

Brukarundersökning 2022
Dagverksamhet – Egen regi

Skarpnäck

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
MAJ/JUNI 2022

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 18–25 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i SDN Skarpnäck där utföraren är SDN egen regi.

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl SDN resultat som totalresultatet för staden.

Totalt för staden inkom 371 st svar vilket ger en svarsprocent på 63 %.

Totalt för SDN Skarpnäck inkom 27 svar vilket ger en svarsfrekvens på 61 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Det sammanfattande omdömet* för Skarpnäck år 2022 är 96, vilket är en utveckling från 94 år 2021 och 78 år 2020. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 96 år 2022.

100% i Skarpnäck uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 94% år 2021 och 80% år 2020 och jämfört med 97% för staden totalt.

96% i Skarpnäck uppger att de nöjda med sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 100% år 2021 och 85% år 2020 och jämfört med 97% för staden totalt.

93% i Skarpnäck instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara vilket är en utveckling från 88% år 2021 och 75% år 2020 och jämfört med 94% för staden totalt.

96% i Skarpnäck uppger att de har förtroende för personalen vilket är en utveckling från 94% år 2021 och 100% år 2020 och jämfört med 98% för staden totalt.

Index för inflytande och delaktighet är 58 för Skarpnäck, vilket är en utveckling från 53 år 2021 och 58 år 2020. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 51 år 2022.

85% i Skarpnäck uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 100% år 2021 och 87% år 2020 och jämfört med 89% för staden totalt.

93% i Skarpnäck uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen vilket är en utveckling från 94% år 2021 och 92% år 2020 och jämfört med 94% för staden totalt.

** det sammanfattande omdömet är en indexering av de tre påståendena jag känner mig trygg i min dagverksamhet, jag känner mig nöjd i min dagverksamhet och dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara och benämns fortsättningsvis i rapporten Index för nöjdhet*

Svarsfrekvenser – egen regi

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020
Bromma	87	51	59%	49	61%	46
Enskede-Årsta-Vantör	28	19	68%	4	27%	10
Farsta	62	38	61%	27	61%	34
Hägersten-Älvsjö	48	24	50%	23	58%	32
Hässelby-Vällingby	13	10	77%	7	64%	19
Kungsholmen	34	27	79%	11	48%	28
Norrmalm	21	14	67%	16	57%	21
Rinkeby-Kista	13	10	77%	5	63%	4
Skarpnäck	44	27	61%	18	45%	15
Skärholmen	19	16	84%	5	42%	11
Spånga-Tensta	25	16	64%	8	44%	19
Södermalm	126	79	63%	14	56%	23
Östermalm	70	40	57%	43	65%	40
Egen regi	590	371	63%	230	56%	302
Privat/övrig regi						
Kvinna	371	221	60%	146	56%	180
Man	219	150	68%	84	56%	122
Stockholms stad totalt	590	371	63%	230	56%	302

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

Bakgrundsfrågor

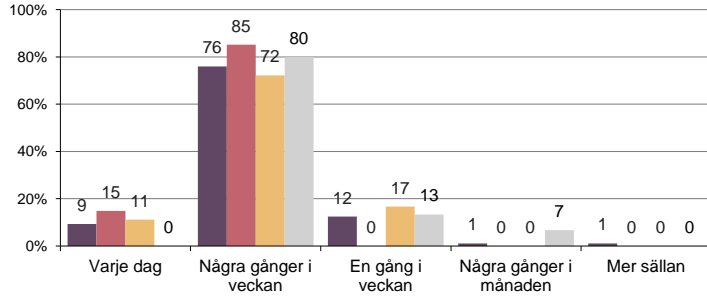
- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

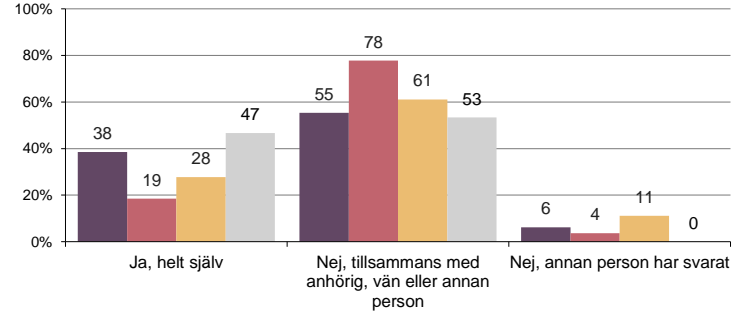


■ Stockholms stad 2022 ■ Skarpnäck 2022 ■ Skarpnäck 2021 ■ Skarpnäck 2020

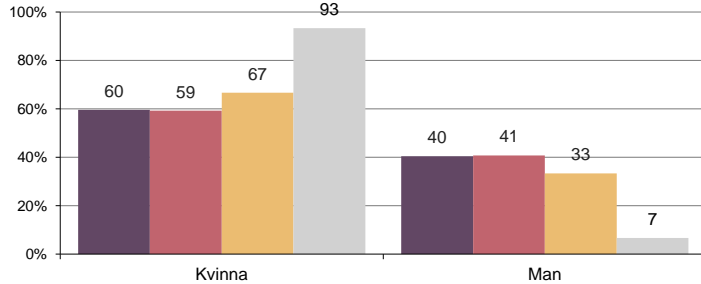
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



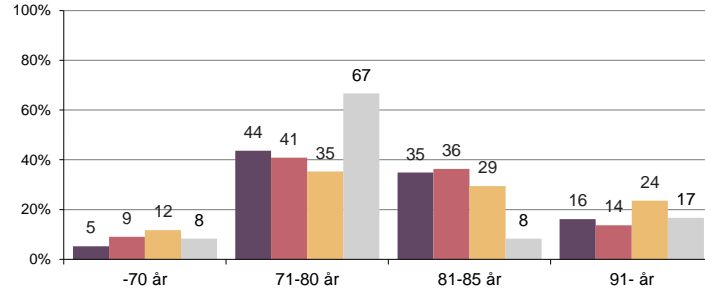
Har du besvarat frågorna helt själv?



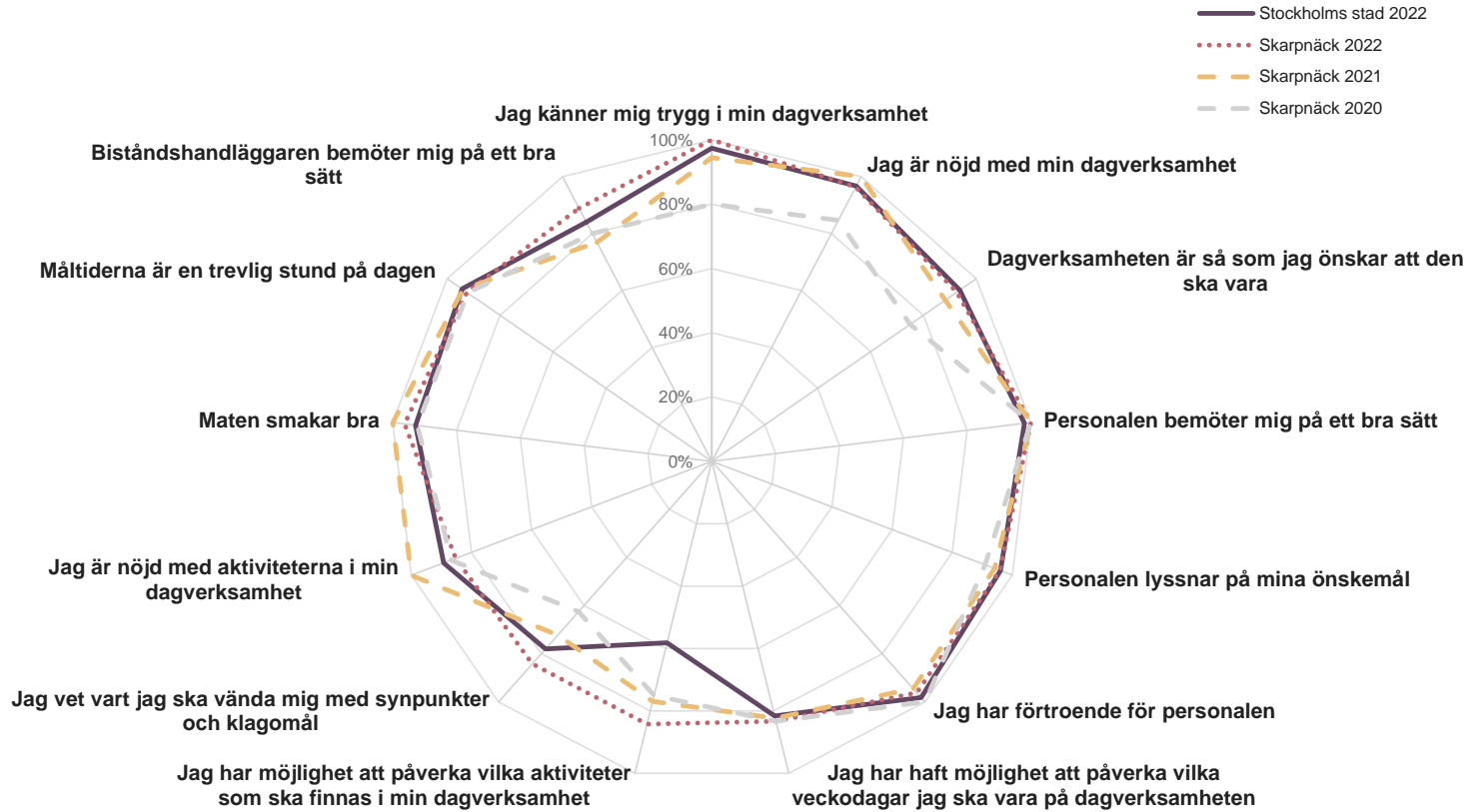
Kön



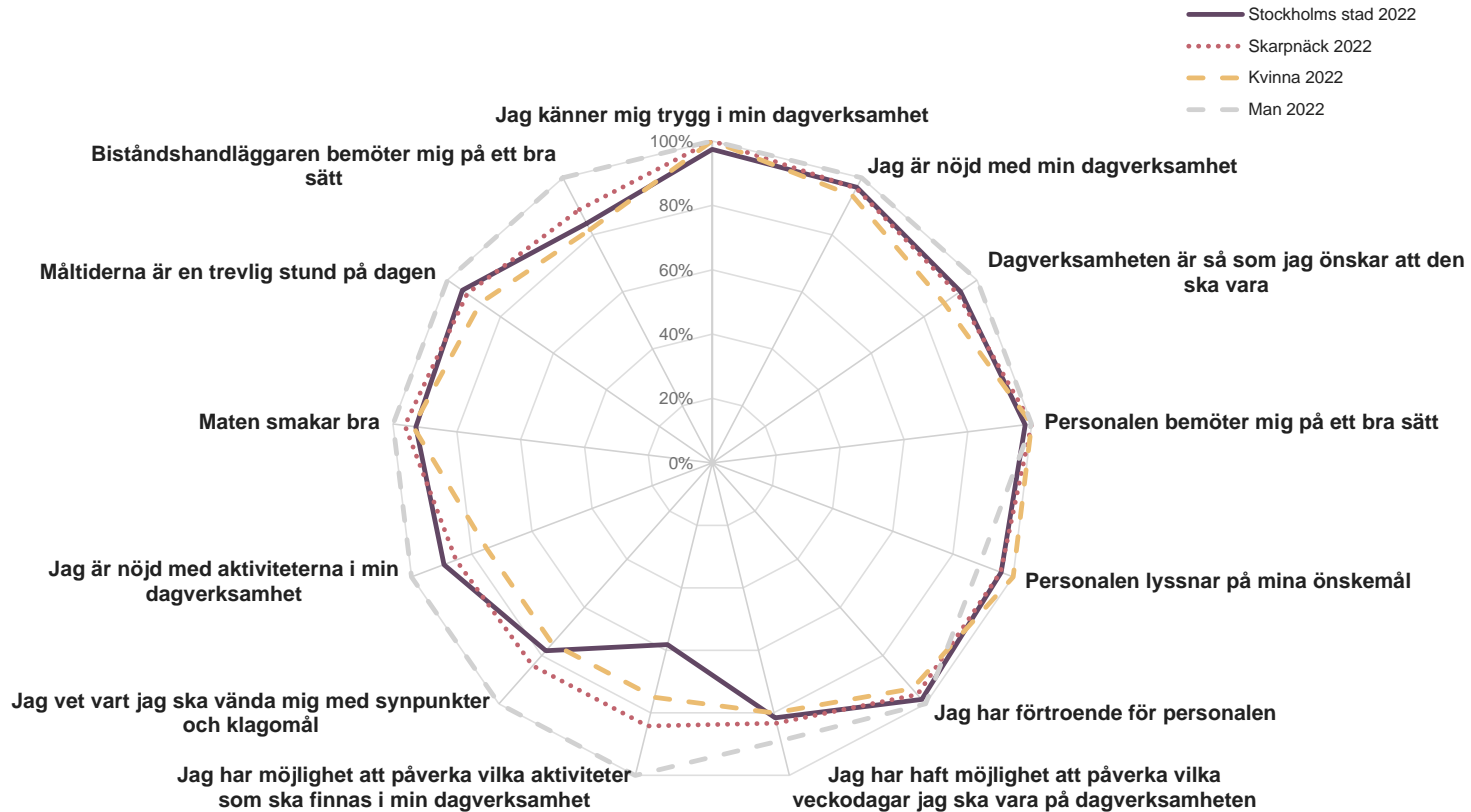
Ålder



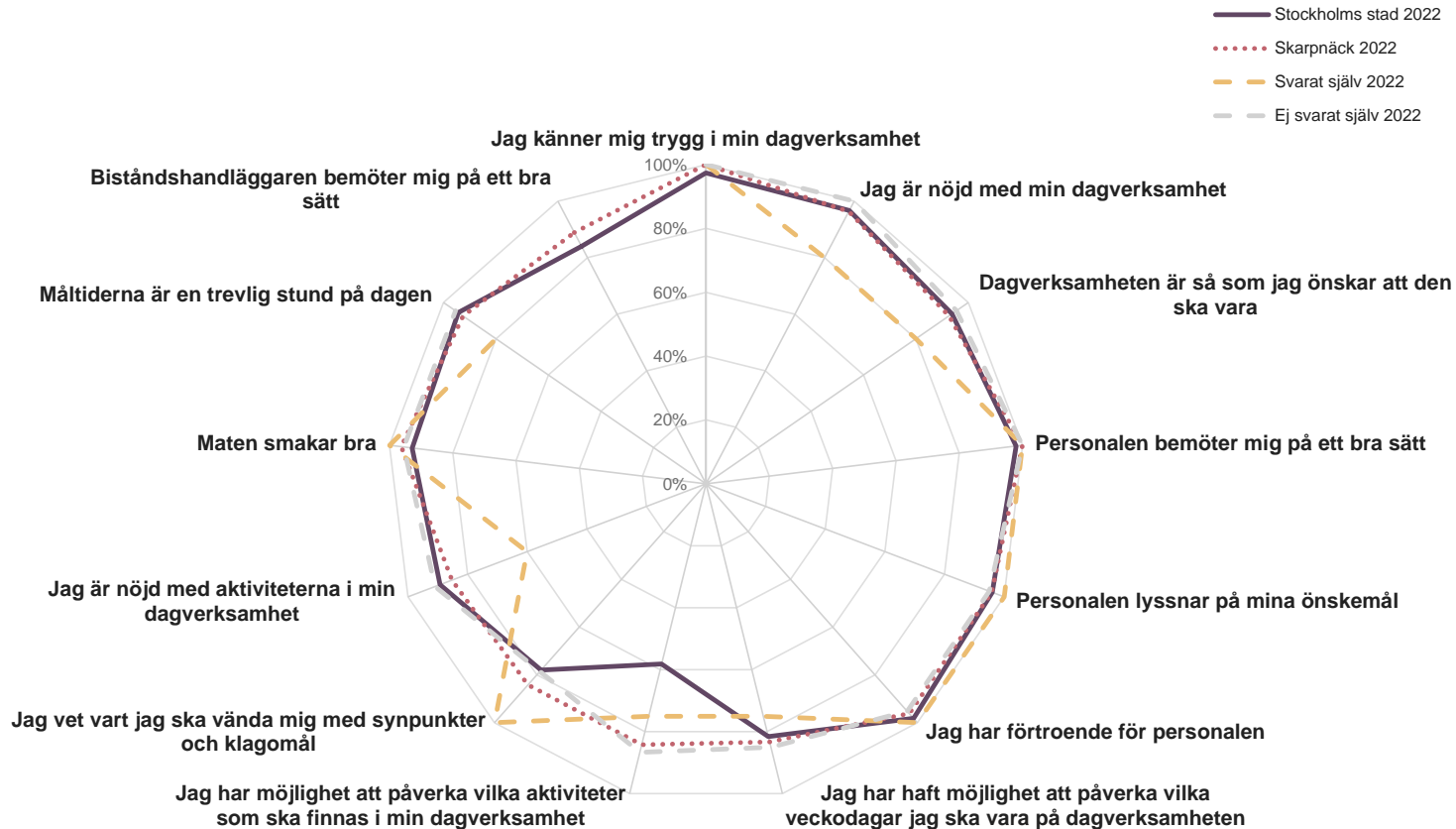
Andel instämmande (4+5)



