

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Dagligverksamhet LSS - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Dagligverksamhet LSS  
Skarpnäck

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 95 brukare av 172 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 55 %.

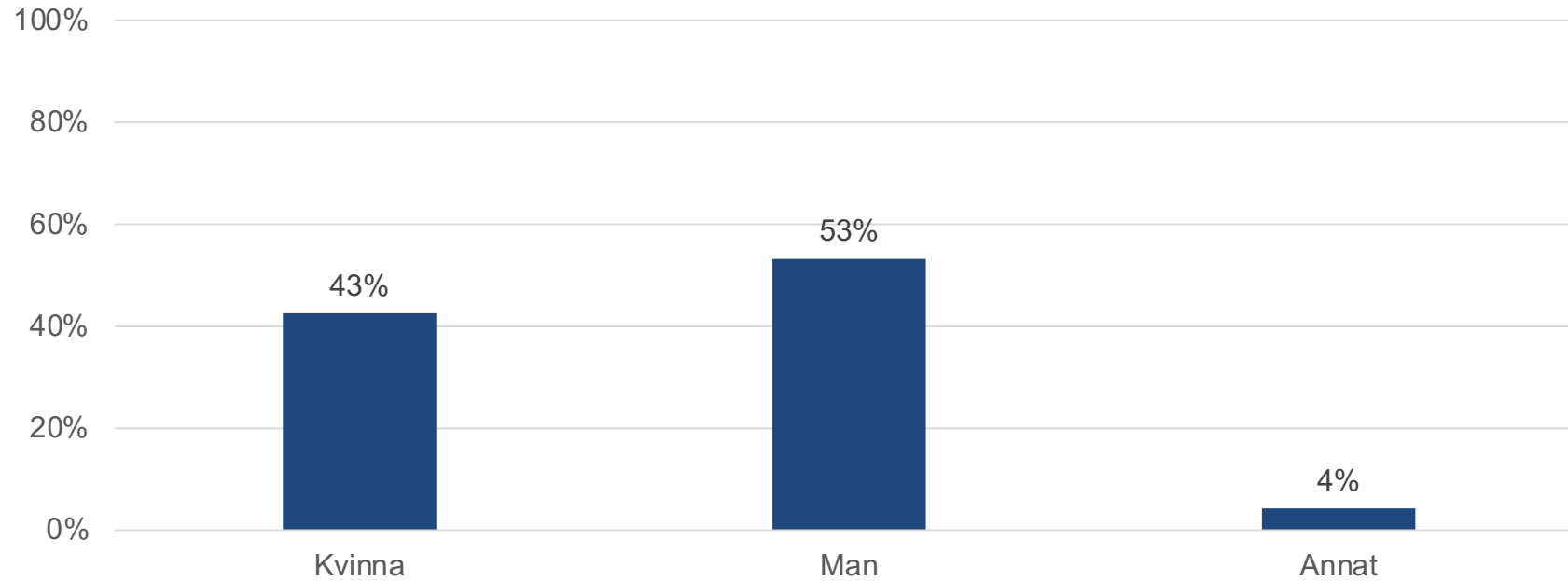
# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	212	127	60%	59%
Enskede-Årsta-Vantör	363	231	64%	59%
Farsta	253	164	65%	63%
Hägersten-Älvsjö	342	213	62%	57%
Hässelby-Vällingby	315	174	55%	59%
Kungsholmen	139	87	63%	50%
Norrmalm	130	70	54%	56%
Rinkeby-Kista	207	133	64%	60%
Skarpnäck	172	95	55%	54%
Skärholmen	188	126	67%	56%
Socialförvaltningen	28	3	11%	0%
Spånga-Tensta	164	86	52%	68%
Södermalm	298	185	62%	55%
Östermalm	105	61	58%	52%
Kvinna	-	736	-	-
Man	-	955	-	-
Egen regi	1697	1035	61%	68%
Privat regi	1219	715	59%	52%
<b>Staden totalt</b>	<b>2916</b>	<b>1755</b>	<b>60%</b>	<b>57%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?

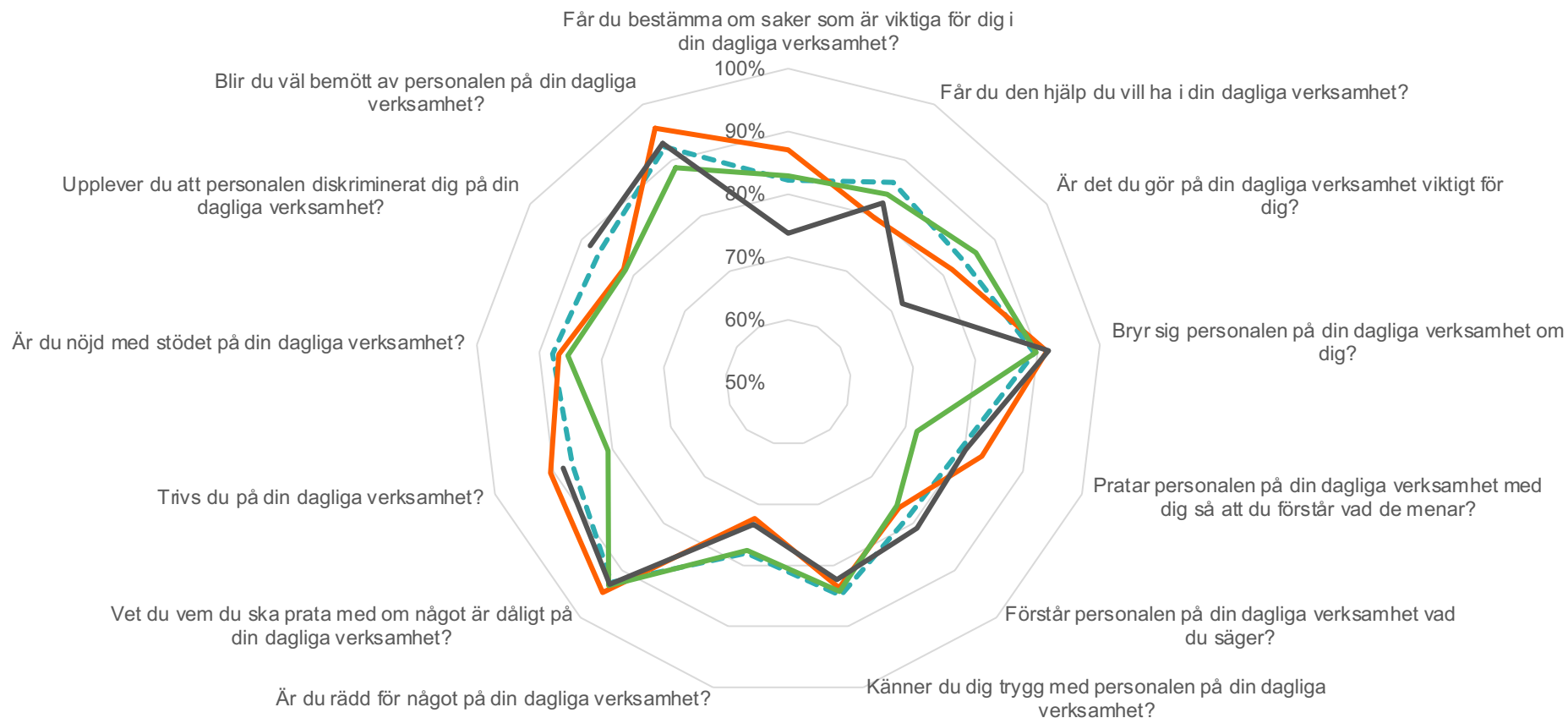


# Andel nöjda

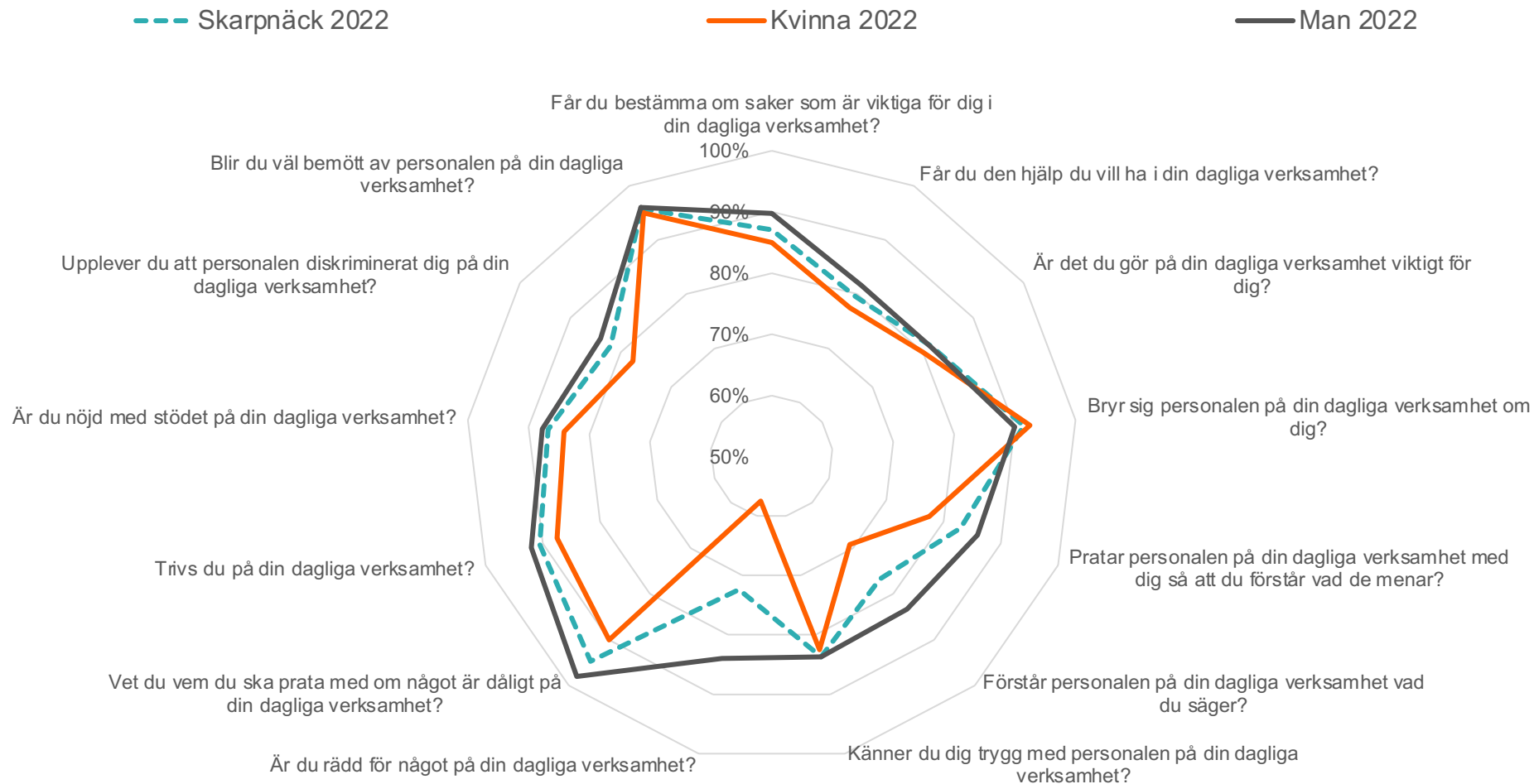


# Resultat – andel nöjda över tid

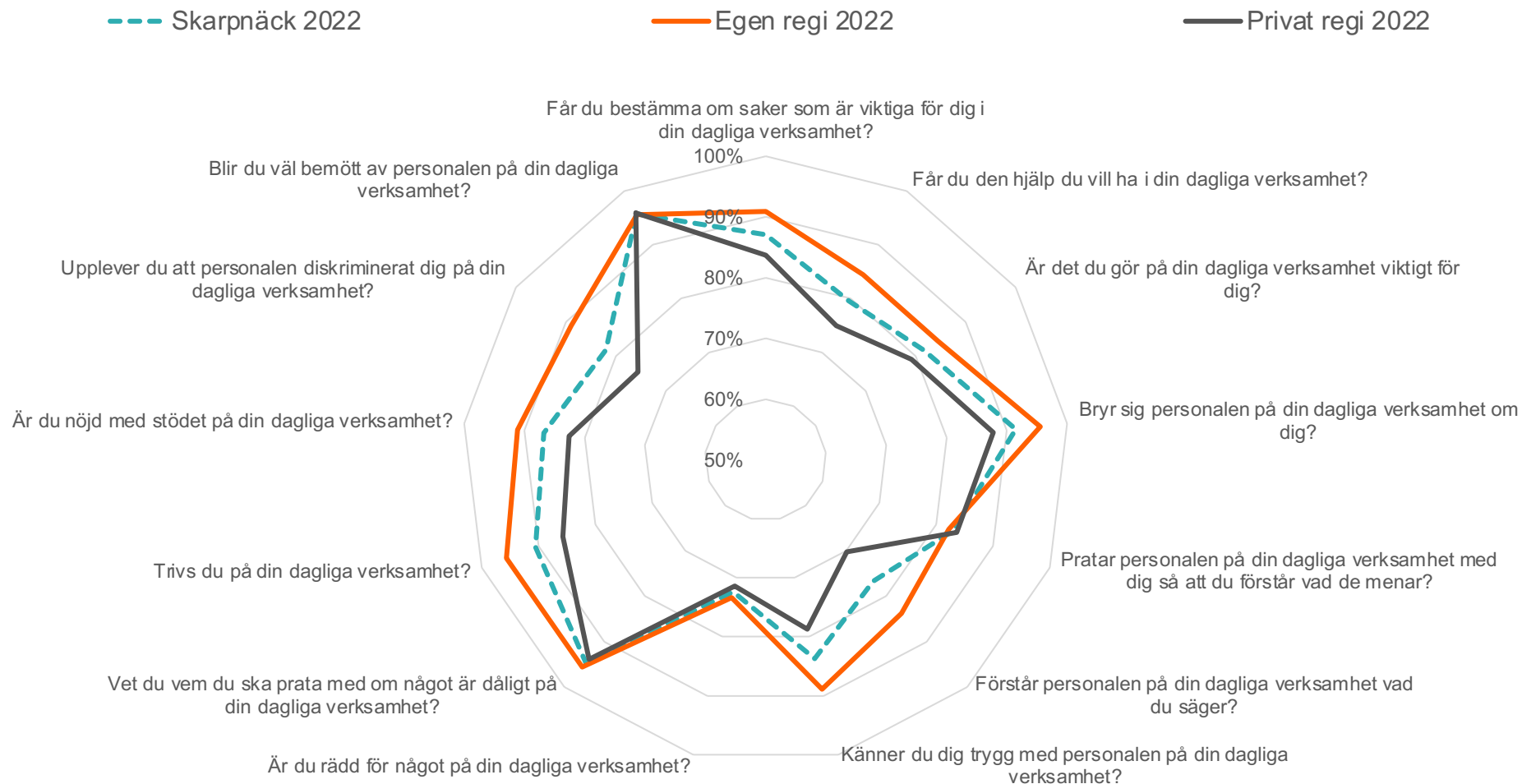
--- Stockholms stad 2022      — Skarpnäck 2022      — Skarpnäck 2021      — Skarpnäck 2020



