

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Gruppboende LSS - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Gruppboende LSS
Södermalm

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 42 brukare av 97 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 43 %.

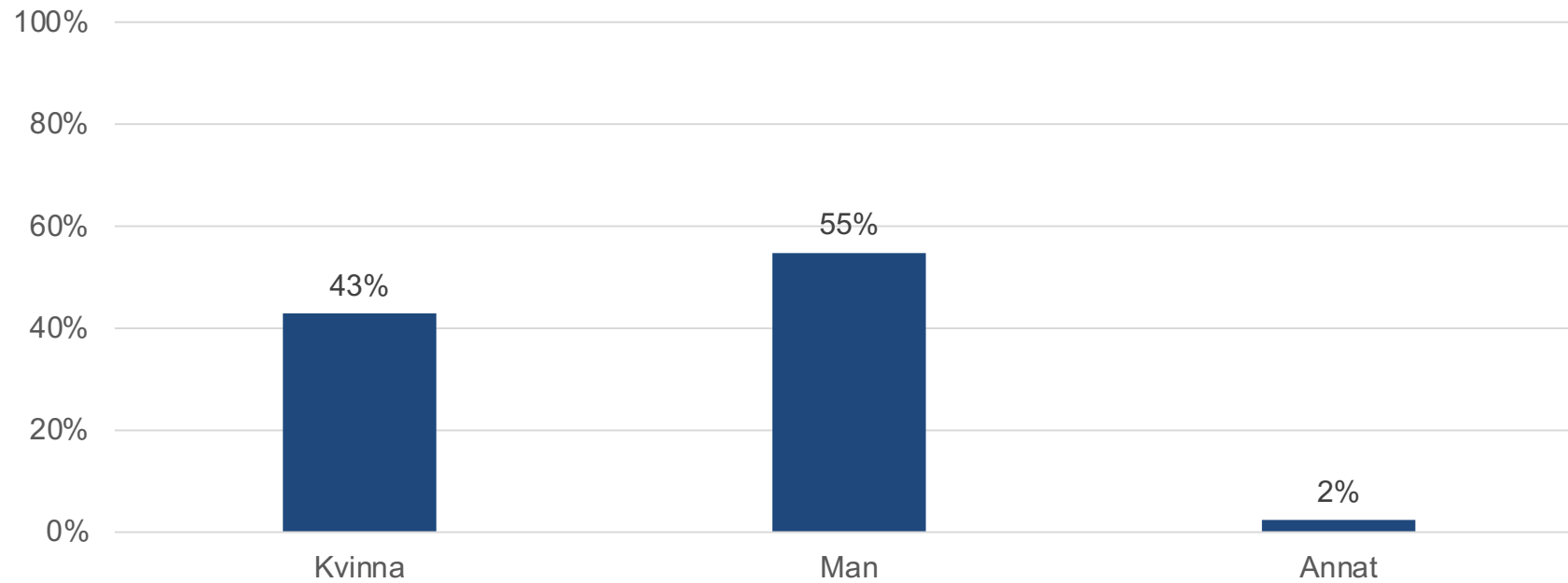
Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	67	53	79%	90%
Enskede-Årsta-Vantör	142	61	43%	70%
Farsta	72	52	72%	94%
Hägersten-Älvsjö	123	28	23%	38%
Hässelby-Vällingby	49	20	41%	47%
Kungsholmen	43	27	63%	73%
Norrmalm	33	9	27%	46%
Rinkeby-Kista	30	16	53%	48%
Skarpnäck	2	0	0%	0%
Skärholmen	66	49	74%	90%
Socialförvaltningen	8	8	100%	-
Spånga-Tensta	42	29	69%	66%
Södermalm	97	42	43%	63%
Östermalm	22	17	77%	88%
Kvinna	-	185	-	-
Man	-	215	-	-
Staden totalt	805	411	51%	66%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

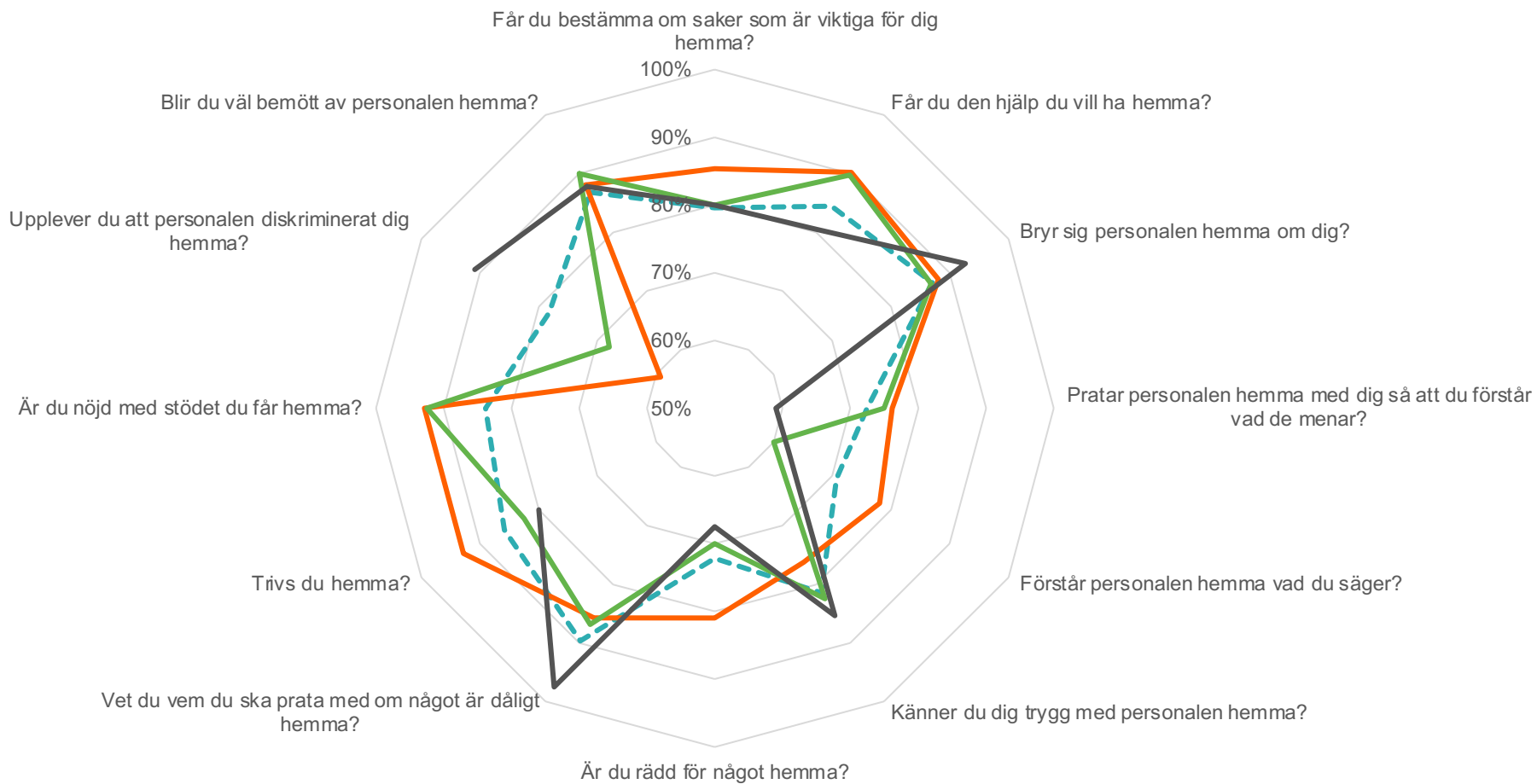
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2022

