

Brukarundersökning 2022  
Korttidsvistelse

Skarpnäck

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP  
MAJ 2022

**Origo Group**

# Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

# Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 14–21 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i SDN Skarpnäck

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Totalt för staden inkom 268 st svar vilket ger en svarsprocent på 45 %.

Totalt för SDN Skarpnäck inkom 18 svar vilket ger en svarsfrekvens på 50 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

# Sammanfattning

Index för nöjdhet\* i Skarpnäck uppgår till 75 år 2022, vilket är en utveckling från 78 år 2021 och 93 år 2020. Indexet för staden totalt år 2022 uppgår till 87.

89% i Skarpnäck uppger att de är nöjda med sitt korttidshem vilket är en utveckling från 79% år 2021 och 93% år 2020, jämfört med 92% för staden totalt.

53% i Skarpnäck uppger att de har varit med och planerat det stöd/hjälp de får vilket är en utveckling från 62% år 2021 och 83% år 2020, jämfört med 71% för staden totalt.

76% i Skarpnäck uppger att personalen lyssnar på dem vilket är en utveckling från 87% år 2021 och 100% år 2020, jämfört med 94% för staden totalt.

81% i Skarpnäck uppger att de har de hjälpmedel de behöver i sitt korttidshem vilket är en utveckling från 67% år 2021 och 92% år 2020, jämfört med 86% för staden totalt.

83% i Skarpnäck uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem vilket är en utveckling från 87% år 2021 och 92% år 2020, jämfört med 93% för staden totalt.

*\* Index för nöjdhet baseras på de fem påståendena jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, personalen lyssnar på mig, jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem, jag känner mig trygg i mitt korttidshem, jag är nöjd med mitt korttidshem*

# Svarsfrekvenser

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020
Bromma	42	24	57%	22	48%	25	58%
Enskede-Årsta-Vantör	75	29	39%	34	43%	29	45%
Farsta	73	30	41%	40	48%	36	65%
Hägersten-Ålvsjö	87	41	47%	48	48%	48	52%
Hässelby-Vällingby	78	32	41%	41	44%	35	45%
Kungsholmen	20	14	70%	14	64%	12	71%
Norrmalm	31	13	42%	21	68%	16	73%
Rinkeby-Kista	18	9	50%	11	58%	8	47%
Skarpnäck	36	18	50%	16	55%	14	47%
Skärholmen	21	8	38%	18	60%	14	52%
Spånga-Tensta	25	10	40%	12	50%	9	43%
Södermalm	59	27	46%	31	54%	17	35%
Östermalm	26	13	50%	16	64%	13	54%
Egen regi	71	36	51%	43	65%	40	66%
Privat/övrig regi	520	232	45%	281	49%	236	49%
Kvinna	226	111	49%	135	56%	103	50%
Man	365	157	43%	189	48%	173	52%
Stockholms stad totalt	591	268	45%	324	51%	276	51%

# Frågorna i enkäten

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

## Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

## Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

## Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

## Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

## Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

## Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

## Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

## Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

## Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

# Resultat



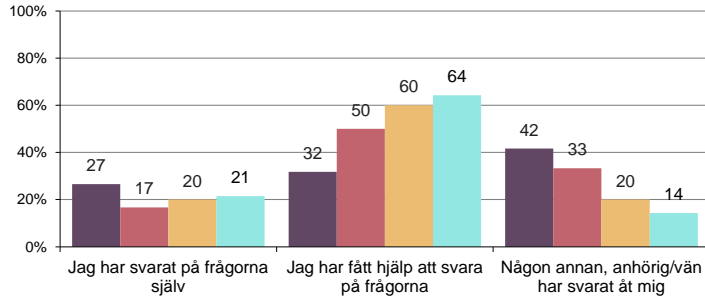
■ Stockholms stad 2022

■ Skarpnäck 2022

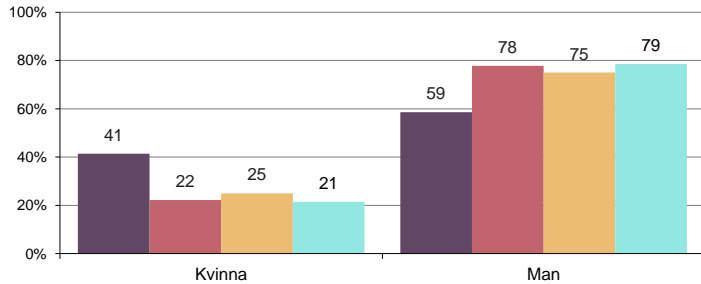
■ Skarpnäck 2021

■ Skarpnäck 2020

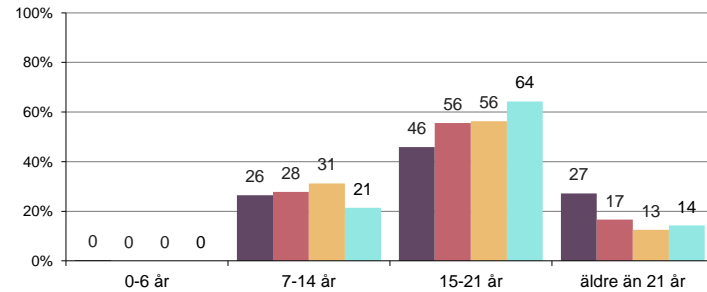
## Vem har svarat på de här frågorna?