# Resultat – andel nöjda per kön



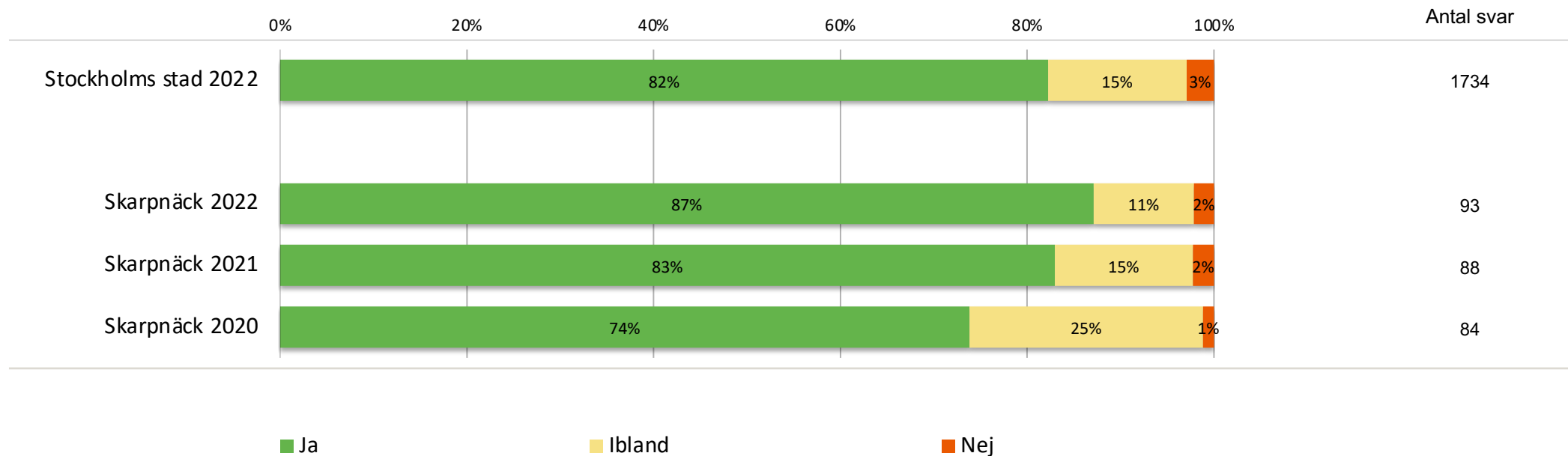
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

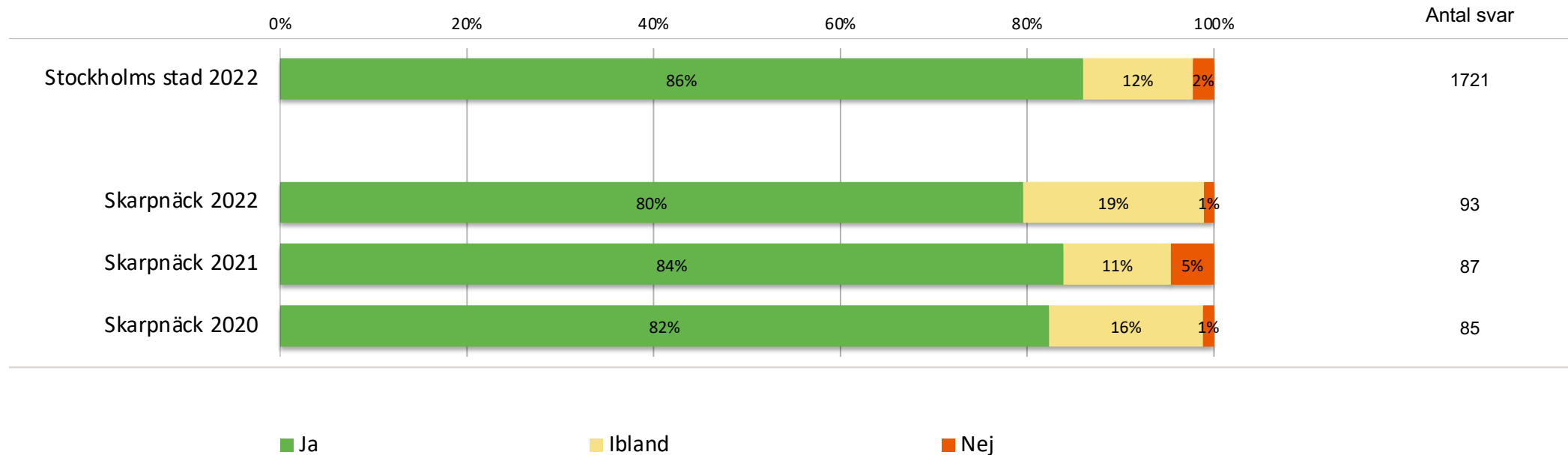
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



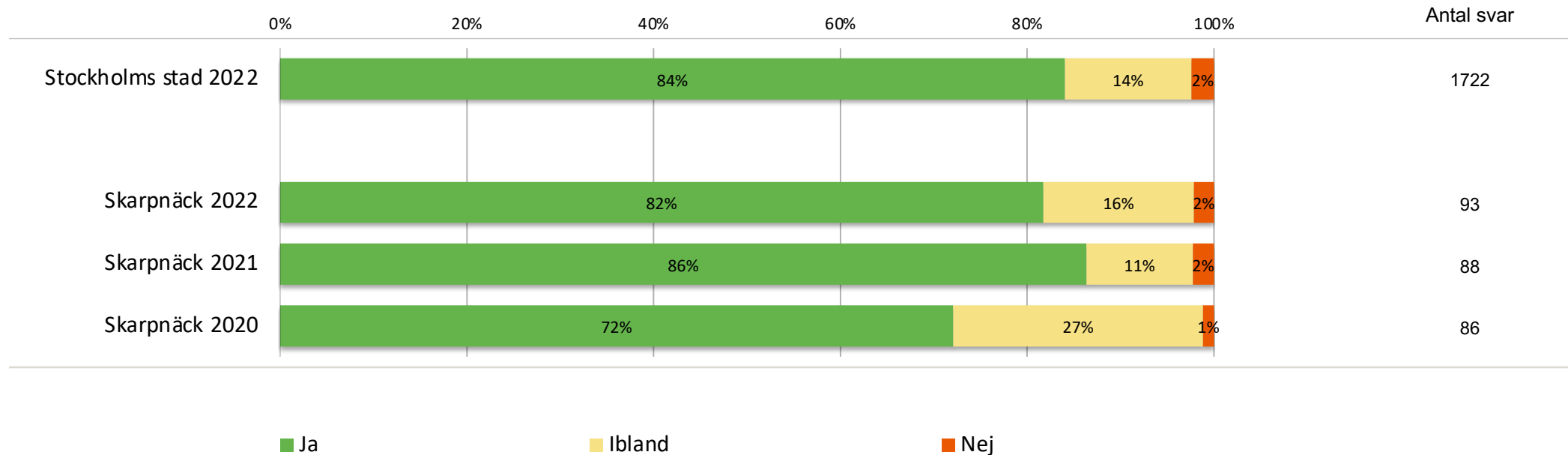
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



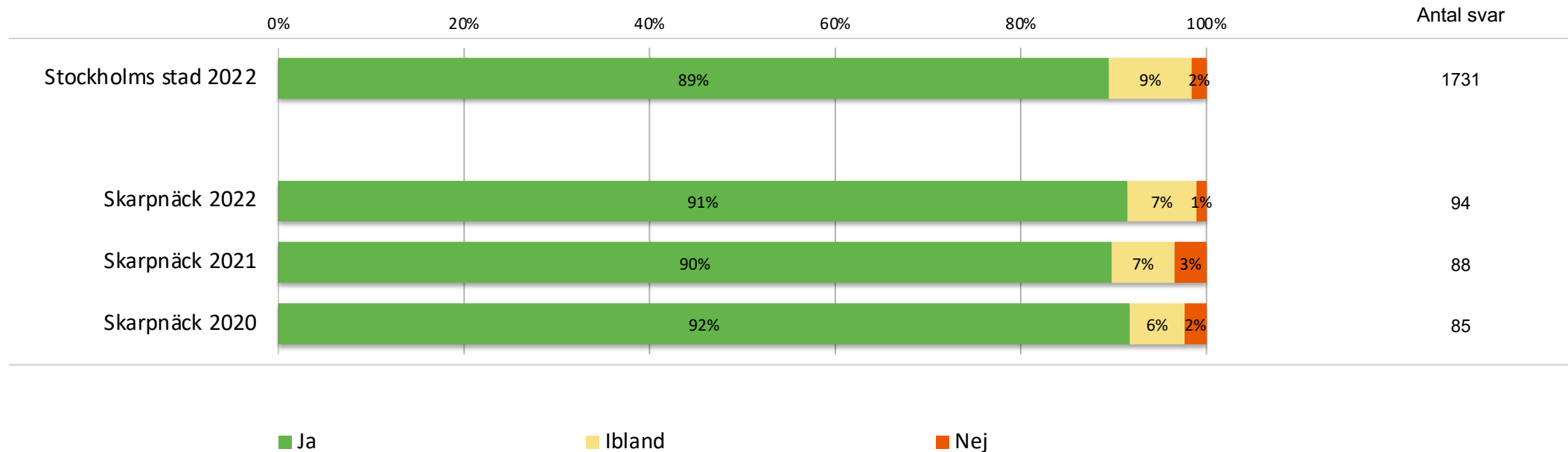
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



# Resultat per fråga över tid

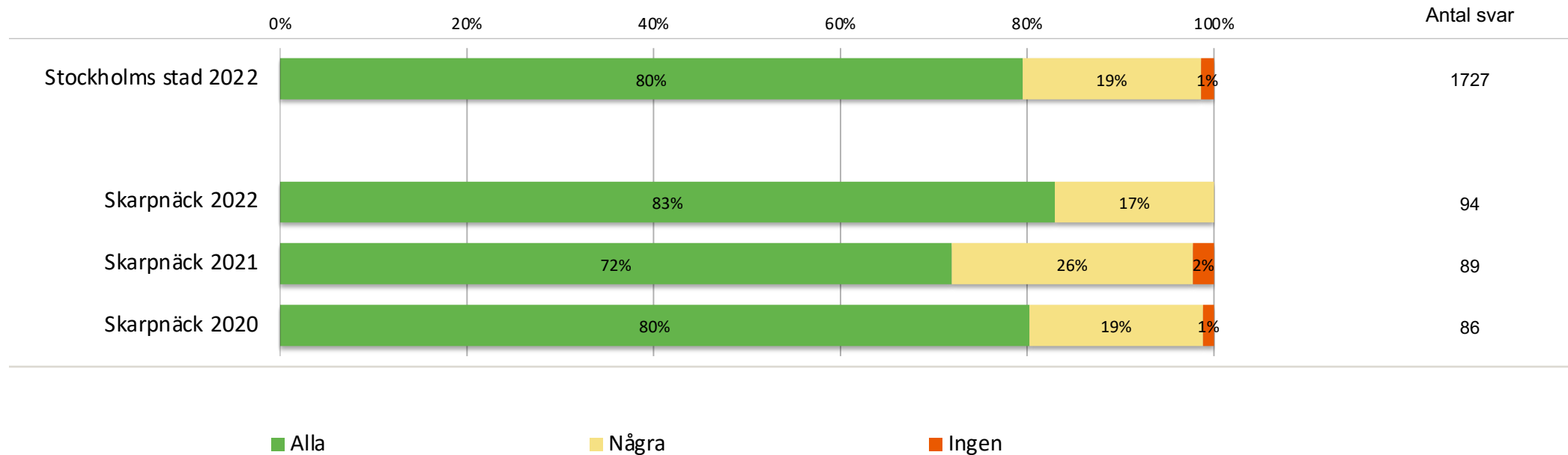
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?