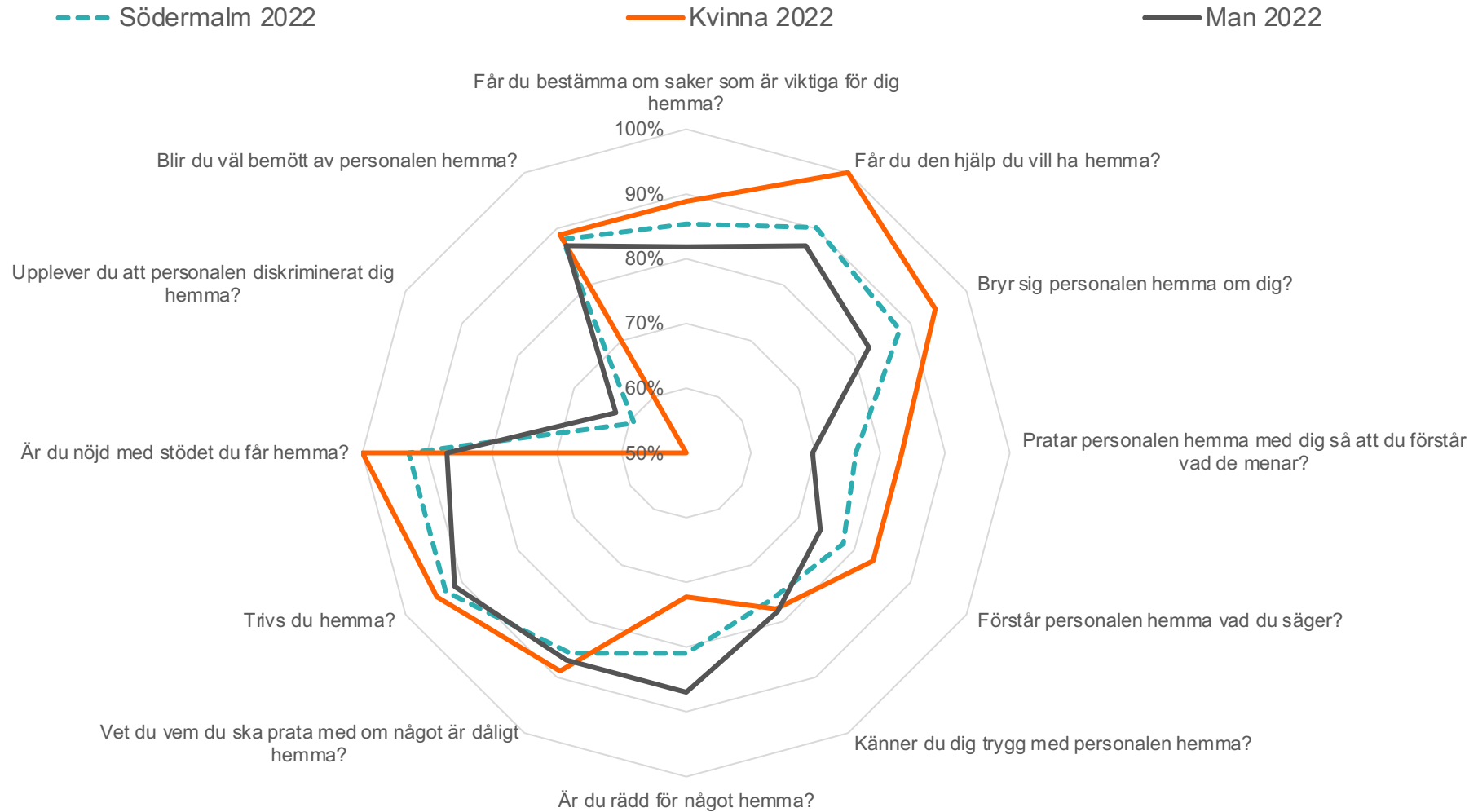
— Södermalm 2022

— Södermalm 2021

— Södermalm 2020



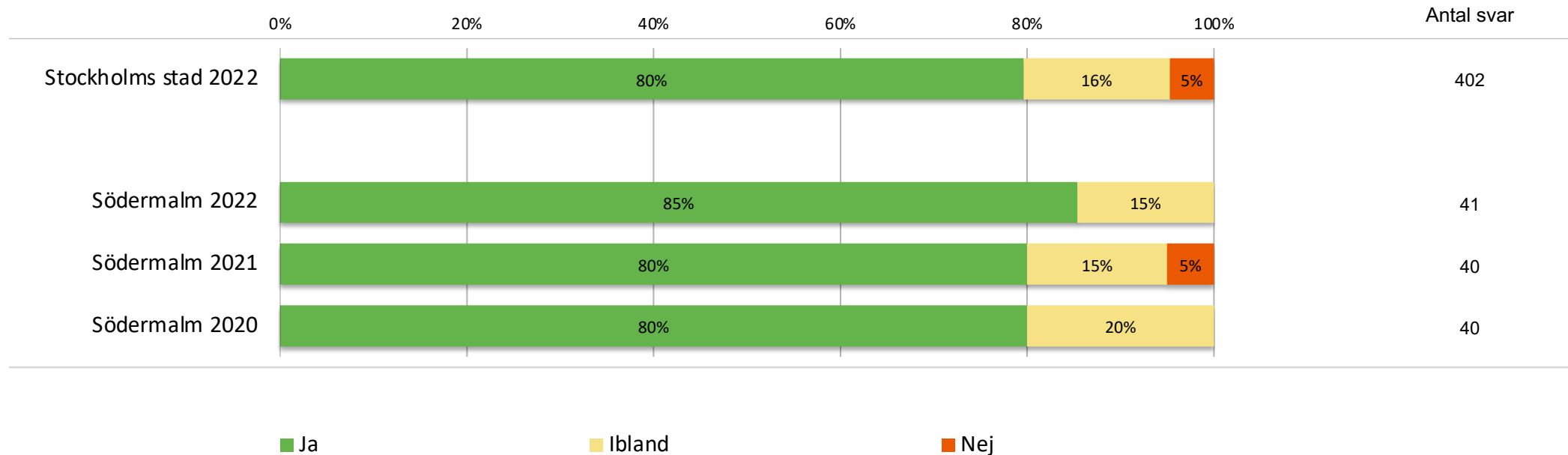
Resultat – andel nöjda per kön



Resultat per fråga över tid

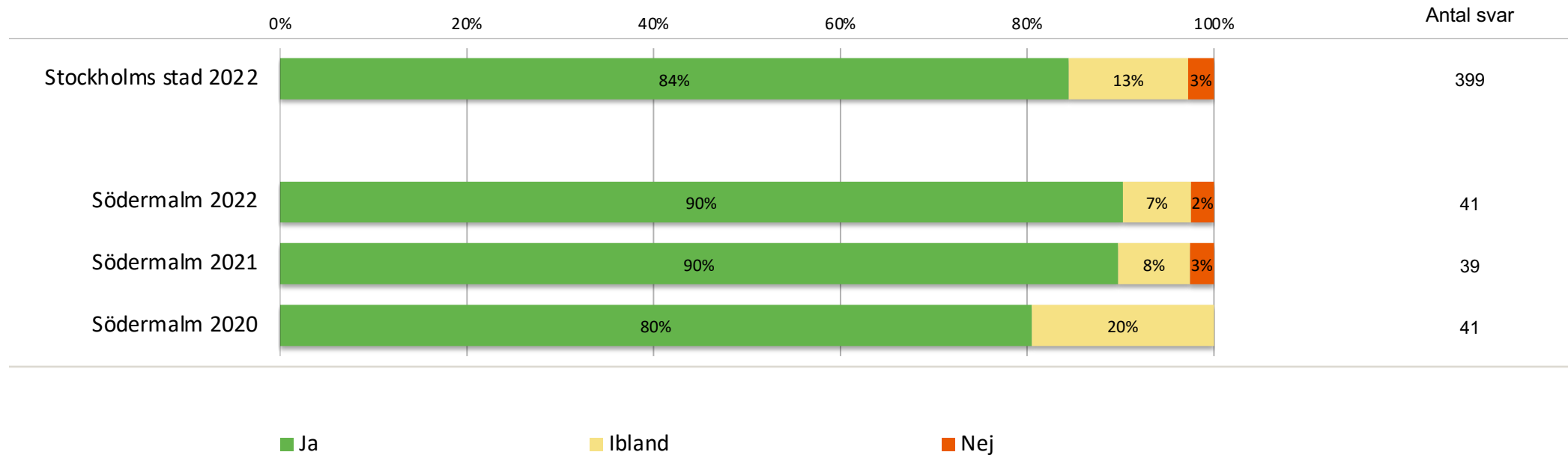
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



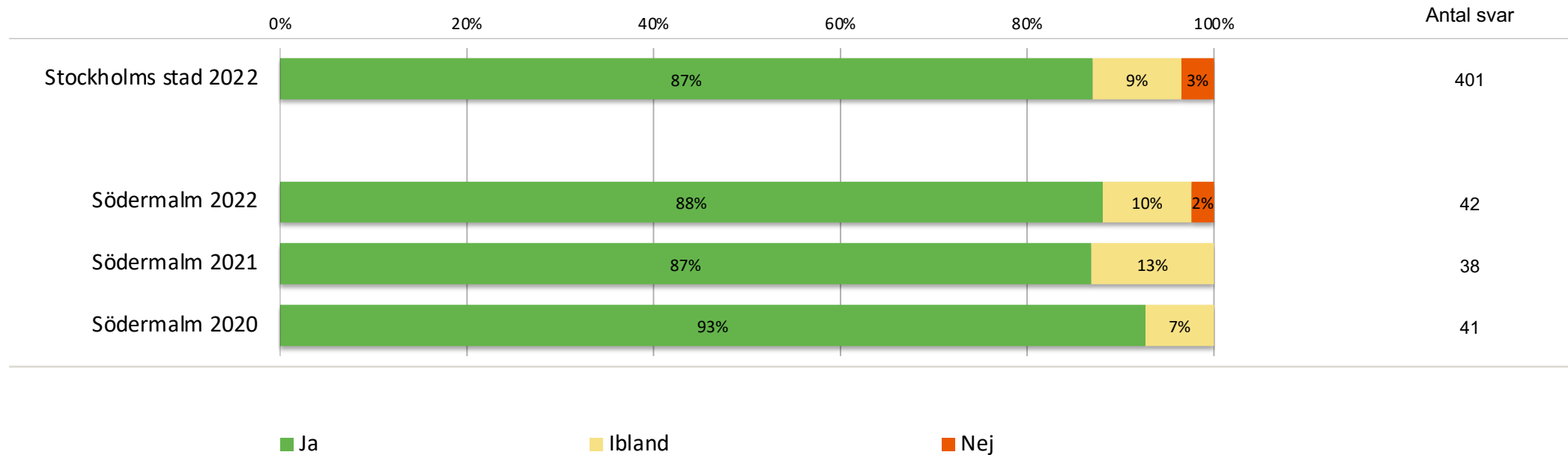
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



