A circular background image showing a city waterfront. In the foreground, there is dark, rippling water. The middle ground features a row of multi-story buildings with light-colored facades and dark roofs. To the right, a taller, more ornate red brick building with a prominent tower and spire is visible. The sky is filled with soft, white clouds. The entire scene is framed within a large, light green circle.

Brukarundersökning 2022

Korttidsvistelse

Normalm

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
MAJ 2022

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 14–21 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i SDN Norrmalm

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Totalt för staden inkom 268 st svar vilket ger en svarsprocent på 45 %.

Totalt för SDN Norrmalm inkom 13 svar vilket ger en svarsfrekvens på 42 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Index för nöjdhet* i Norrmalm uppgår till 89 år 2022, vilket är en utveckling från 91 år 2021 och 88 år 2020. Indexet för staden totalt år 2022 uppgår till 87.

83% i Norrmalm uppger att de är nöjda med sitt korttidshem vilket är en utveckling från 95% år 2021 och 93% år 2020, jämfört med 92% för staden totalt.

82% i Norrmalm uppger att de har varit med och planerat det stöd/hjälp de får vilket är en utveckling från 67% år 2021 och 80% år 2020, jämfört med 71% för staden totalt.

90% i Norrmalm uppger att personalen lyssnar på dem vilket är en utveckling från 100% år 2021 och 100% år 2020, jämfört med 94% för staden totalt.

92% i Norrmalm uppger att de har de hjälpmedel de behöver i sitt korttidshem vilket är en utveckling från 100% år 2021 och 92% år 2020, jämfört med 86% för staden totalt.

92% i Norrmalm uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem vilket är en utveckling från 90% år 2021 och 93% år 2020, jämfört med 93% för staden totalt.

** Index för nöjdhet baseras på de fem påståendena jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, personalen lyssnar på mig, jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem, jag känner mig trygg i mitt korttidshem, jag är nöjd med mitt korttidshem*

Svarsfrekvenser

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020
Bromma	42	24	57%	22	48%	25	58%
Enskede-Årsta-Vantör	75	29	39%	34	43%	29	45%
Farsta	73	30	41%	40	48%	36	65%
Hägersten-Ålvsjö	87	41	47%	48	48%	48	52%
Hässelby-Vällingby	78	32	41%	41	44%	35	45%
Kungsholmen	20	14	70%	14	64%	12	71%
Norrmalm	31	13	42%	21	68%	16	73%
Rinkeby-Kista	18	9	50%	11	58%	8	47%
Skarpnäck	36	18	50%	16	55%	14	47%
Skärholmen	21	8	38%	18	60%	14	52%
Spånga-Tensta	25	10	40%	12	50%	9	43%
Södermalm	59	27	46%	31	54%	17	35%
Östermalm	26	13	50%	16	64%	13	54%
Egen regi	71	36	51%	43	65%	40	66%
Privat/övrig regi	520	232	45%	281	49%	236	49%
Kvinna	226	111	49%	135	56%	103	50%
Man	365	157	43%	189	48%	173	52%
Stockholms stad totalt	591	268	45%	324	51%	276	51%

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat



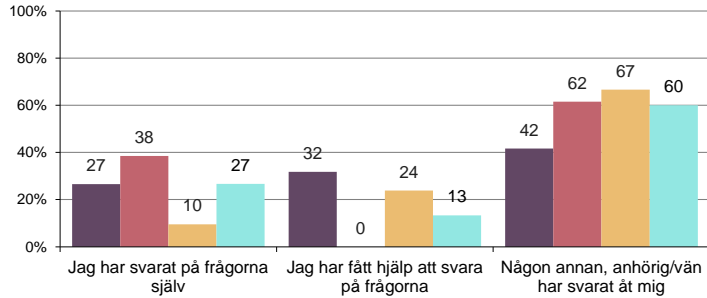
■ Stockholms stad 2022

■ Norrmalm 2022

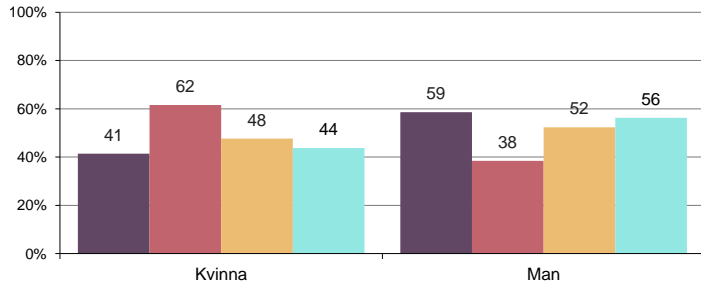
■ Norrmalm 2021

■ Norrmalm 2020

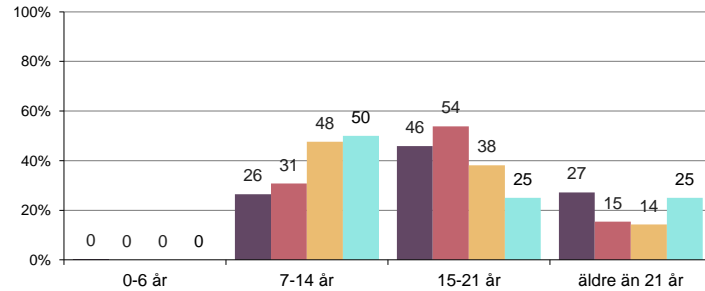
Vem har svarat på de här frågorna?



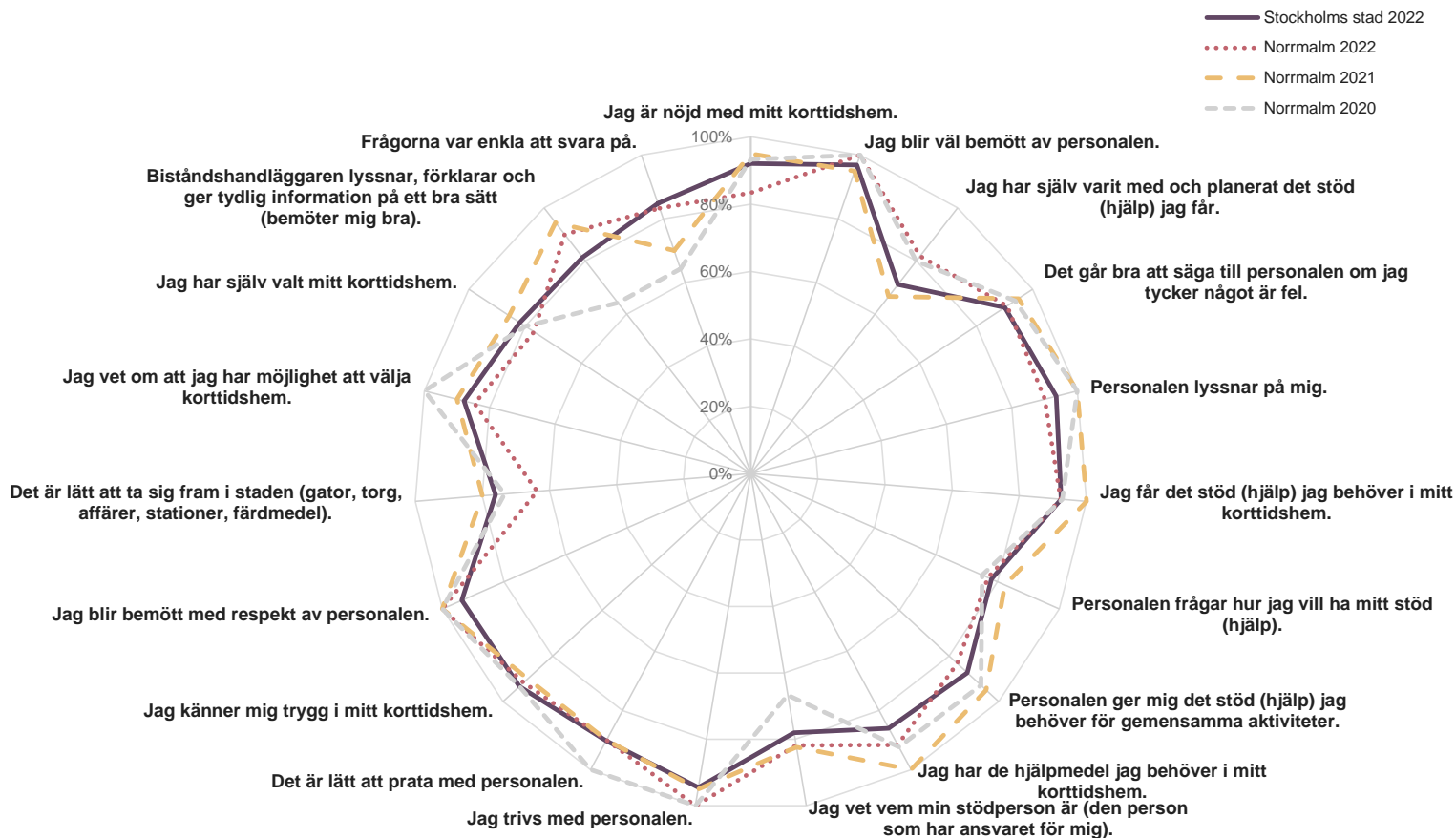
Kön



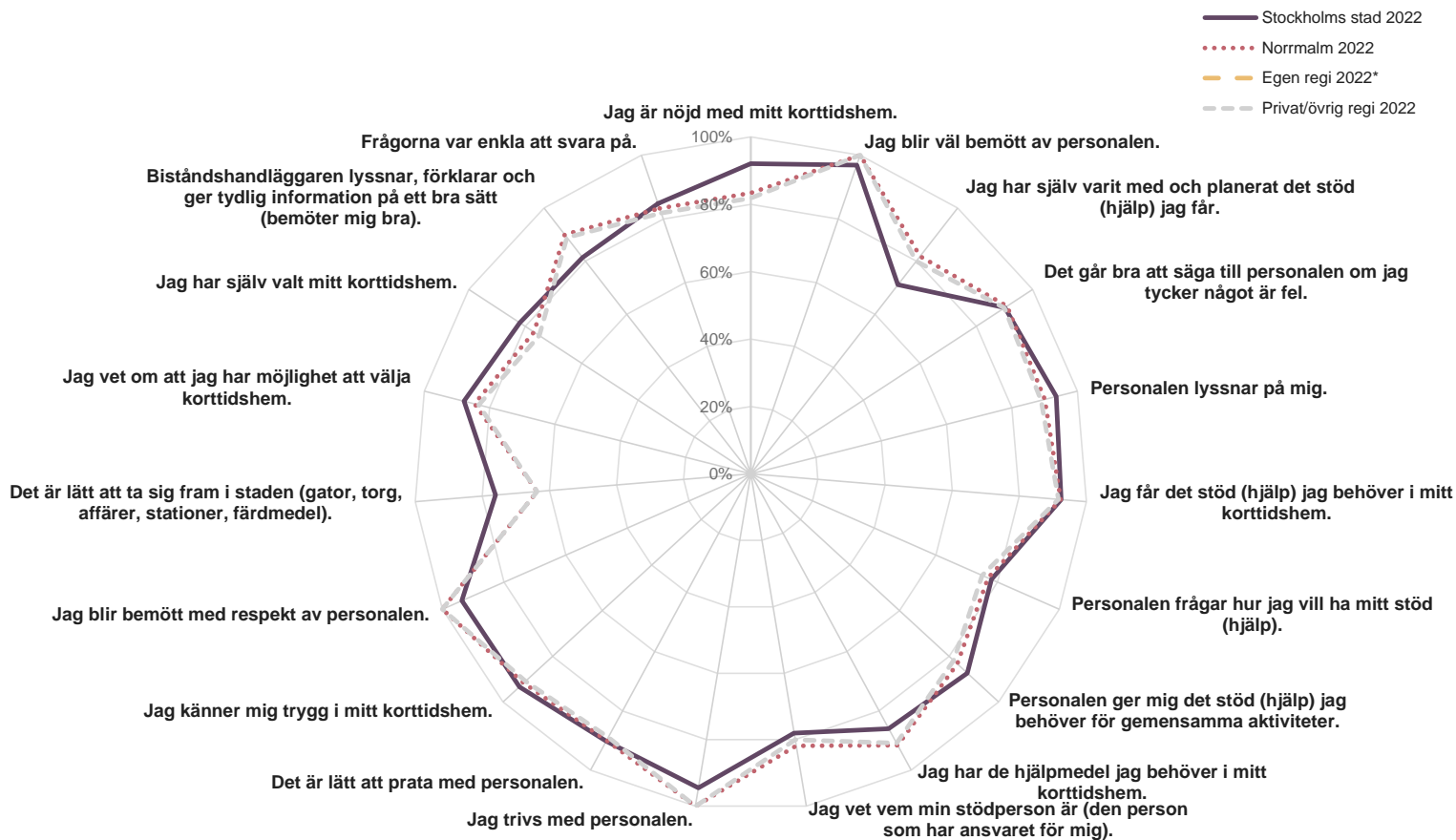
Ålder



Andel instämmande (4+5)

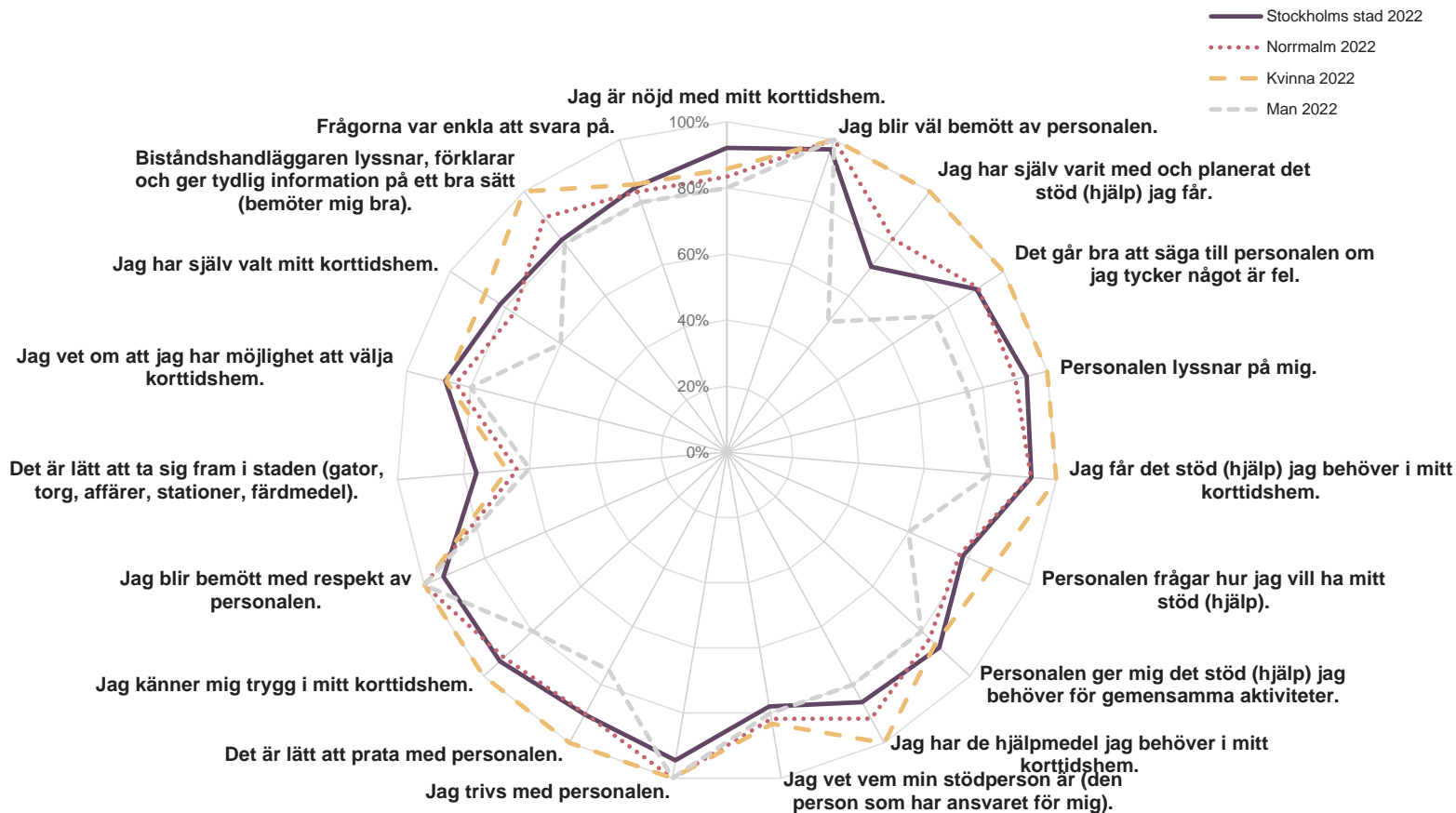


Andel instämmande (4+5)

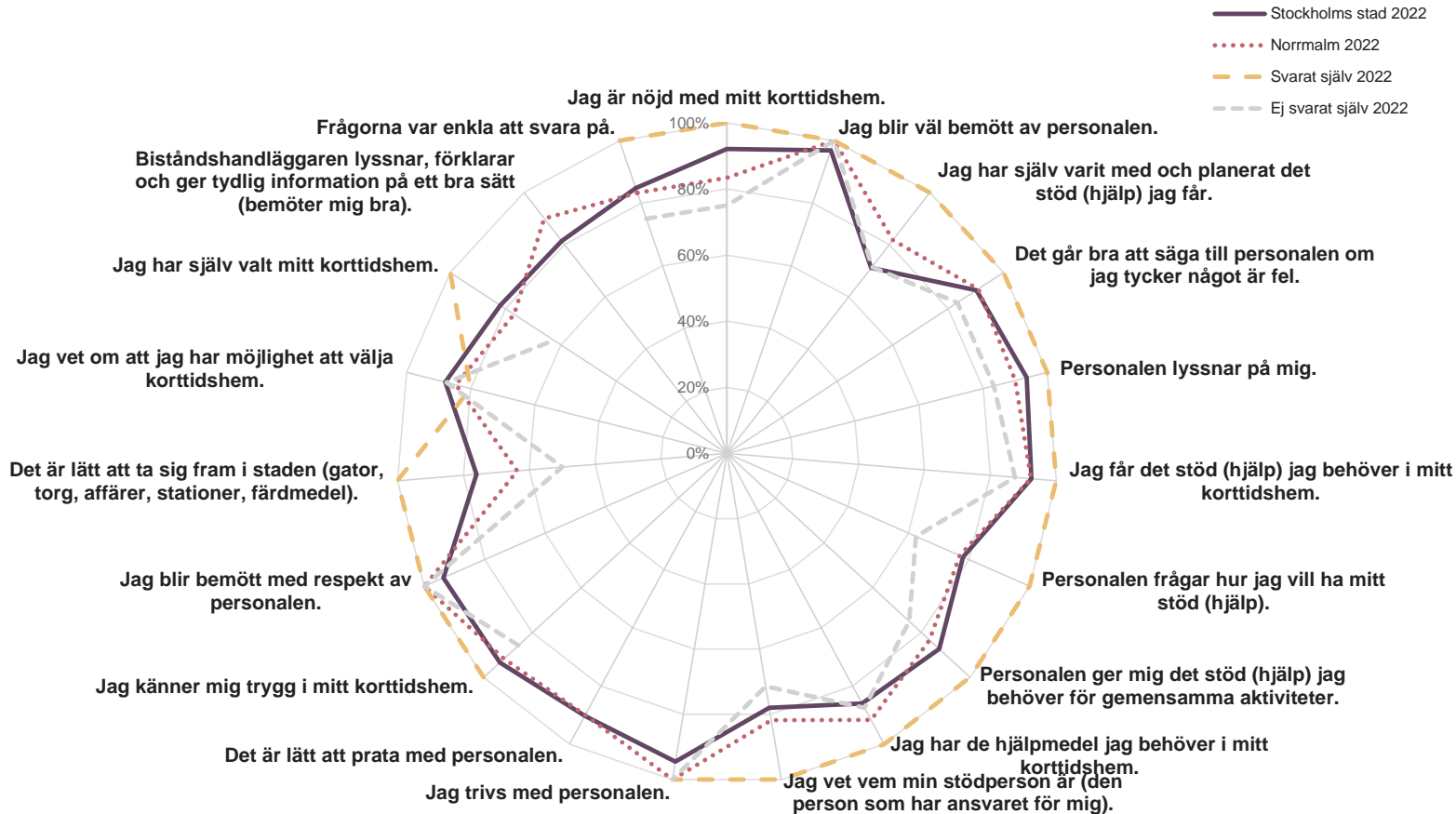


*För få svar

Andel instämmande (4+5)

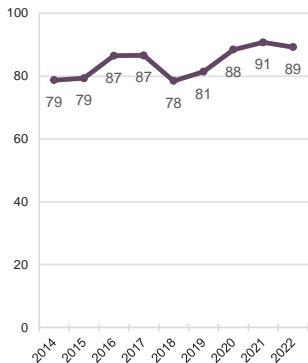


Andel instämmande (4+5)

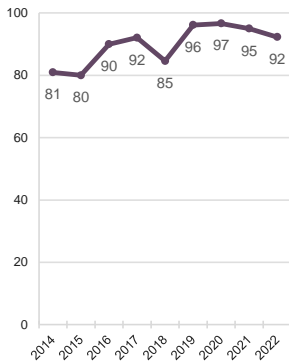


*För få svar

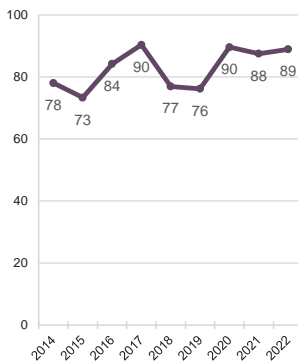
NFI



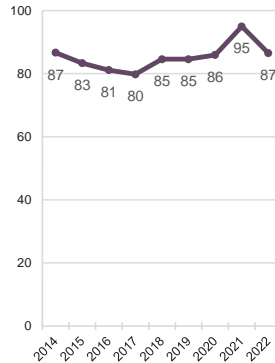
Sammanfattande omdöme



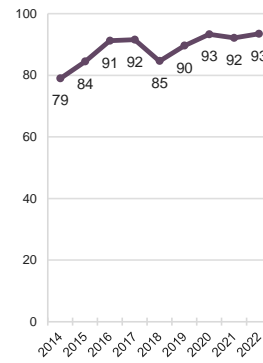
Att kunna vara med och bestämma



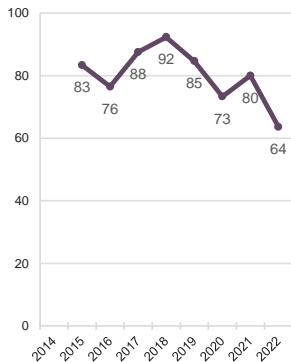
Att få rätt stöd



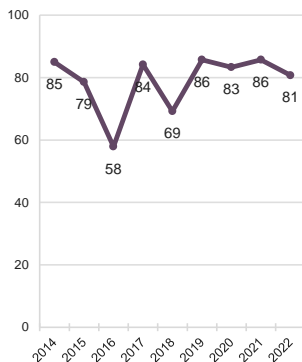
Trygghet



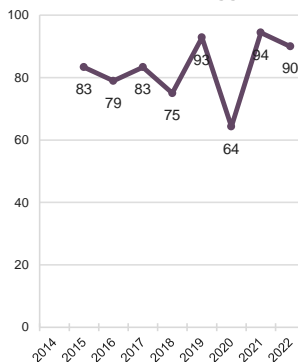
Tillgänglighet



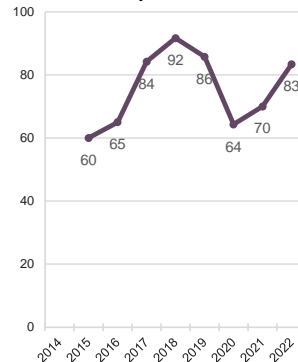
Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren

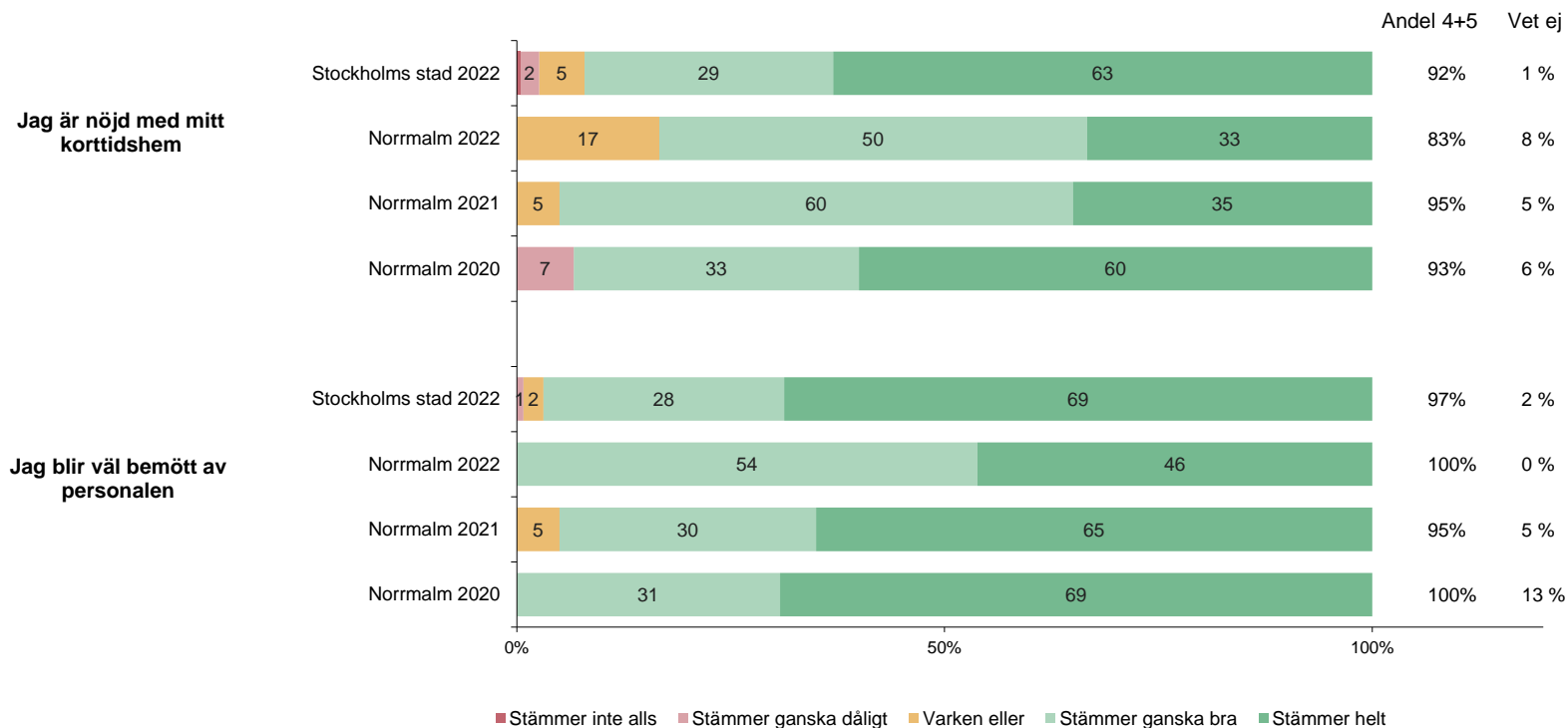


Frågorna var enkla att svara på

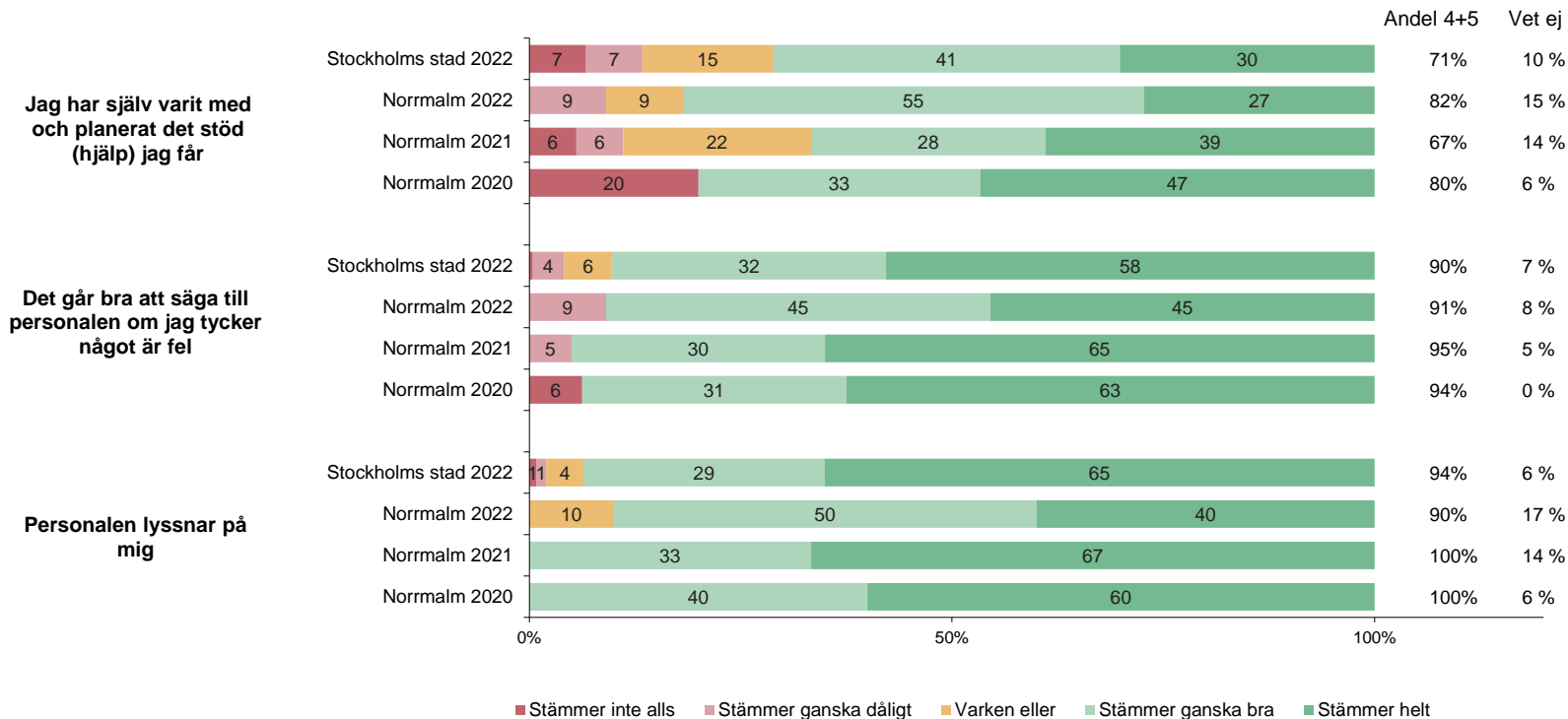


För få svar något eller några år

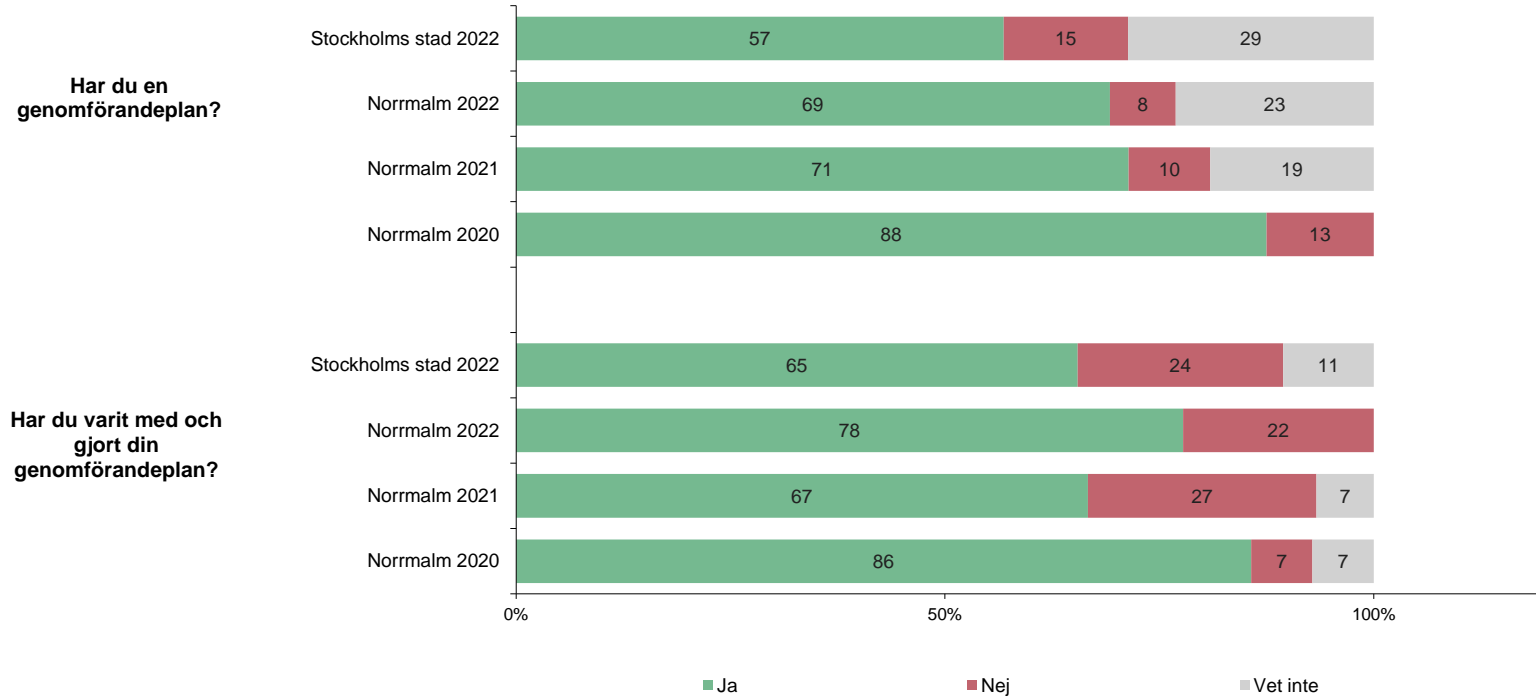
Sammanfattande omdöme



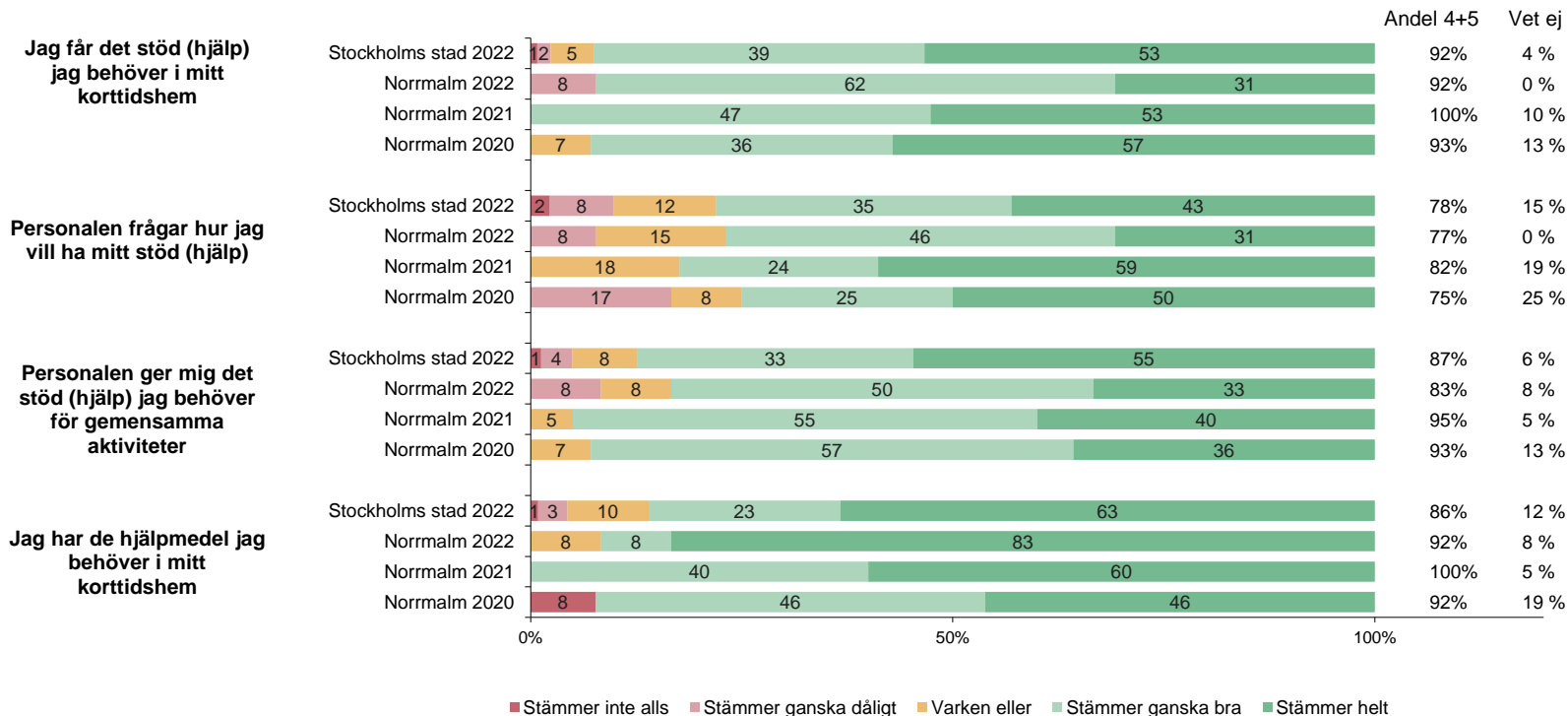
Att kunna vara med och bestämma

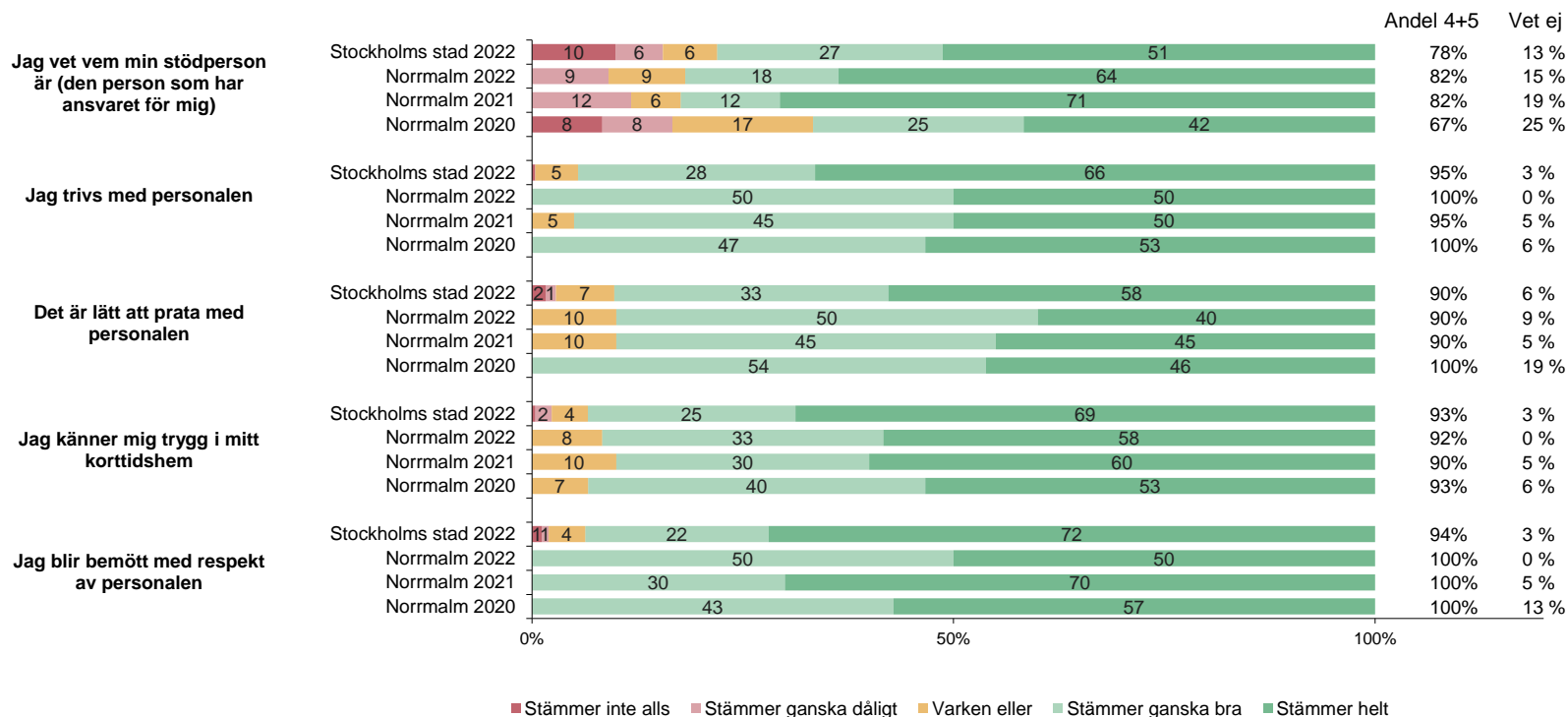


Att kunna vara med och bestämma



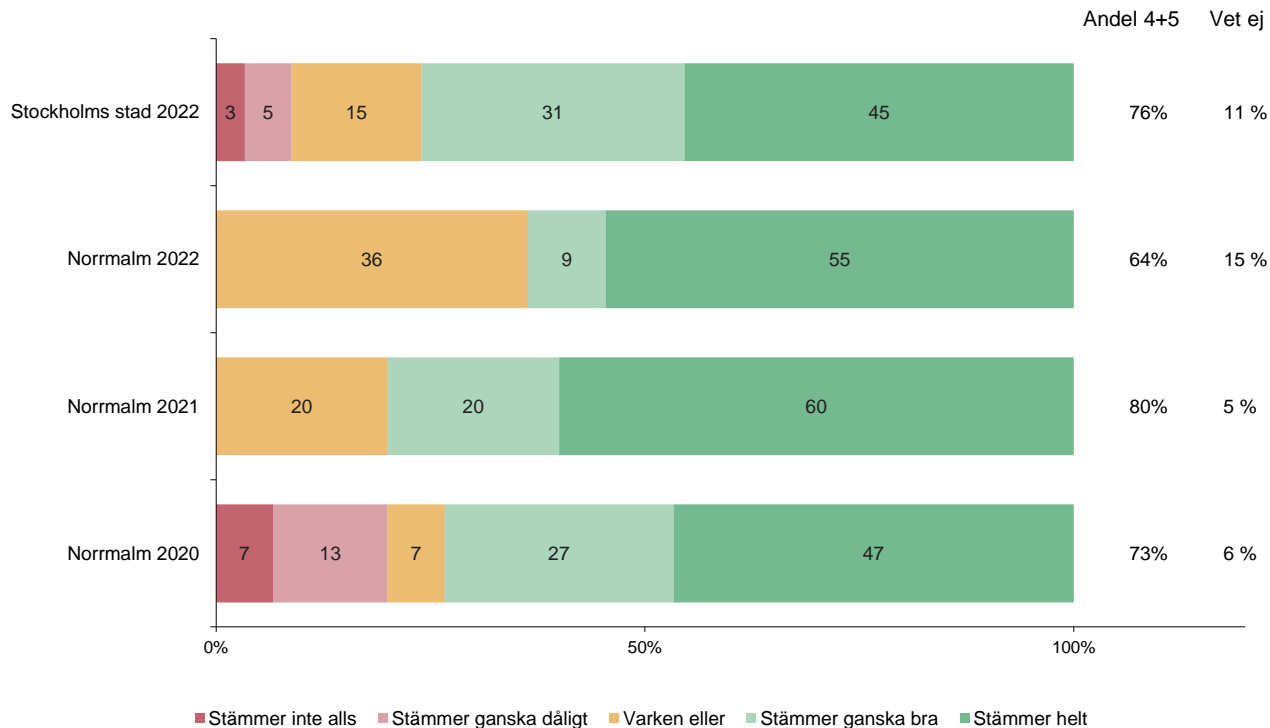
Att få rätt stöd som passar mig



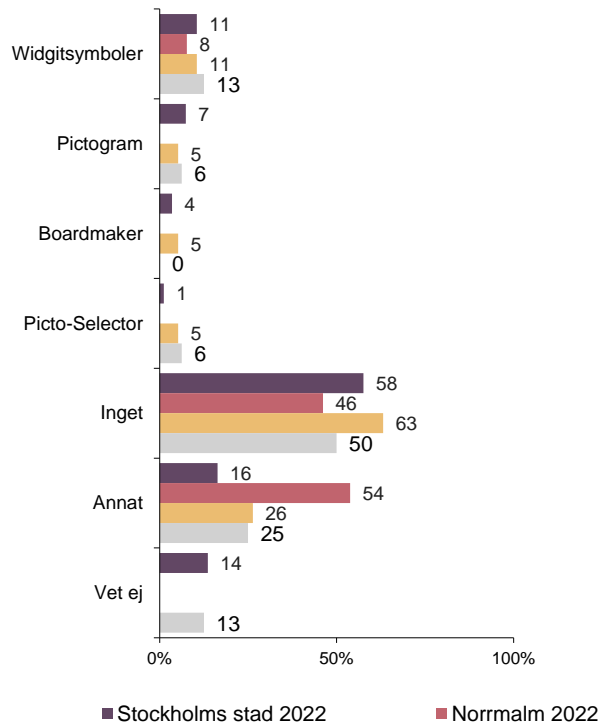


Tillgänglighet

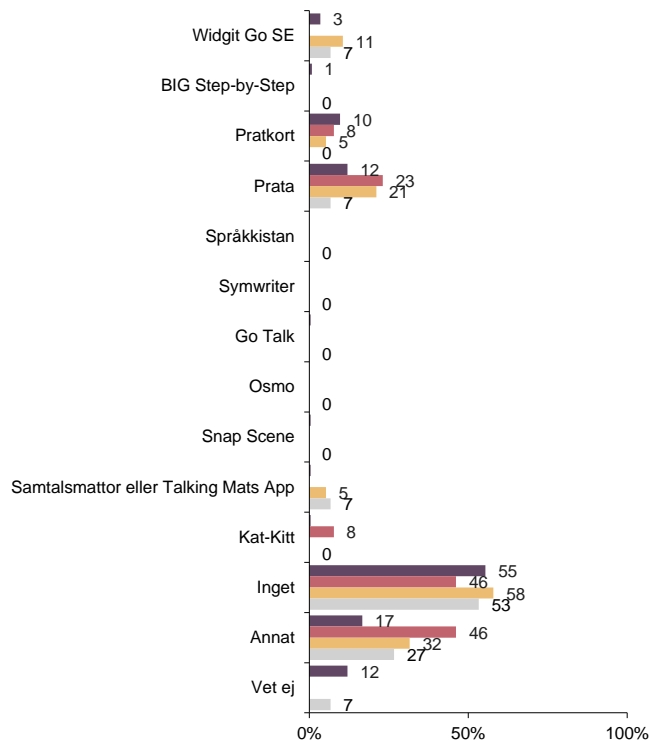
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



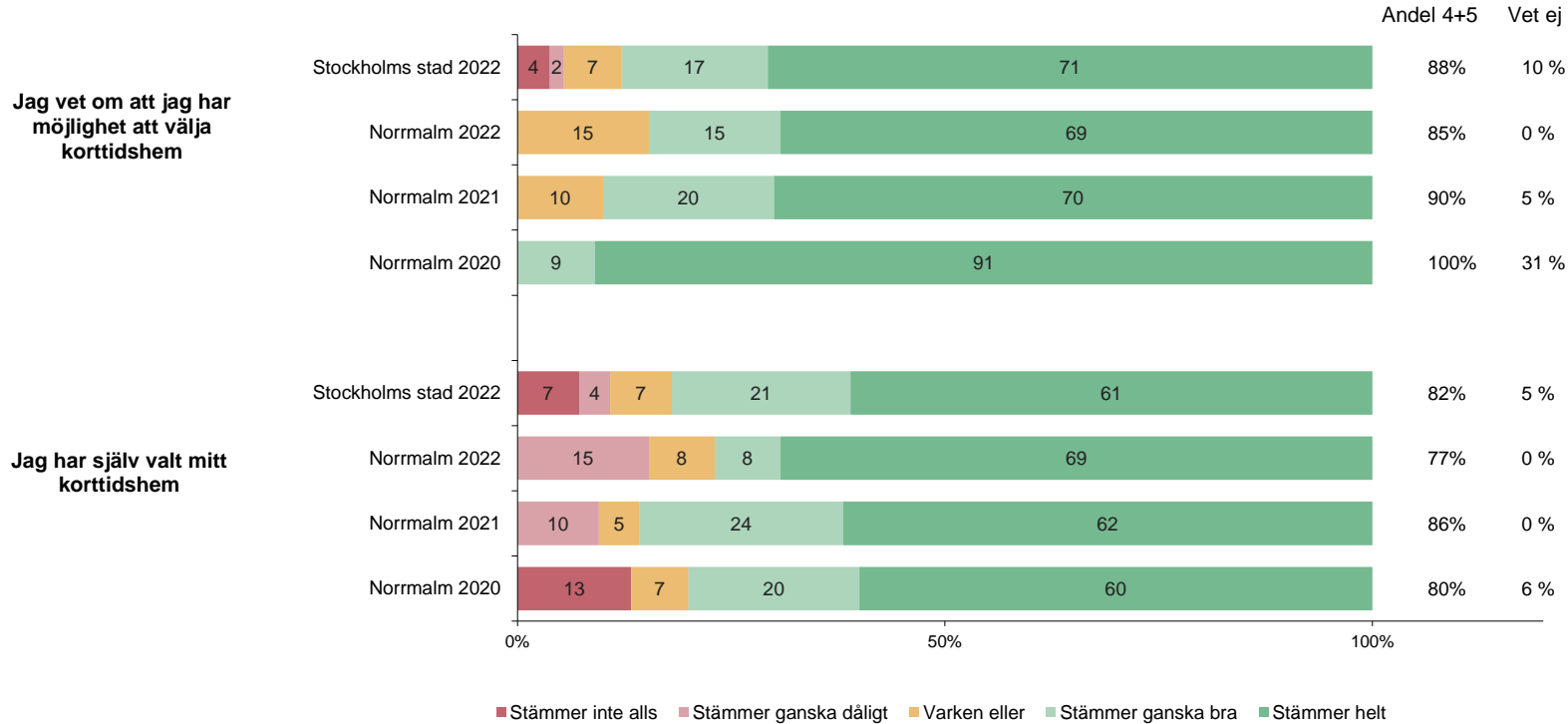
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

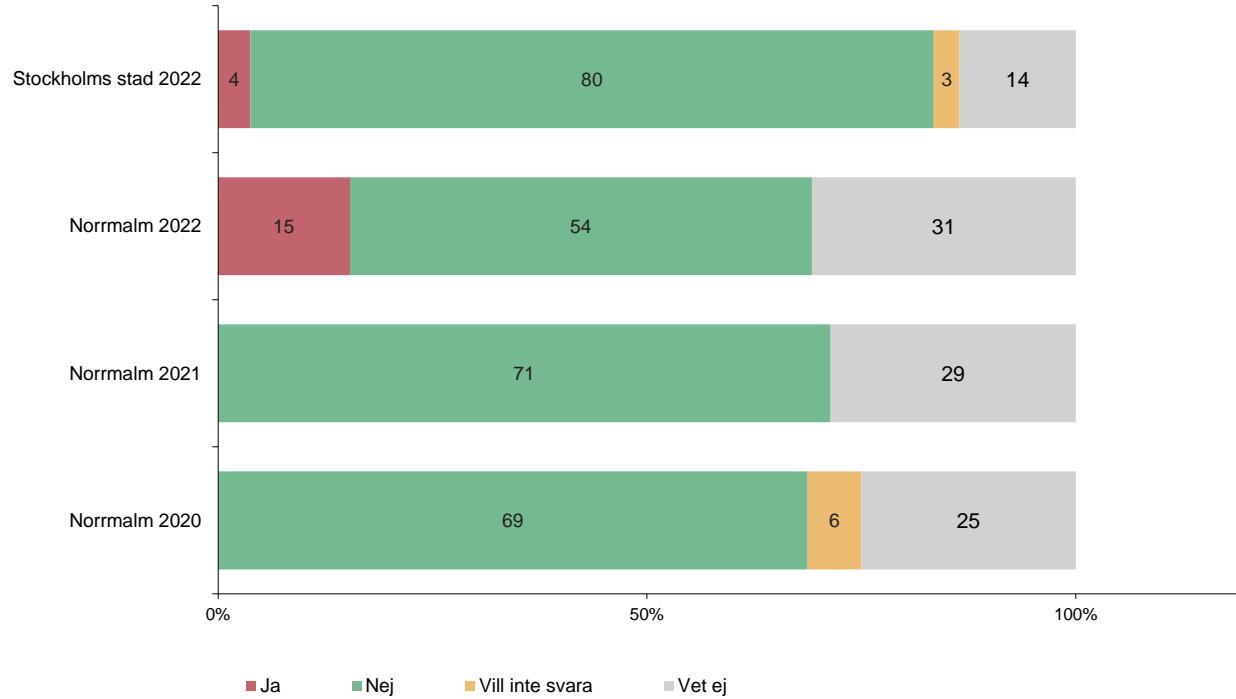


Möjlighet att välja



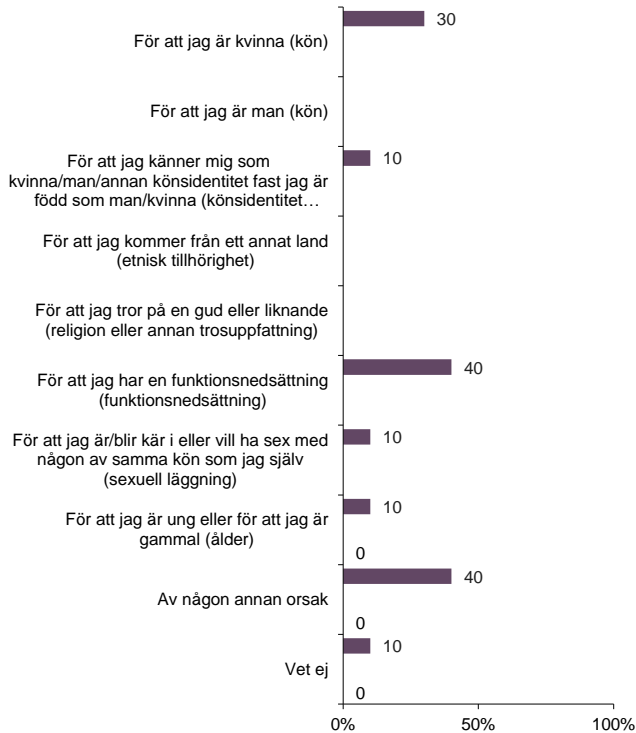
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

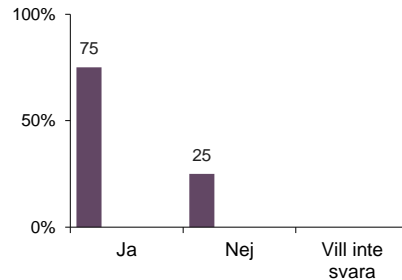


Diskriminering i verksamheten

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?