## Kön

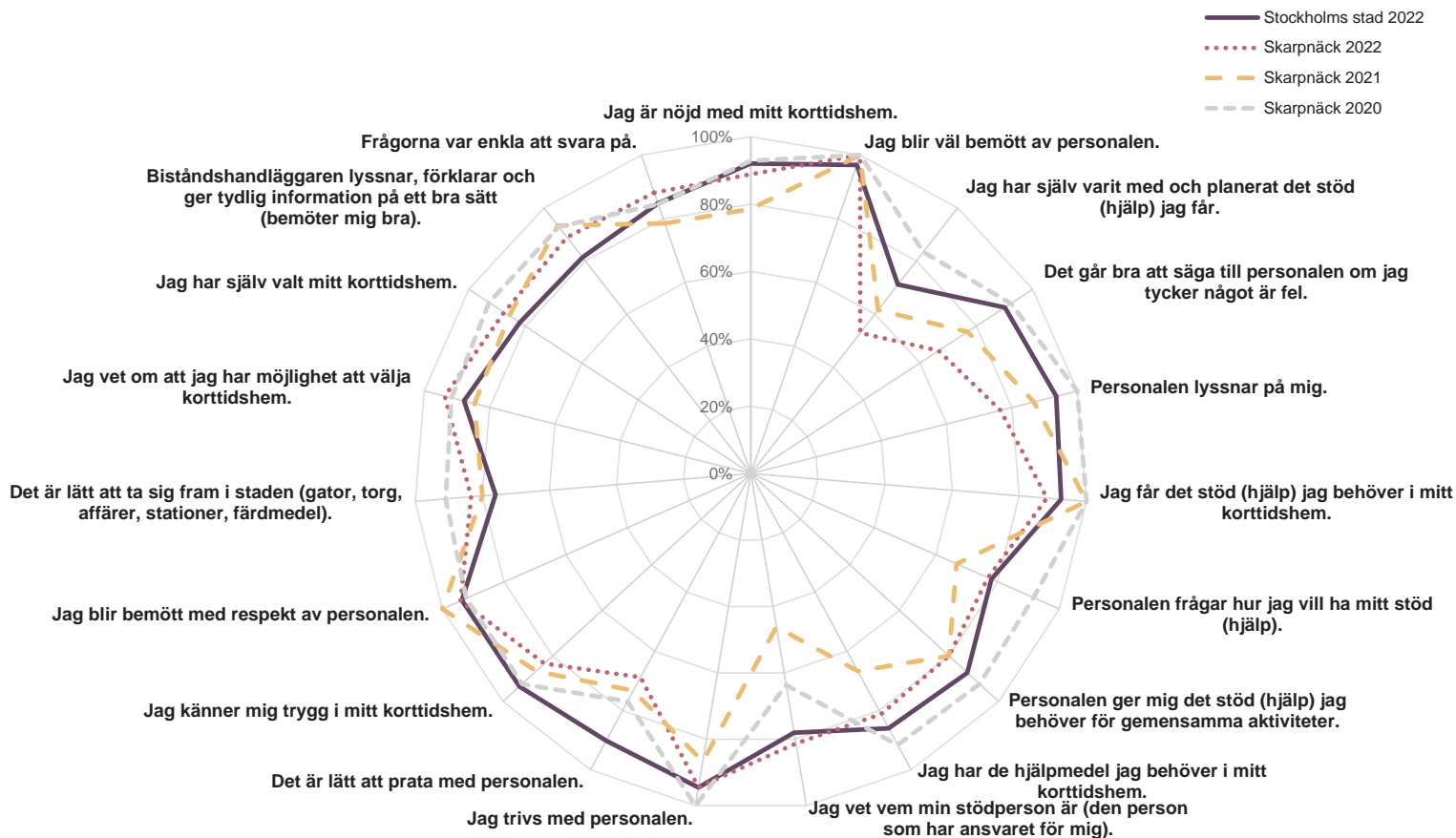


## Ålder

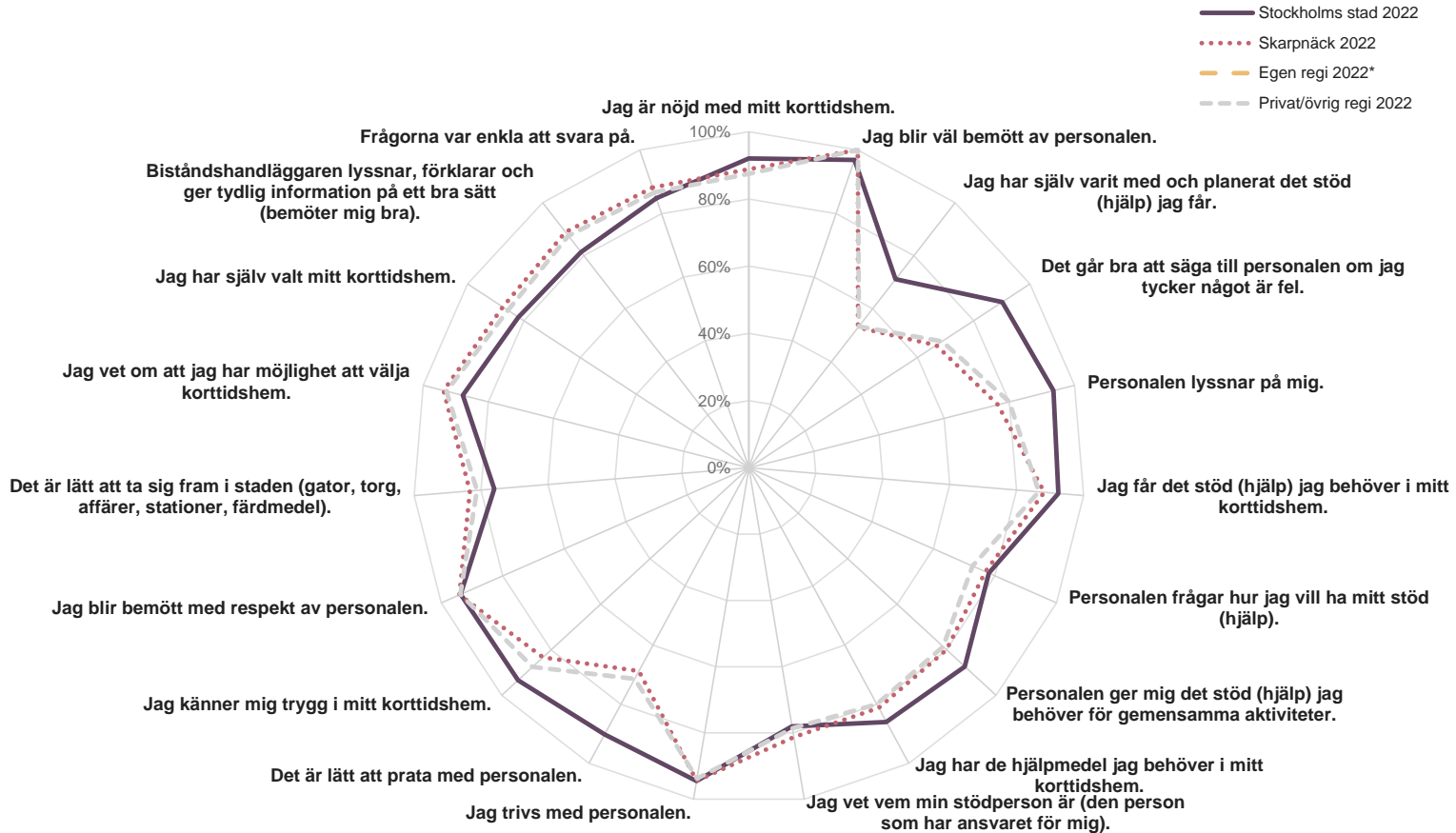




# Andel instämmande (4+5)

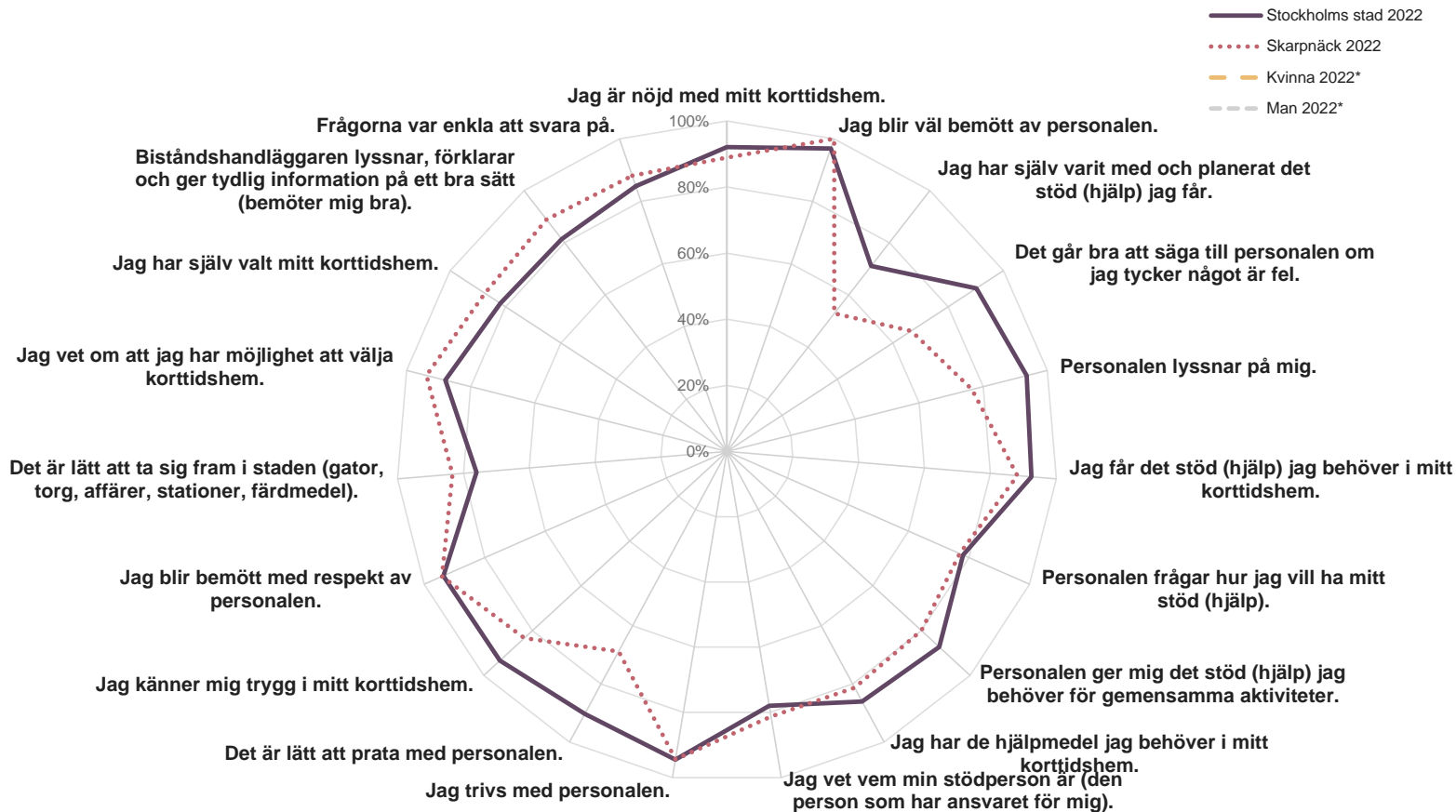