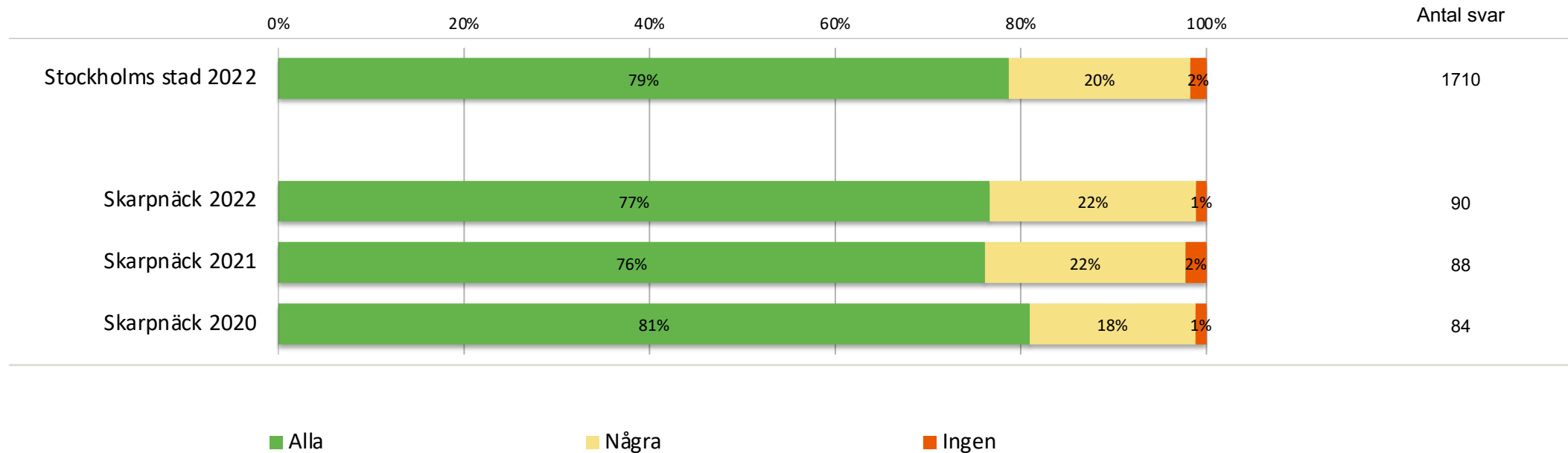
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



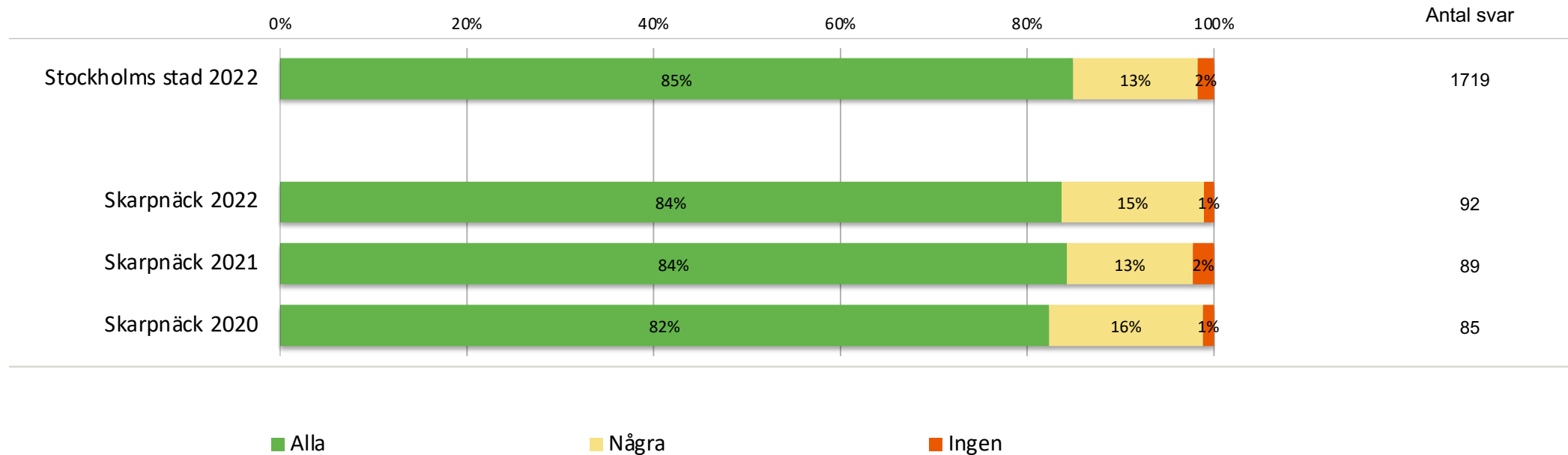
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



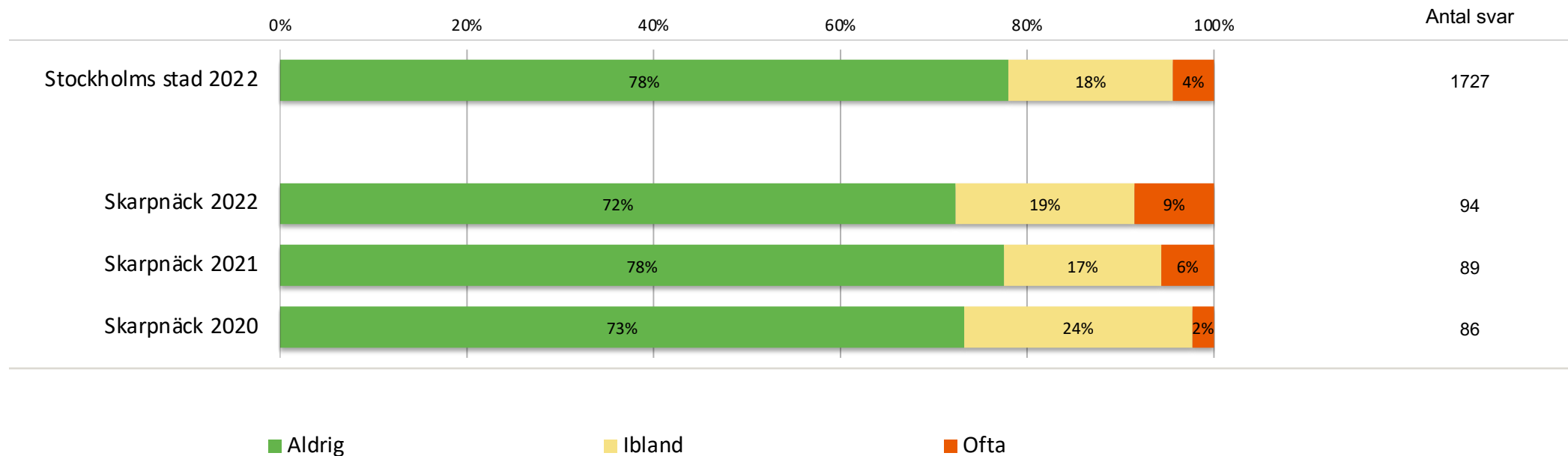
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



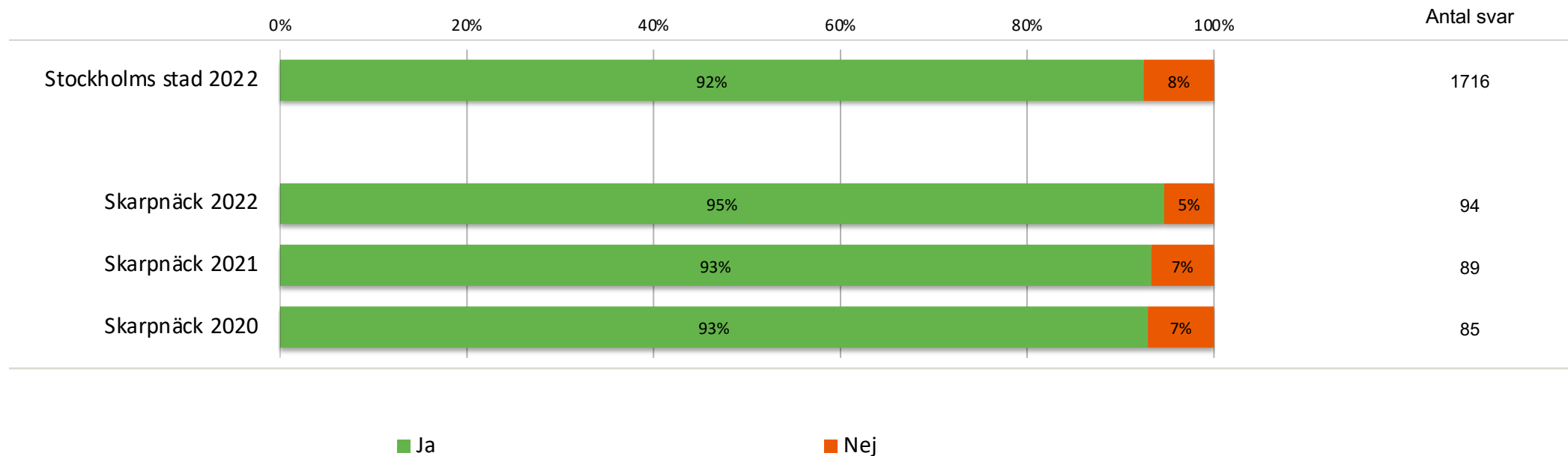
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



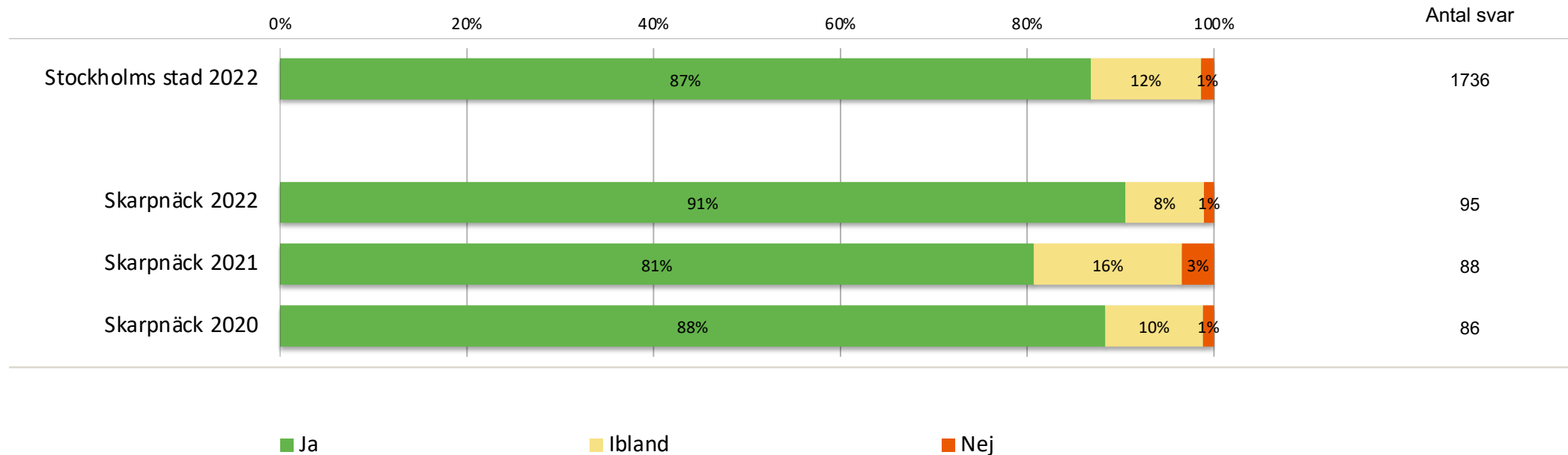
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



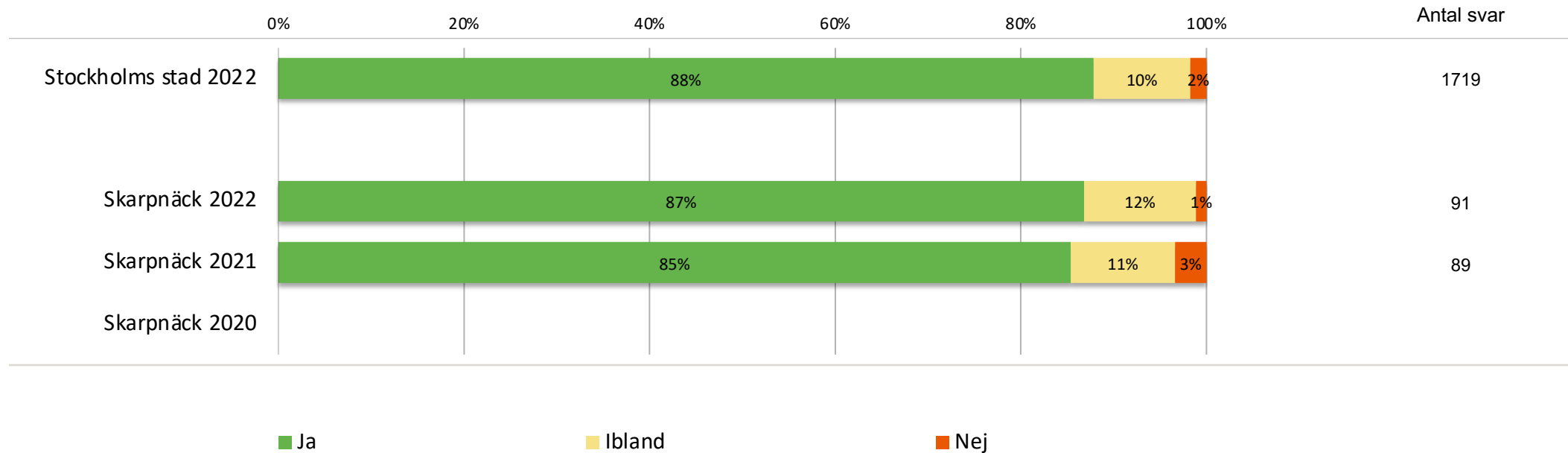
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



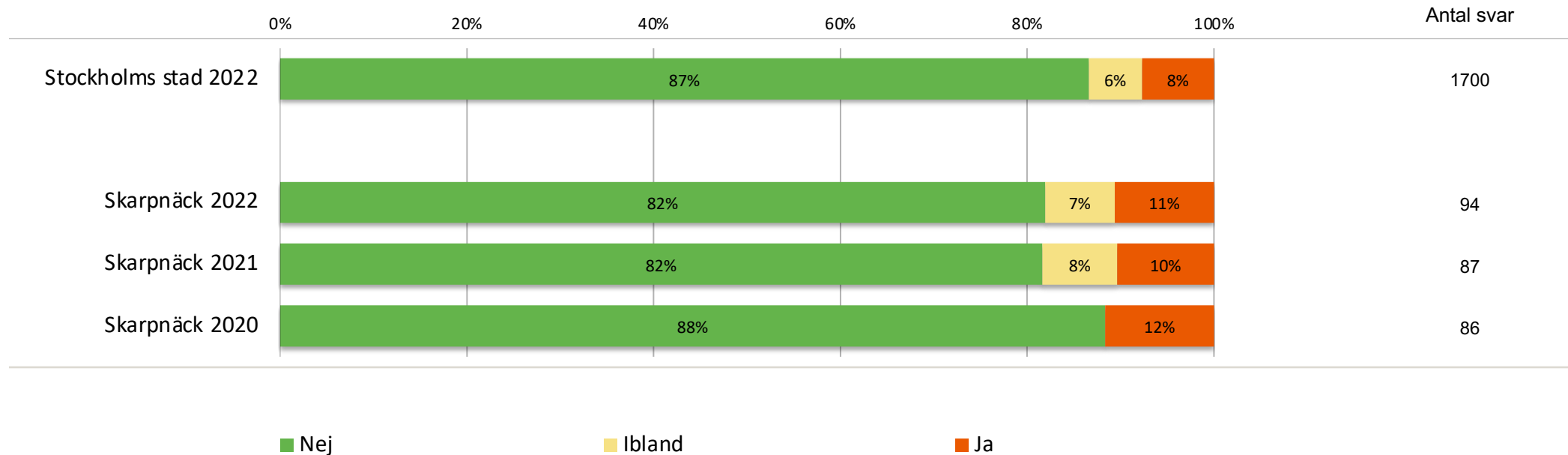
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