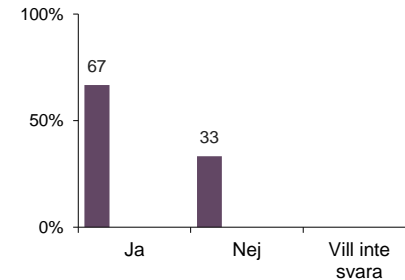


Har du berättat om det som hänt för personalen?



■ Stockholms stad 2022

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



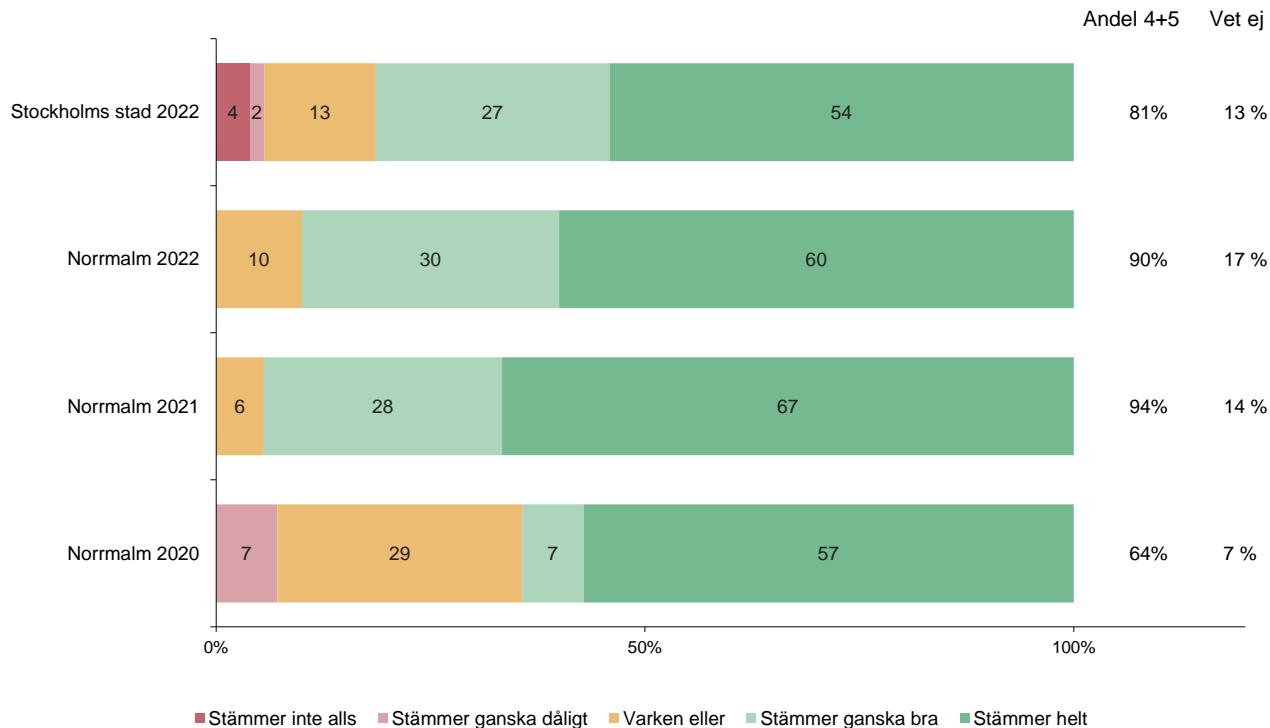
■ Norrmalm 2022*

*För få svar

SDN Norrmalm

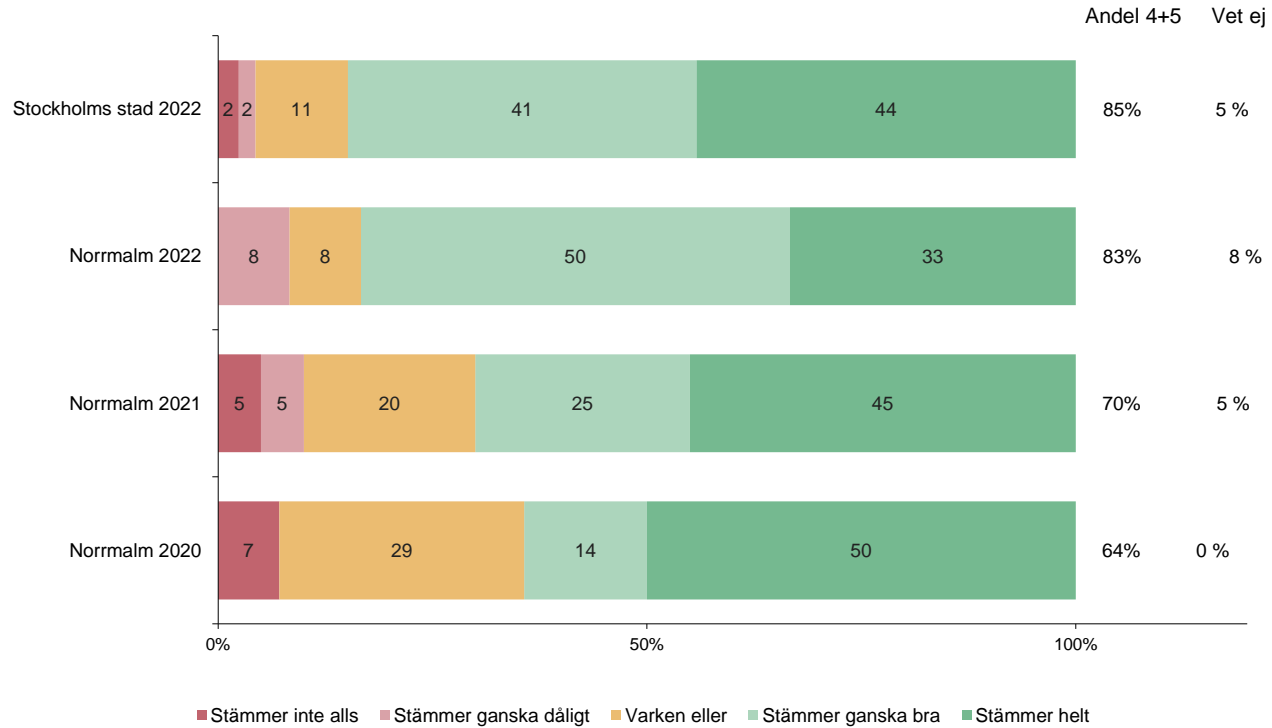
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



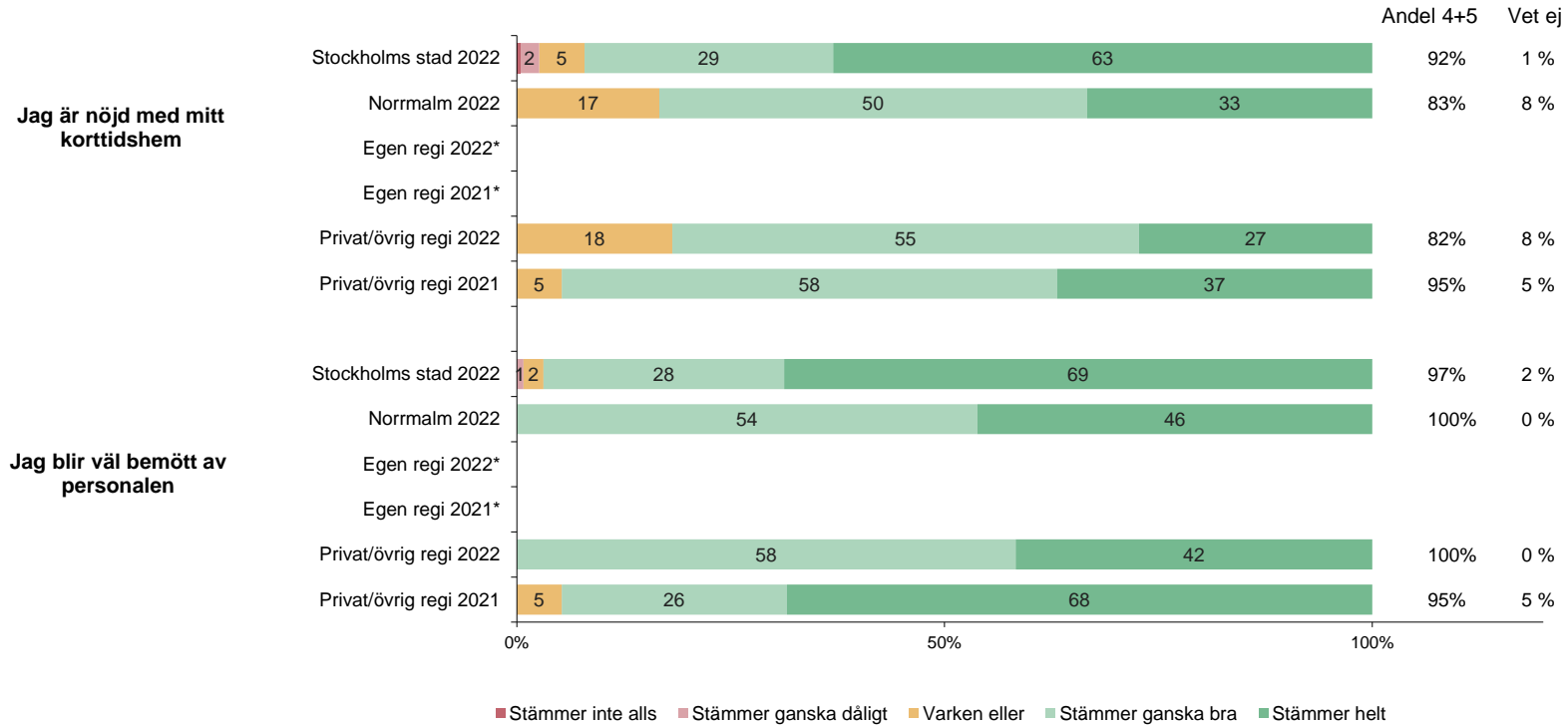
Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



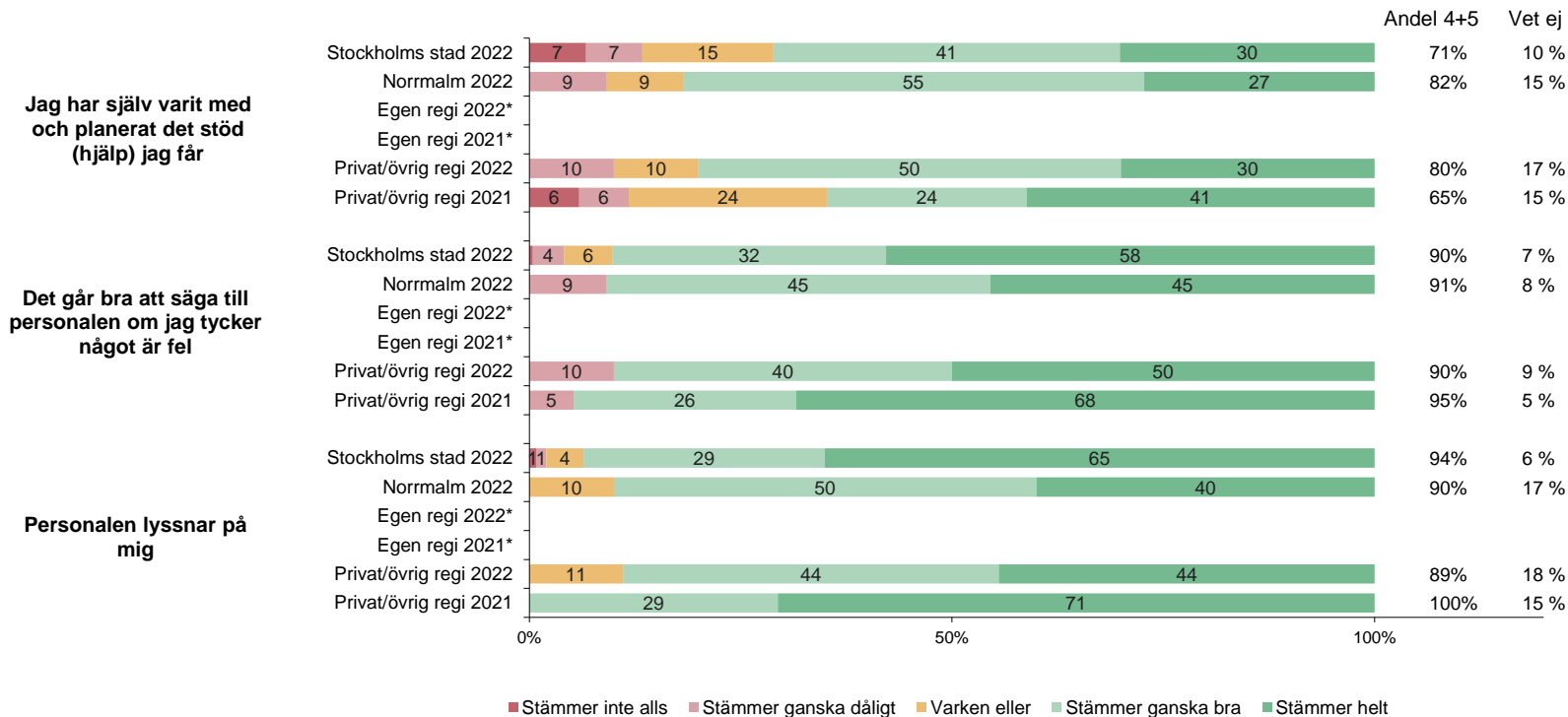
Jämförelse regiform

Sammanfattande omdöme



*För få svar

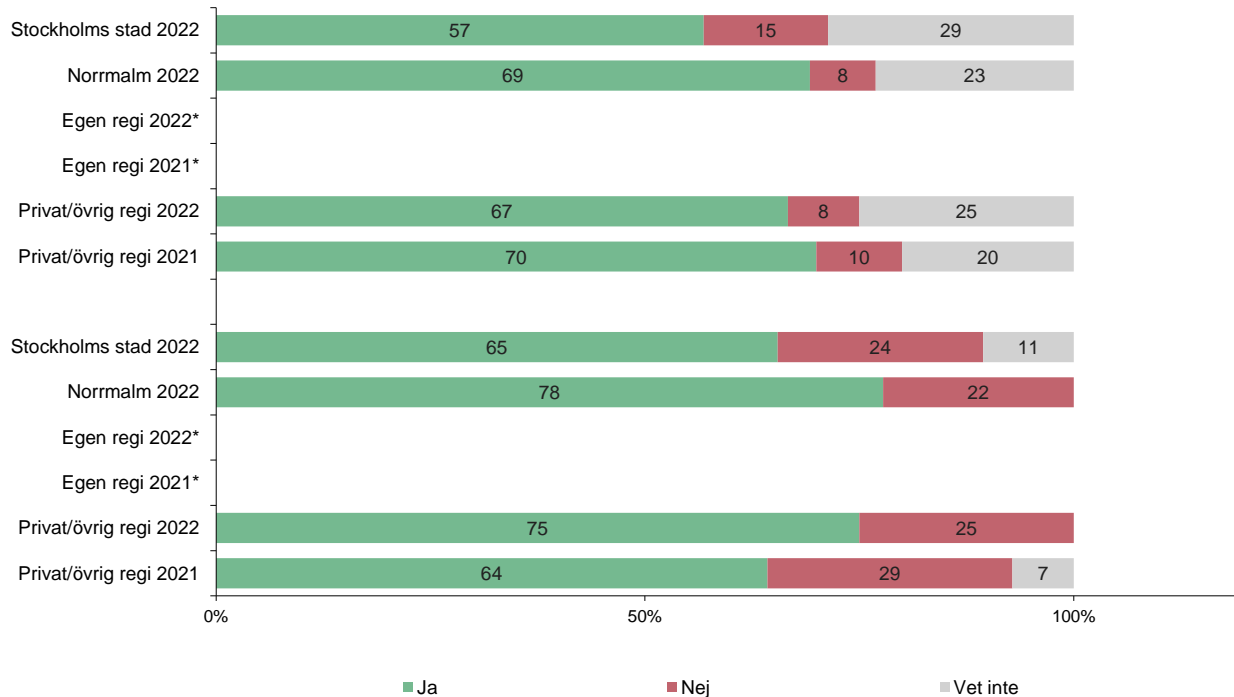
Att kunna vara med och bestämma



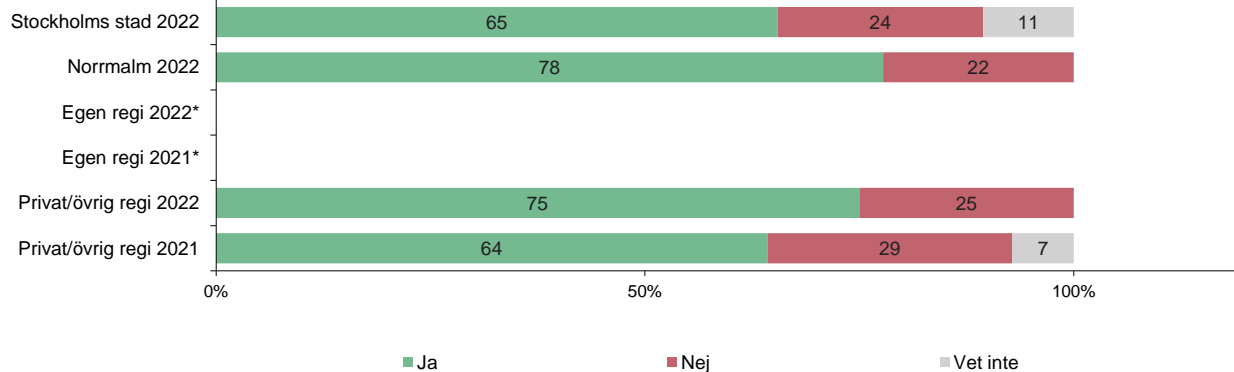
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?

