

Brukarundersökning 2023



Dagverksamhet

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen entreprenad samt privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i Stockholms stad.
- Jämförelser görs mellan år 2021–2023 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 440 svar vilket ger en svarsfrekvens på 53%.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 53% vilket är lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 62%. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Kungsholmen (62 %) och Farsta (61 %).
- NFI har de senaste åren haft en positiv utveckling och ligger i årets undersökning något lägre än tidigare år 92 i år jämfört med 95 förra året.
- En mindre nedgång ses även i år generellt för majoriteten av frågorna sedan föregående års undersökning.
- Indikatorn, ”Jag är nöjd med min dagverksamhet” har minskat till 94 % i årets undersökning, från 95 % år 2022, 96 % år 2021. De stadsdelar i år har högst indikatorvärde är Norrmalm, Skarpnäck och Skärholmen som alla har ett värde på 100 %.
- Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män.

Svarsfrekvenser

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021
Bromma	107	58	54%	52	55%	53	60%
Enskede-Årsta-Vantör	58	30	52%	43	65%	33	55%
Farsta	72	44	61%	46	64%	29	62%
Hägersten-Älvsjö	98	48	49%	57	58%	56	61%
Hässelby-Vällingby	56	26	46%	34	59%	29	50%
Kungsholmen	47	29	62%	41	72%	19	48%
Norrmalm	36	21	58%	15	65%	18	58%
Rinkeby-Kista	29	16	55%	13	68%	6	50%
Skarpnäck	41	19	46%	28	62%	20	47%
Skärholmen	17	9	53%	16	73%	9	50%
Spånga-Tensta	27	12	44%	18	51%	9	33%
Södermalm	173	94	54%	102	64%	81	54%
Östermalm	72	34	47%	44	58%	44	64%
Egen regi	581	314	54%	371	63%	230	56%
Privat/övrig regi	252	126	50%	138	59%	176	54%
Kvinna	500	241	48%	294	59%	245	53%
Man	333	199	60%	215	66%	161	58%
Stockholms stad totalt	833	440	53%	509	62%	406	55%

Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- **Matsituationen**

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- **Biståndsbeslut**

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- **Valfrihet**

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- **Diskriminering i verksamheten**

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- **Färdtjänst**

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

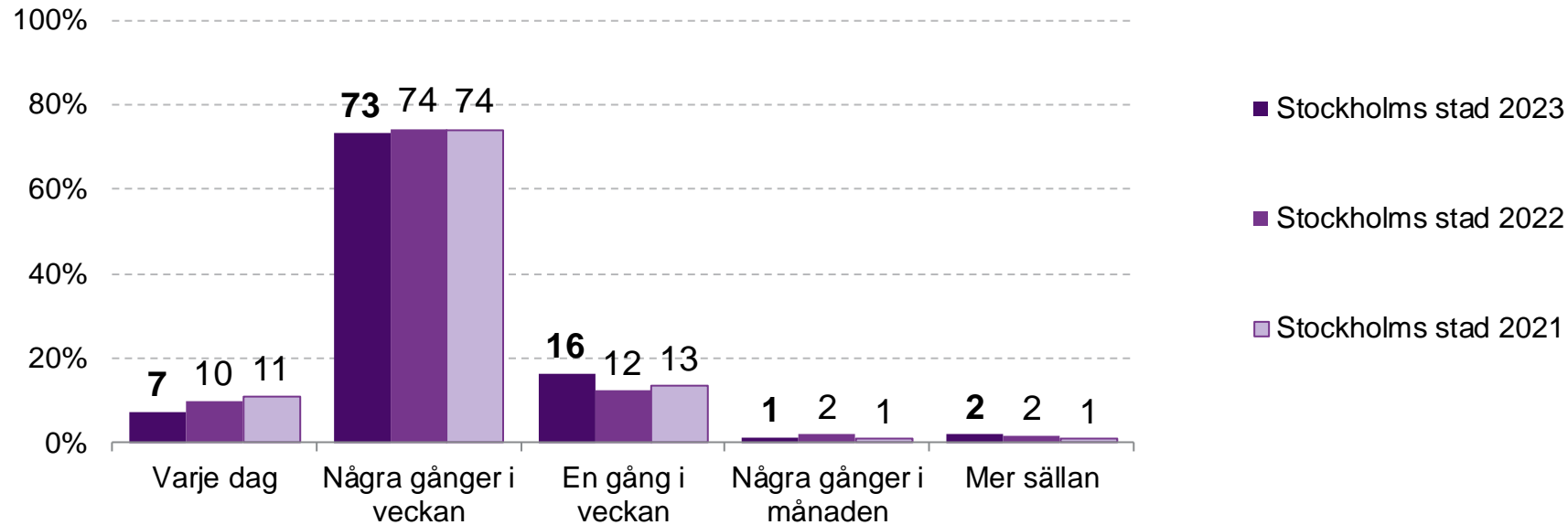
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

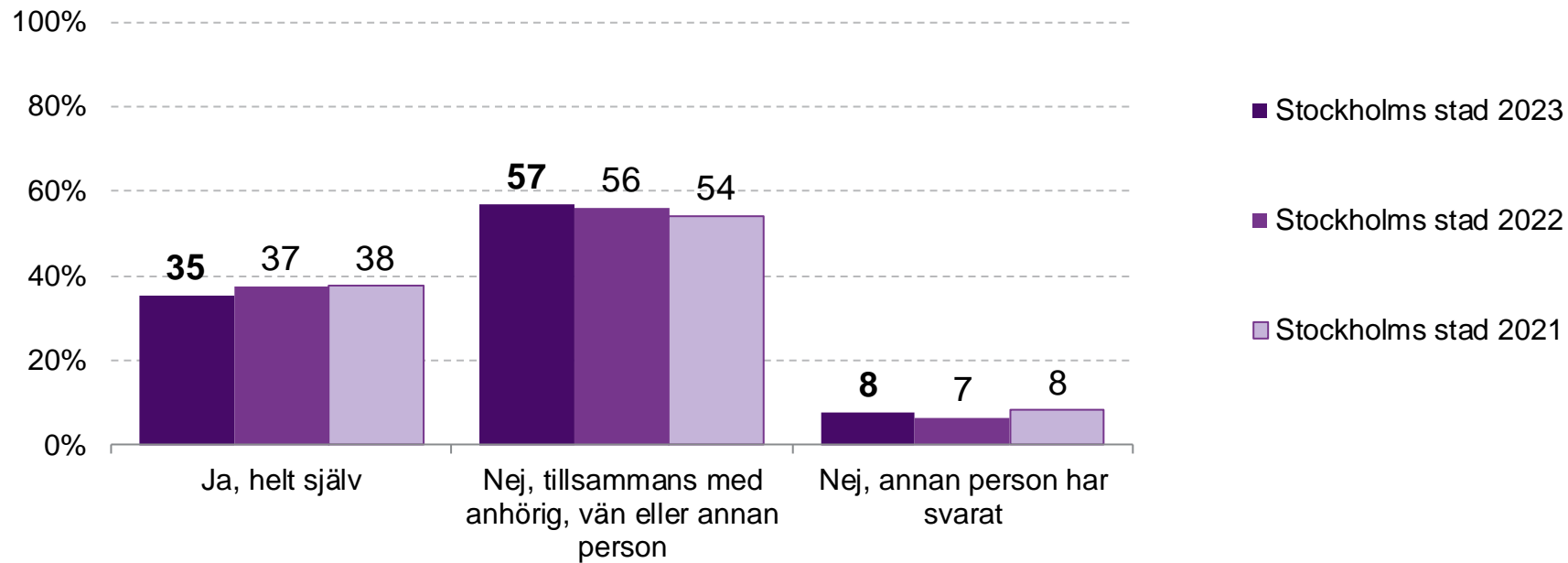
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



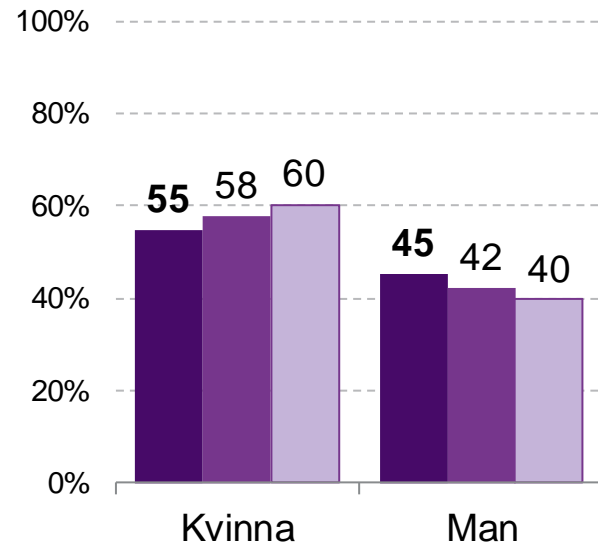
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?

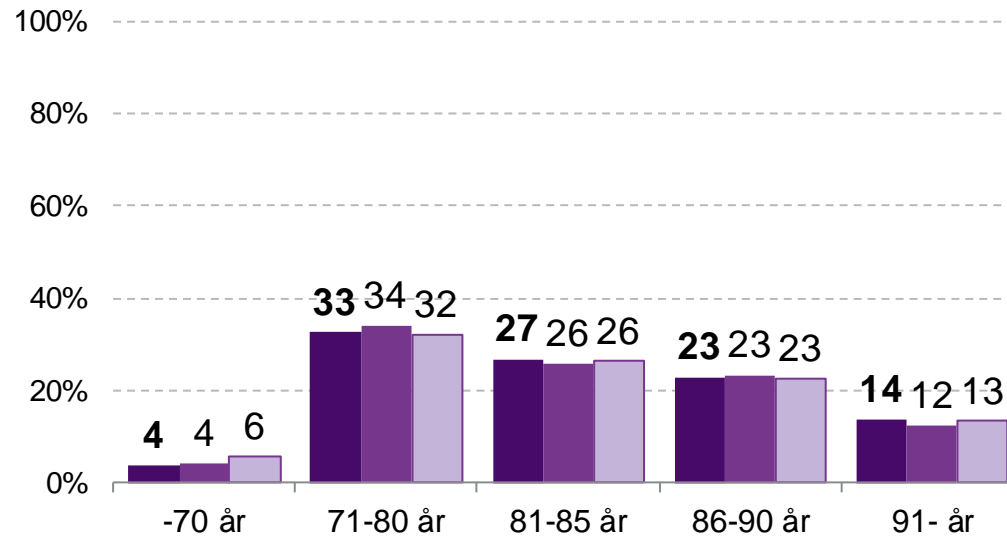


Bakgrundsfrågor

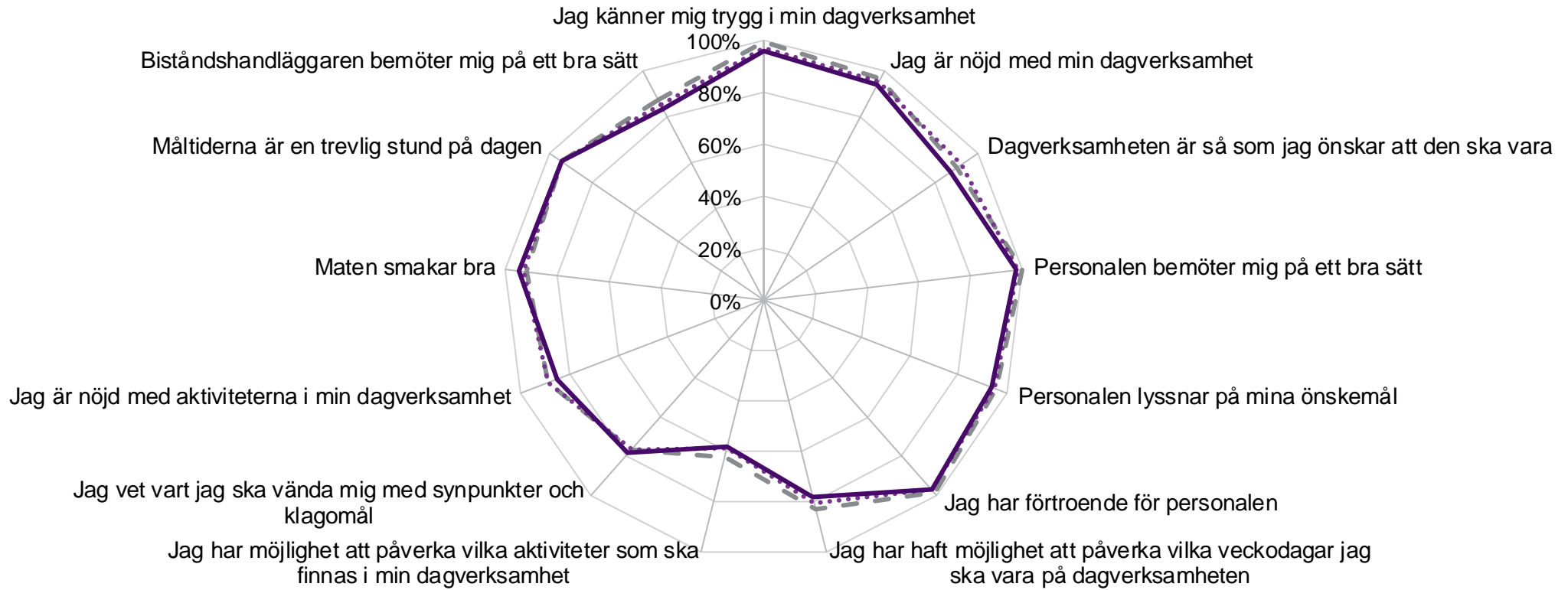
Kön



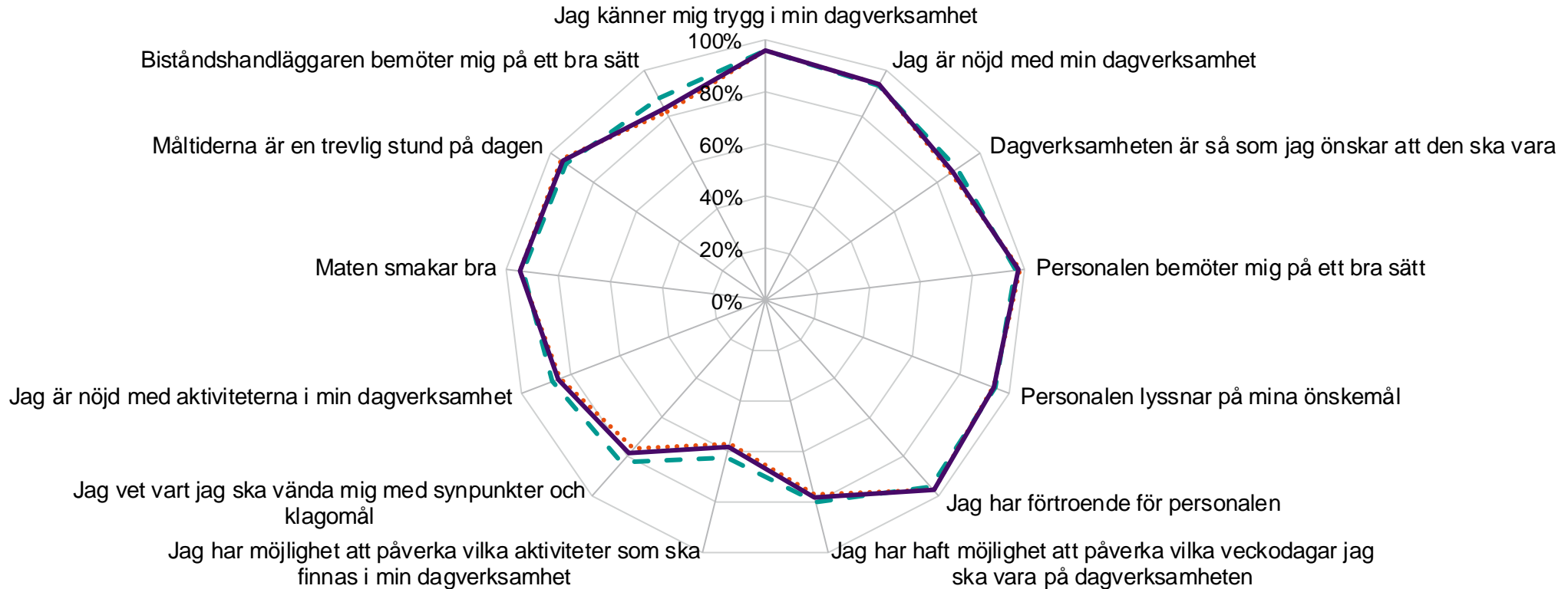
Ålder



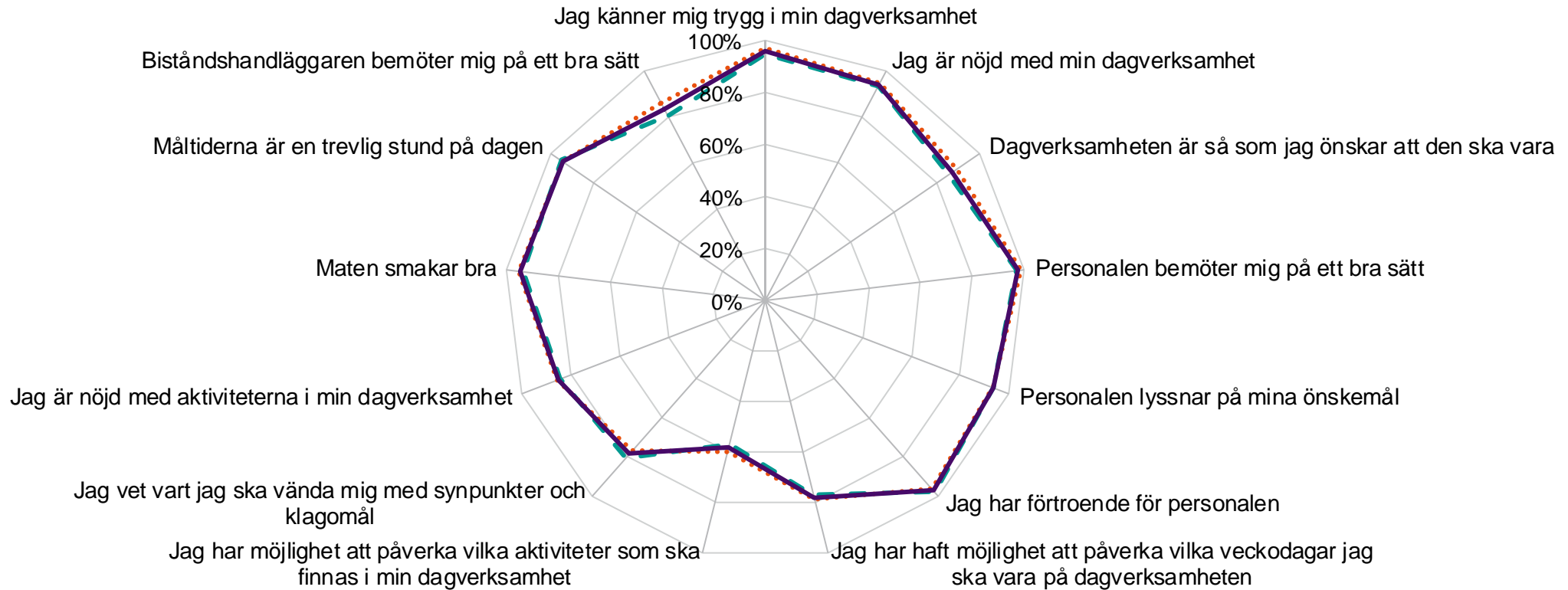
Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)

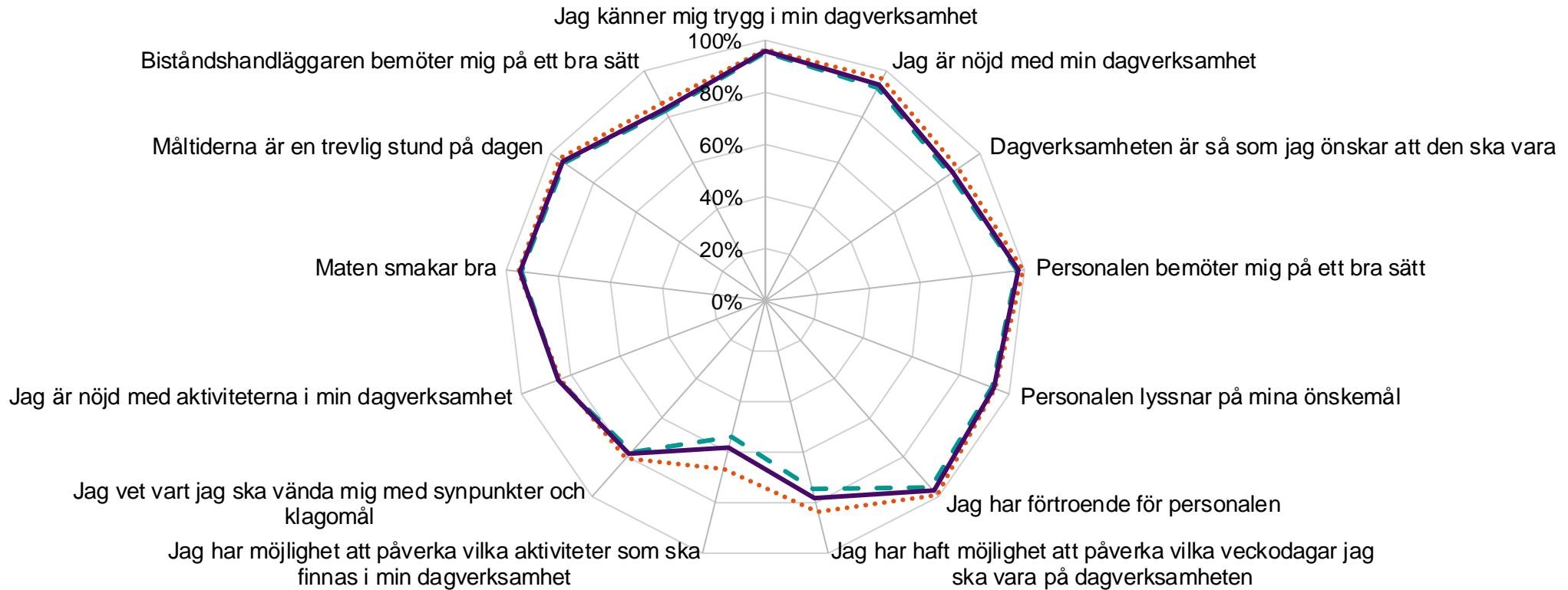


— Man 2023

..... Kvinna 2023

— Stockholms stad 2023

Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



— Ej svarat själv 2023

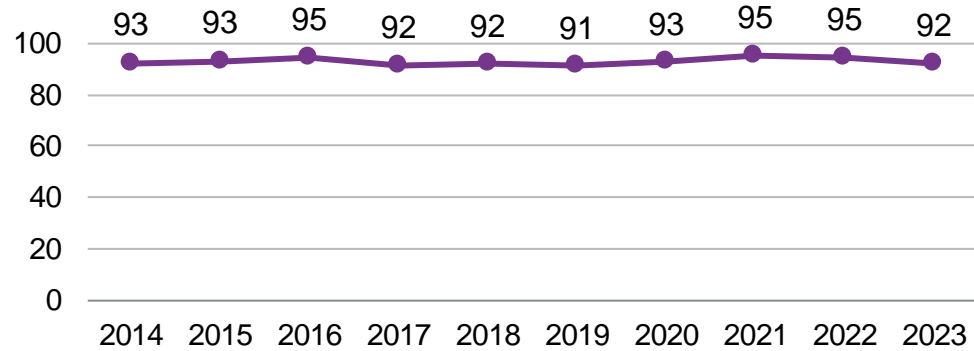
..... Svarat själv 2023

— Stockholms stad 2023

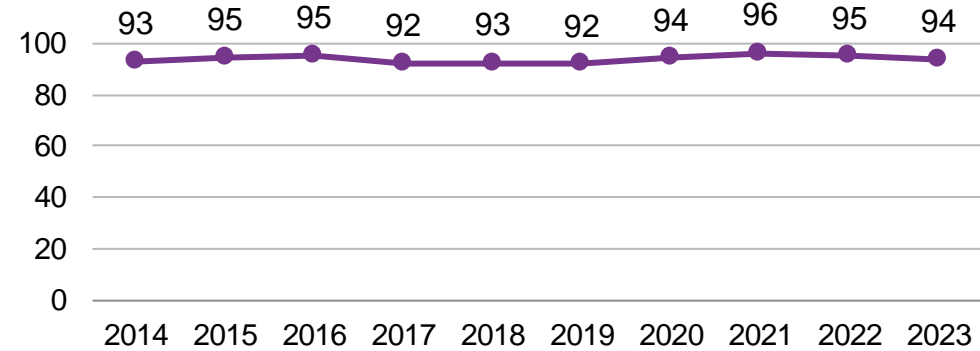
Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

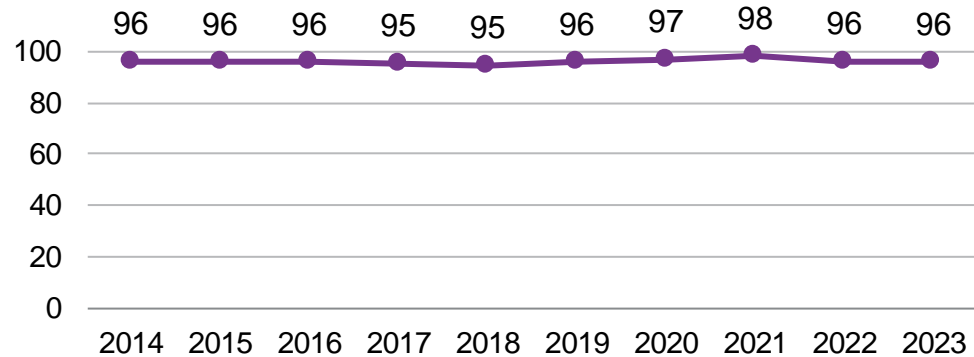
NFI



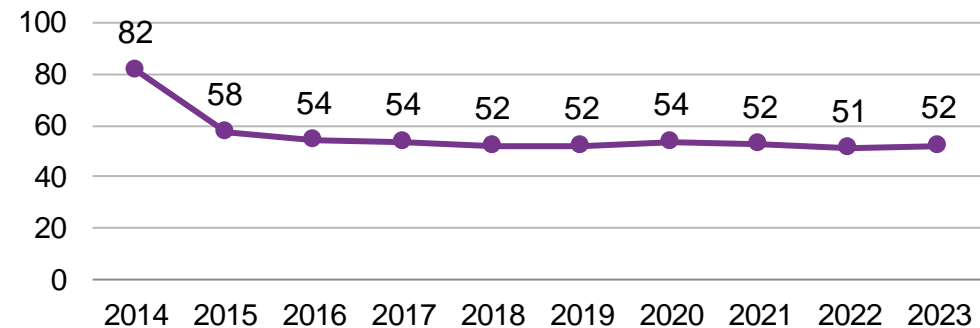
Indikator



Personalens förhållningssätt



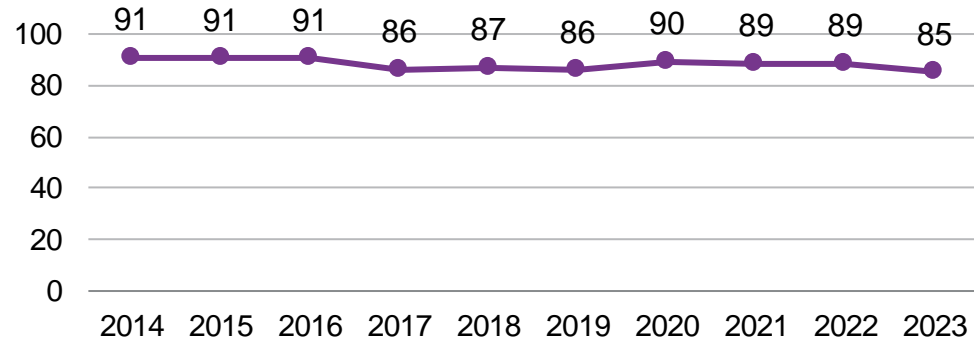
Inflytande och delaktighet



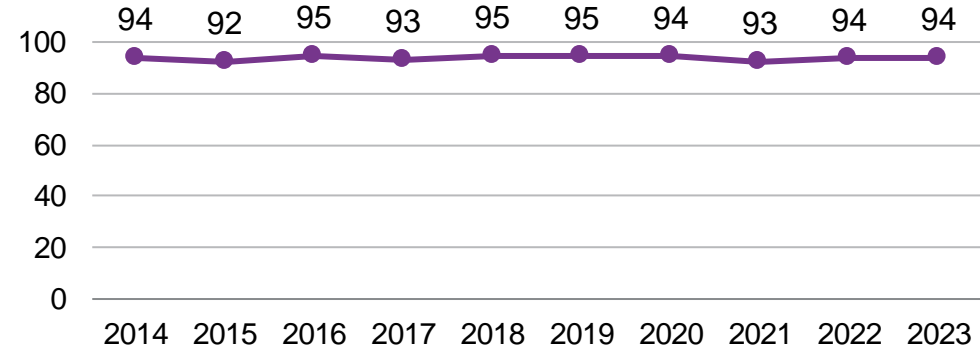
Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

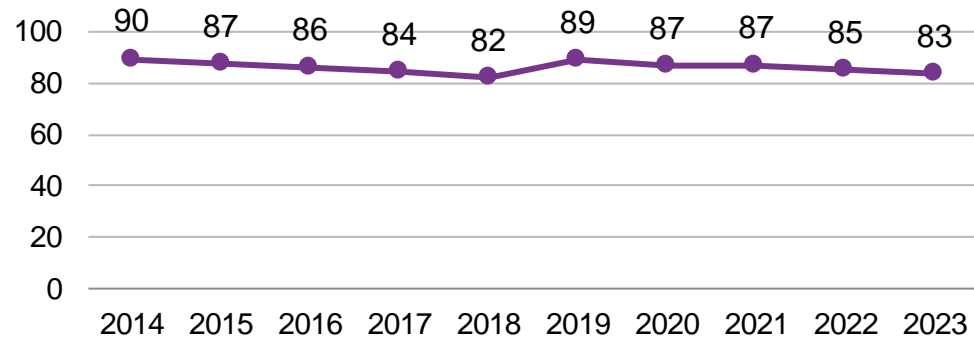
Aktiviteter



Matsituationen



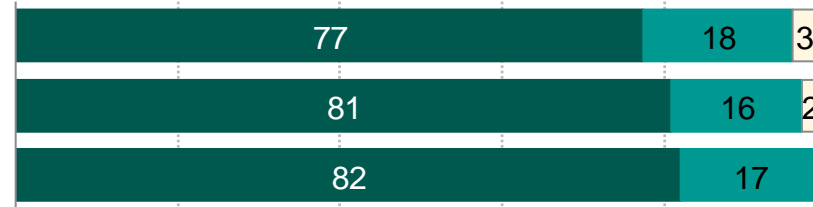
Biståndsbeslutet



Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Stockholms stad 2023
Stockholms stad 2022
Stockholms stad 2021



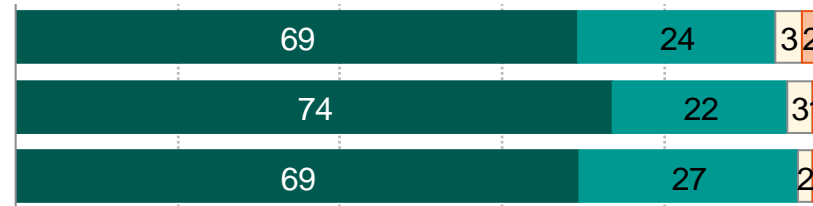
Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

96% 1%
97% 3%
99% 2%

Jag är nöjd med min dagverksamhet

Stockholms stad 2023
Stockholms stad 2022
Stockholms stad 2021



94% 1%
95% 2%
96% 1%

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

Stockholms stad 2023
Stockholms stad 2022
Stockholms stad 2021

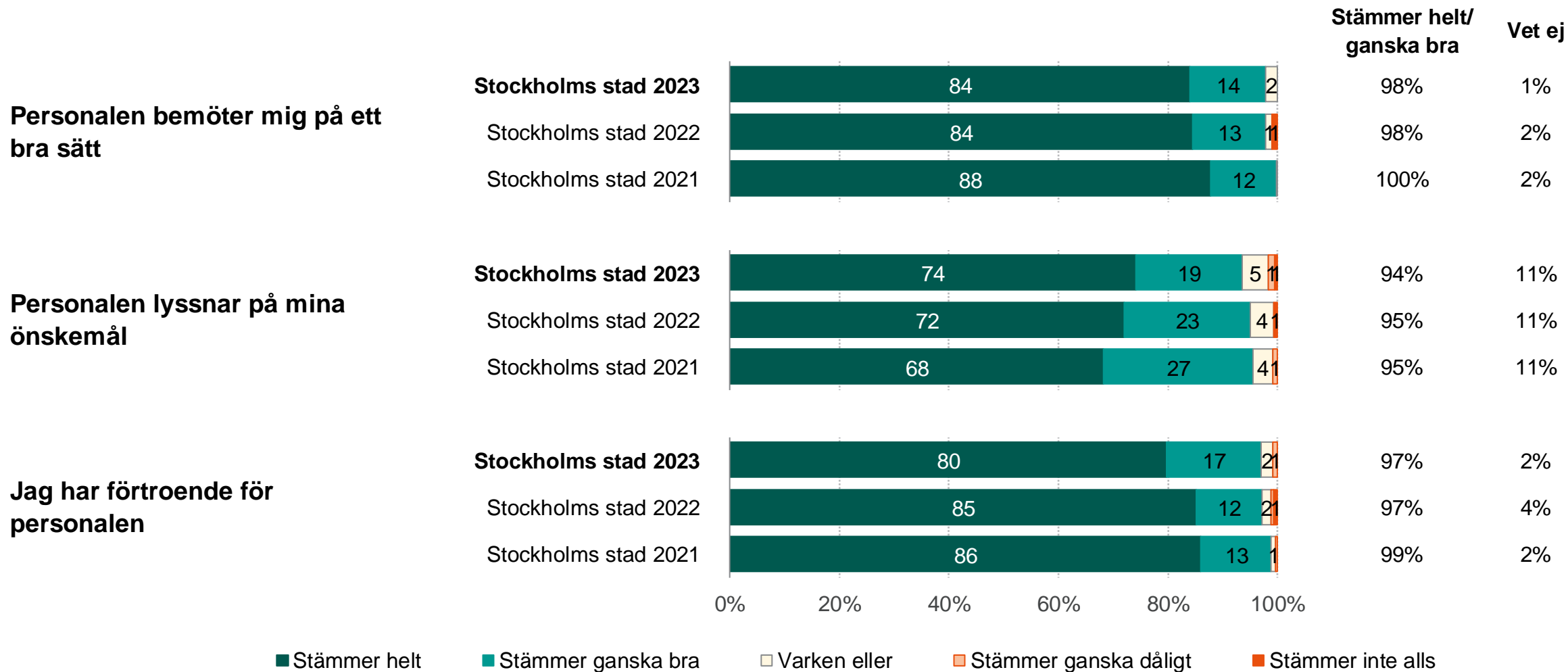


87% 5%
92% 7%
90% 7%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Personalens förhållningssätt

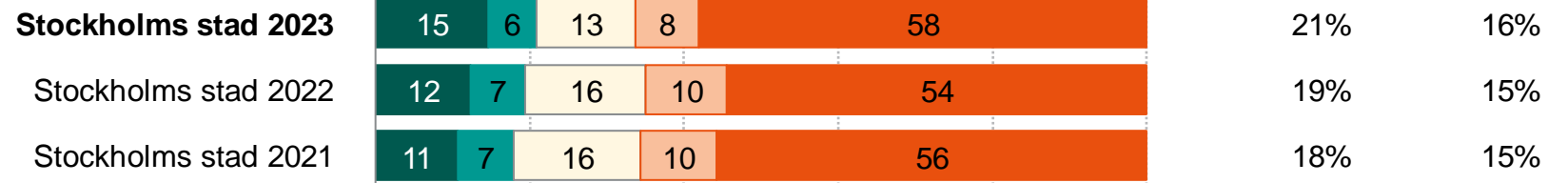


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

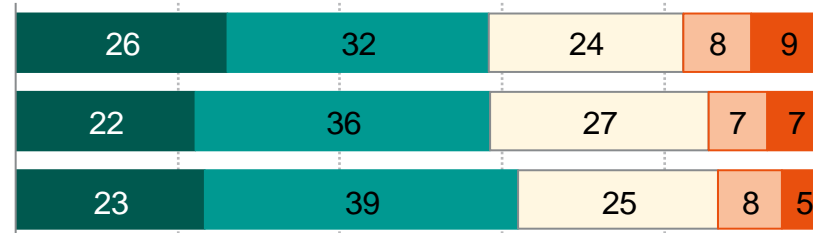
Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

58%

28%

59%

26%

62%

25%

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



79%

20%

77%

21%

77%

18%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

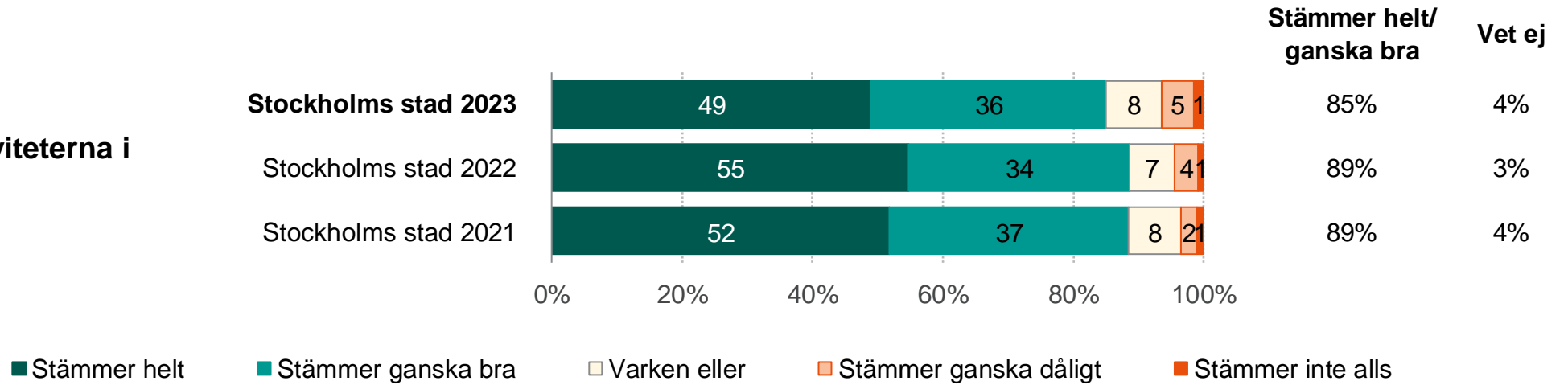
■ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

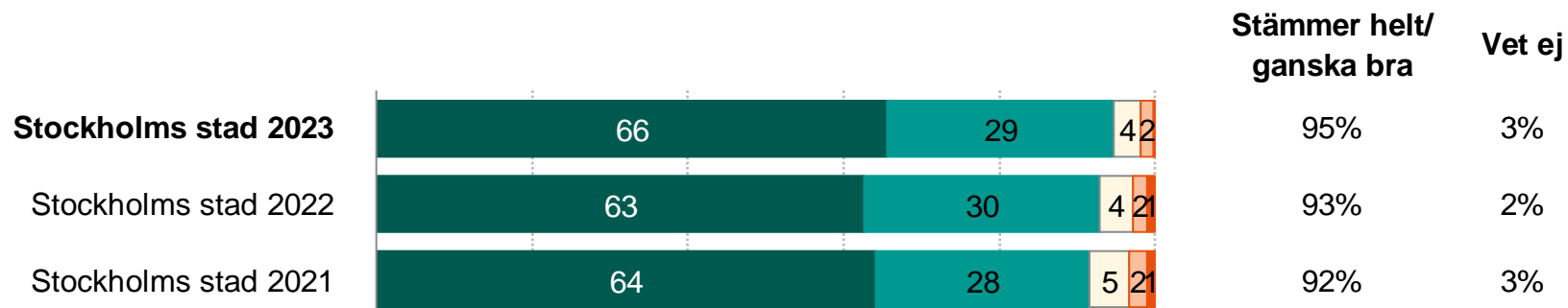
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

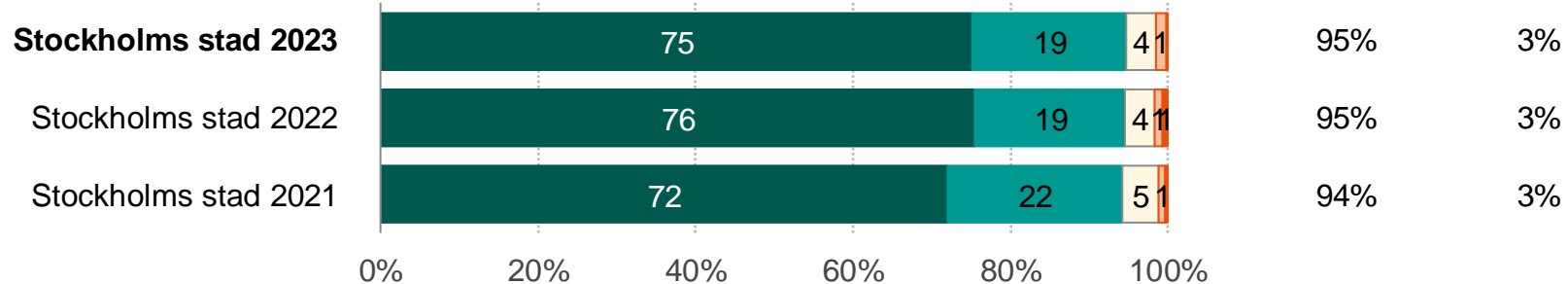


Matsituationen

Maten smakar bra



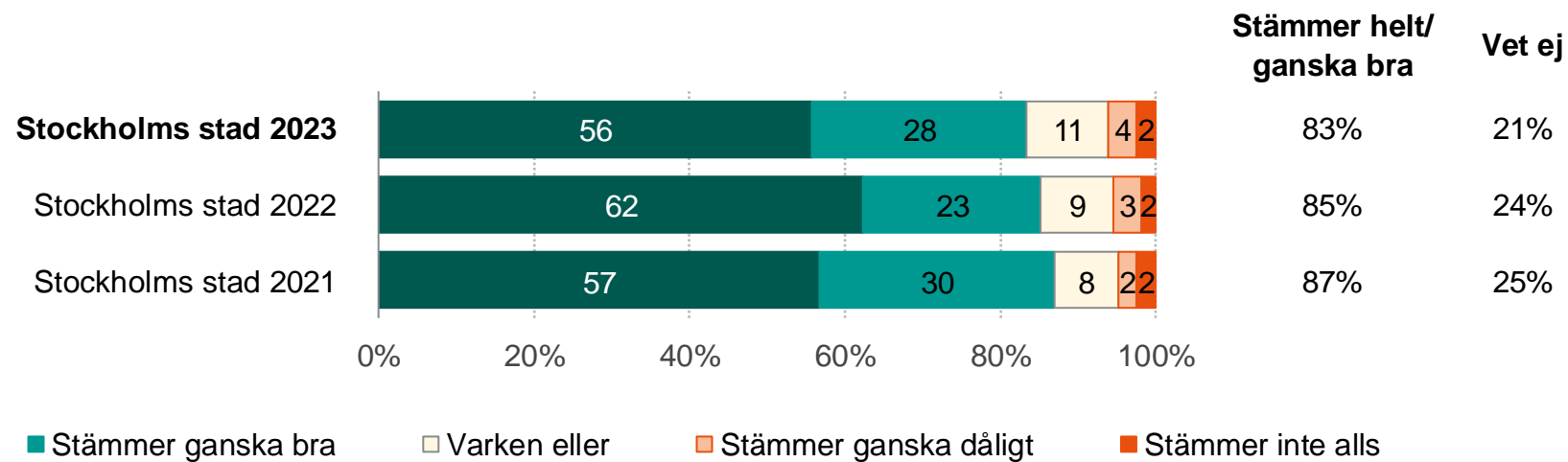
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