Andel instämmande (4+5)

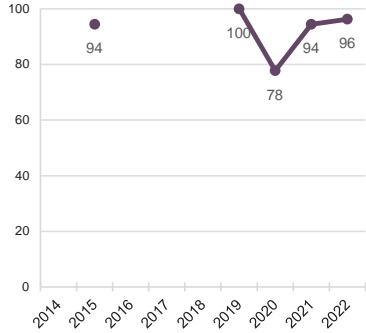


Andel instämmande (4+5)

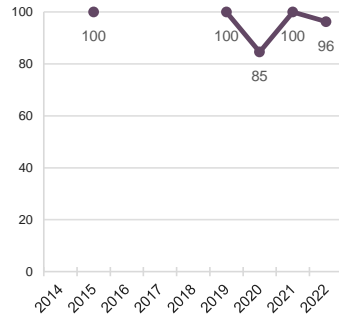


*För få svar på en eller flera frågor

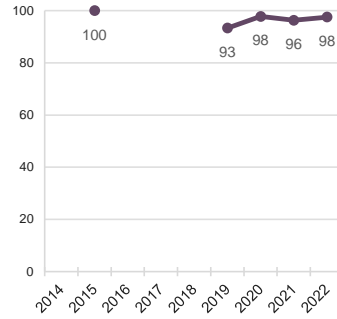
NFI



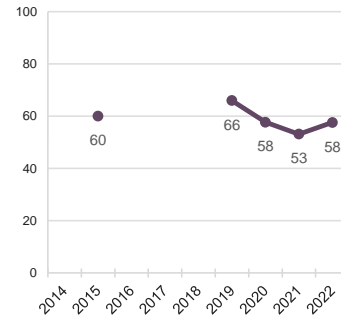
Indikator



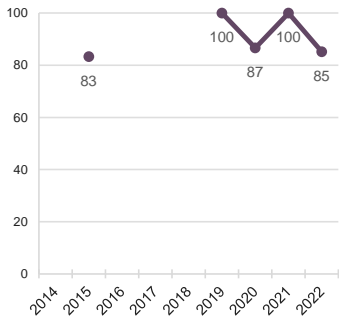
Personalens förhållningsätt



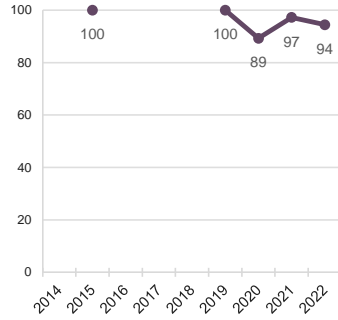
Inflytande och delaktighet



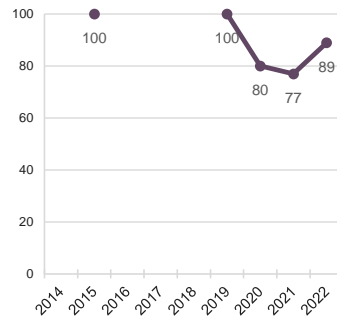
Aktiviteter



Matsituationen

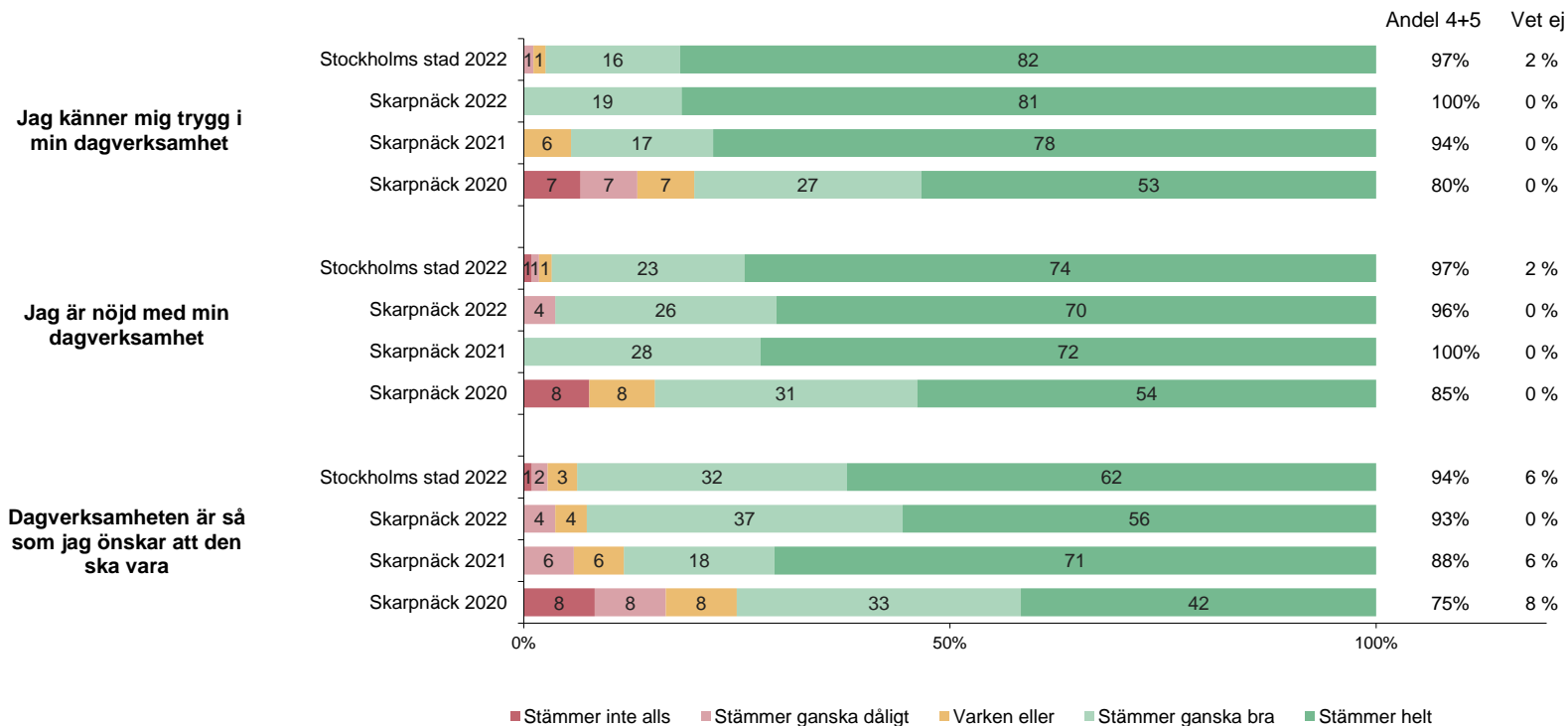


Biståndsbeslutet

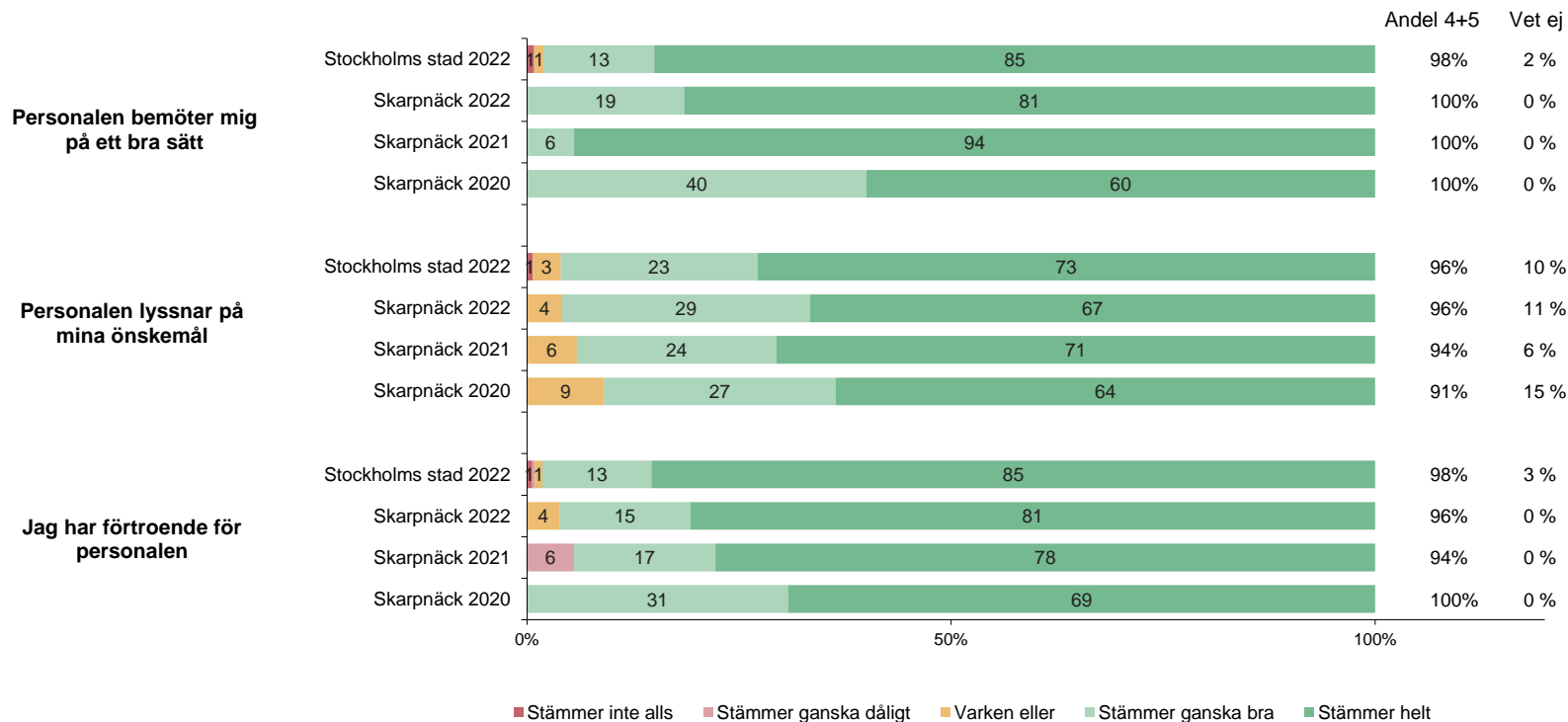


För få svar något eller några år

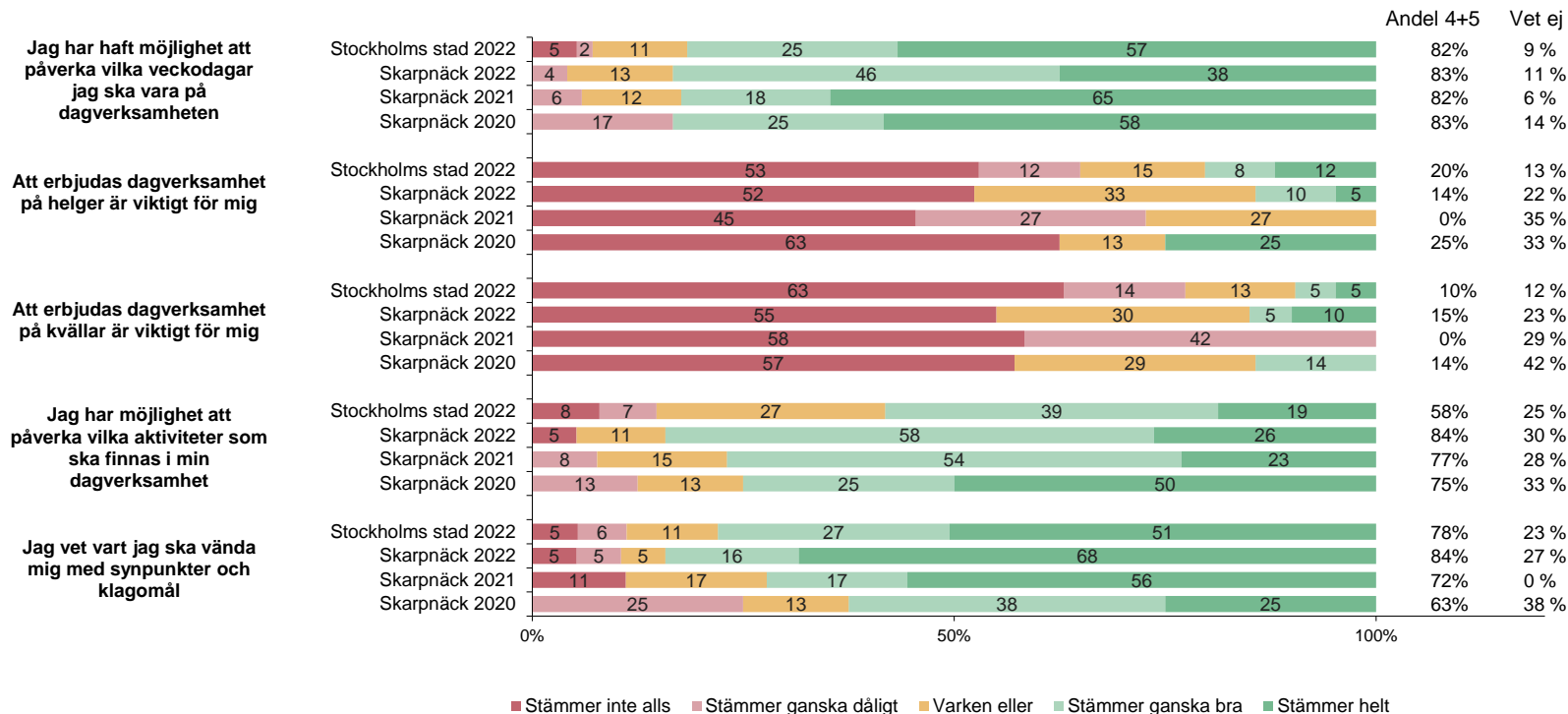