# Resultat per fråga över tid

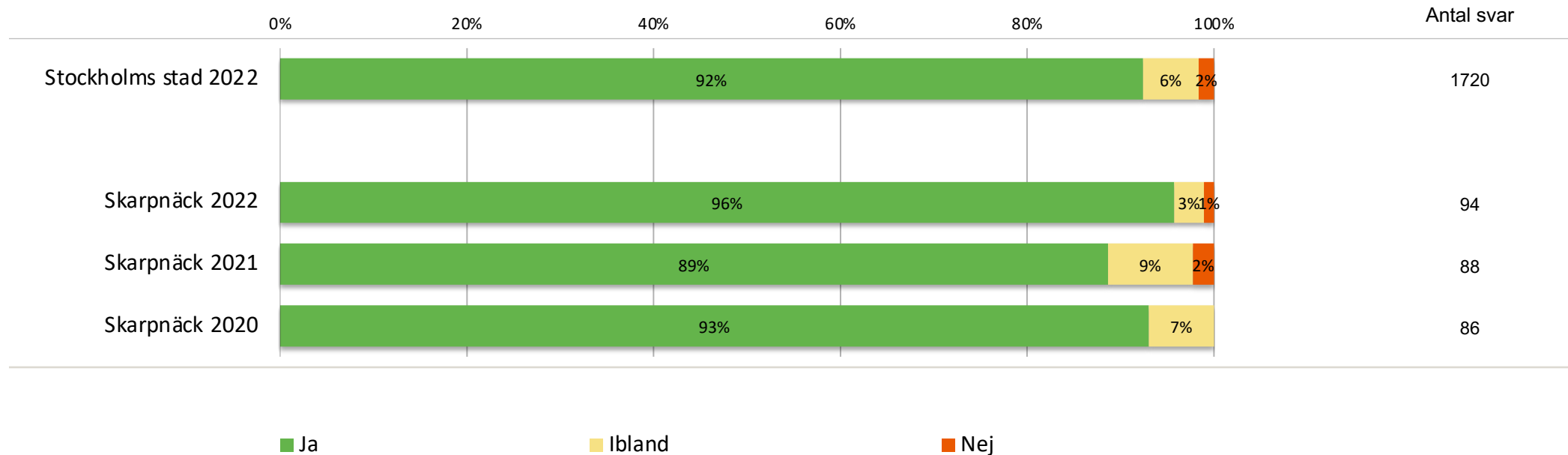
Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?





# Resultat per fråga över tid

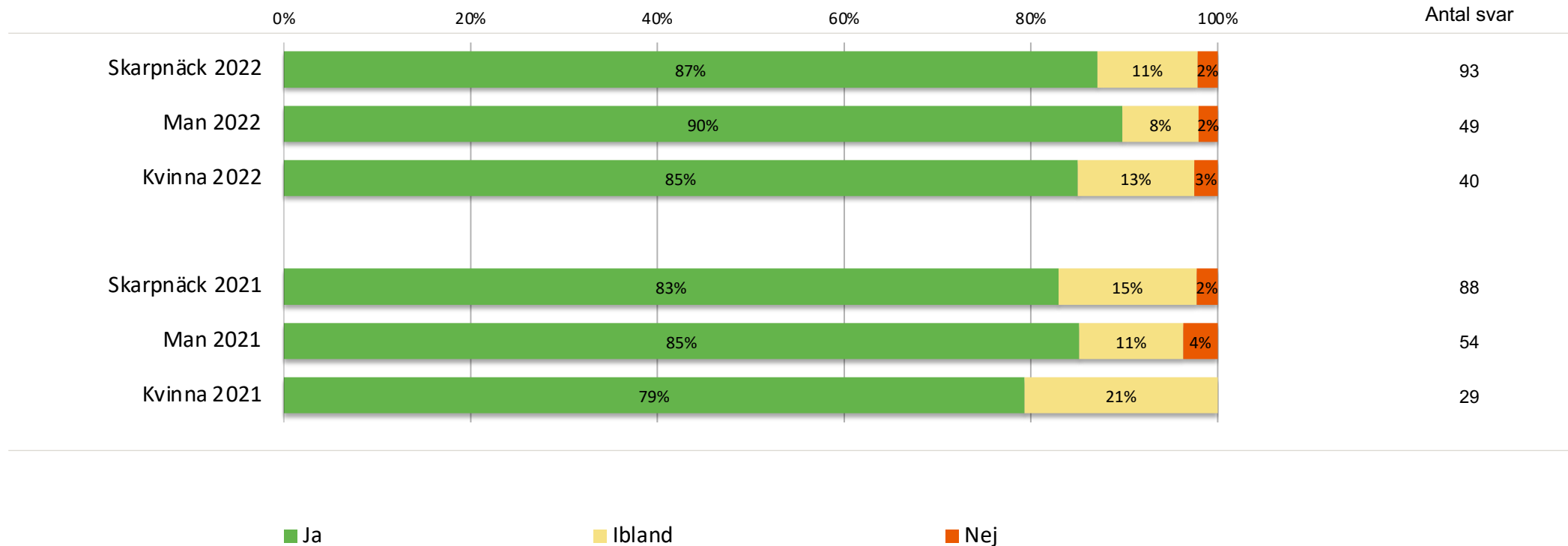
Blir du väl bemött av personalen på din dagliga verksamhet?



# Resultat per kön

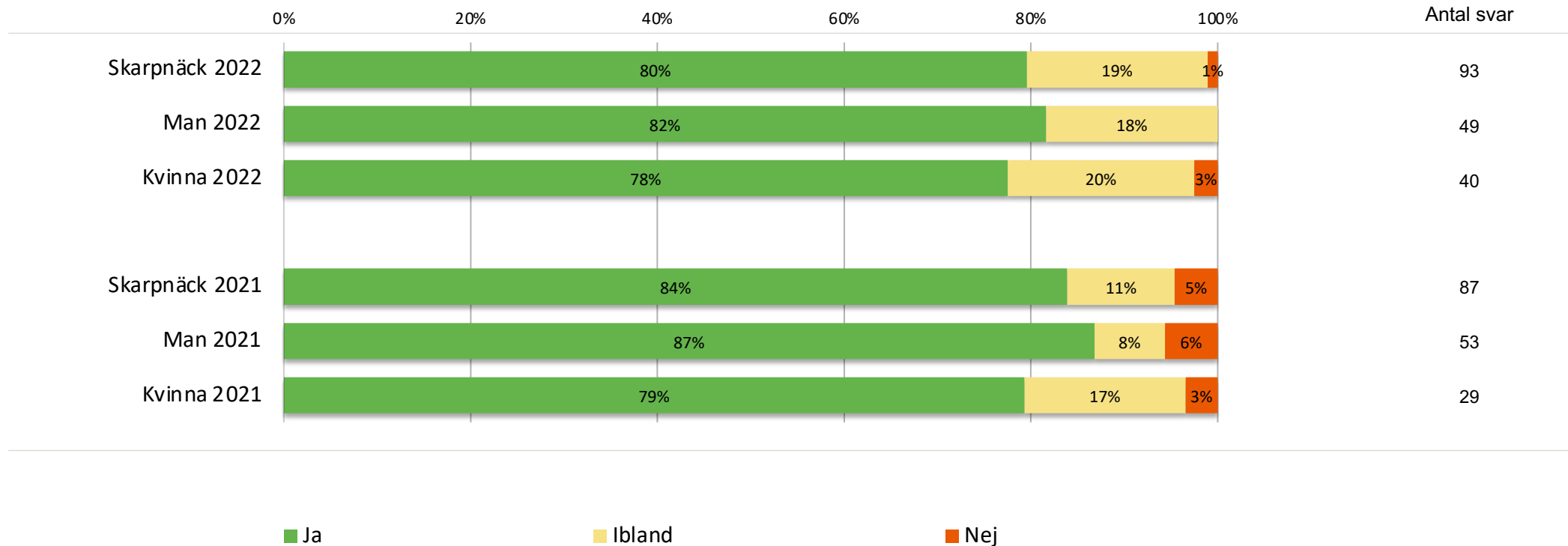
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



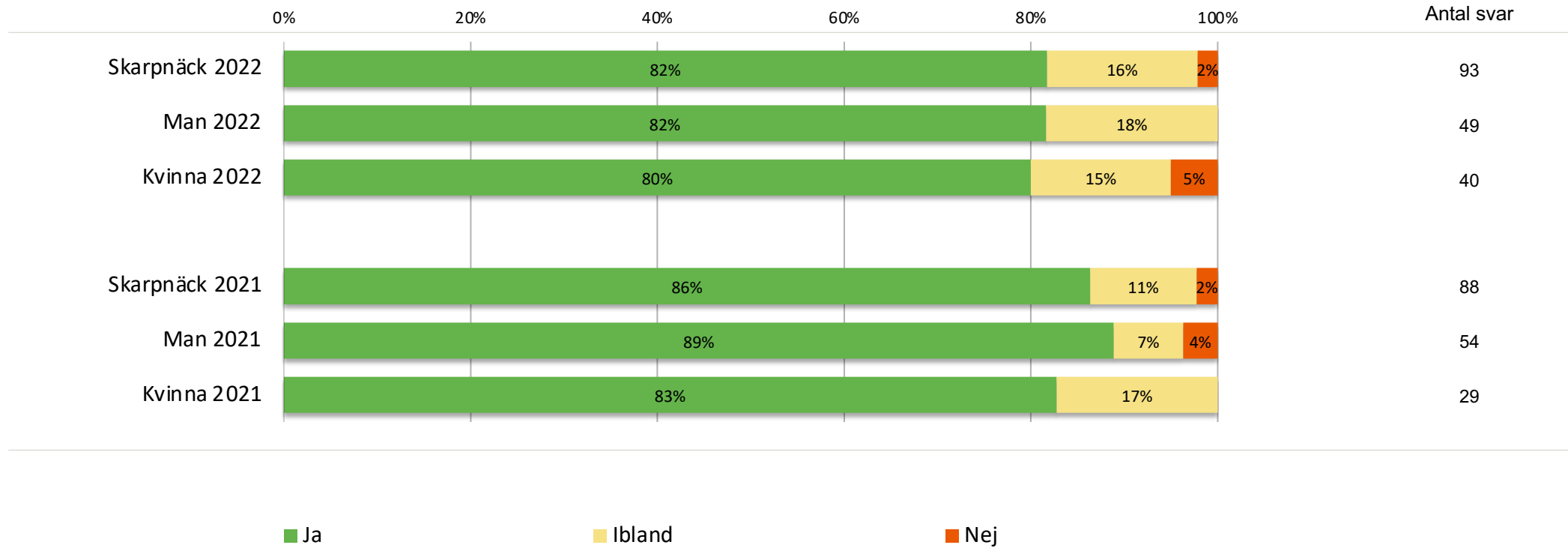
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



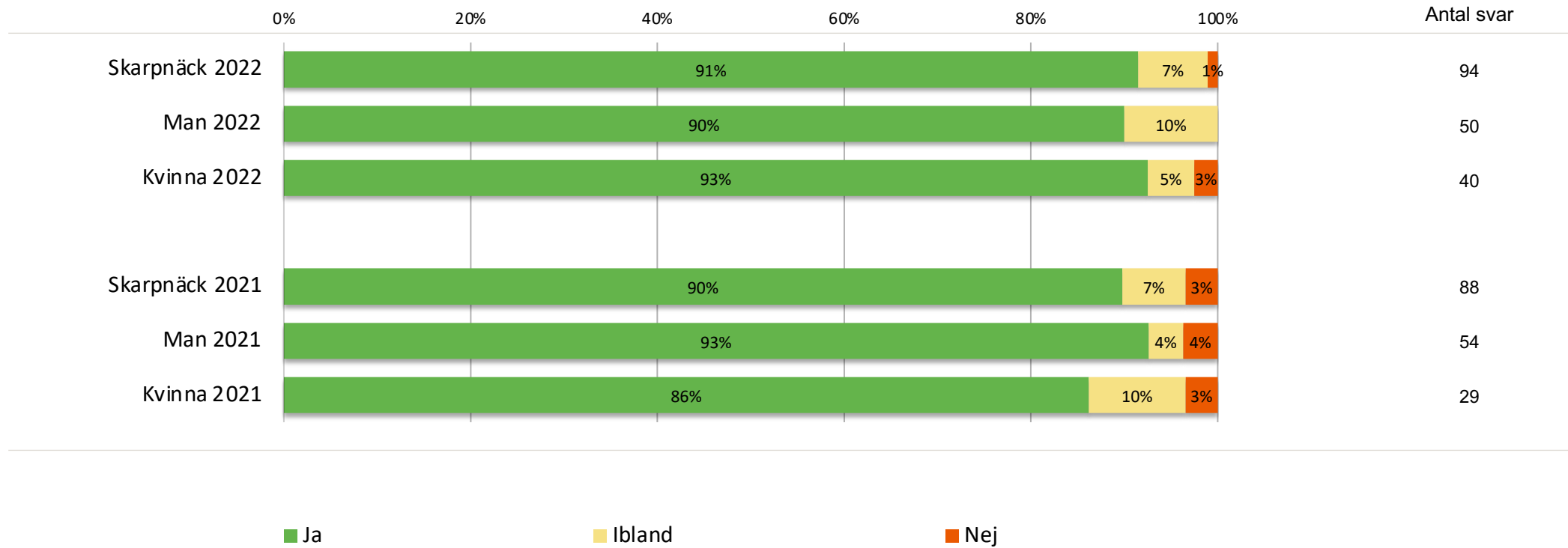
# Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