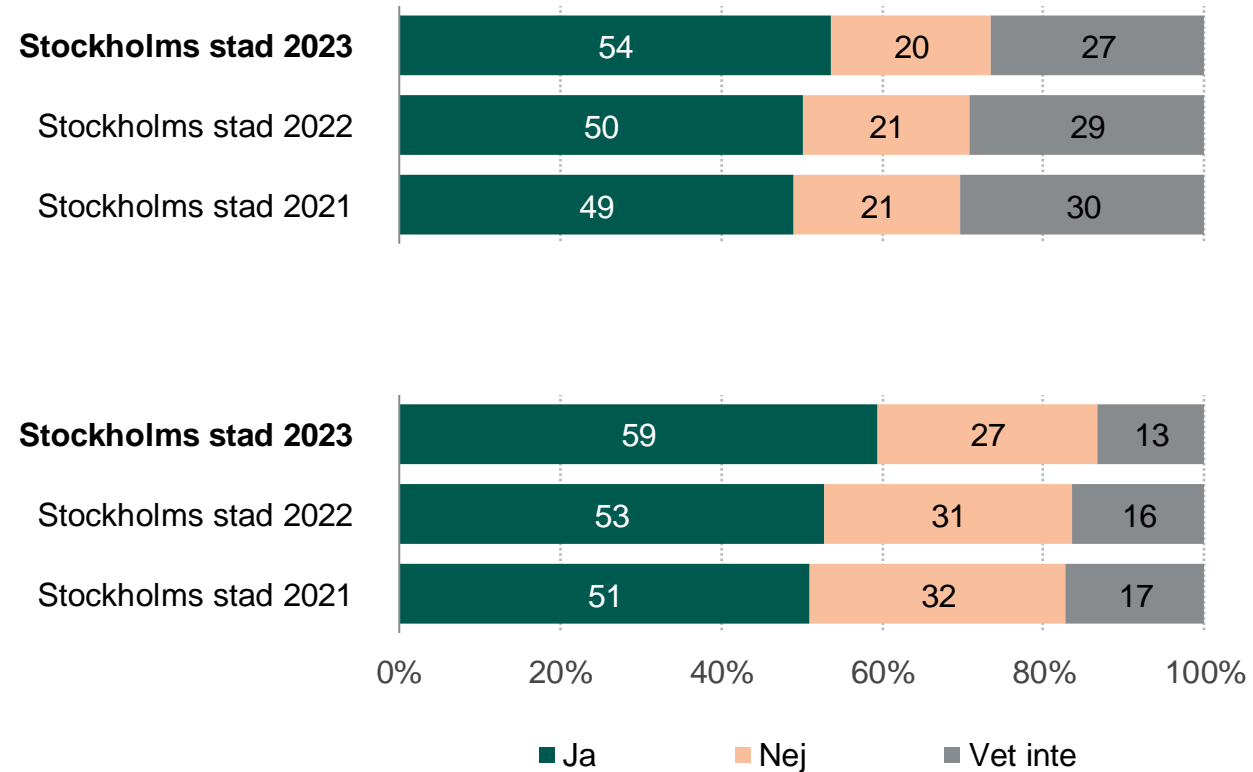
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

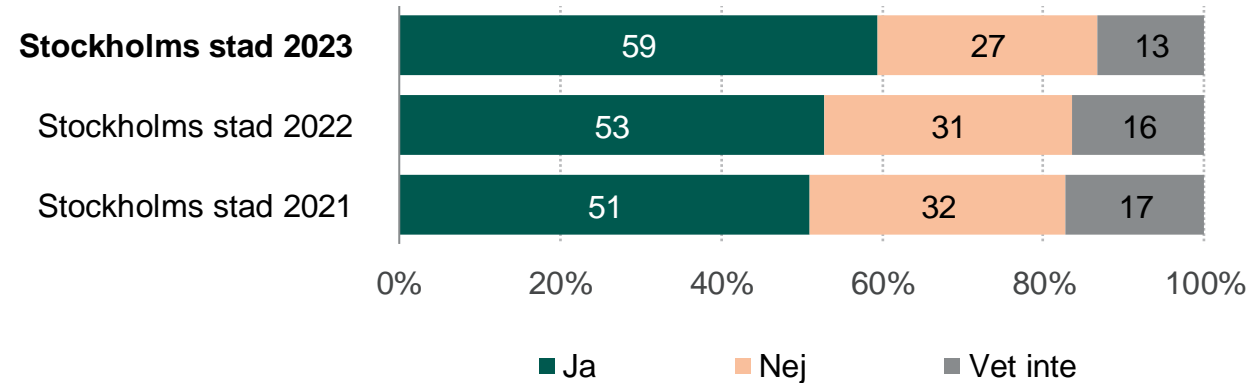


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

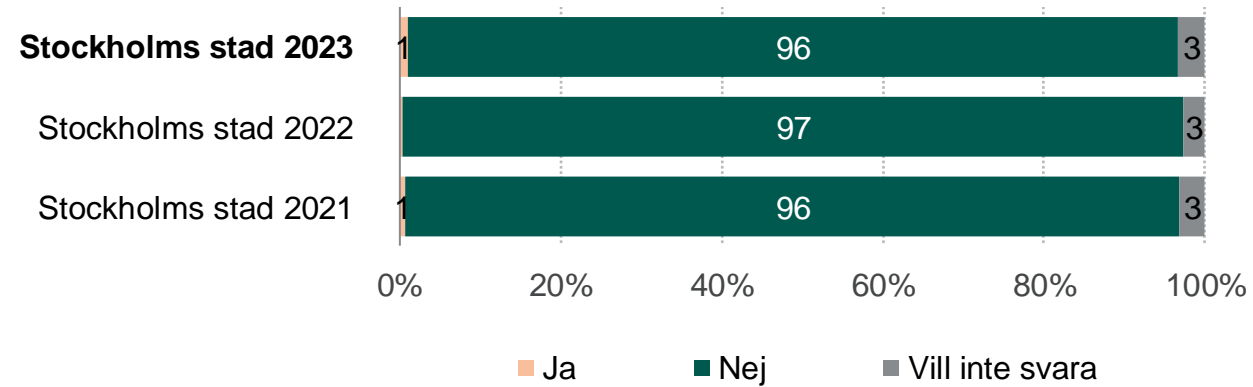


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



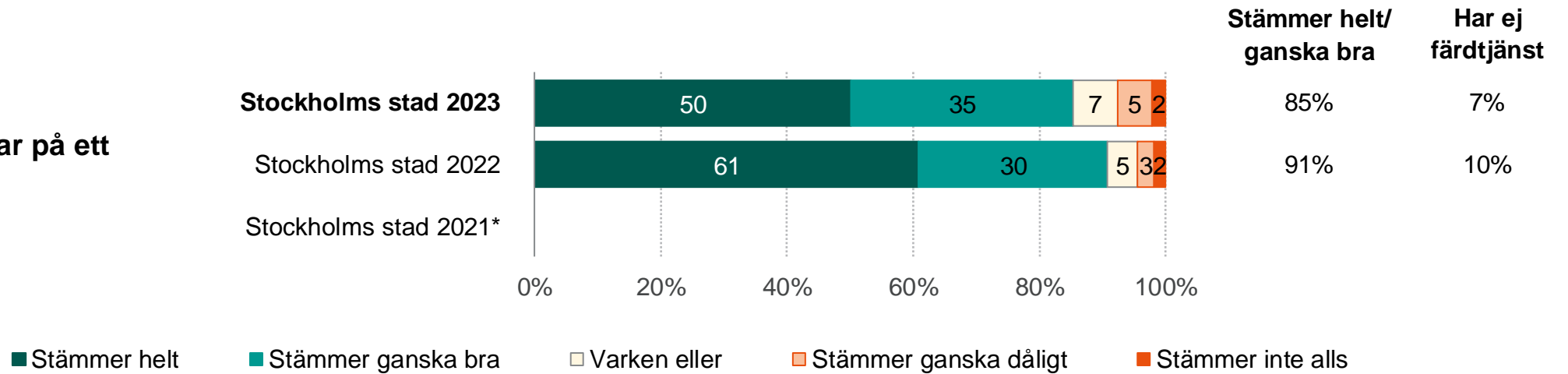
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



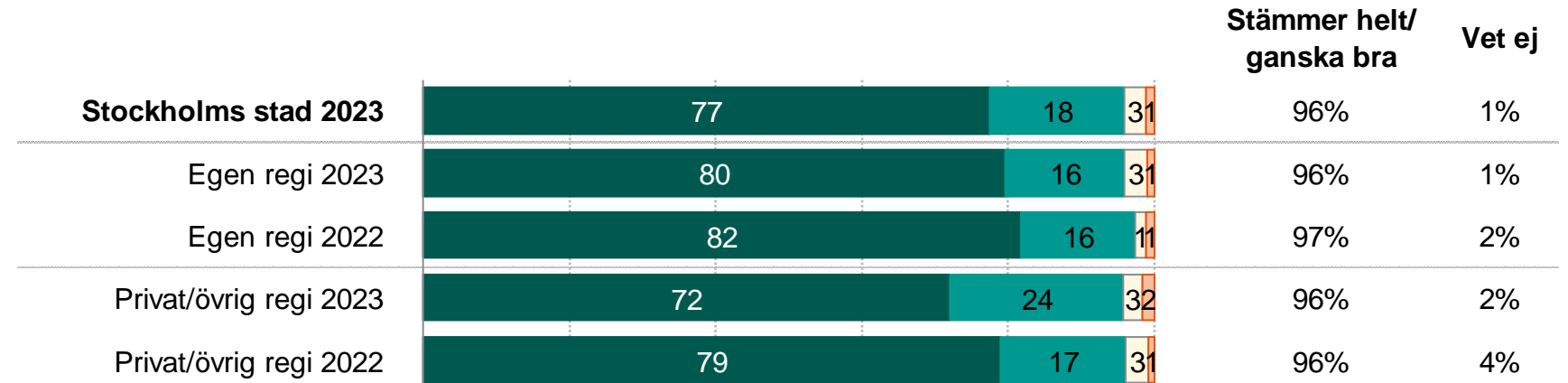
* Ny fråga 2022.

Resultat

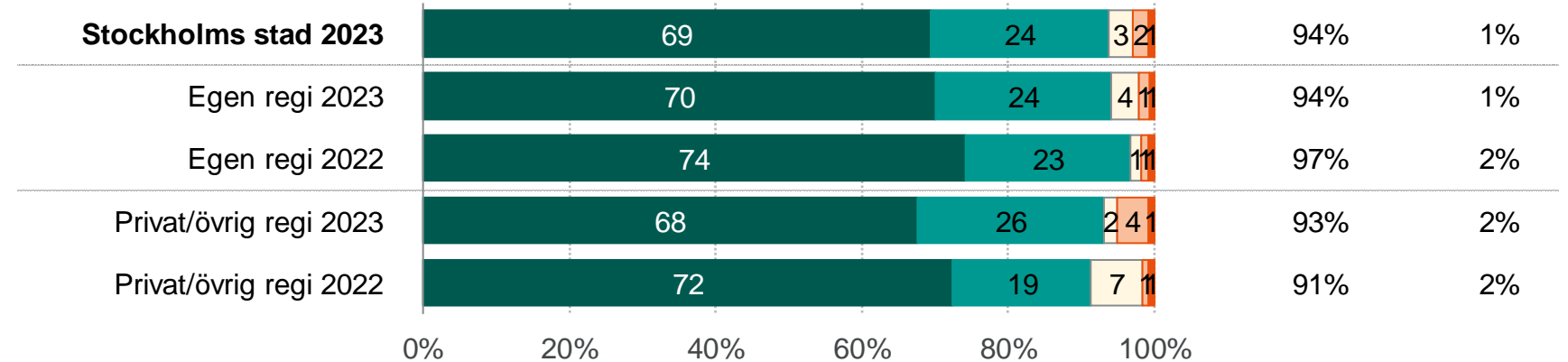
Jämförelse regiform

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



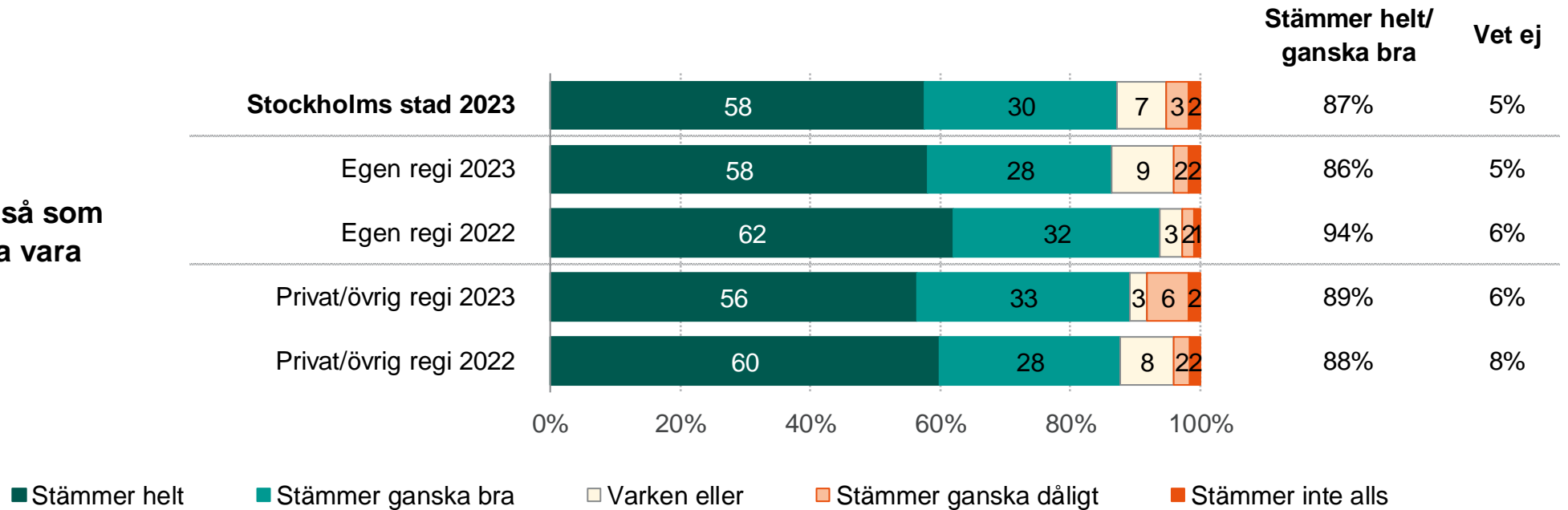
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Sammanfattande omdöme

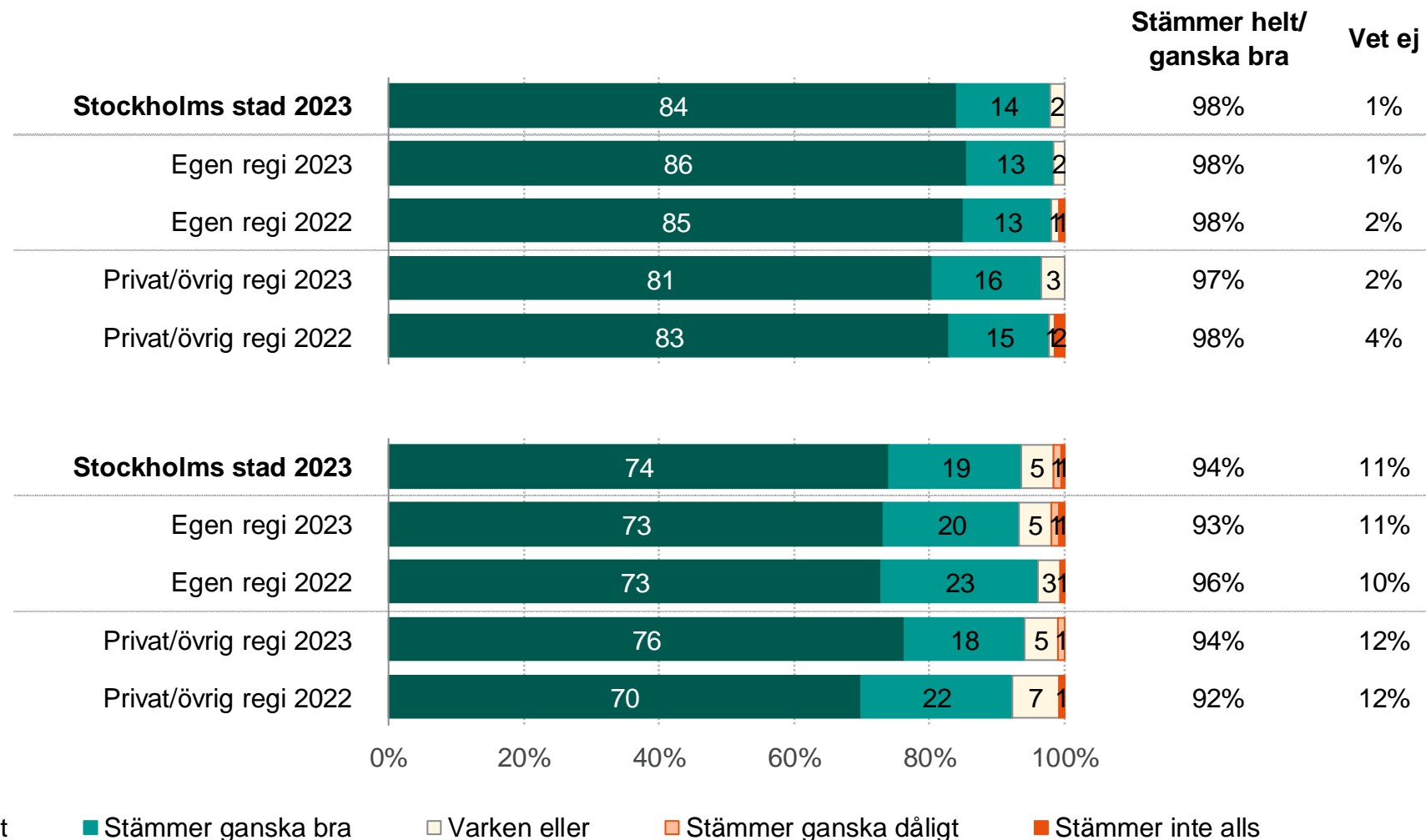
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Personalens förhållningssätt

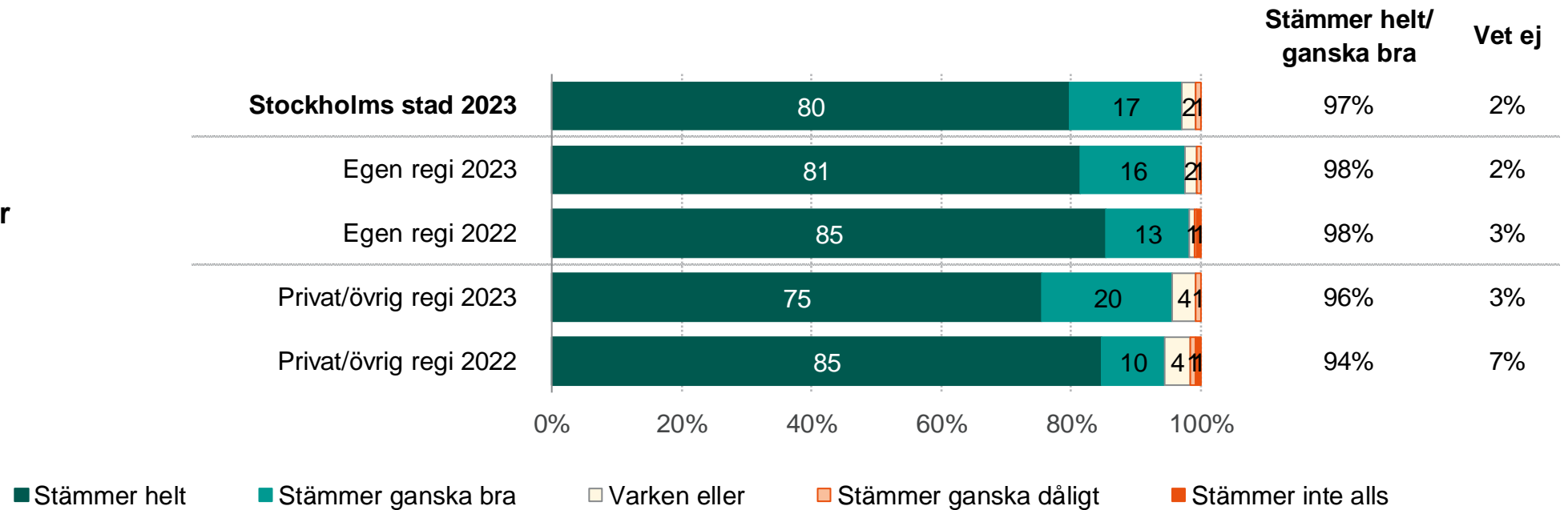
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål



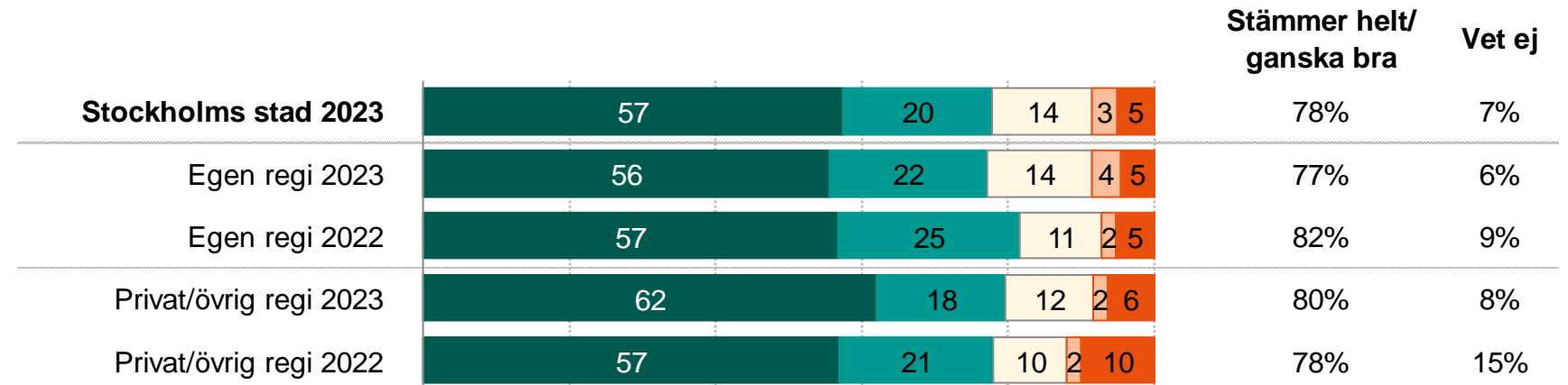
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

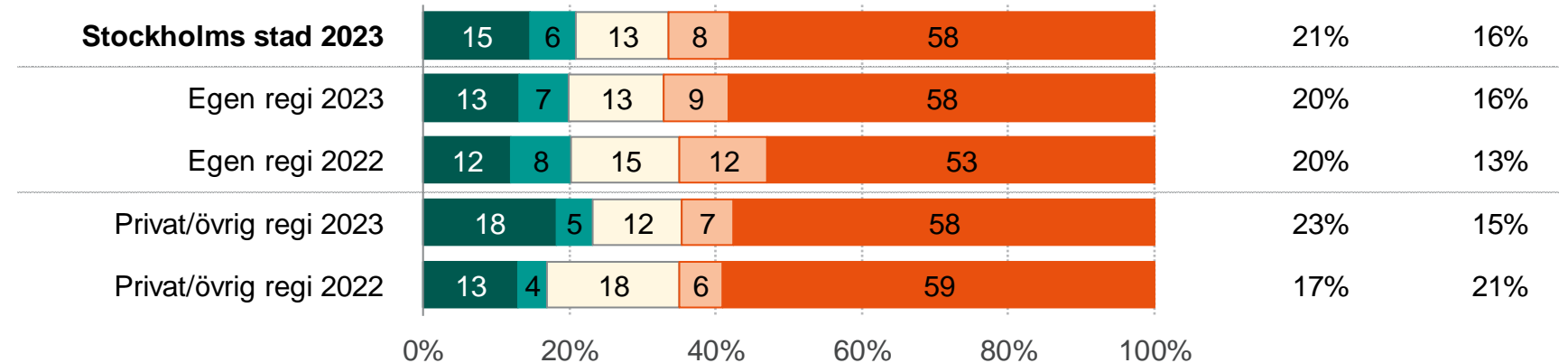


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



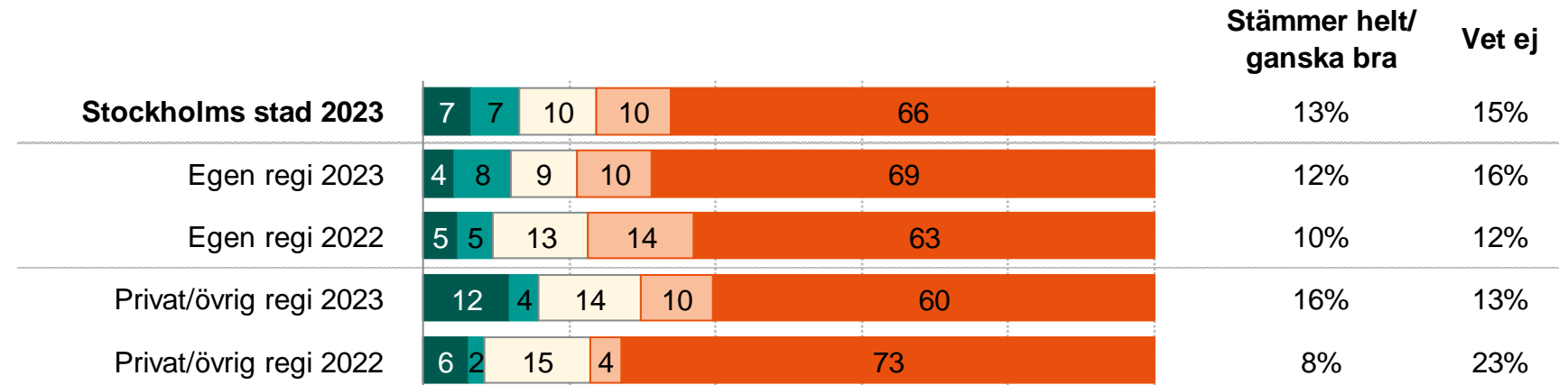
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



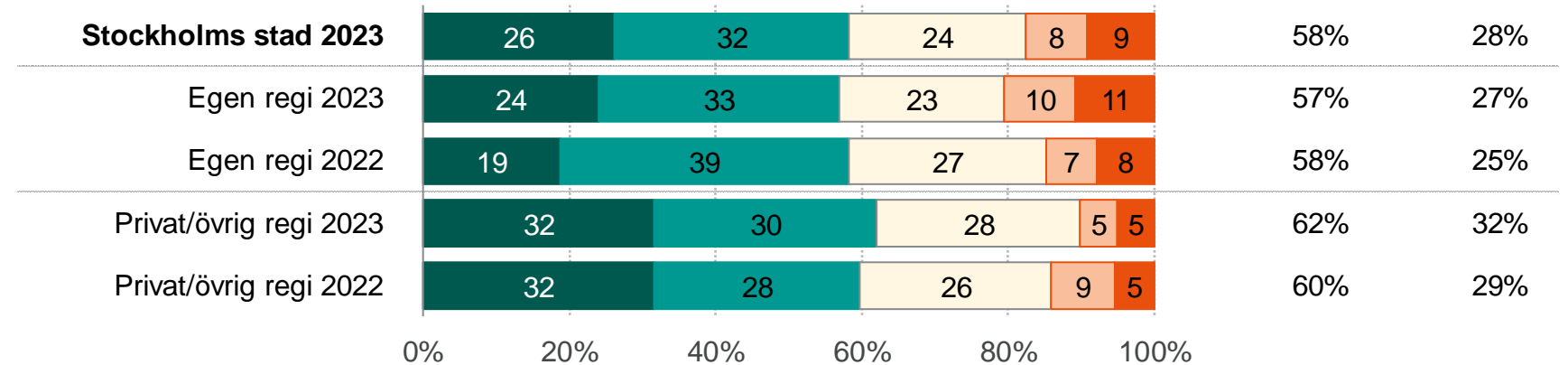
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



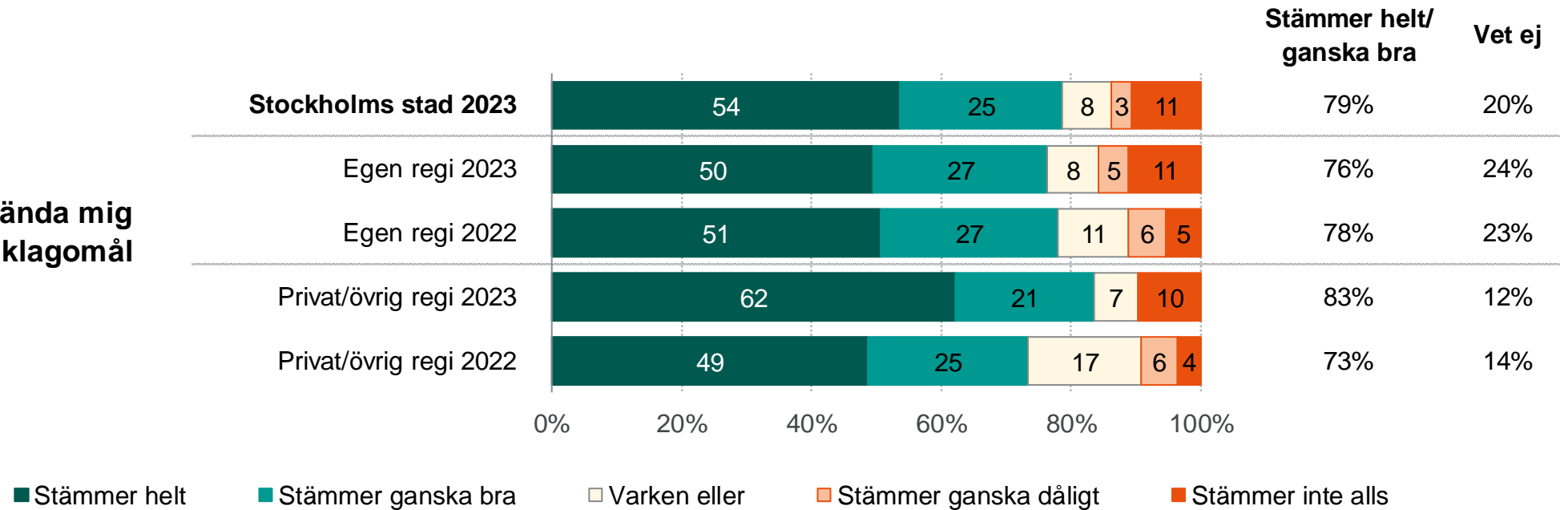
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

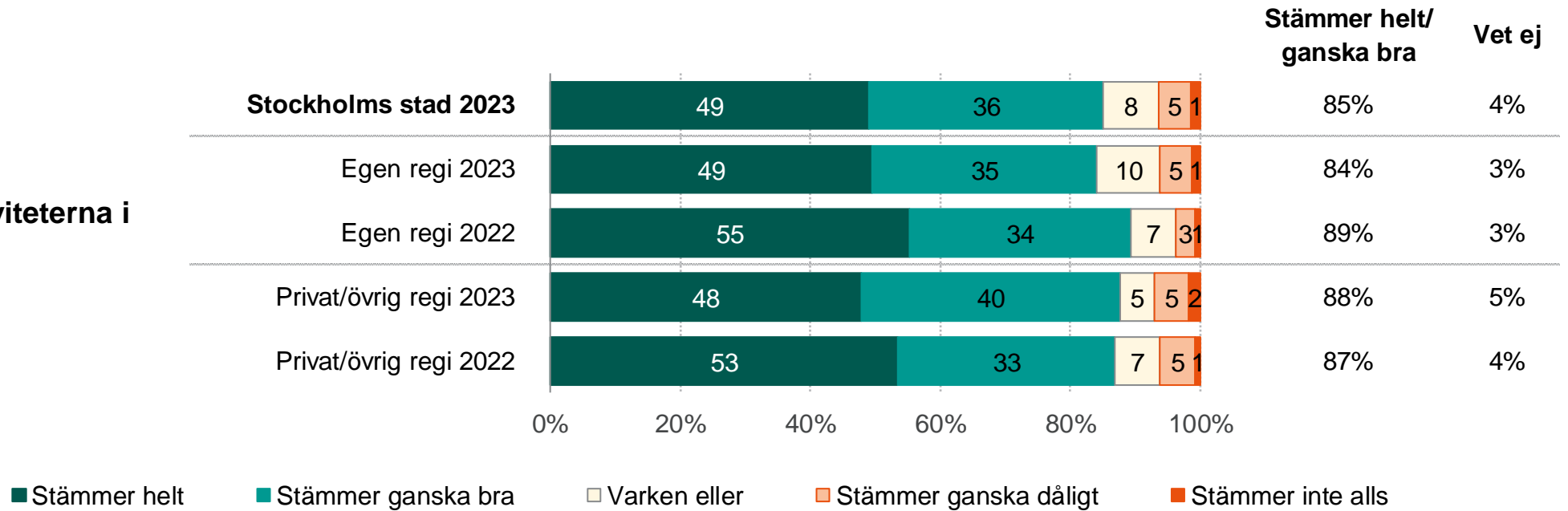
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



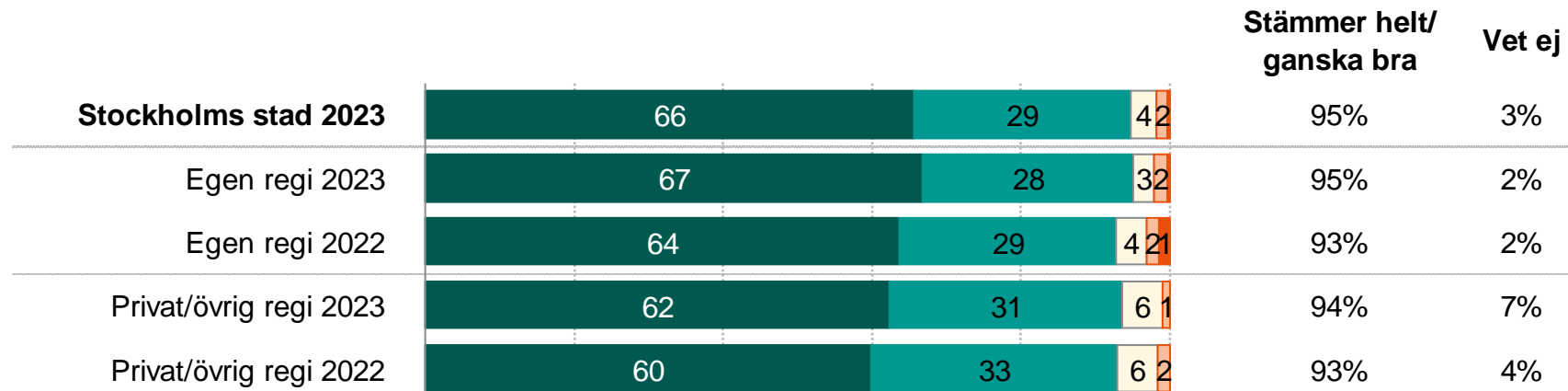
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

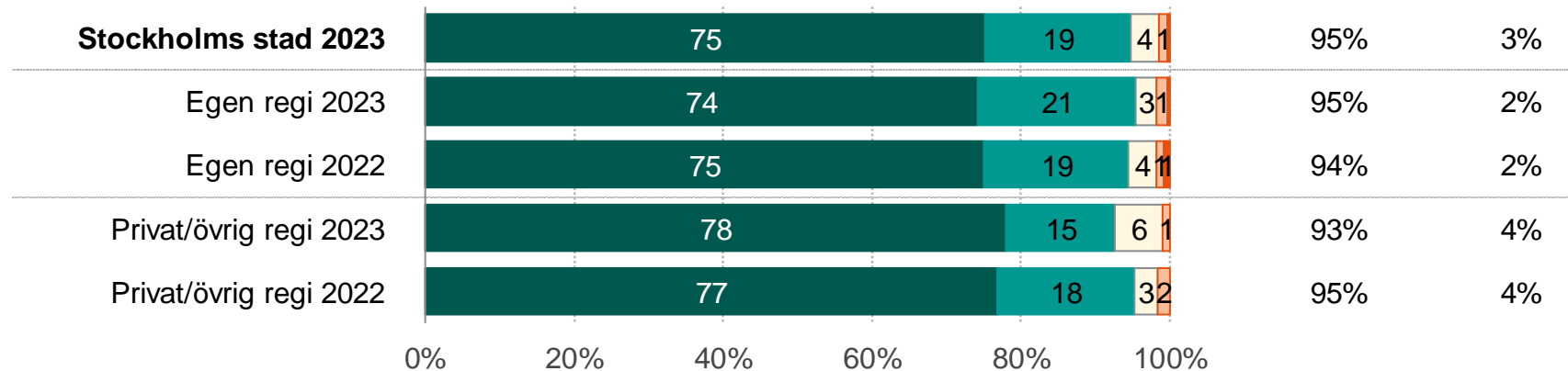


Matsituationen

Maten smakar bra



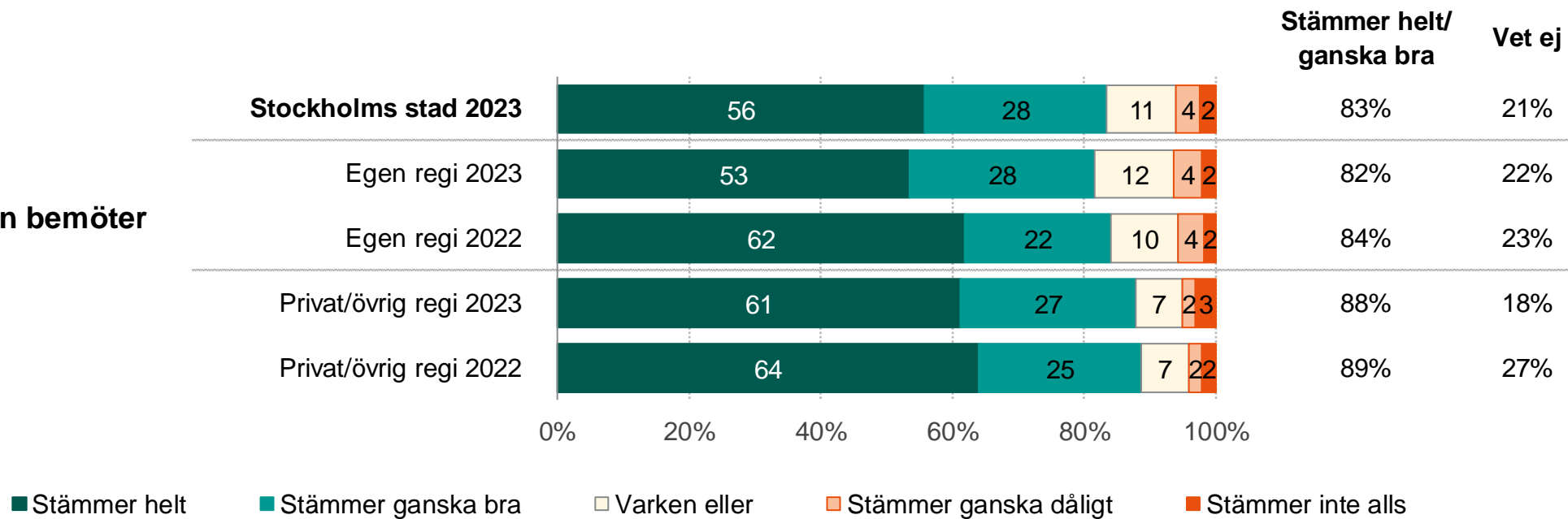
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

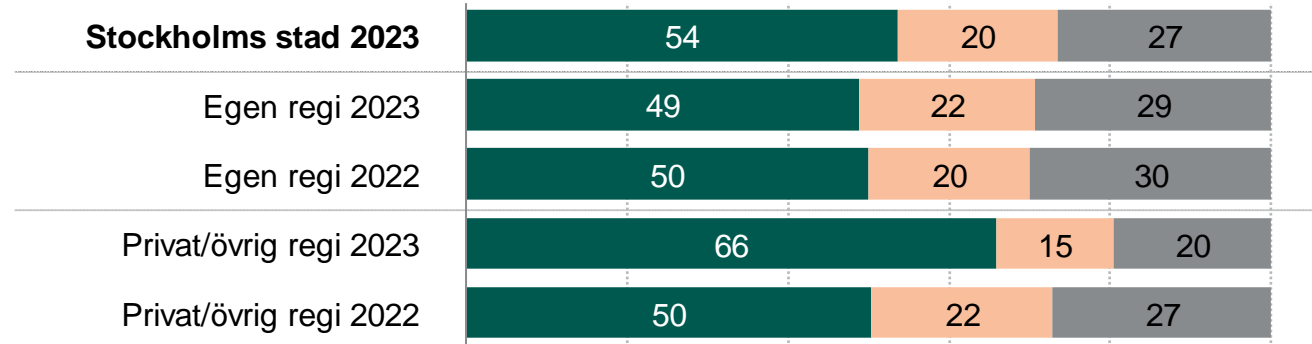
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt