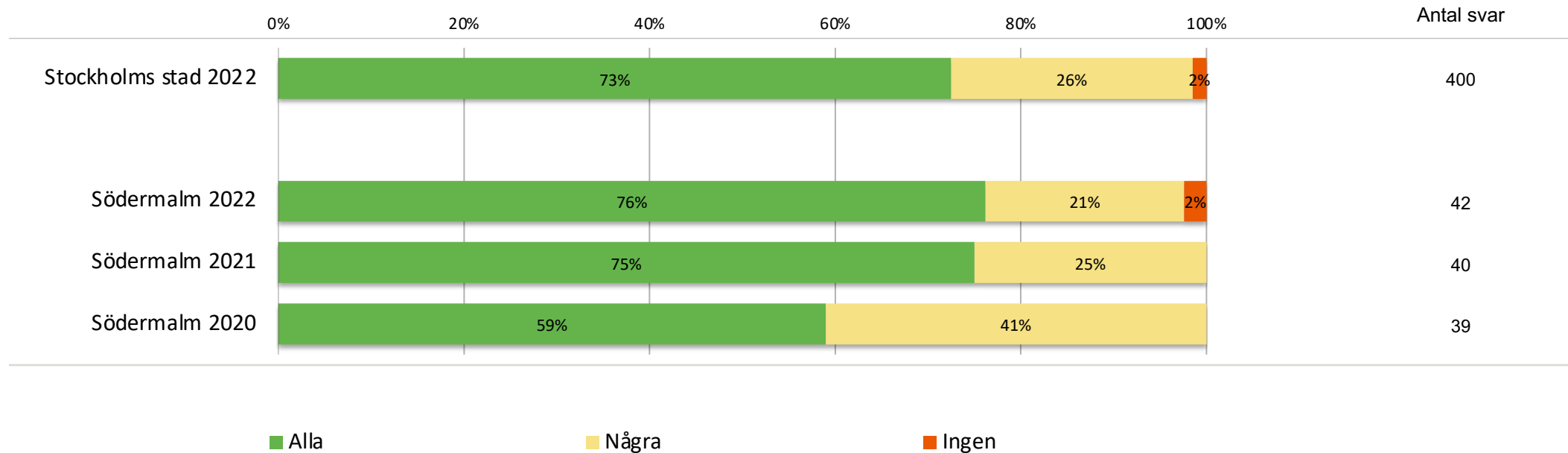
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



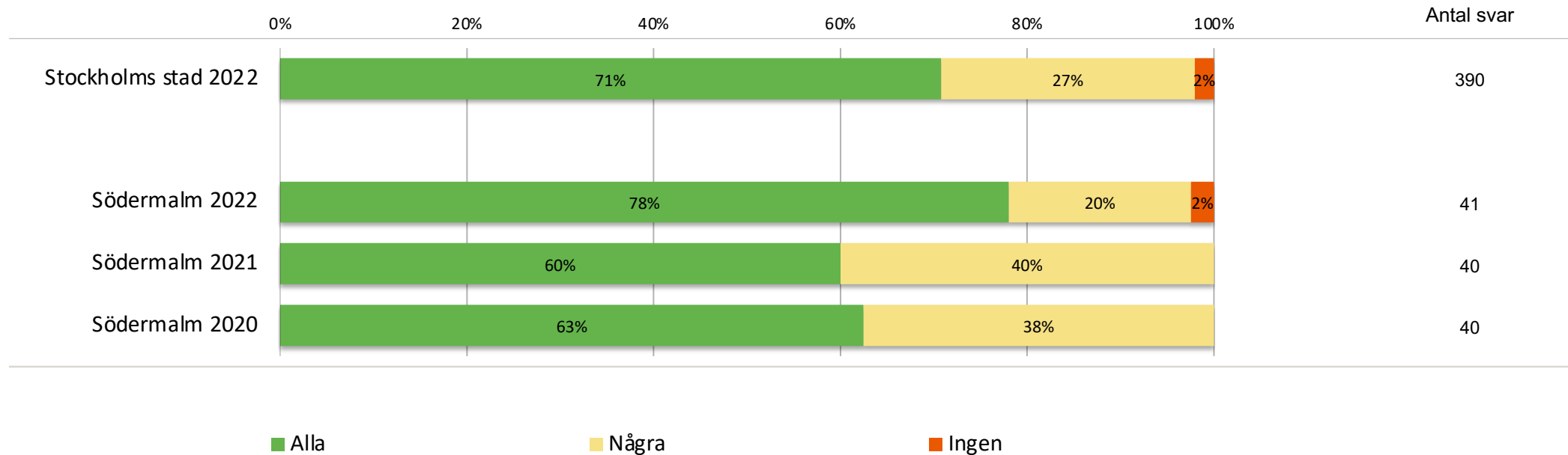
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



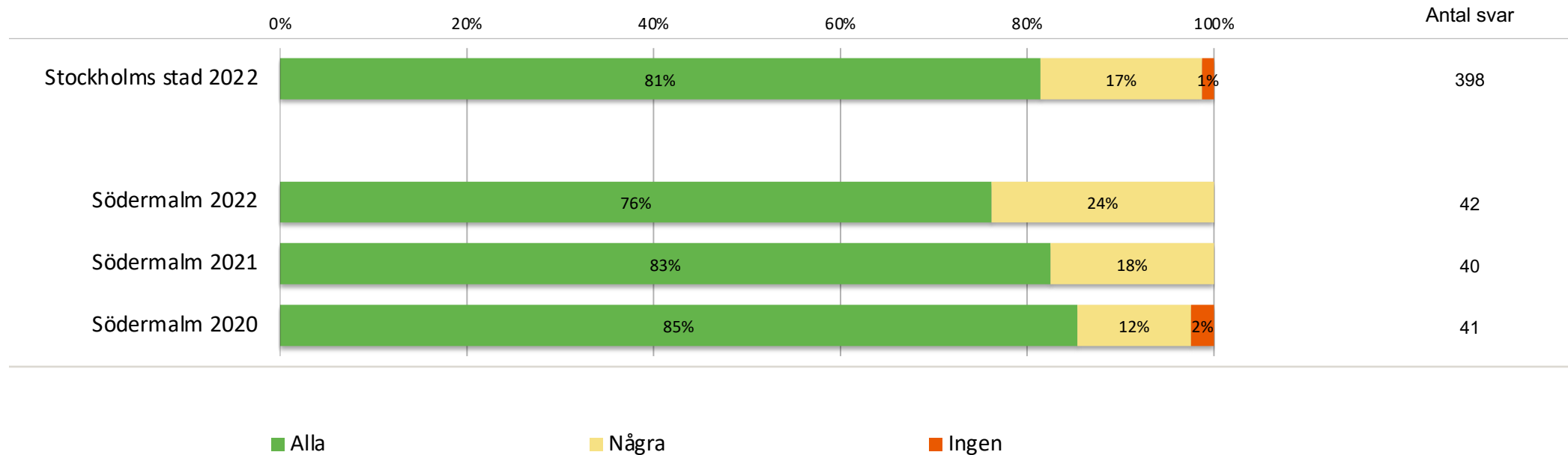
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



