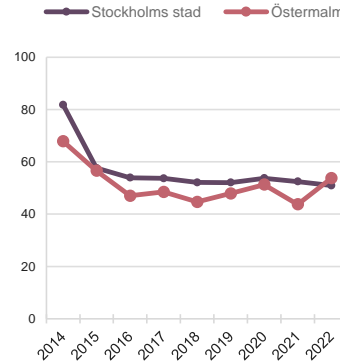
### Indikator



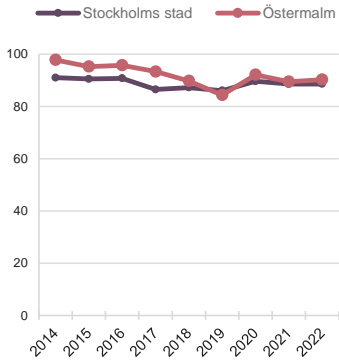
### Personalens förhållningssätt



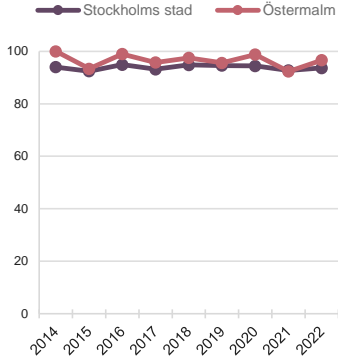
### Inflytande och delaktighet



### Aktiviteter



### Matsituationen



### Biståndsbeslutet