Sammanfattande omdöme



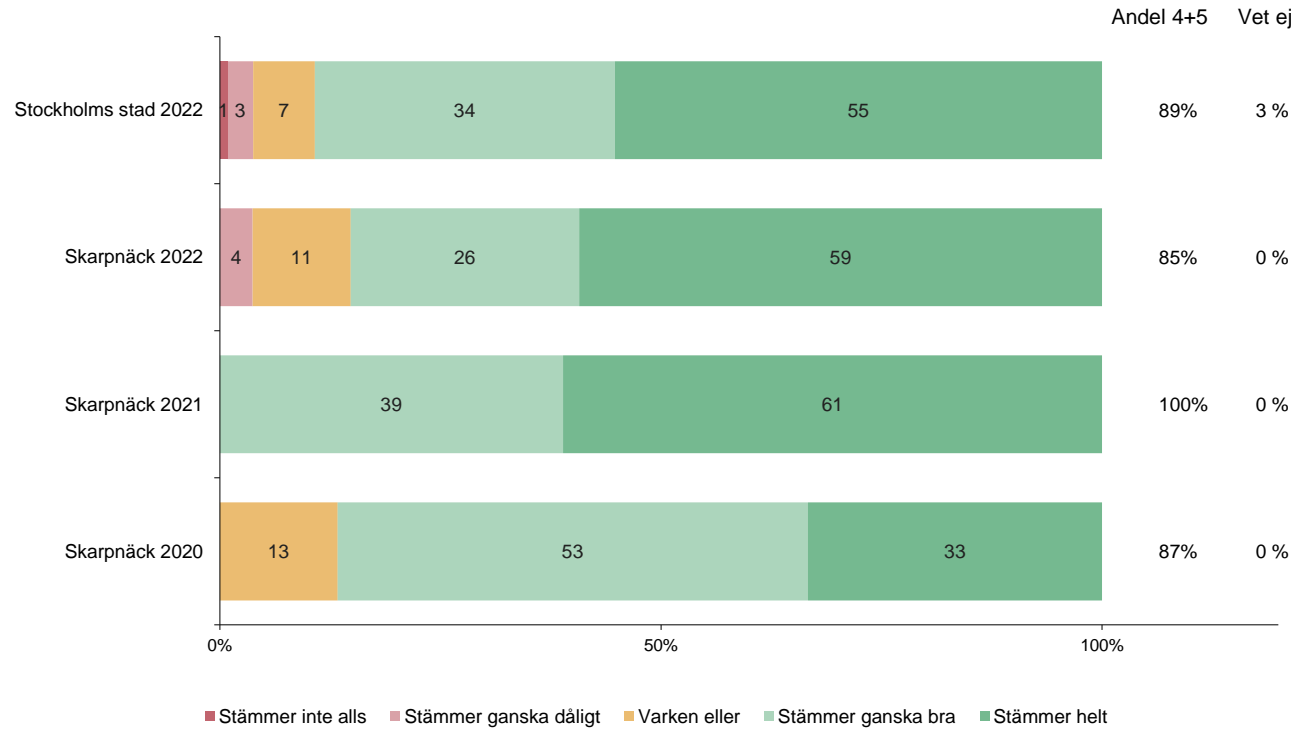
Personalens förhållningssätt

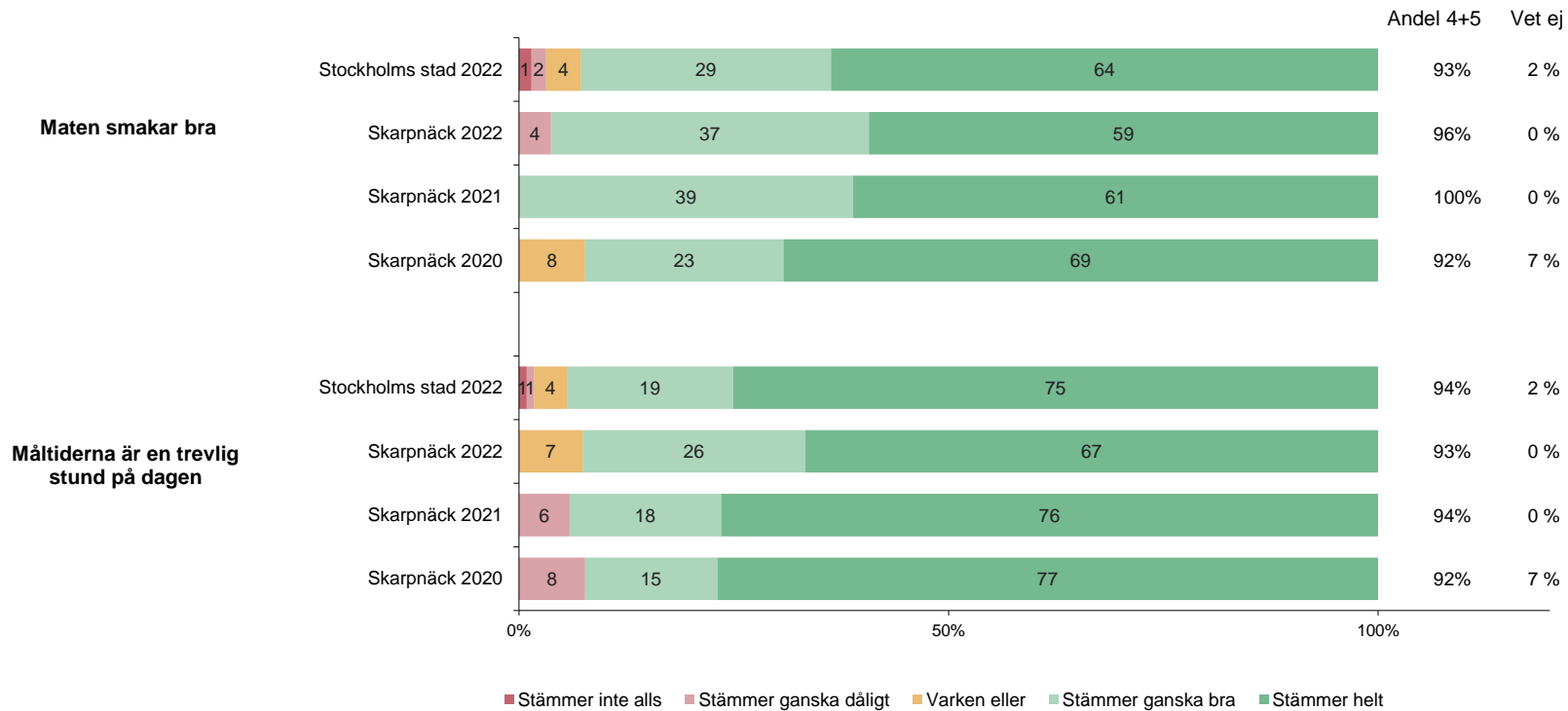


Inflytande och delaktighet

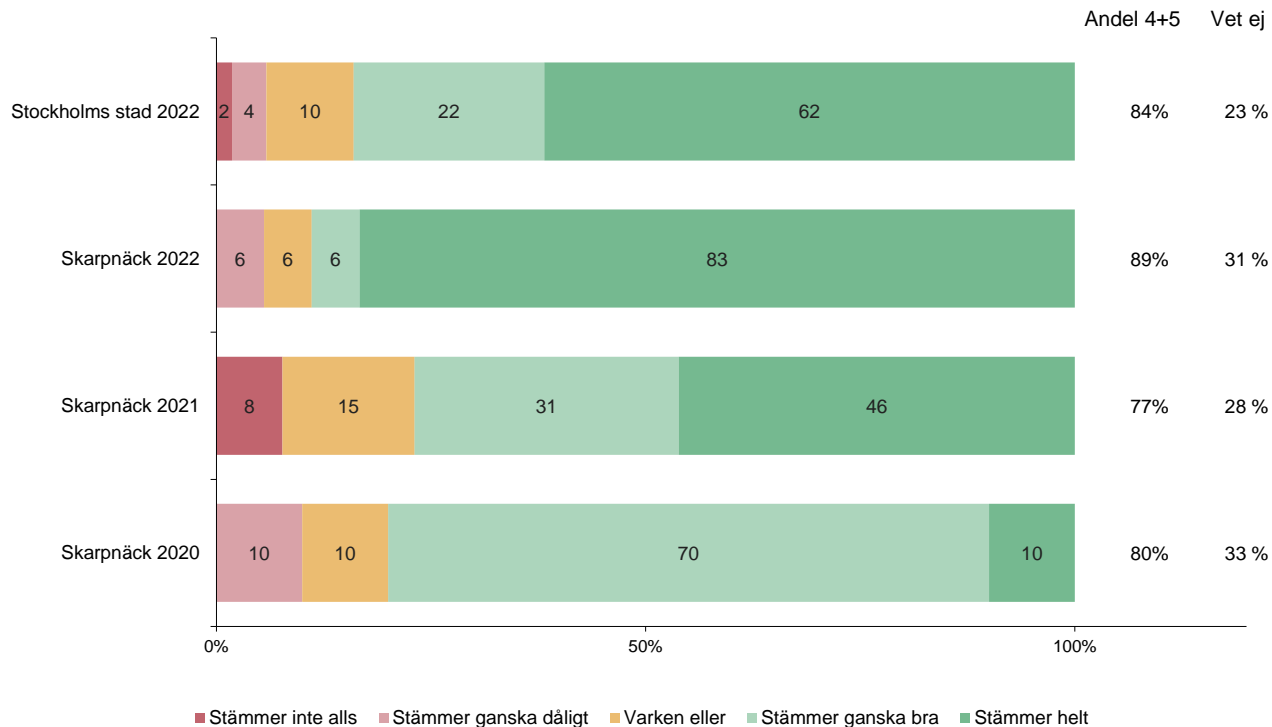


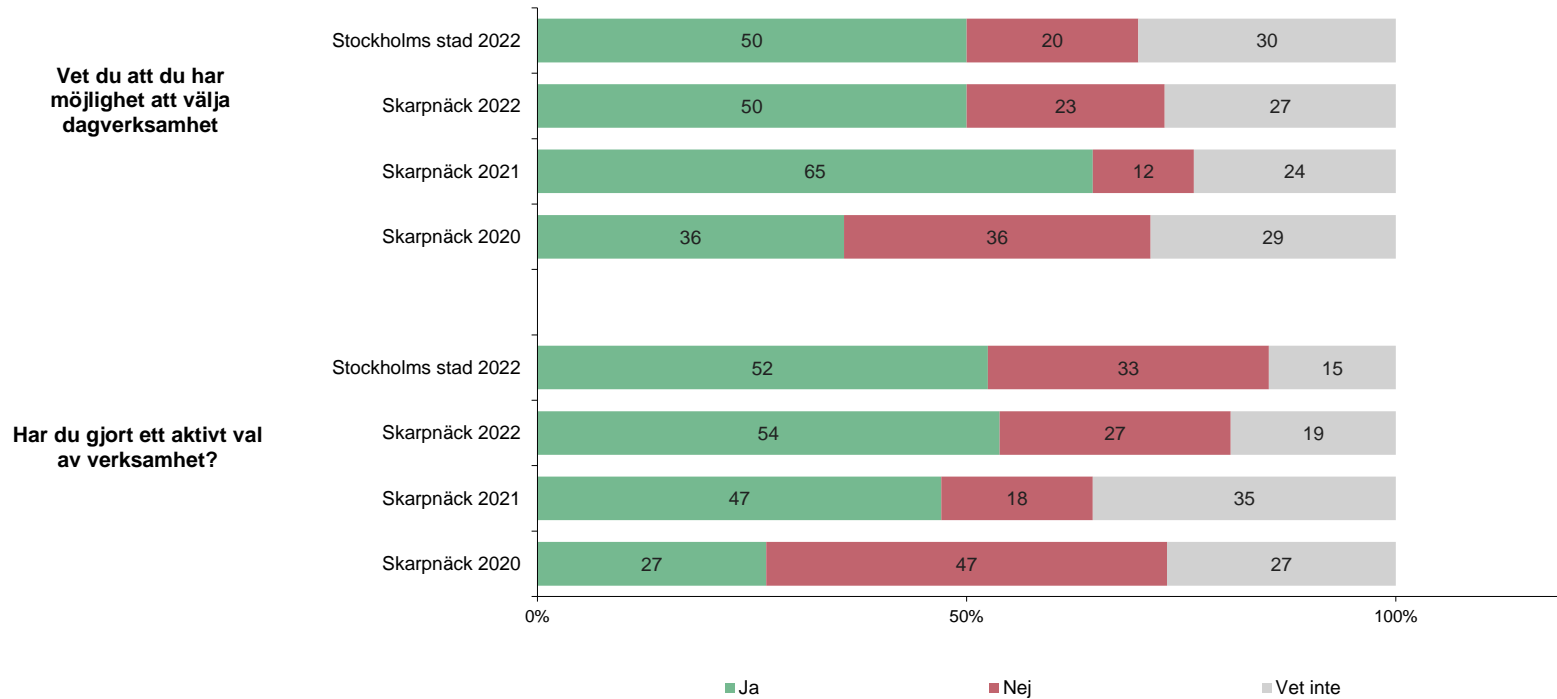
**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**





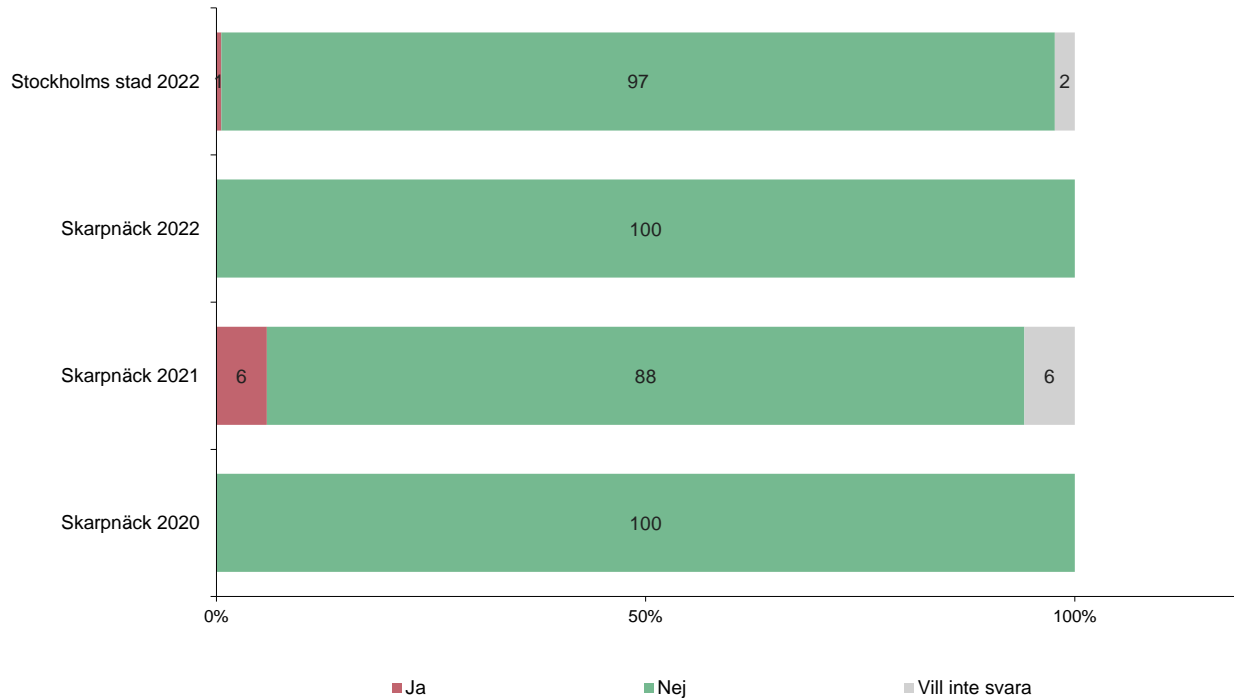
**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**





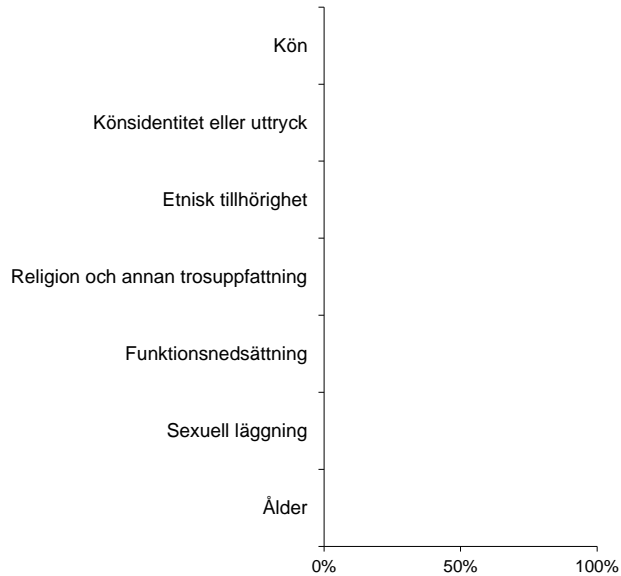
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

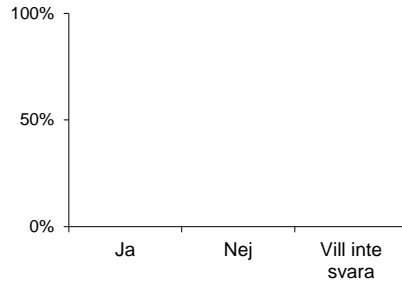


Diskriminering i verksamheten

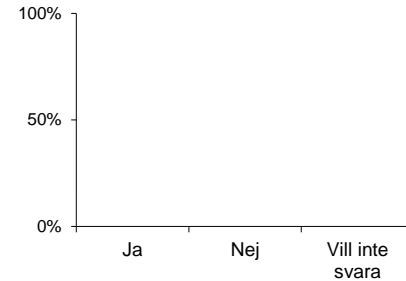
Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?*