# Andel instämmande (4+5)



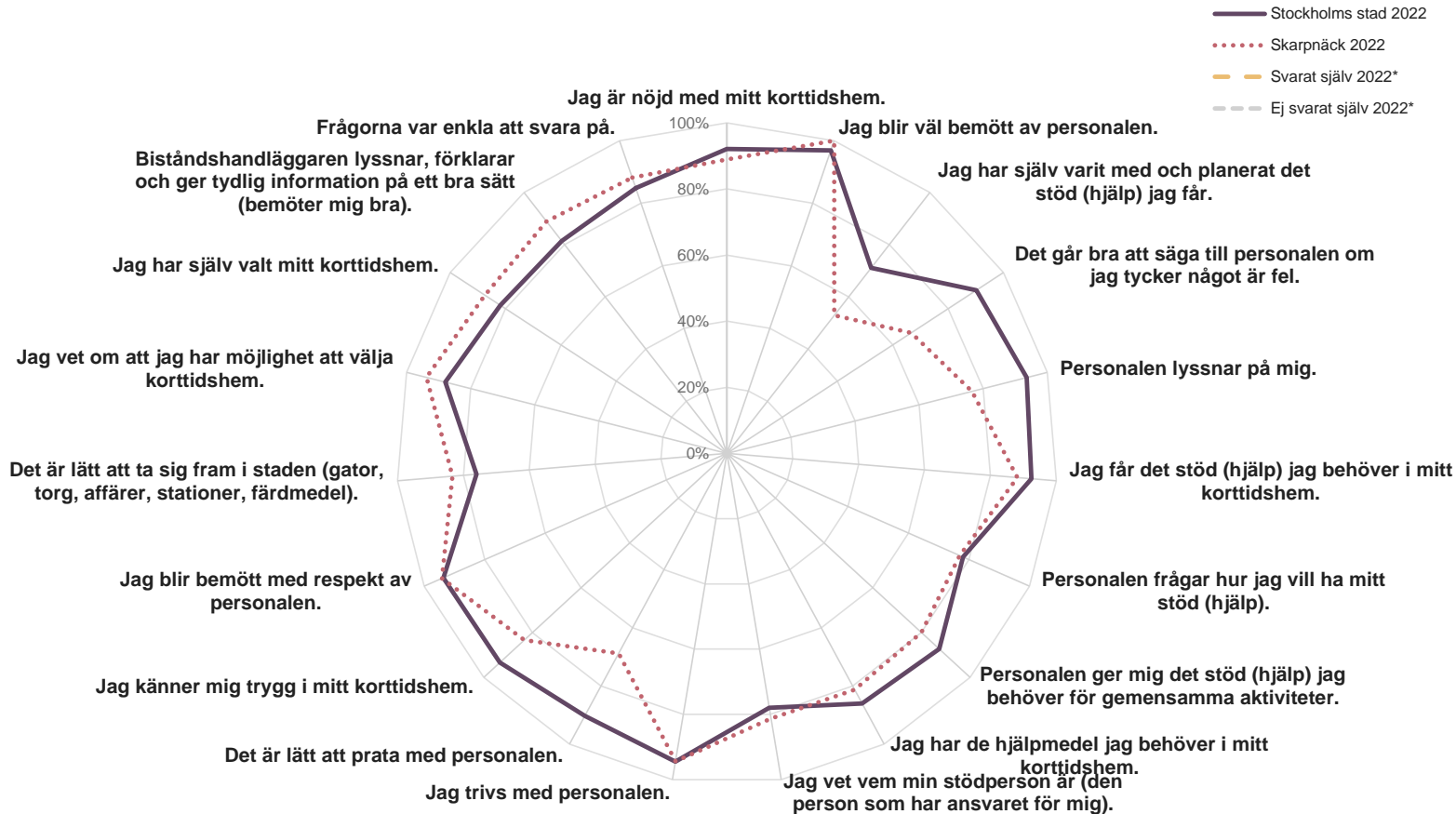
\*För få svar

# Andel instämmande (4+5)



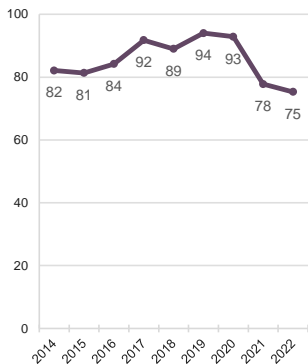
\*För få svar

# Andel instämmande (4+5)