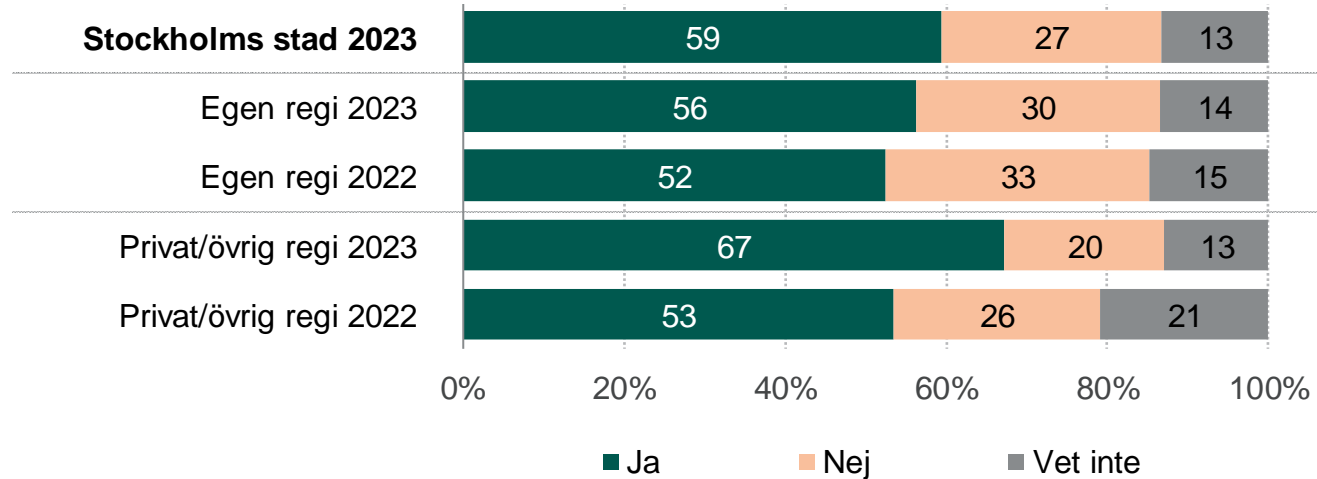


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

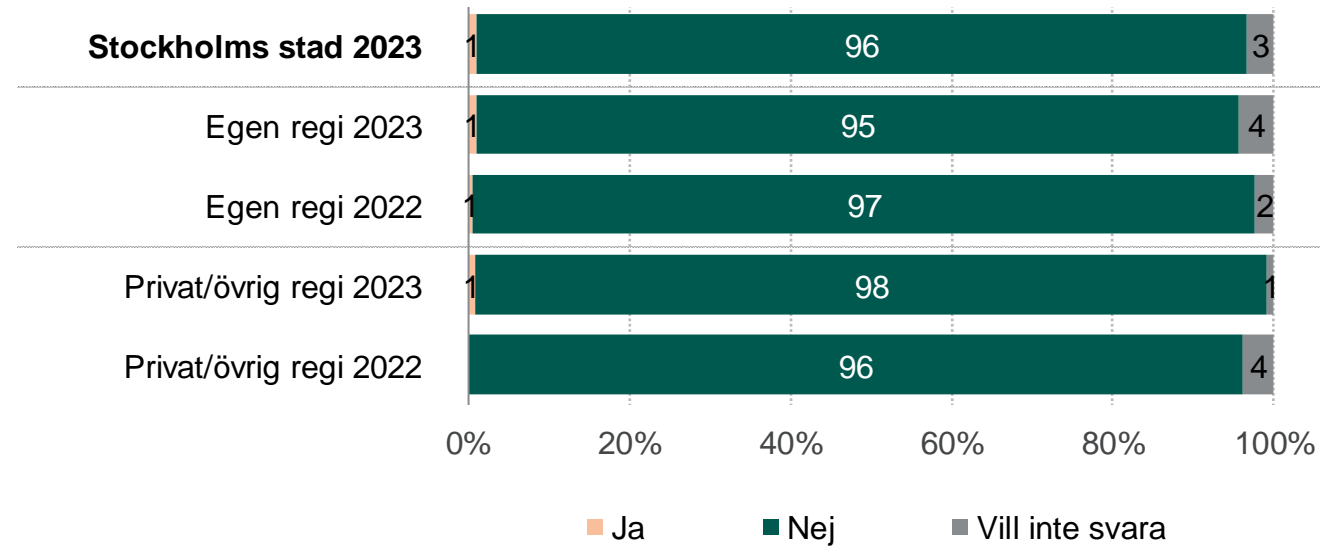


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



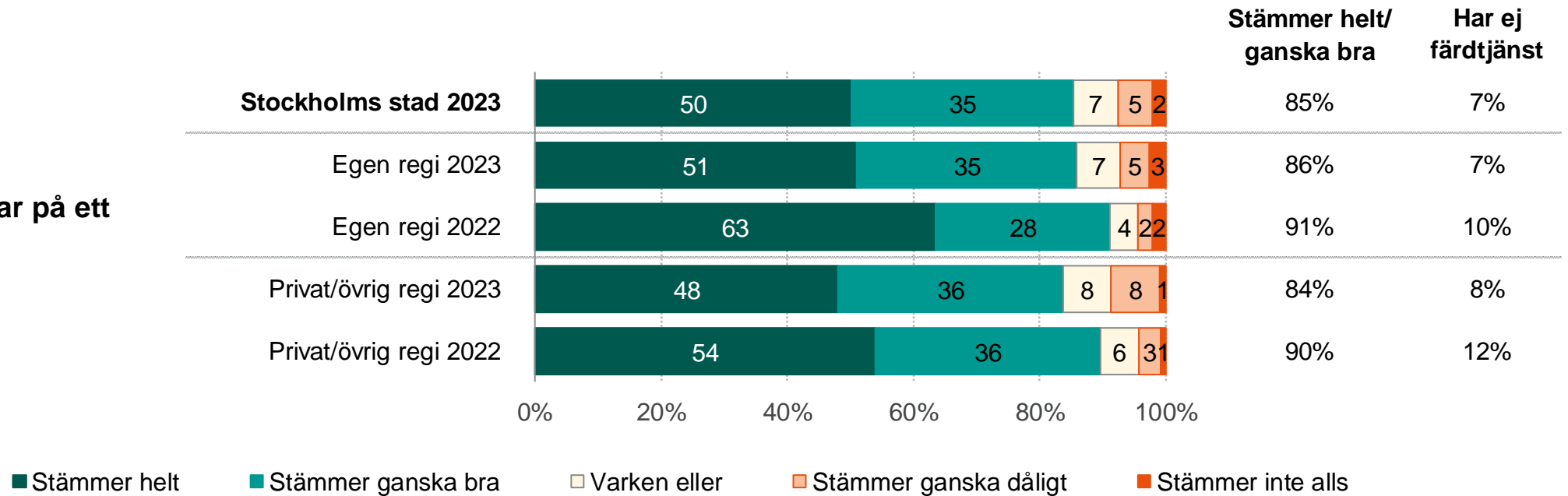
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

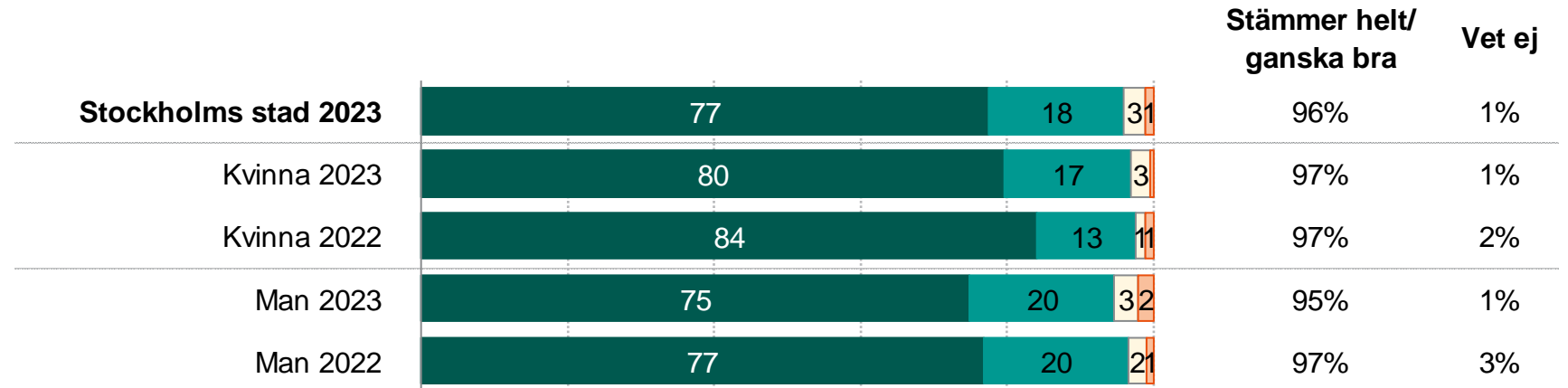


Resultat

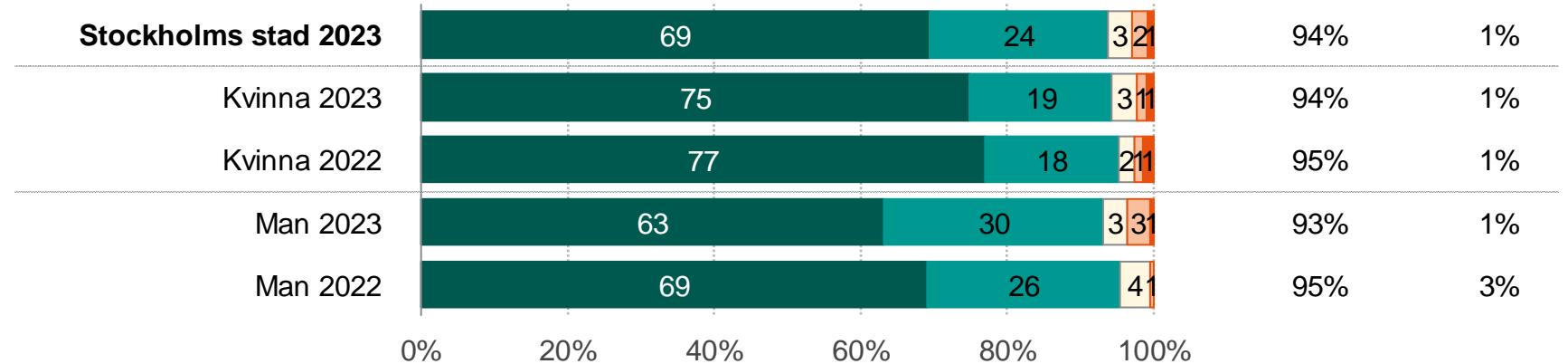
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



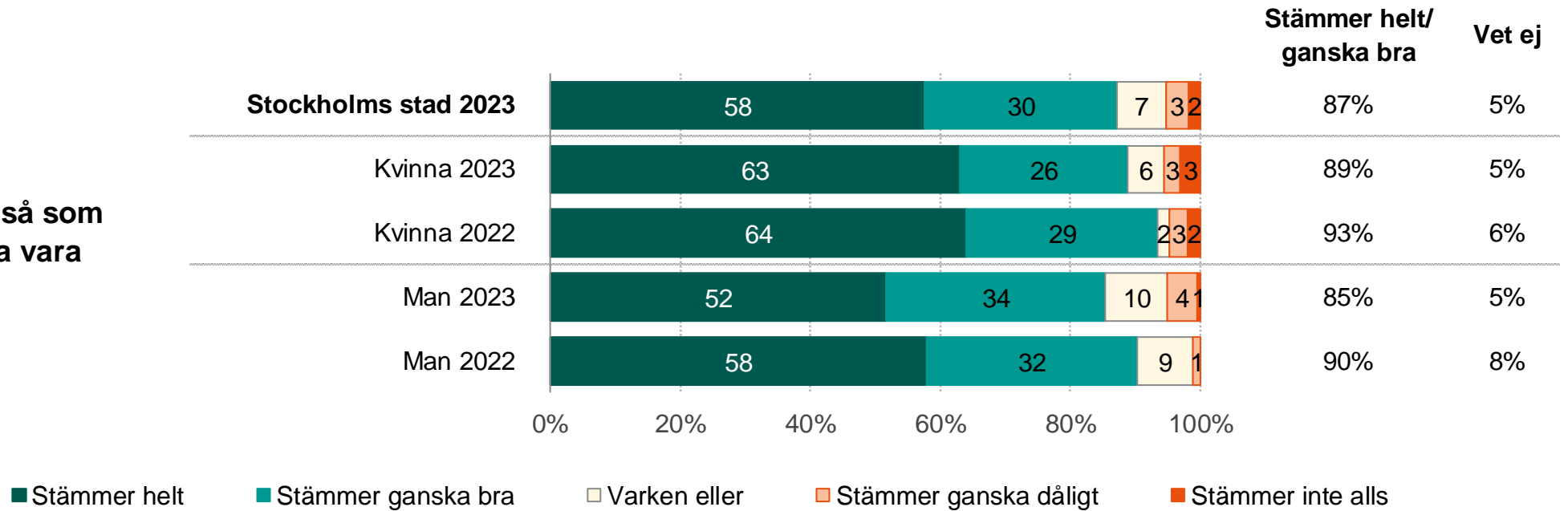
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Sammanfattande omdöme

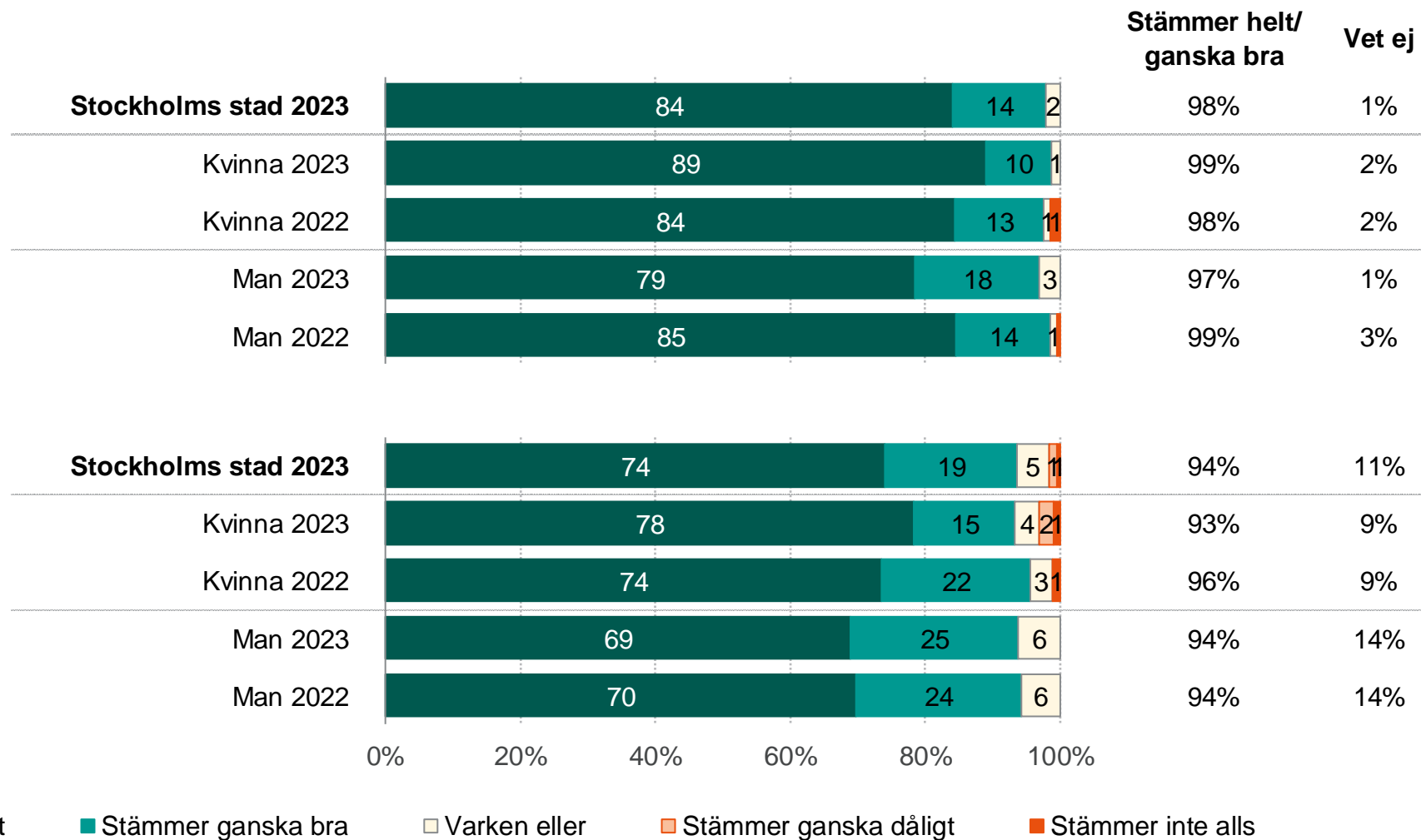
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Personalens förhållningssätt

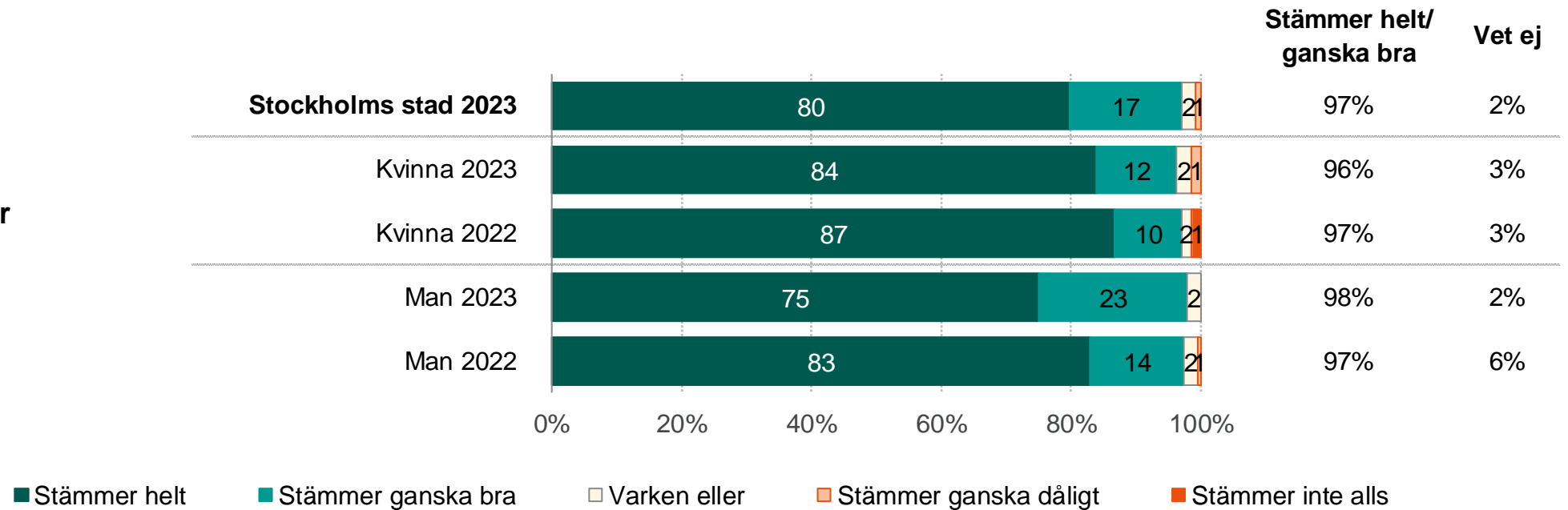
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål



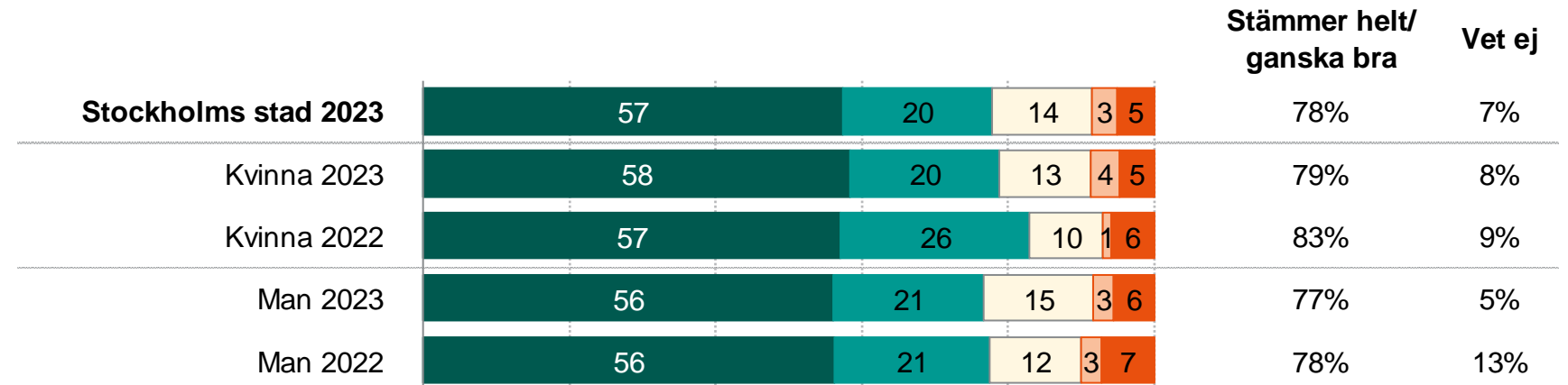
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

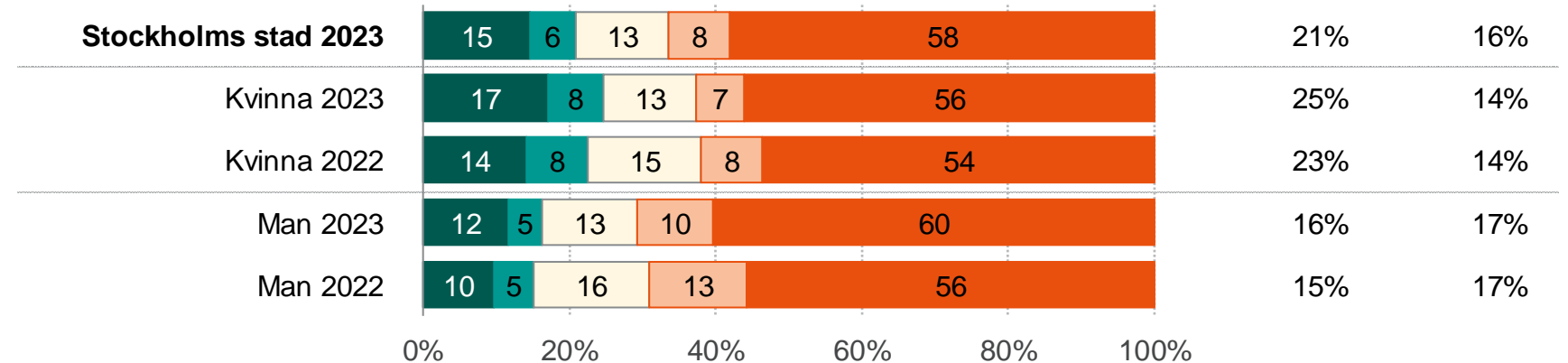


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



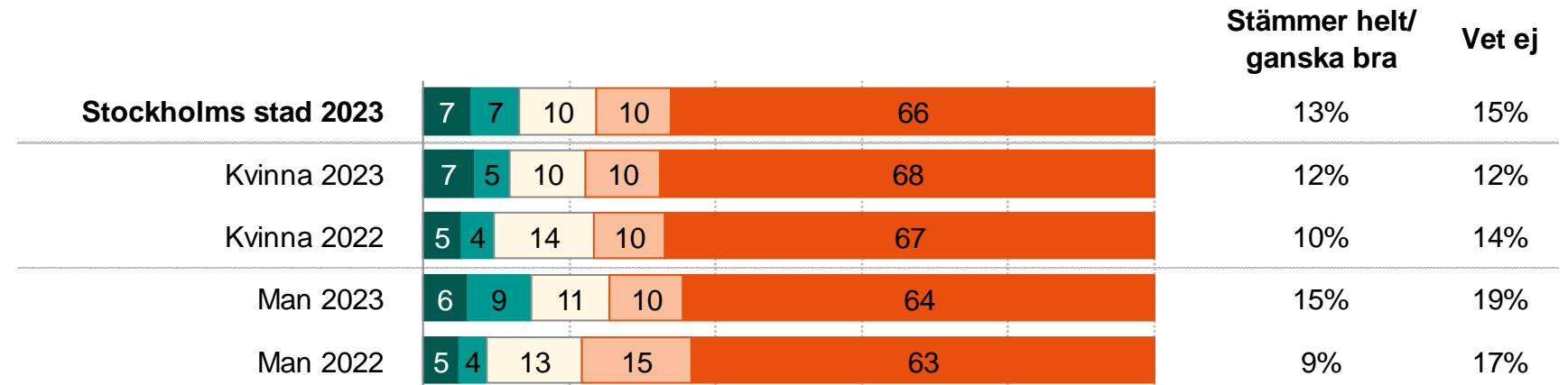
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



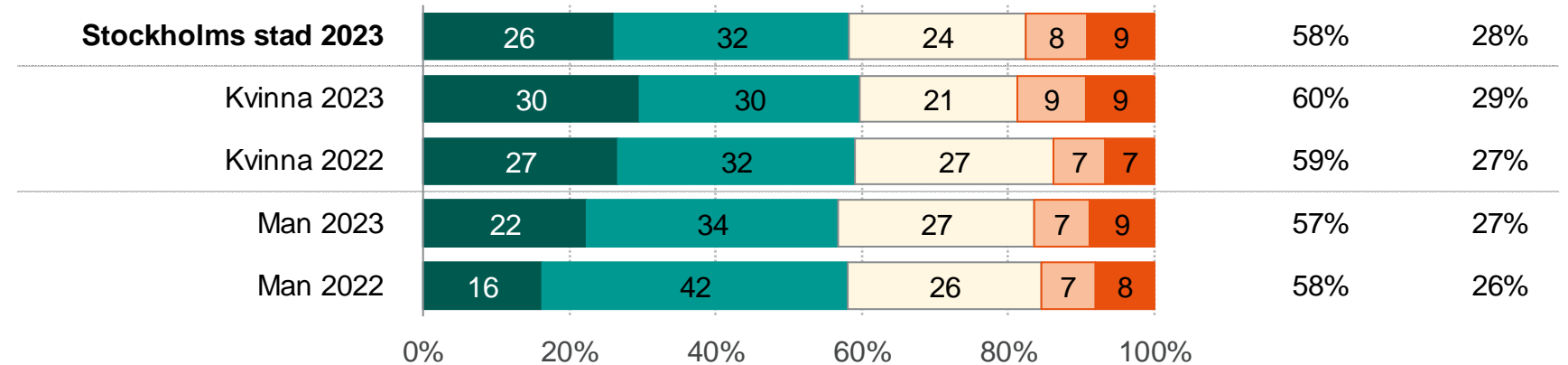
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



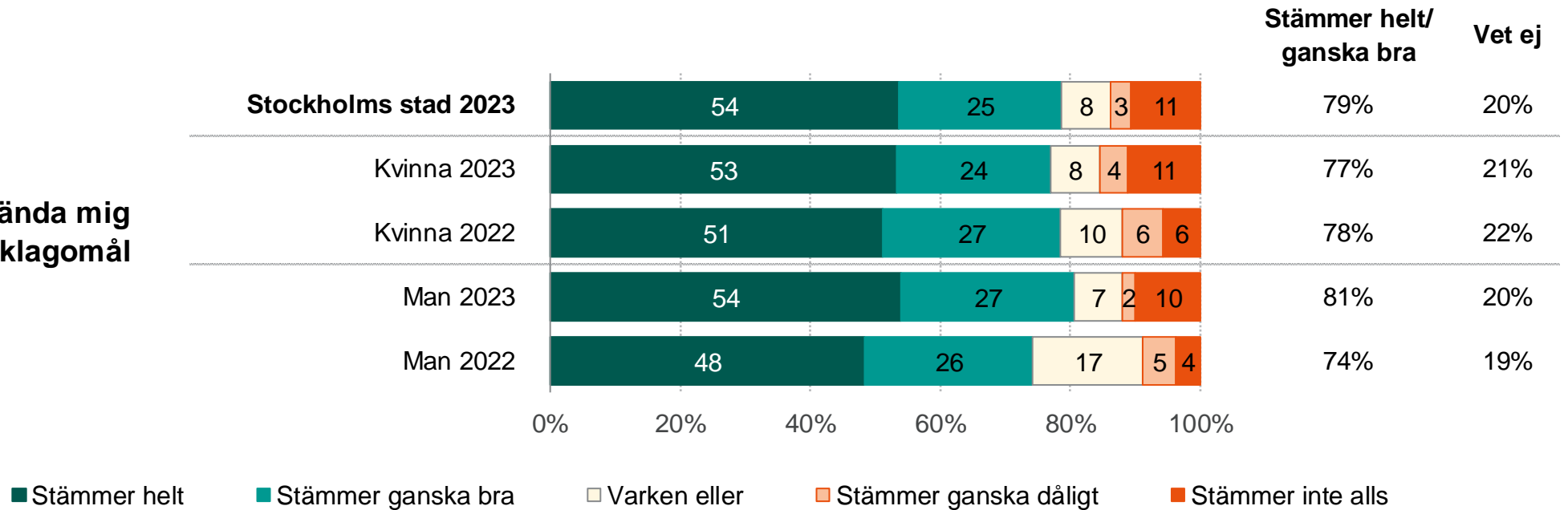
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

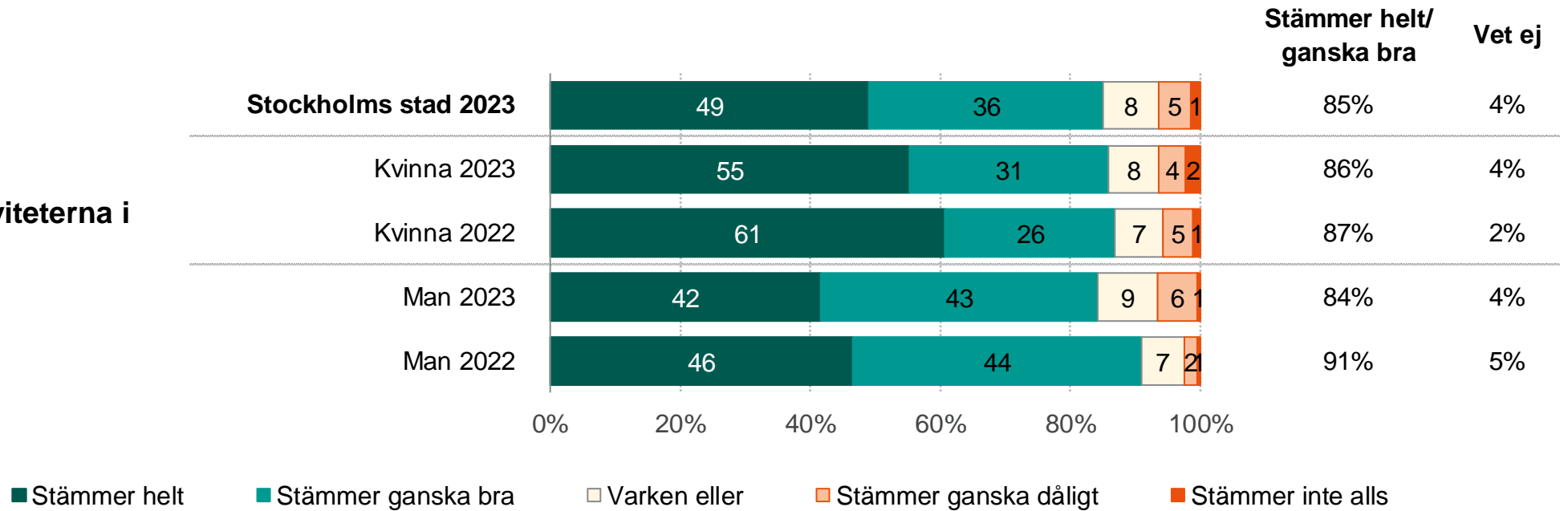
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



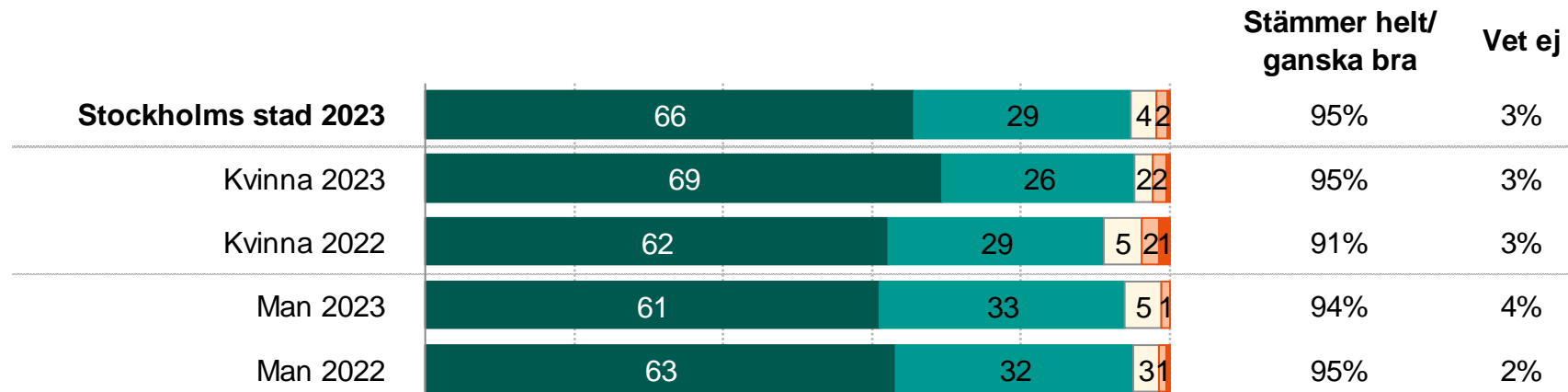
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

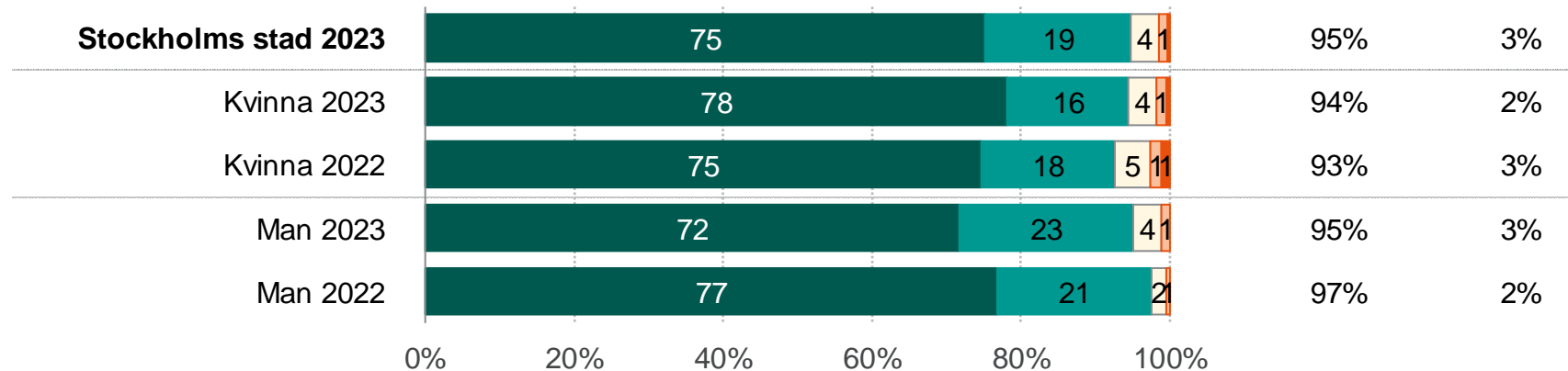


Matsituationen

Maten smakar bra



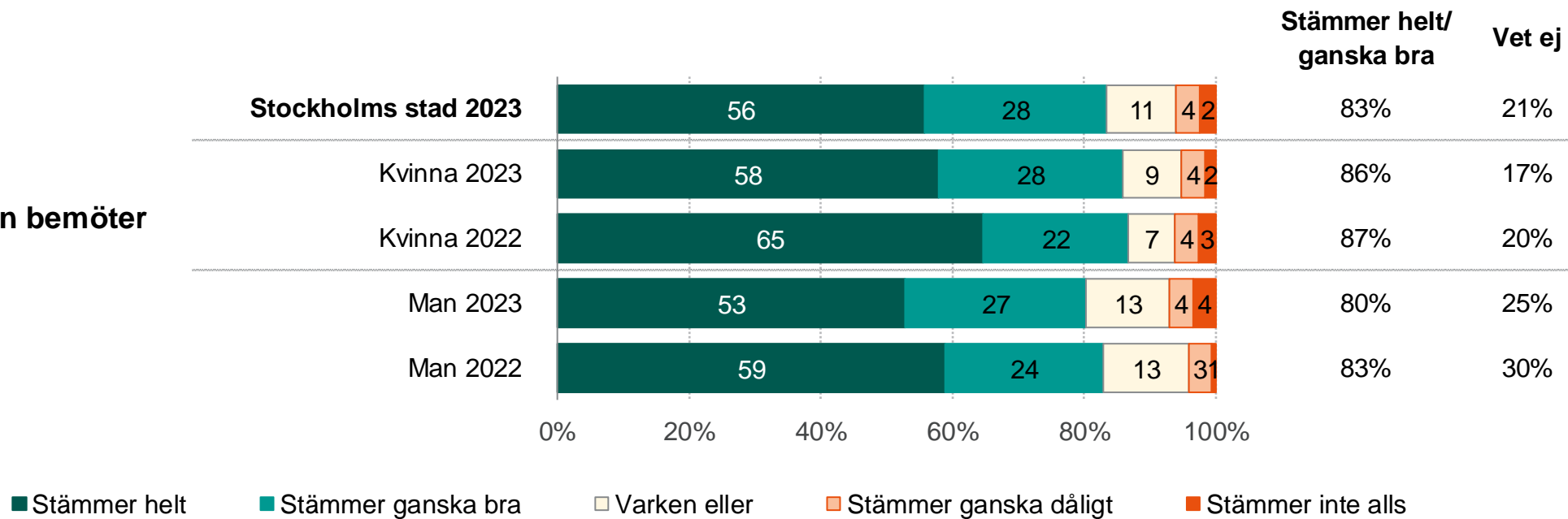
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

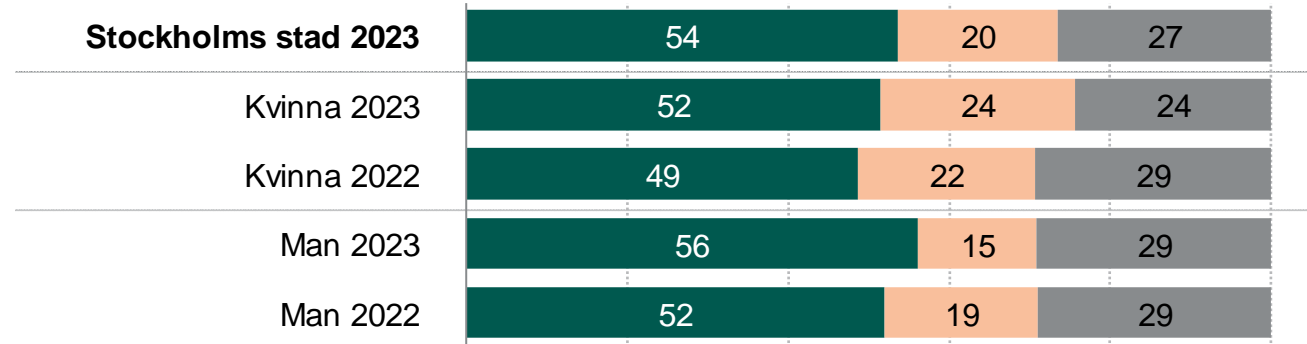
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt

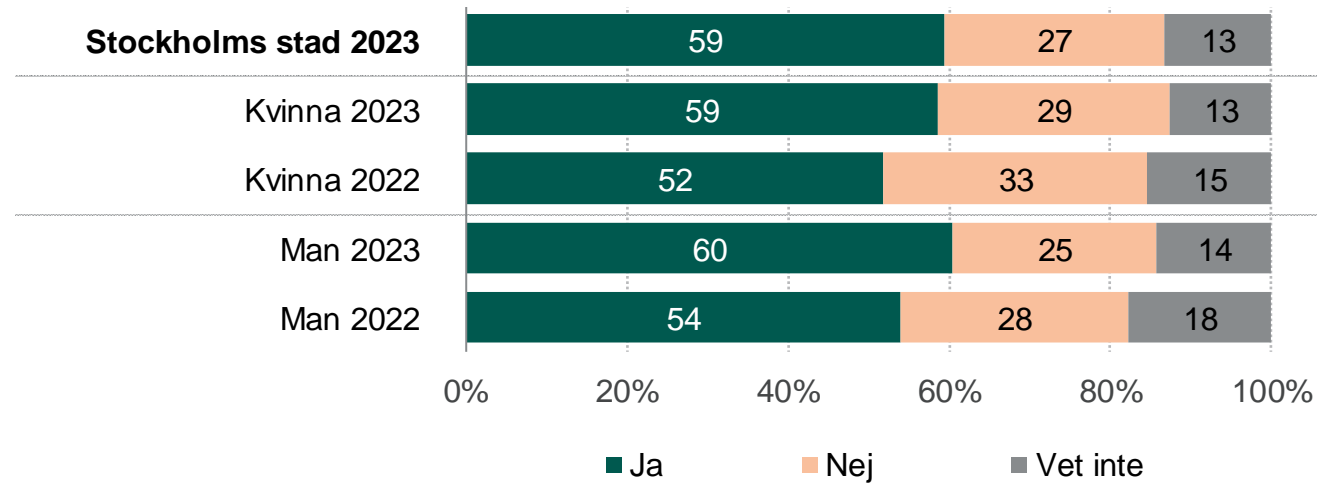


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

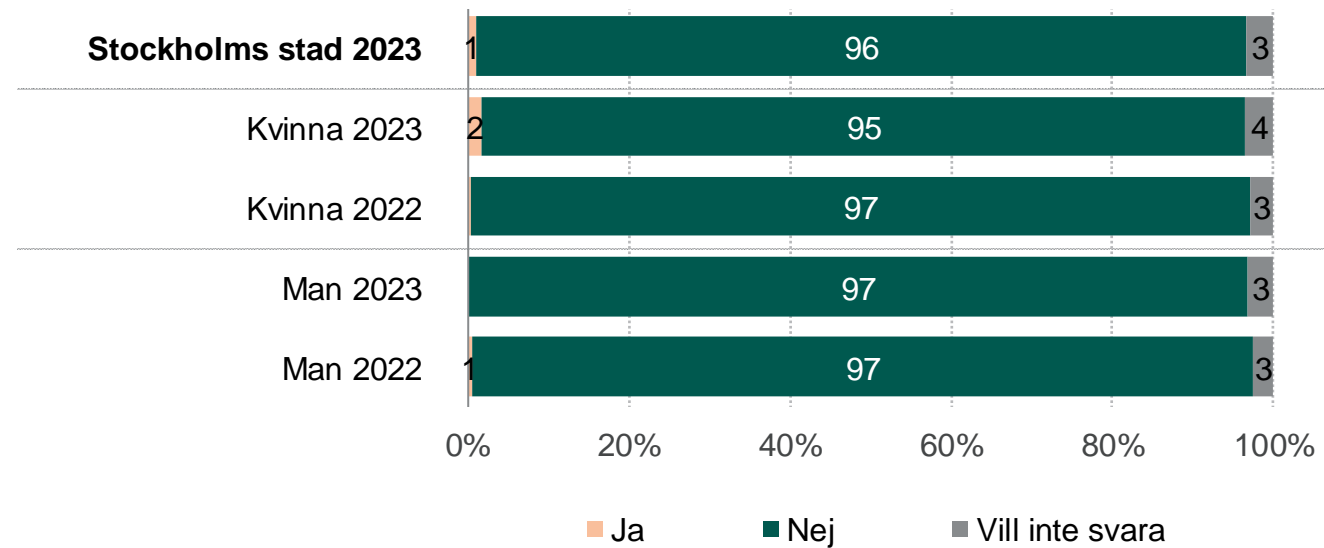


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



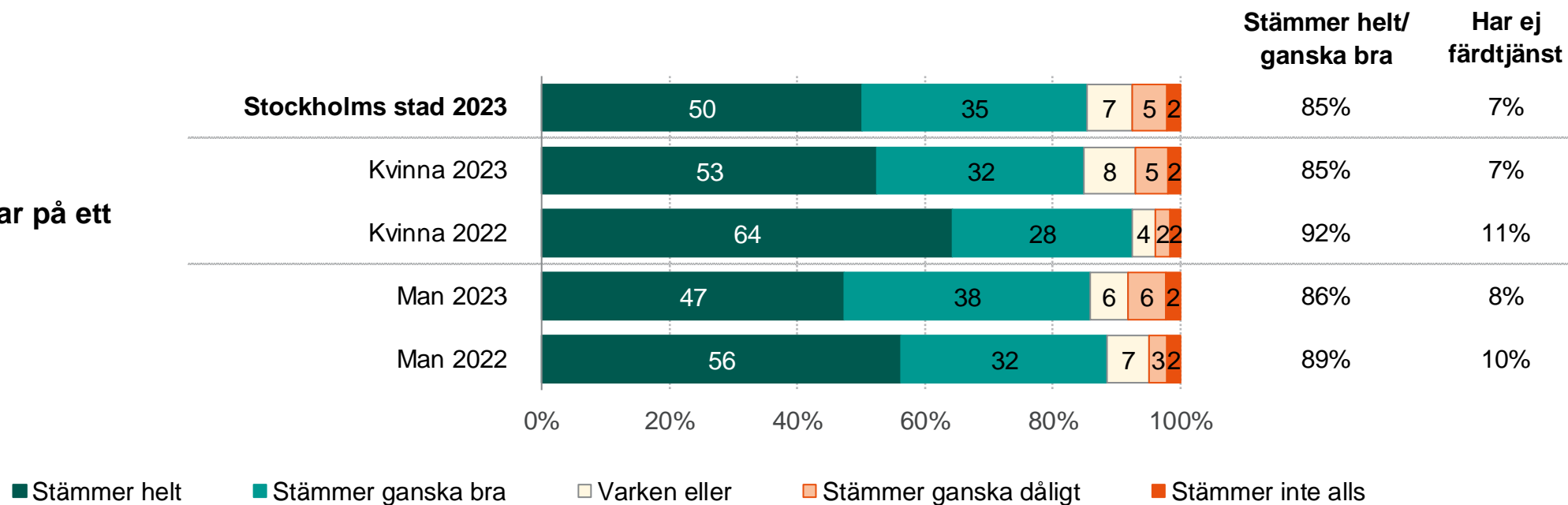
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