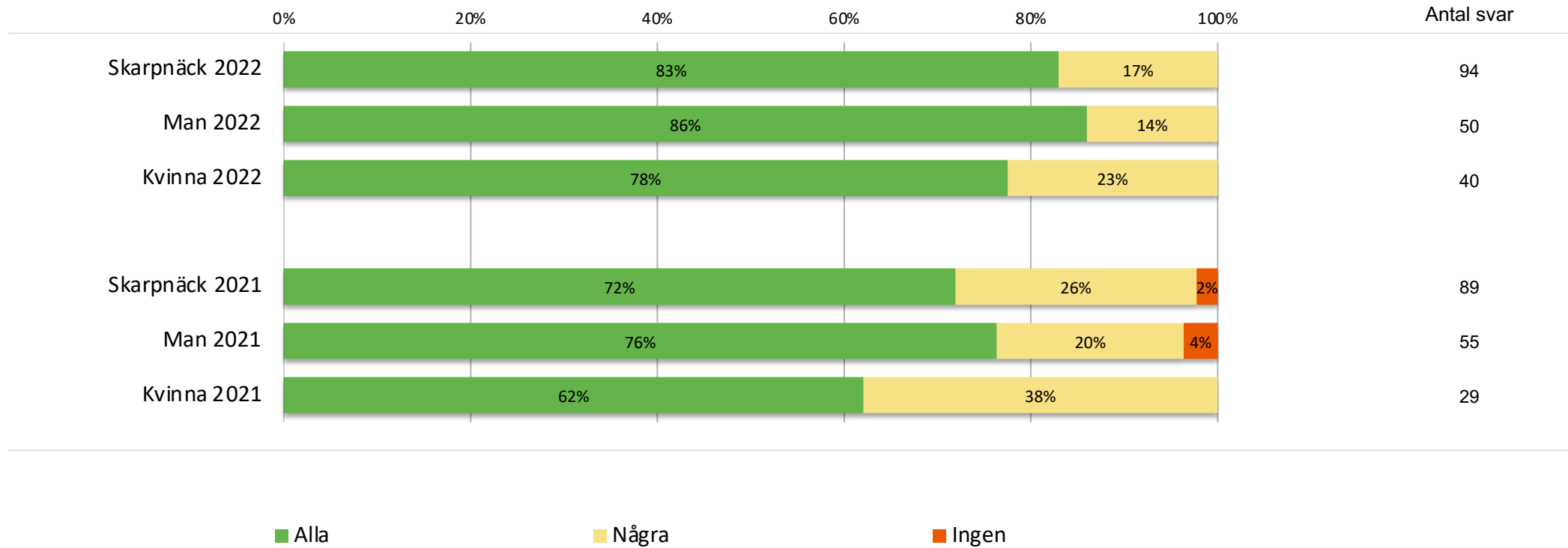
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



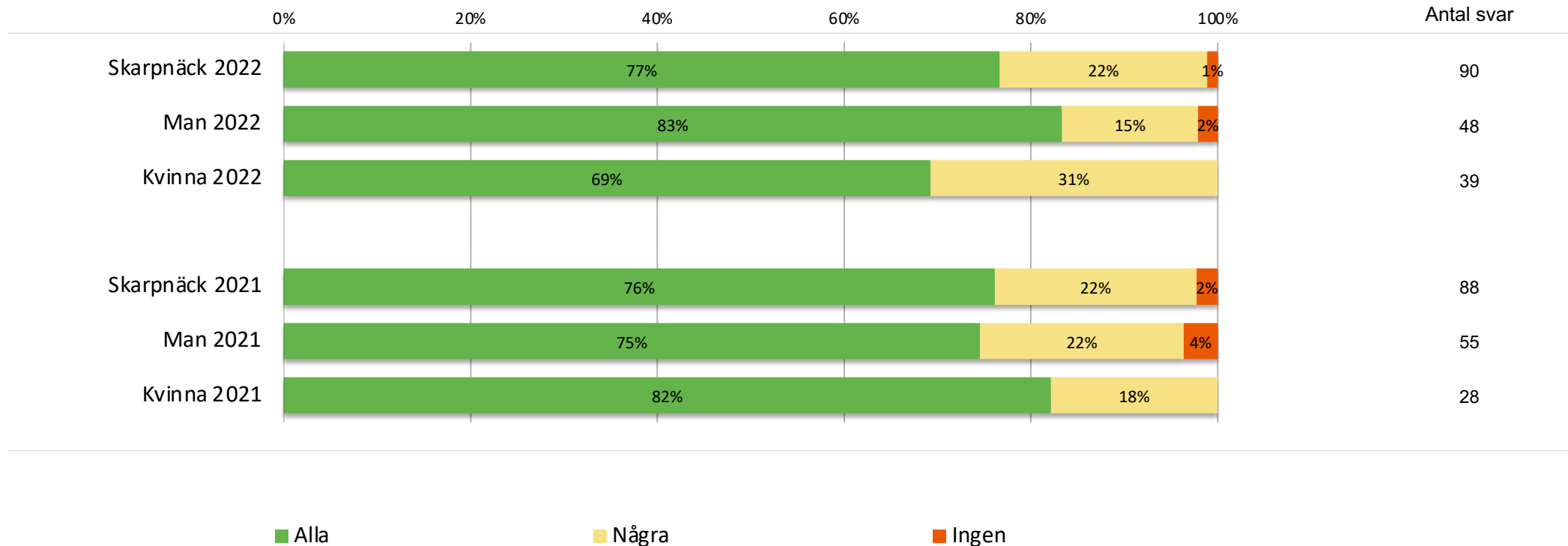
# Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per kön

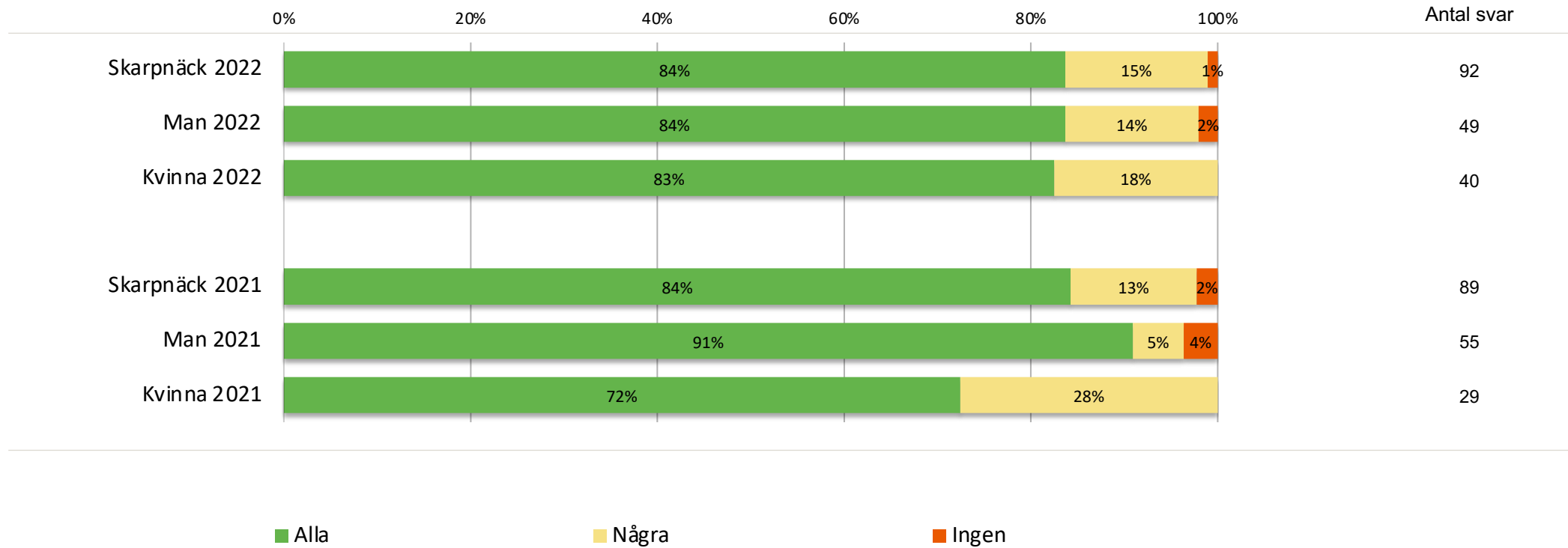
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?





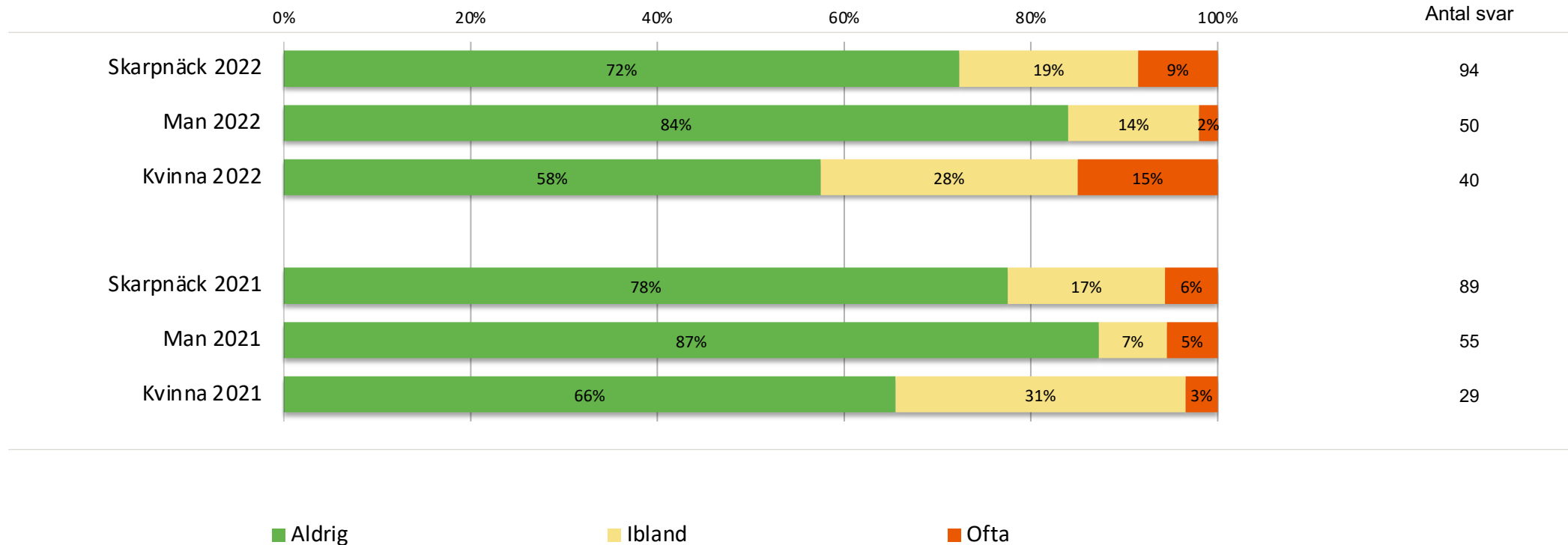
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



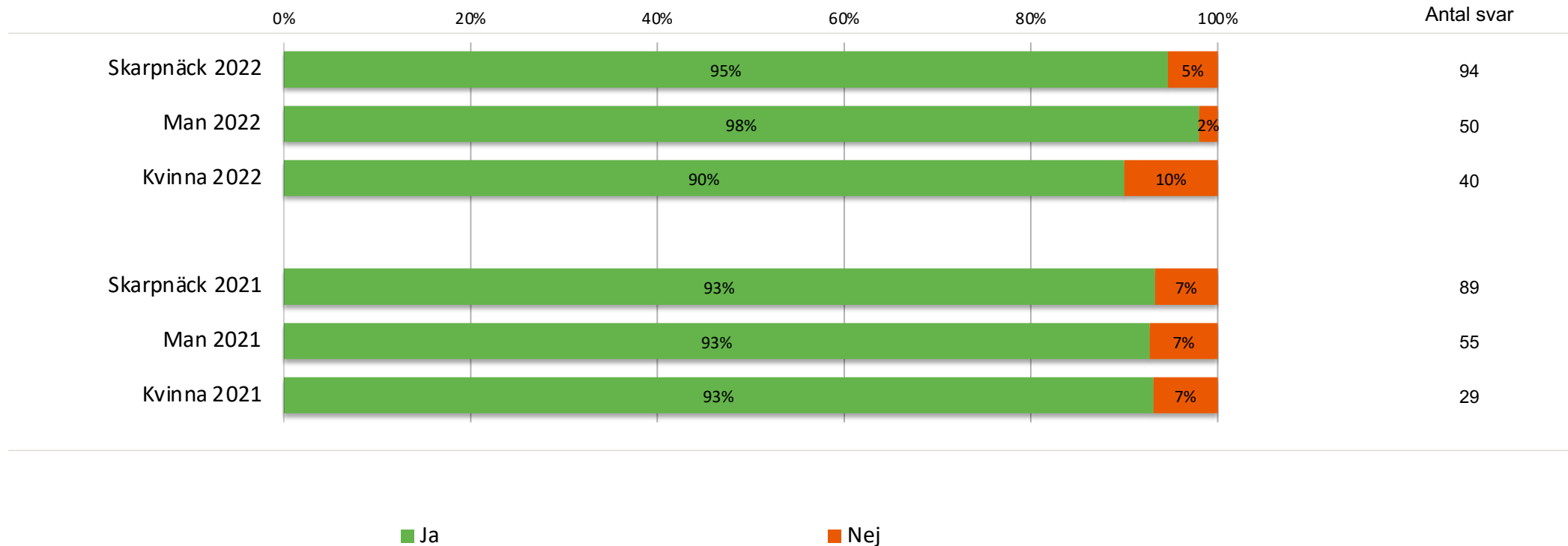
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