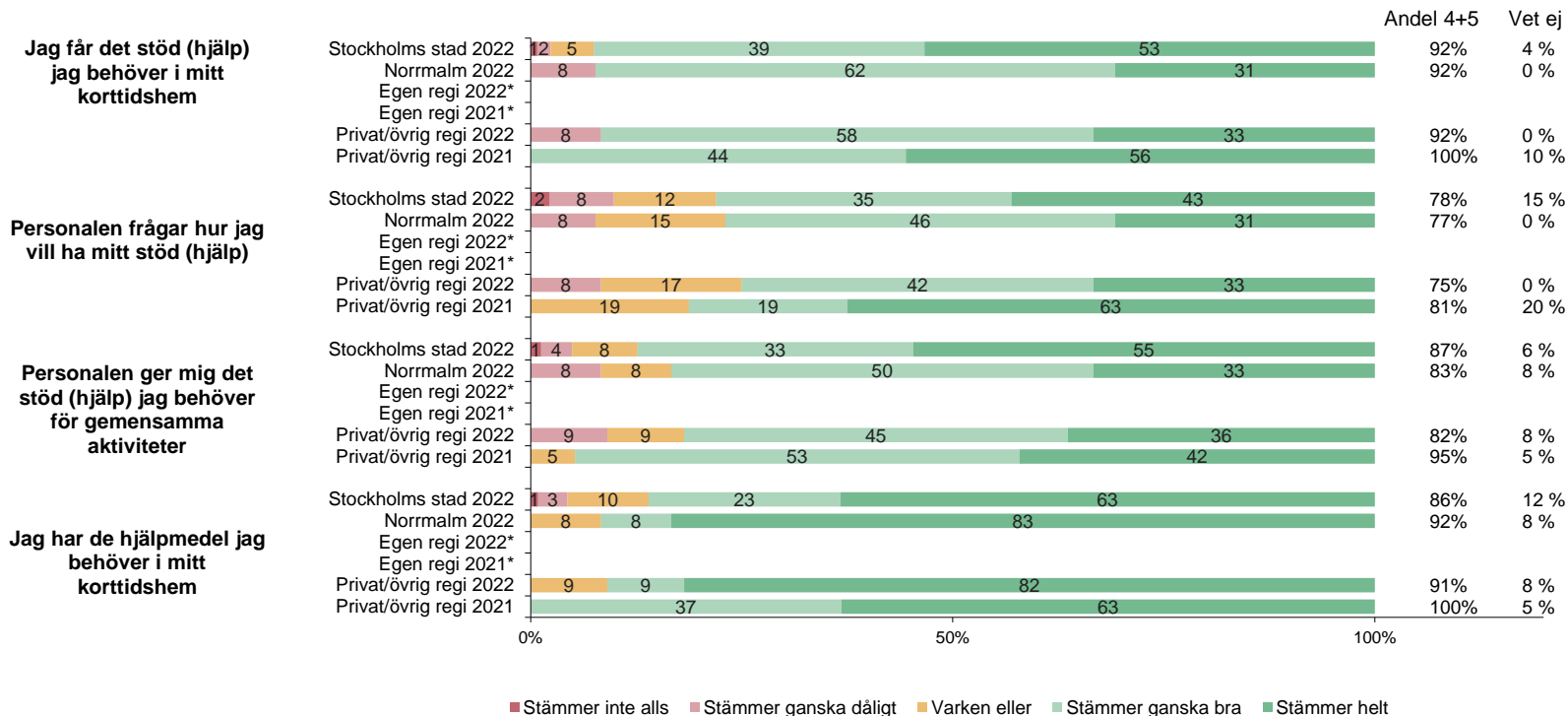


Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

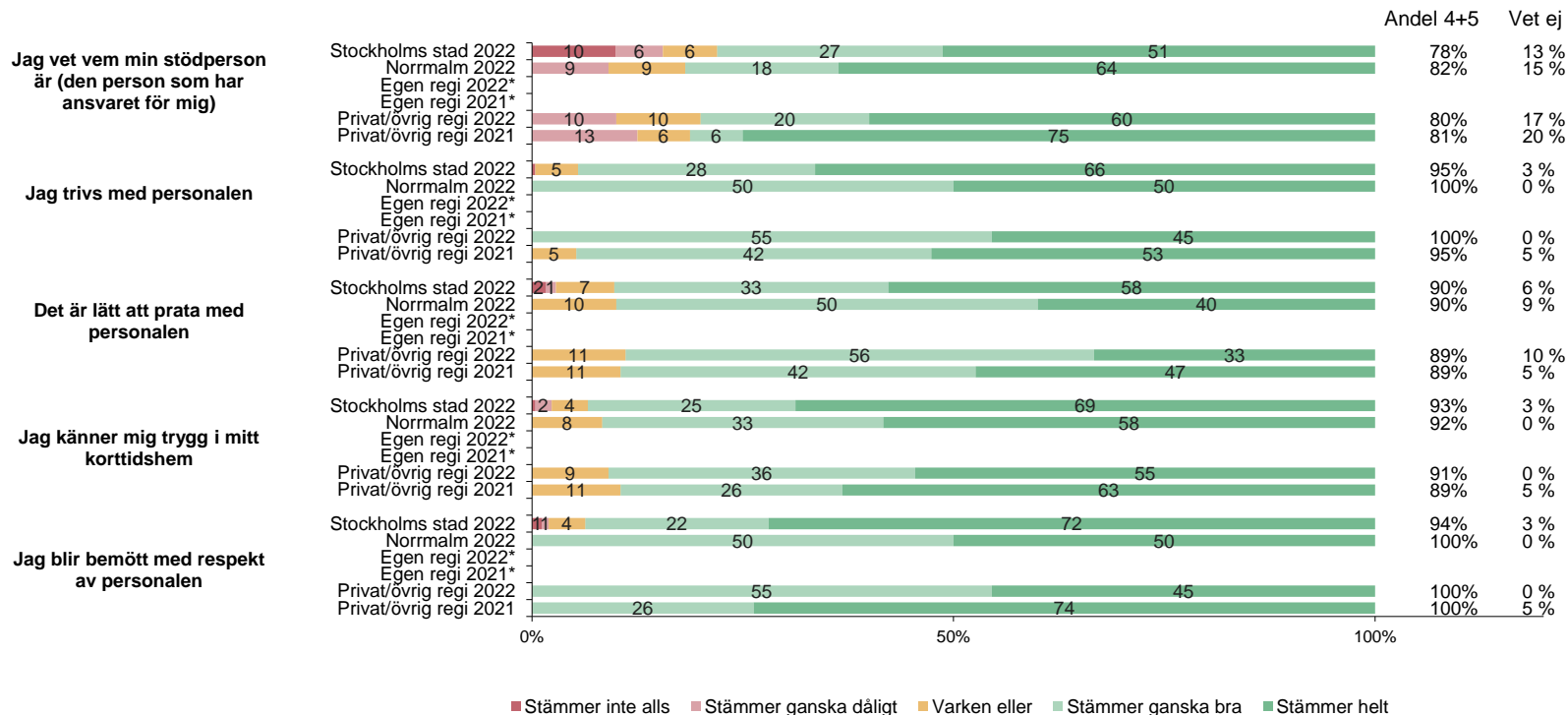


*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

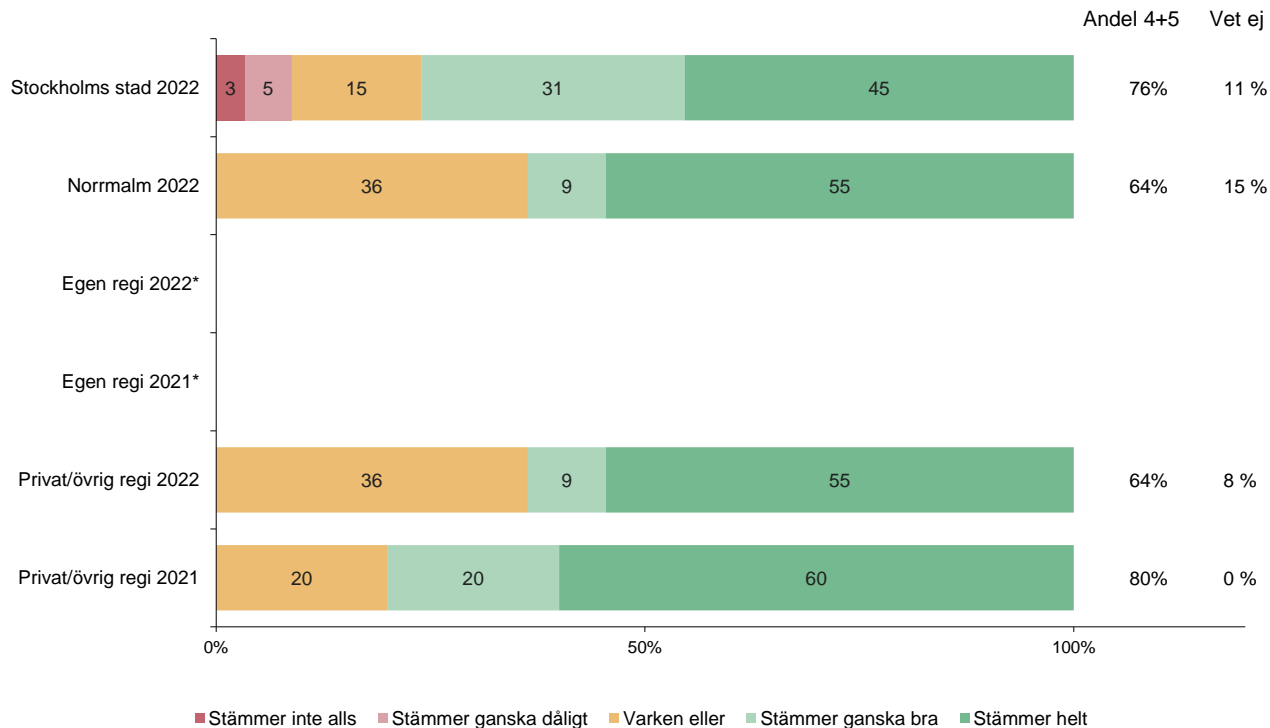


*För få svar



*För få svar

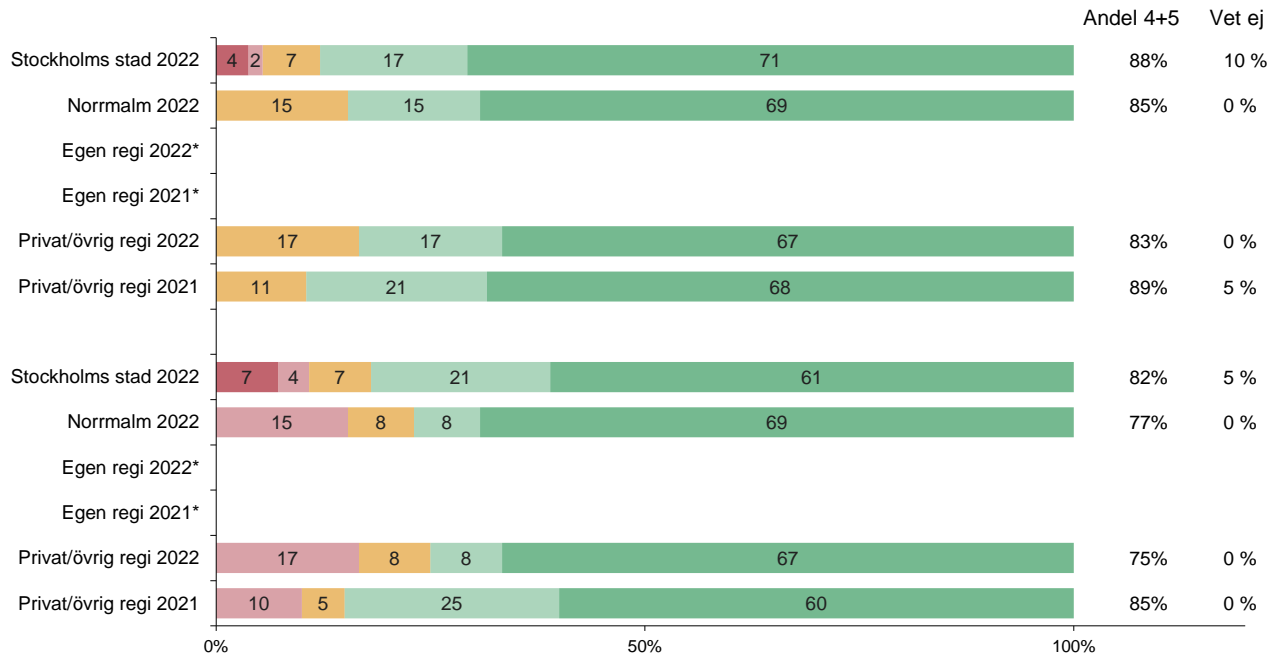
Tillgänglighet



*För få svar

Möjlighet att välja

**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**

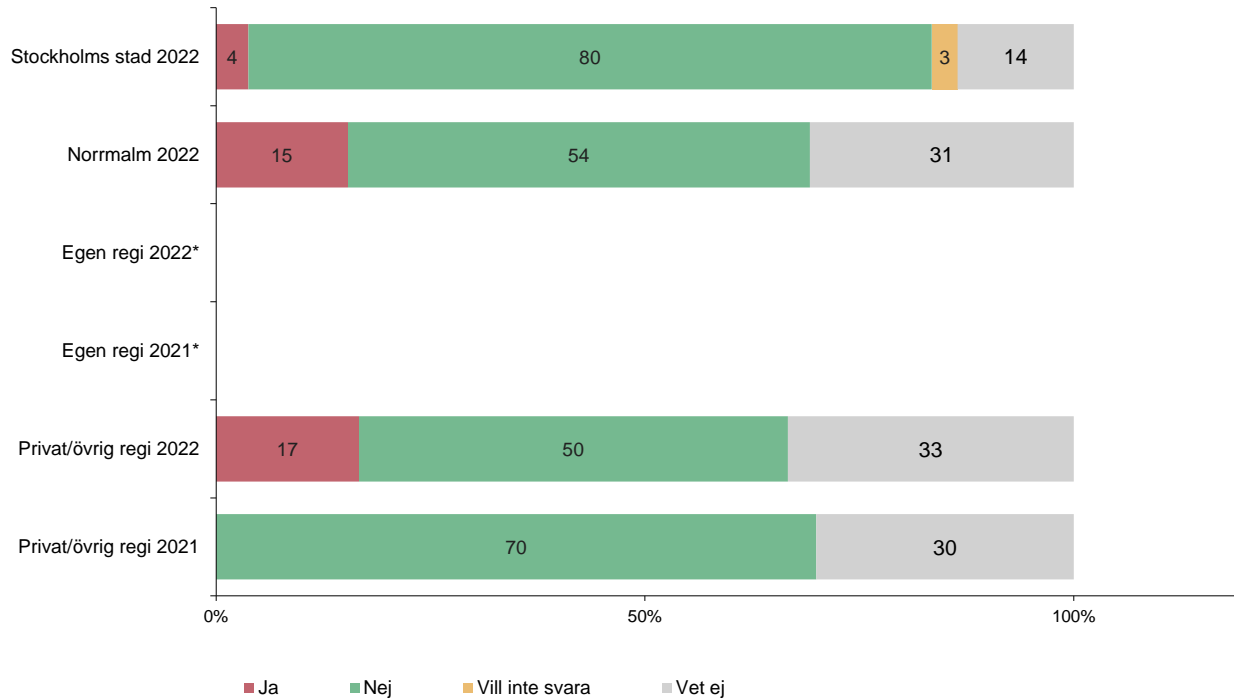


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*För få svar

Diskriminering i verksamheten

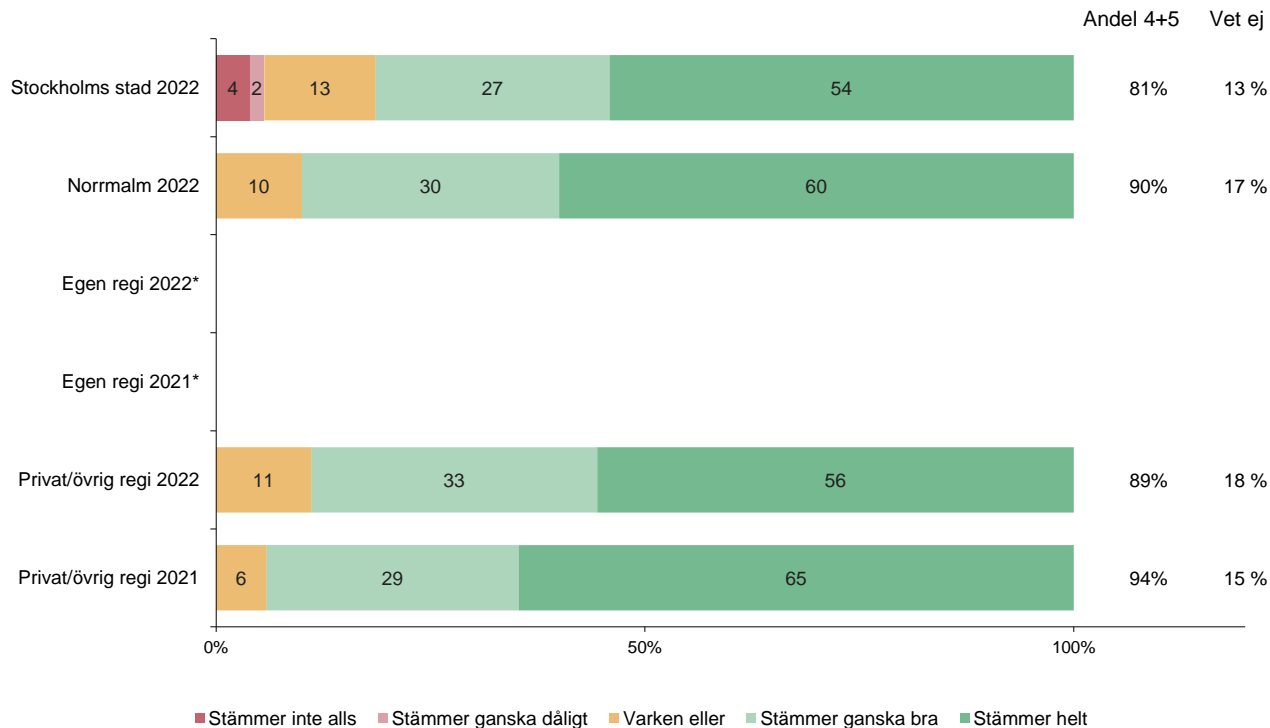
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



*För få svar

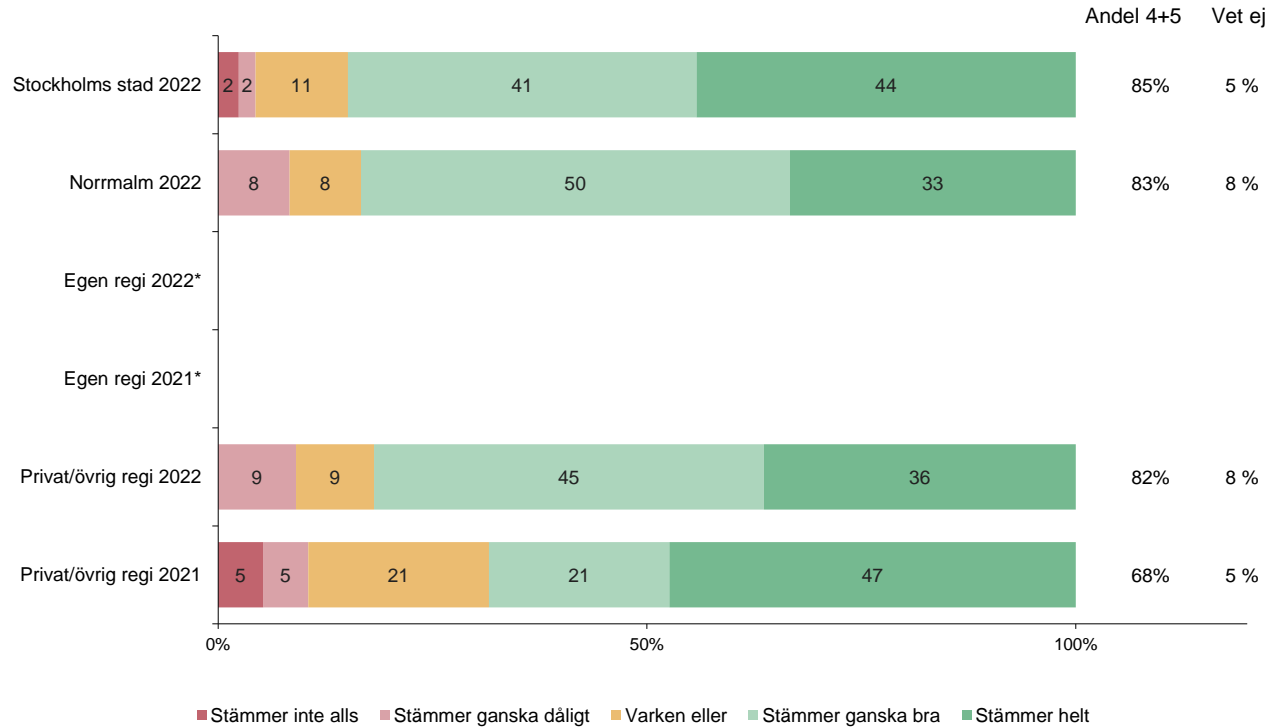
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