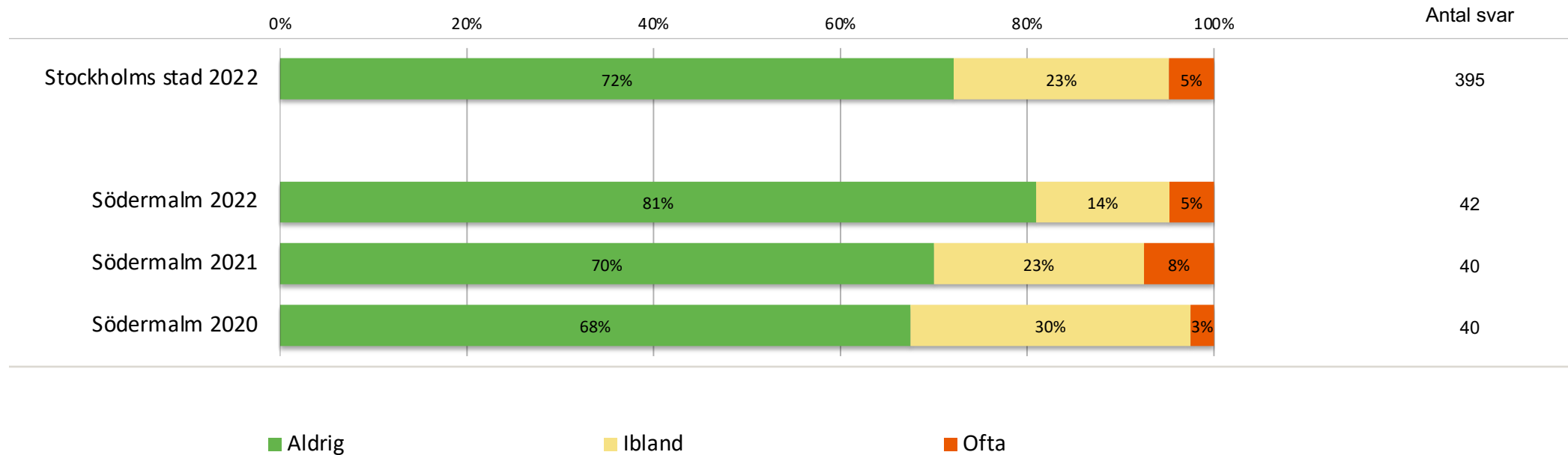
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



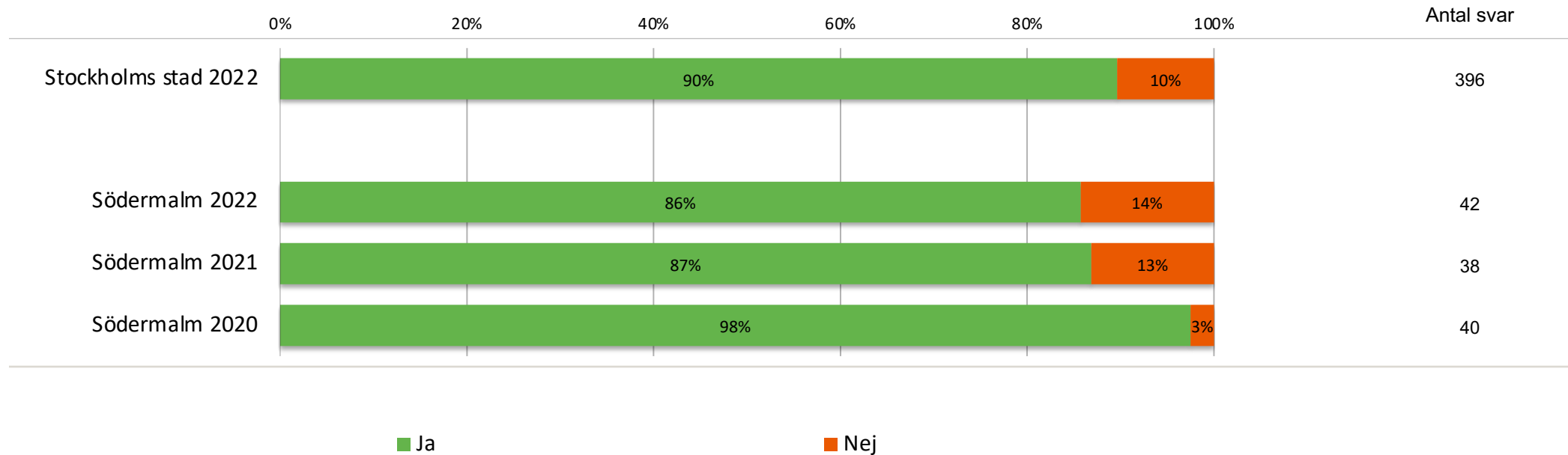
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



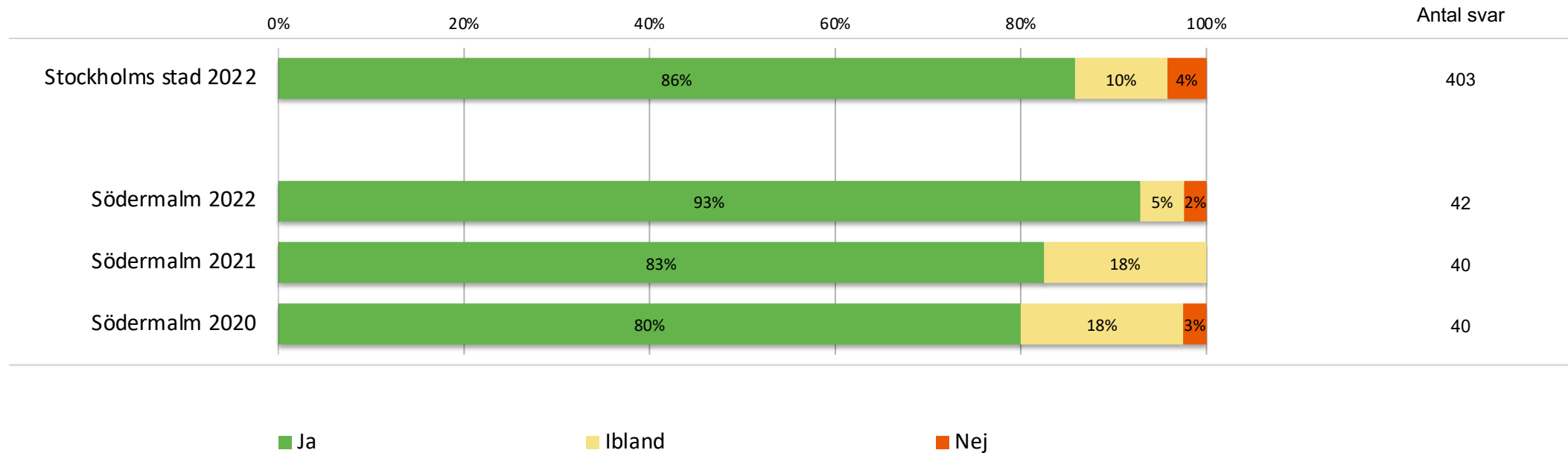
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



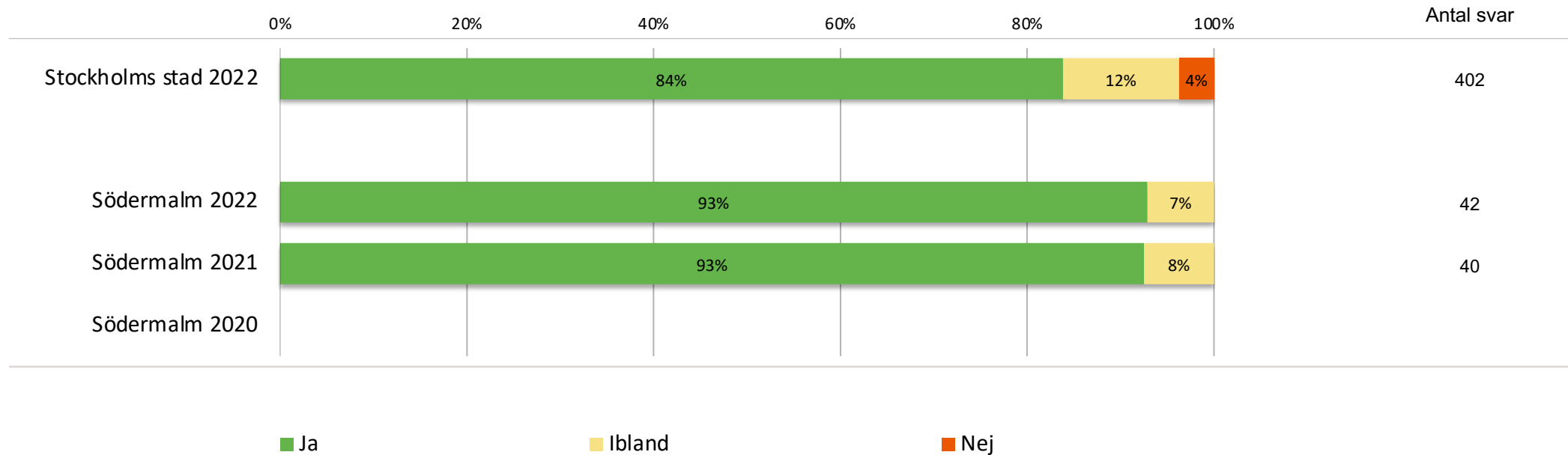
Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