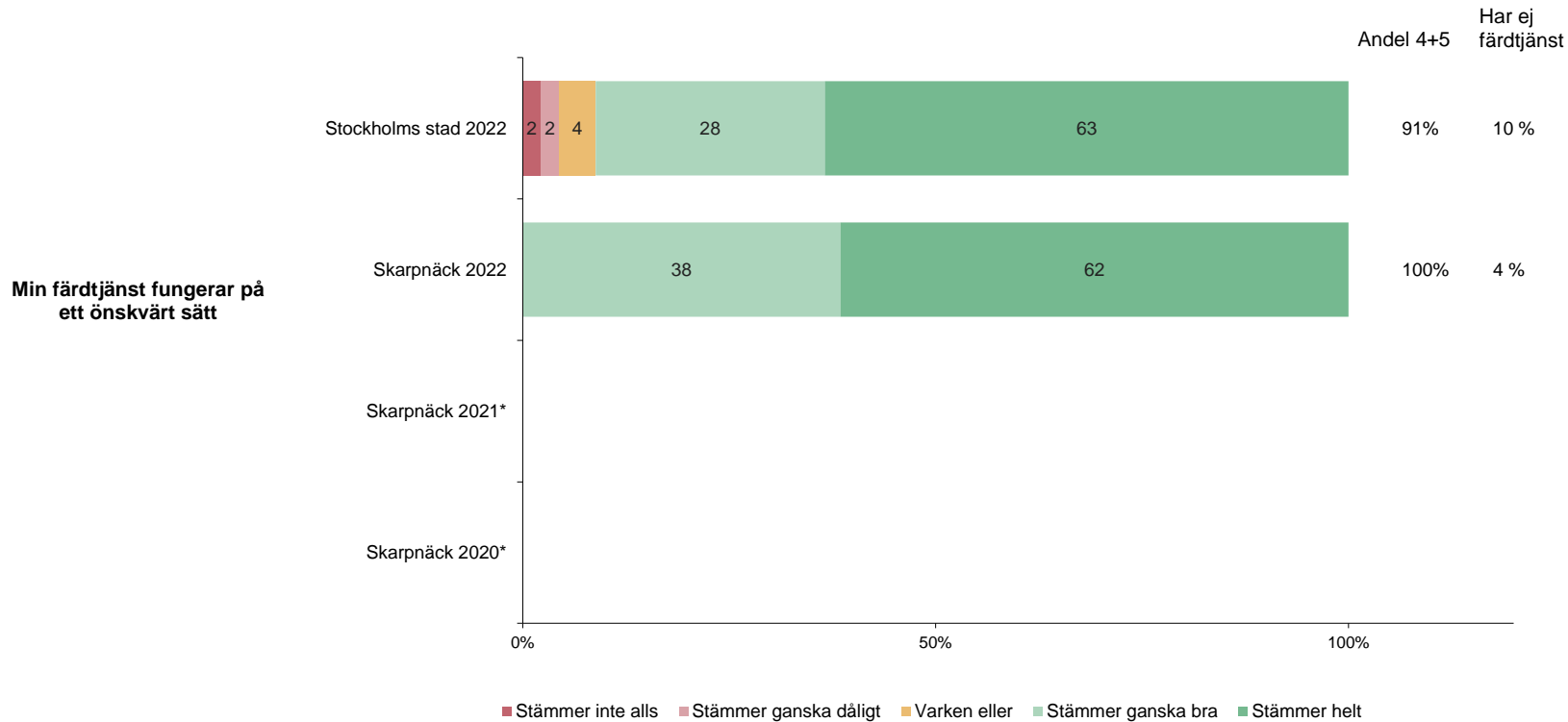
Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?*



Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?*



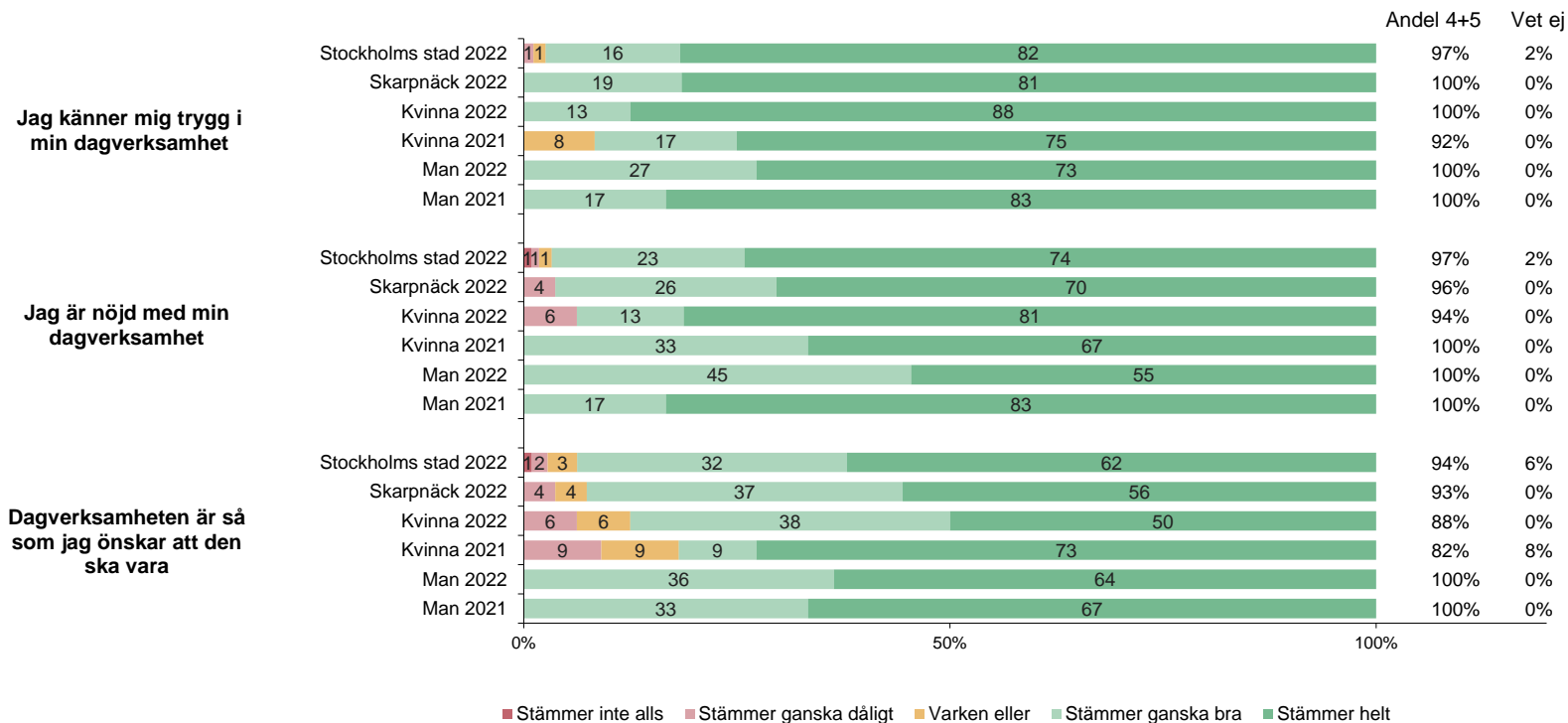
*För få svar



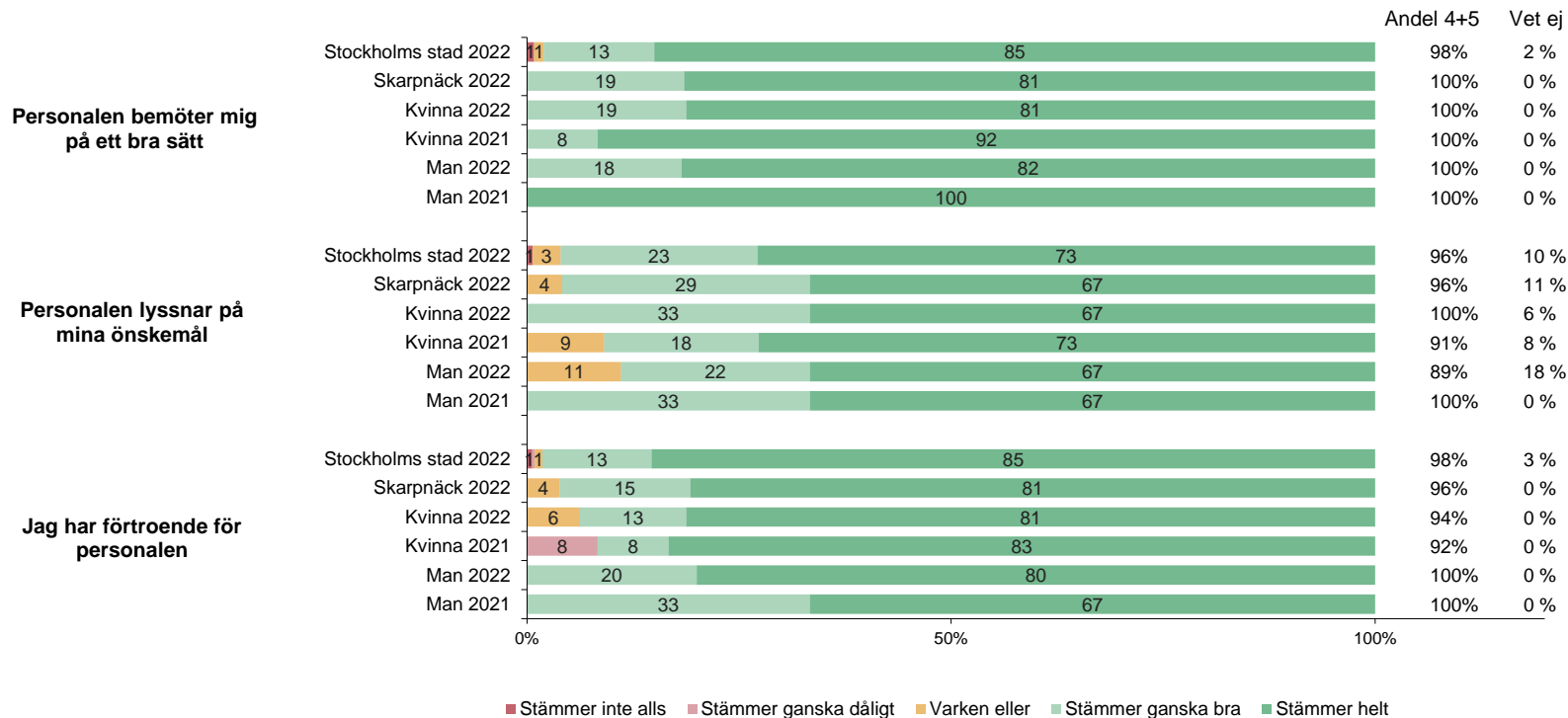
*För få svar/ny fråga 2022

Jämförelse kön

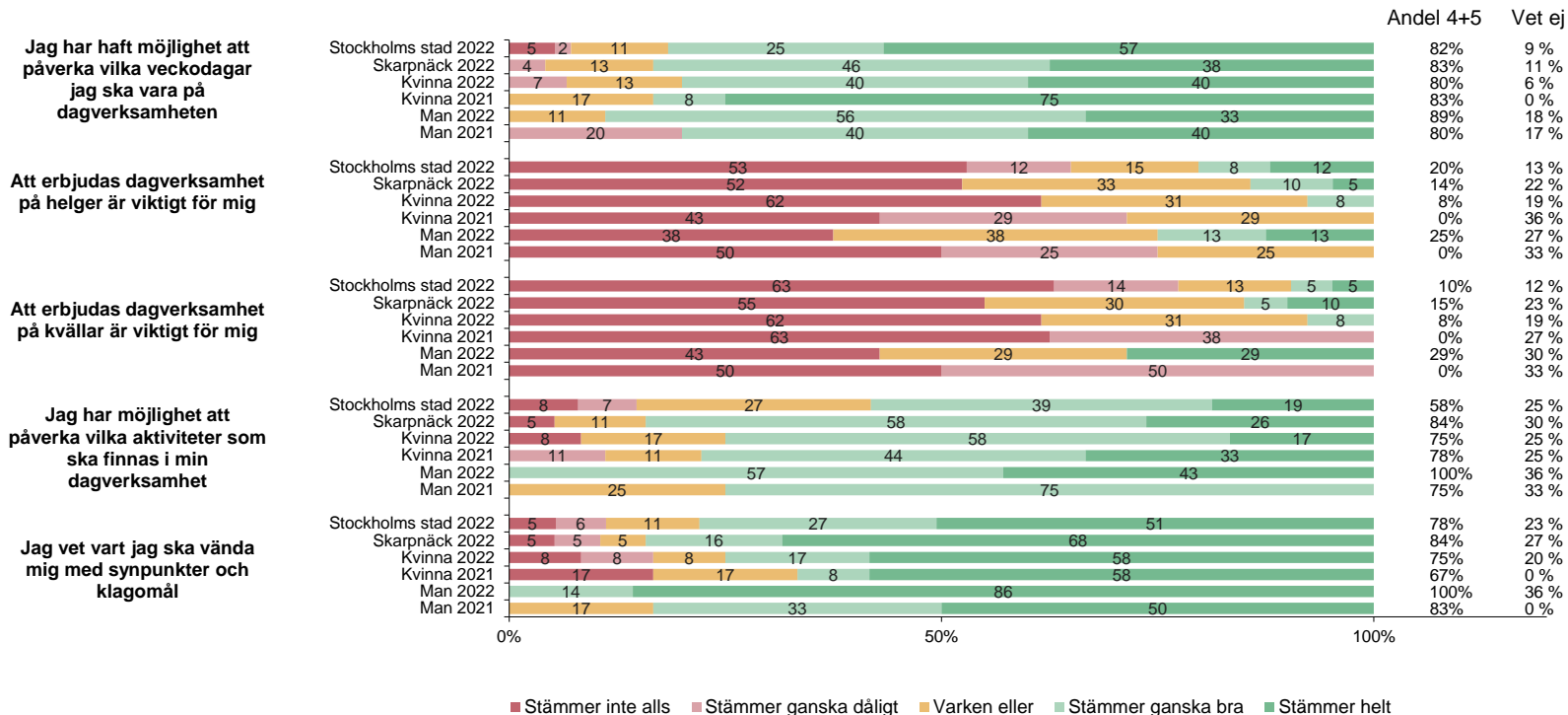
Sammanfattande omdöme



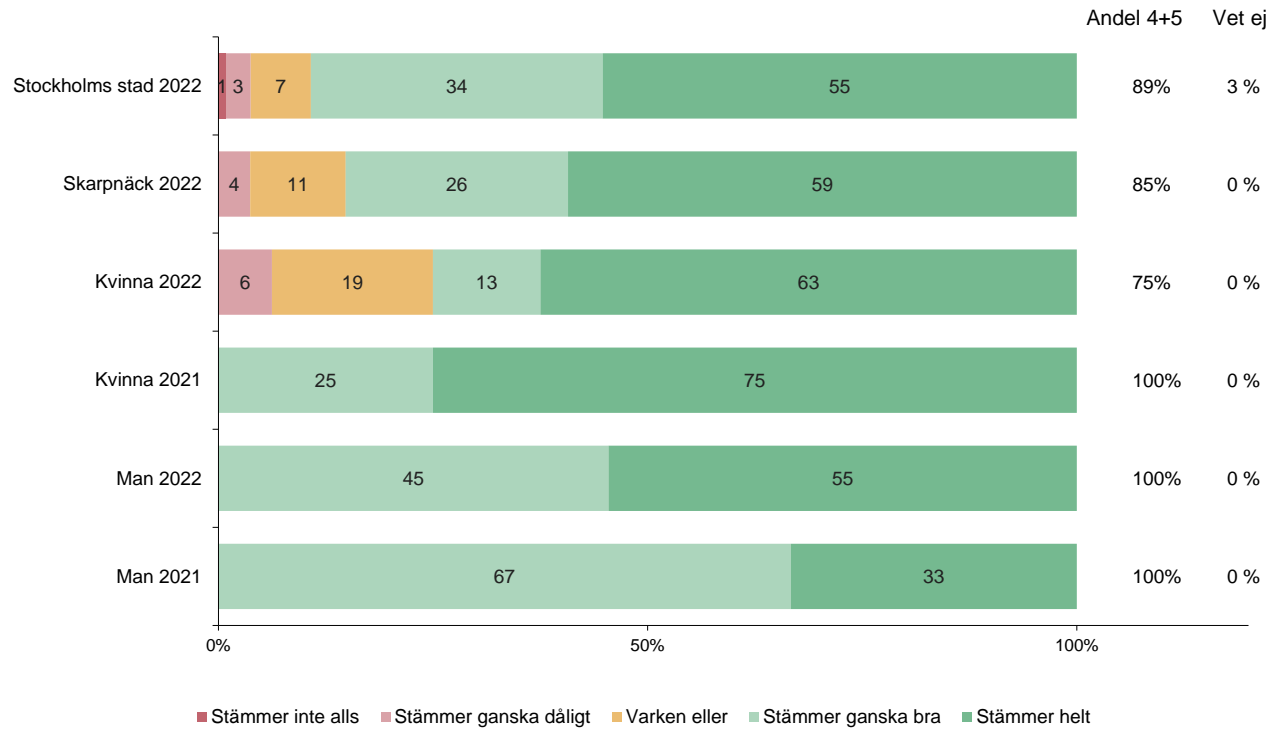
Personalens förhållningssätt

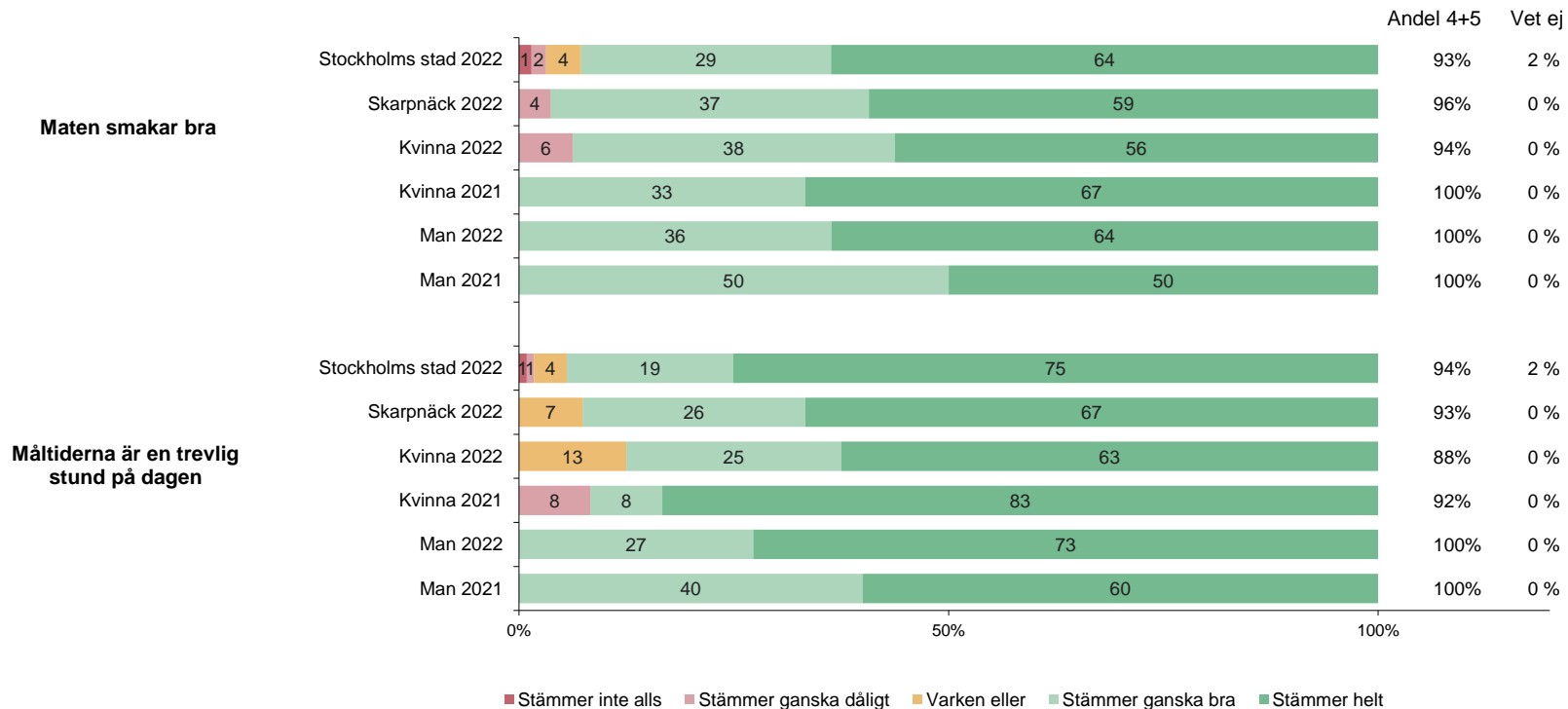


Inflytande och delaktighet

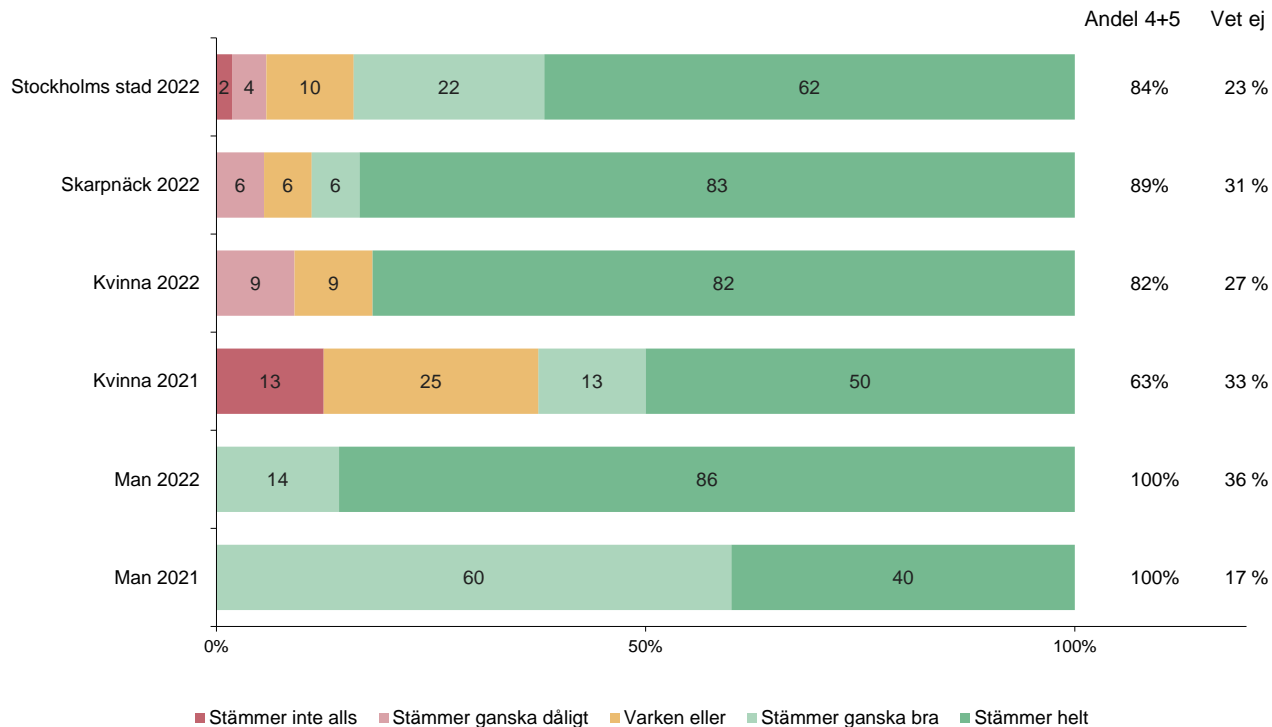


**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**

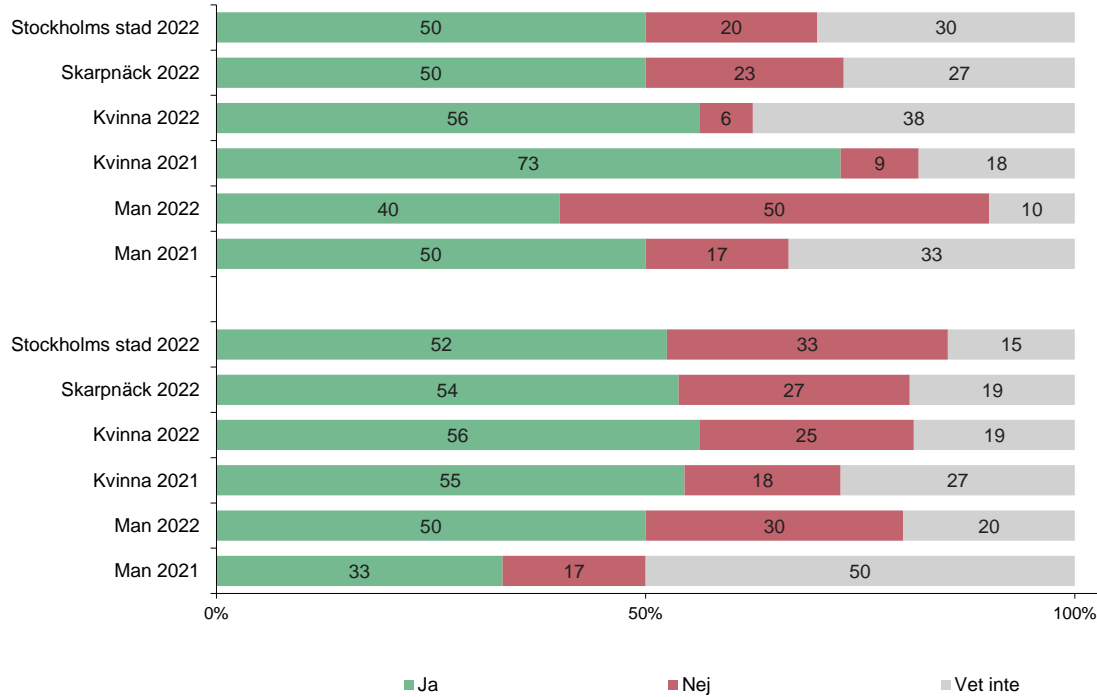