*För få svar

Frågorna var enkla att svara på



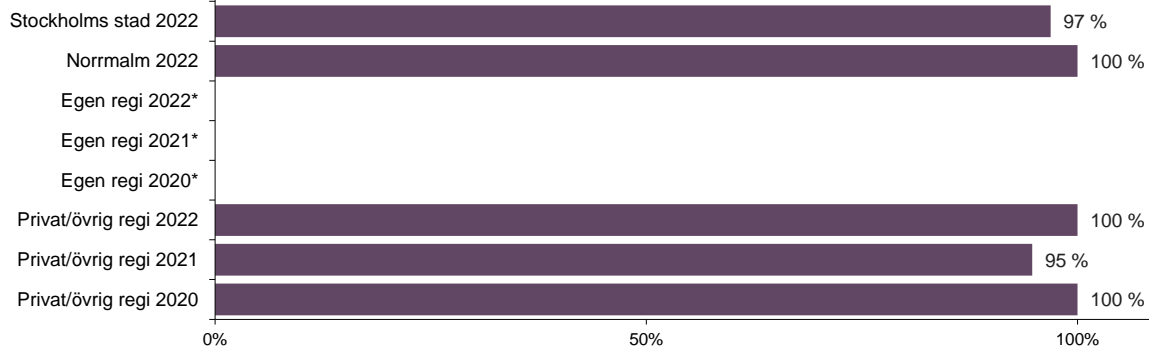
*För få svar

Andel 4+5

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

Andel 4+5

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



Personalen lyssnar på mig

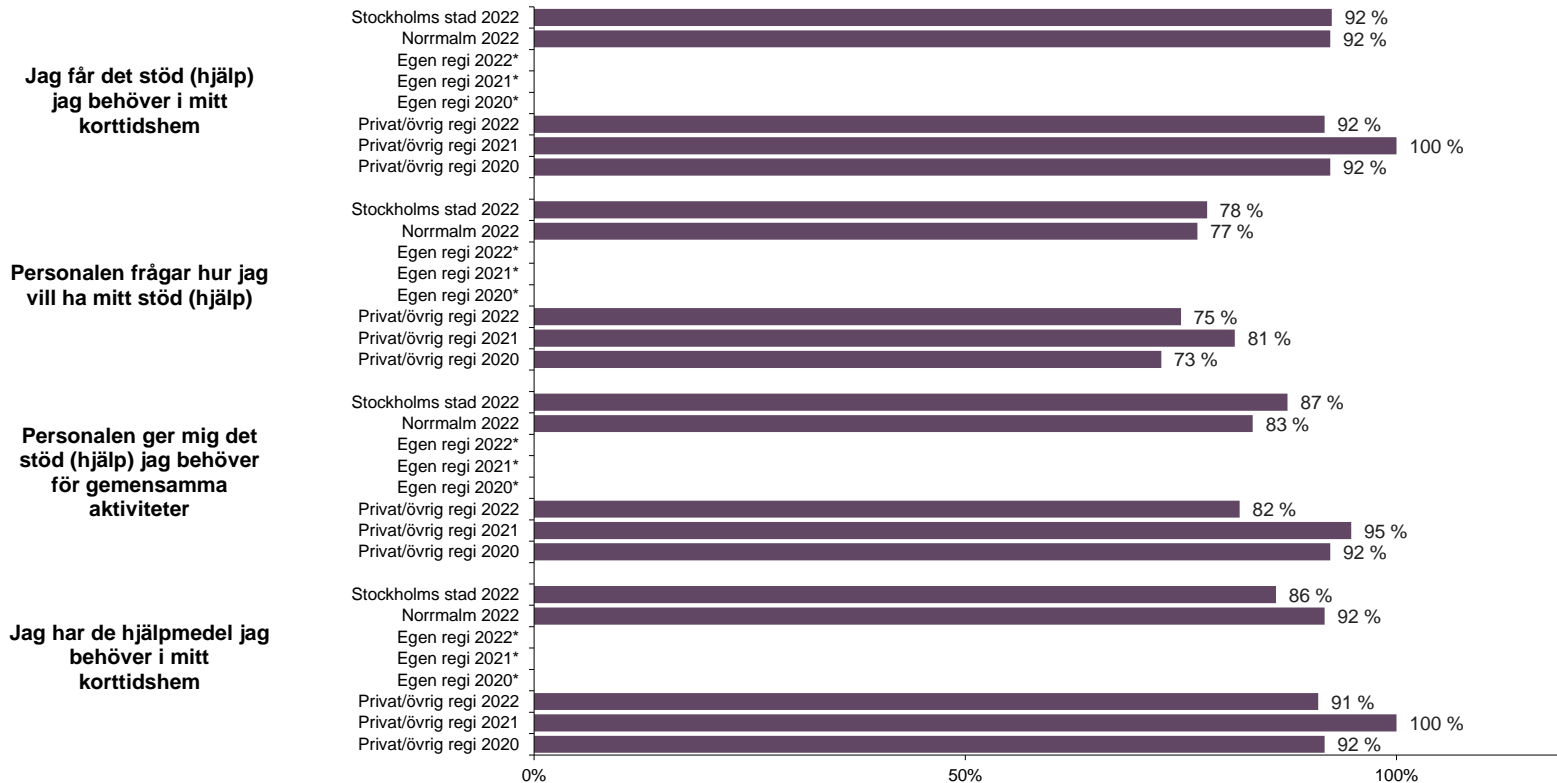


0% 50% 100%

*För få svar

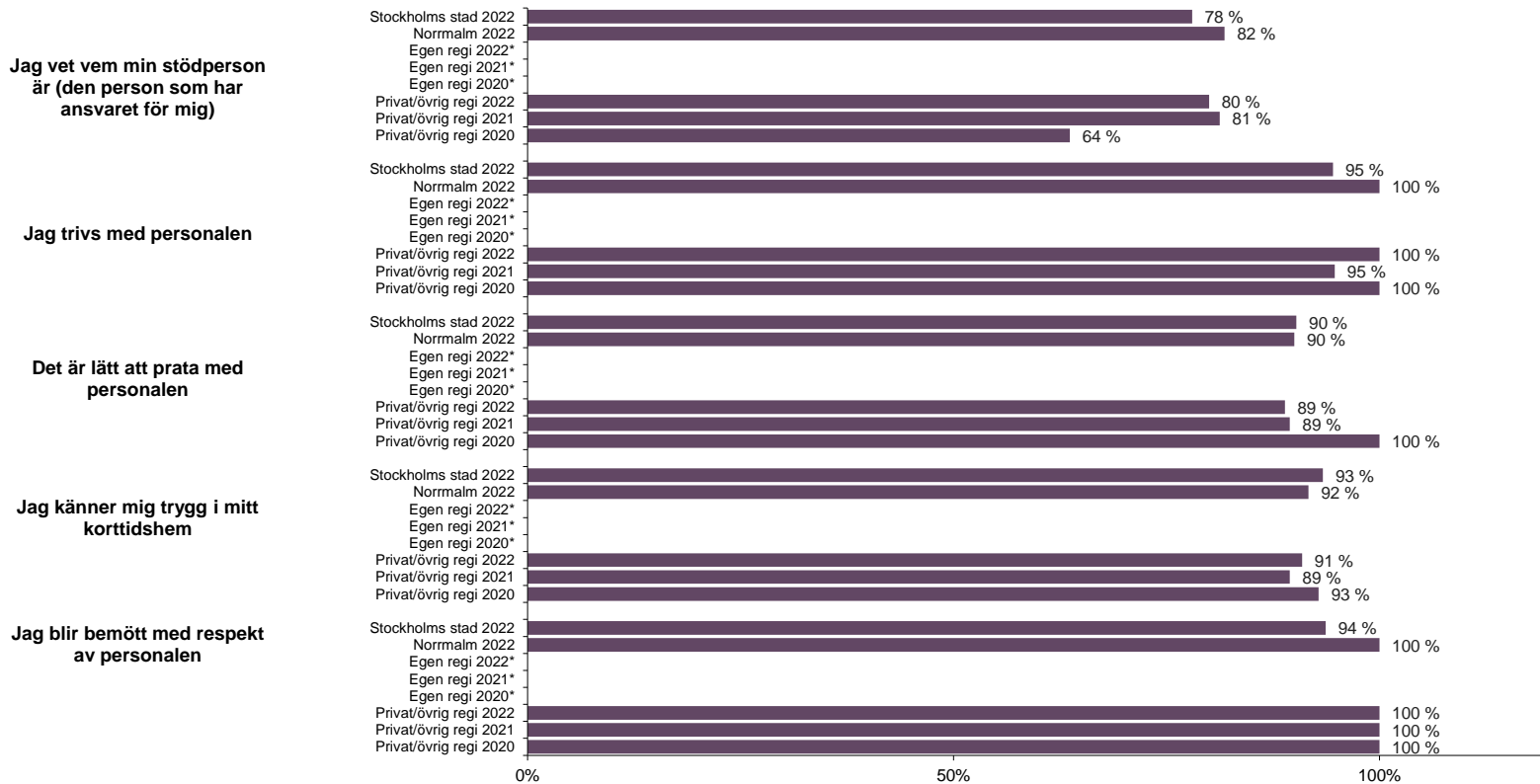
Att få rätt stöd som passar mig

Andel 4+5



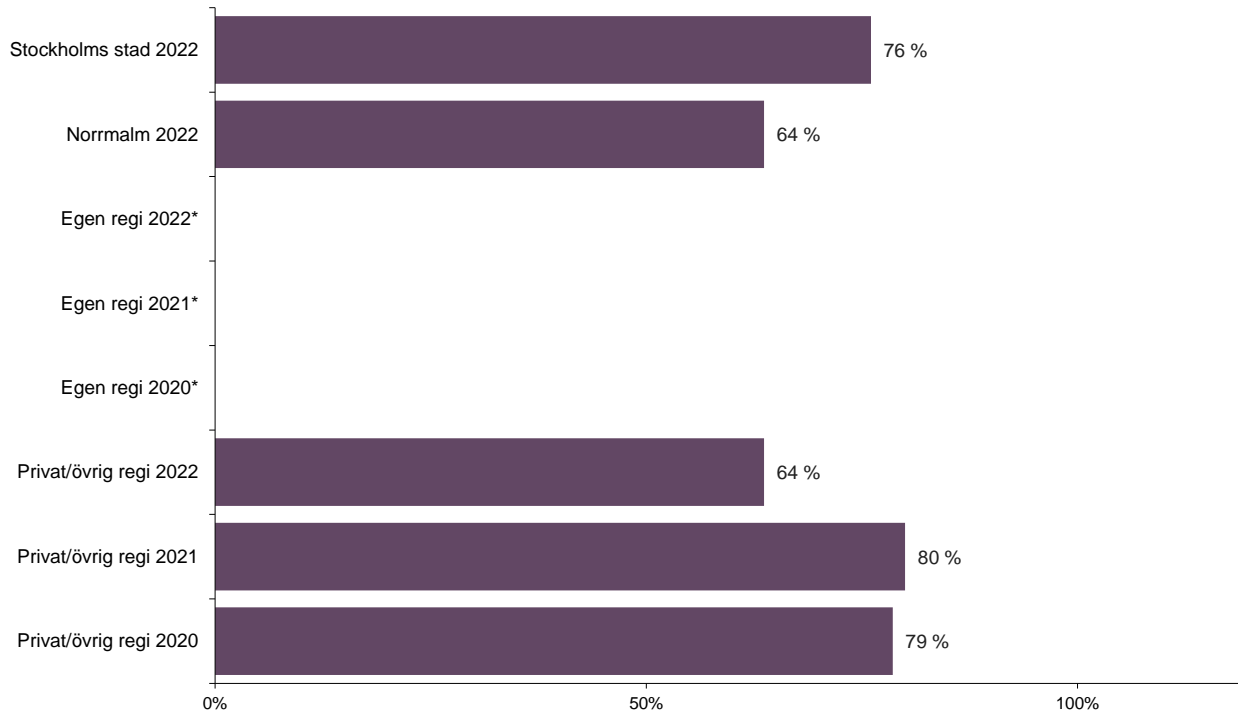
*För få svar

Andel 4+5



*För få svar

Andel 4+5

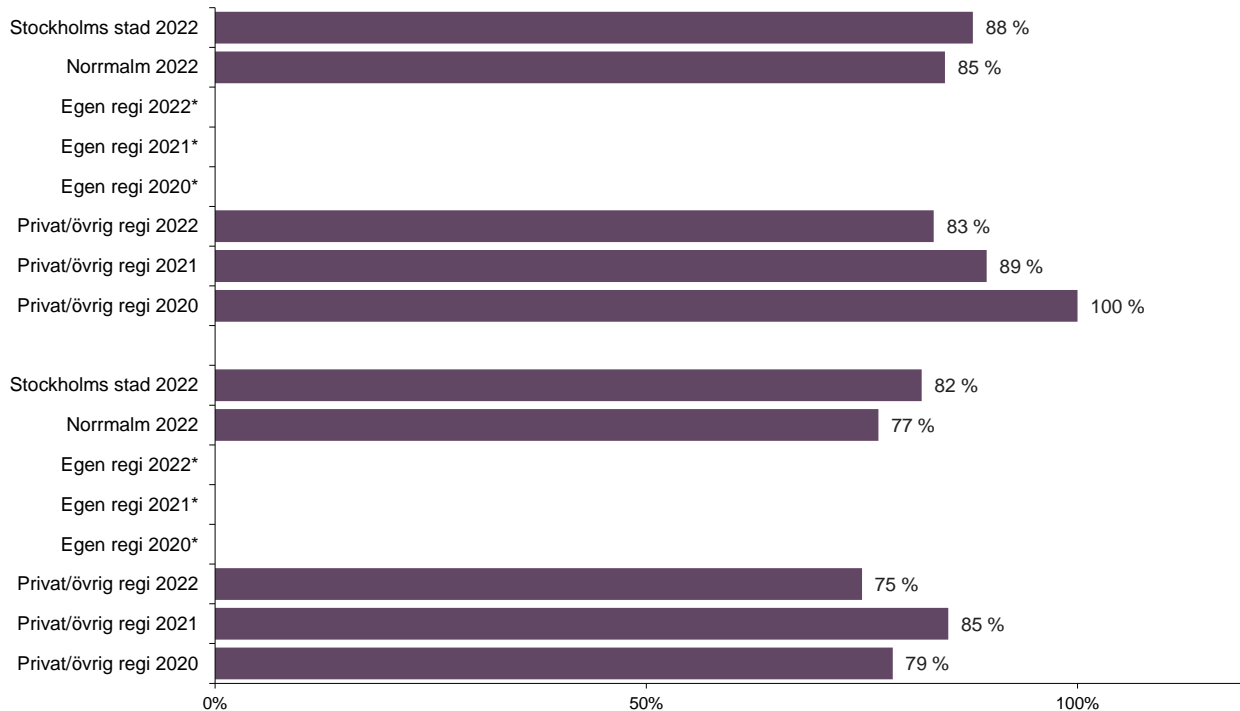


Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

*För få svar

Andel 4+5

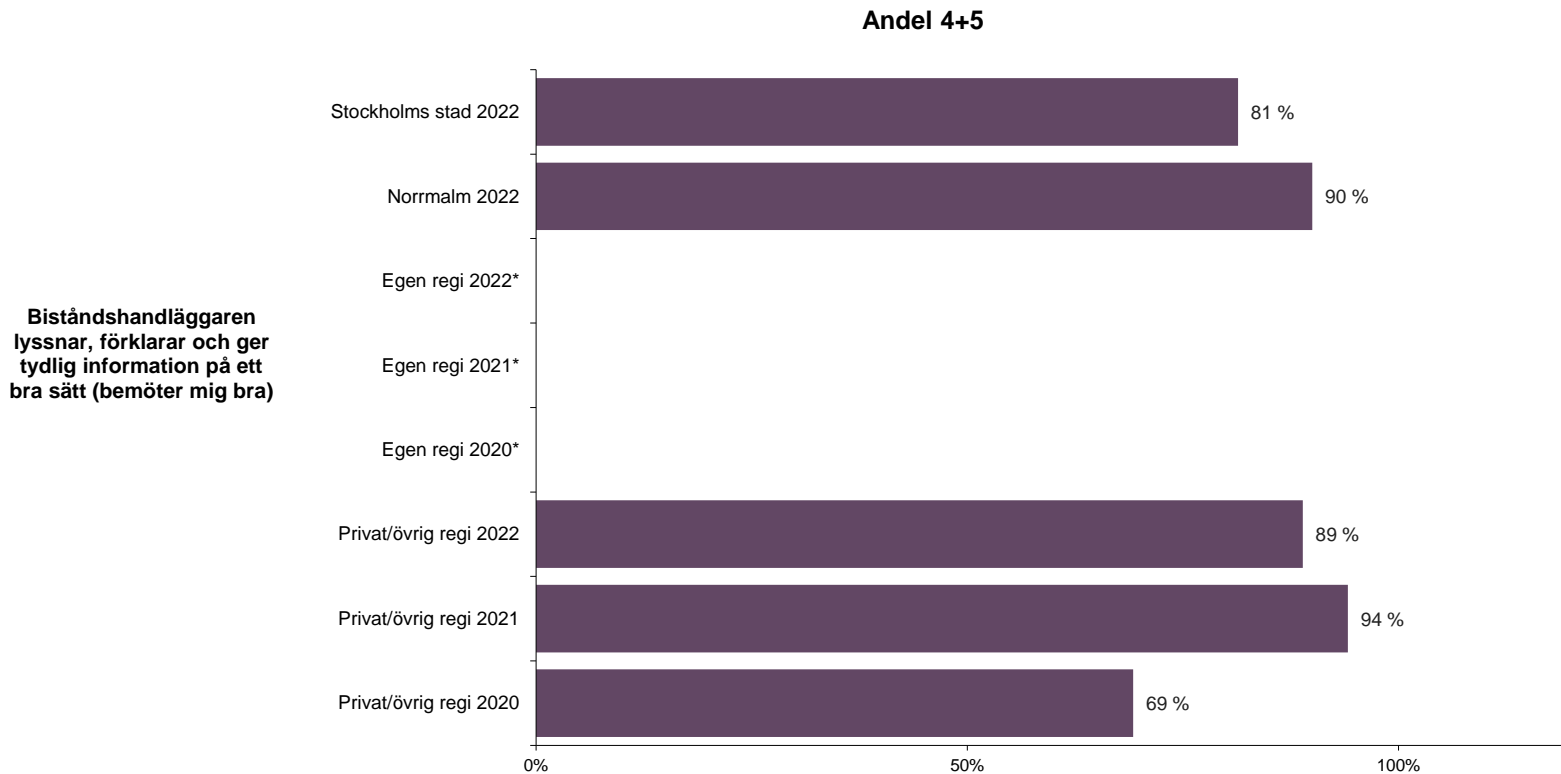
Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem

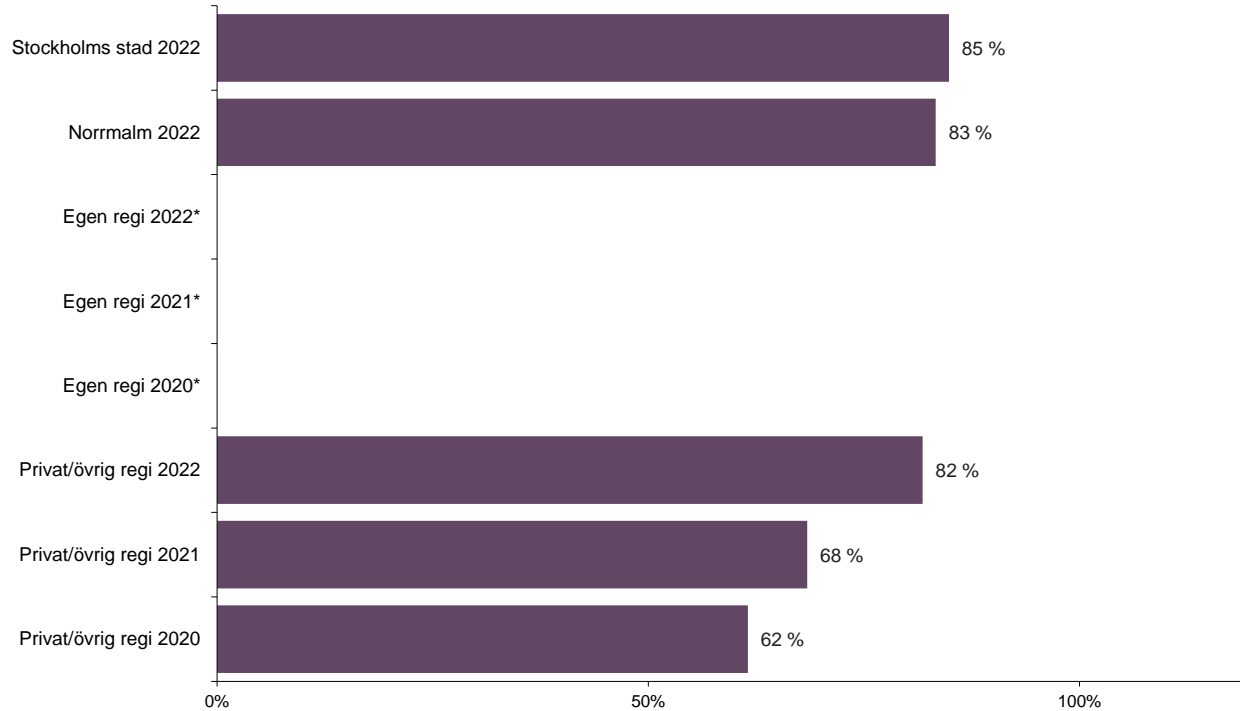
*För få svar

Bemötande från biståndshandläggaren



*För få svar

Andel 4+5

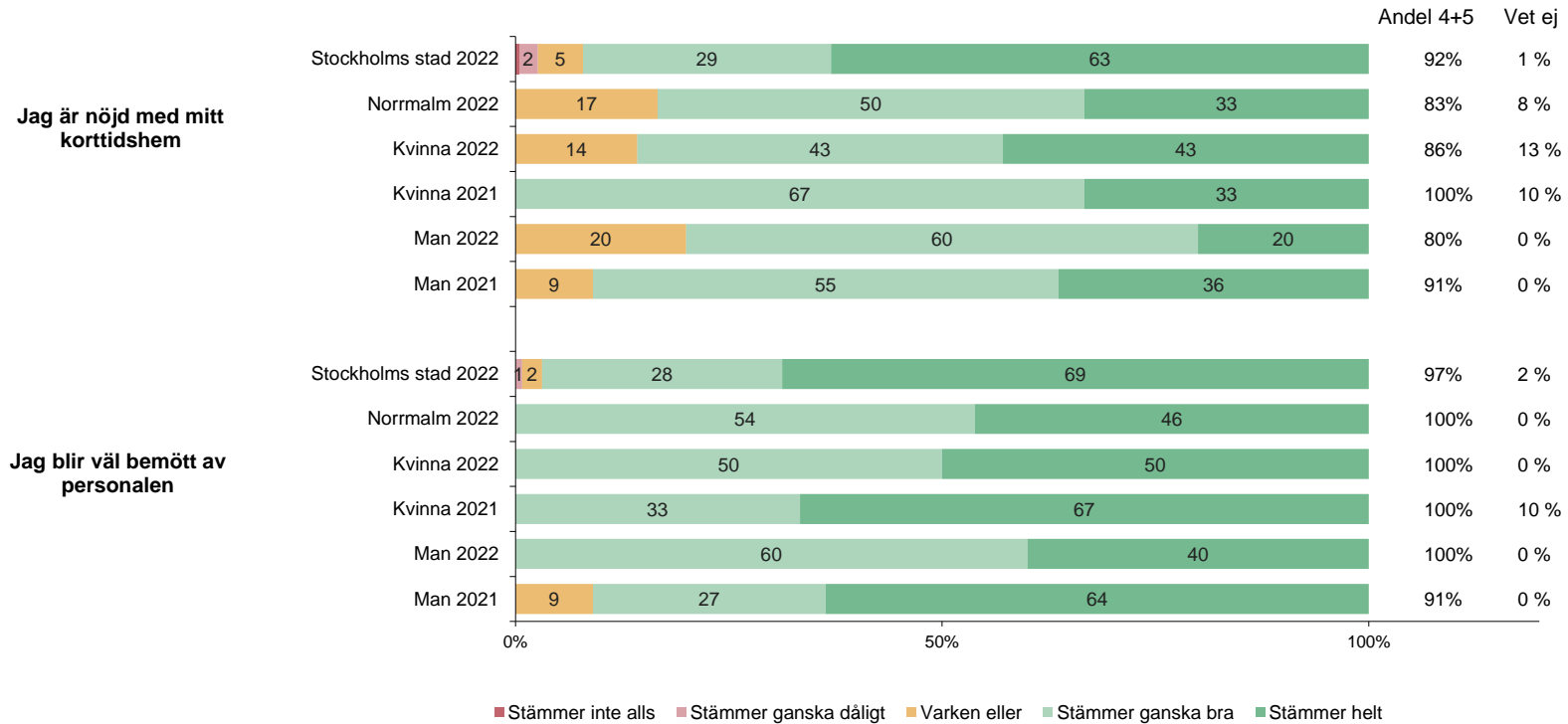


Frågorna var enkla att svara på

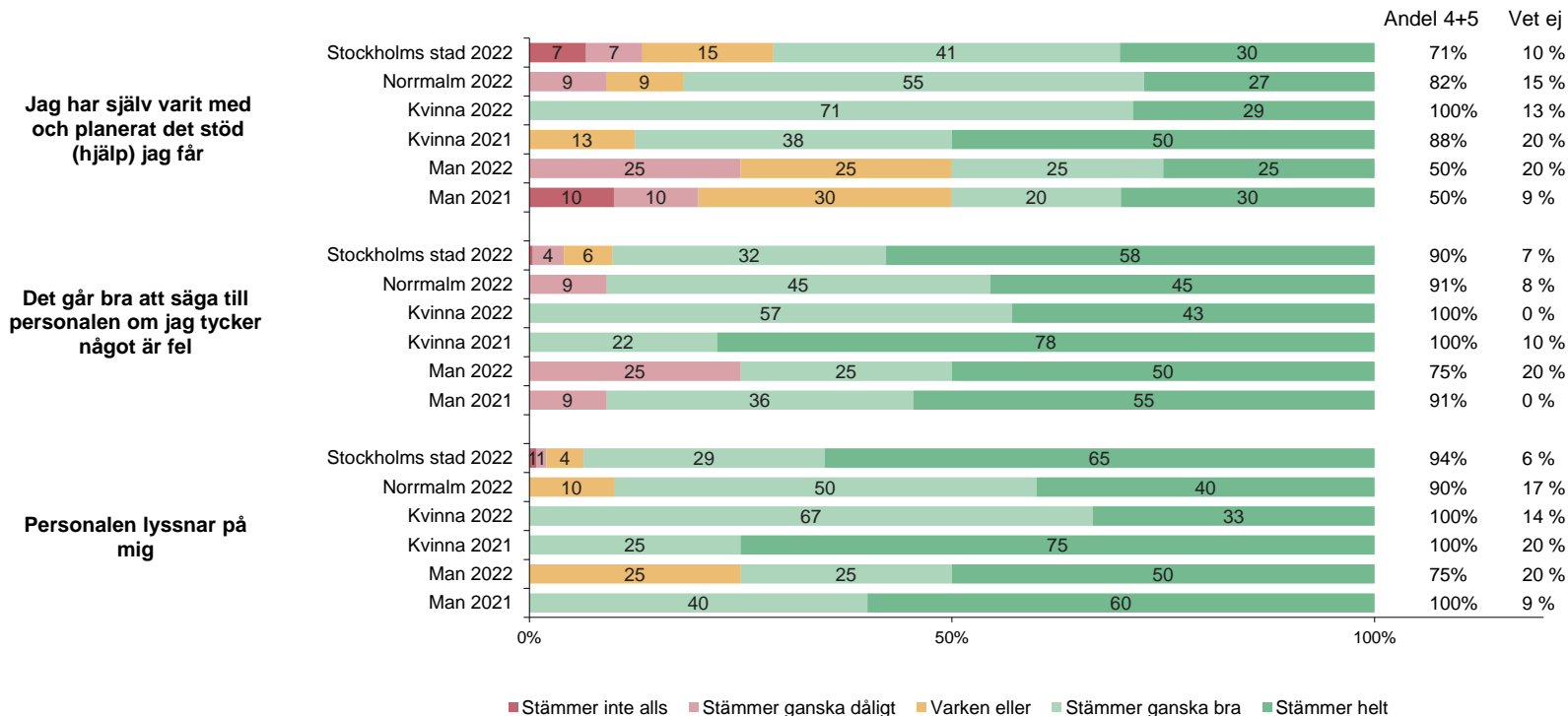
*För få svar

Jämförelse kön

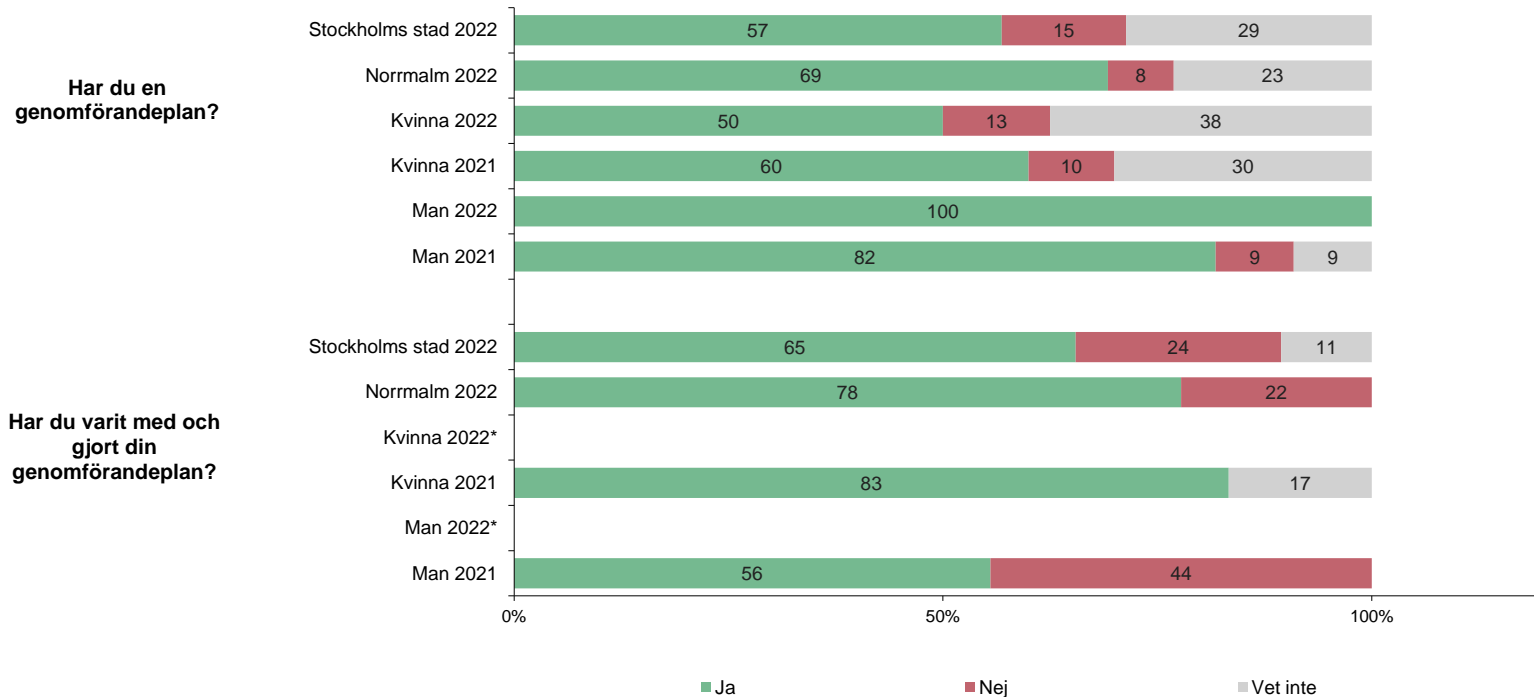
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma

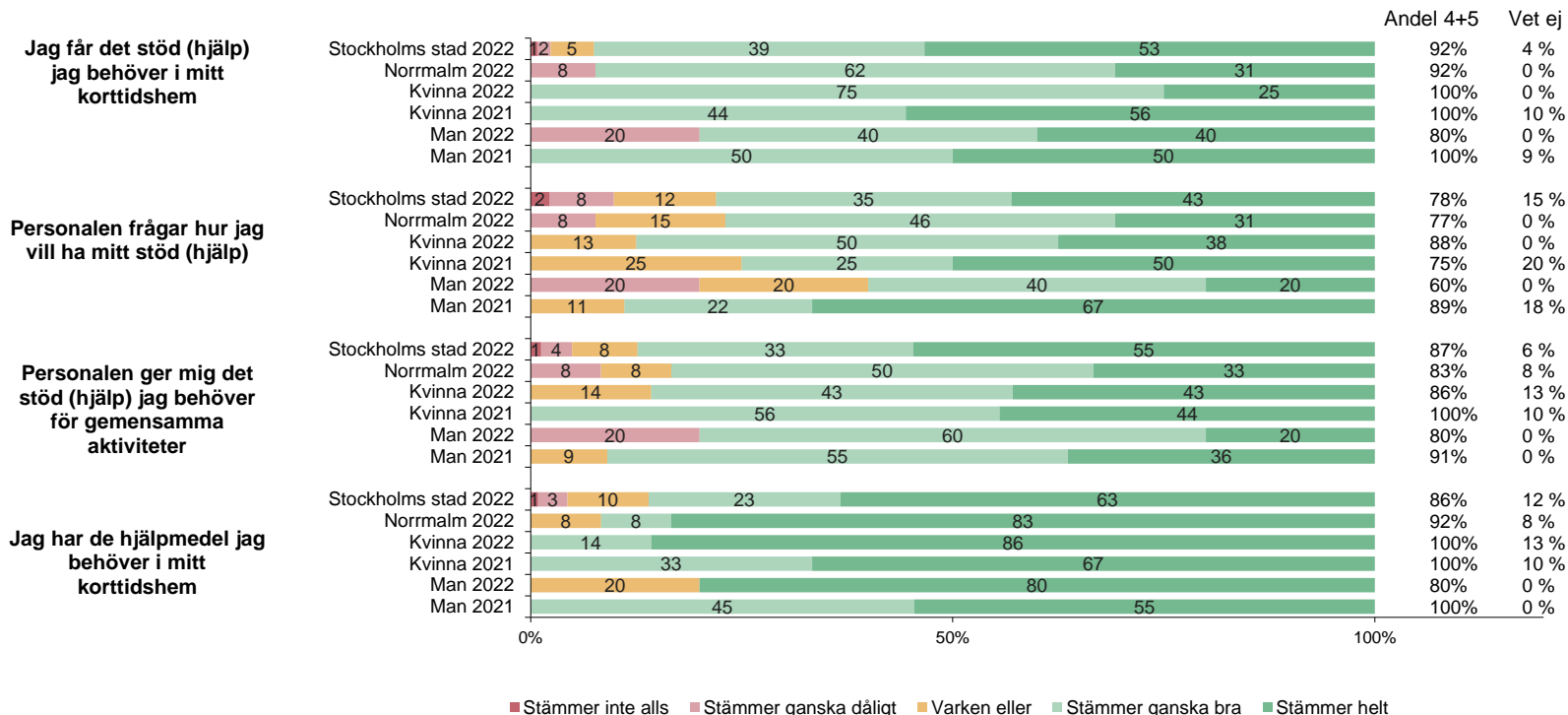


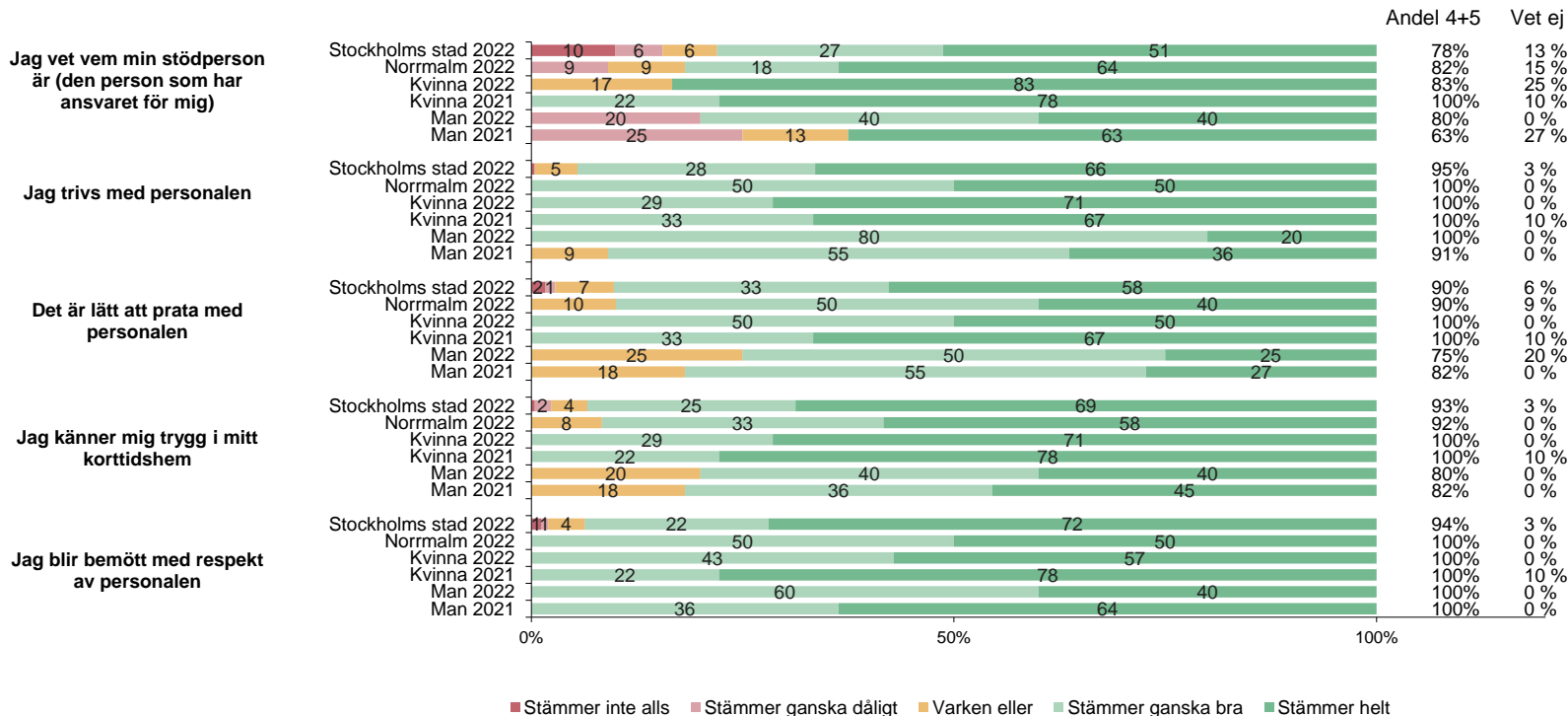
Att kunna vara med och bestämma



*För få svar

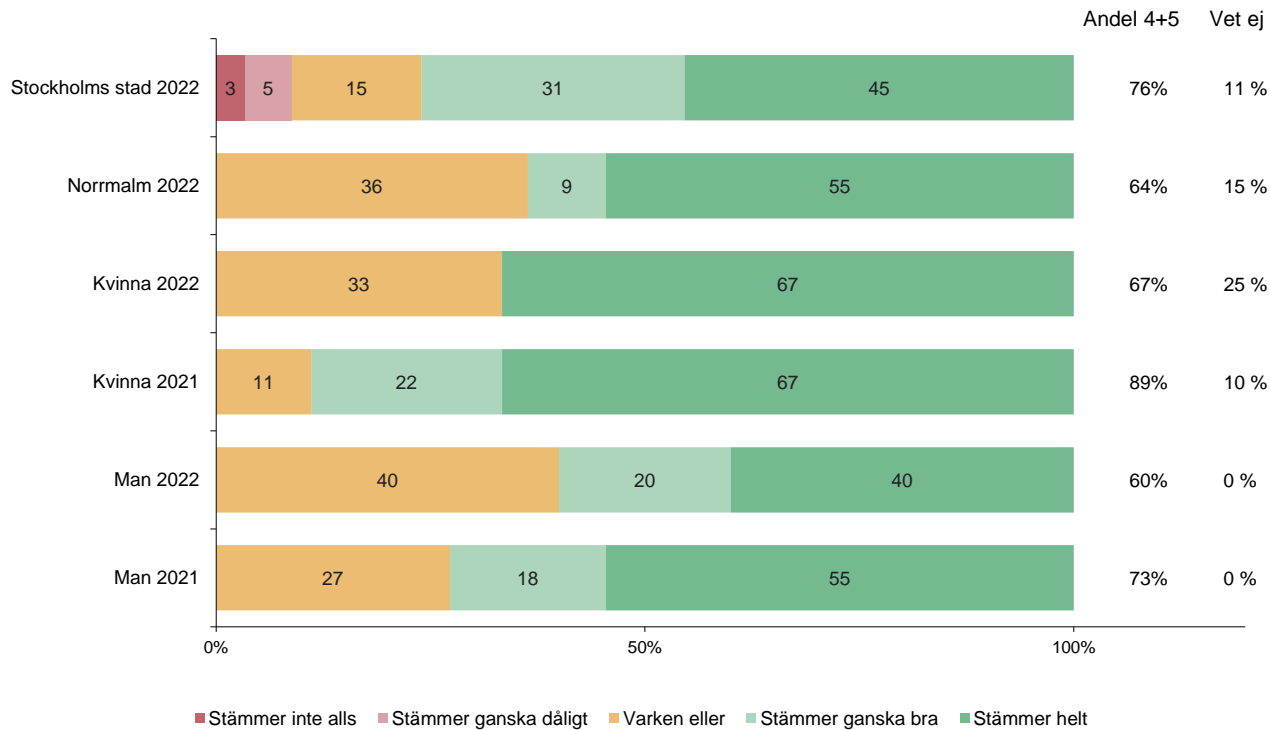
Att få rätt stöd som passar mig





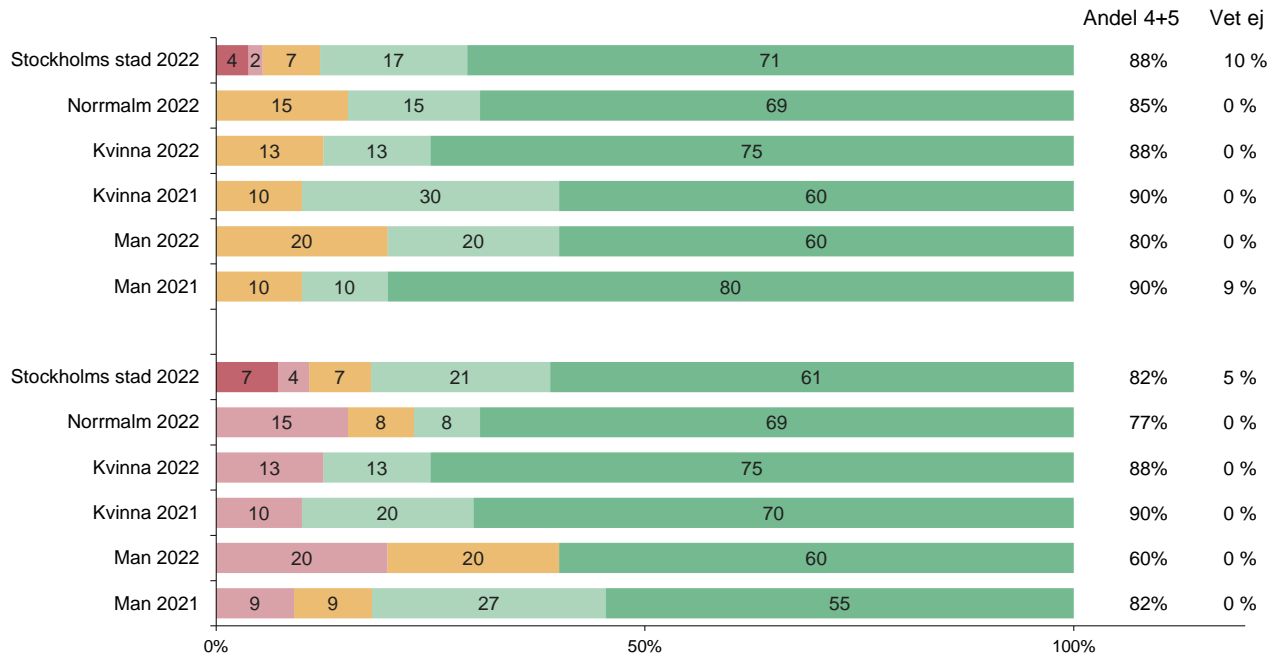
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Möjlighet att välja

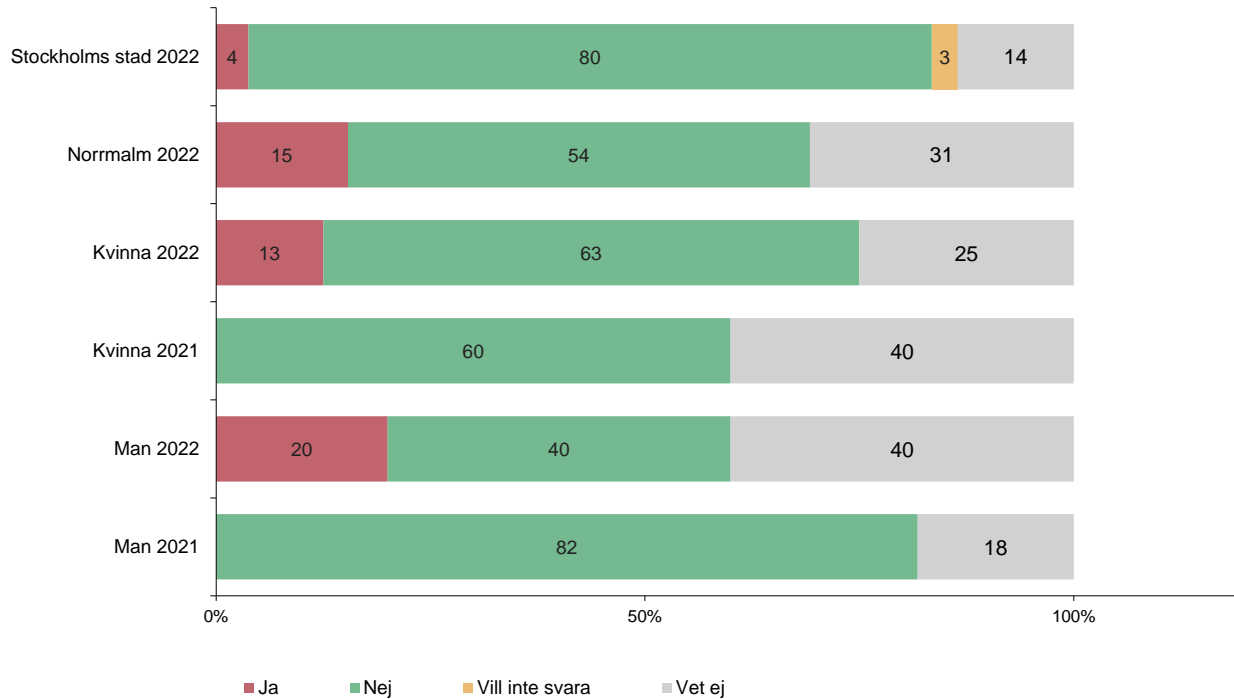
**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

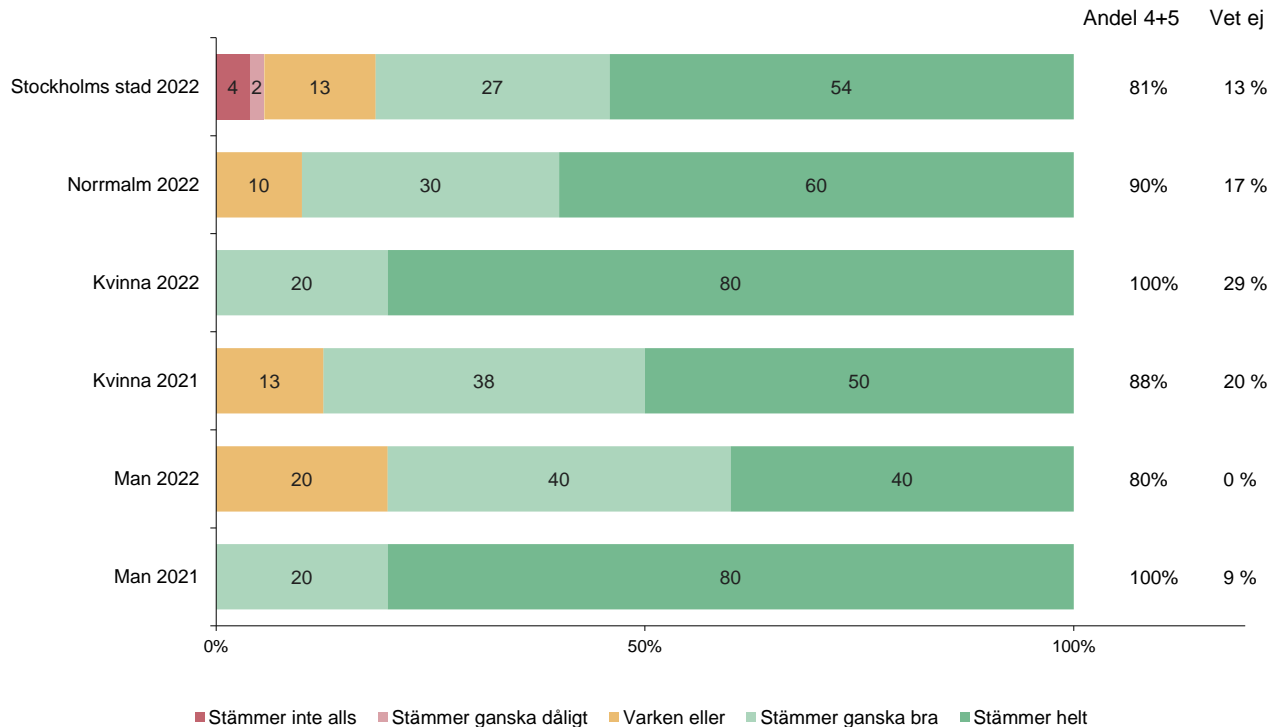
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

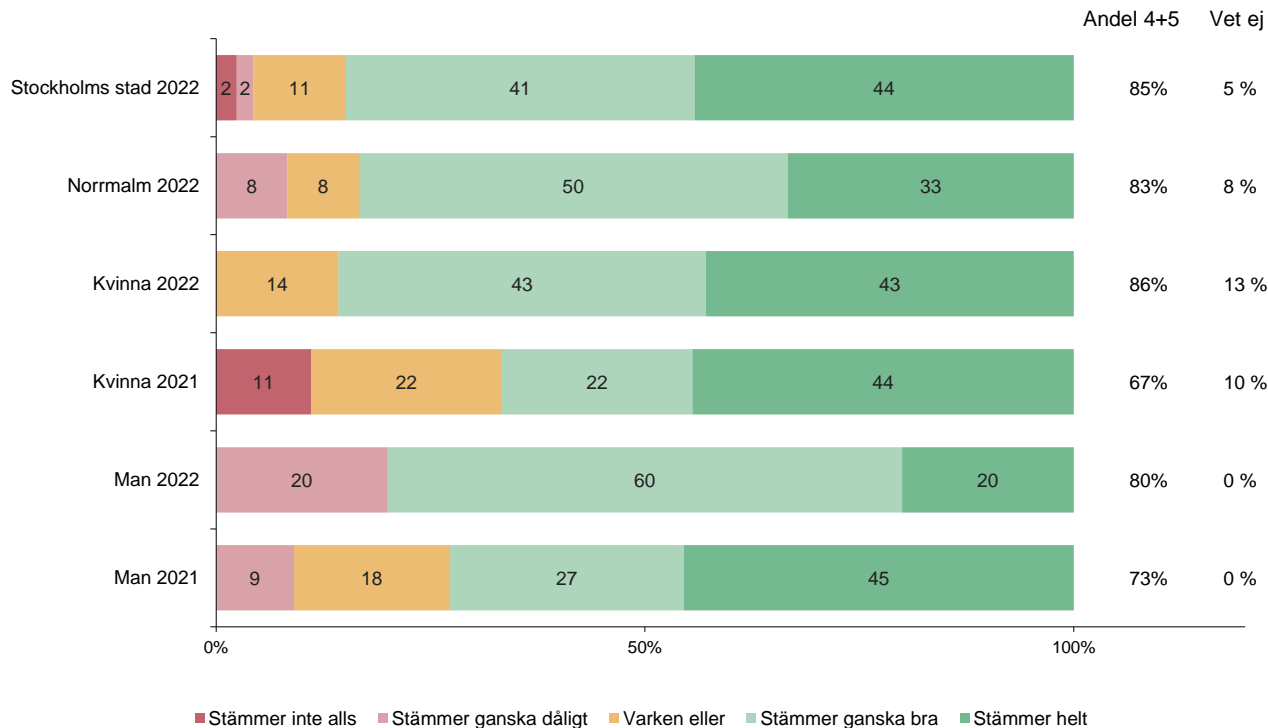


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Frågorna var enkla att svara på