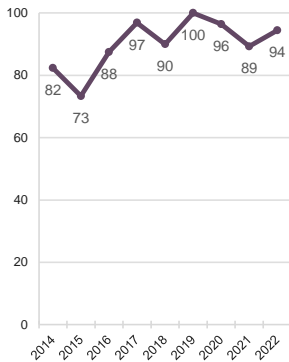


\*För få svar

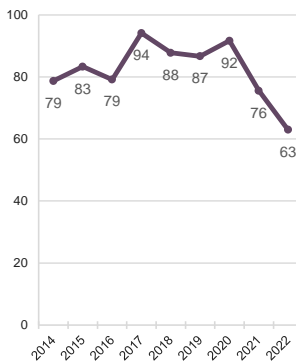
**NFI**



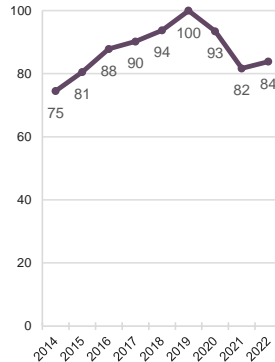
**Sammanfattande omdöme**



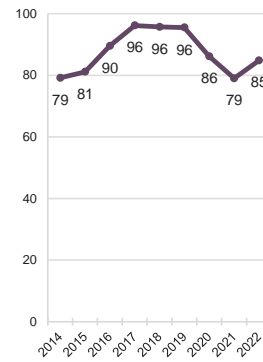
**Att kunna vara med och bestämma**



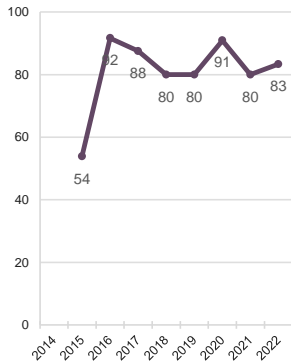
**Att få rätt stöd**



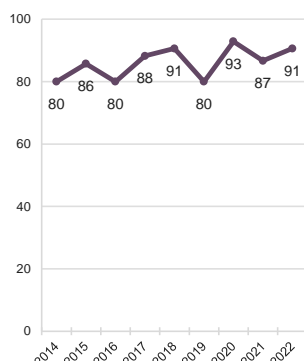