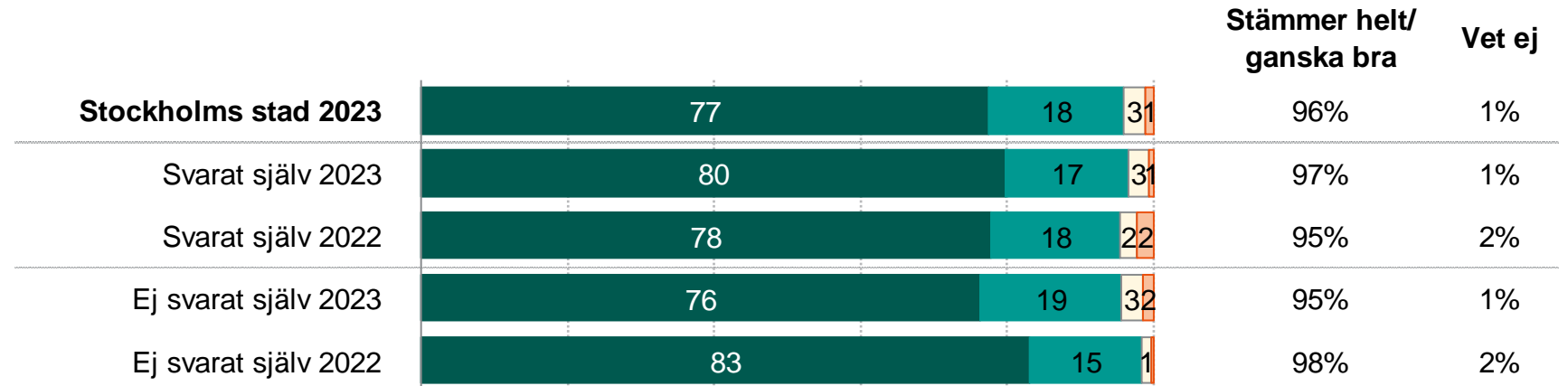


Resultat

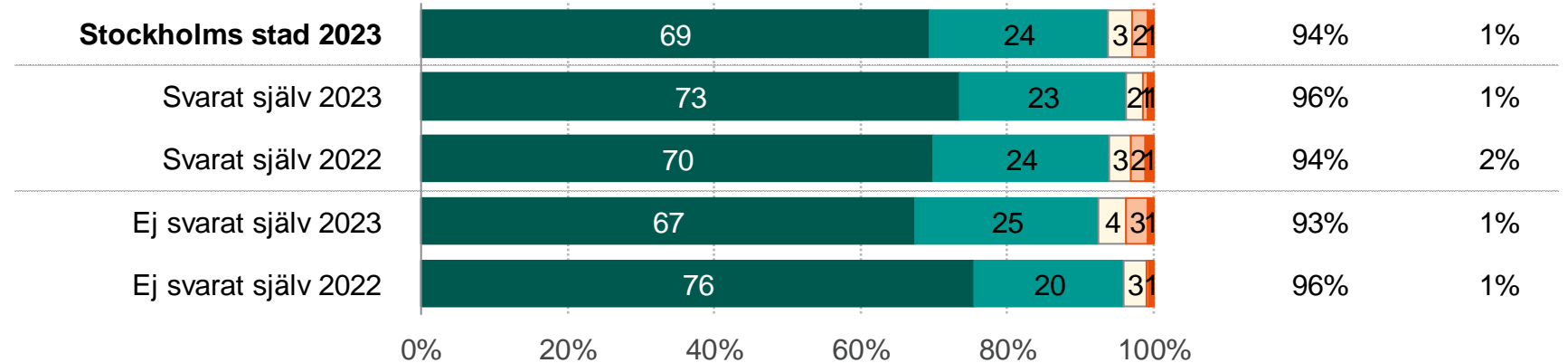
Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



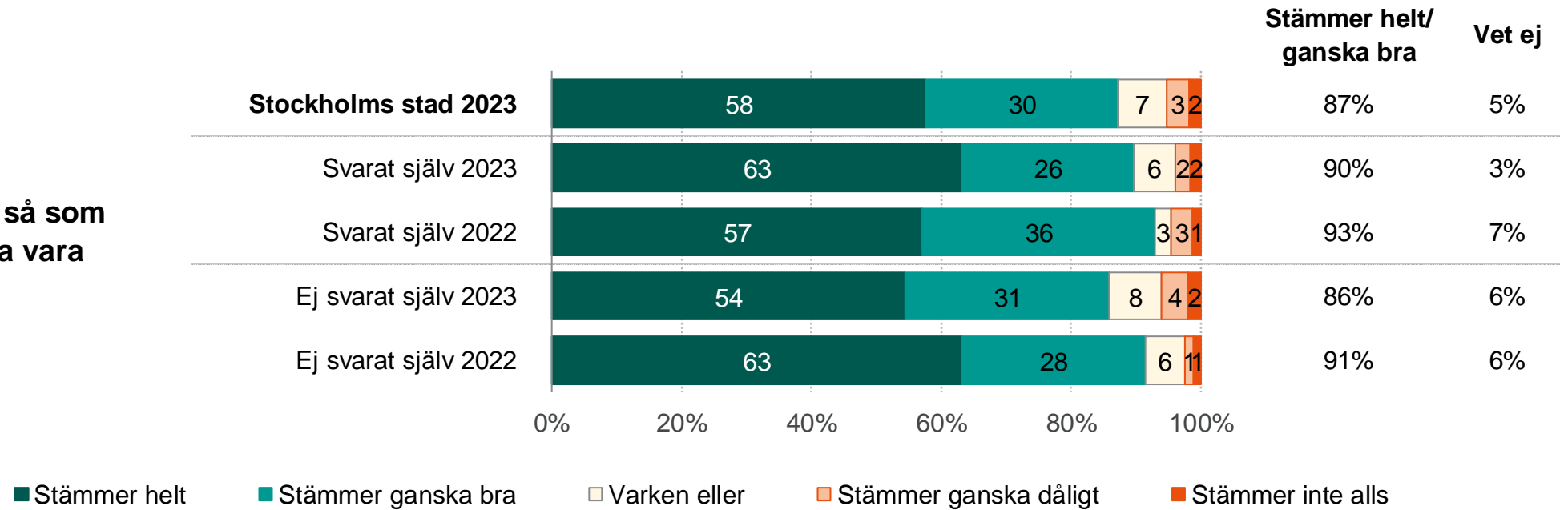
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

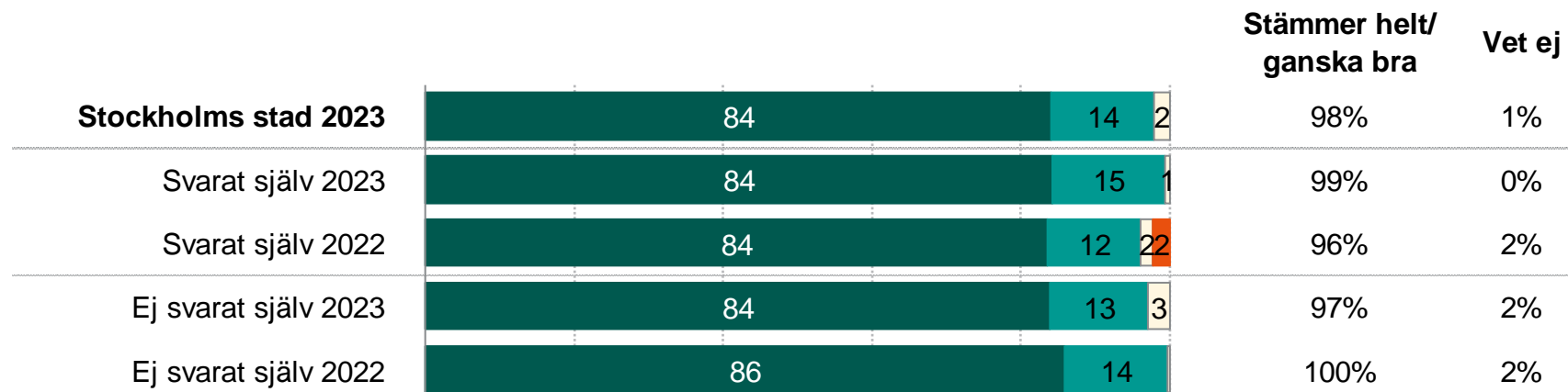
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

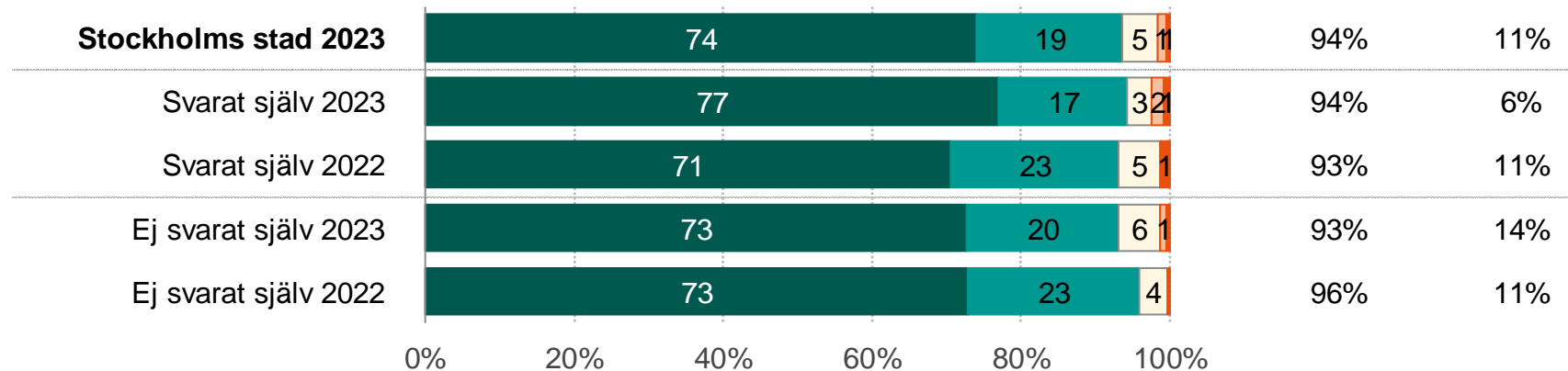


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



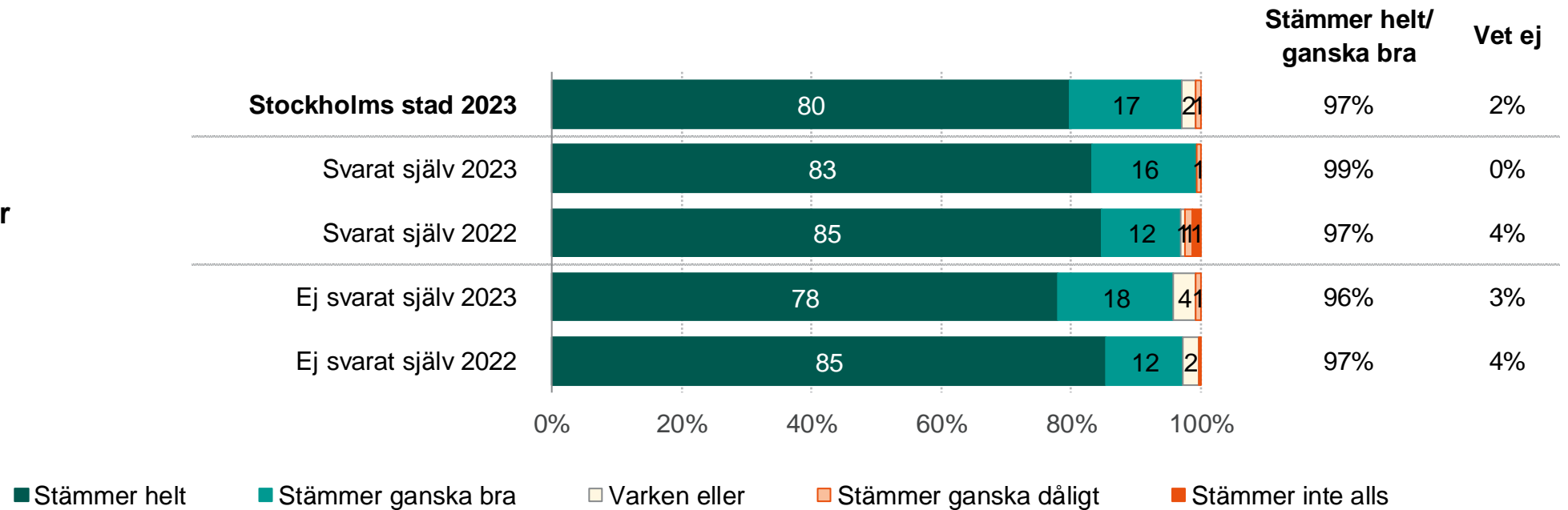
Personalen lyssnar på mina önskemål



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

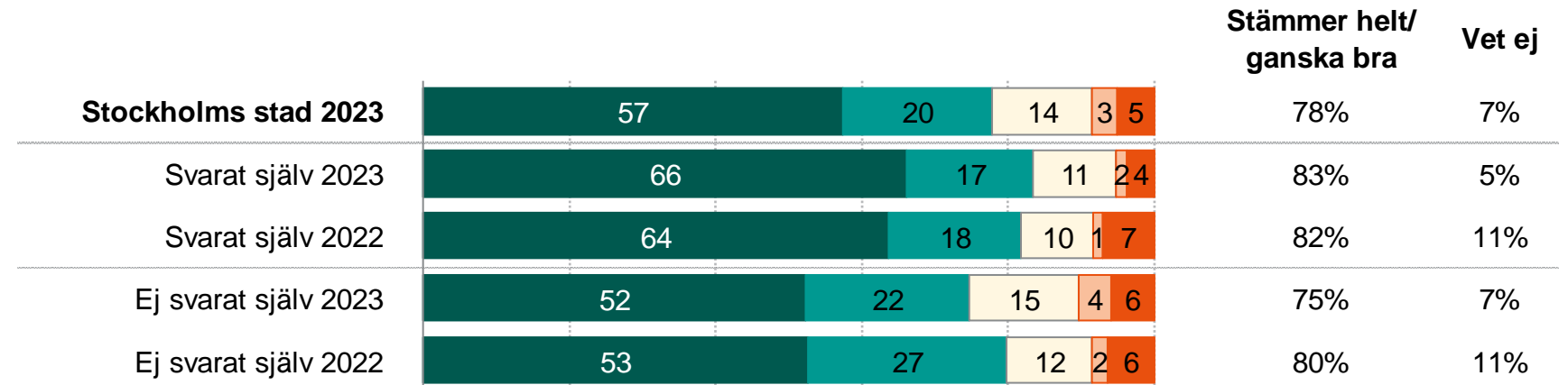
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

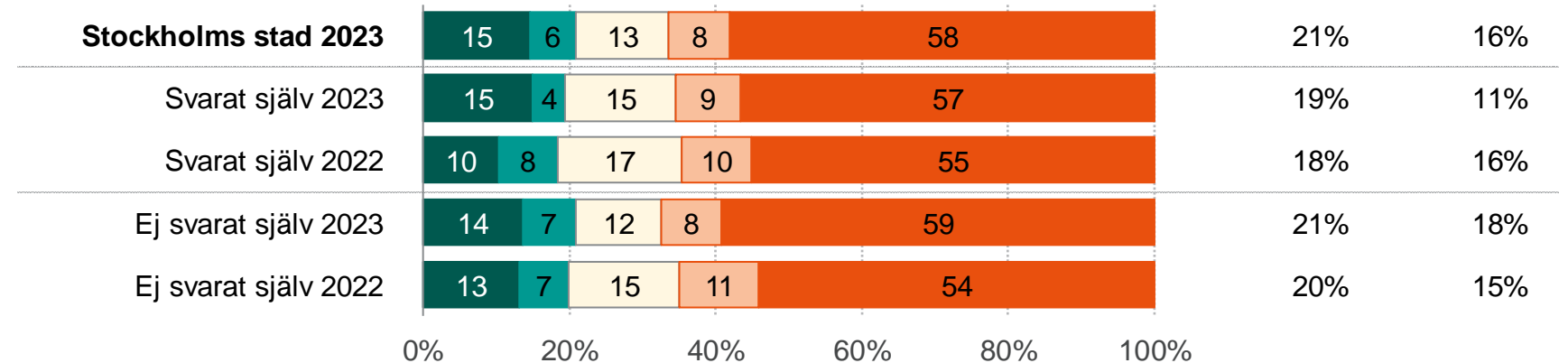


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



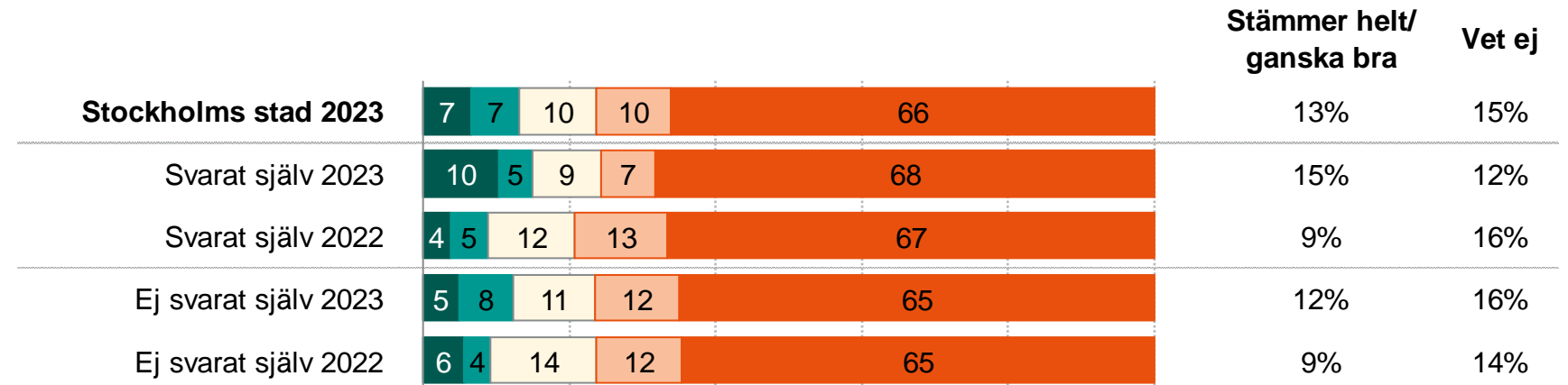
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



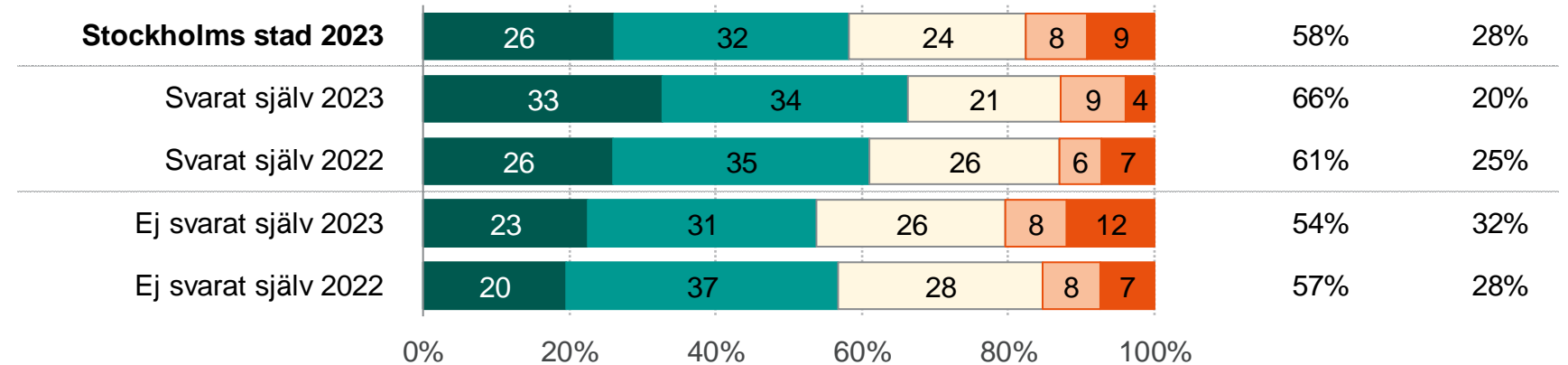
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



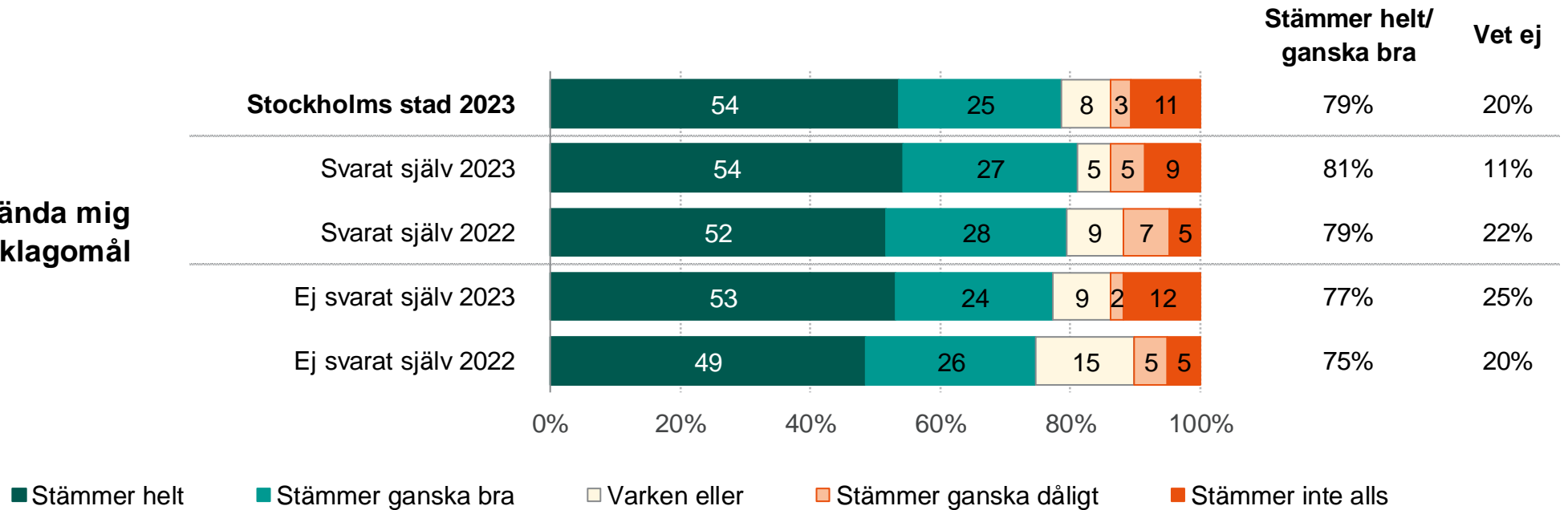
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

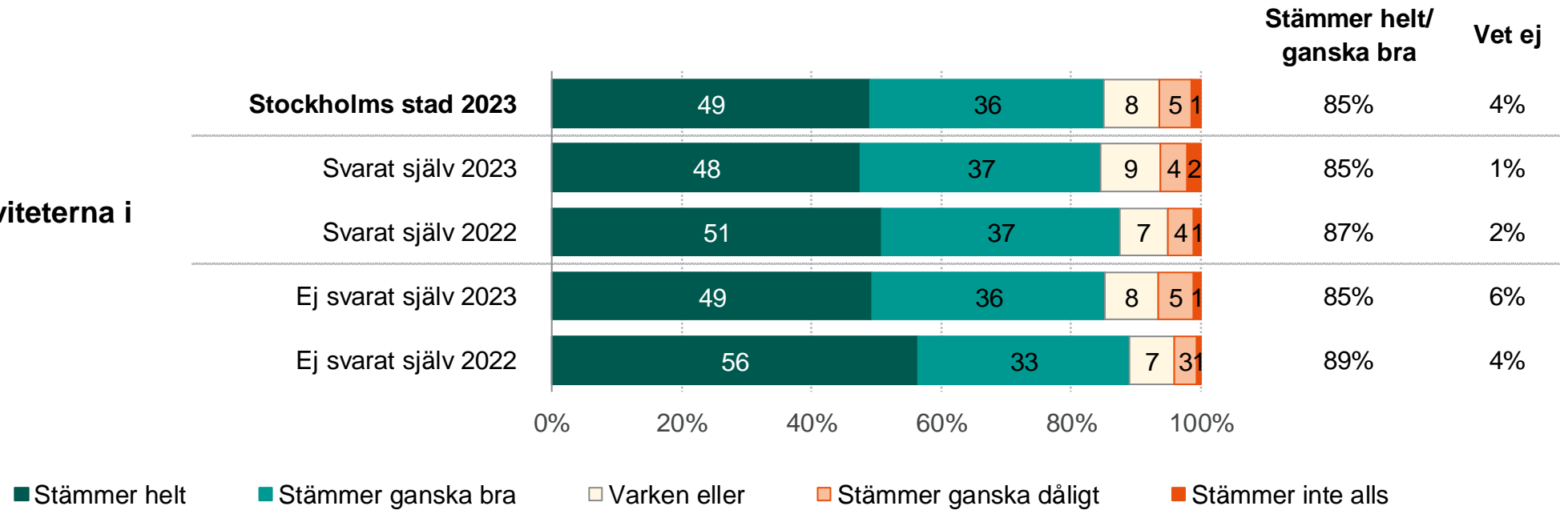
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



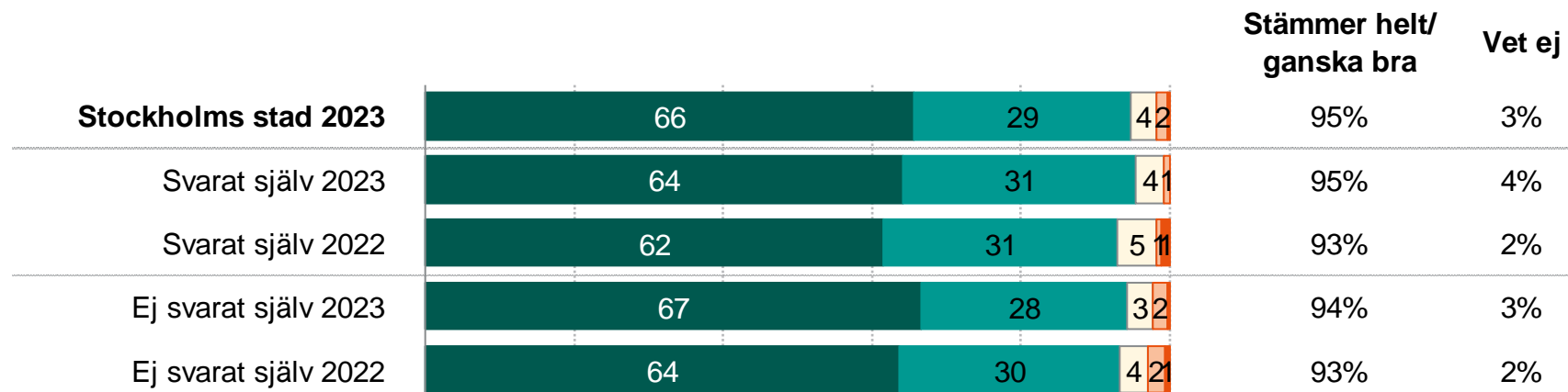
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

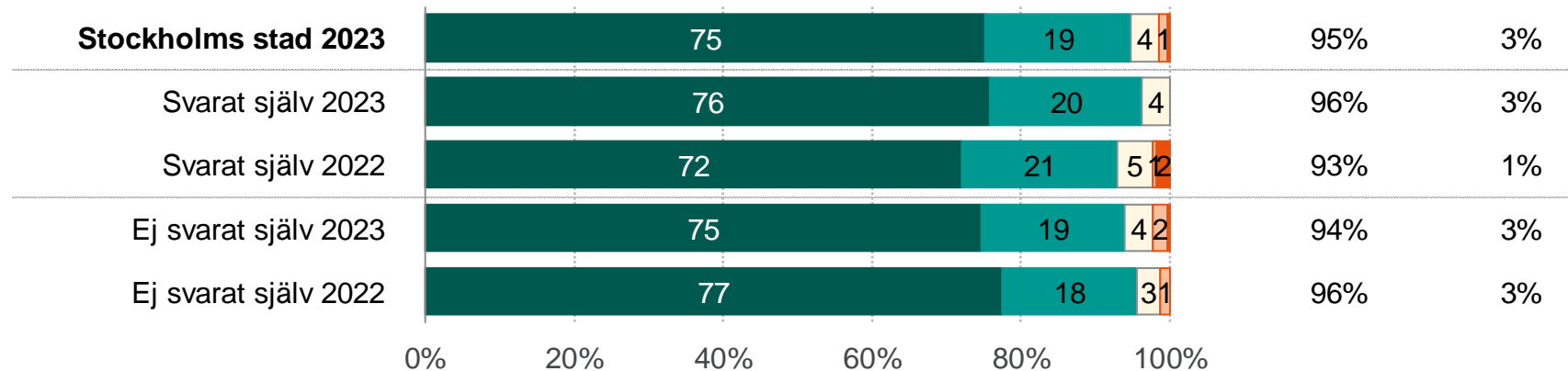


Matsituationen

Maten smakar bra



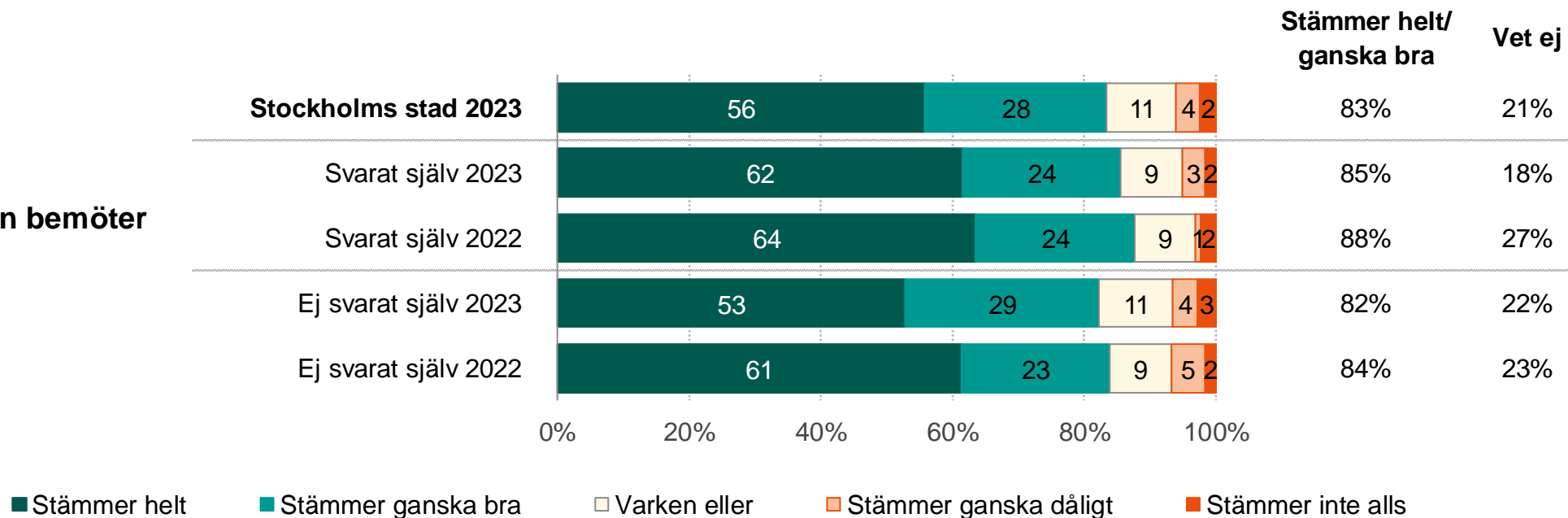
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

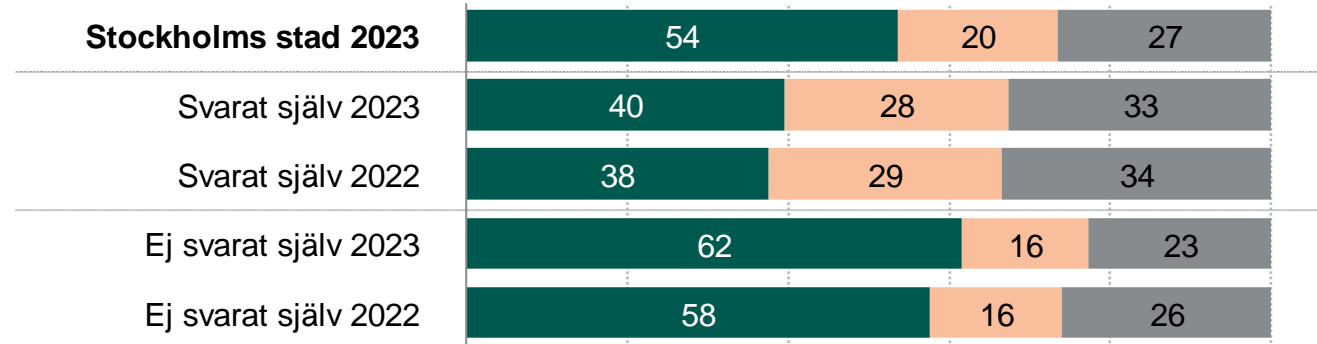
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter
mig på ett bra sätt

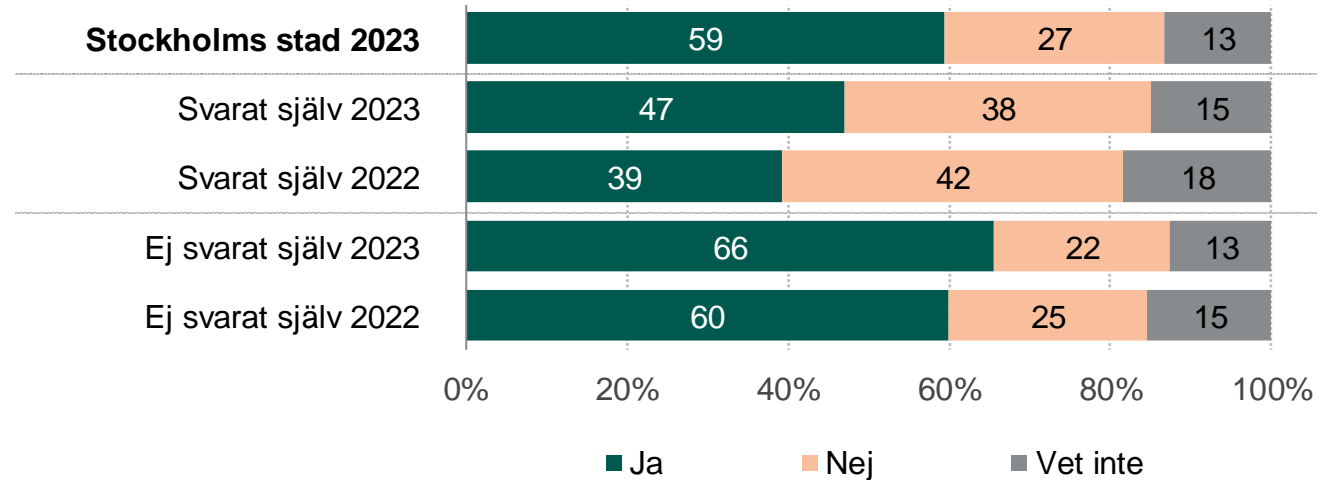


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

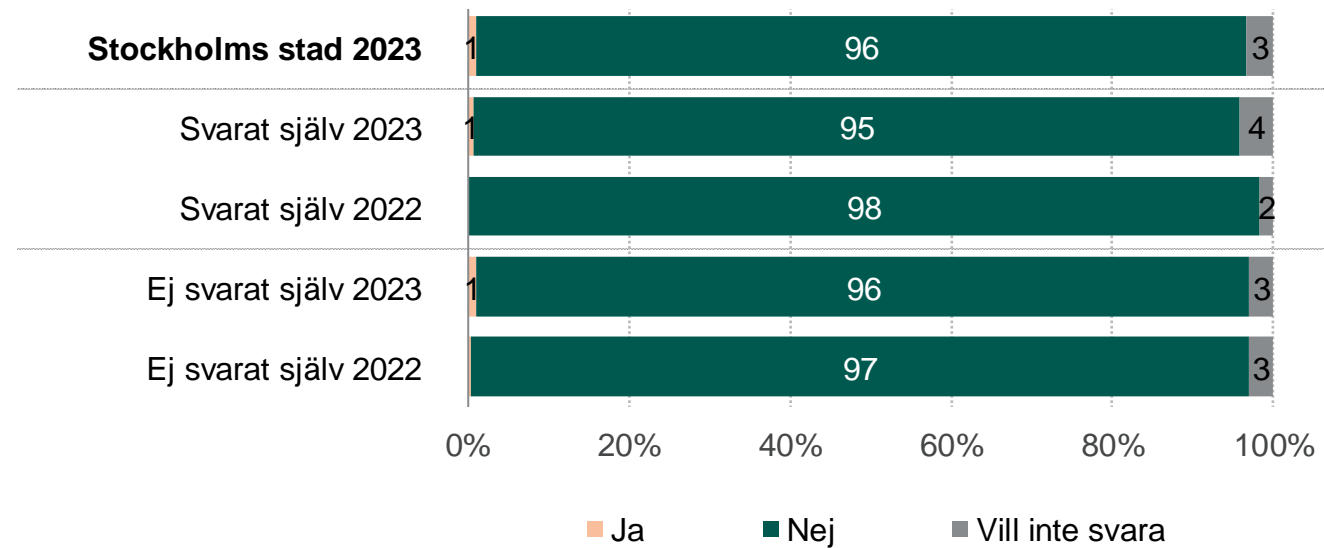


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



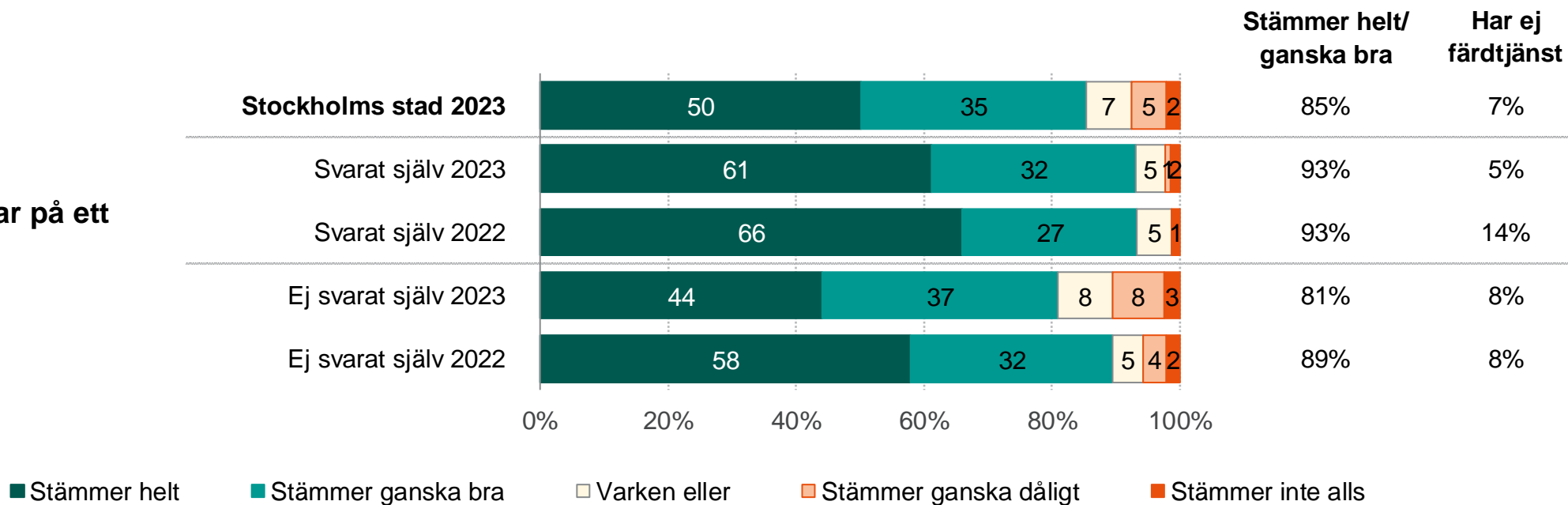
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



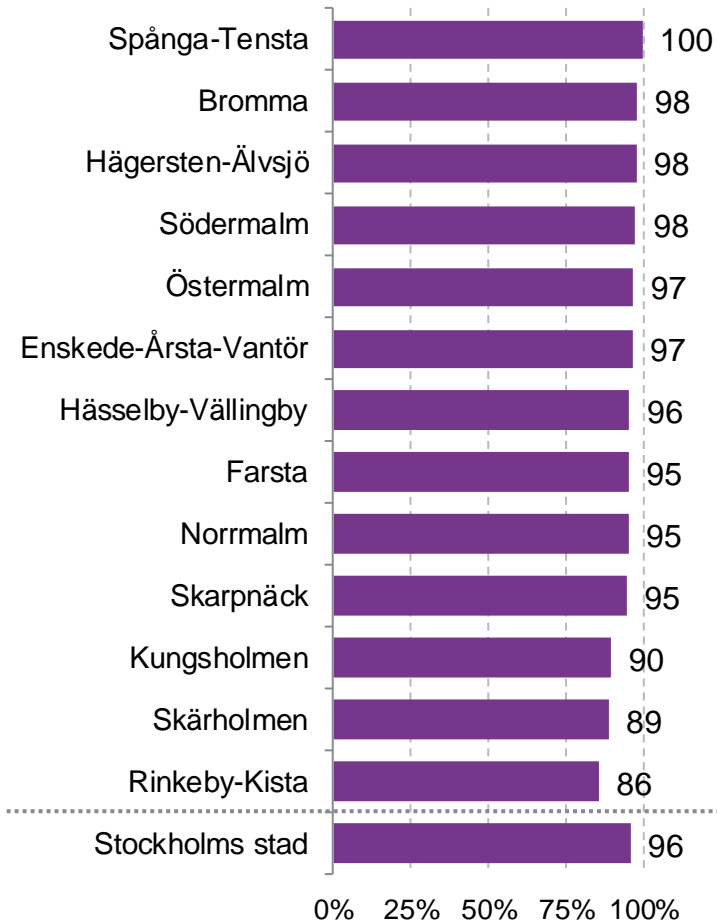
Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga 2023.