**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



**Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet**

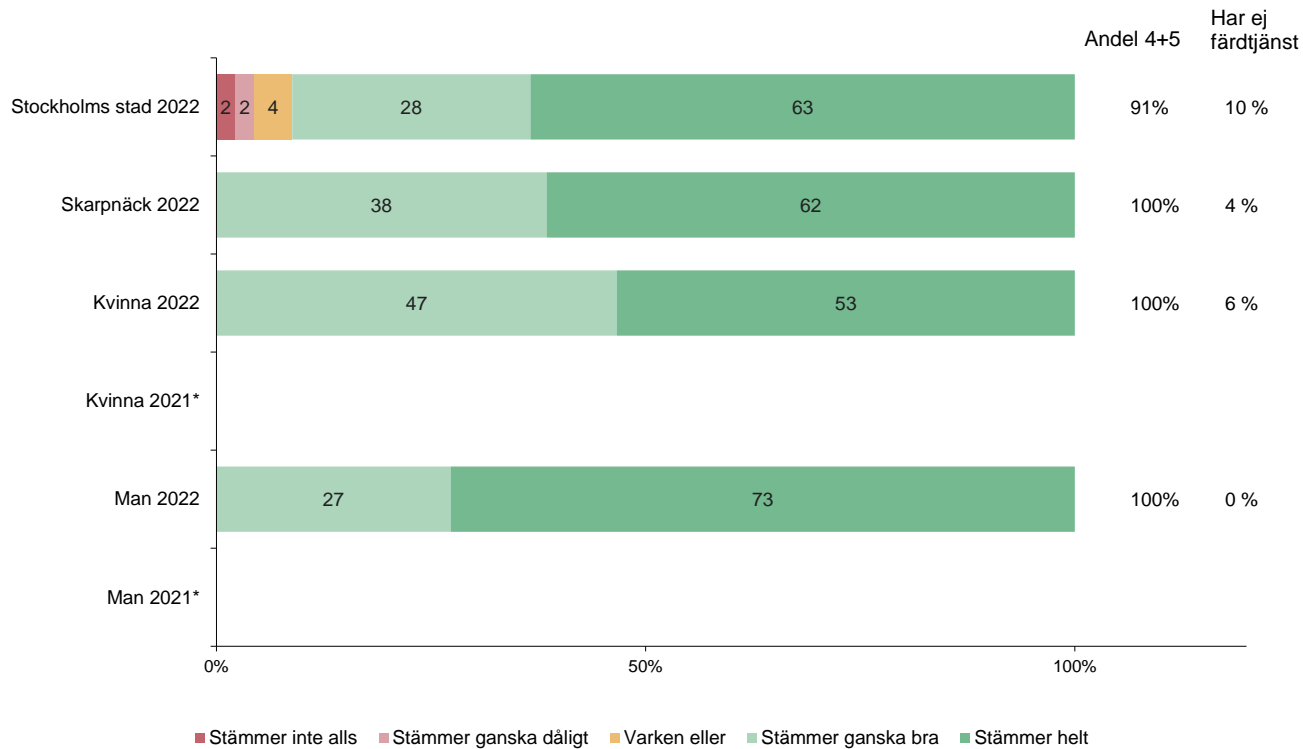


**Har du gjort ett aktivt val
av verksamhet?**

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



*För få svar/ny fråga 2022

Andel 4+5

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 50% 100%

*För få svar

Personalens förhållningssätt

Andel 4+5

**Personalen bemöter mig
på ett bra sätt**



**Personalen lyssnar på
mina önskemål**



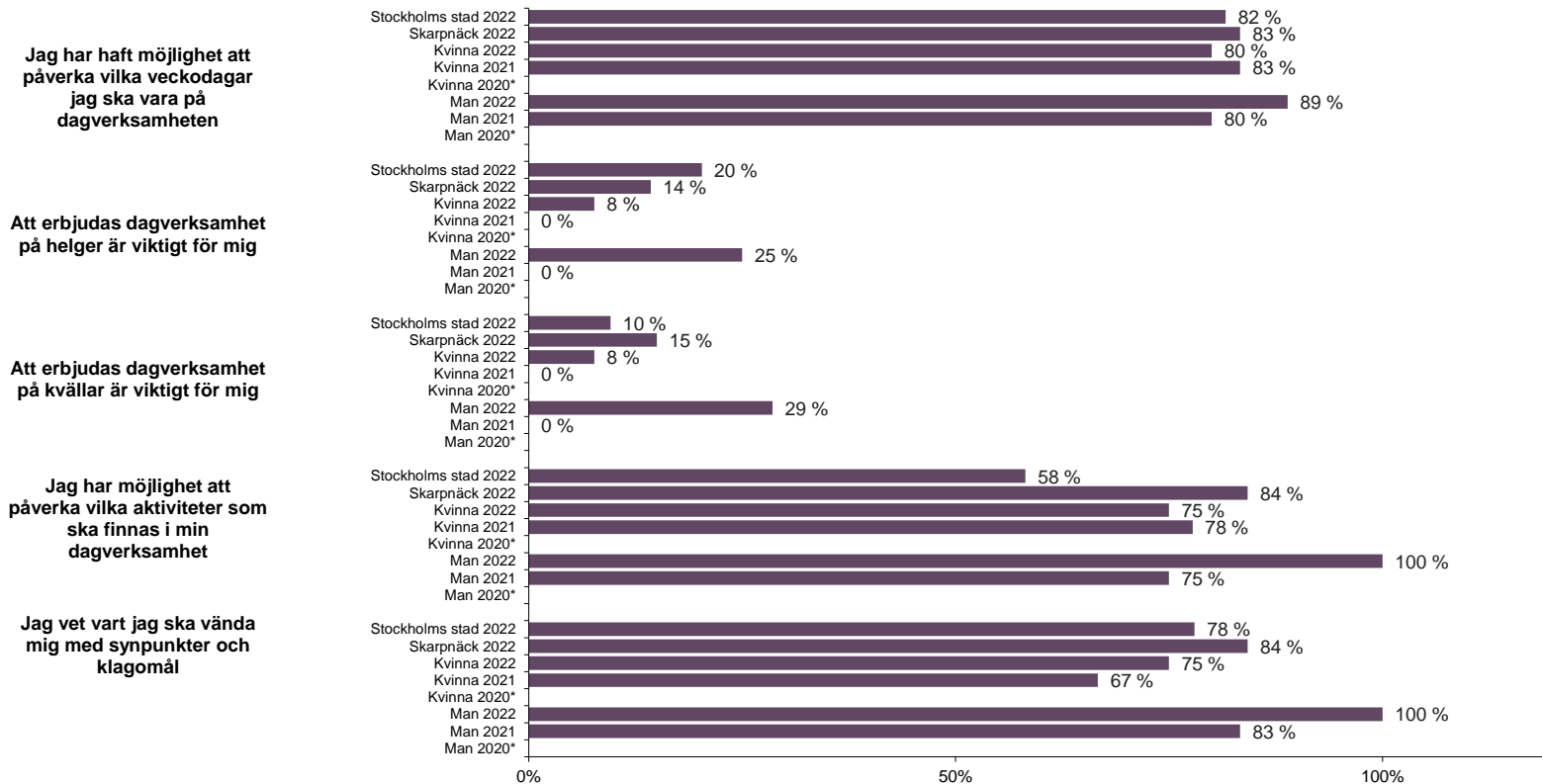
**Jag har förtroende för
personalen**



0% 50% 100%

*För få svar

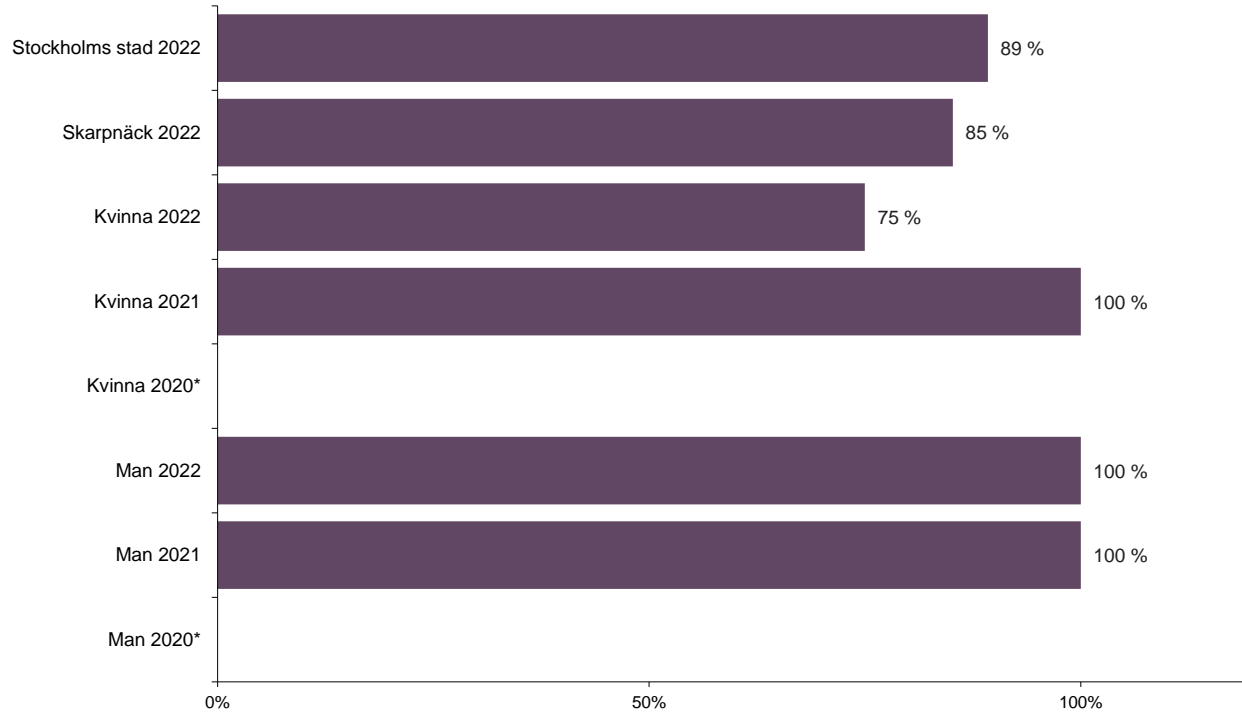
Andel 4+5



*För få svar