**Trygghet**



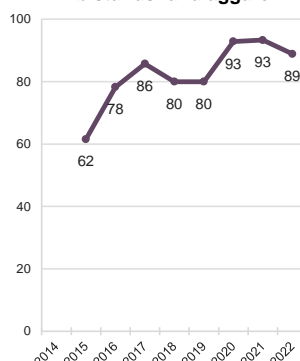
**Tillgänglighet**



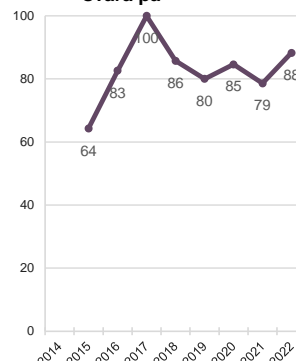
**Möjlighet att välja**



**Bemötande från biståndshandläggaren**

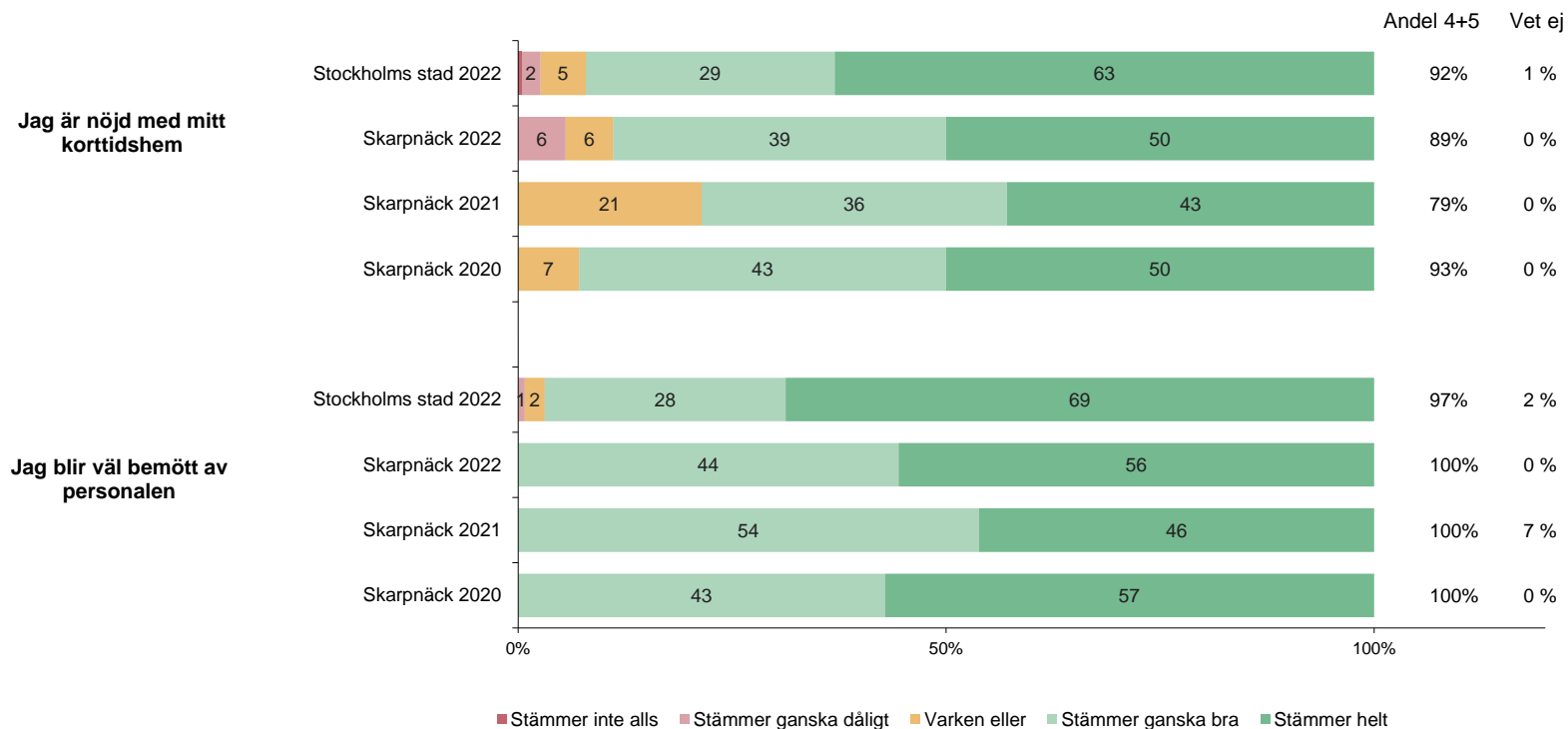


**Frågorna var enkla att svara på**

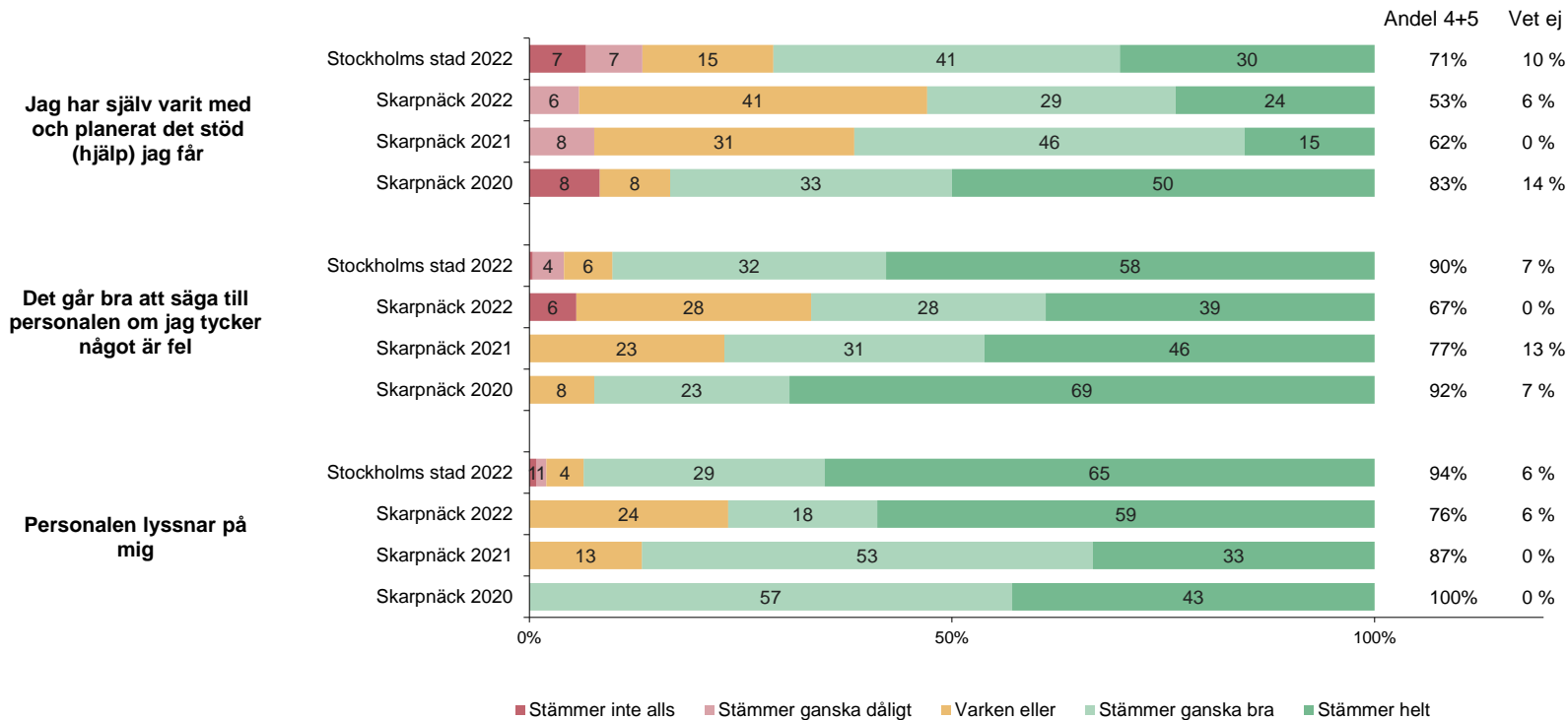


För få svar något eller några år

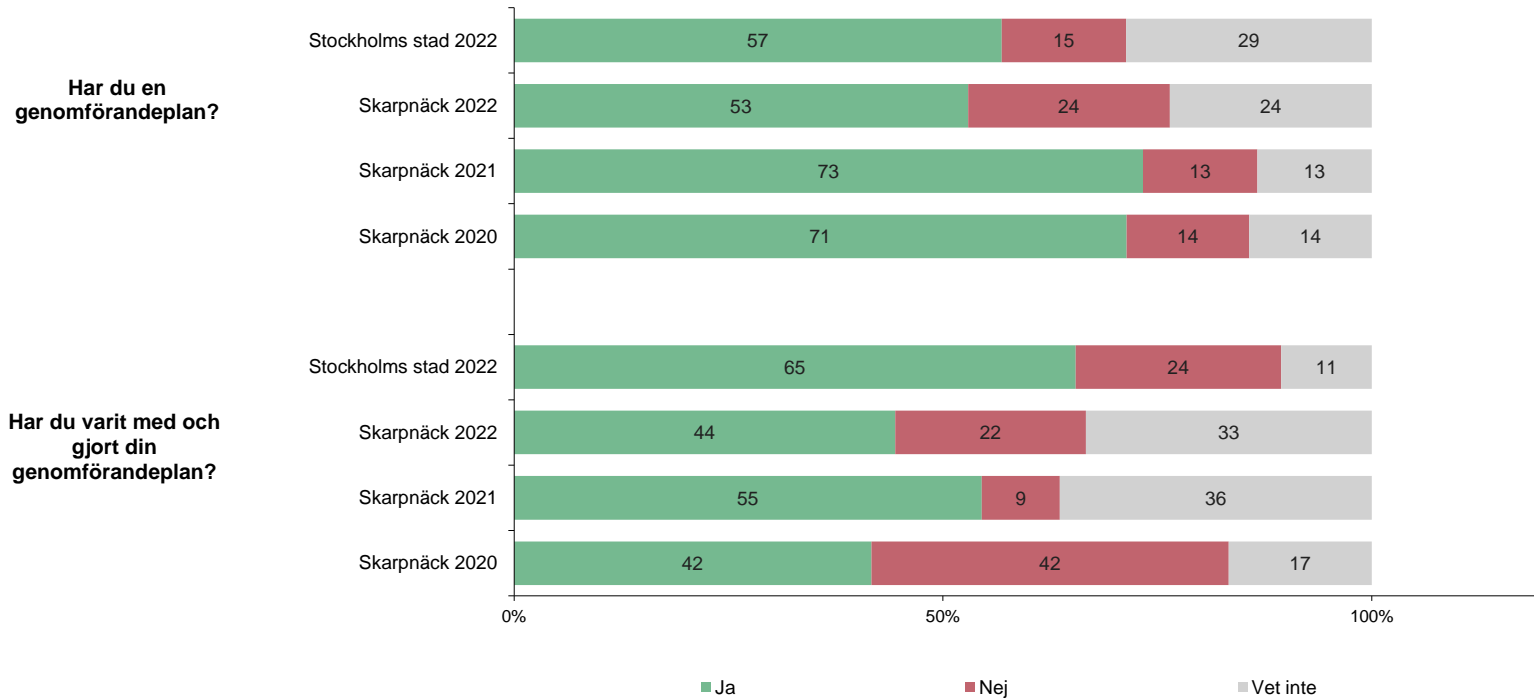