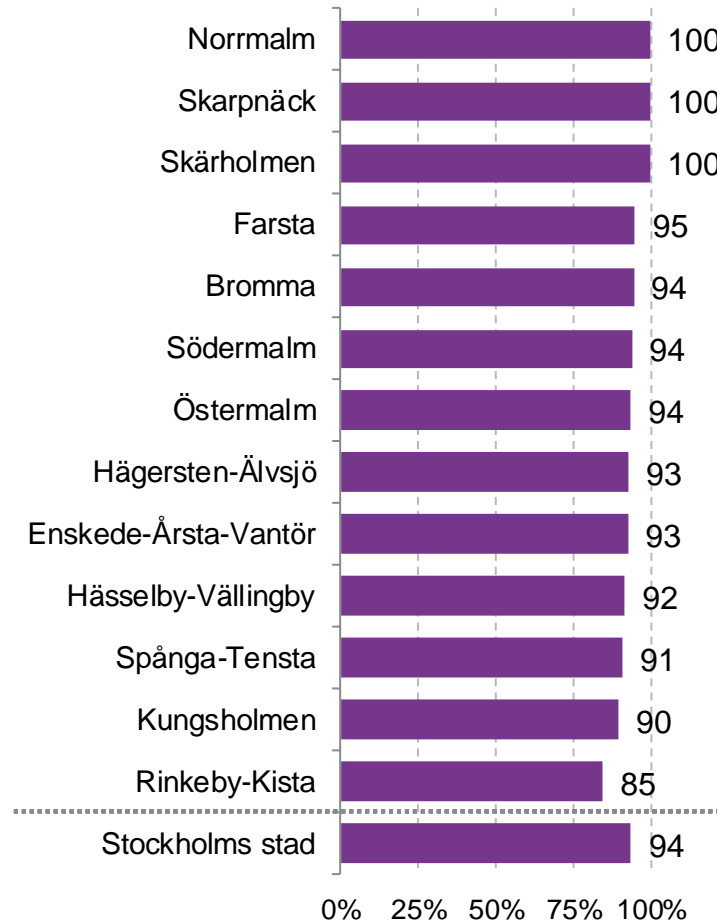
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Sammanfattande omdöme

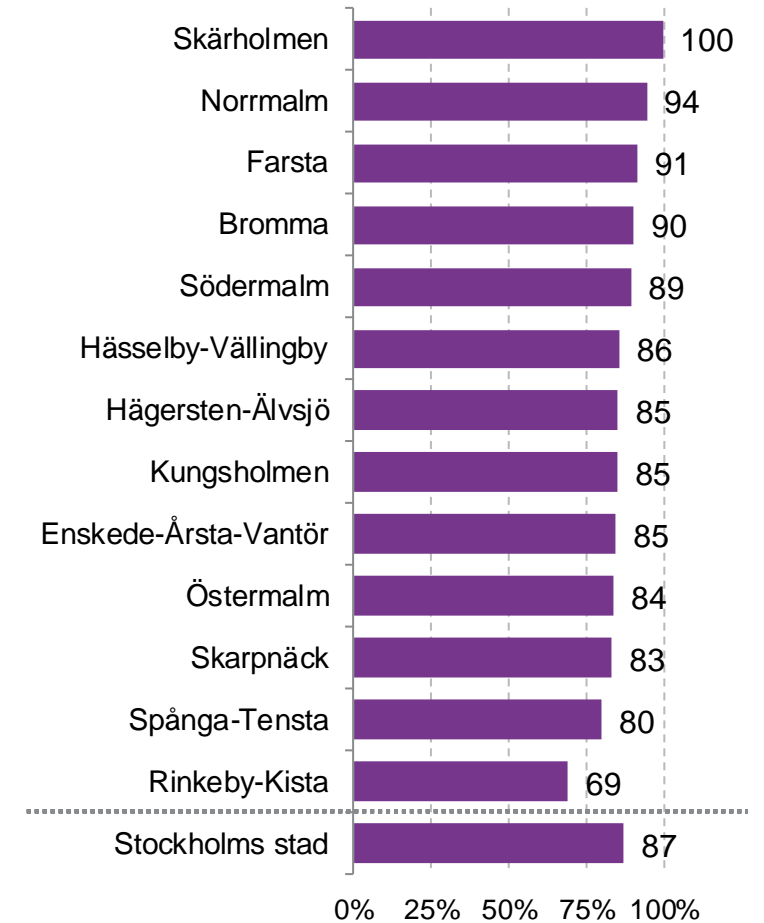
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet

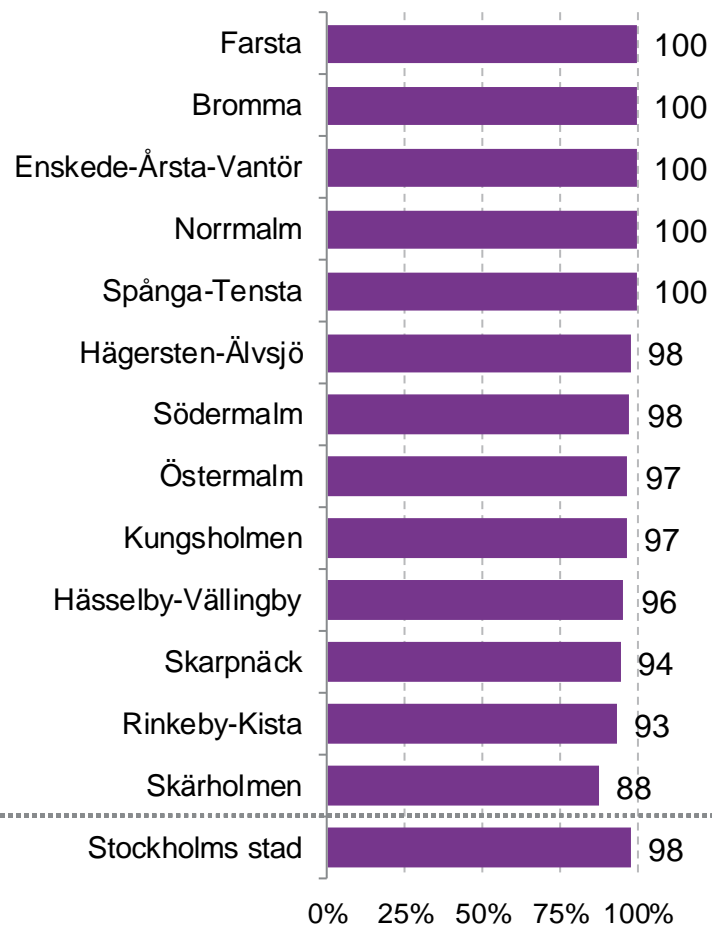


Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

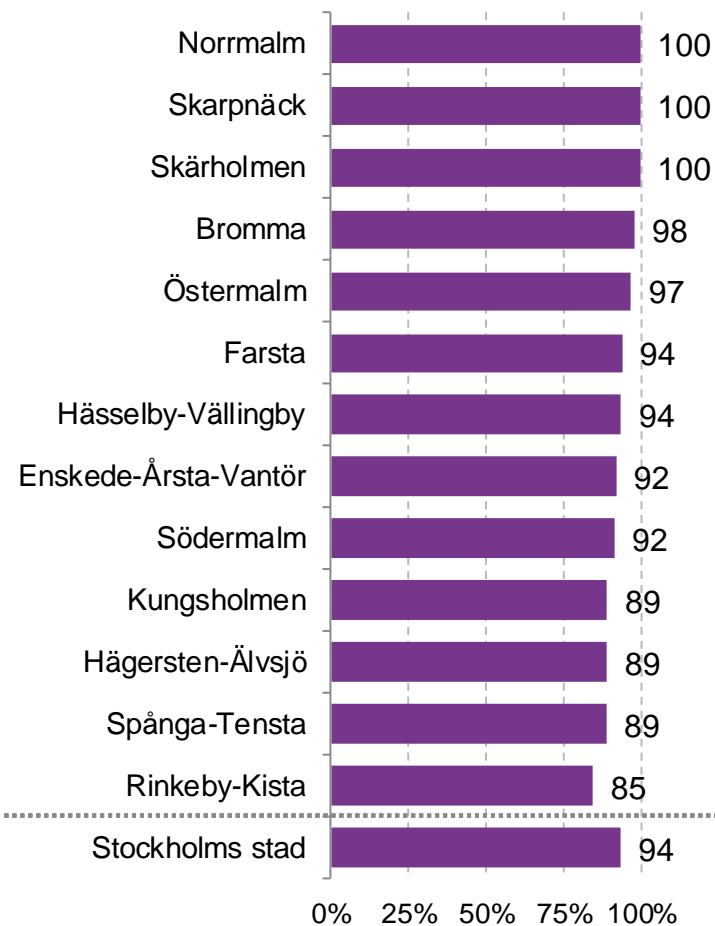


Personalens förhållningssätt

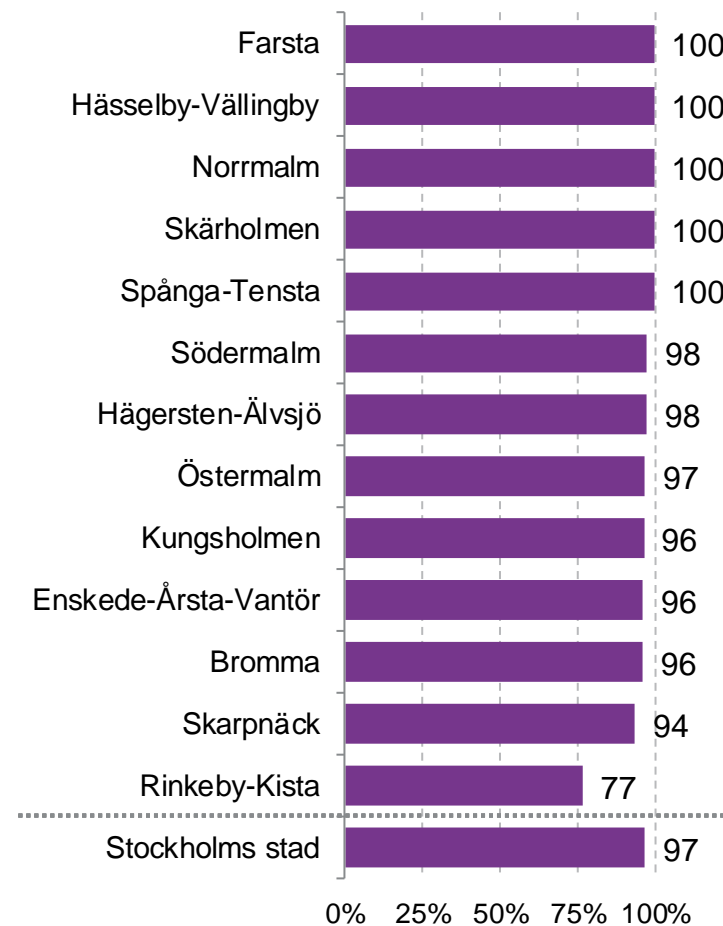
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål

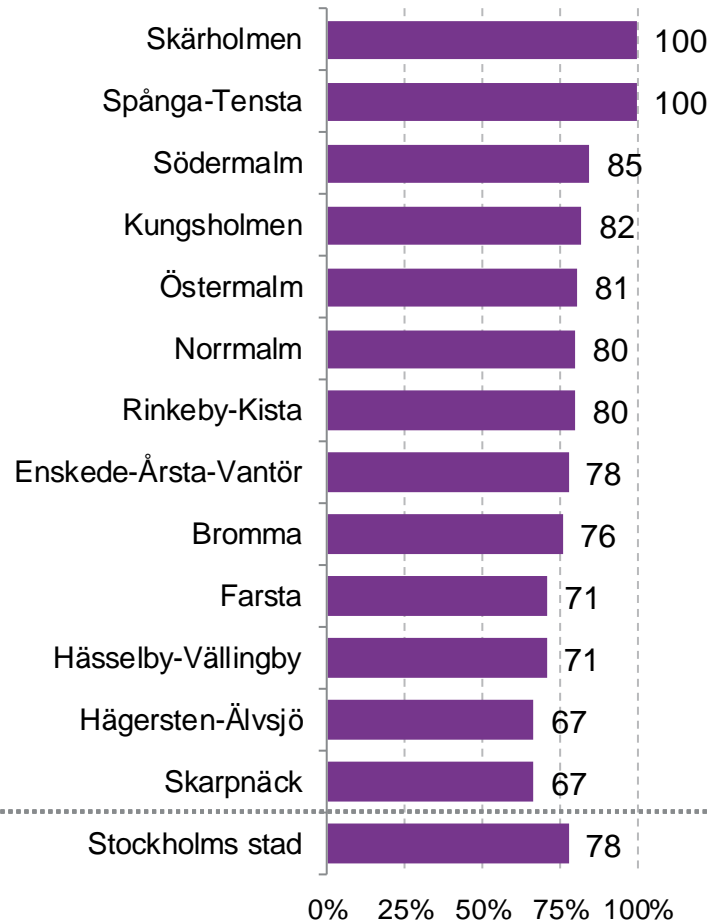


Jag har förtroende för personalen

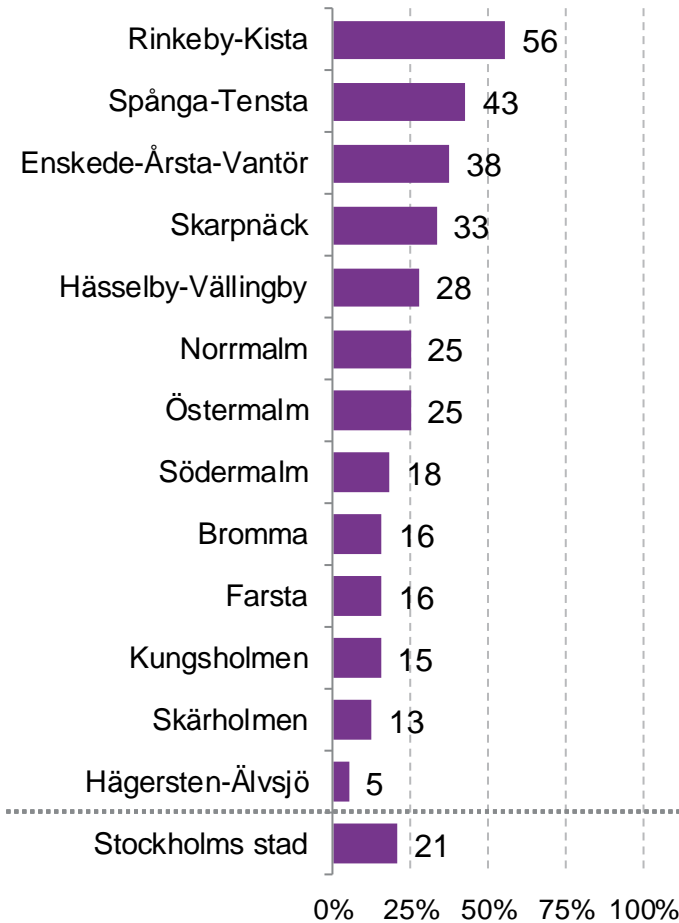


Inflytande och delaktighet

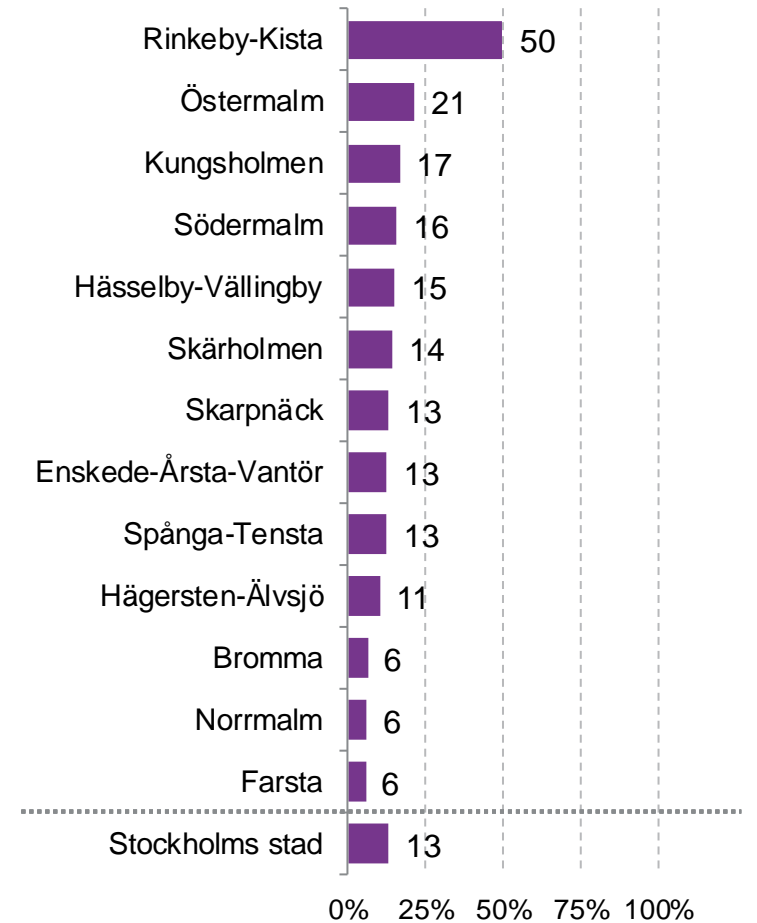
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

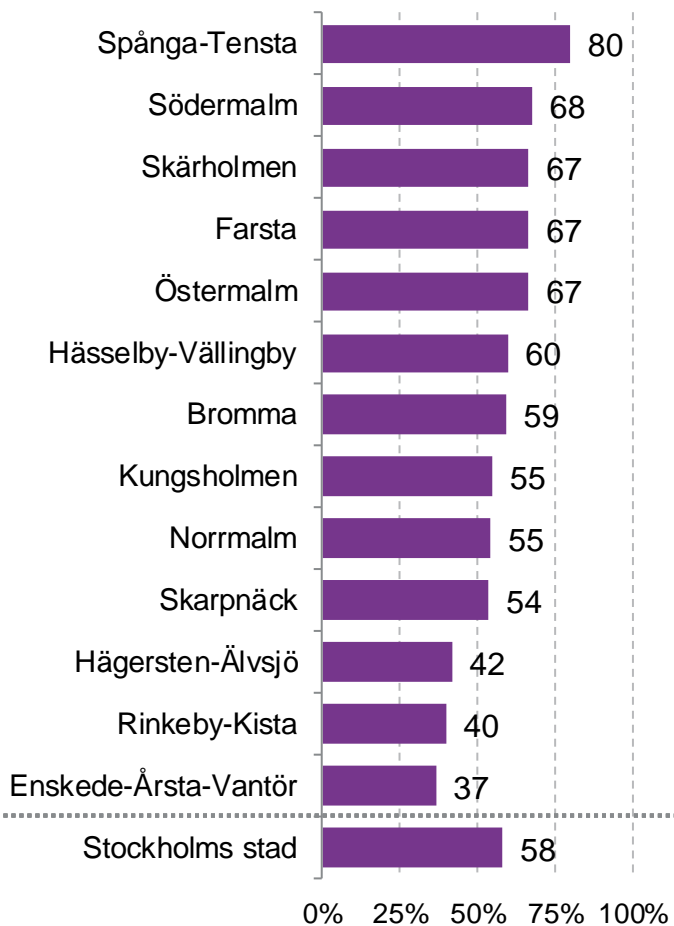


Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

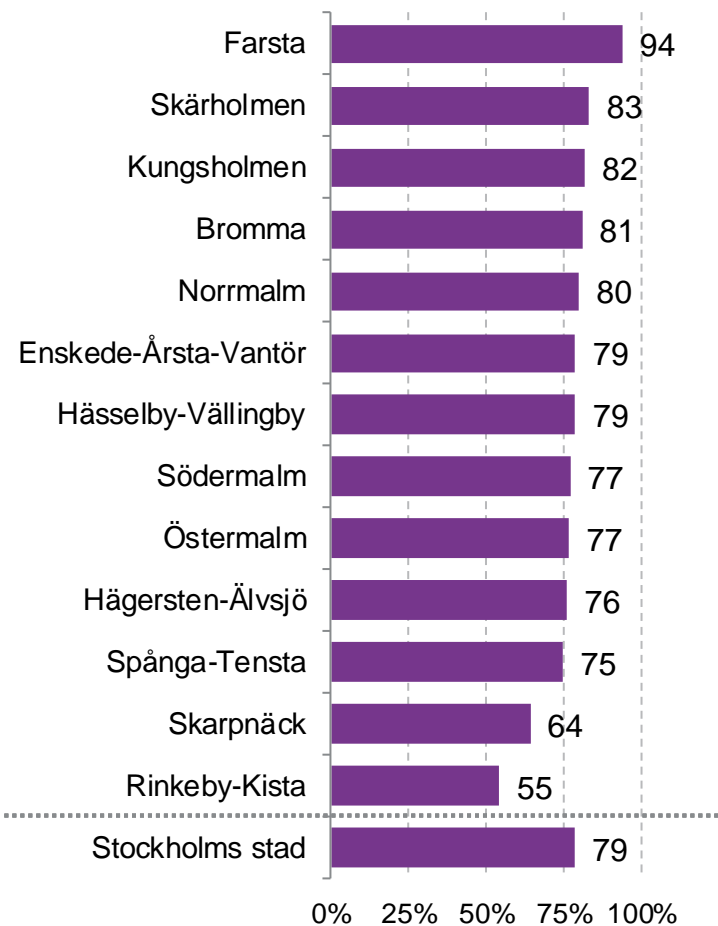


Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

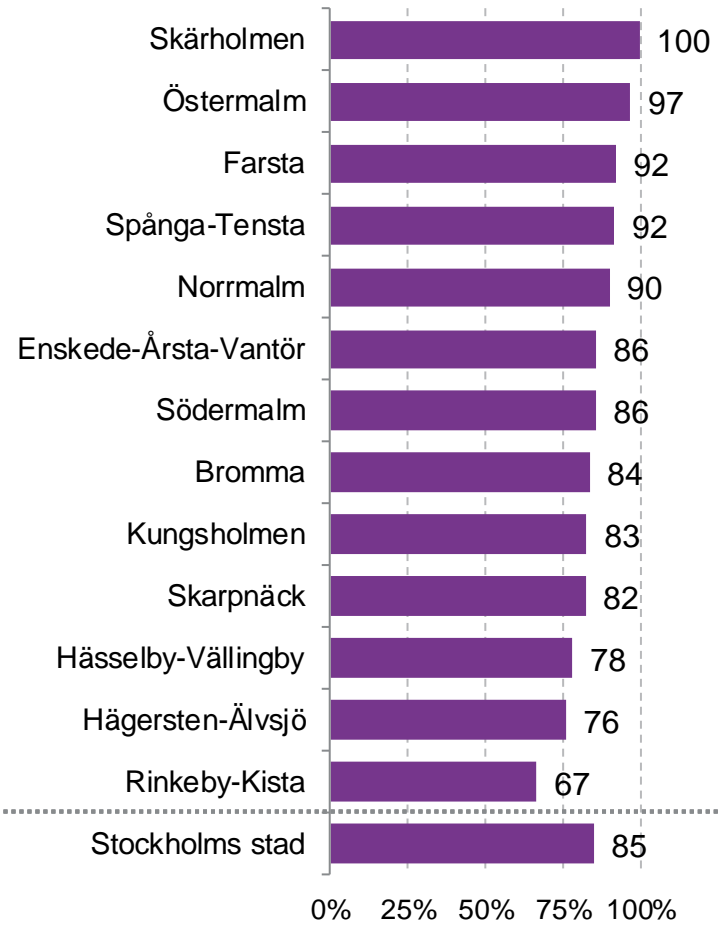


Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



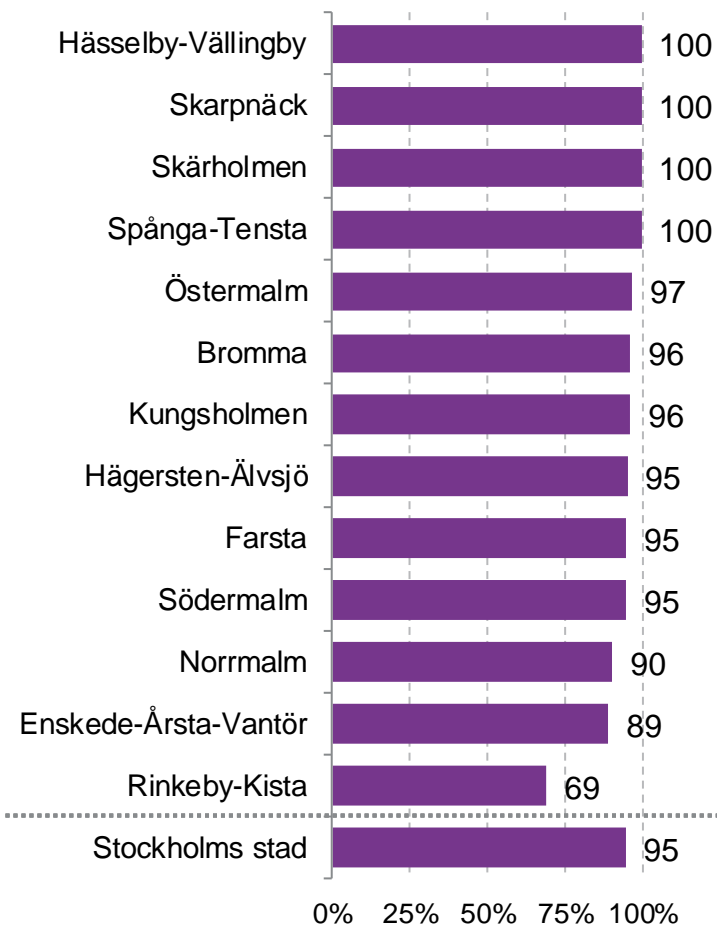
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

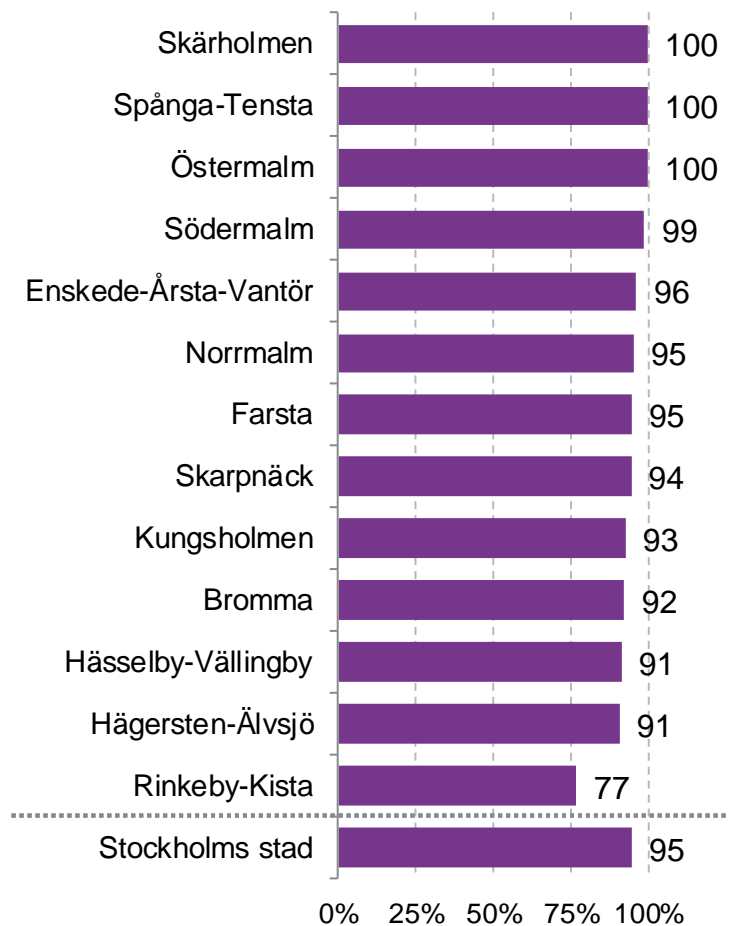


Matsituationen

Maten smakar bra

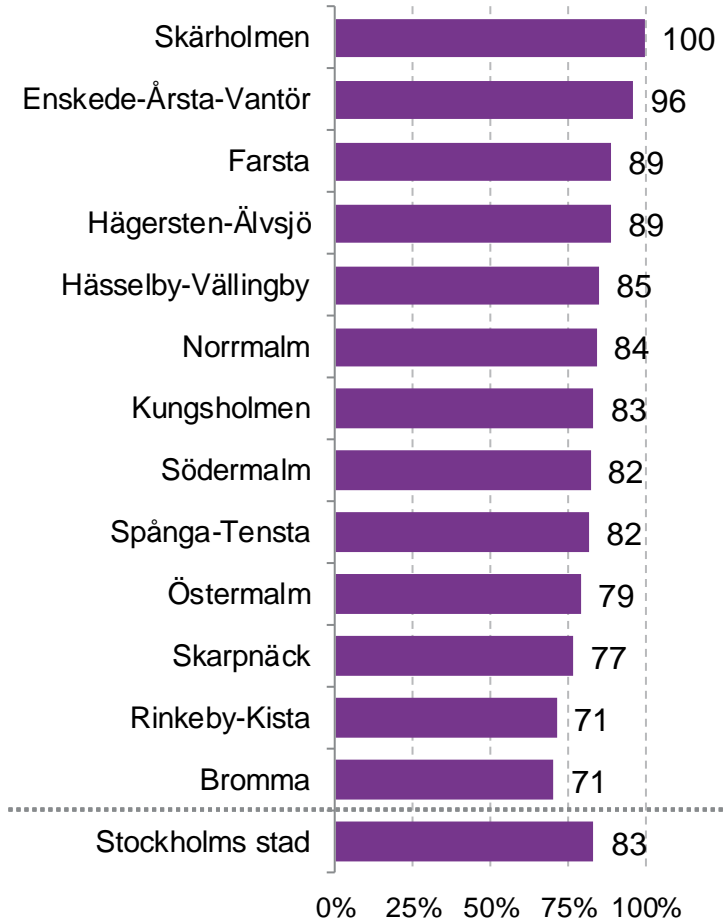


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



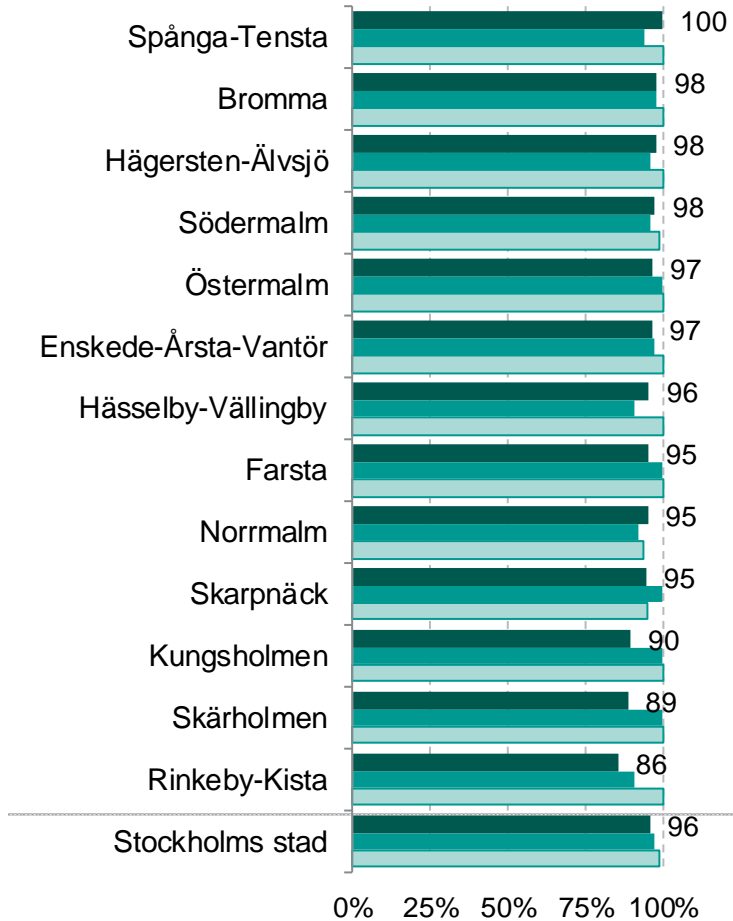
Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2021-2023.

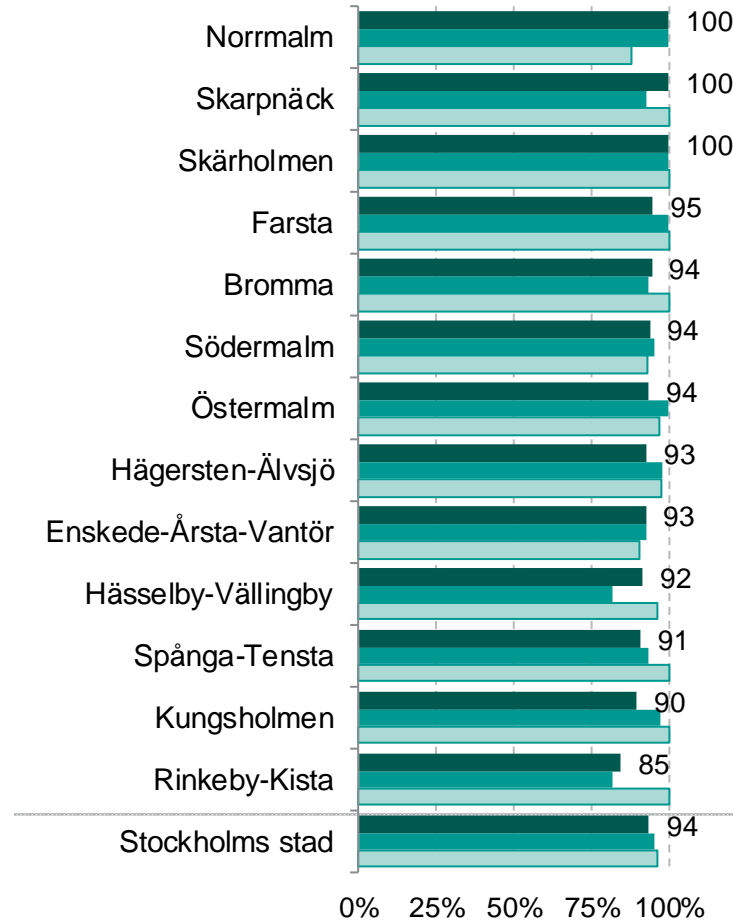
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Sammanfattande omdöme

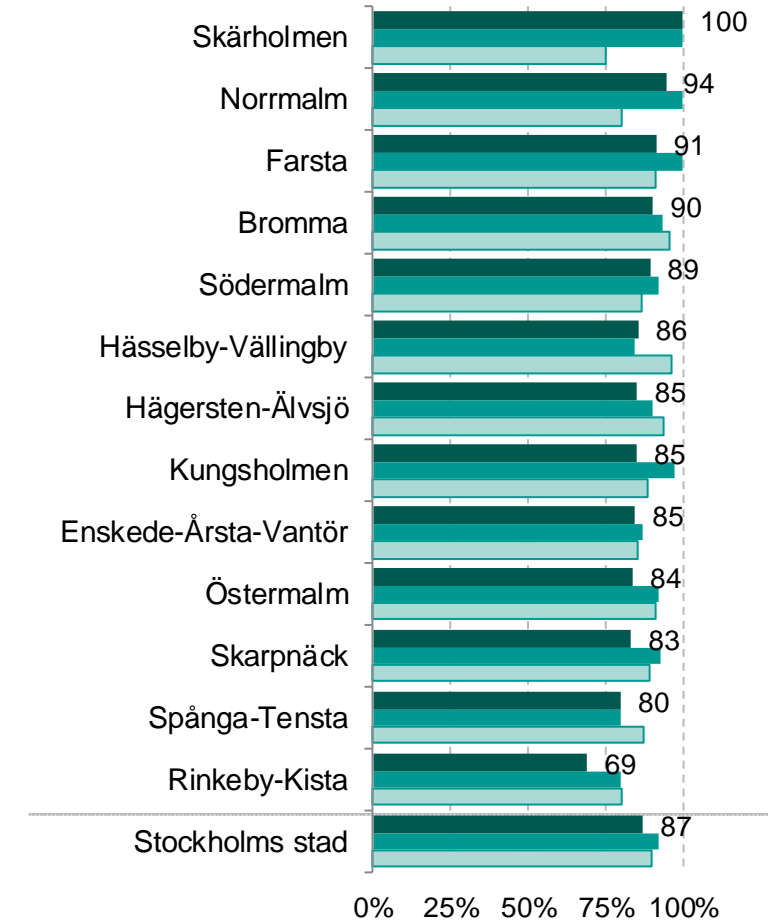
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet

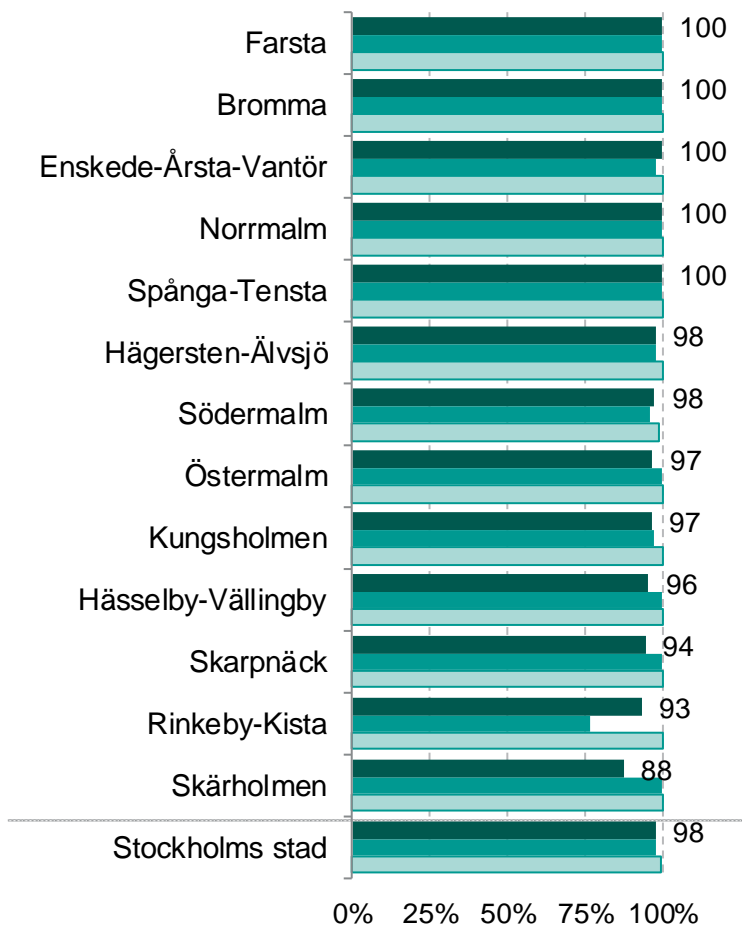


Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

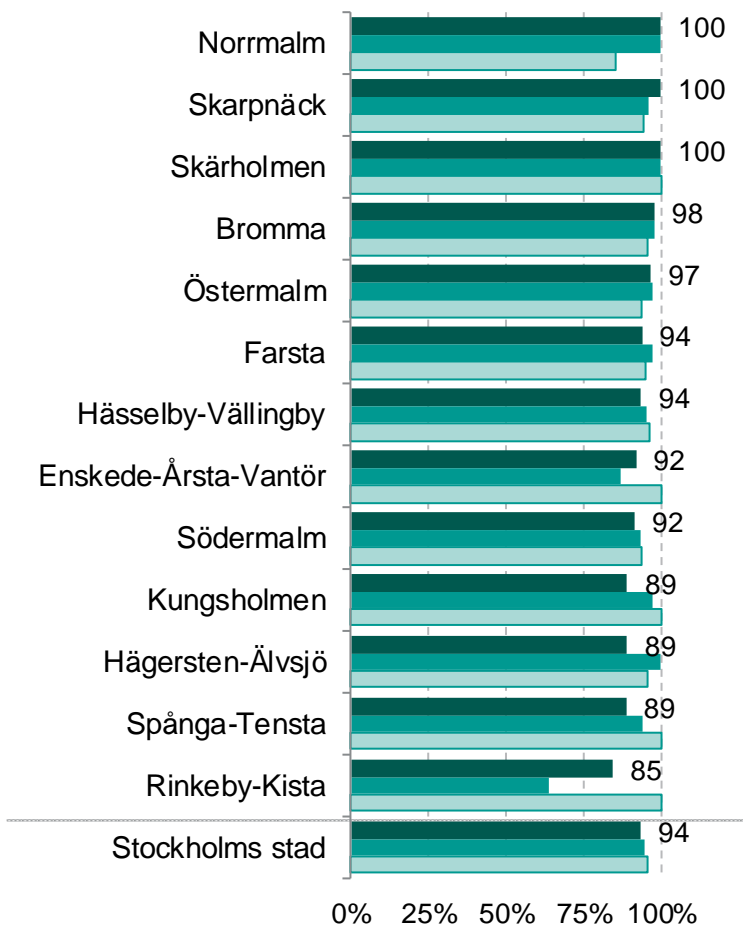


Personalens förhållningssätt

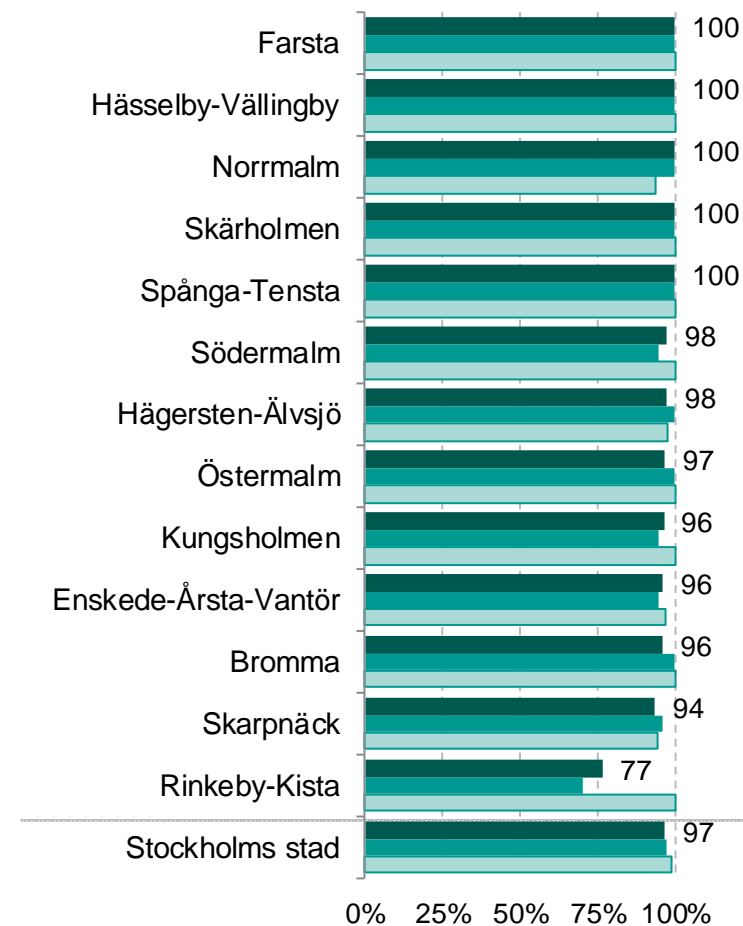
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