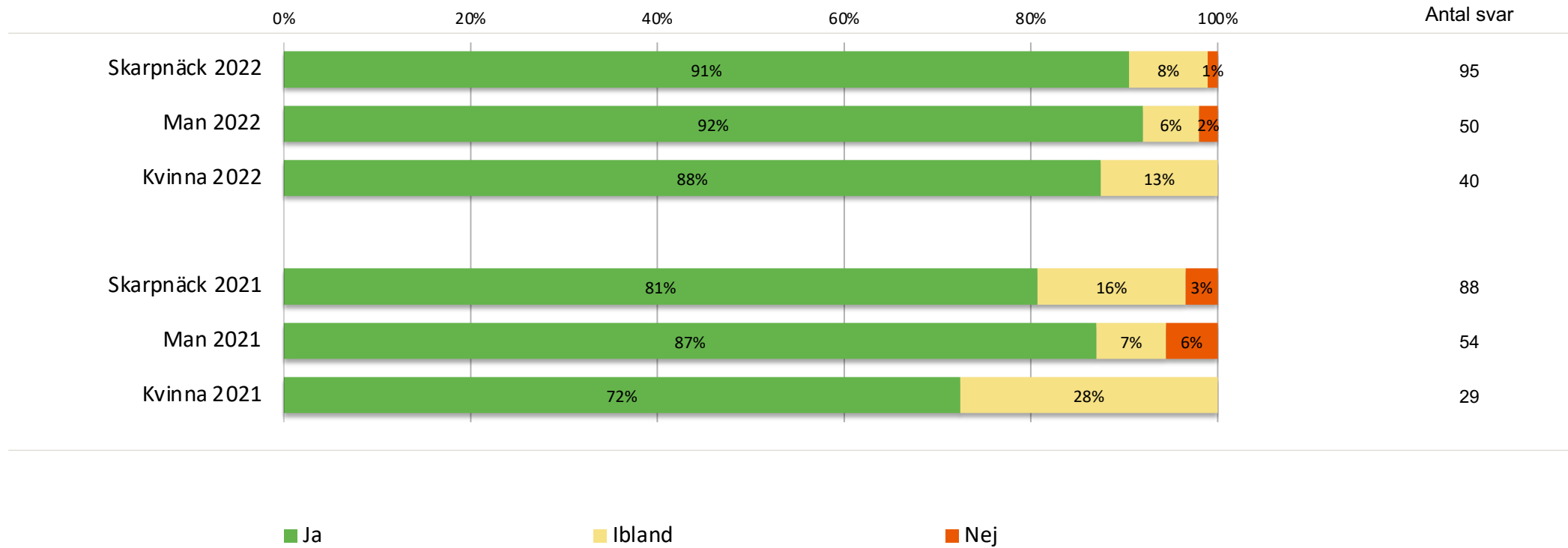
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



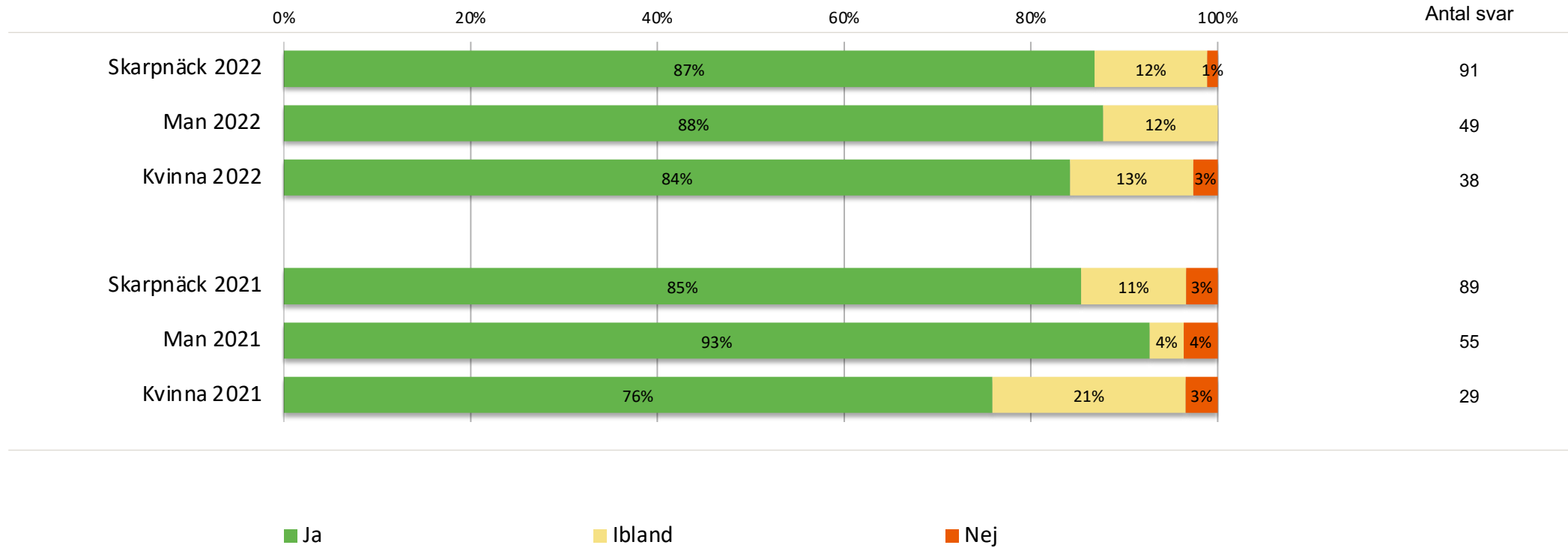
# Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



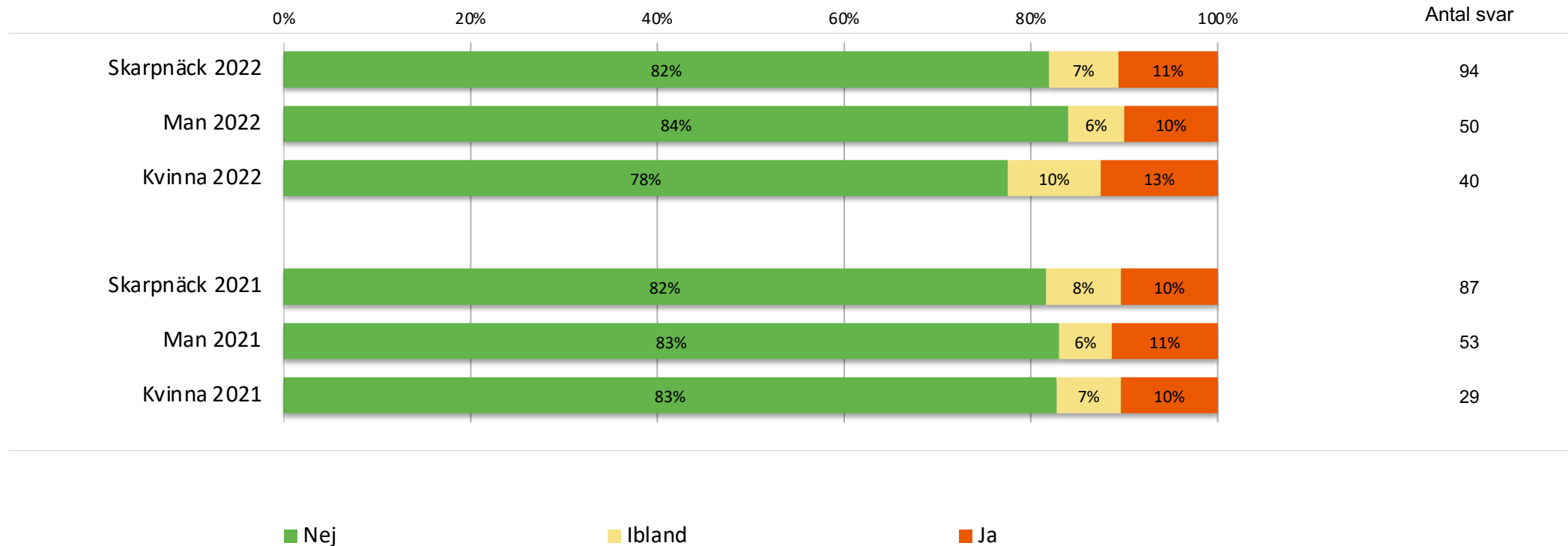
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



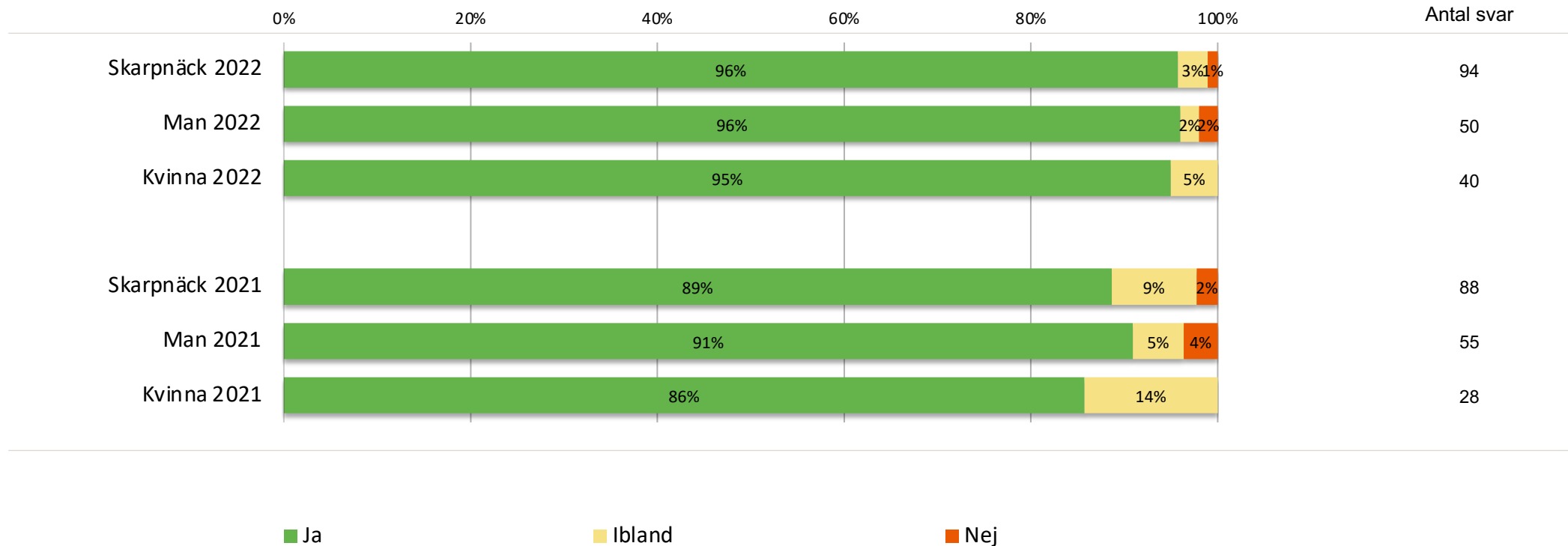
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen på din dagliga verksamhet?

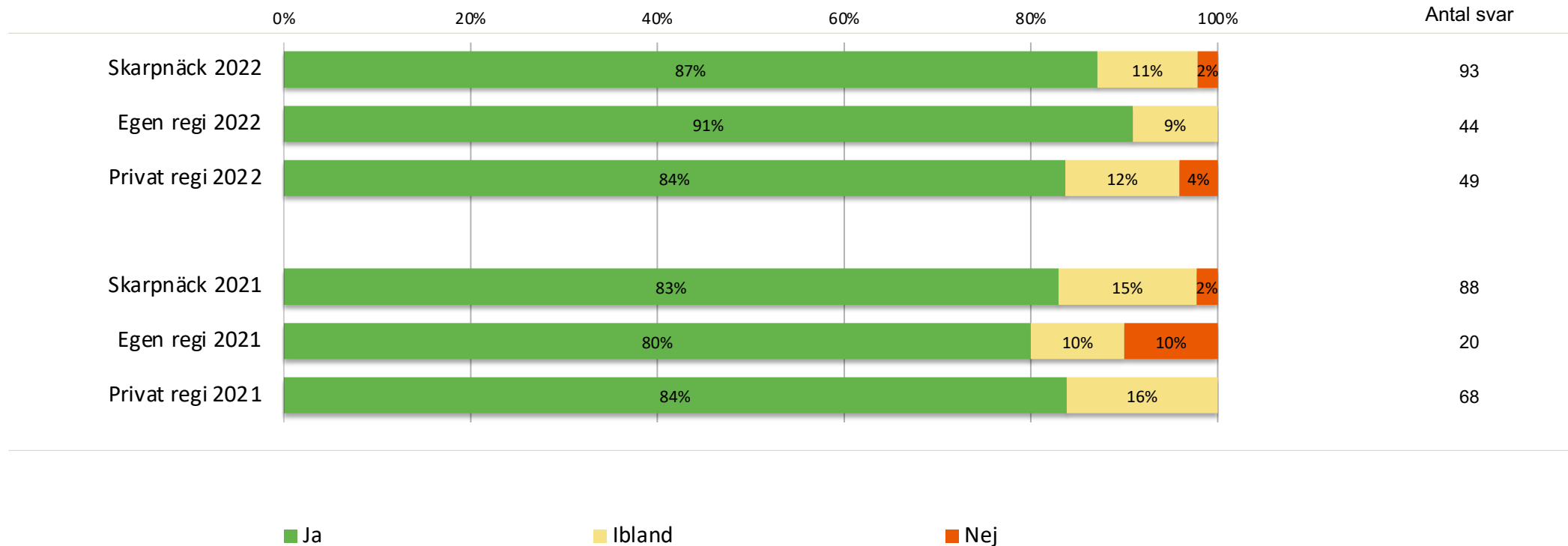


# Resultat per regiform



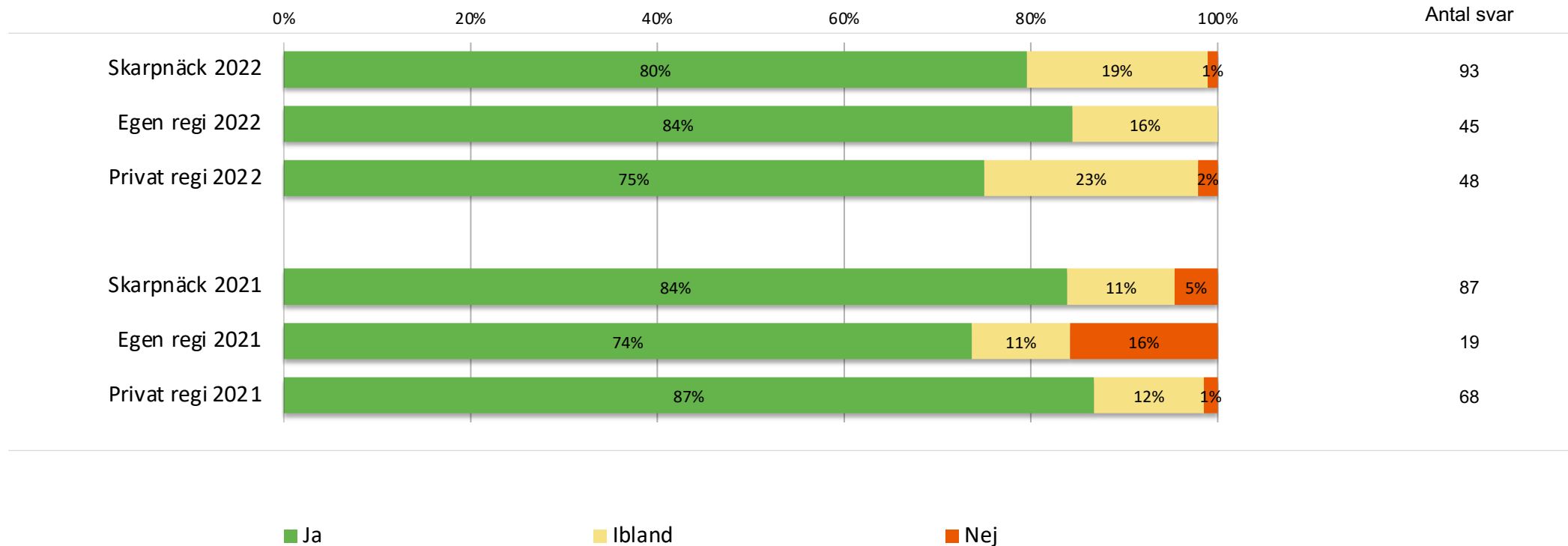
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