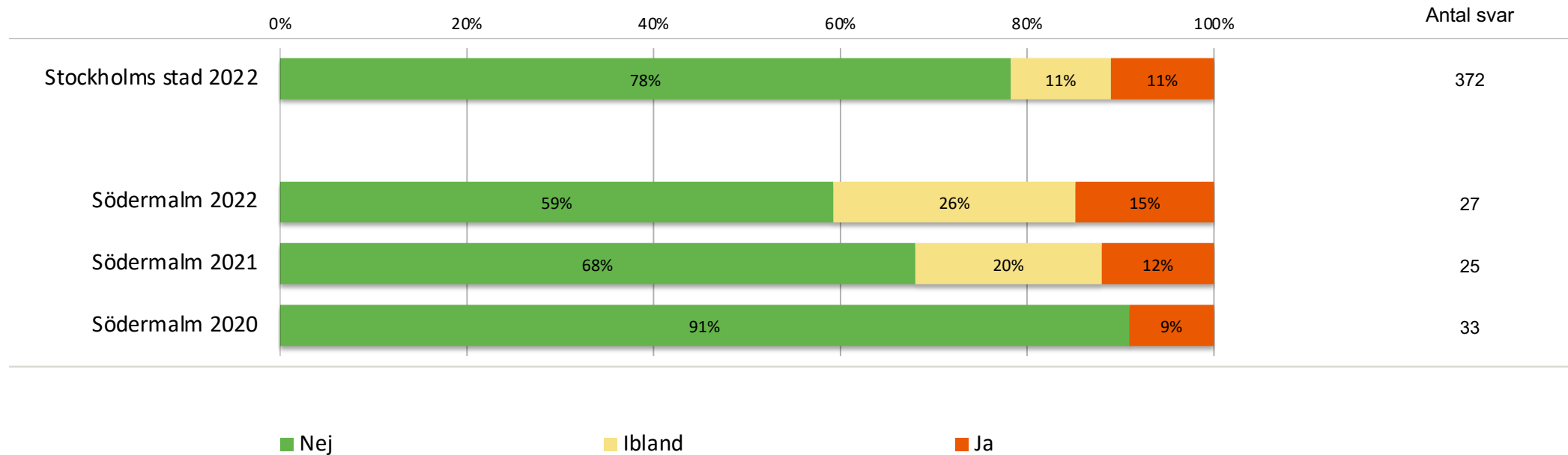
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



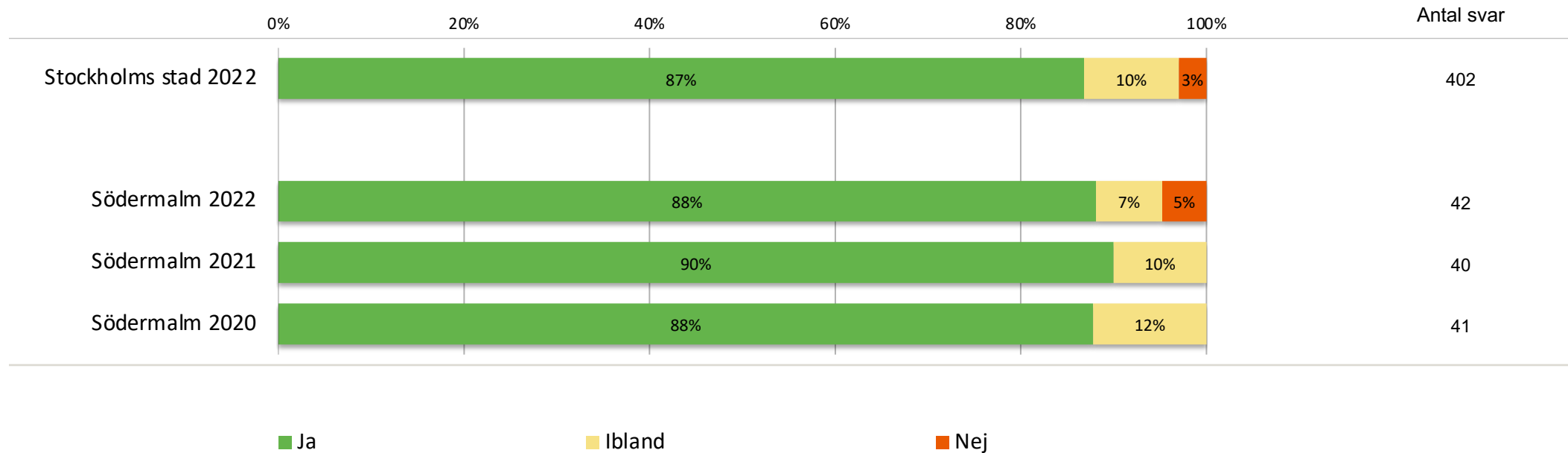
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per fråga över tid

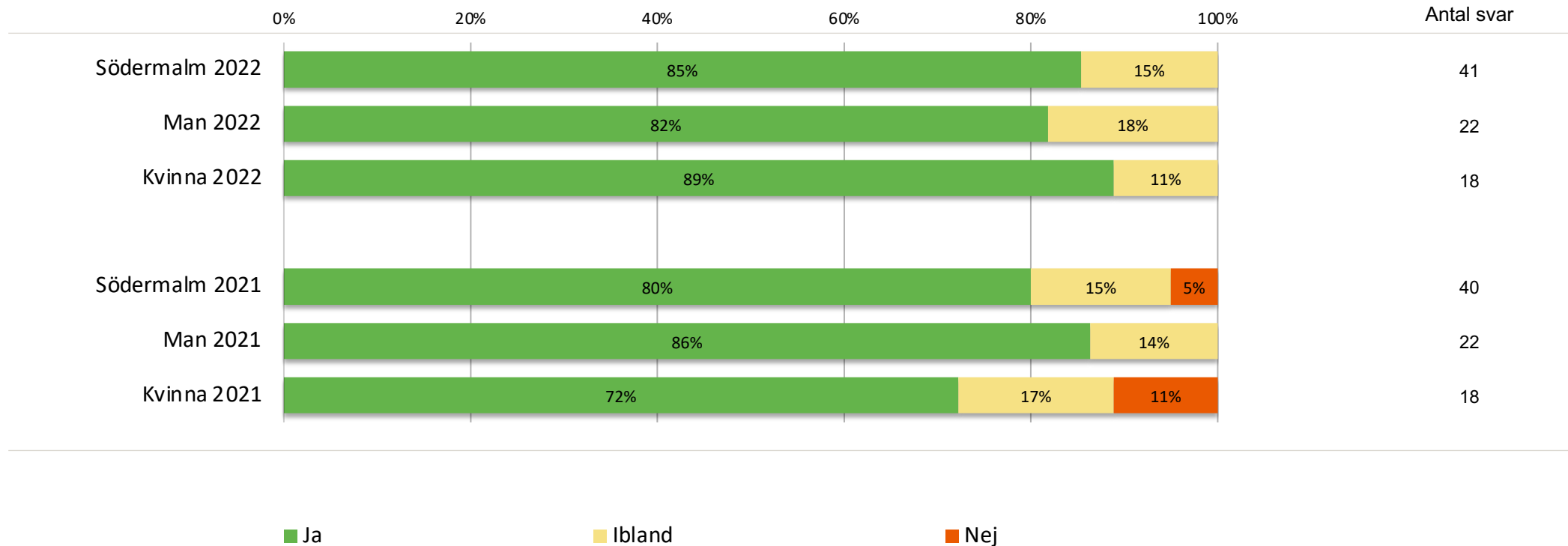
Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per kön

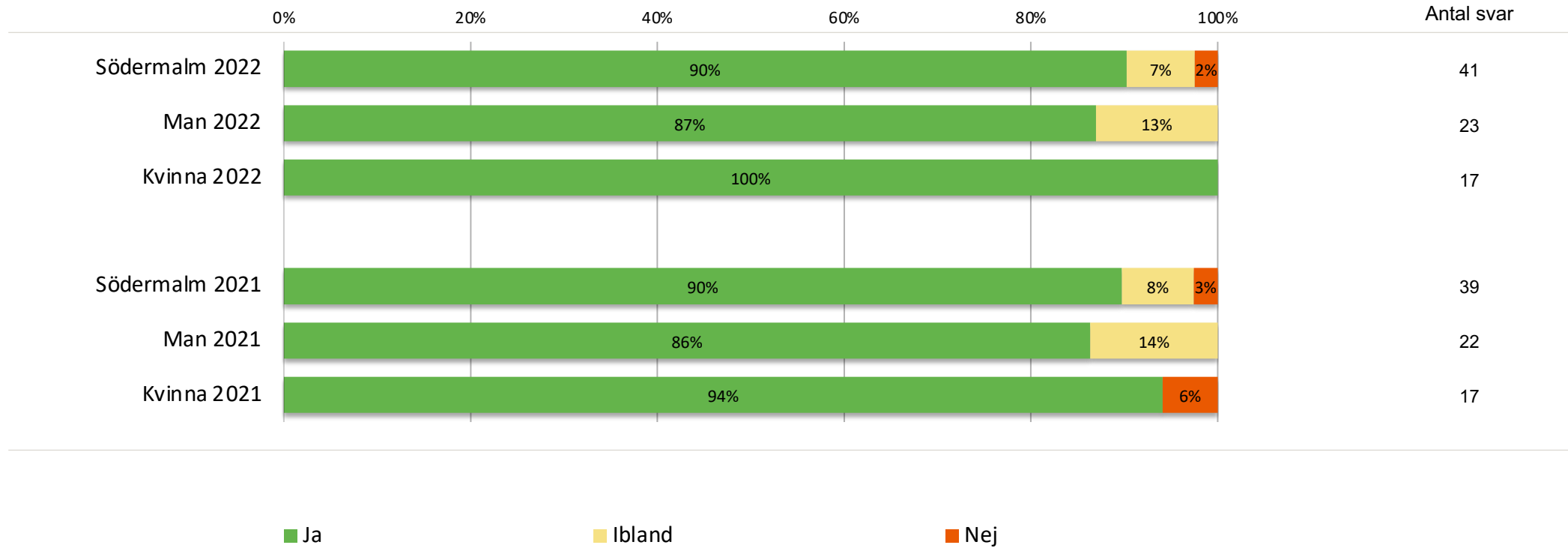
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