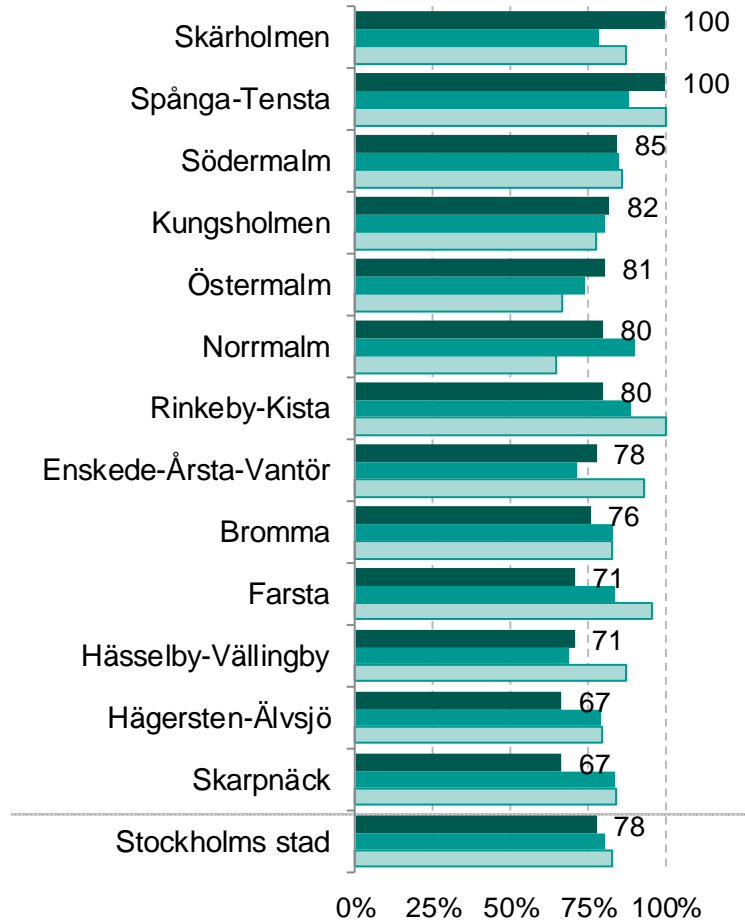
Jag har förtroende för personalen



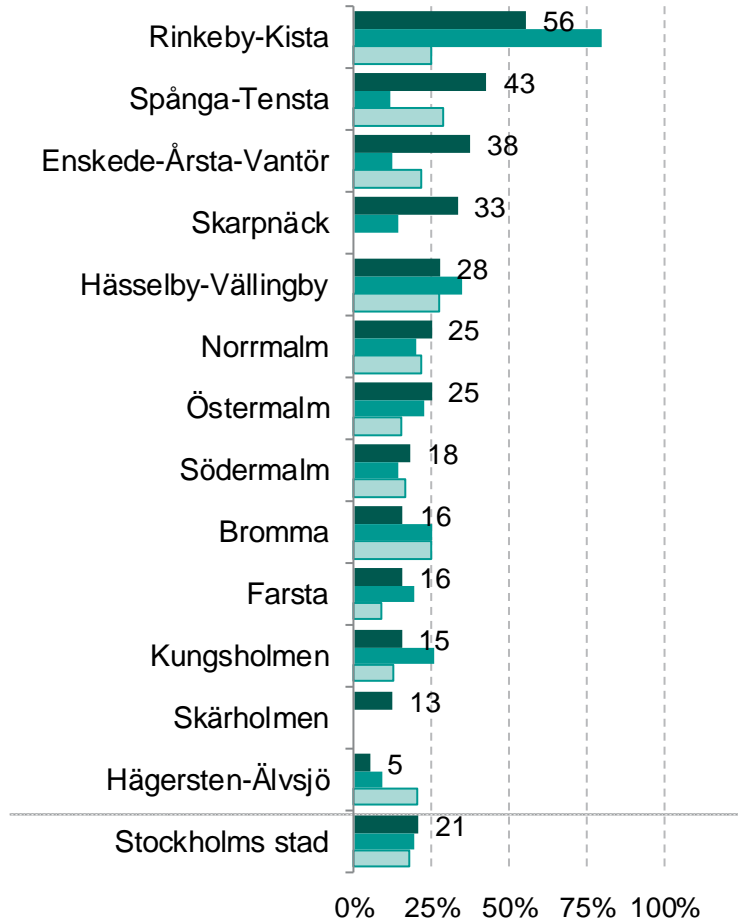
■ 2023 ■ 2022 ■ 2021

Inflytande och delaktighet

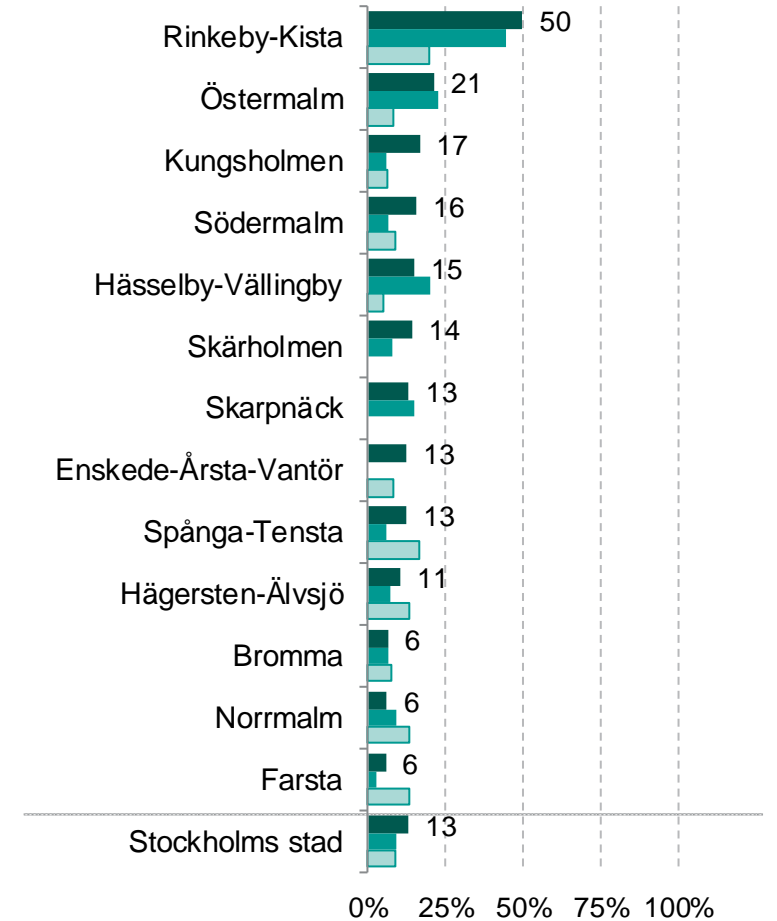
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



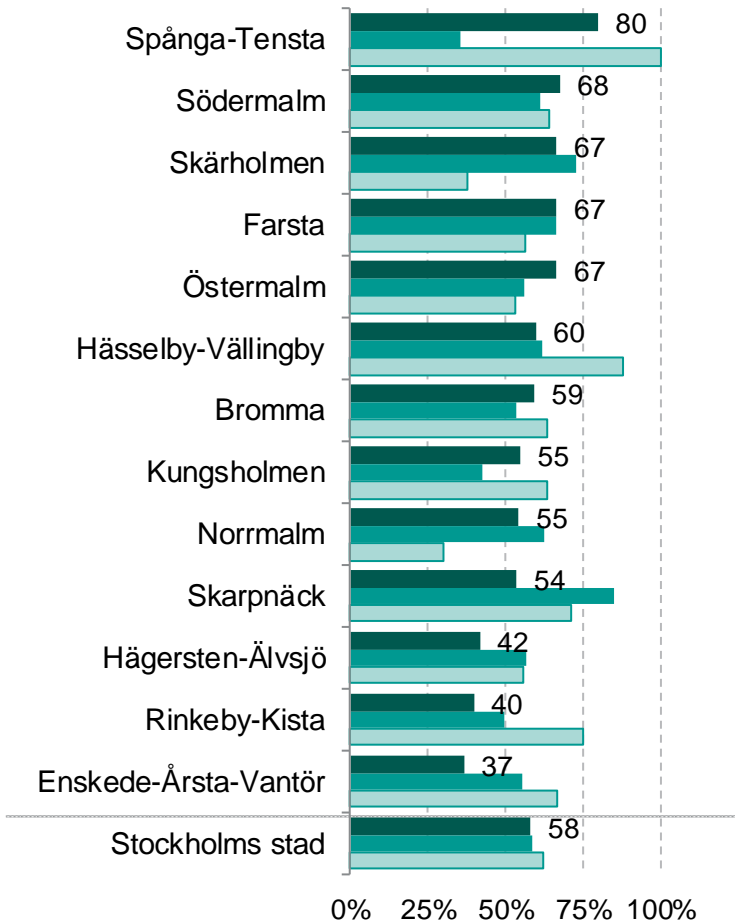
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



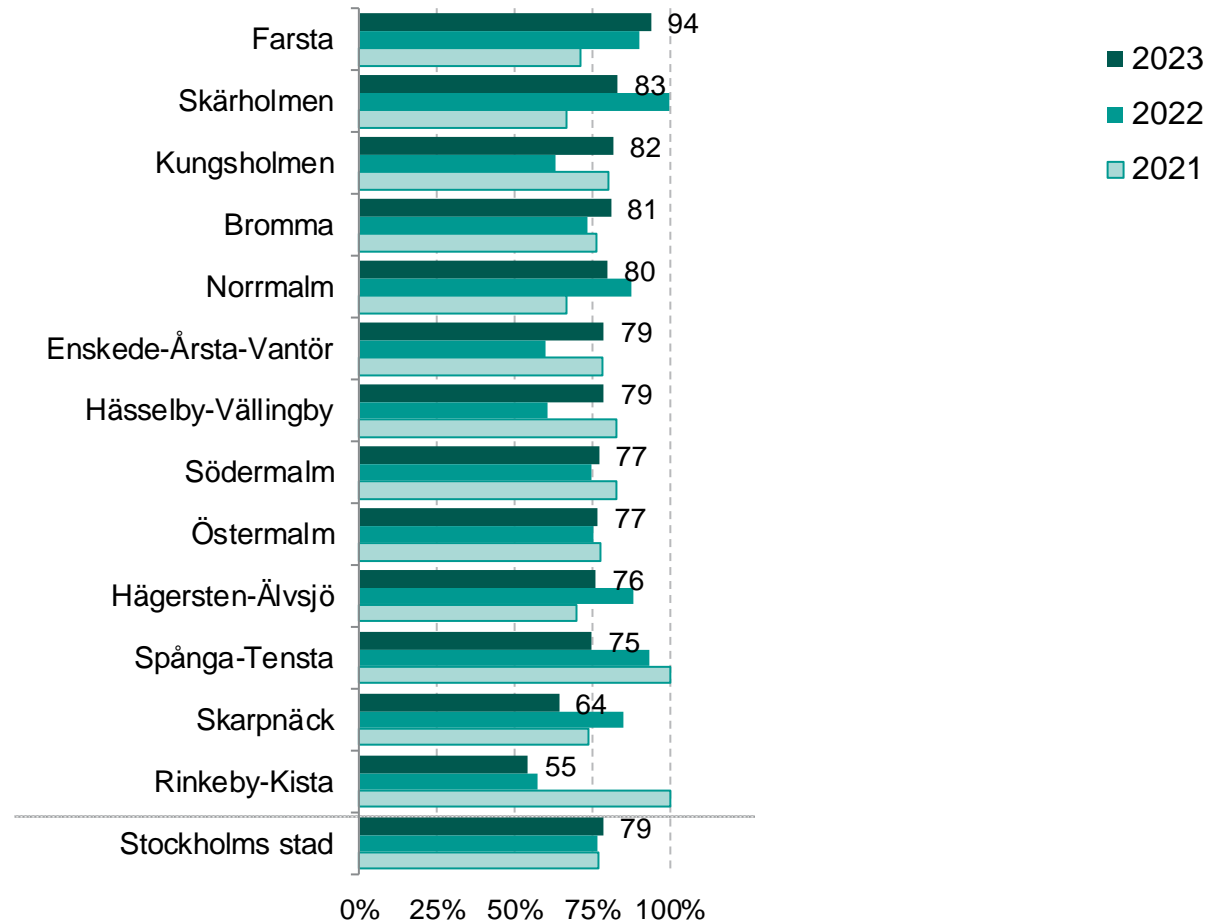
■ 2023 ■ 2022 ■ 2021

Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

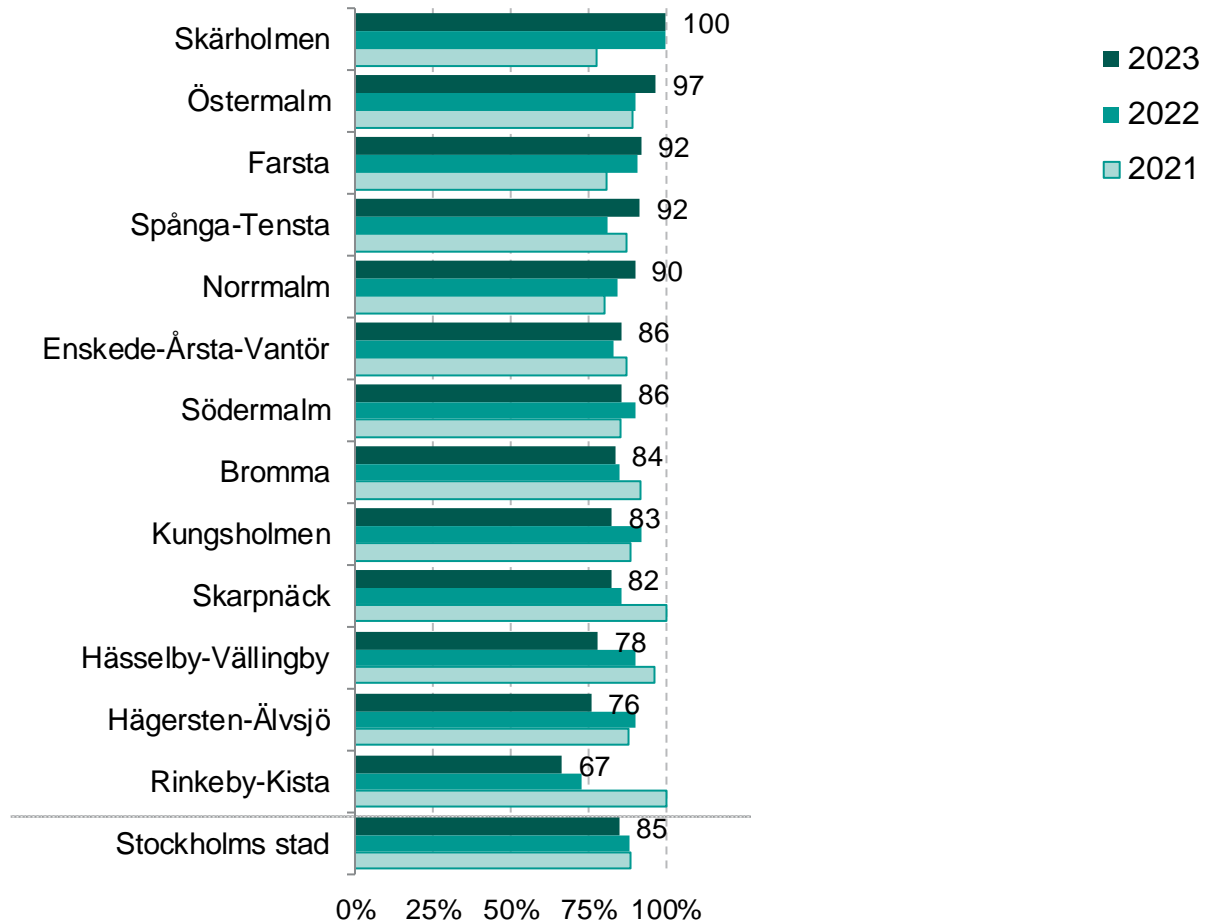


Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



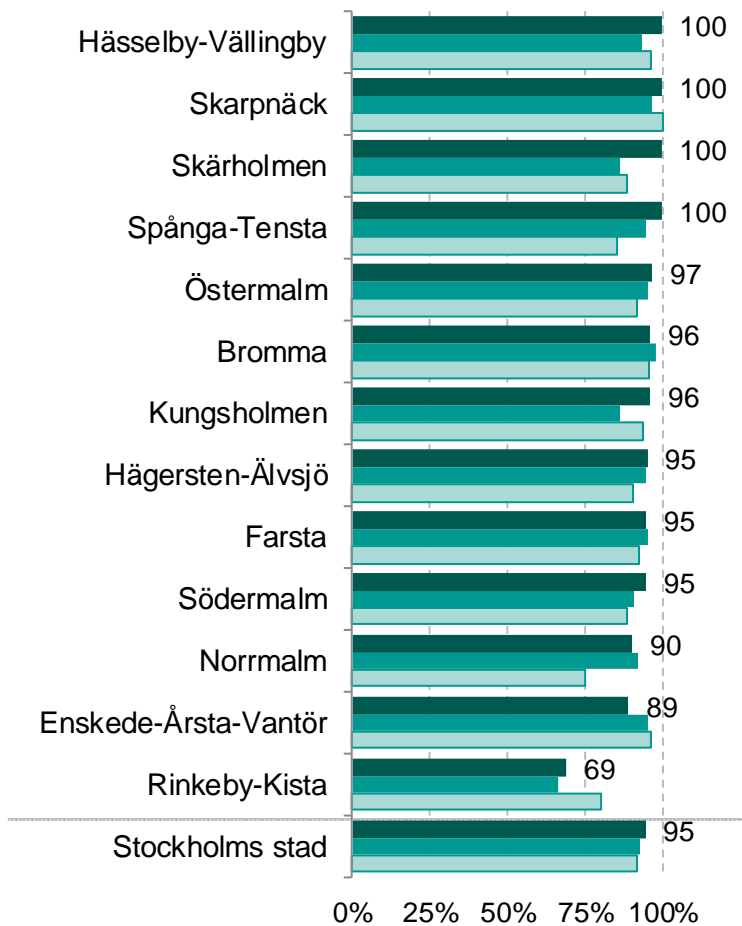
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

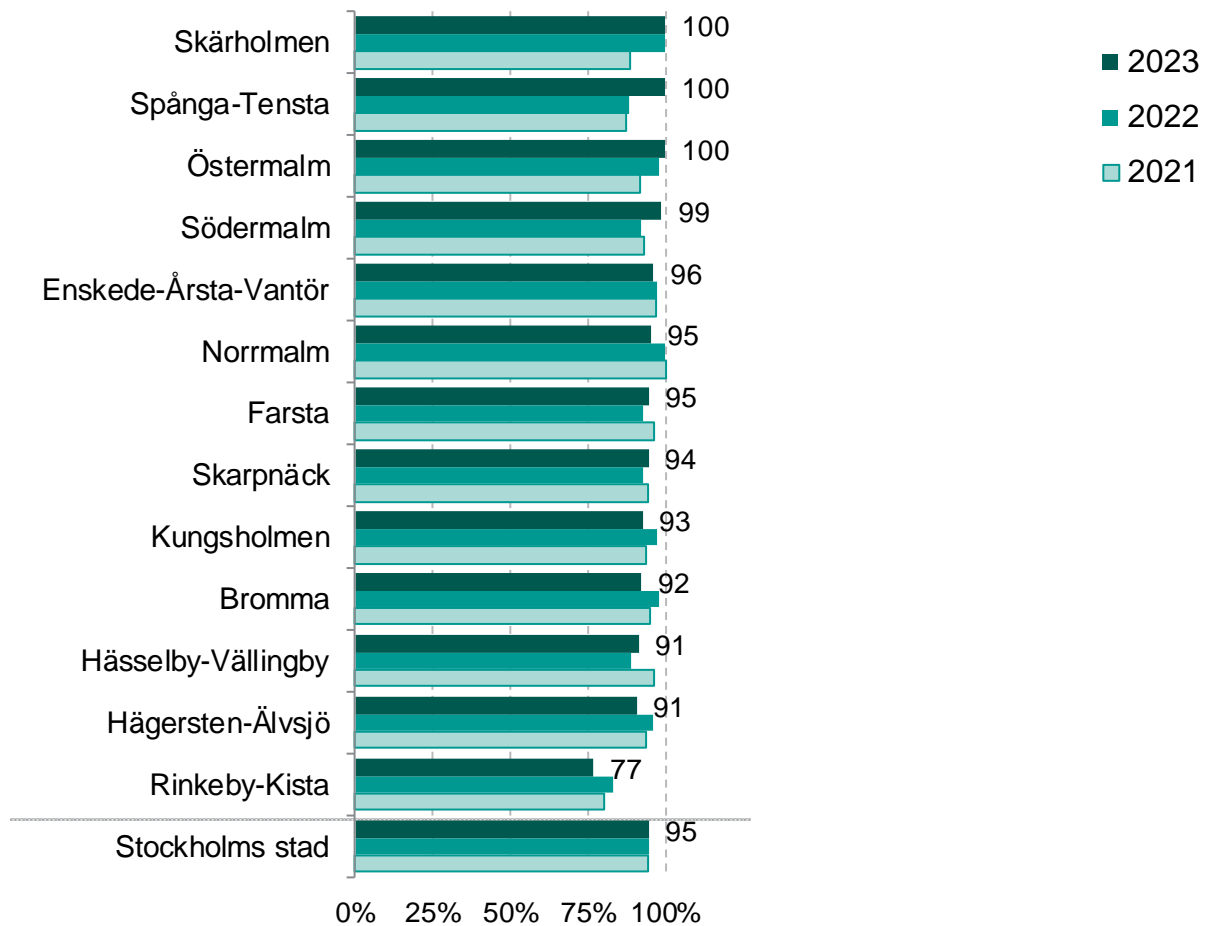


Matsituationen

Maten smakar bra

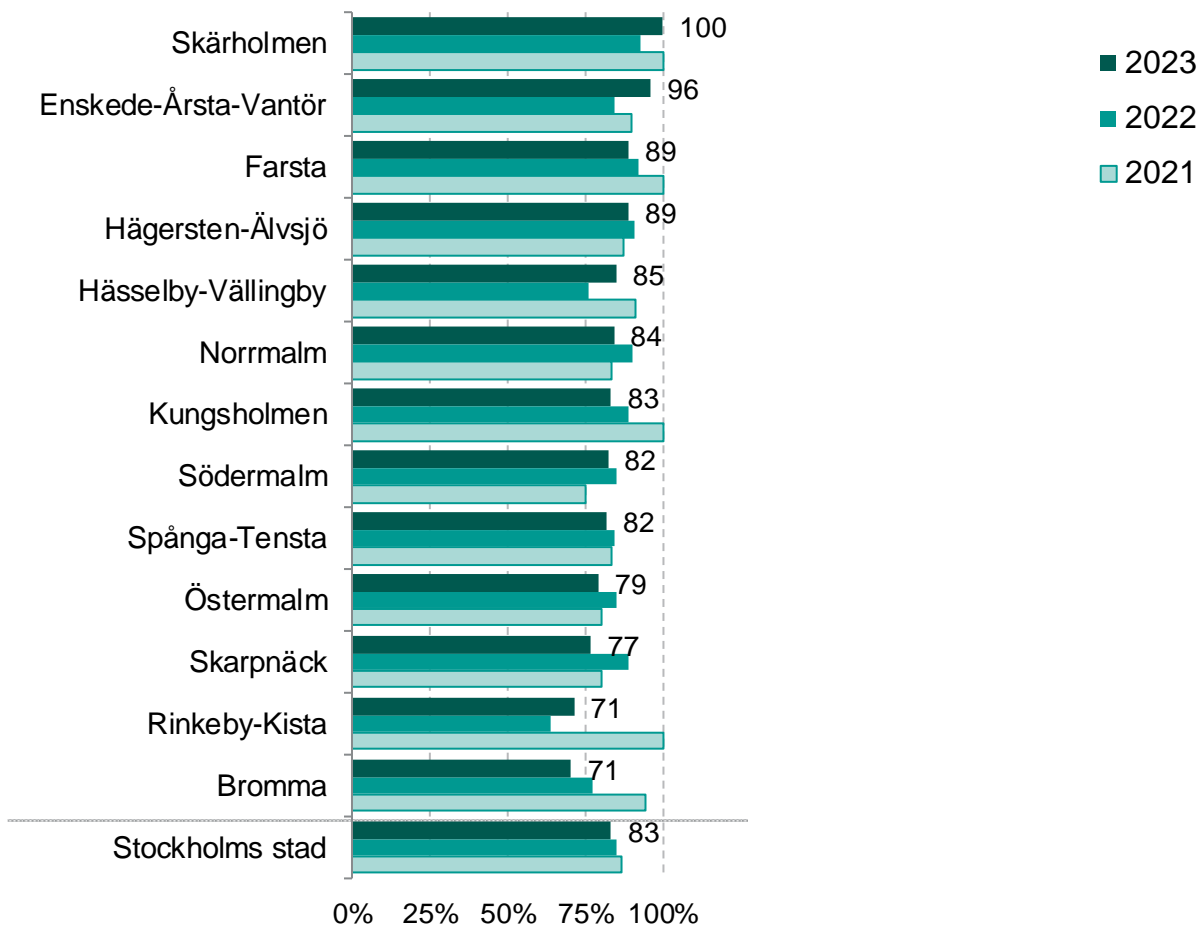


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



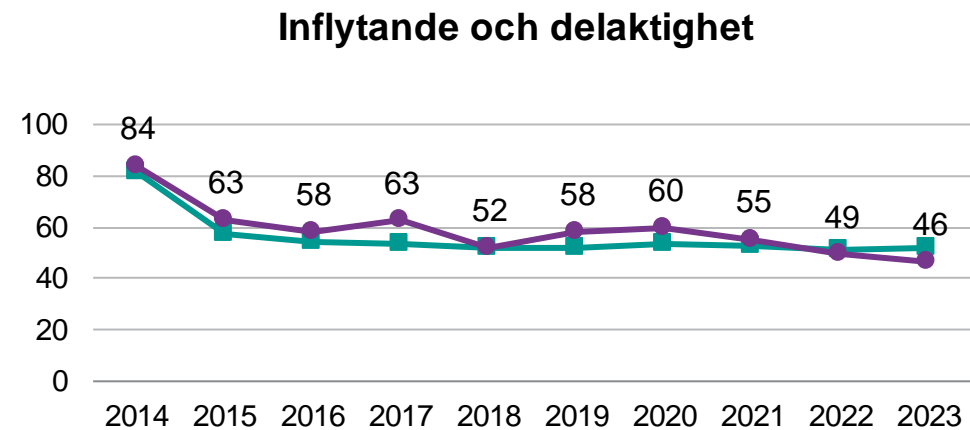
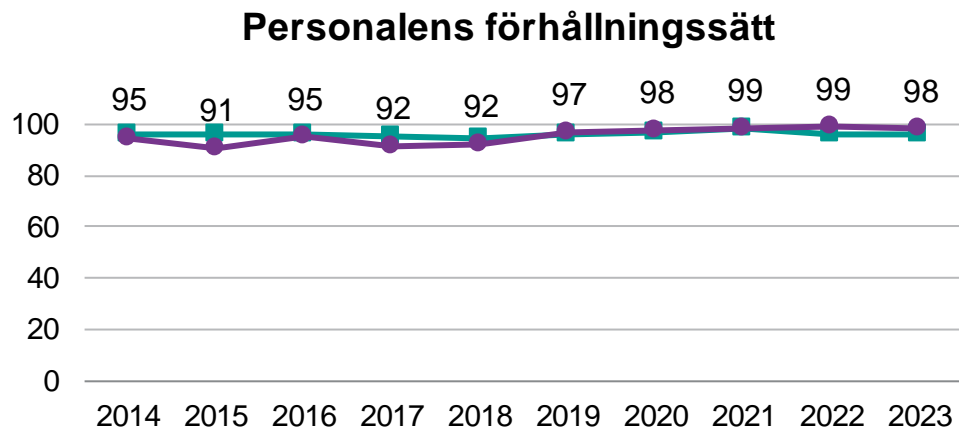
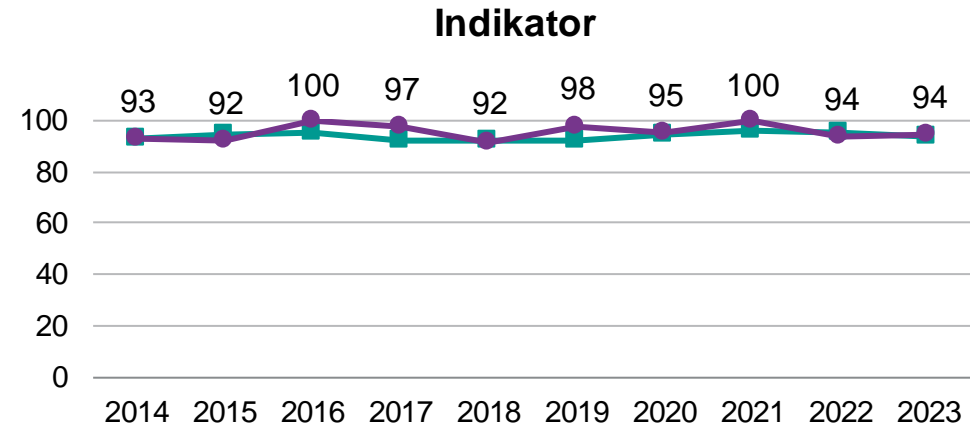
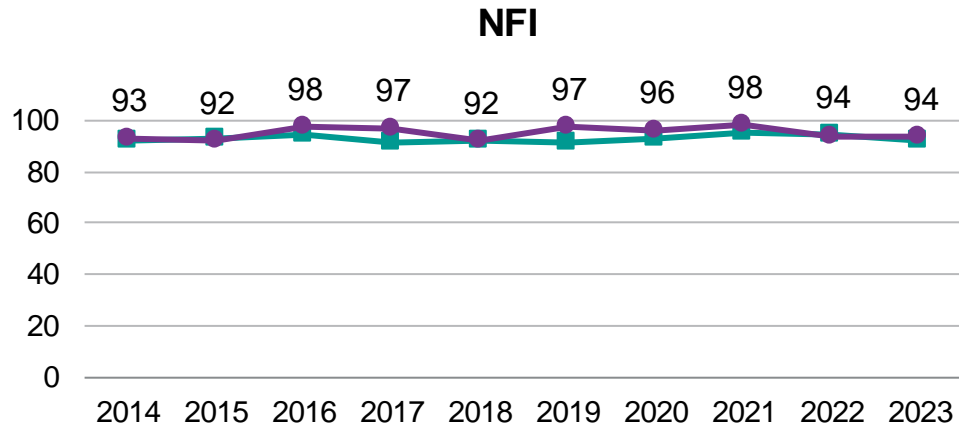
Trend per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2014-2023.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Trend – Bromma

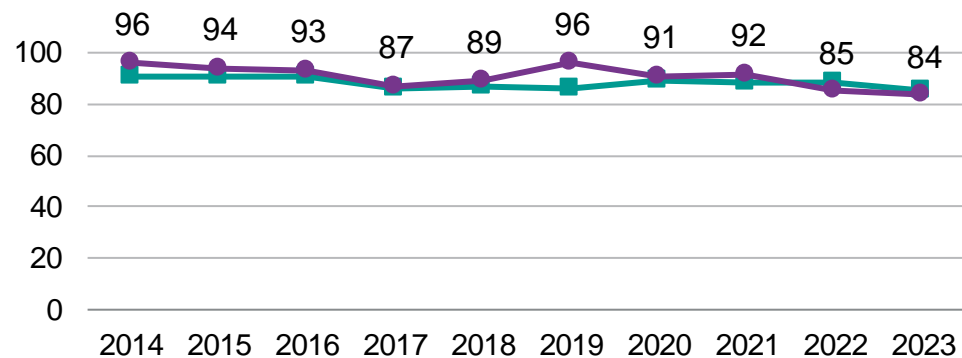
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



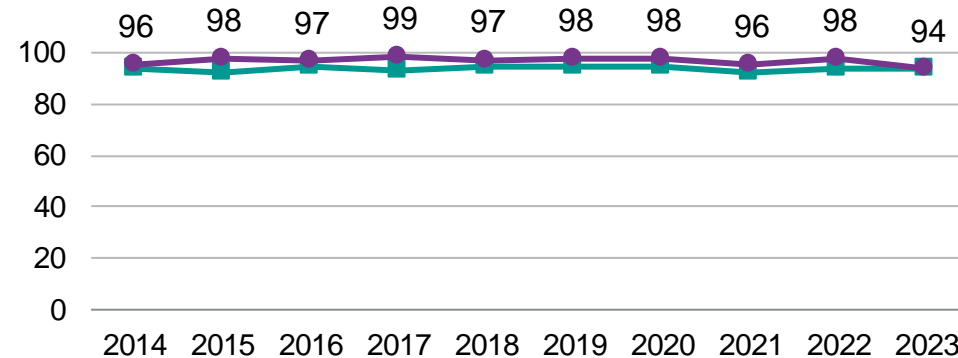
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

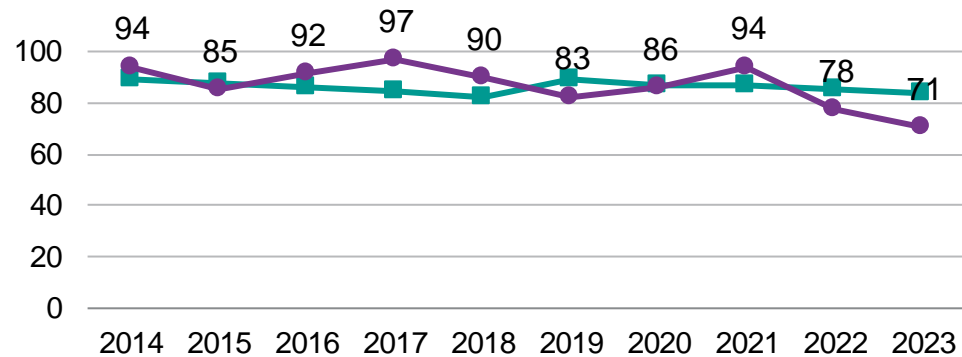
Aktiviteterna



Matsituationen

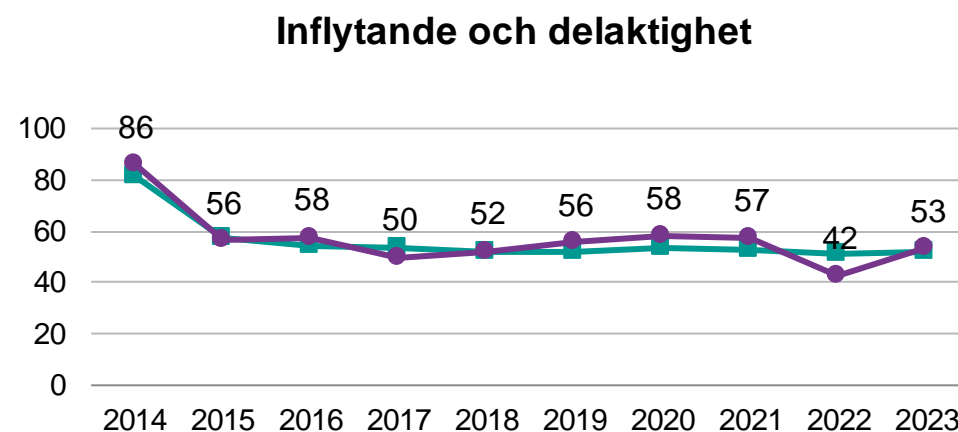
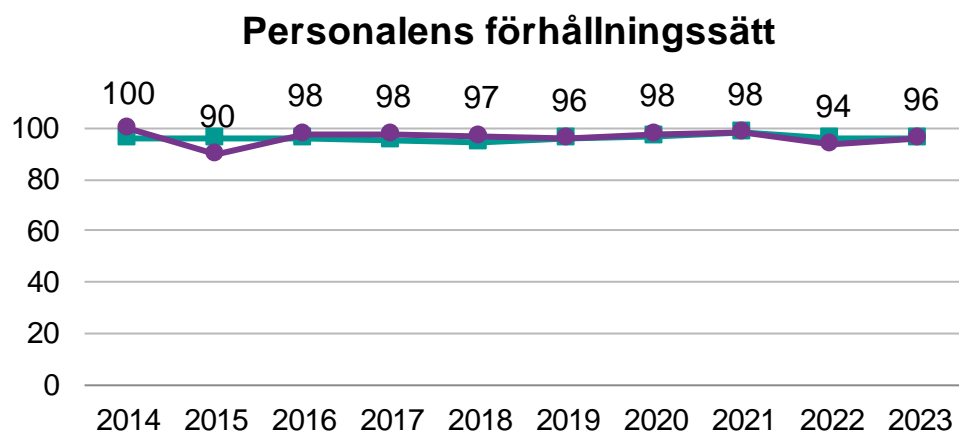
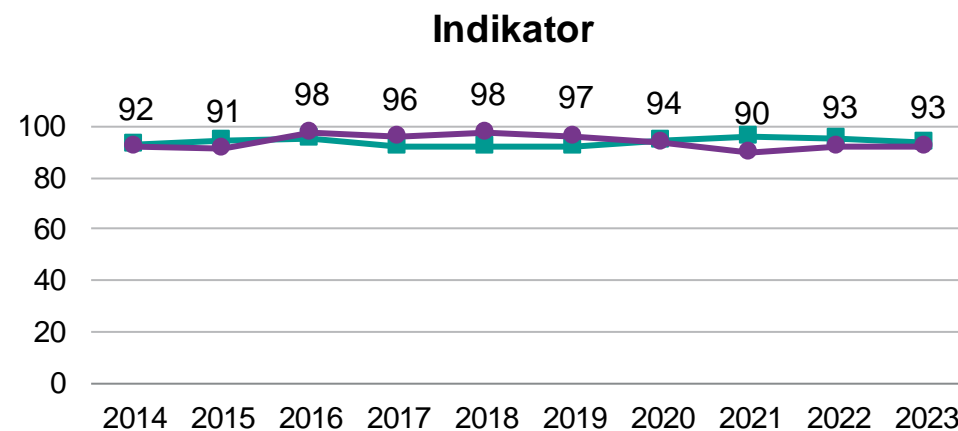
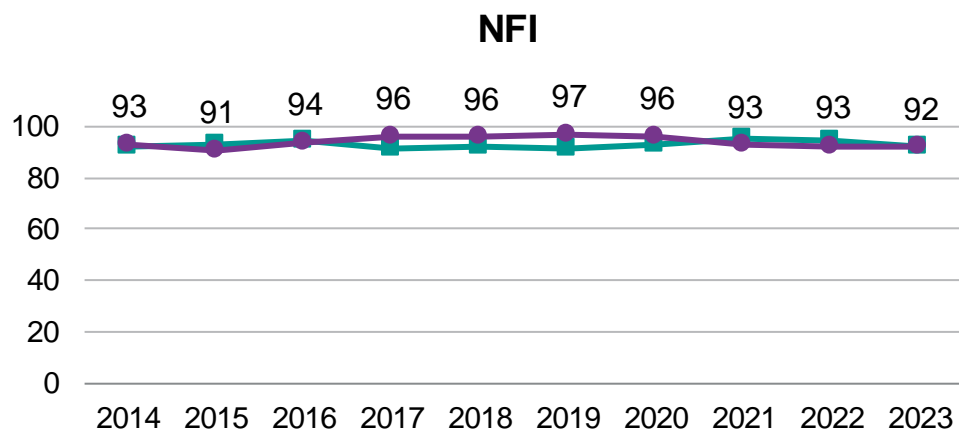


Biståndsbeslutet



Trend – Enskede-Årsta-Vantör

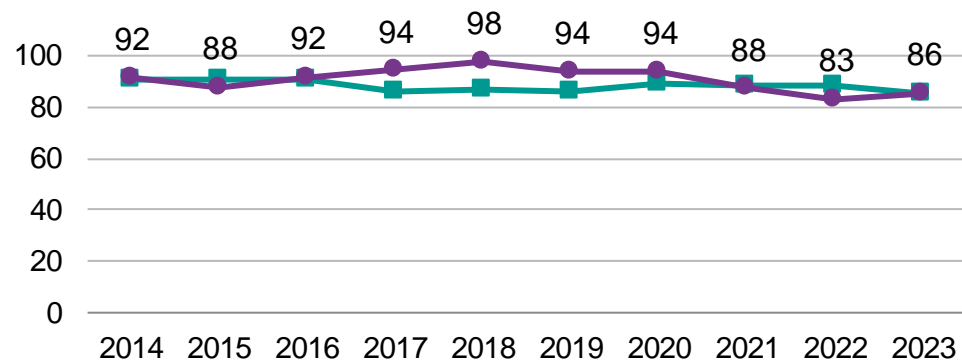
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



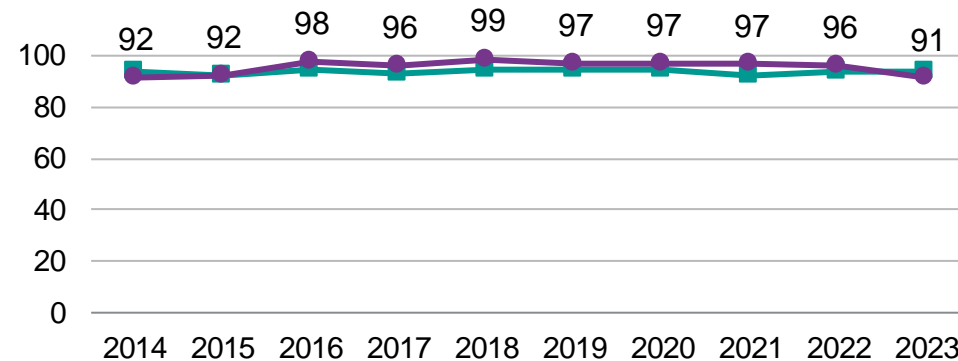
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