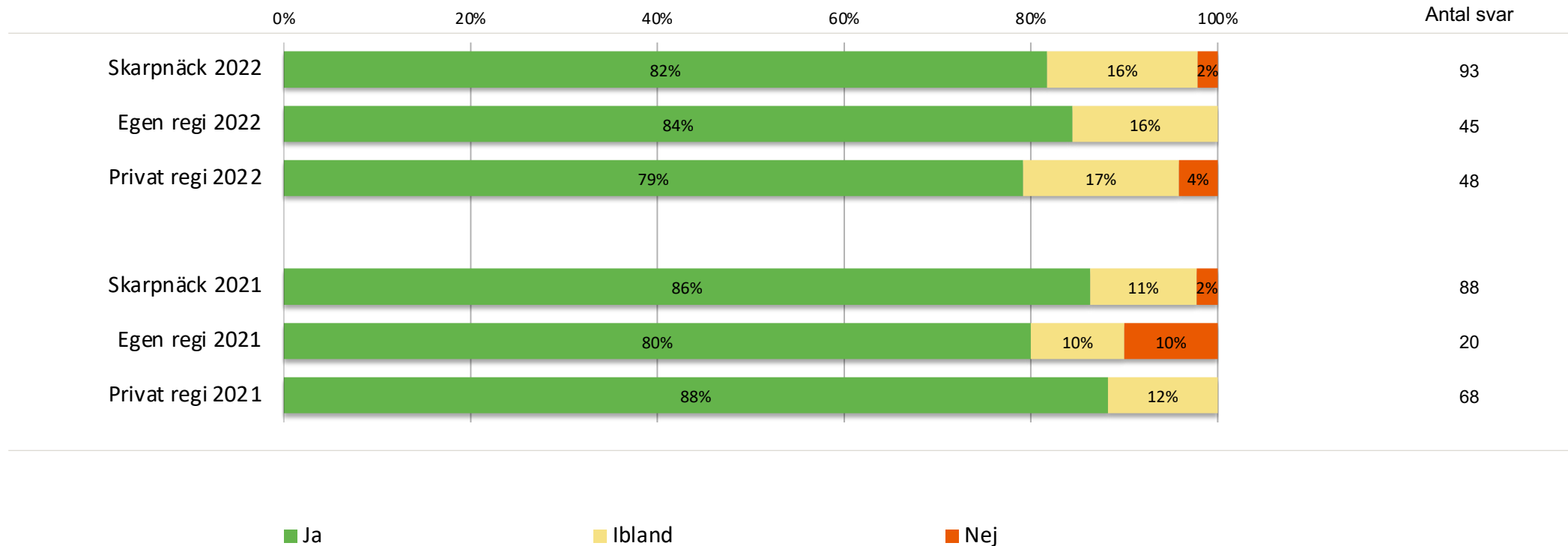
# Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