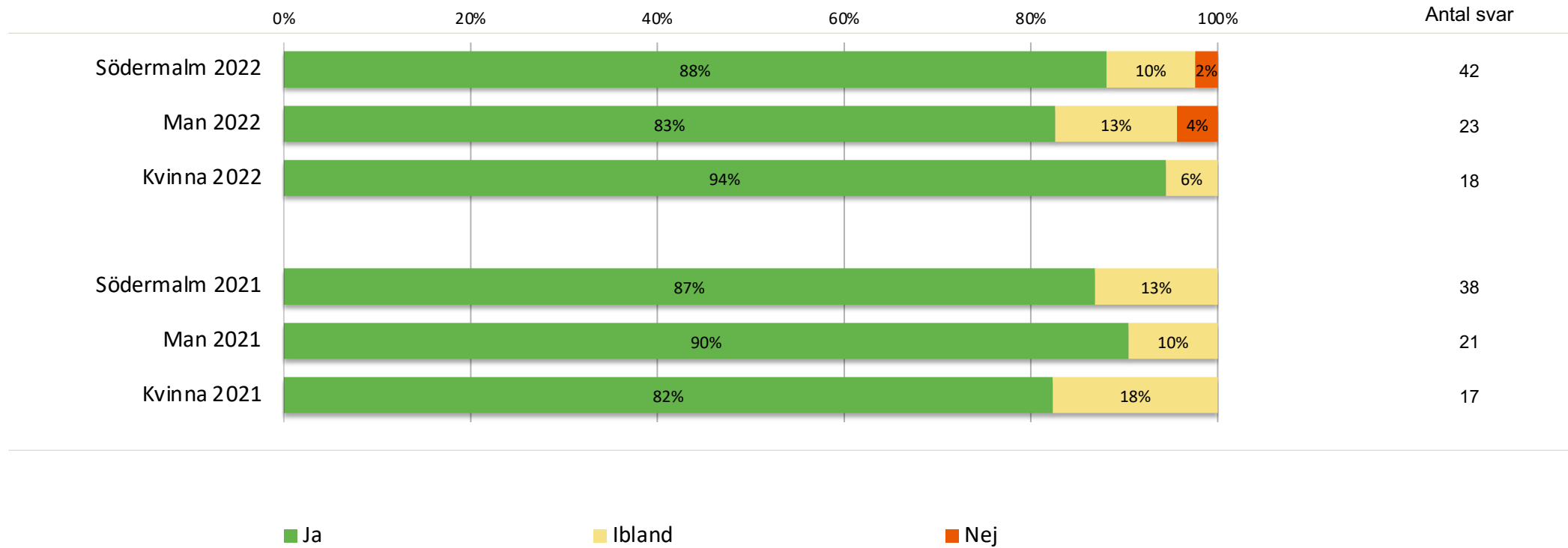
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha hemma?



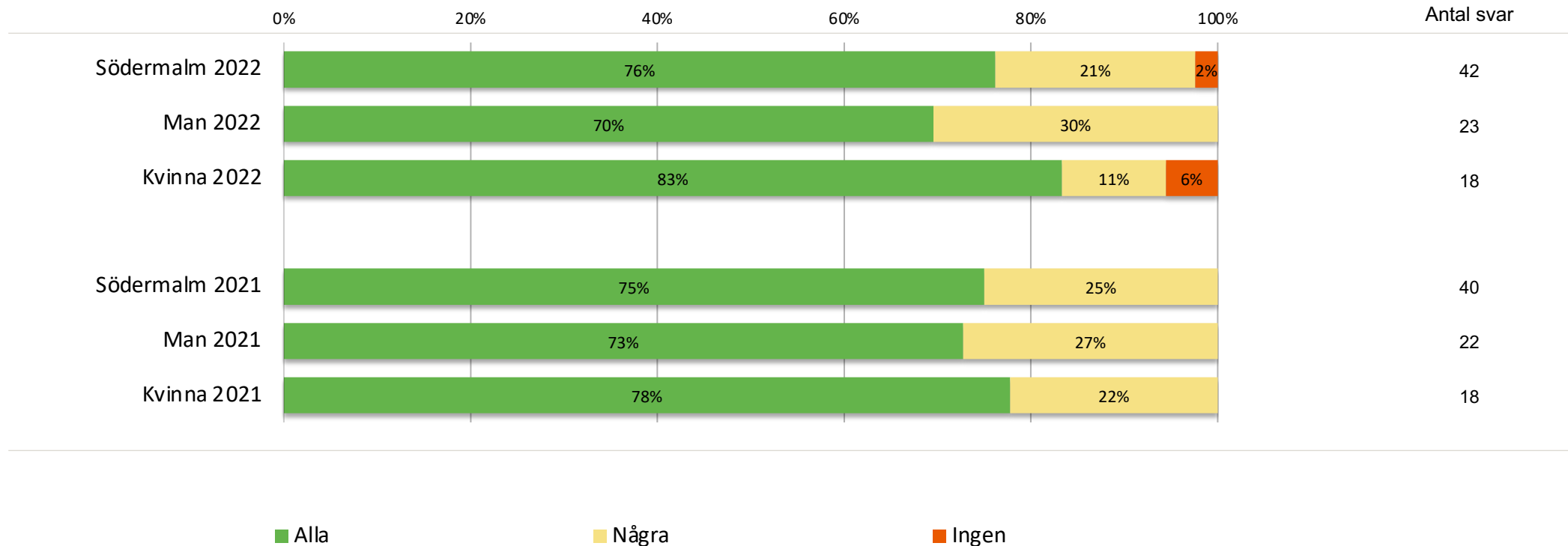
Resultat per kön

Bryr sig personalen hemma om dig?



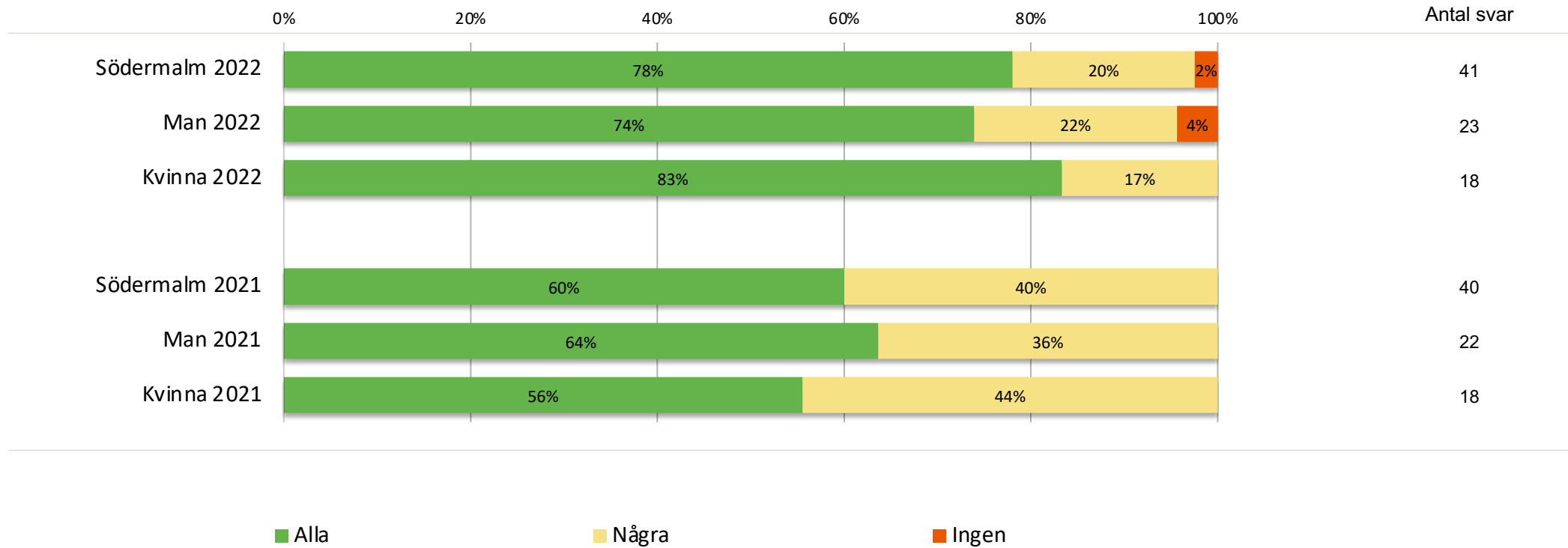
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