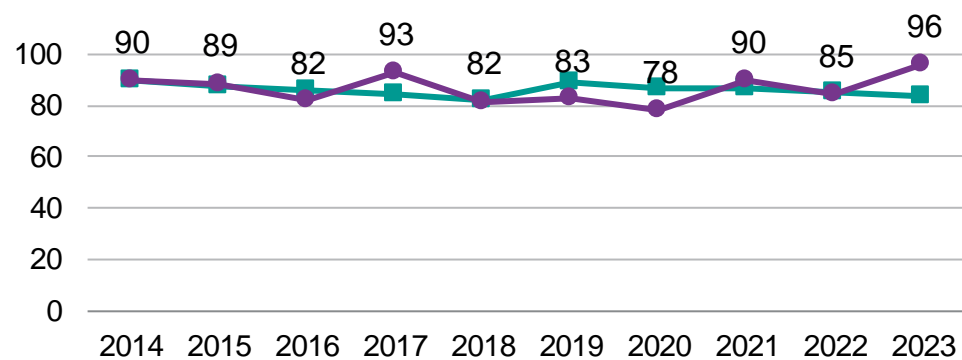
Aktiviteter



Matsituationen

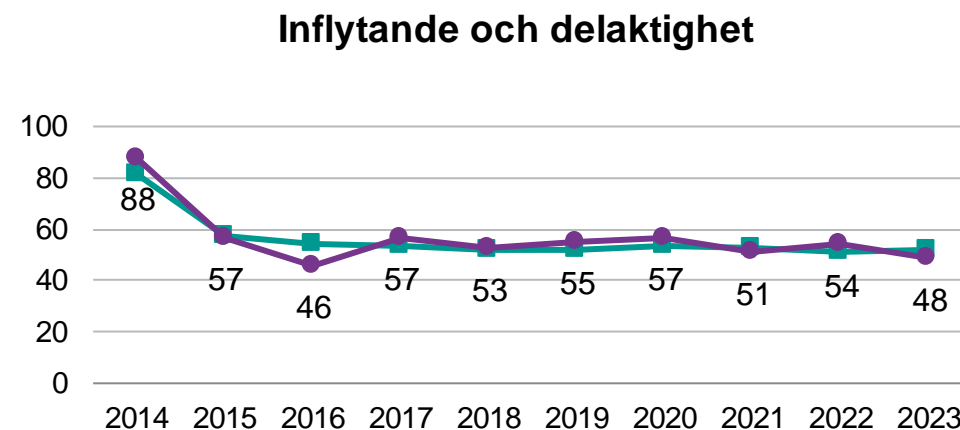
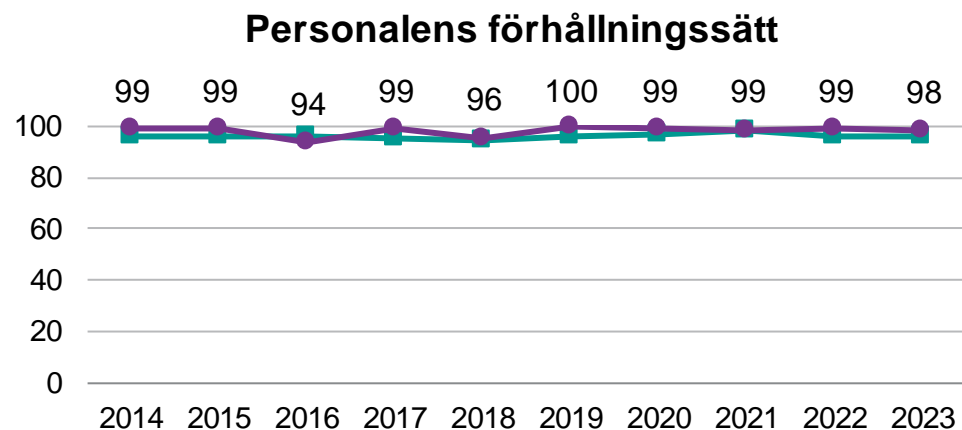
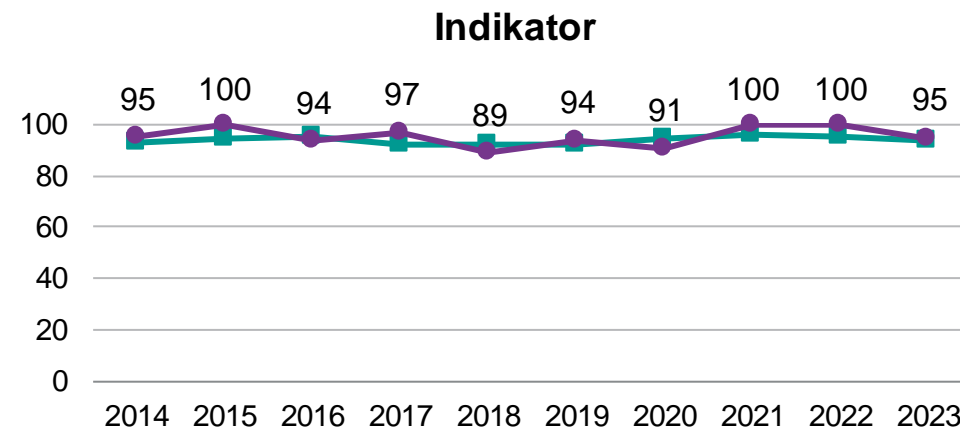
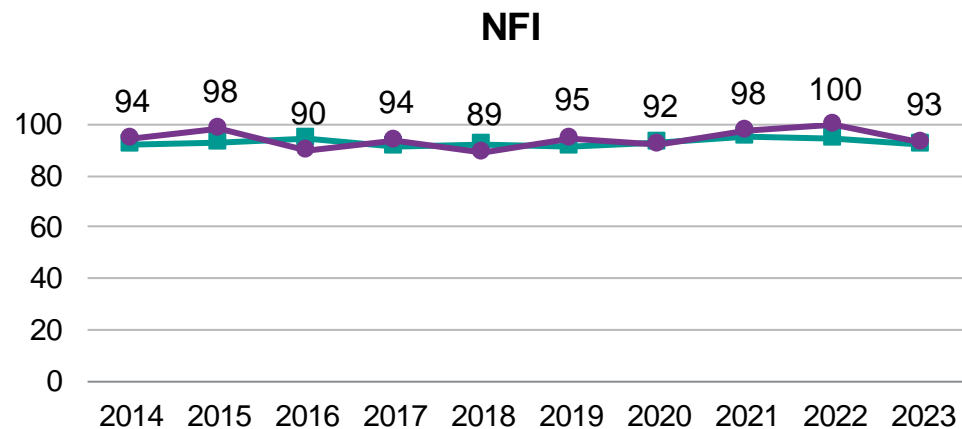


Biståndsbeslutet



Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



Stockholms stad

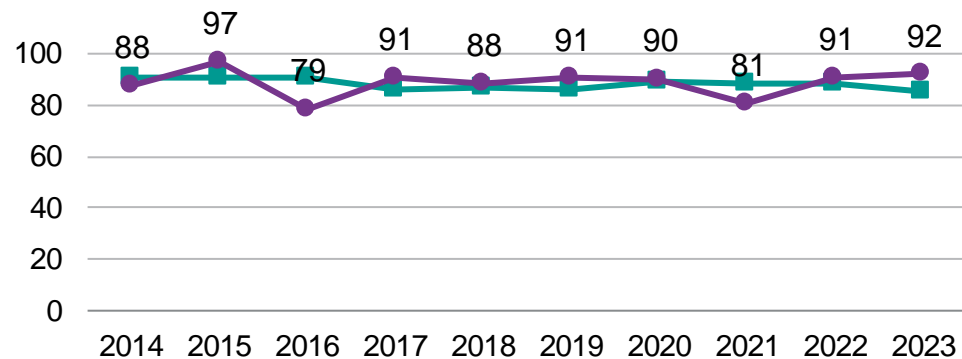
Farsta

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

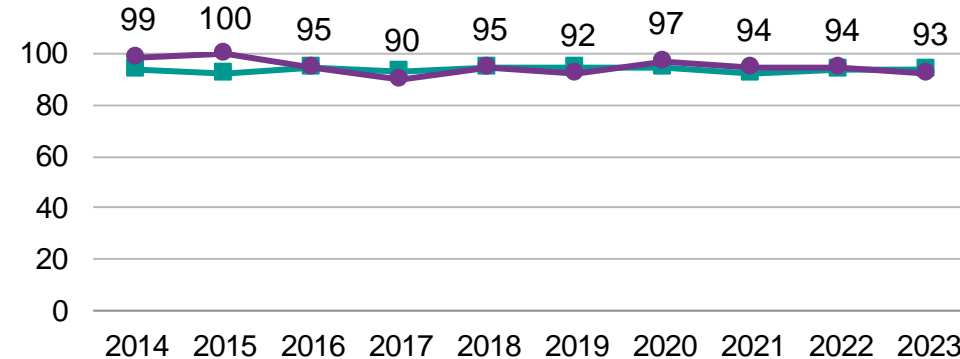
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

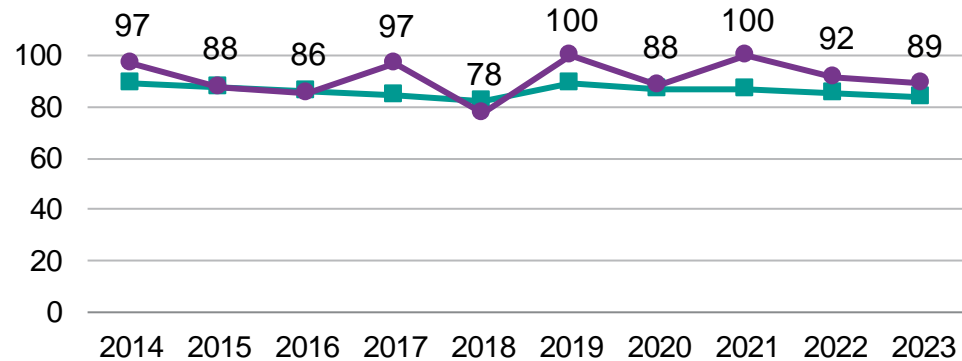
Aktiviteter



Matsituationen



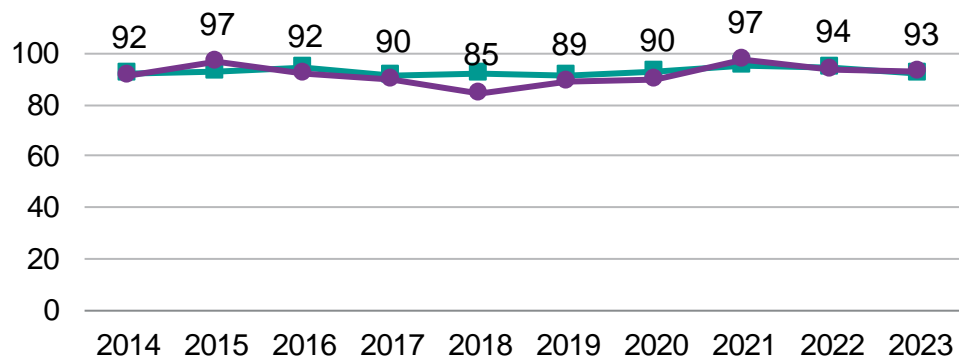
Biståndsbeslutet



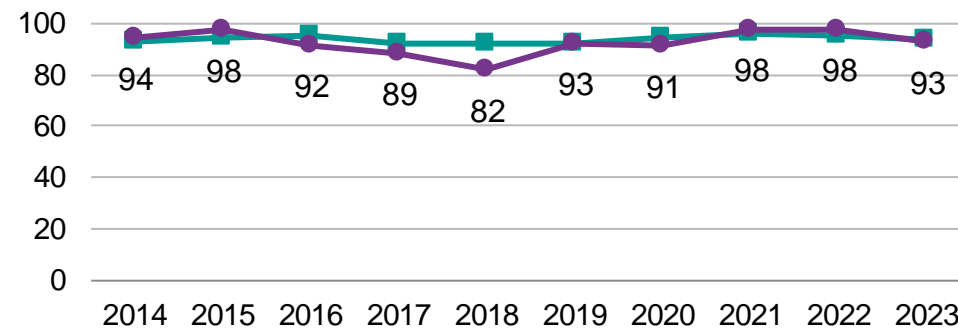
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

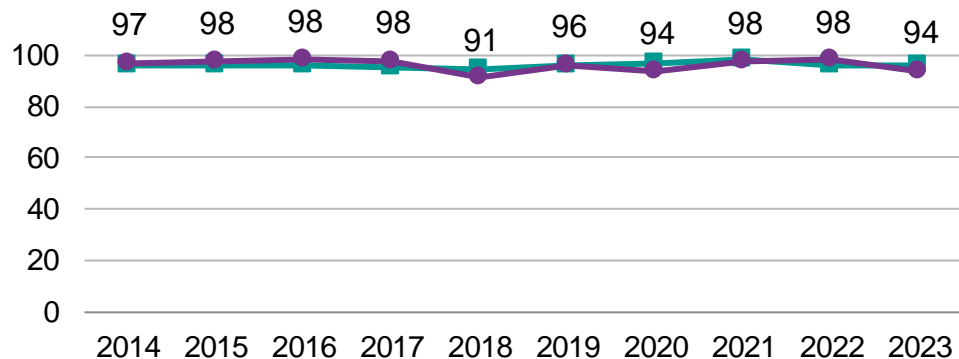
NFI



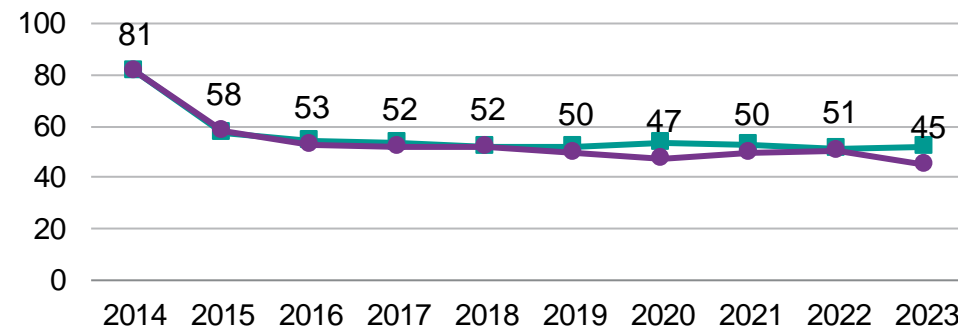
Indikator



Personalens förhållningssätt



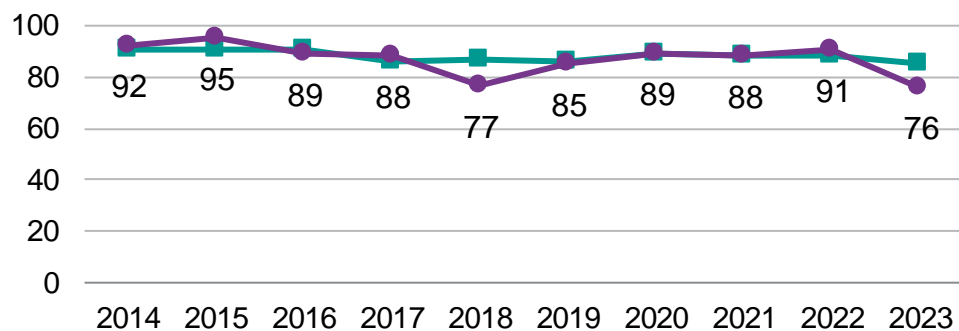
Inflytande och delaktighet



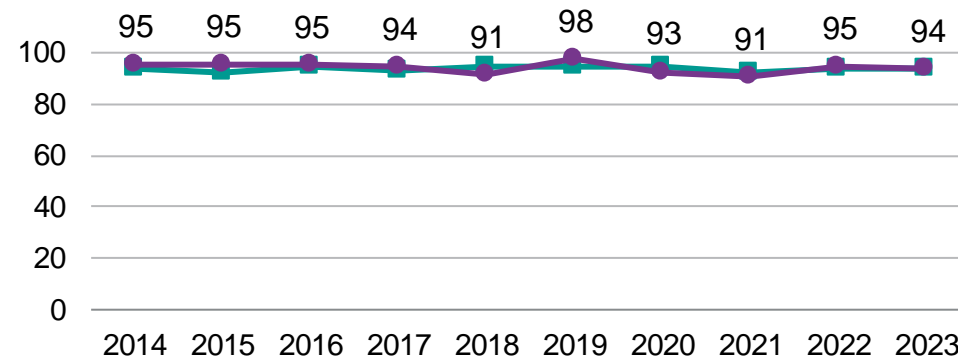
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

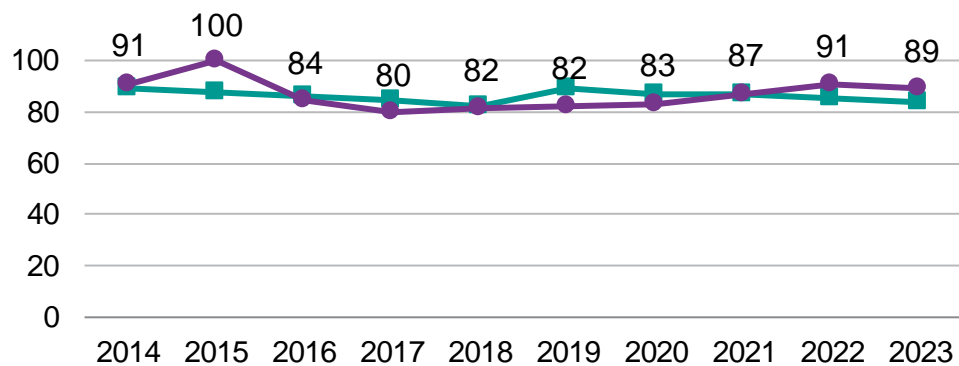
Aktiviteter



Matsituationen



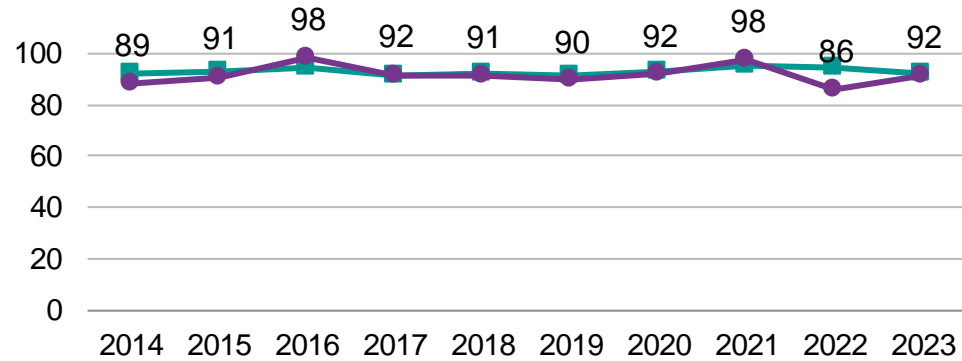
Biståndsbeslutet



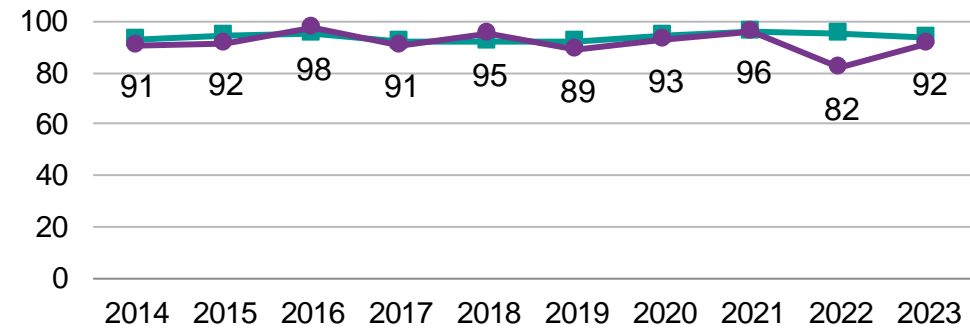
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

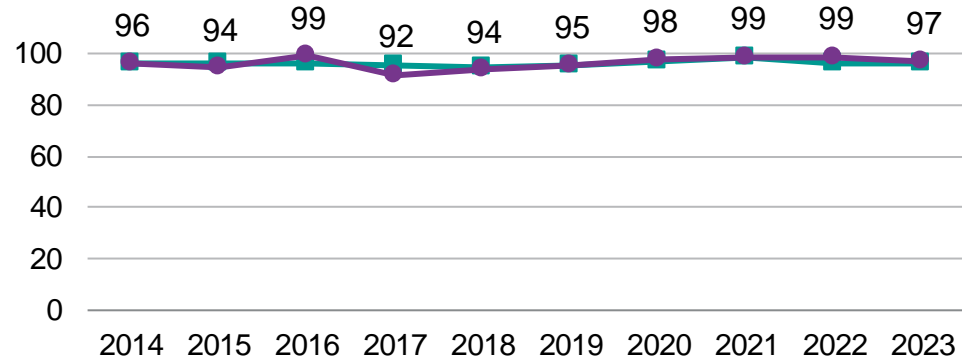
NFI



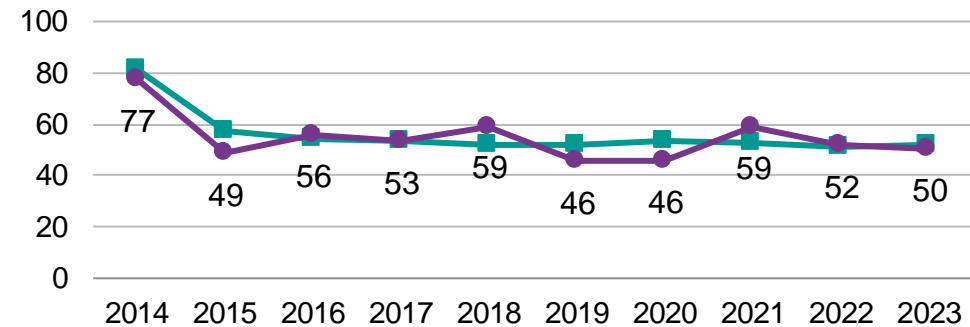
Indikator



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

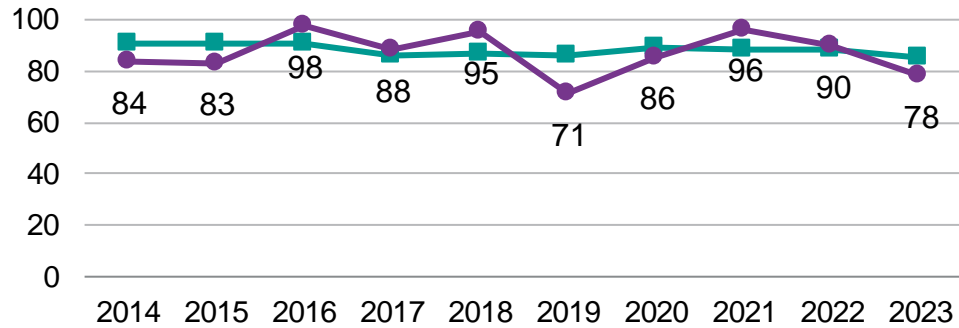
Hässelby-Vällingby

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

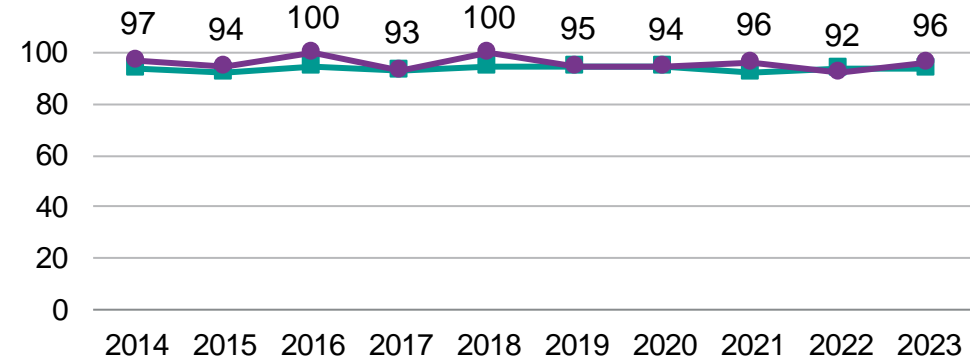
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

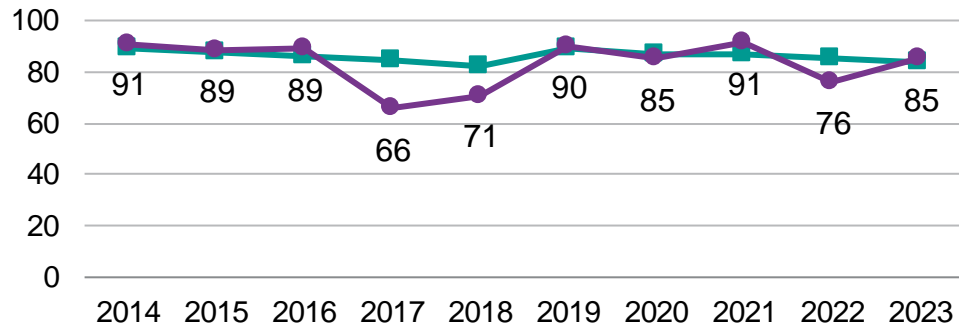
Aktiviteter



Matsituationen

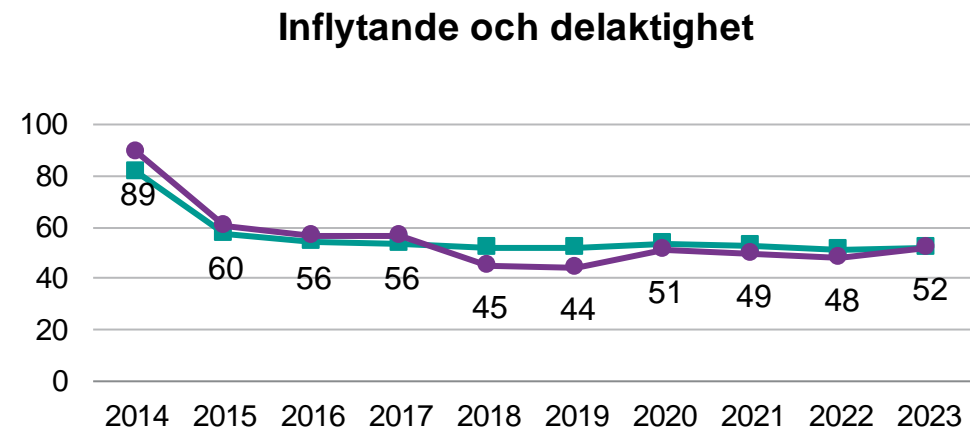
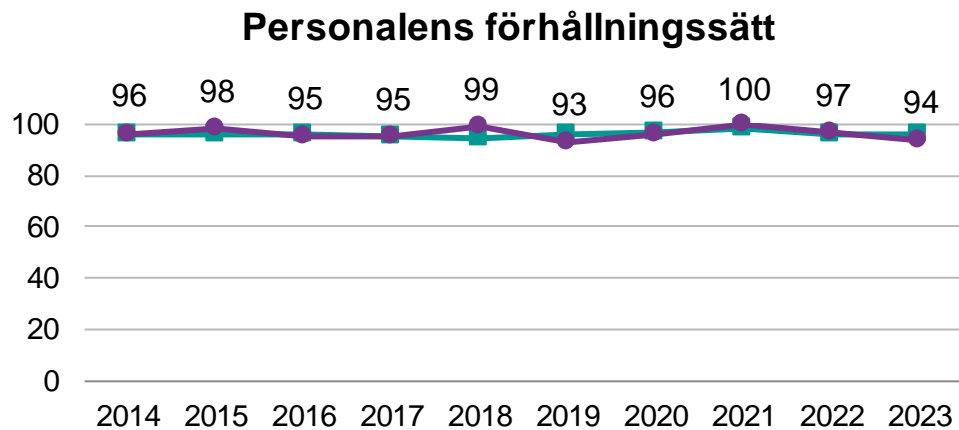
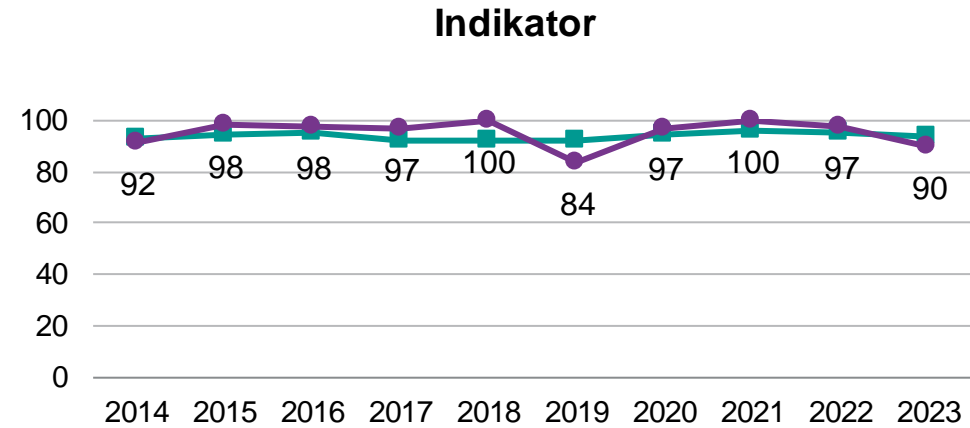
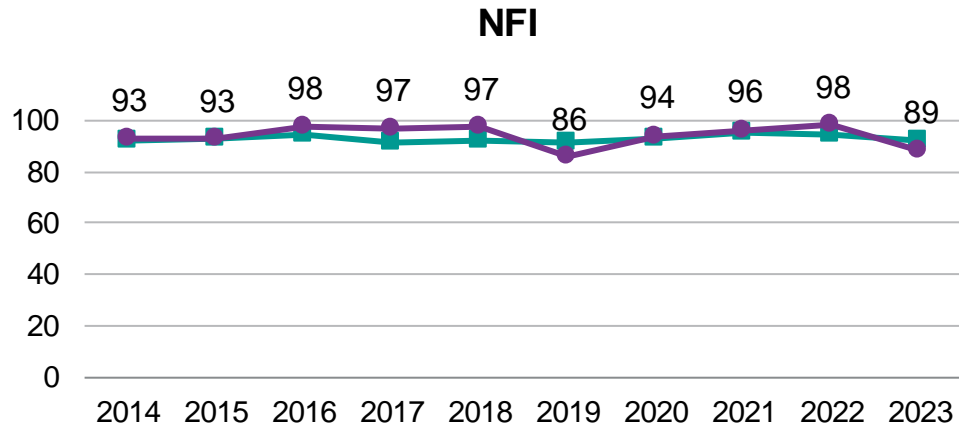


Biståndsbeslutet



Trend – Kungsholmen

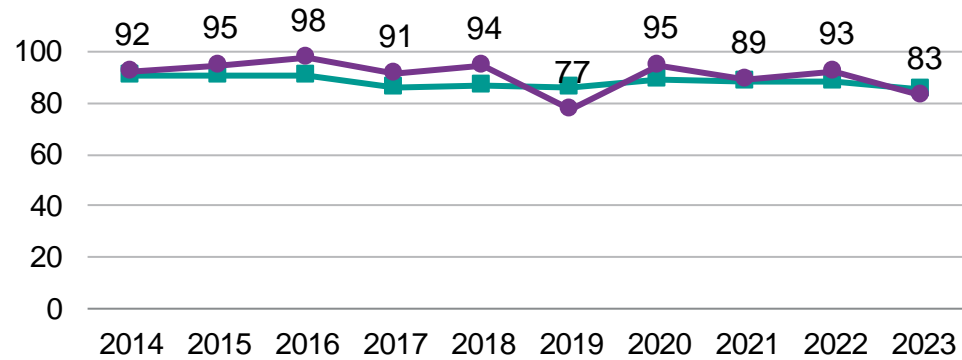
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



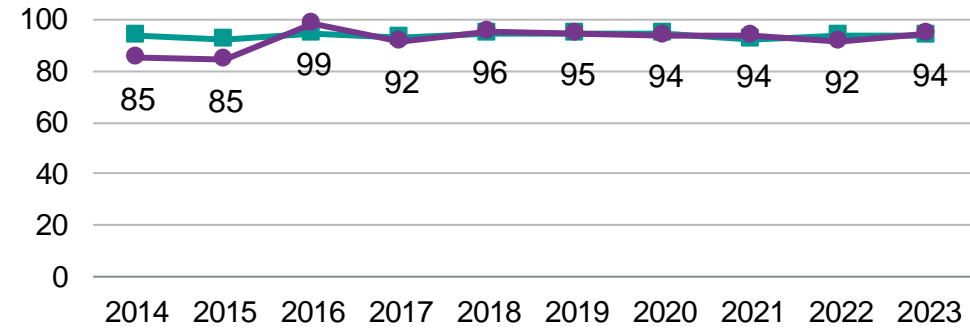
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

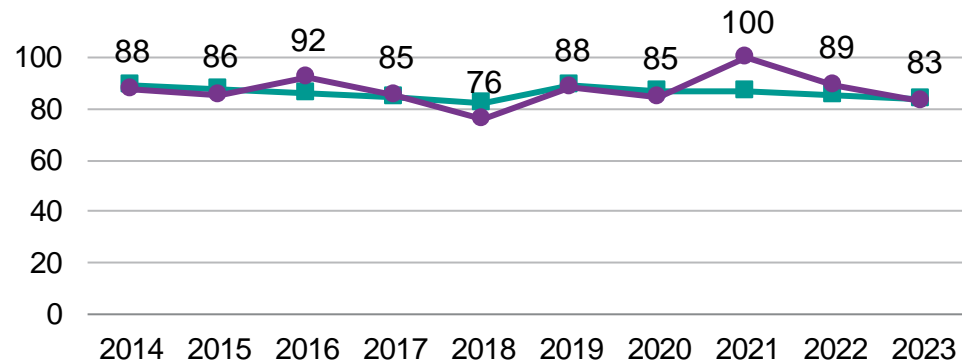
Aktiviteter



Matsituationen

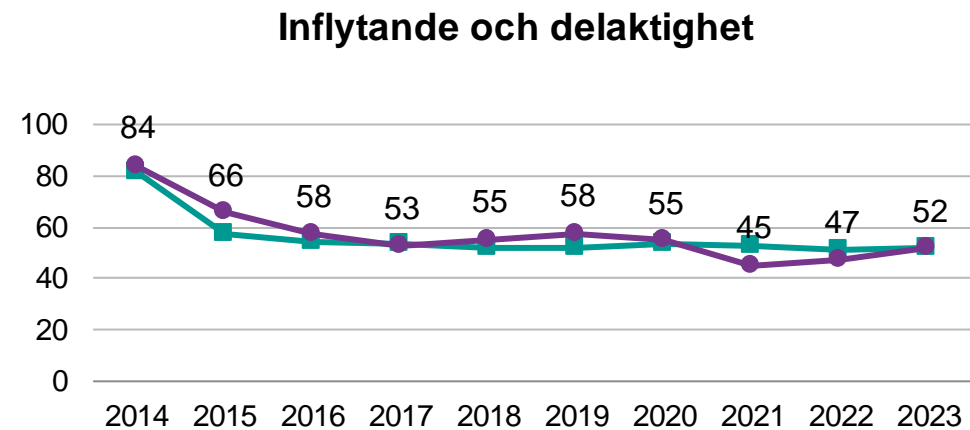
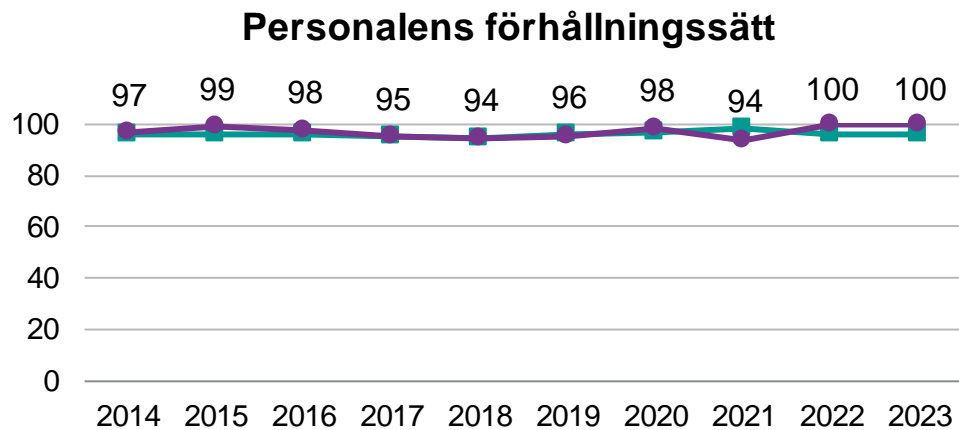
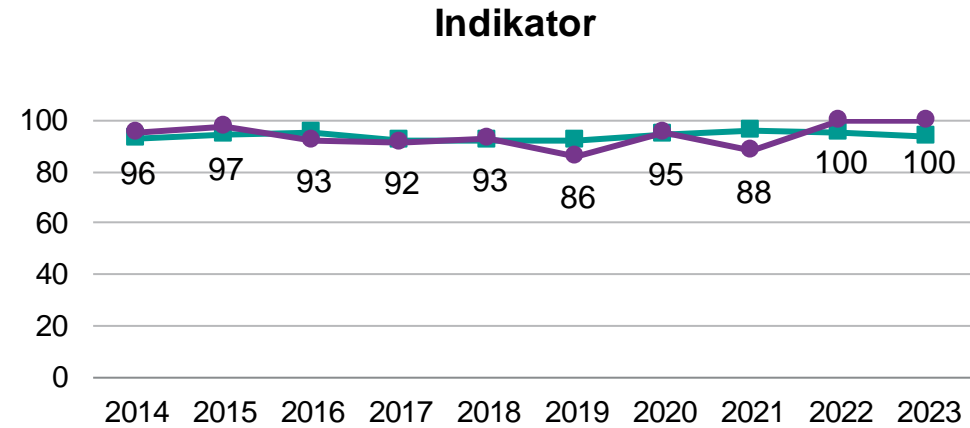
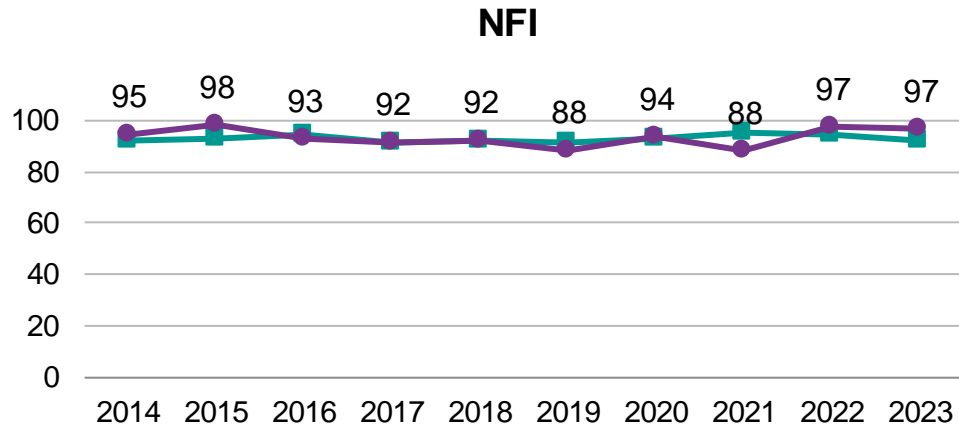


Biståndsbeslutet



Trend – Norrmalm

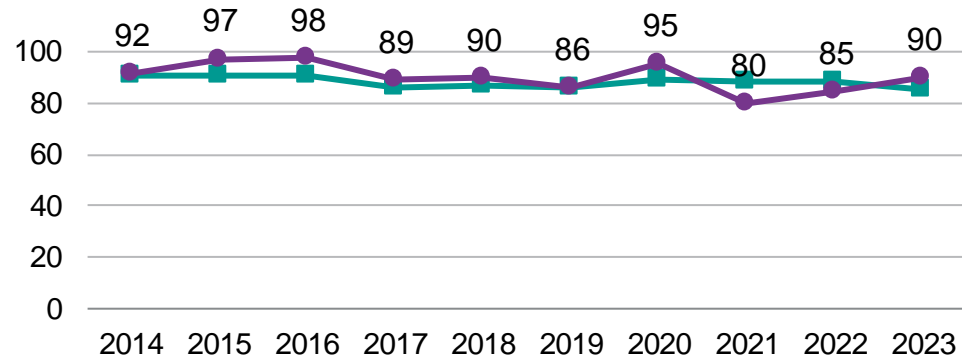
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



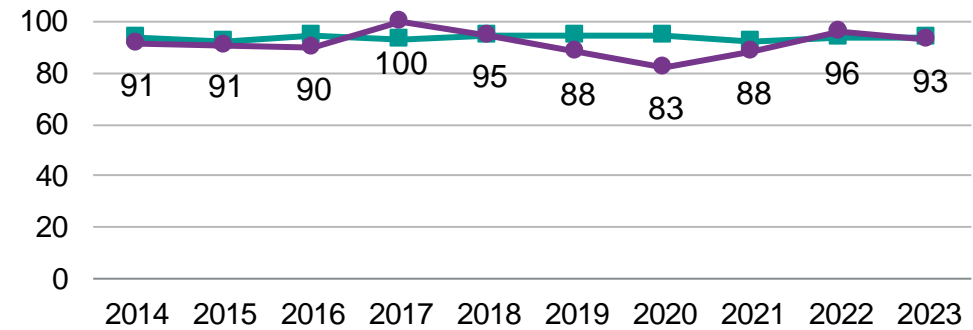
Trend – Normmalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