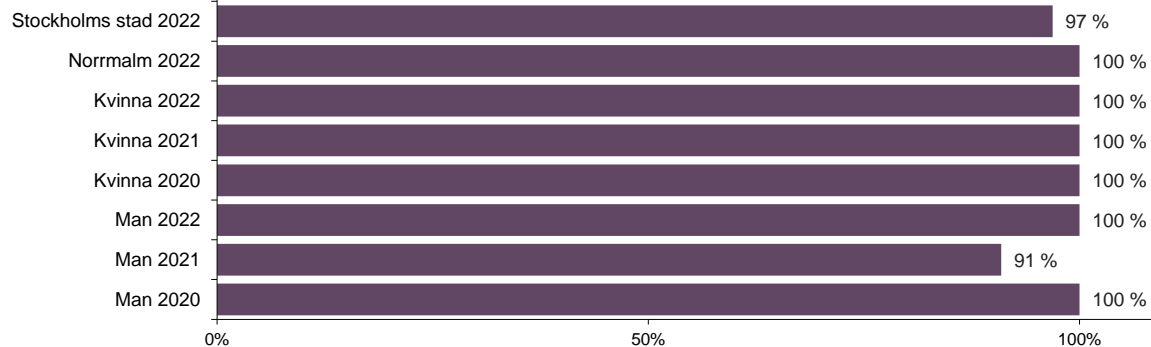


Andel 4+5

Jag är nöjd med mitt korttidshem

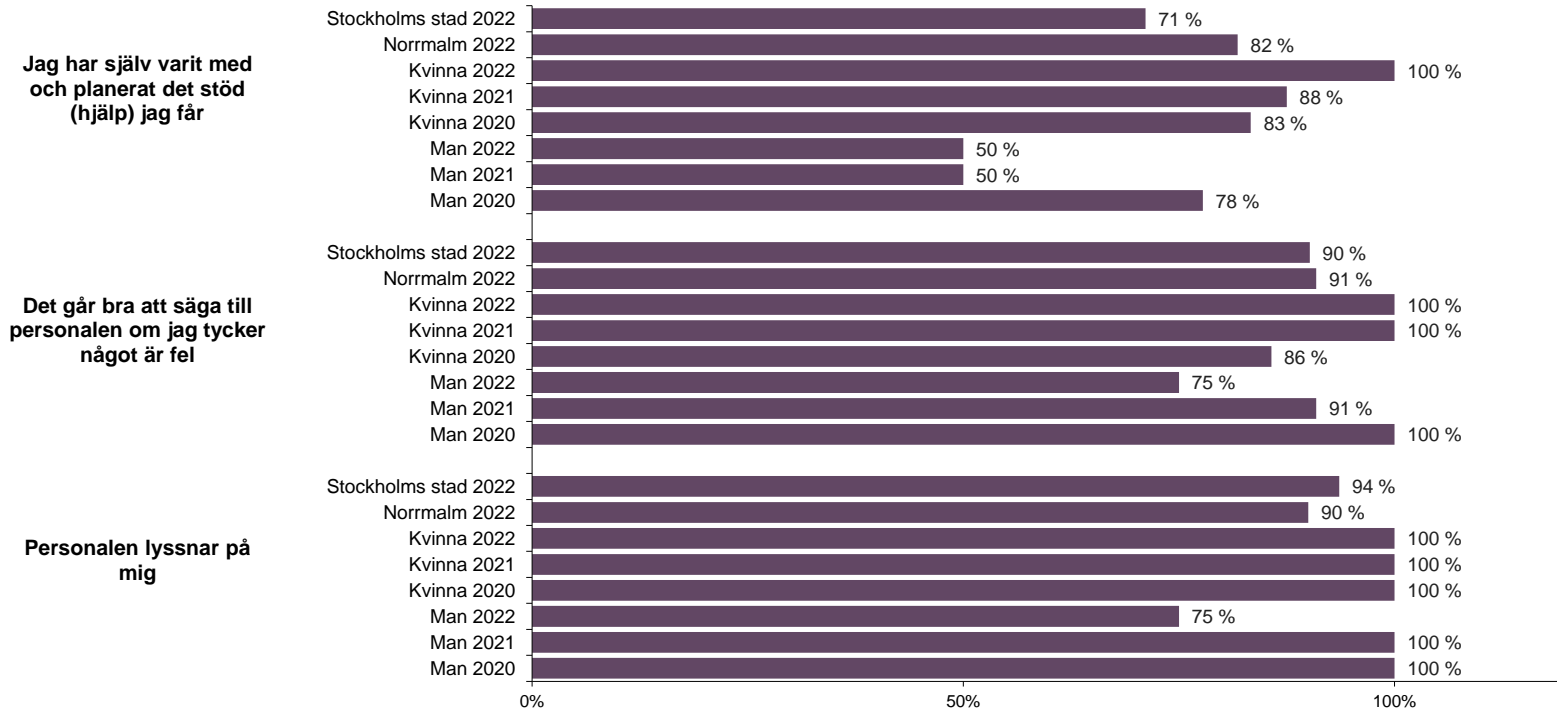


Jag blir väl bemött av personalen



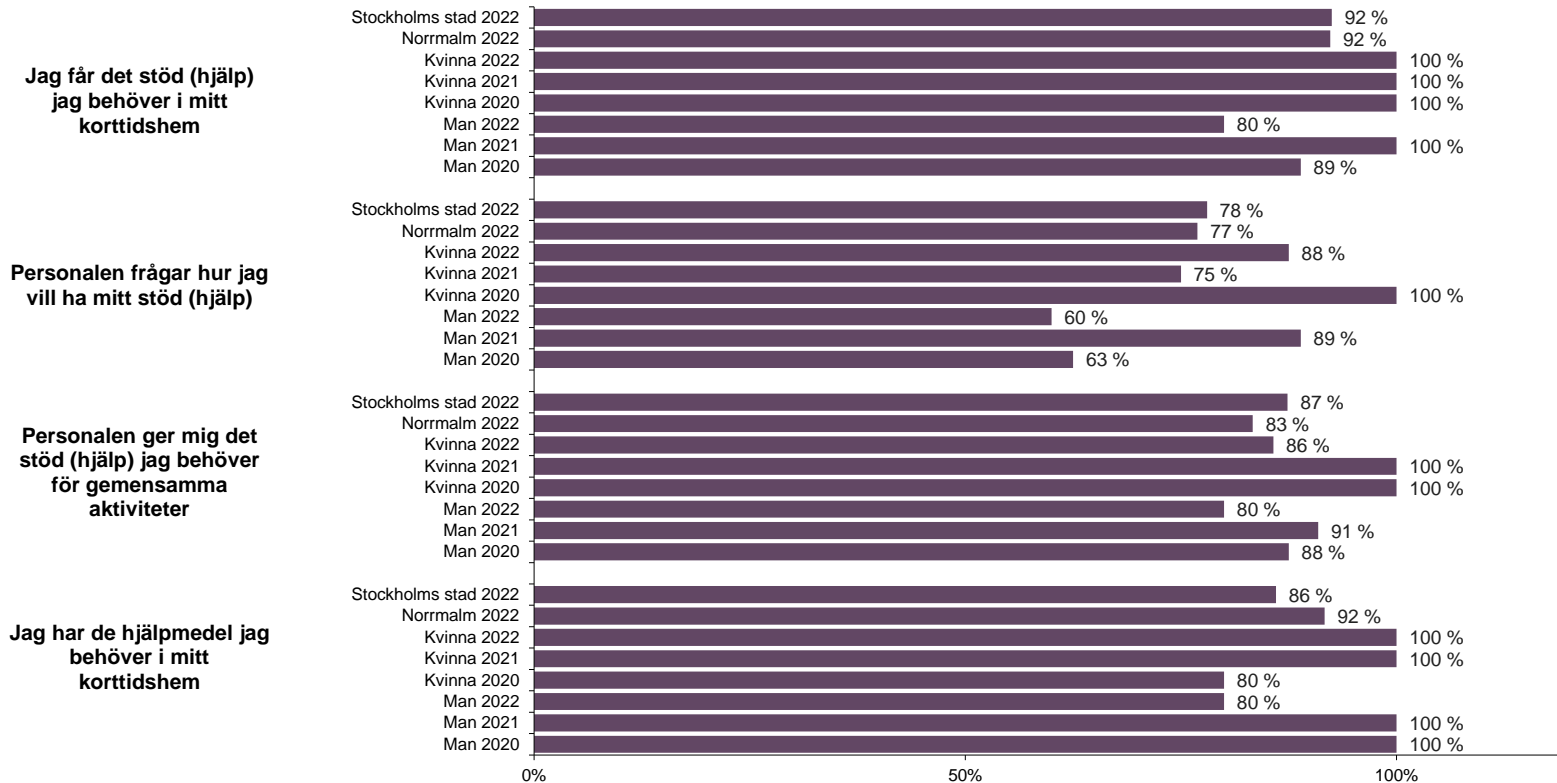
Att kunna vara med och bestämma

Andel 4+5



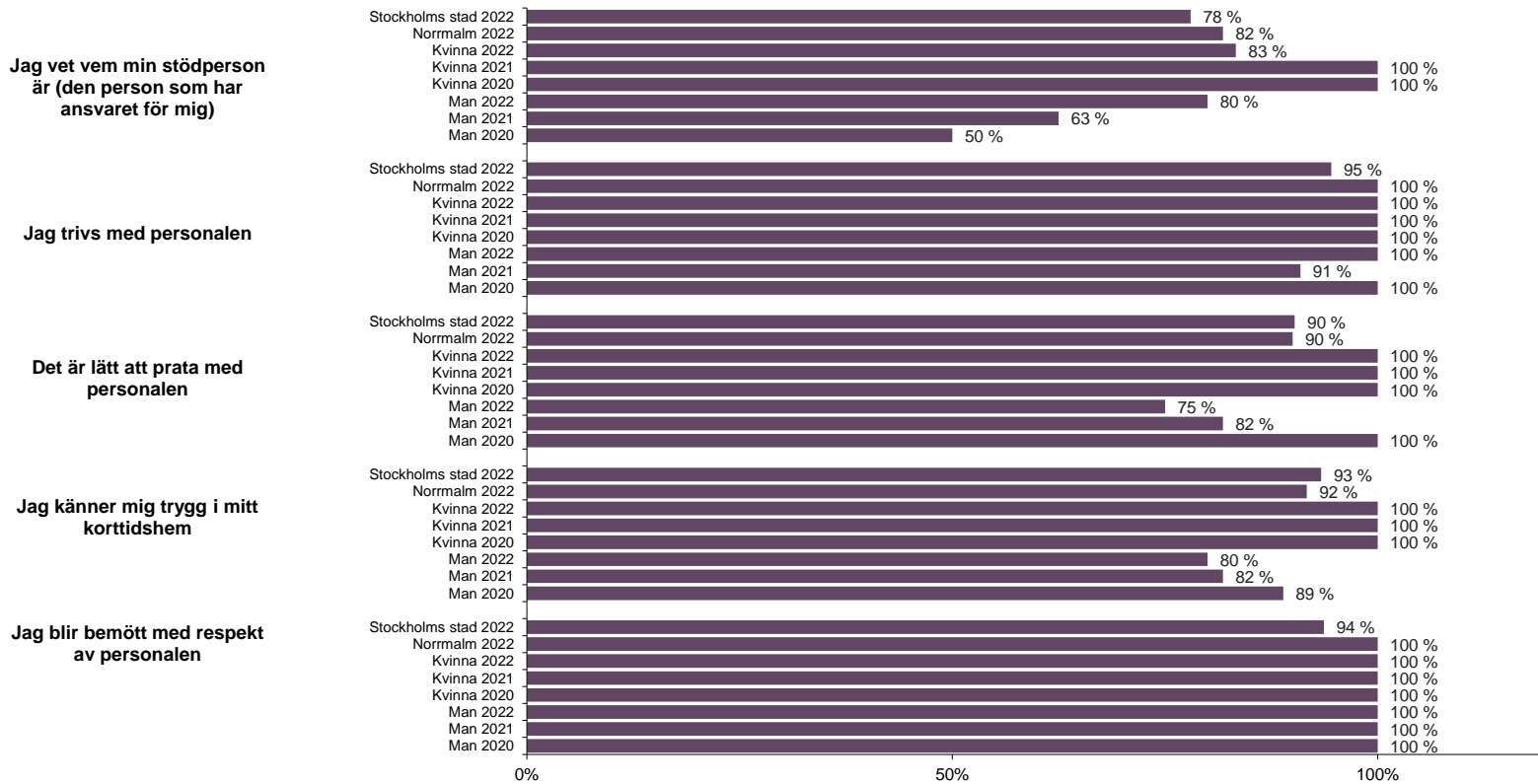
Att få rätt stöd som passar mig

Andel 4+5

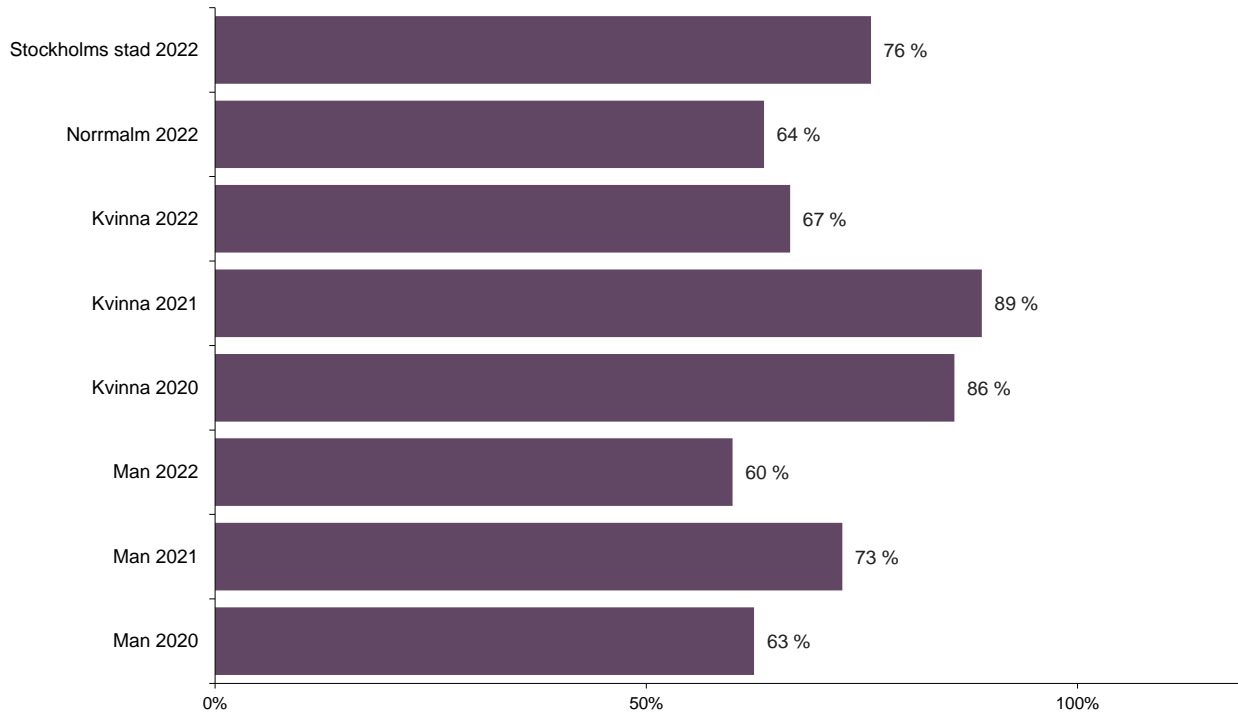


*För få svar

Andel 4+5



Andel 4+5



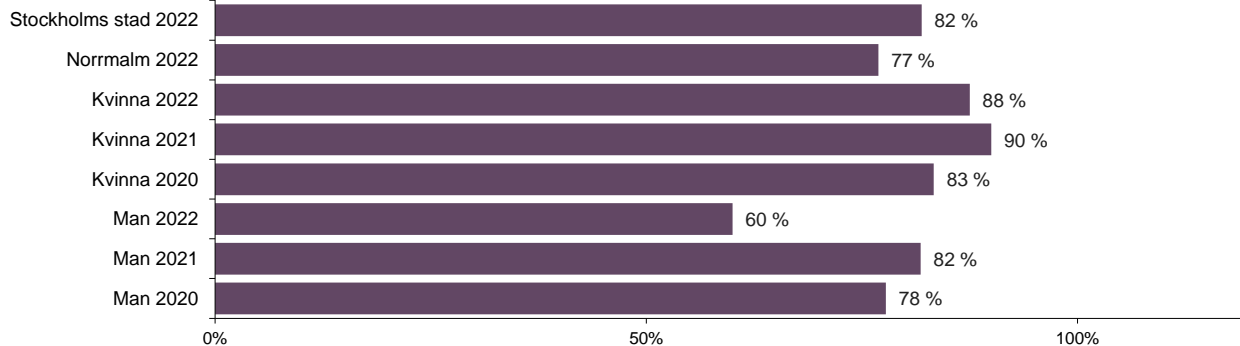
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Andel 4+5

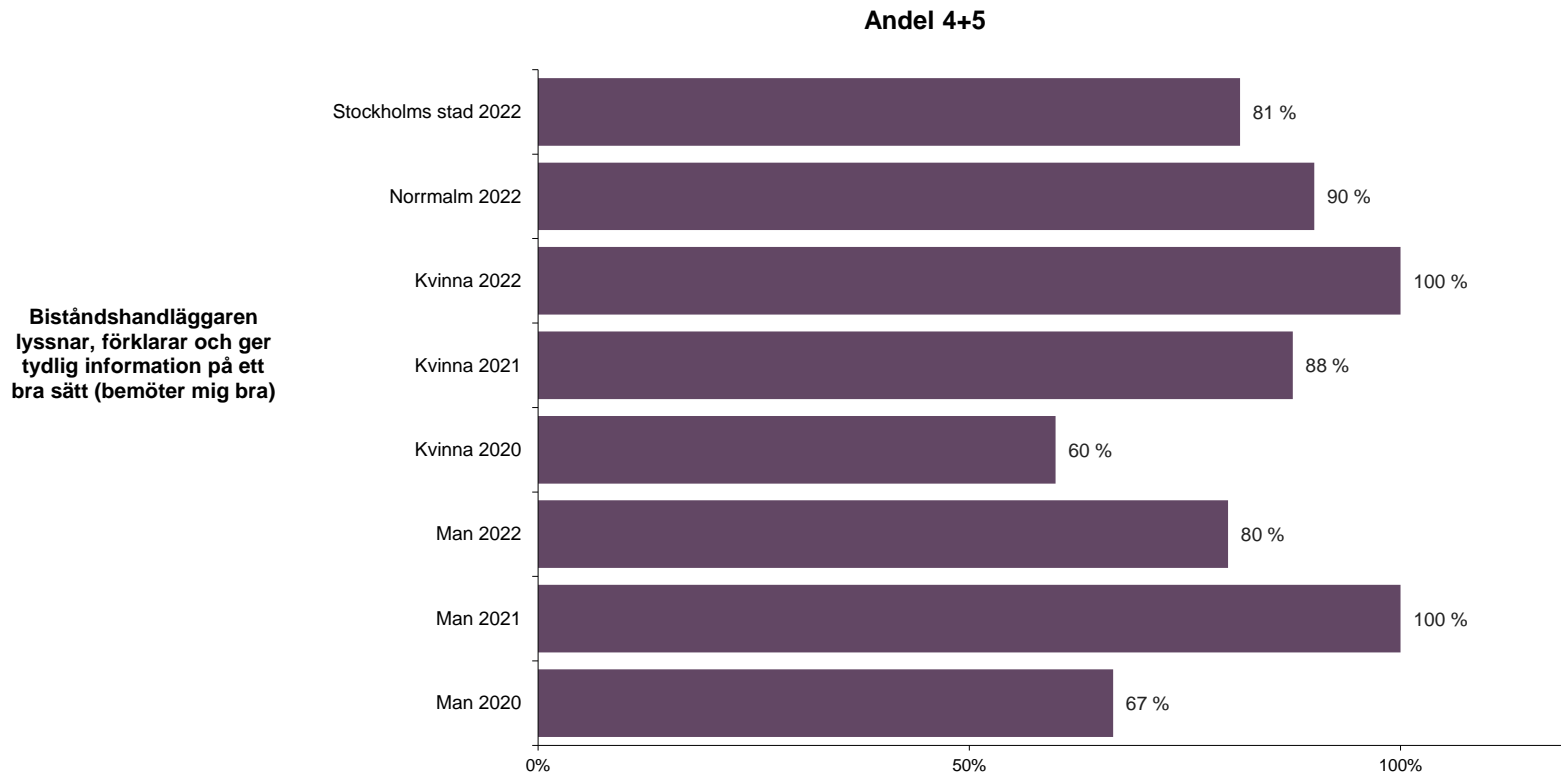
Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



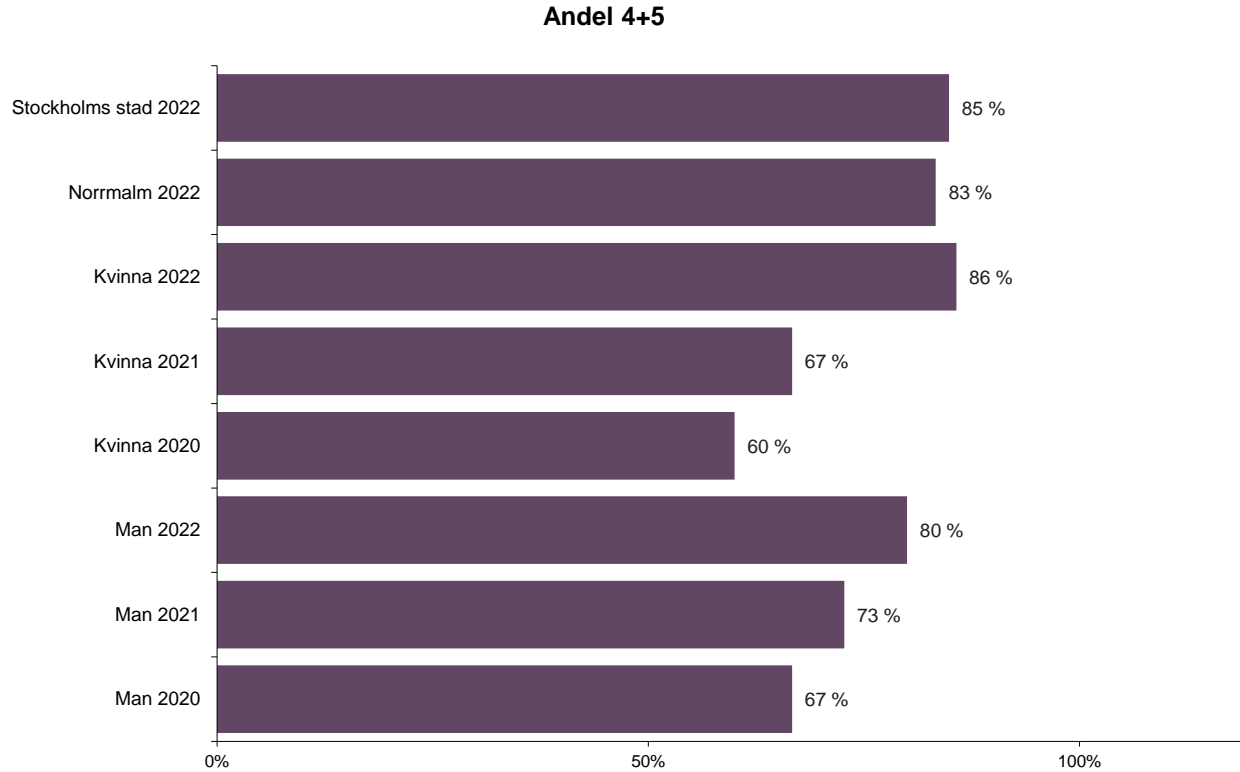
Jag har själv valt mitt
korttidshem



Bemötande från biståndshandläggaren

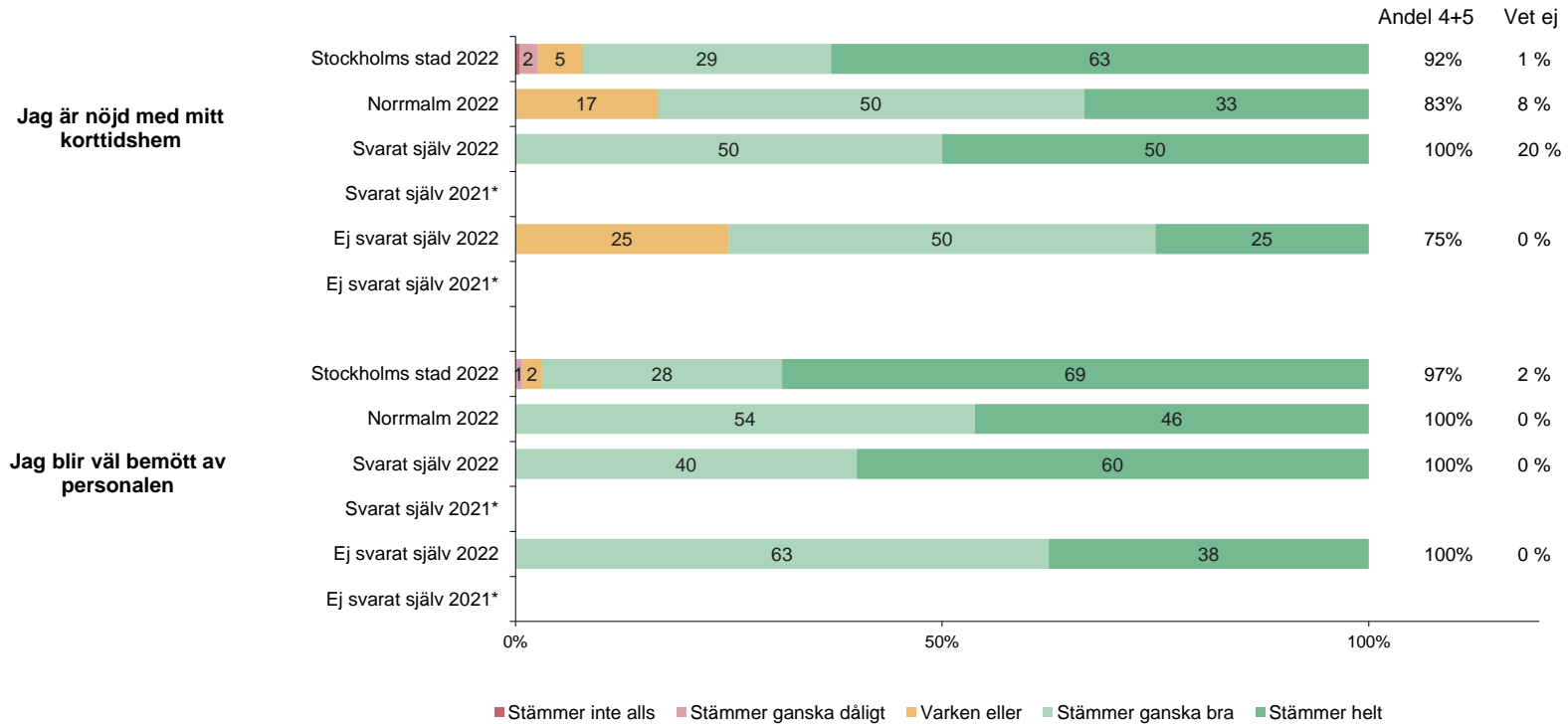


Frågorna var enkla att svara på



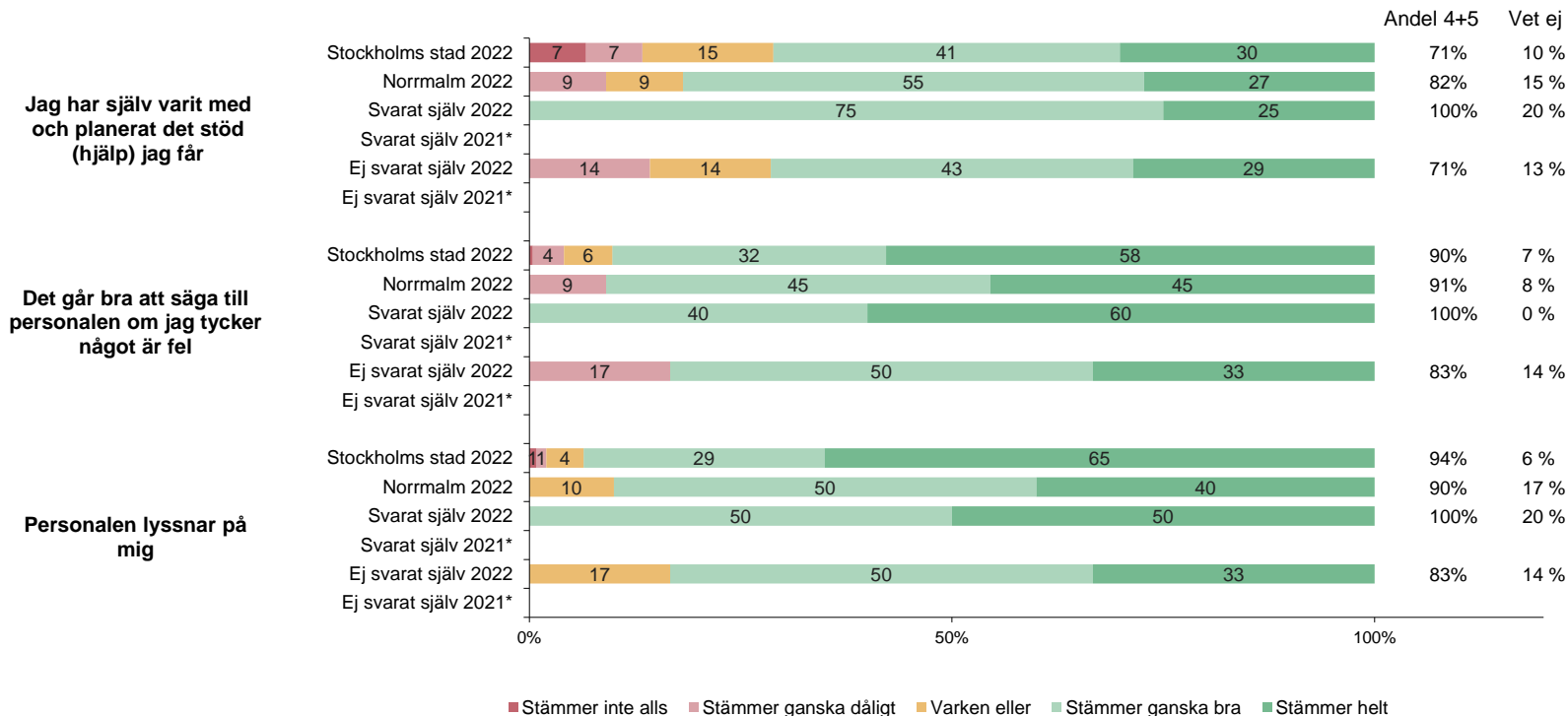
Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme