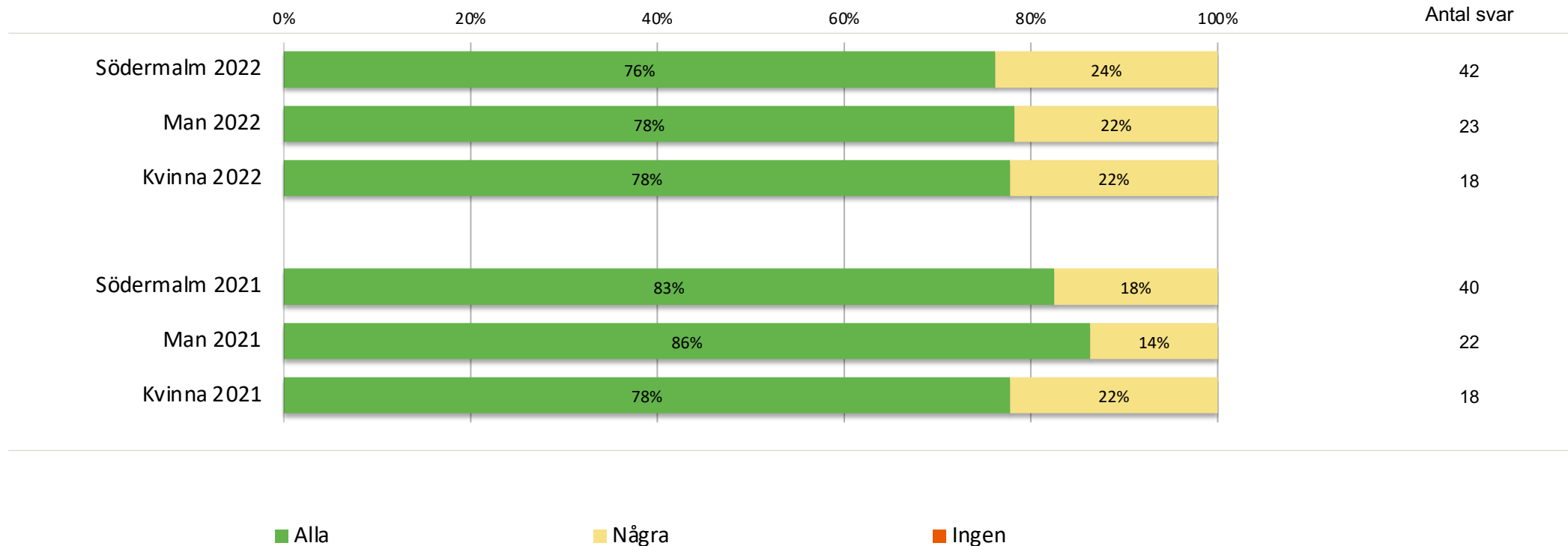
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



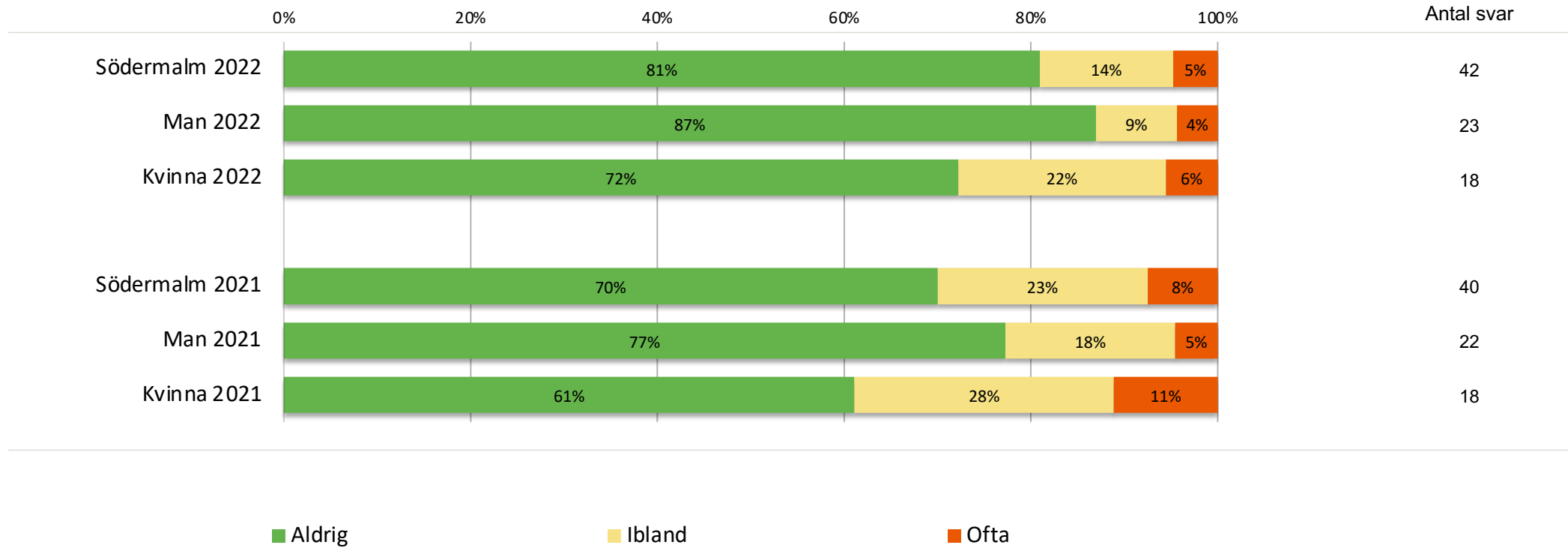
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen hemma?



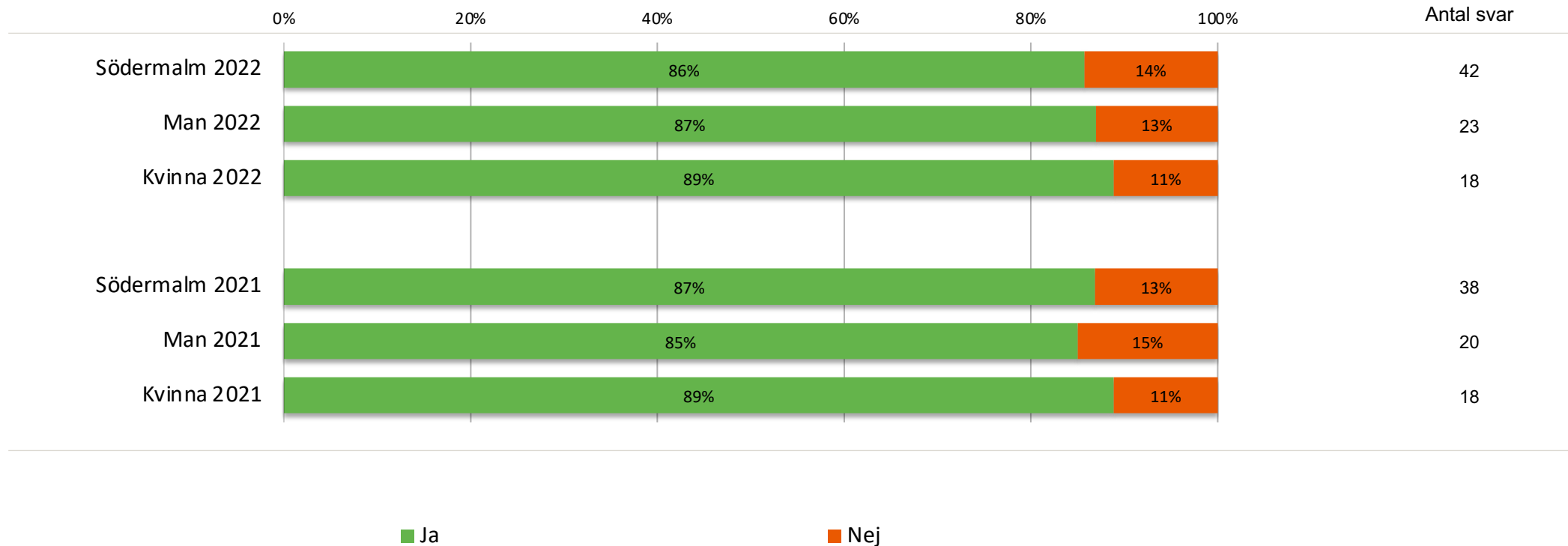
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