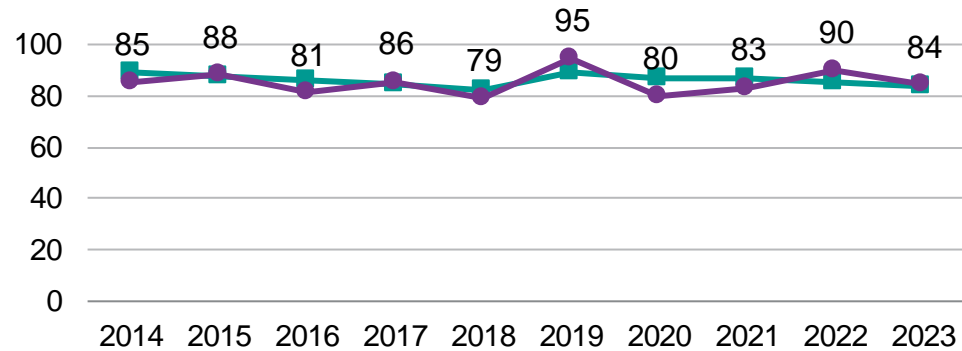
Aktiviteter



Matsituationen



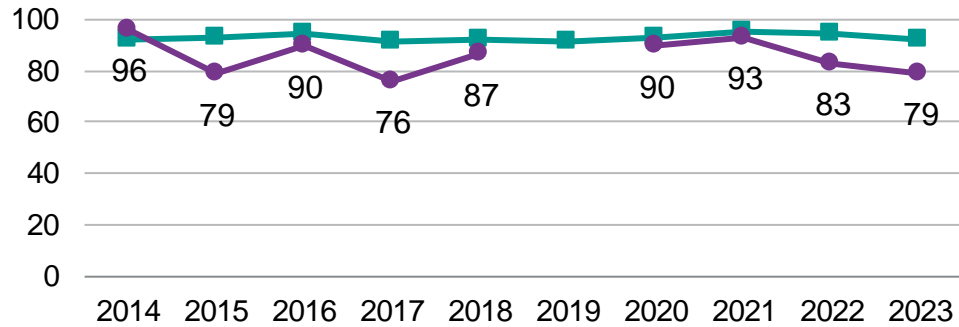
Biståndsbeslutet



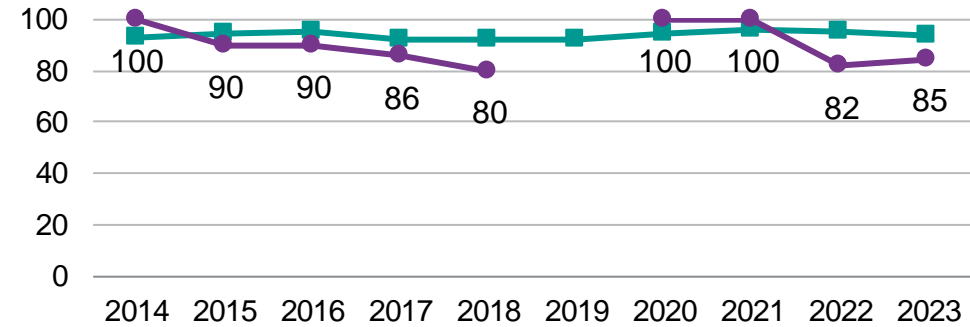
Trend – Rinkeby-Kista

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

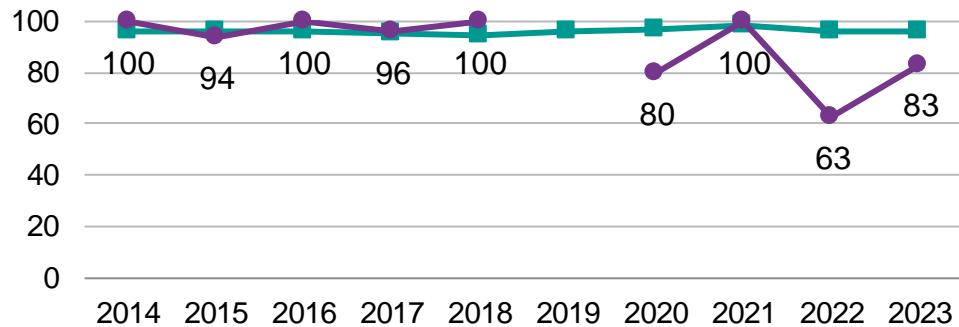
NFI



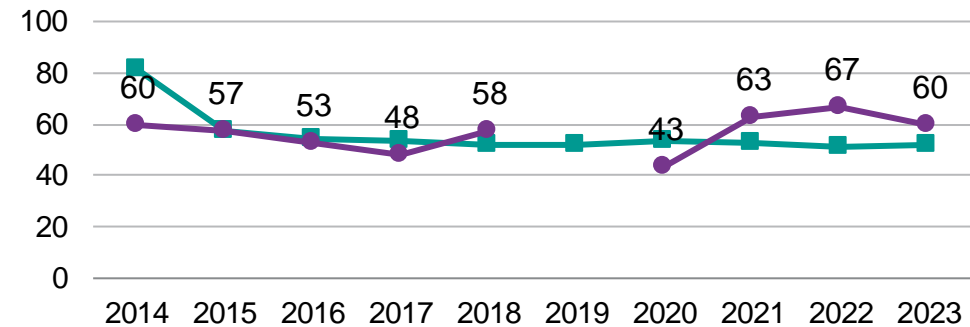
Indikator



Personalens förhållningssätt



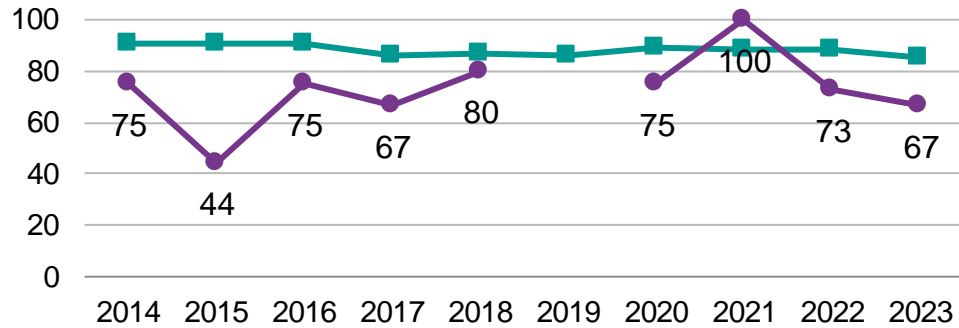
Inflytande och delaktighet



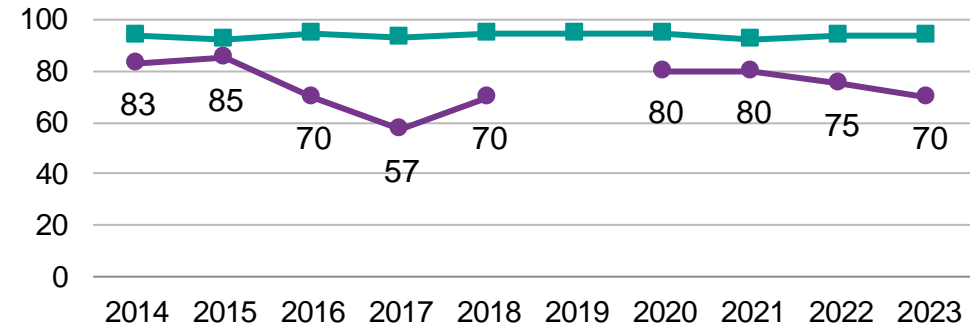
Trend – Rinkeby-Kista

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

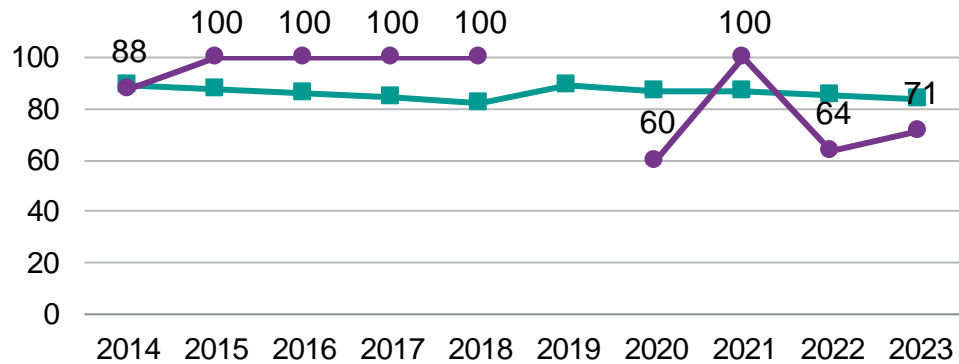
Aktiviteter



Matsituationen



Biståndsbeslutet

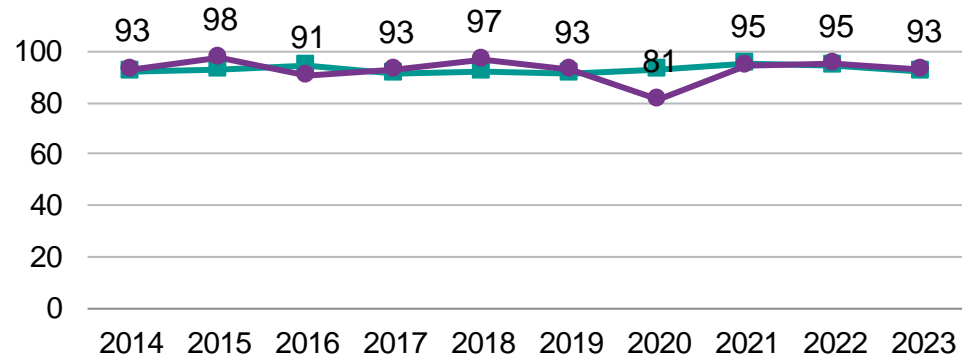


* För få svar något eller några år

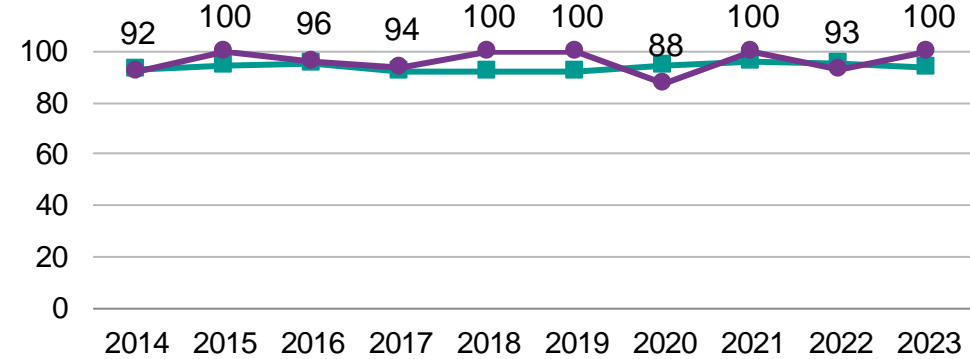
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

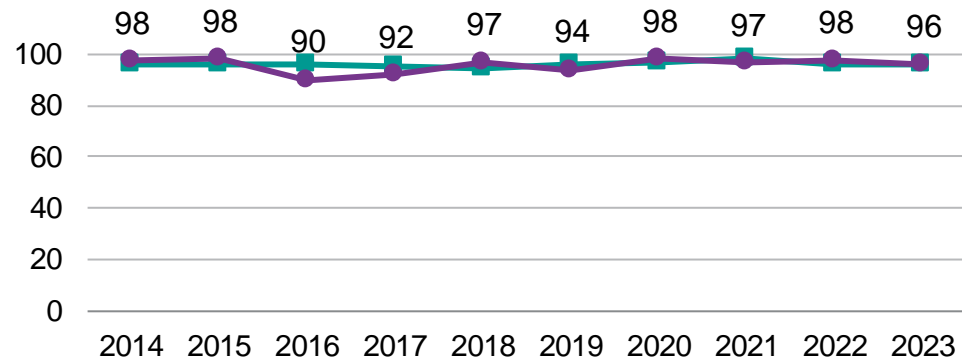
NFI



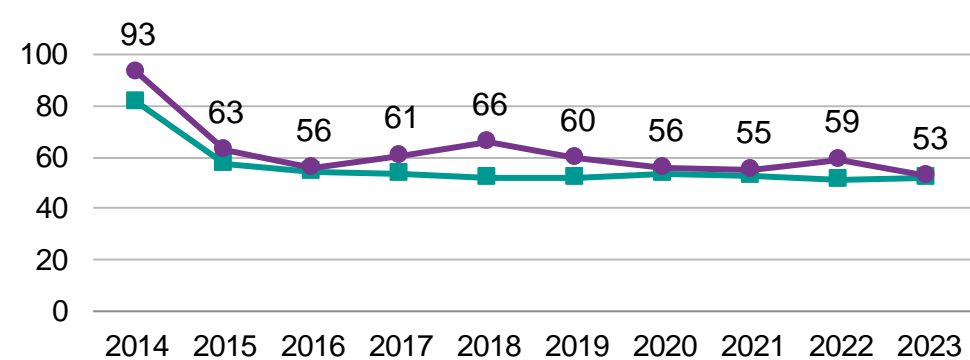
Indikator



Personalens förhållningssätt



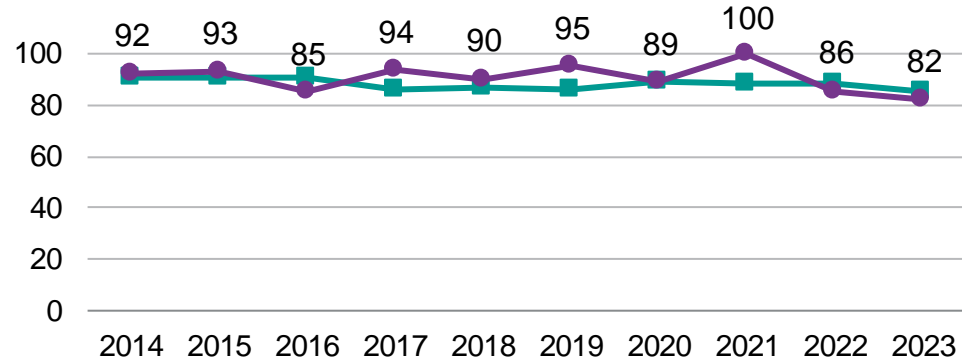
Inflytande och delaktighet



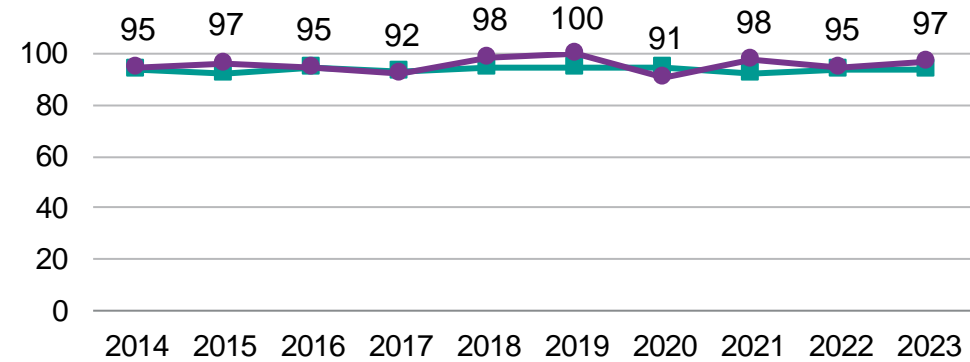
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

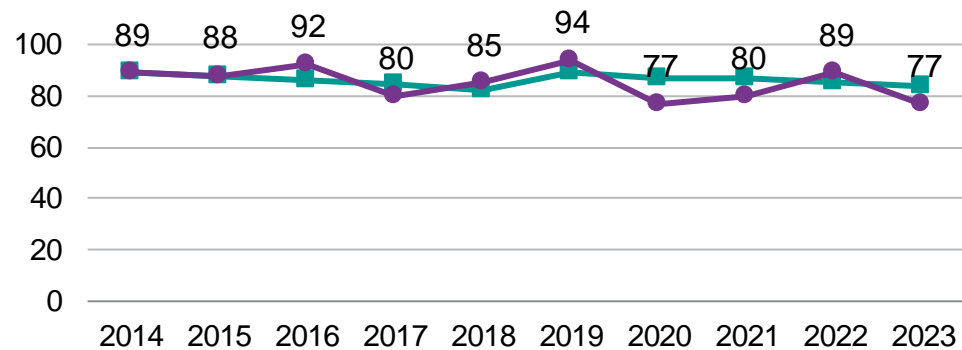
Aktiviteter



Matsituationen

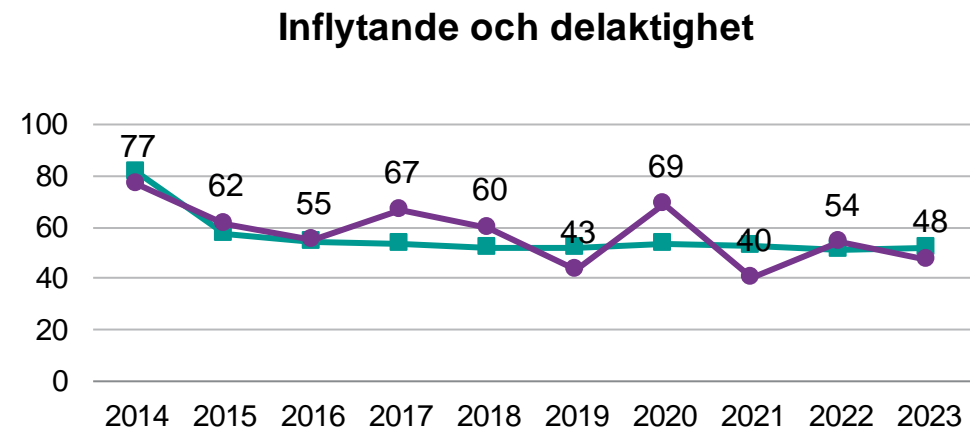
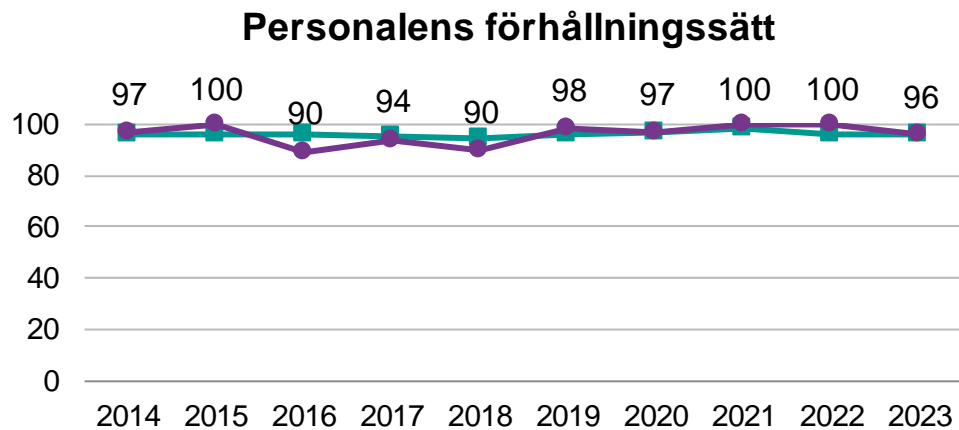
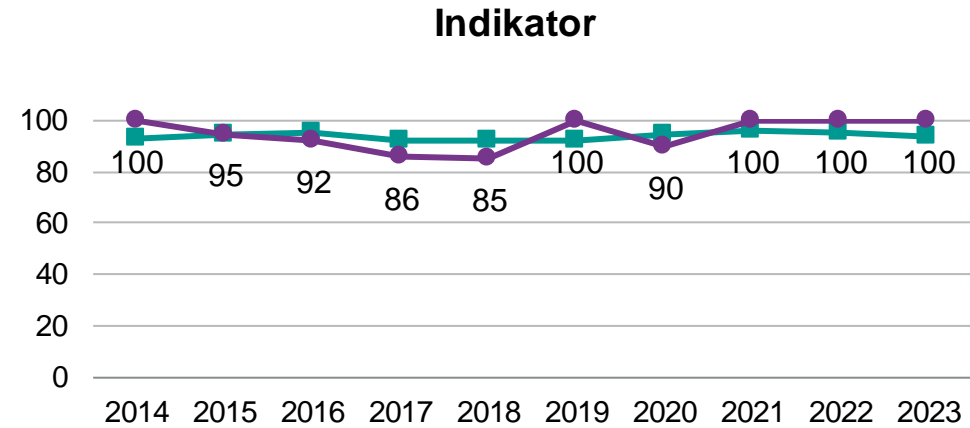
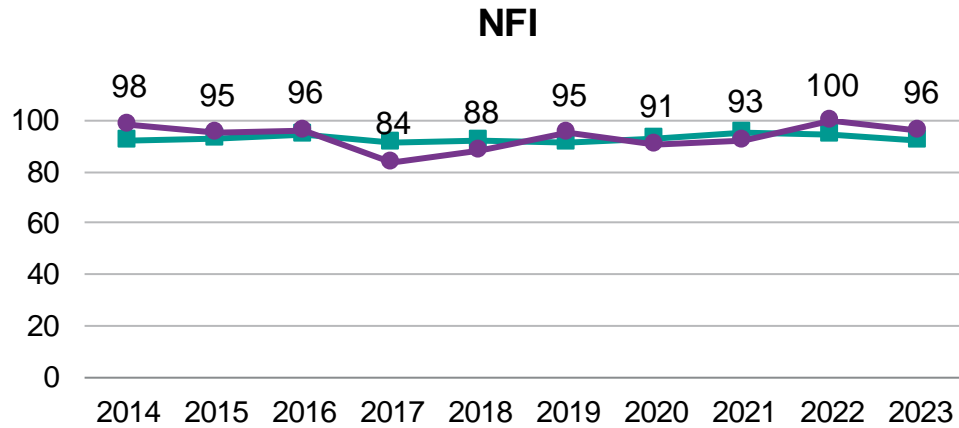


Biståndsbeslutet



Trend – Skärholmen

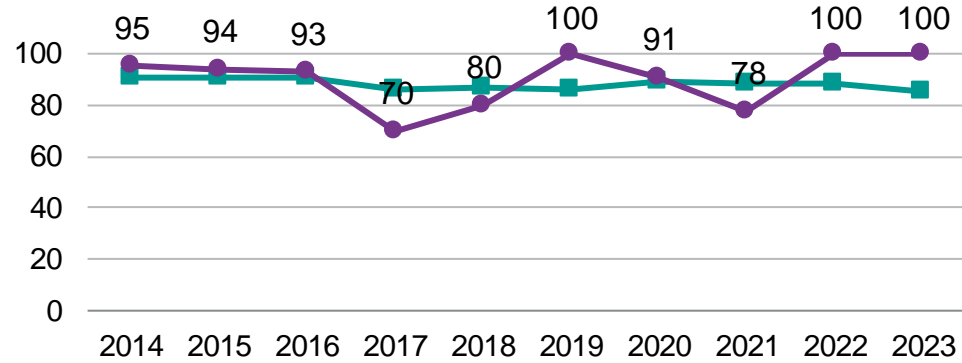
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



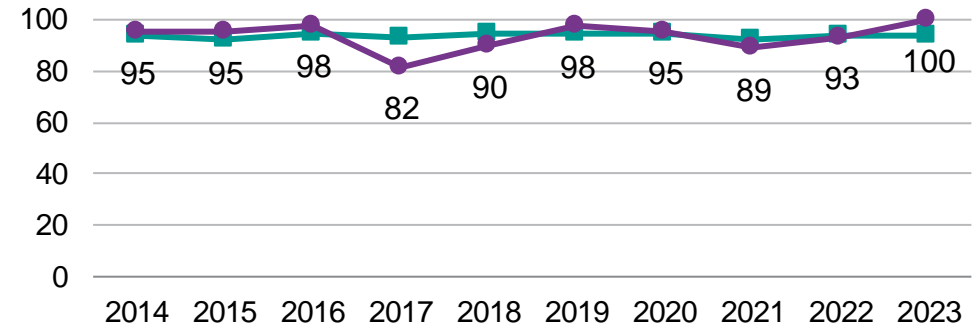
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

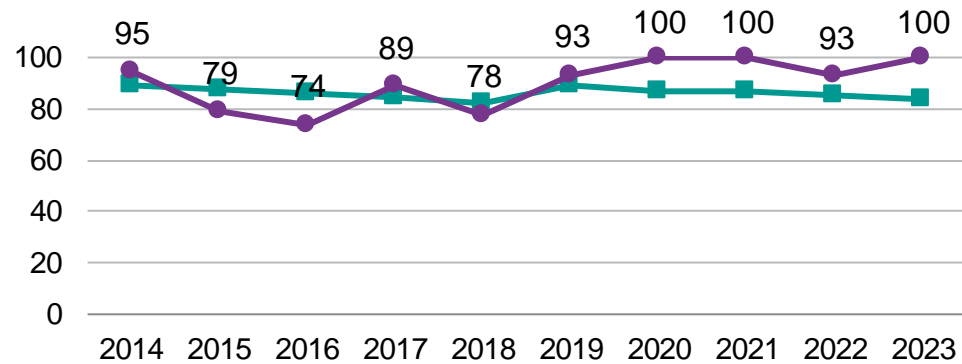
Aktiviteter



Matsituationen



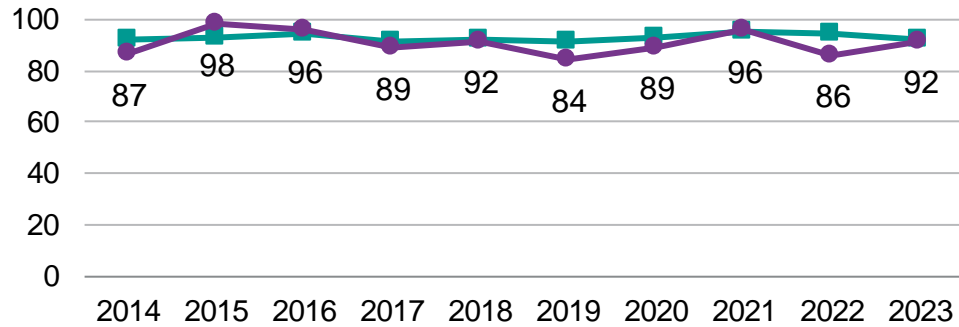
Biståndsbeslutet



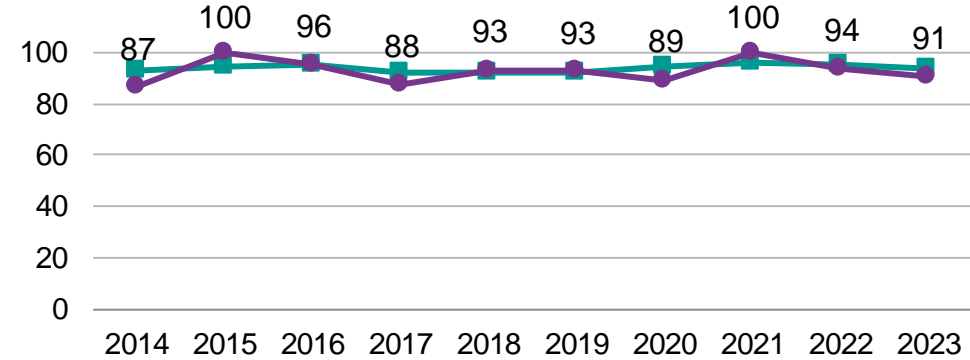
Trend – Spånga-Tensta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

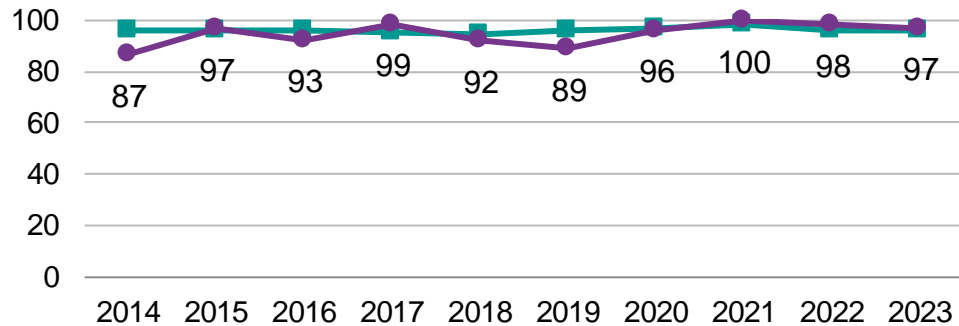
NFI



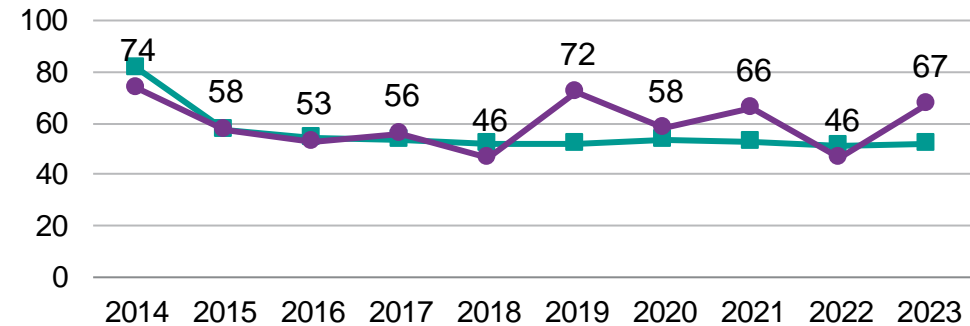
Indikator



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

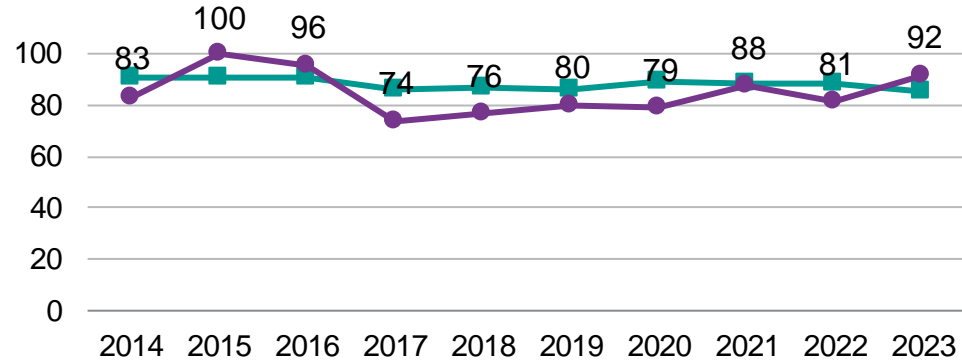
Spånga-Tensta

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

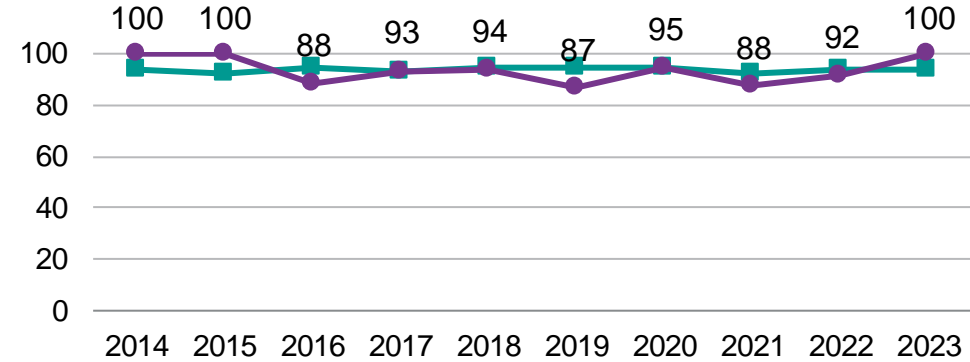
Trend – Spånga-Tensta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

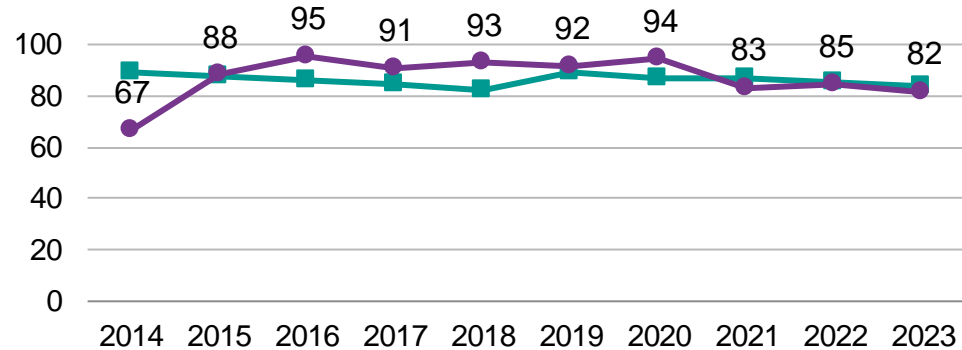
Aktiviteter



Matsituationen



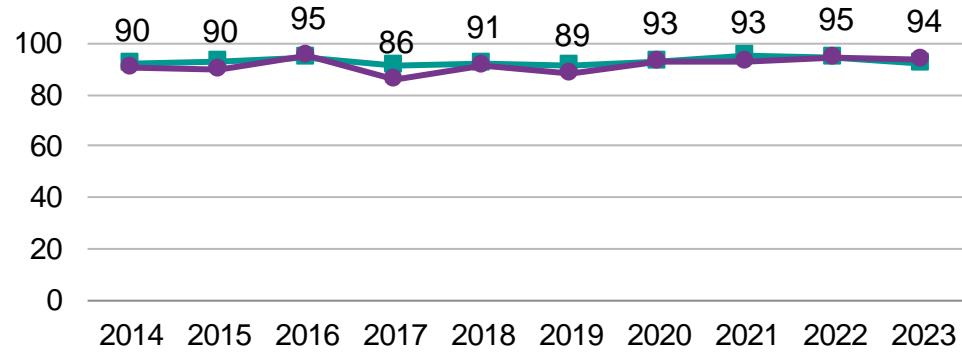
Biståndsbeslutet



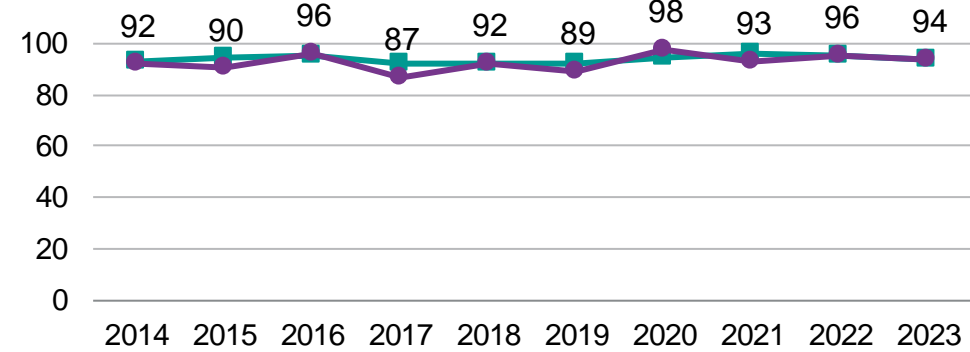
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

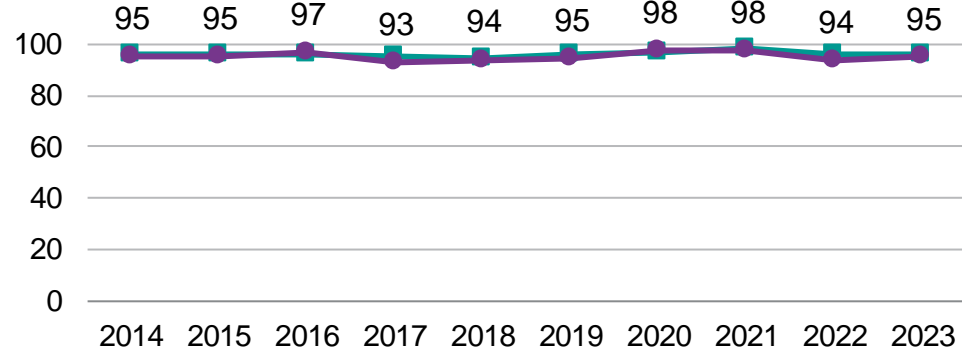
NFI



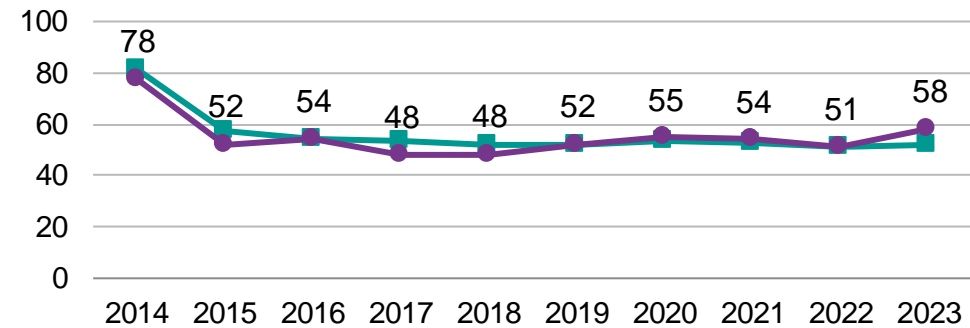
Indikator



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

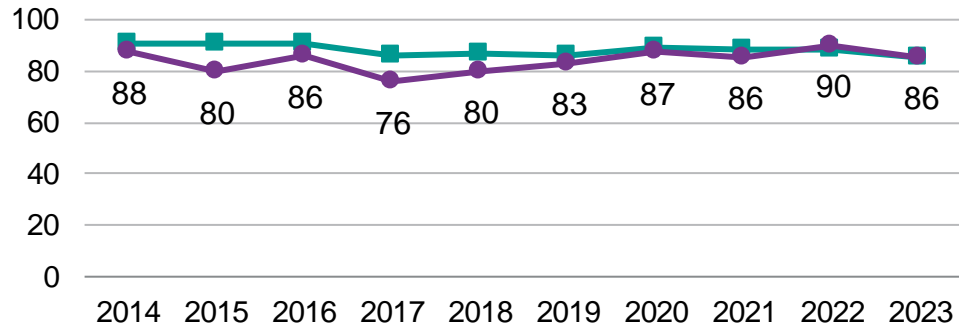
Södermalm

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

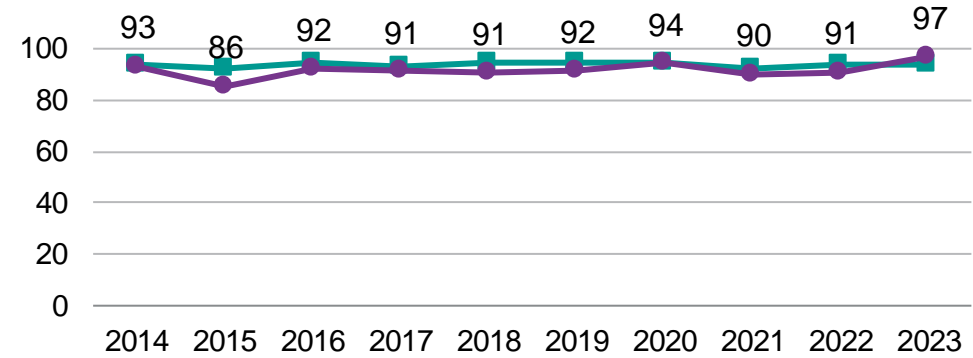
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

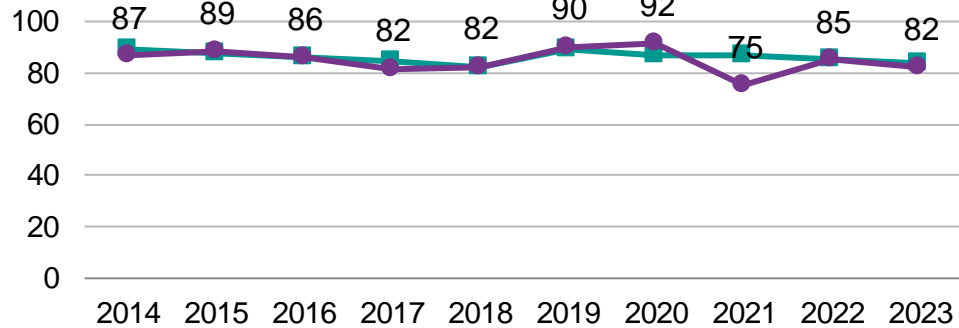
Aktiviteter



Matsituationen



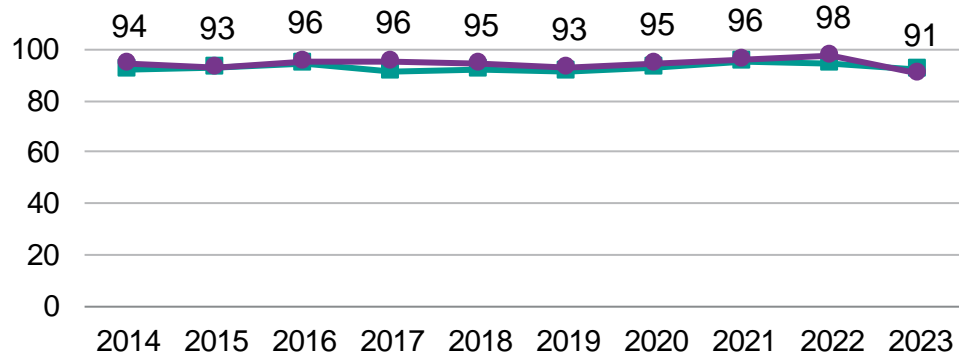
Biståndsbeslutet



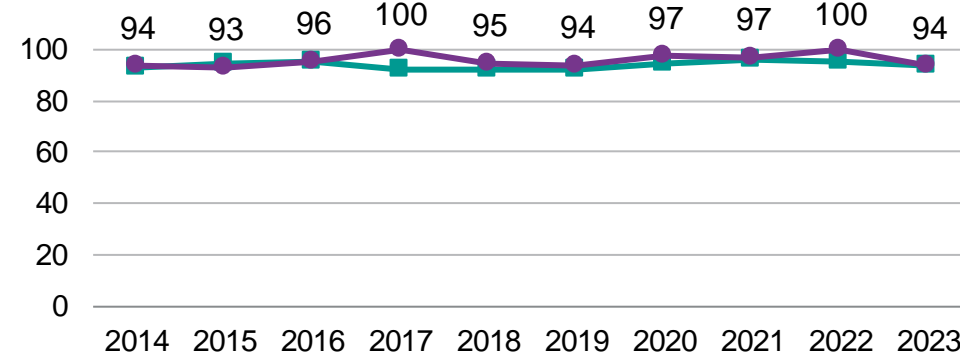
Trend – Östermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

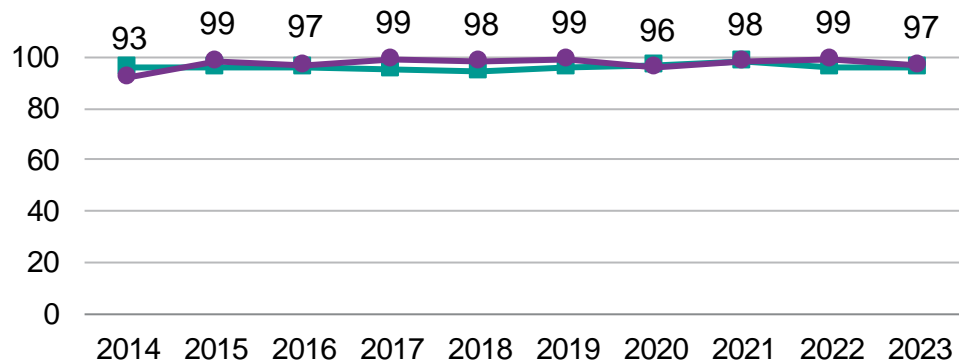
NFI



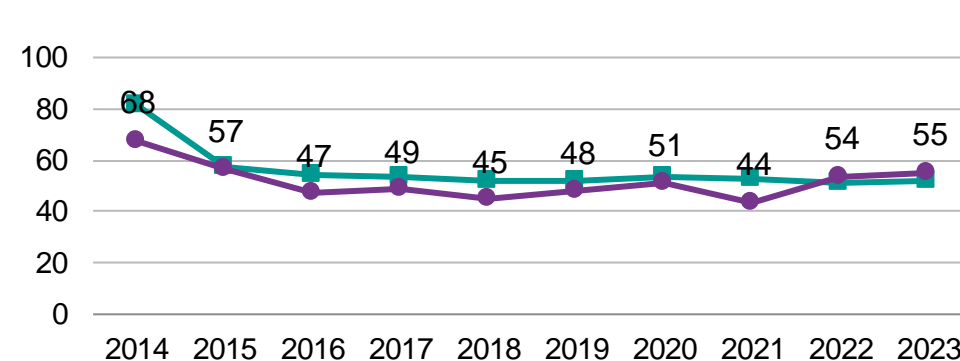
Indikator



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

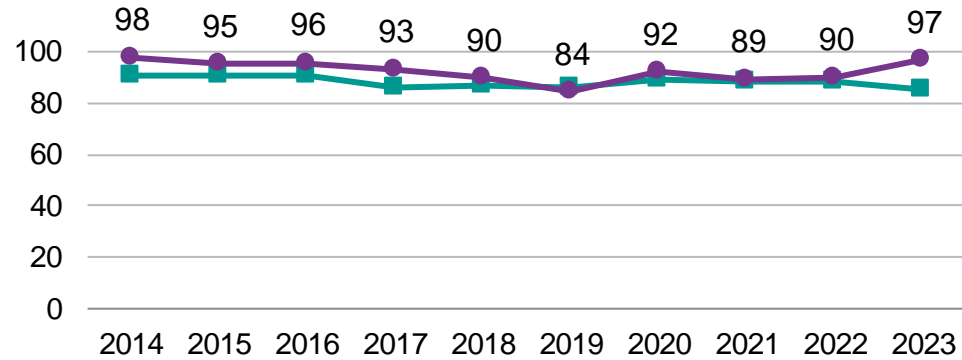
Östermalm

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

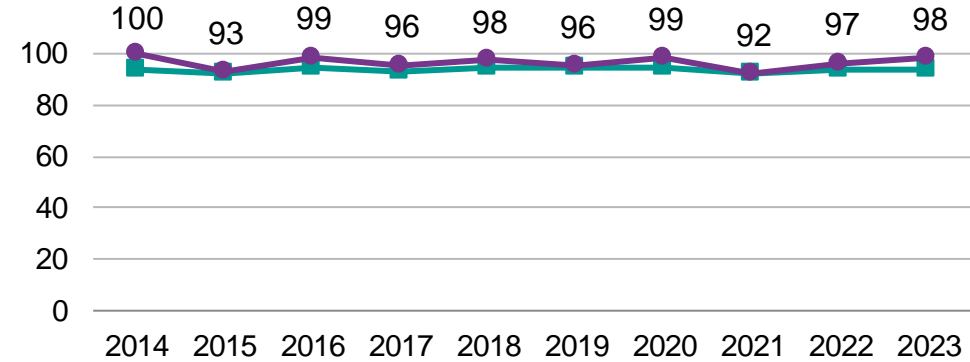
Trend – Östermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Aktiviteter



Matsituationen



Biståndsbeslutet