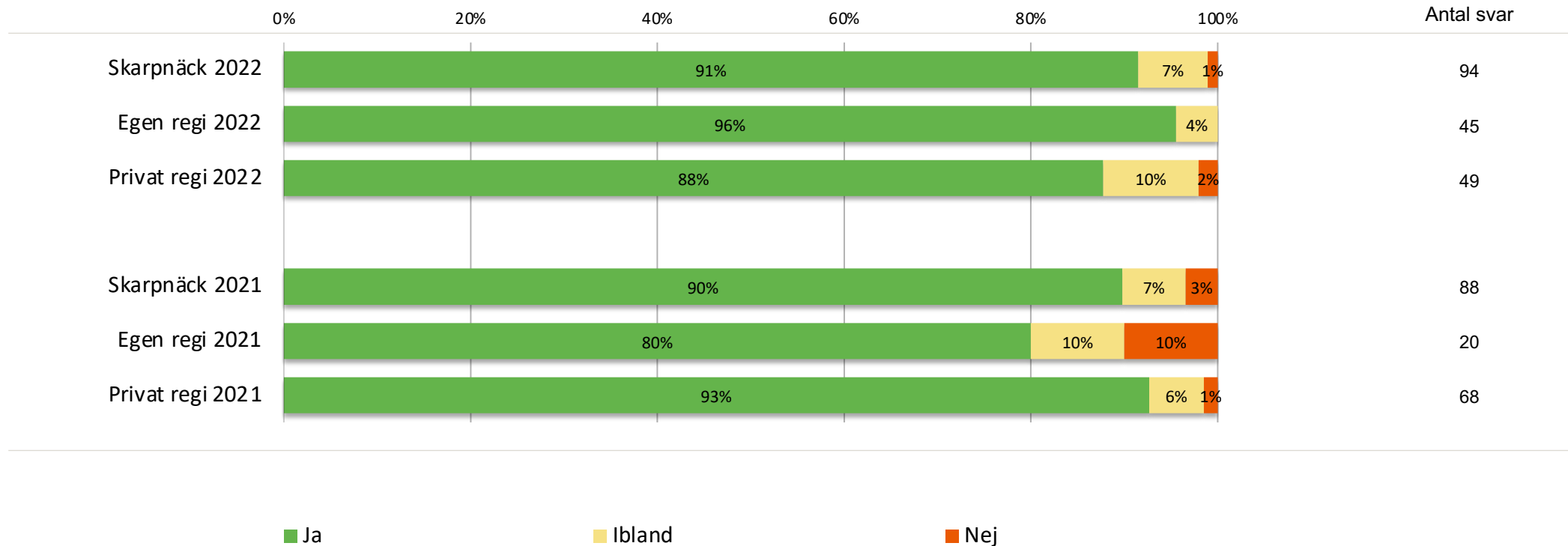
# Resultat per regiform

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



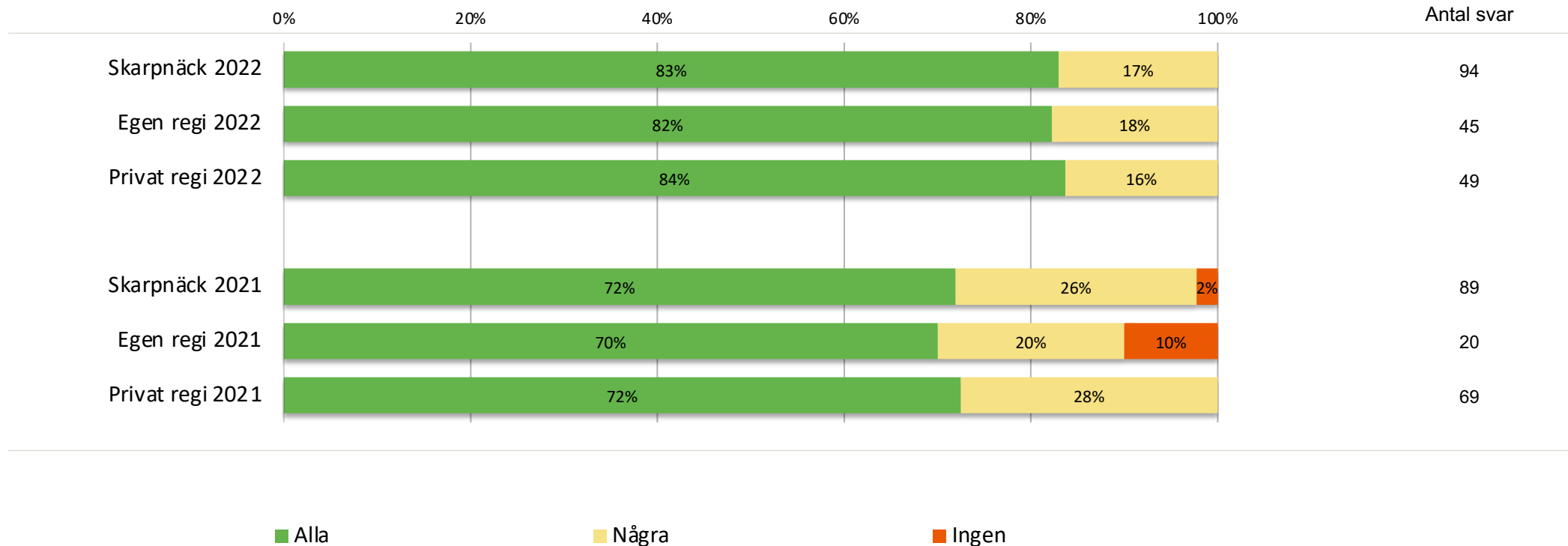
# Resultat per regiform

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



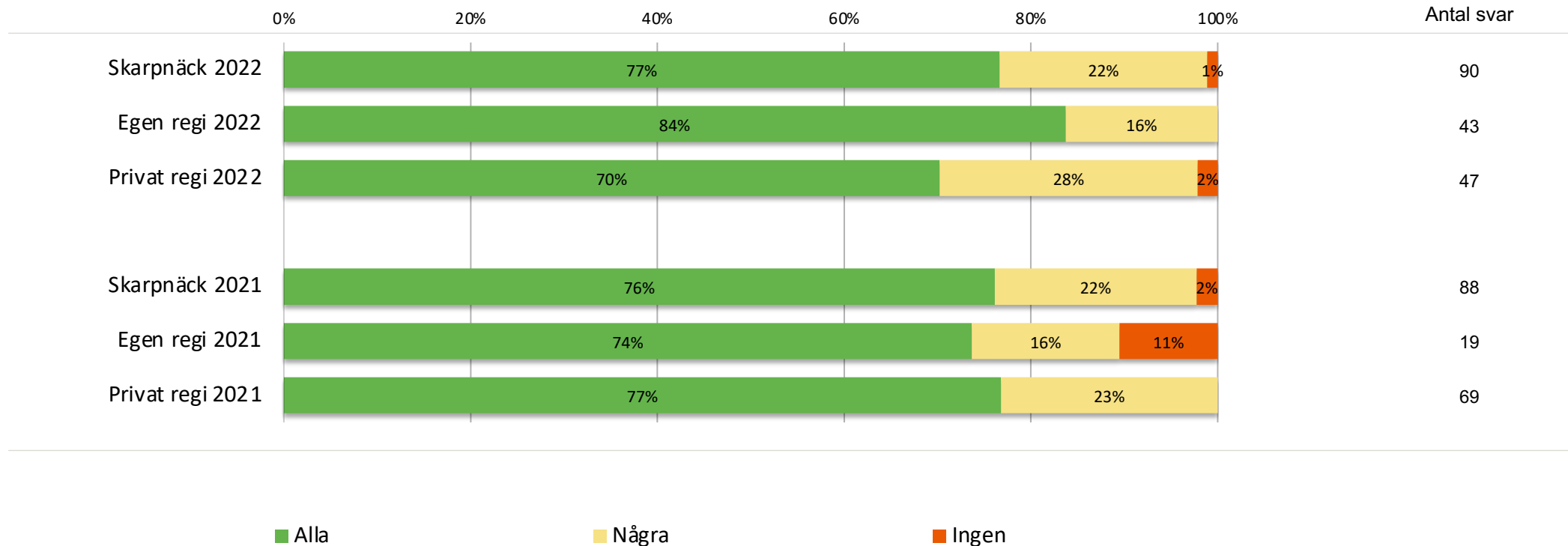
# Resultat per regiform

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



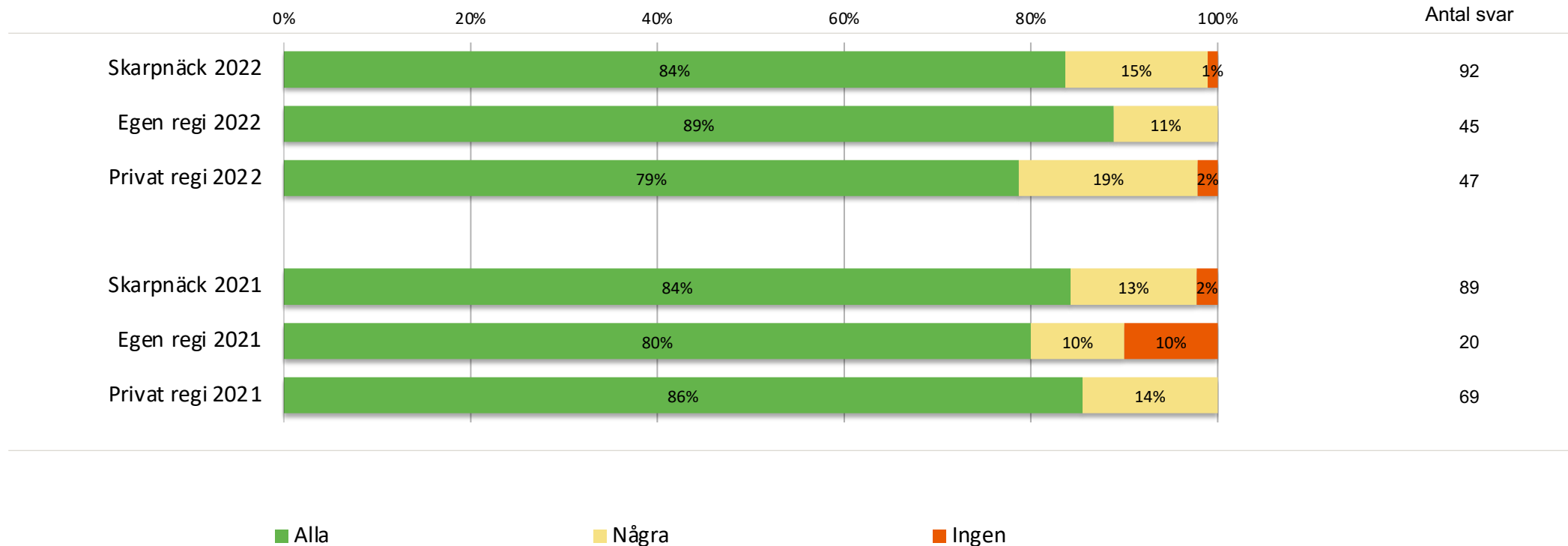
# Resultat per regiform

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



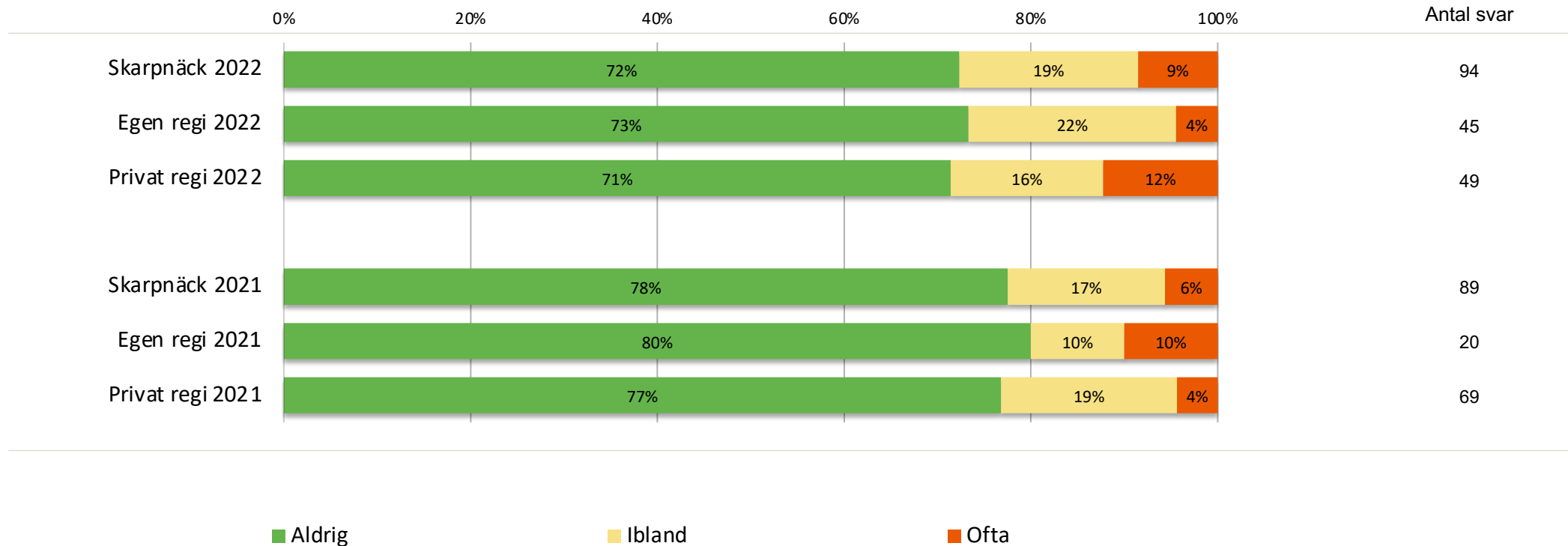
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



# Resultat per regiform

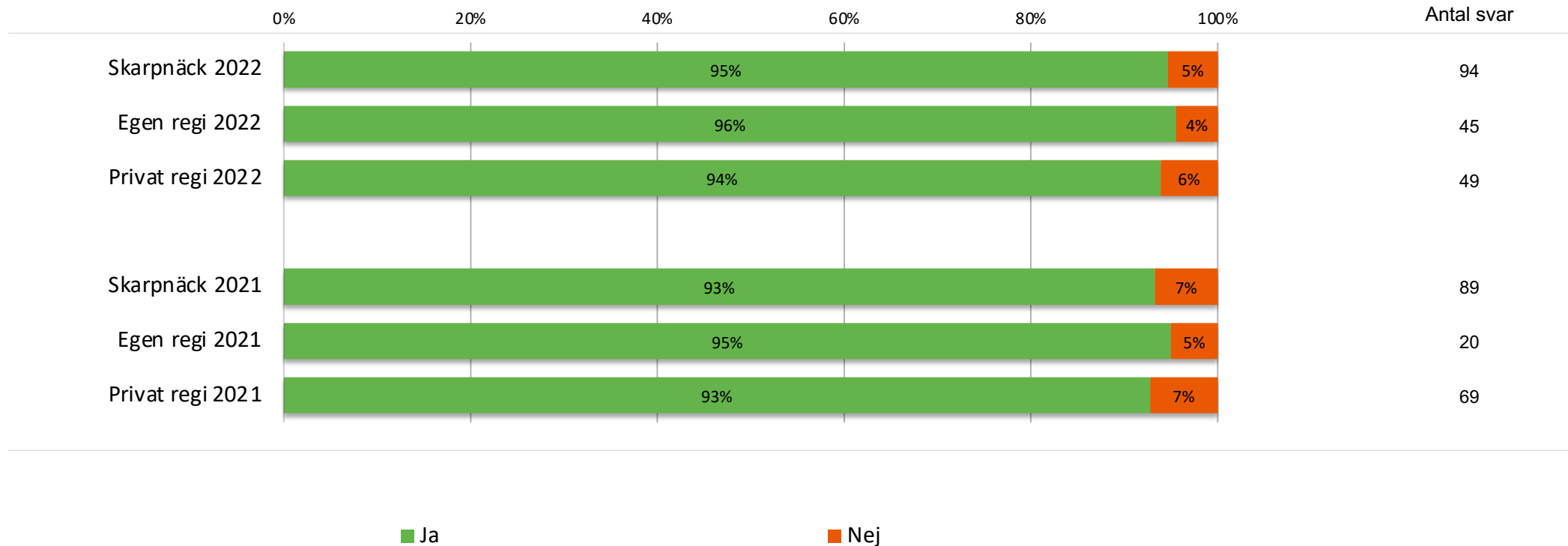
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?





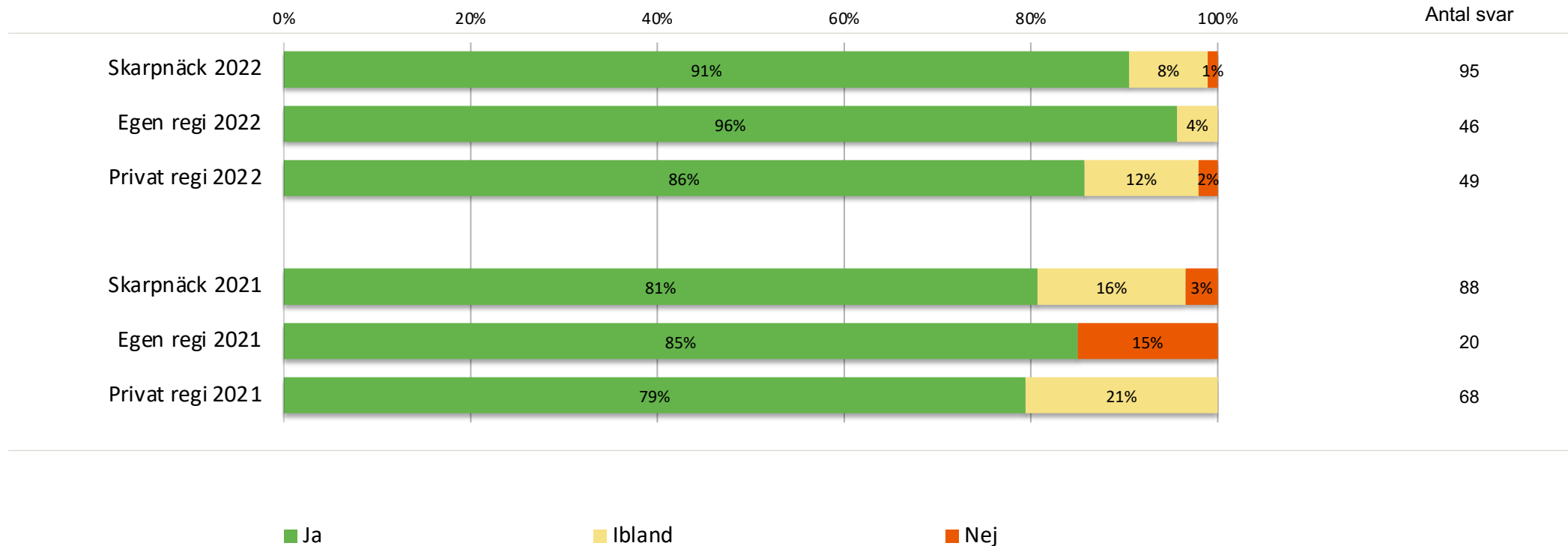
# Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



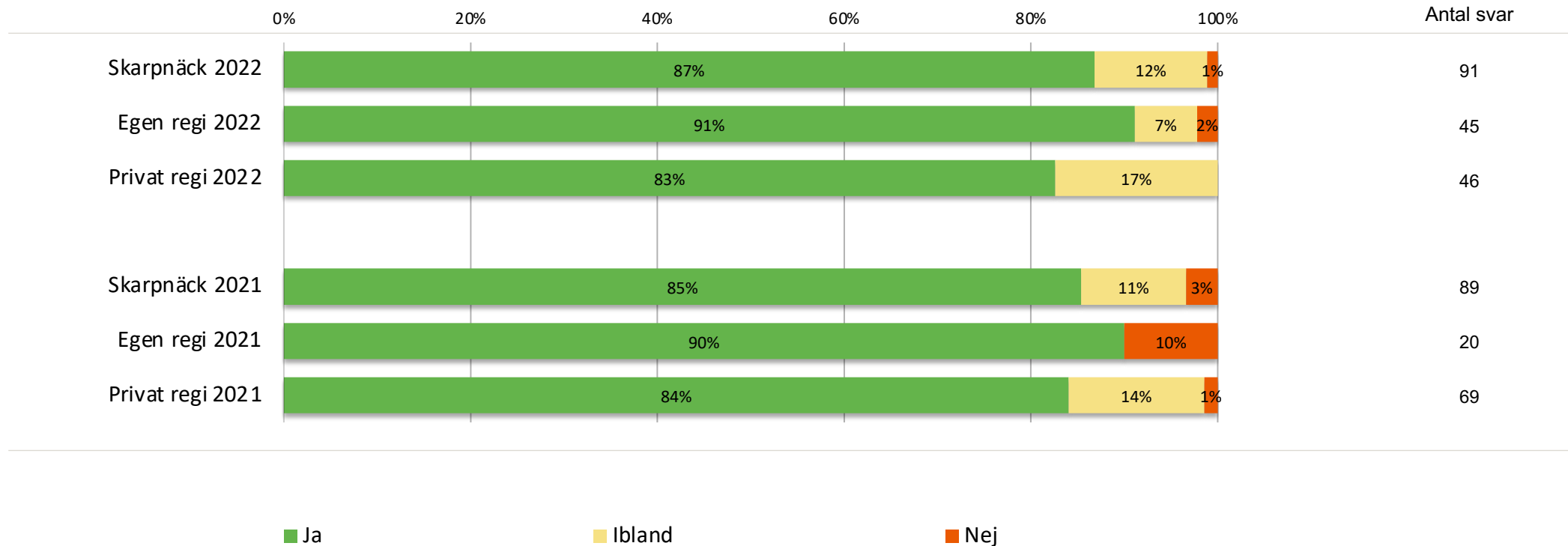
# Resultat per regiform

Trivs du på din dagliga verksamhet?



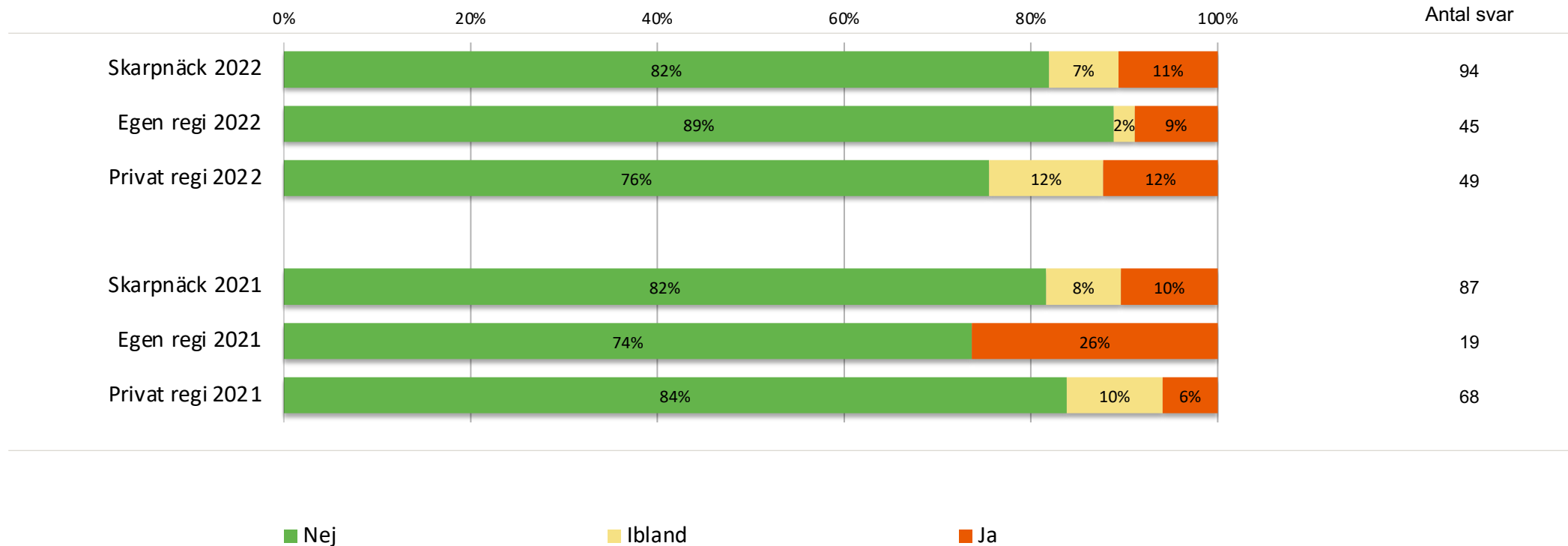
# Resultat per regiform

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



# Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen på din dagliga verksamhet?