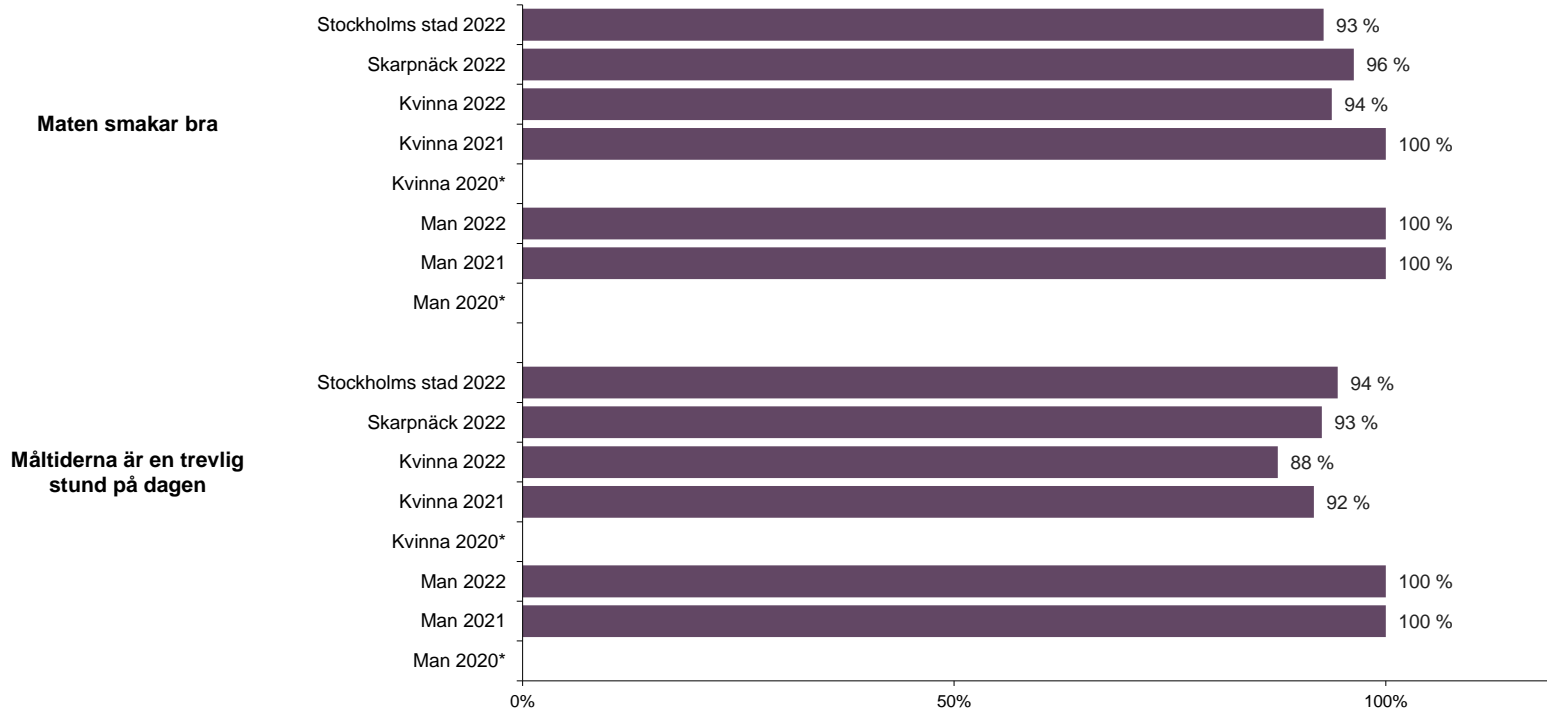
Andel 4+5

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

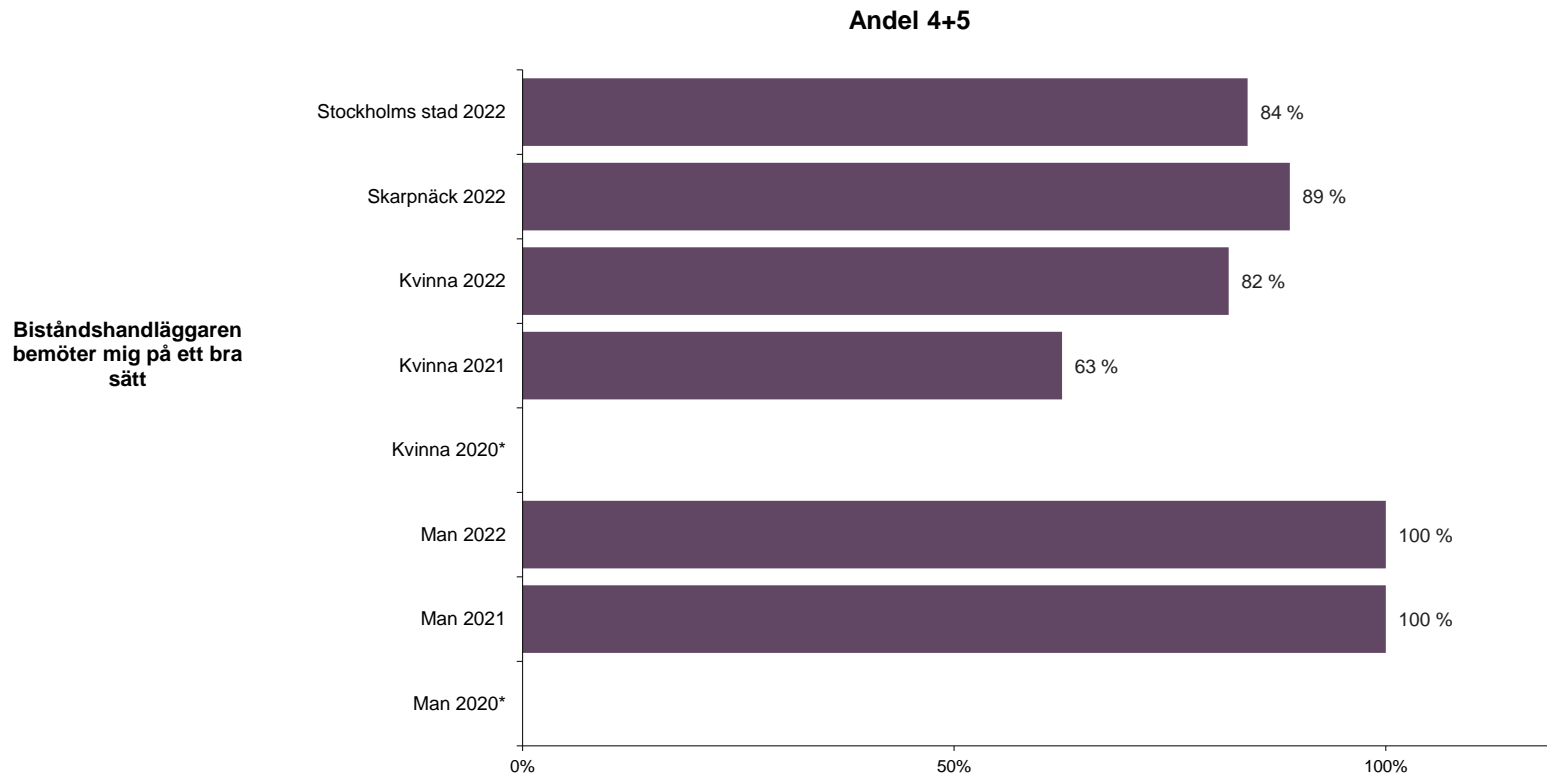


*För få svar

Andel 4+5



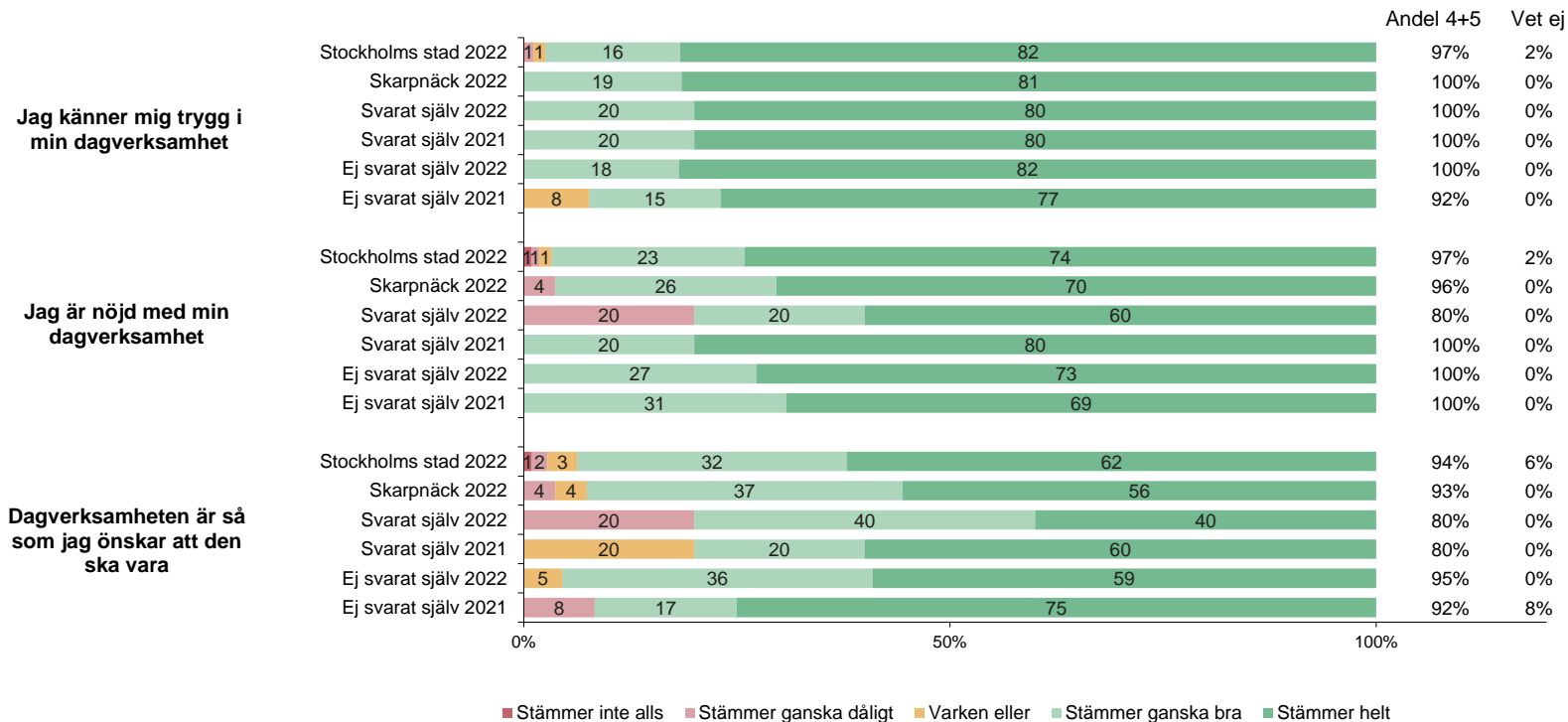
*För få svar



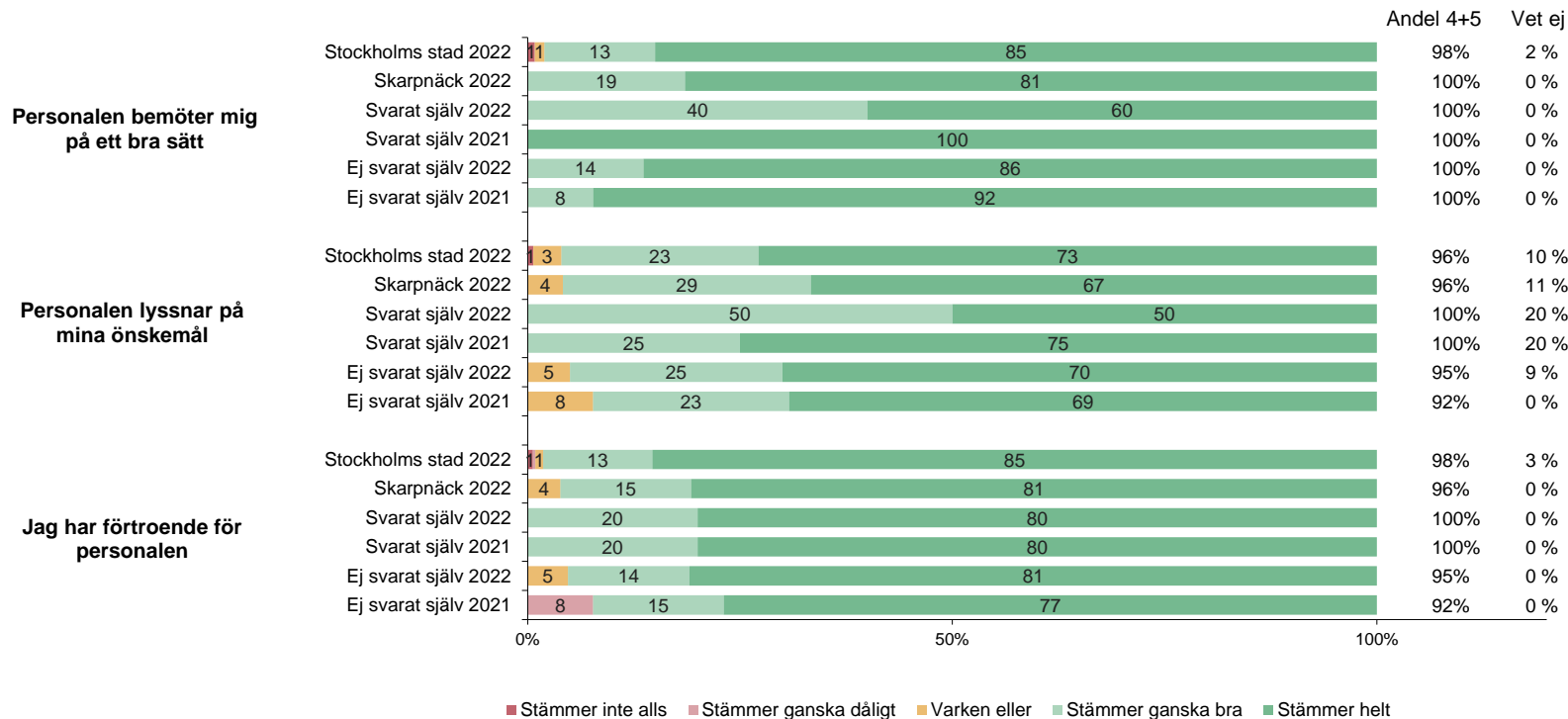
*För få svar

Jämförelse svarsmetod

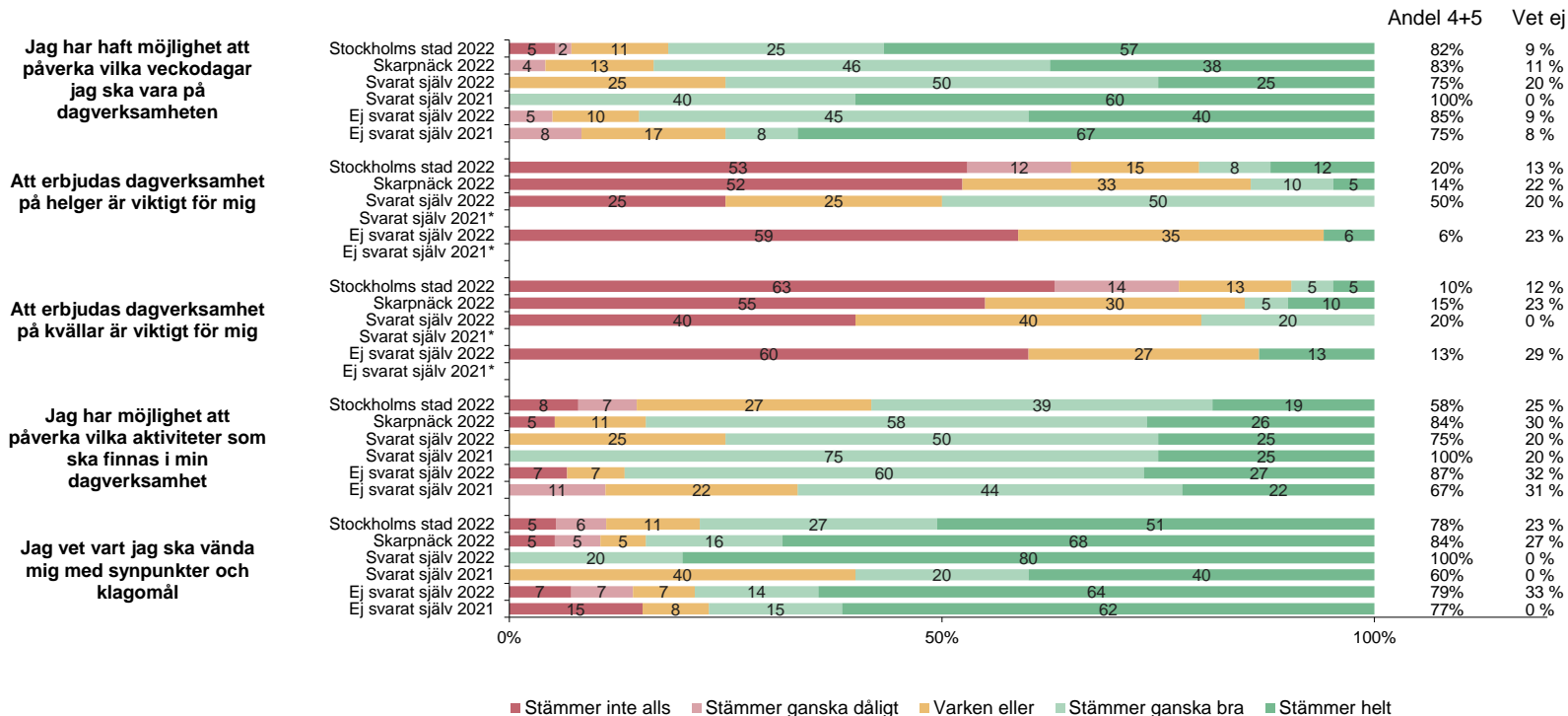
Sammanfattande omdöme



Personalens förhållningssätt

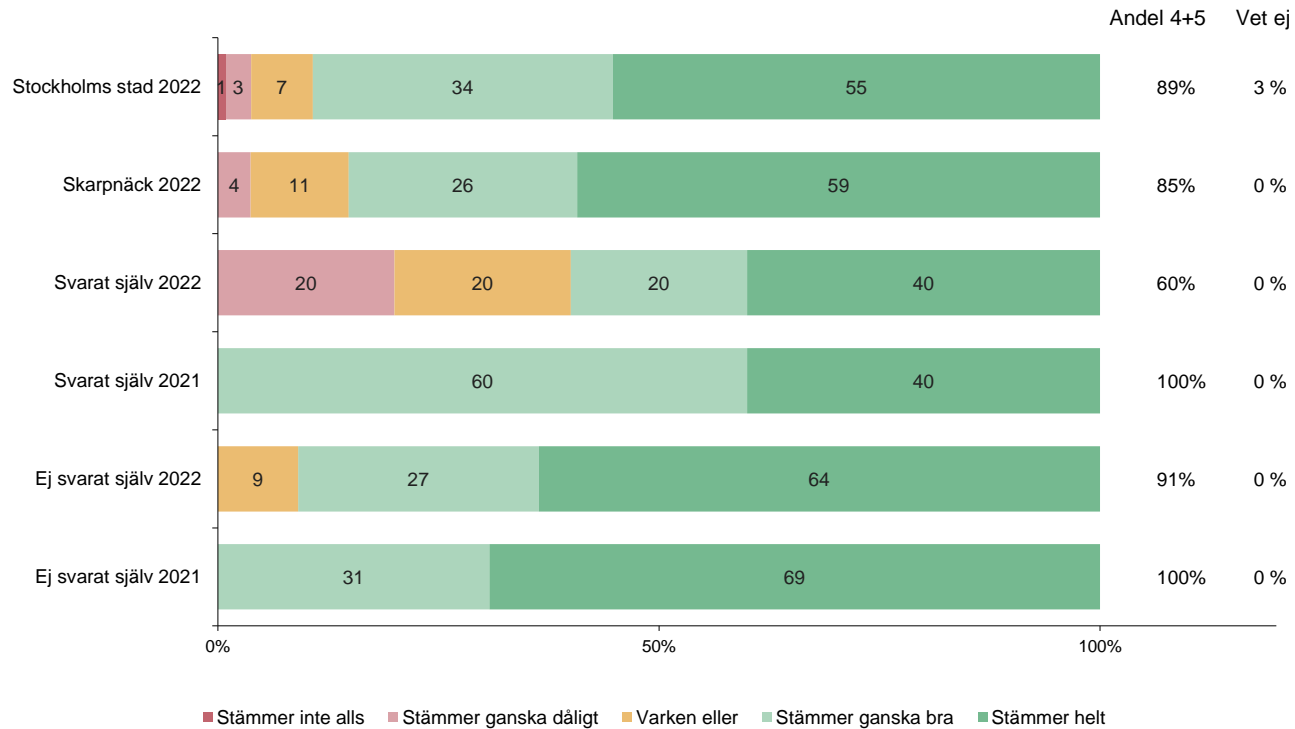


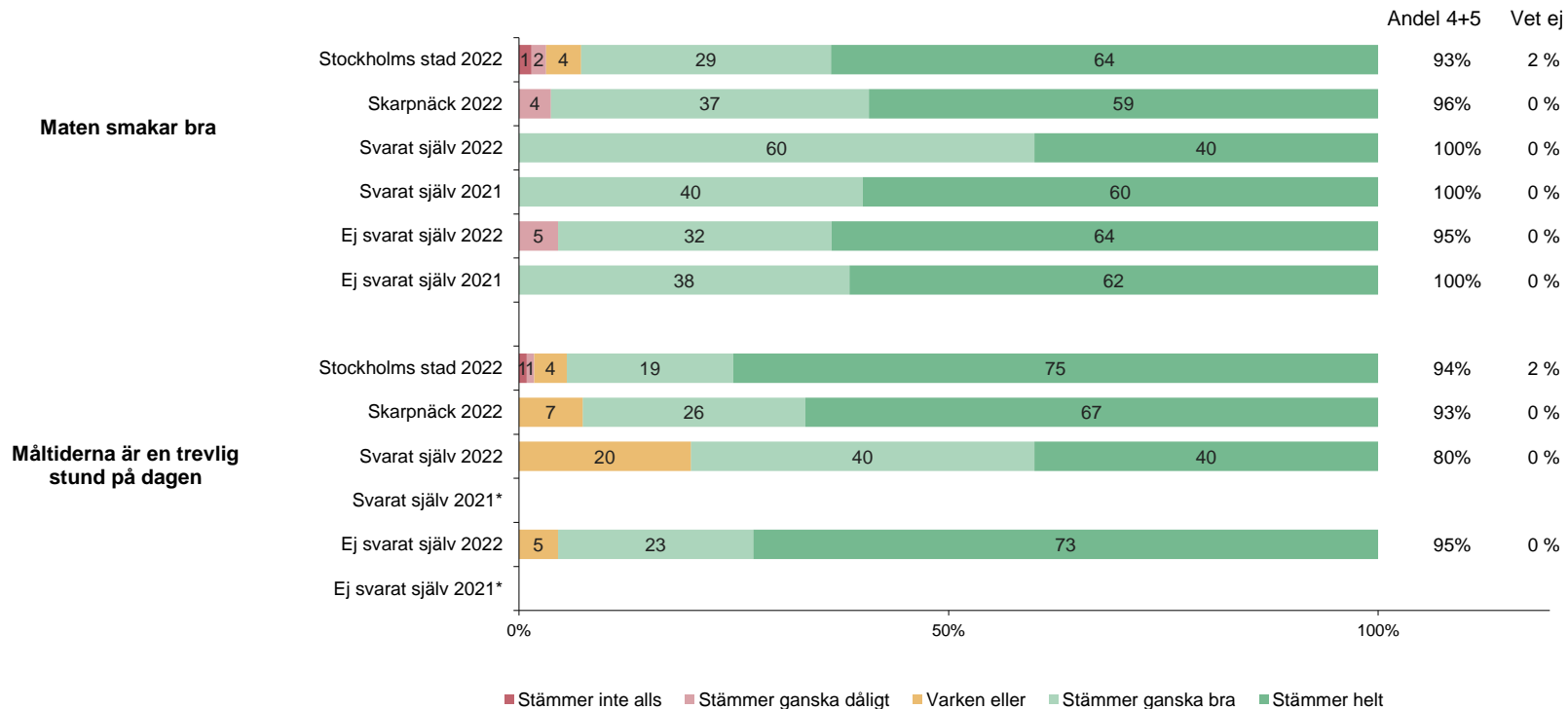
Inflytande och delaktighet



*För få svar

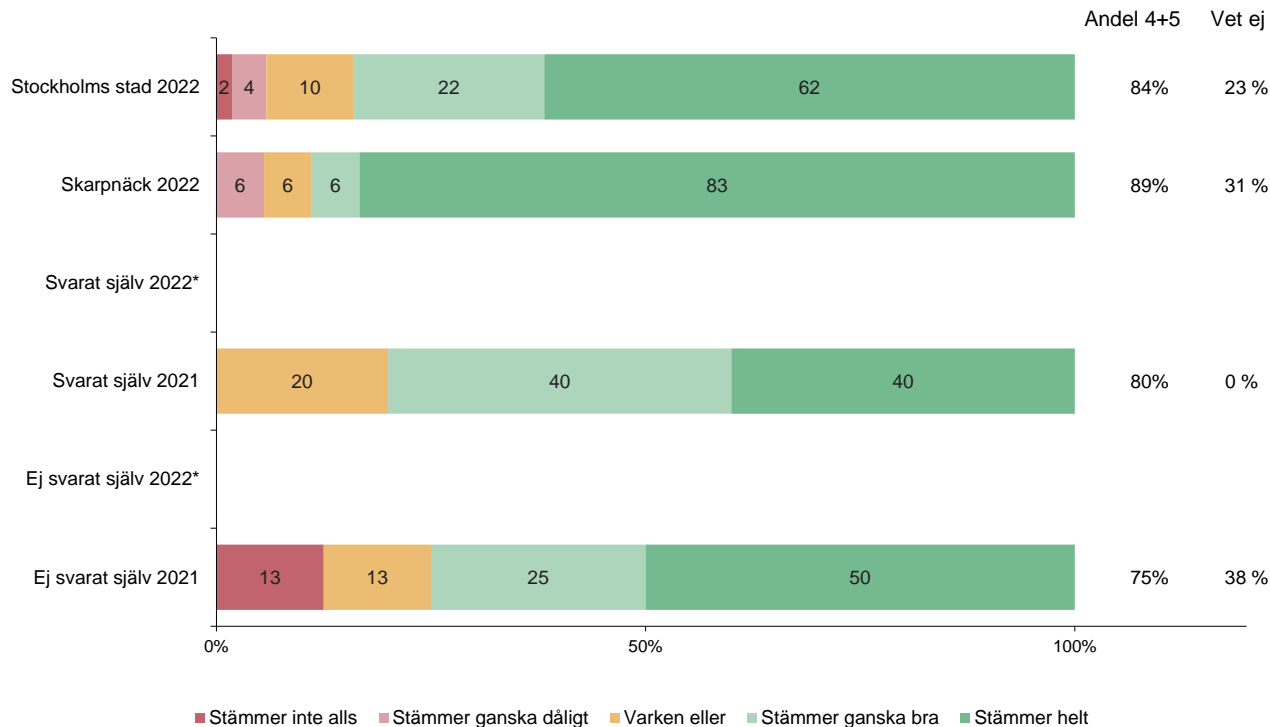
**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**