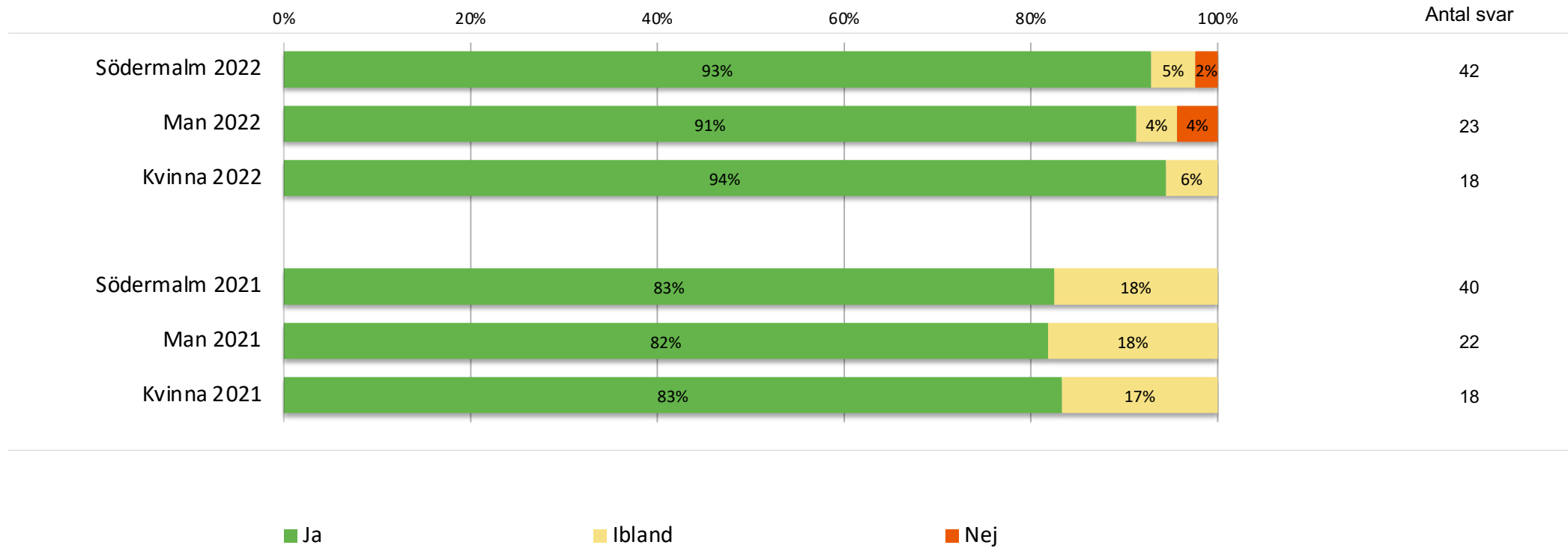
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



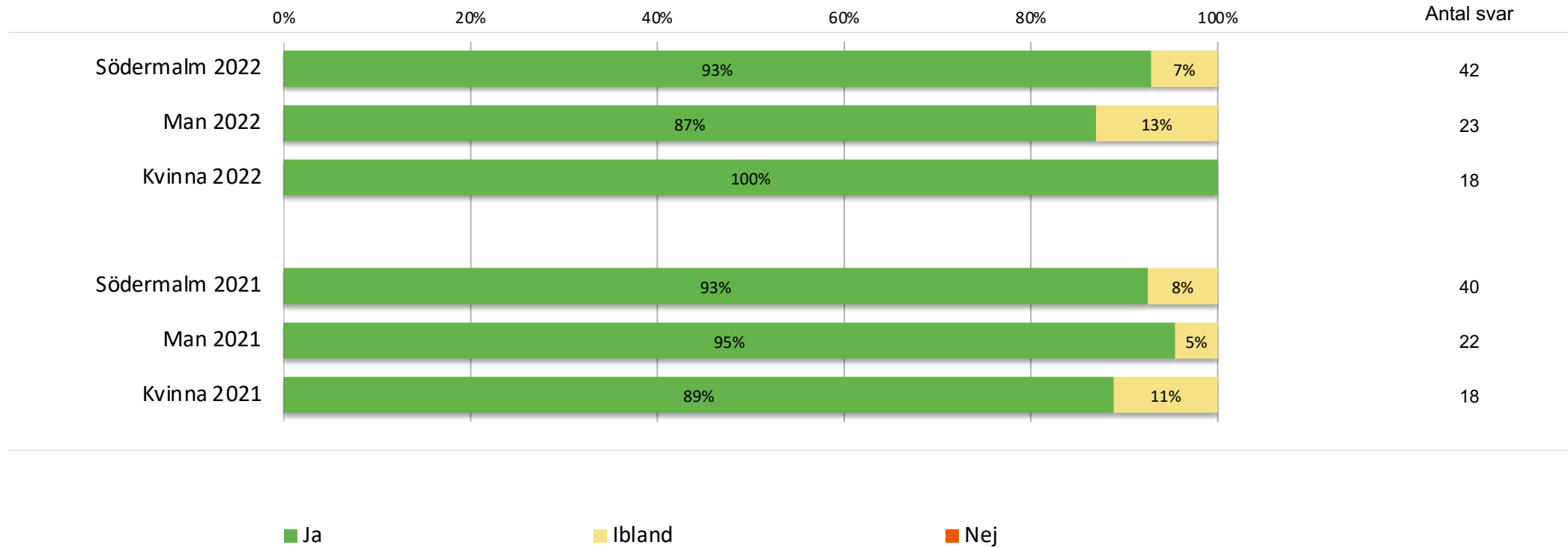
Resultat per kön

Trivs du hemma?



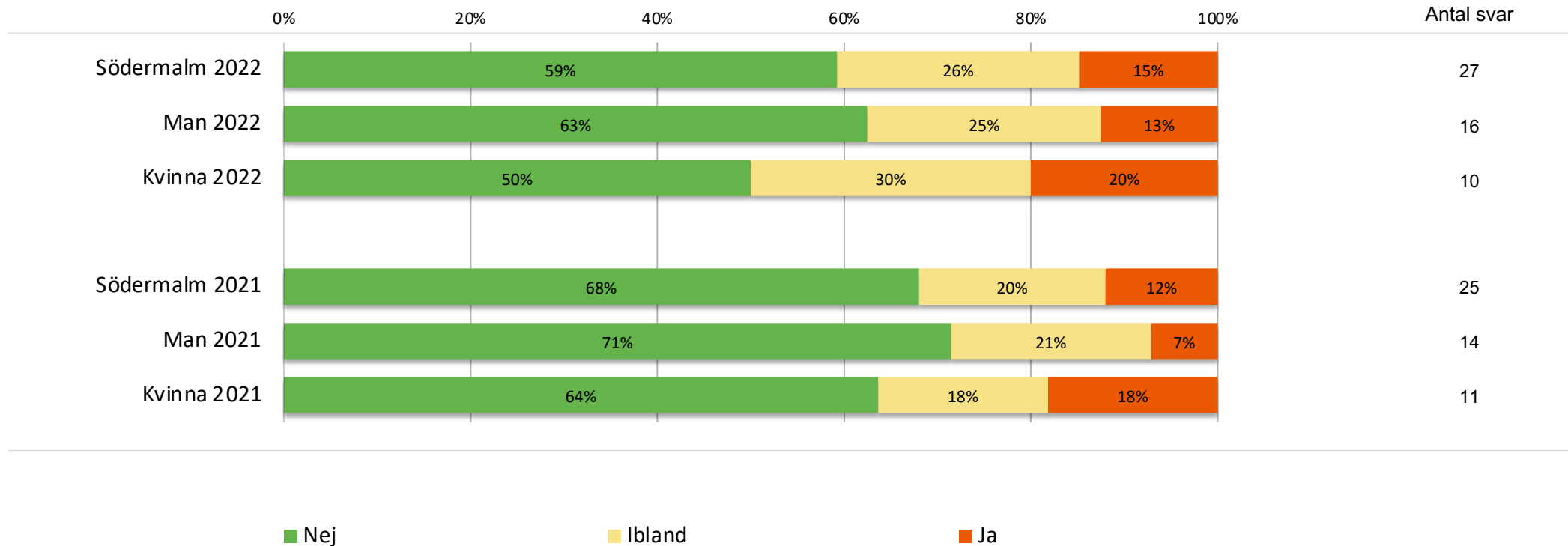
Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen hemma?