*För få svar

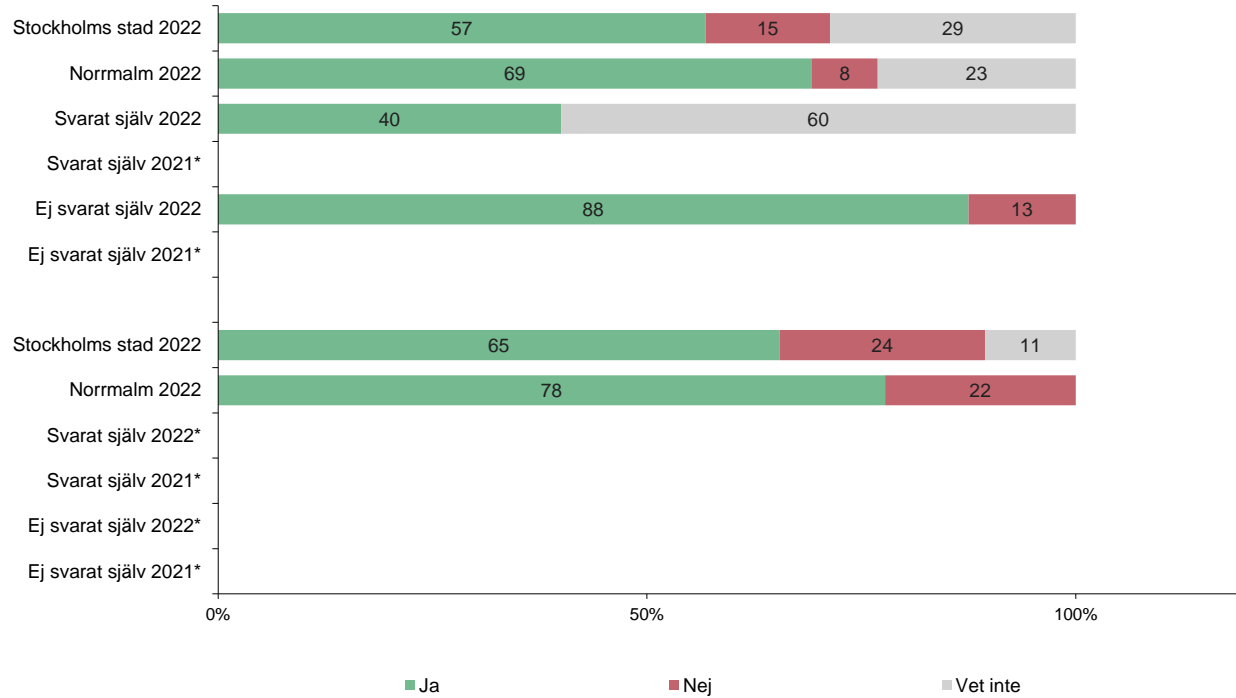
Att kunna vara med och bestämma



*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

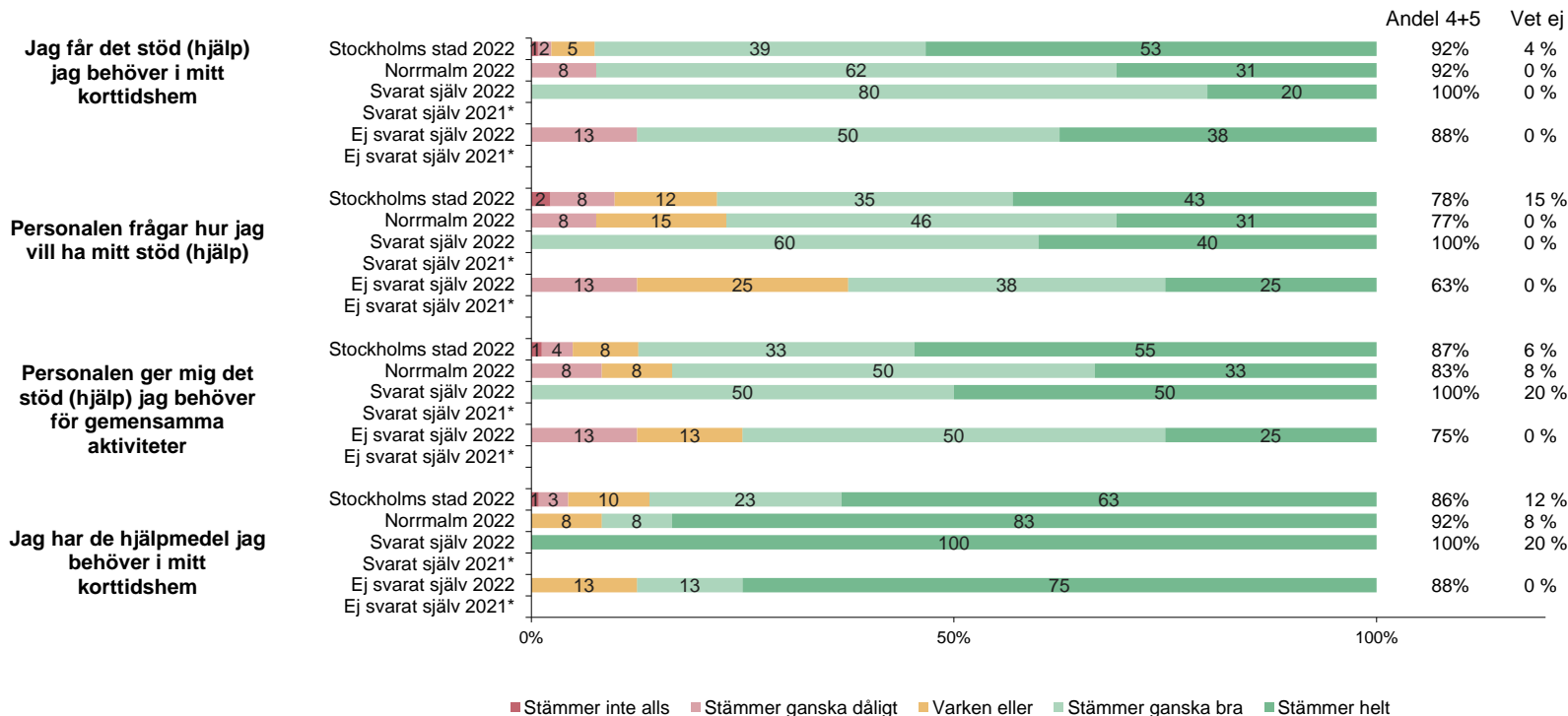
Har du en genomförandeplan?



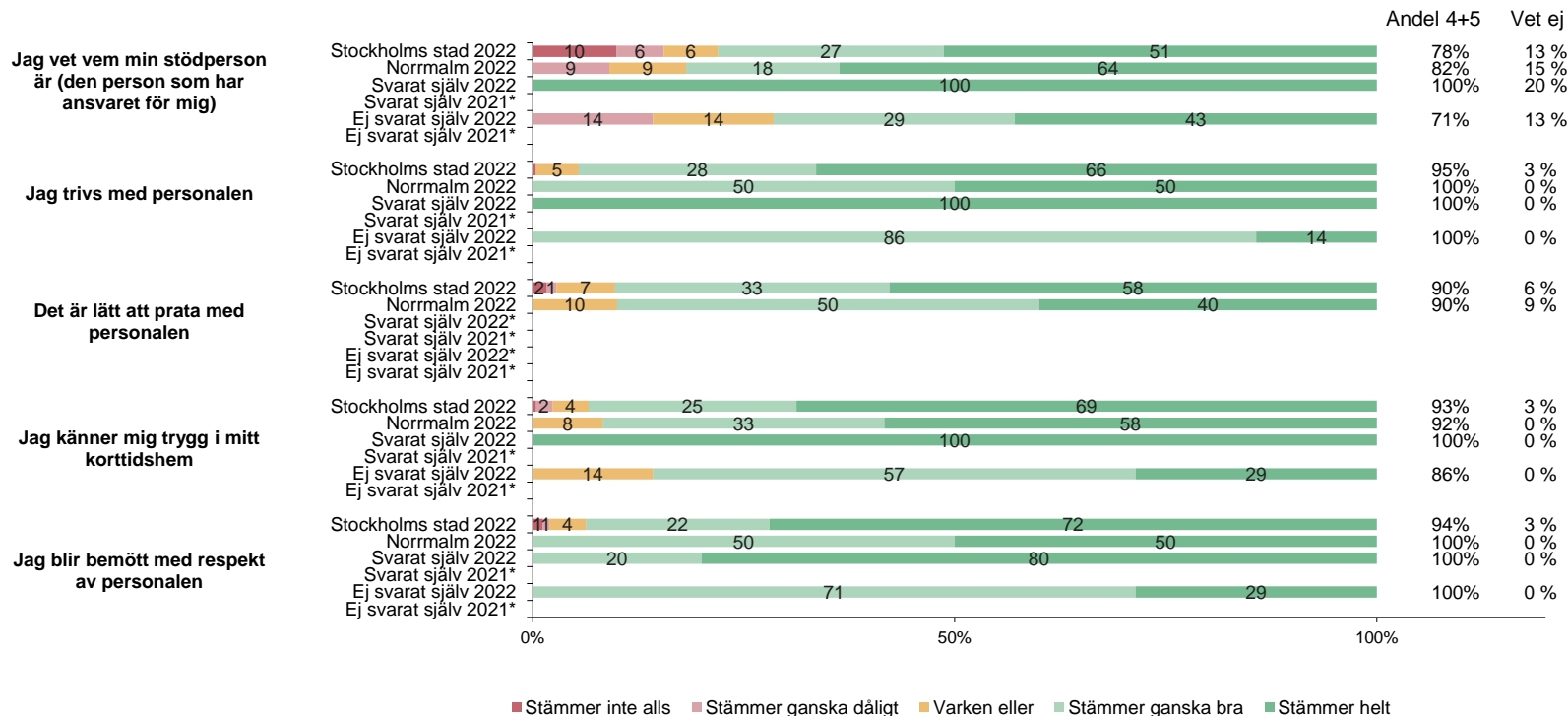
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig



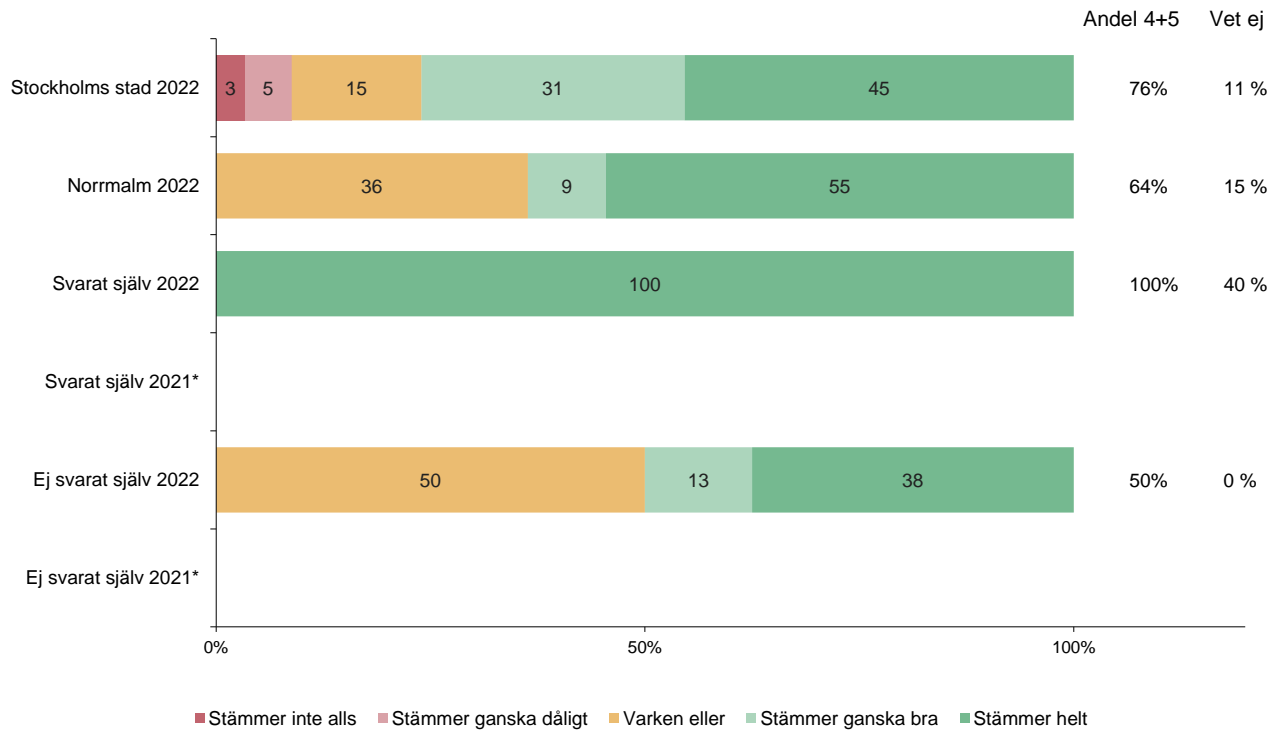
*För få svar



*För få svar

Tillgänglighet

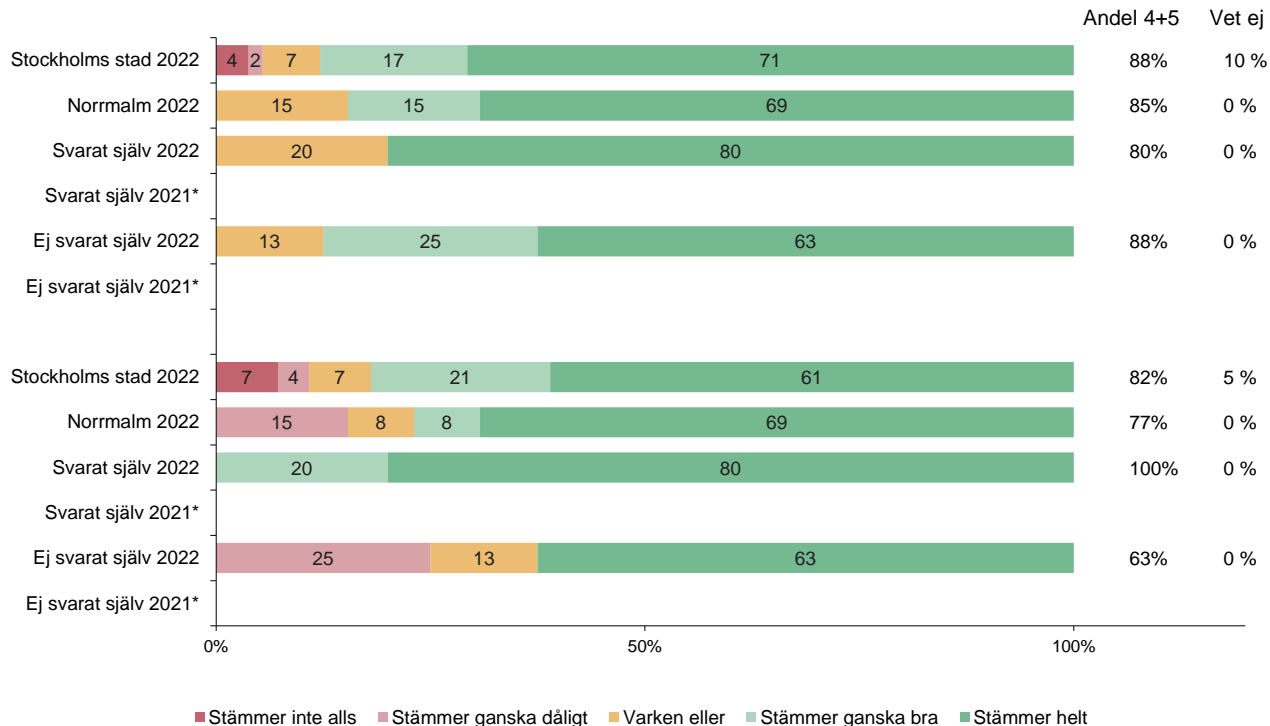
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



*För få svar

Möjlighet att välja

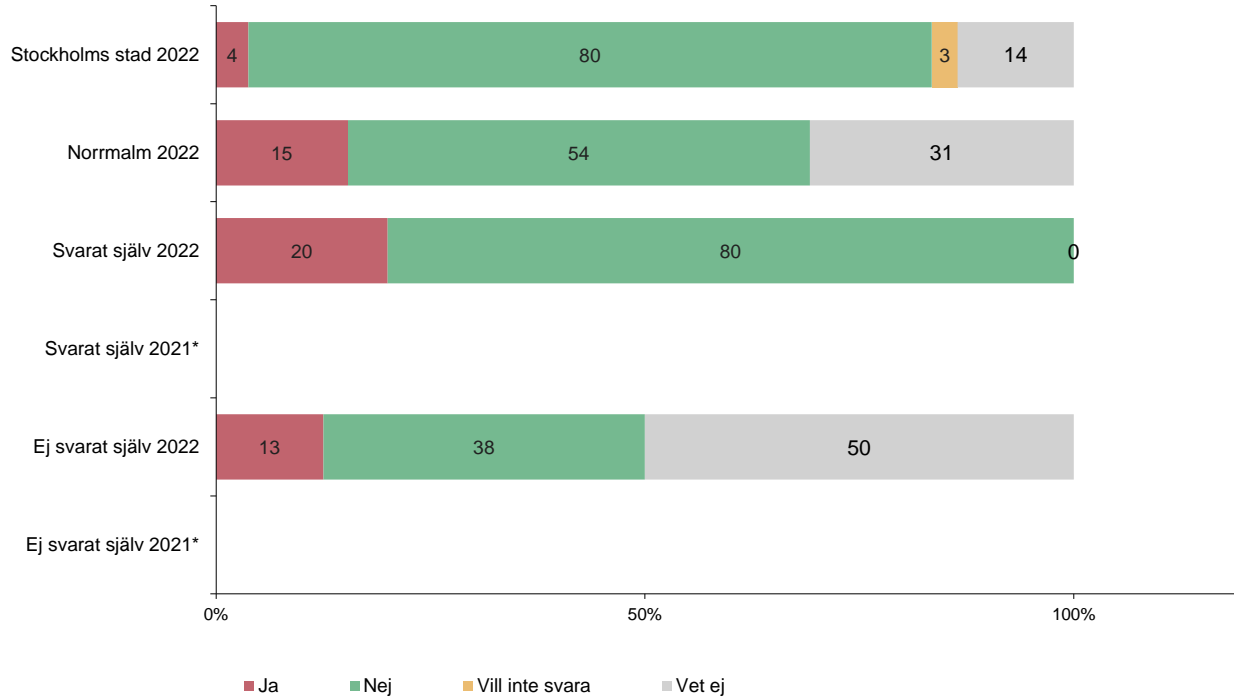
**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**



*För få svar

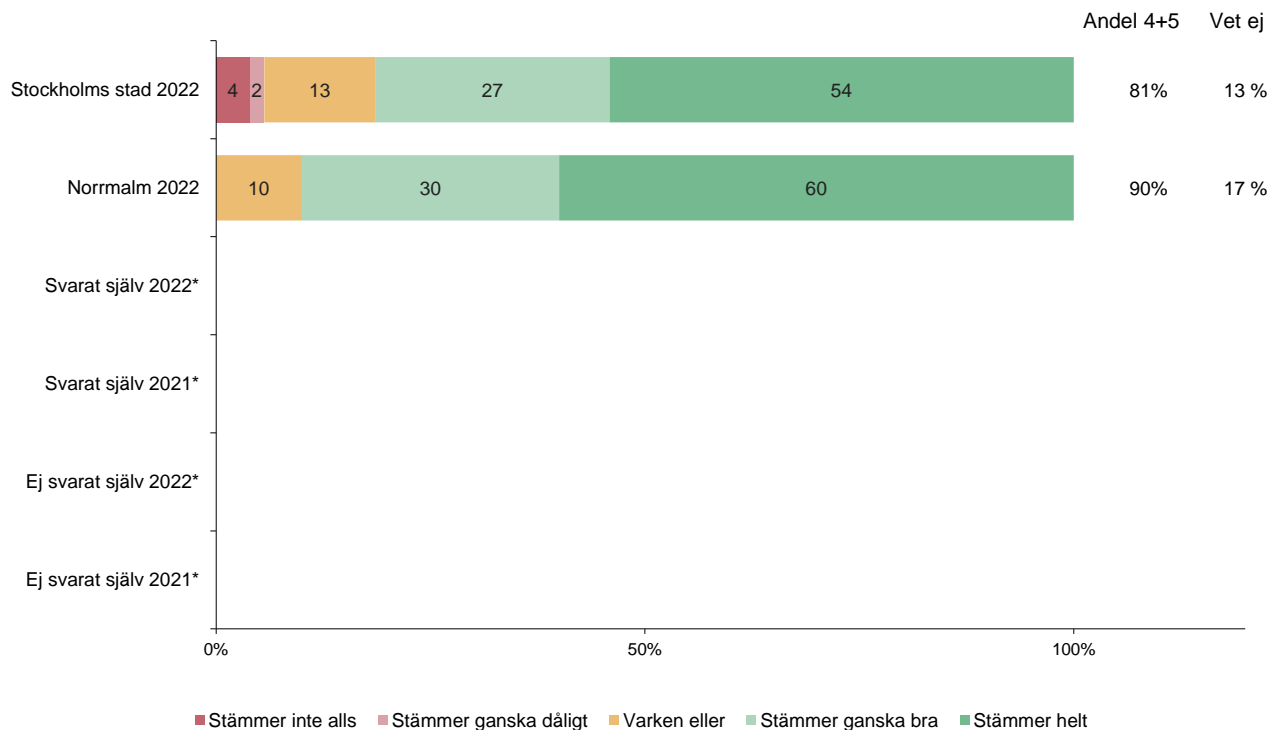
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



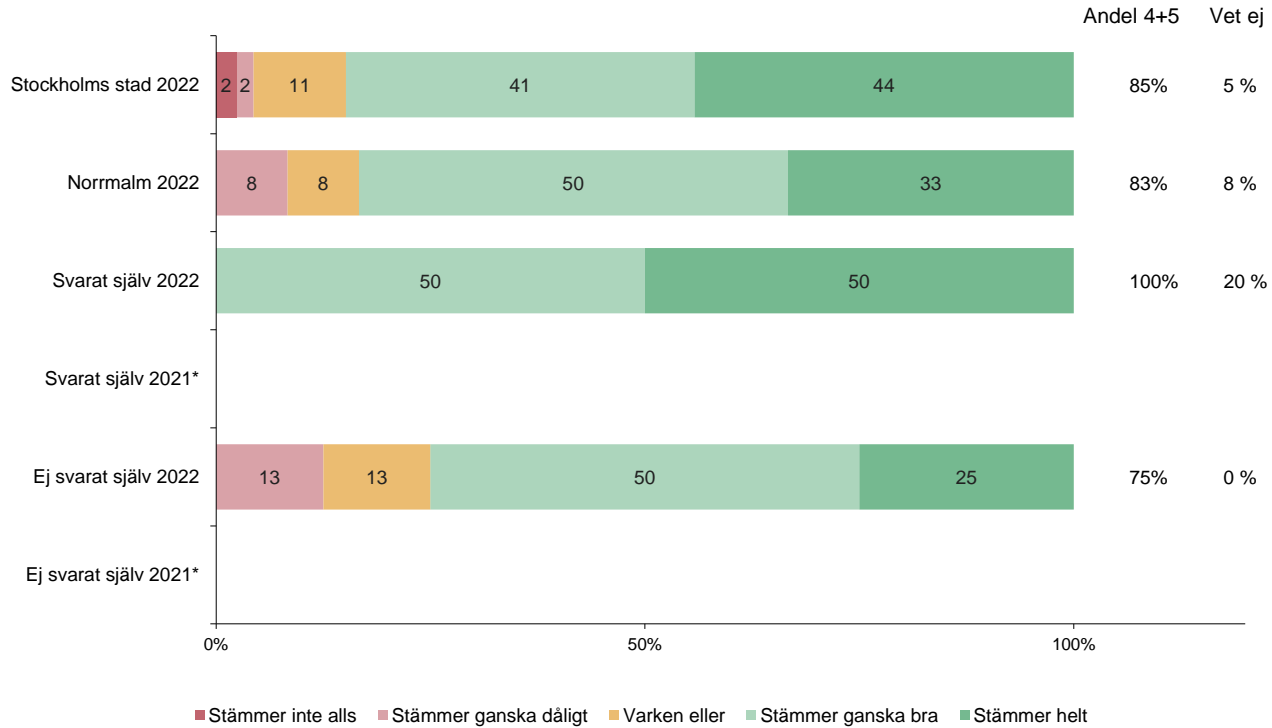
*För få svar

Bemötande från biståndshandläggaren



*För få svar

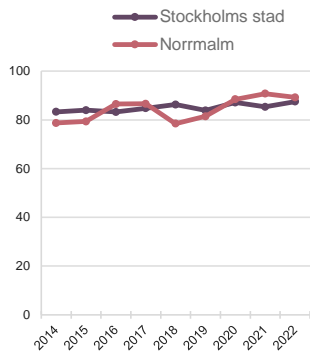
Frågorna var enkla att svara på



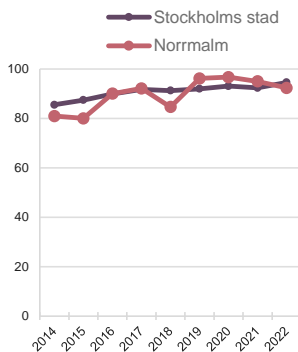
*För få svar

Trend

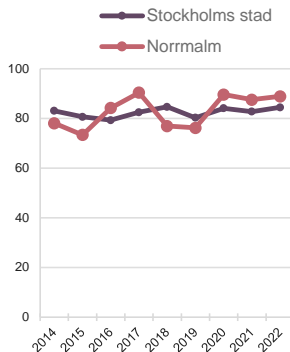
NFI



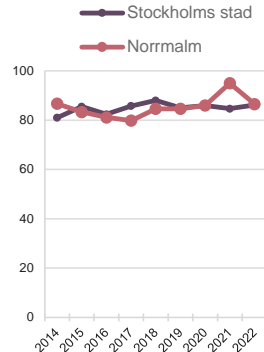
Sammanfattande omdöme



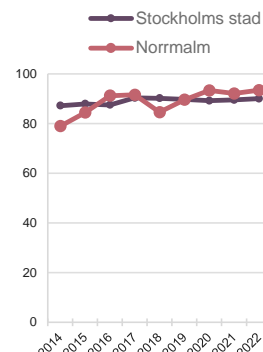
Att kunna vara med och bestämma



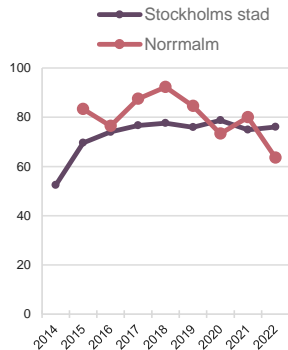
Att få rätt stöd



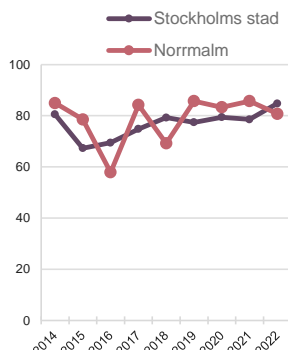
Trygghet



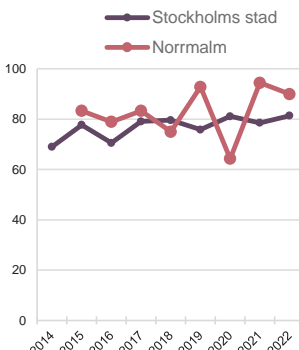
Tillgänglighet



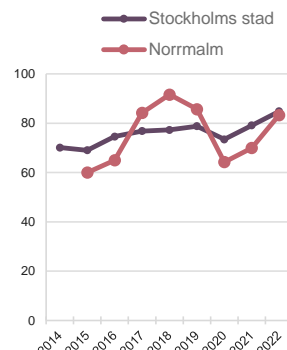
Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



Frågorna var enkla att svara på



För få svar något eller några år