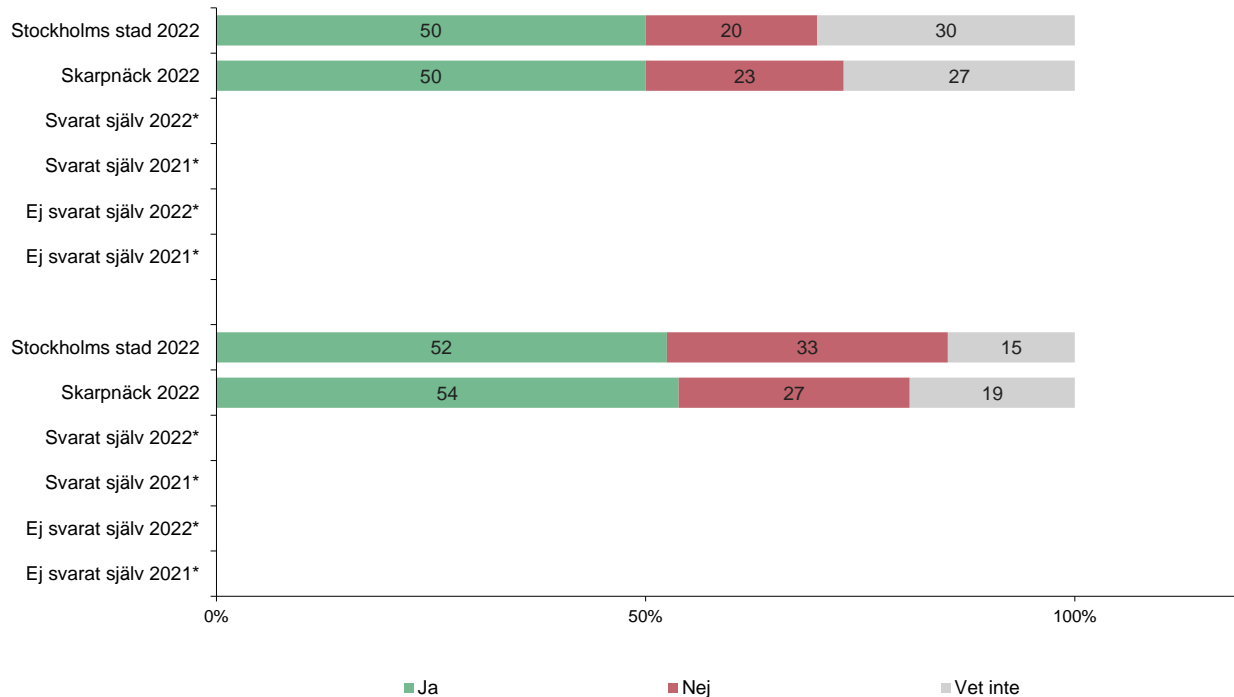
*För få svar

**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



*För få svar

**Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet**

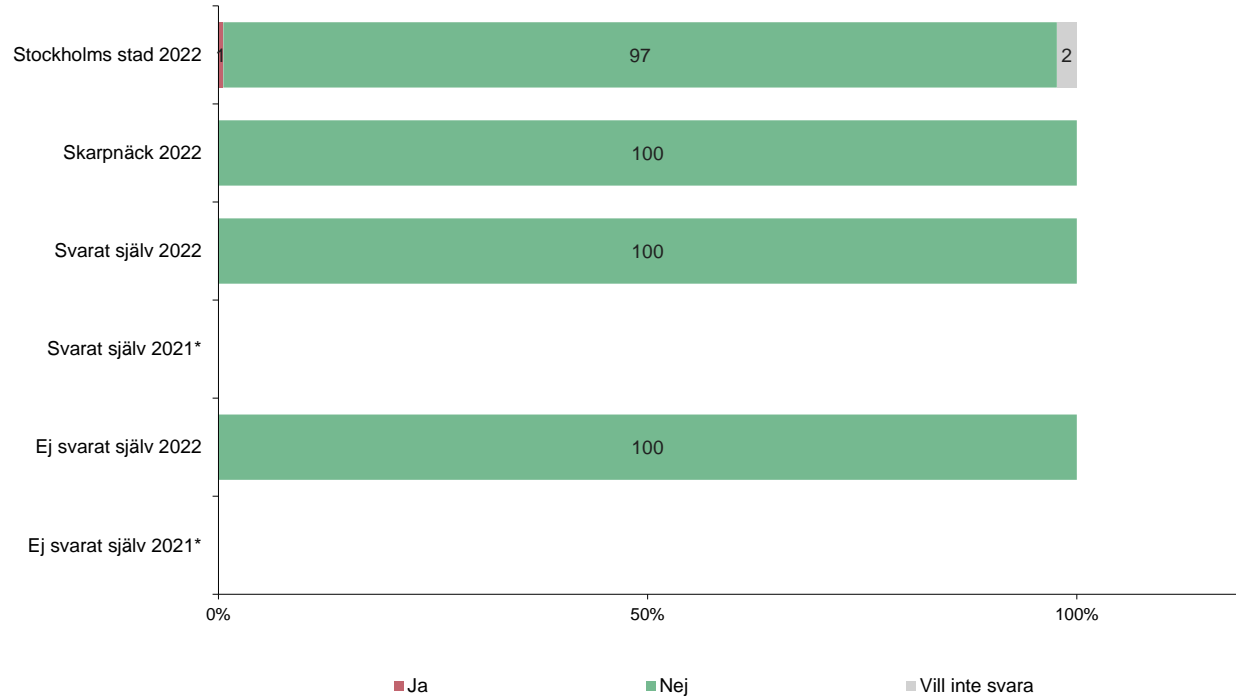


**Har du gjort ett aktivt val
av verksamhet?**

*För få svar

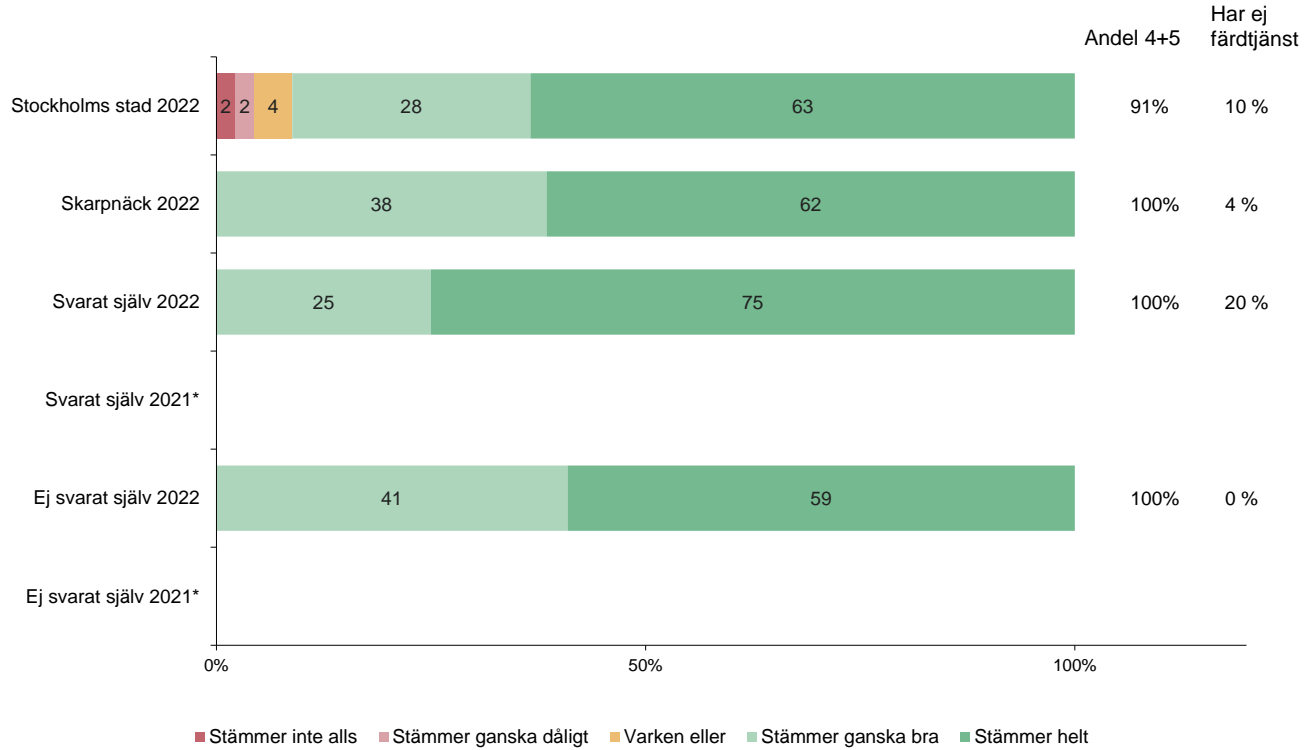
Diskriminering

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



*För få svar

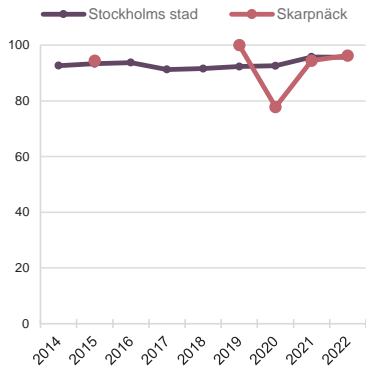
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



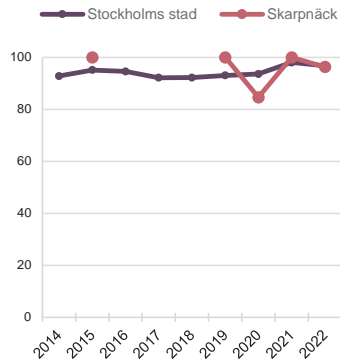
*För få svar/ny fråga 2022

Trend

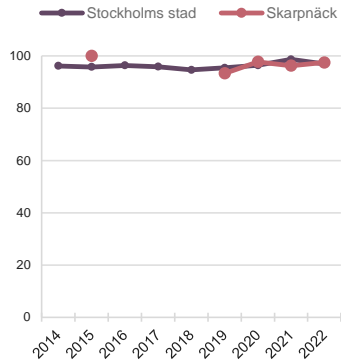
NFI



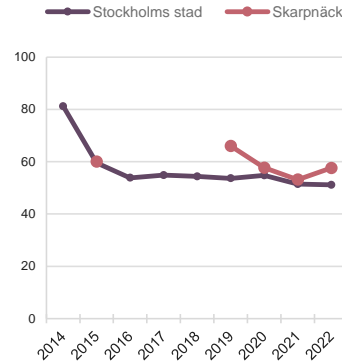
Indikator



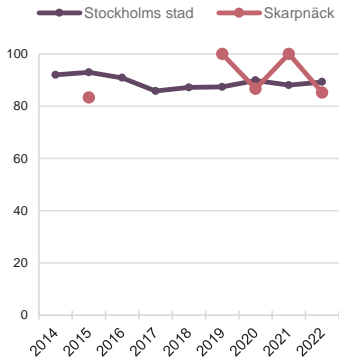
Personalens förhållningsätt



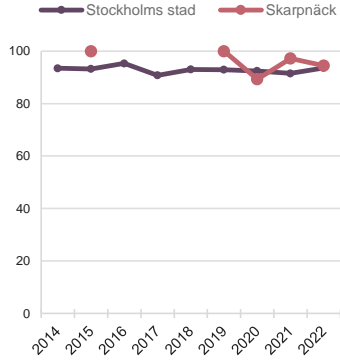
Inflytande och delaktighet



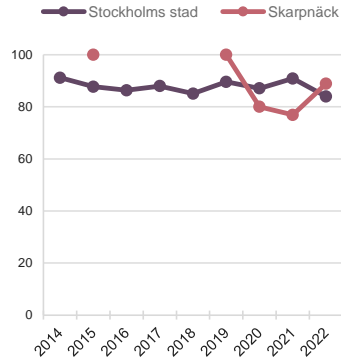
Aktiviteter



Matsituationen

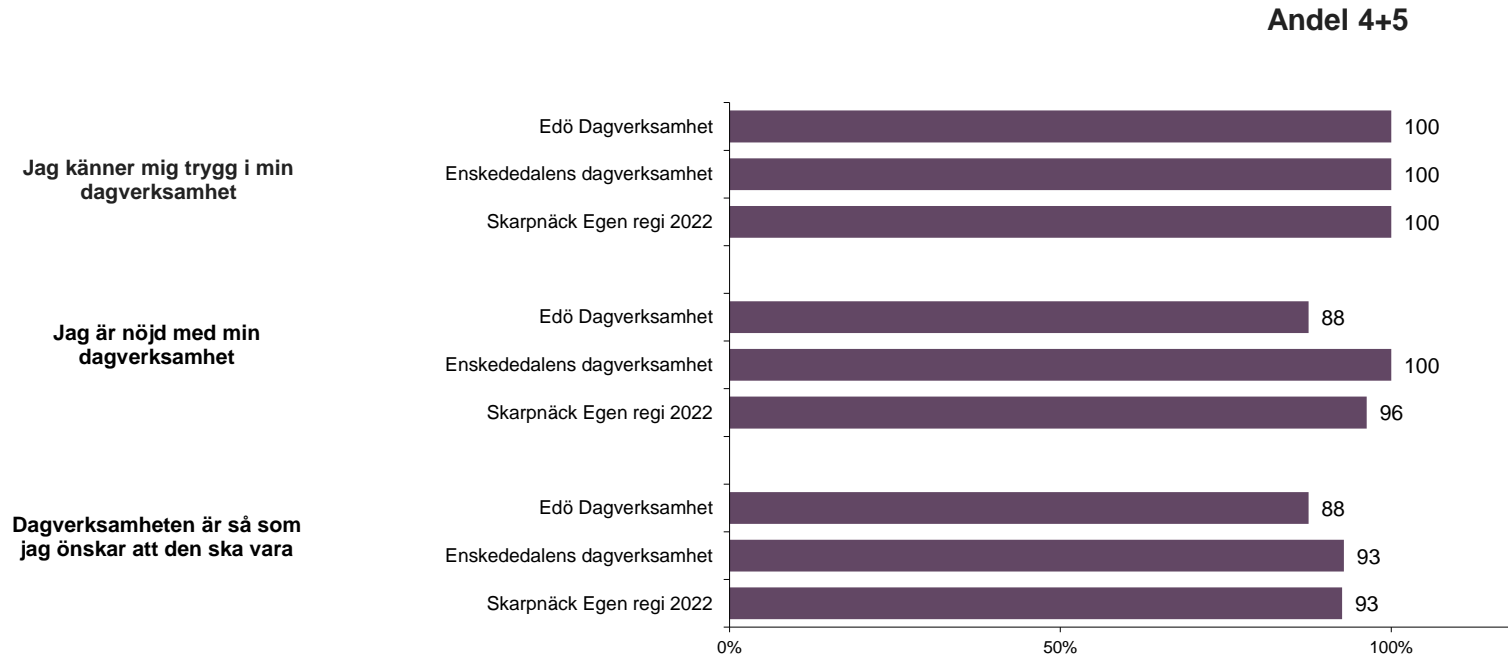


Biståndsbeslutet

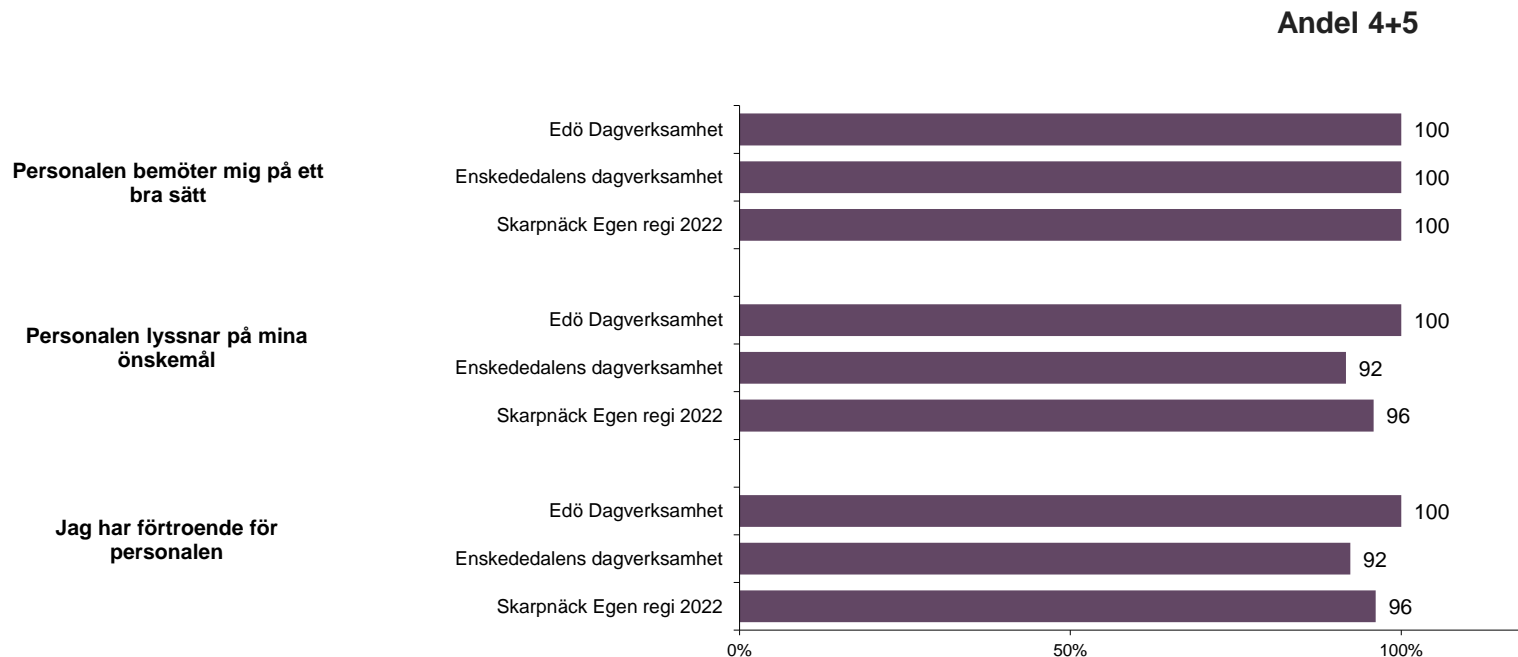


Stadsdelar/utförare andel nöjda

Sammanfattande omdöme



Personalens förhållningssätt

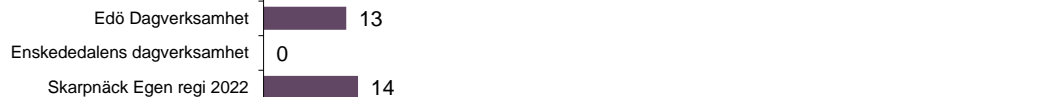


Andel 4+5

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



0% 50% 100%

SDN Skarpnäck - Egen regi