# Sammanfattande omdöme



# Att kunna vara med och bestämma

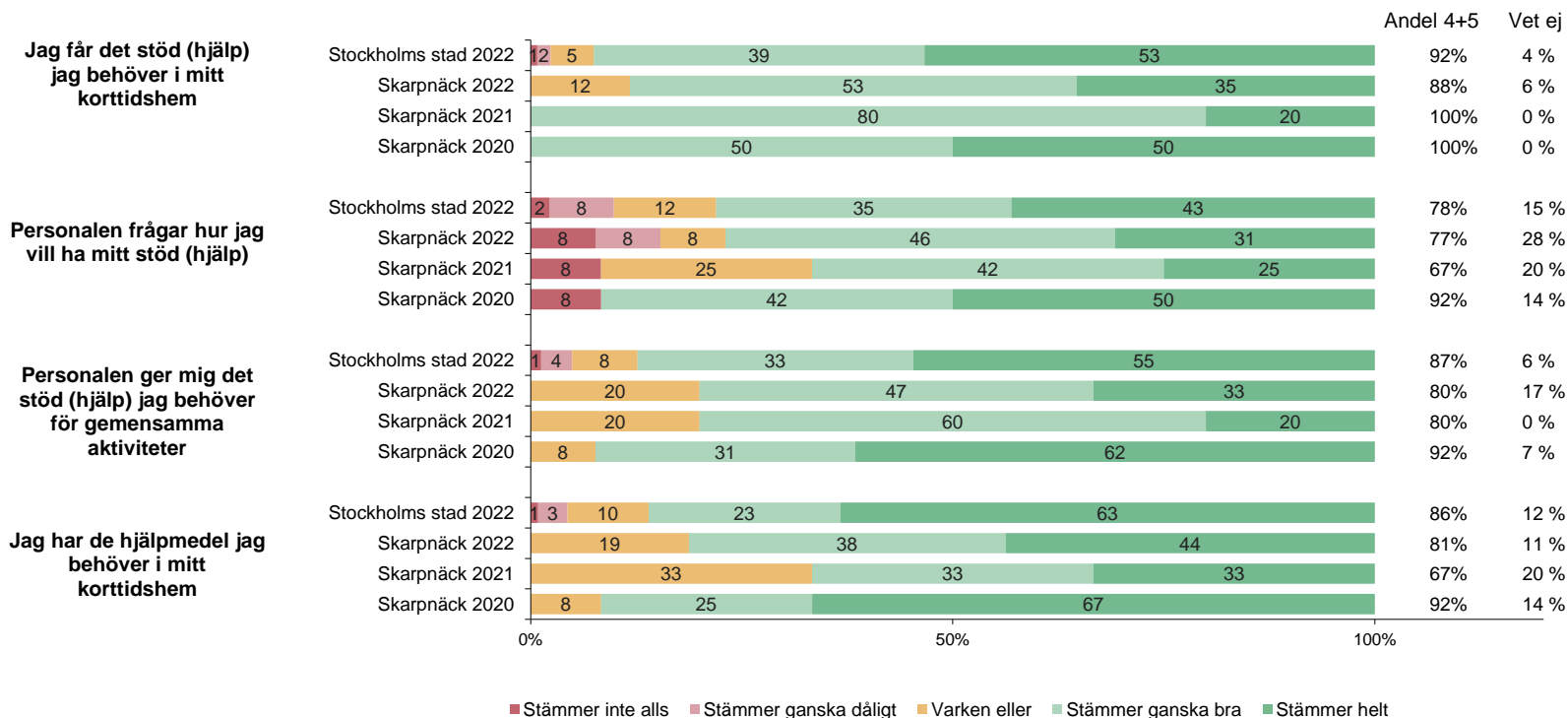


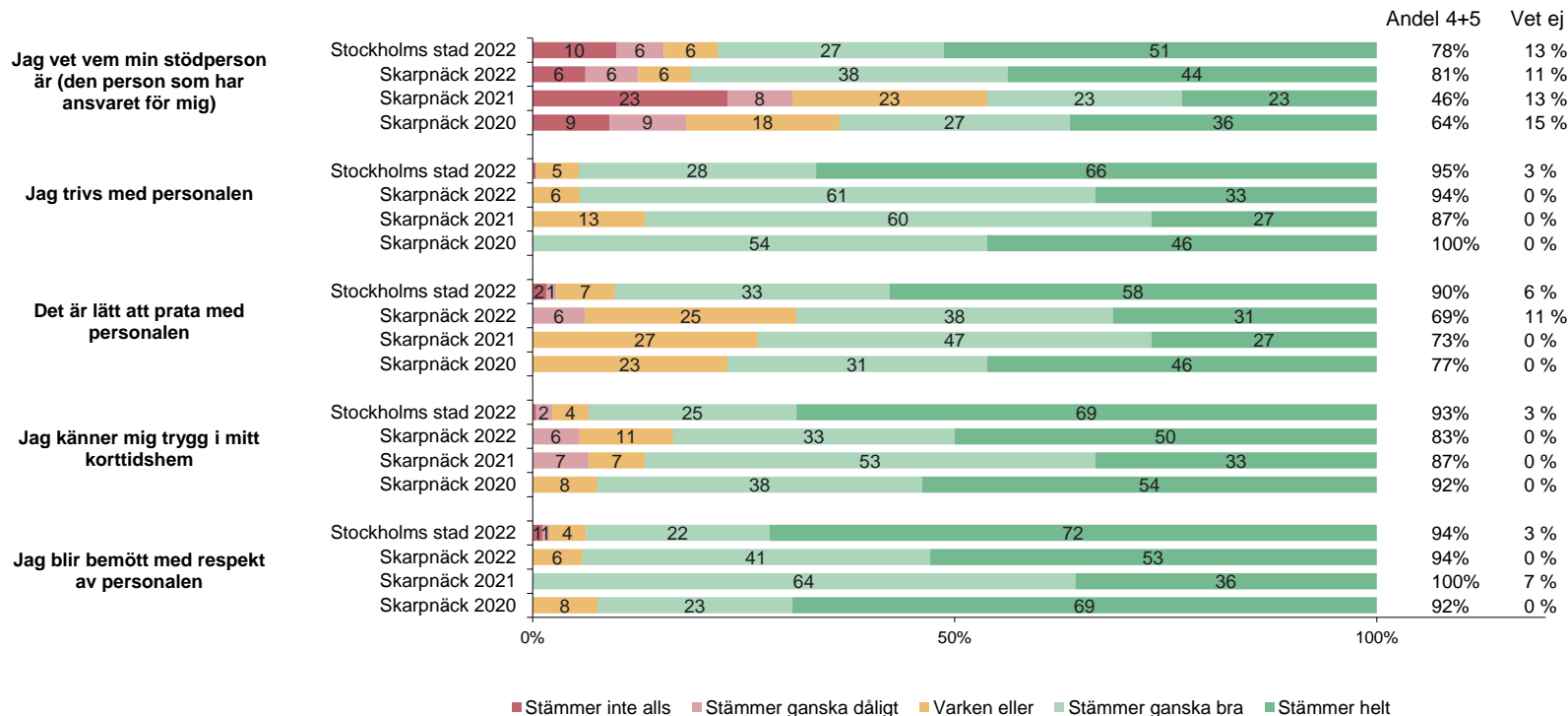
# Att kunna vara med och bestämma





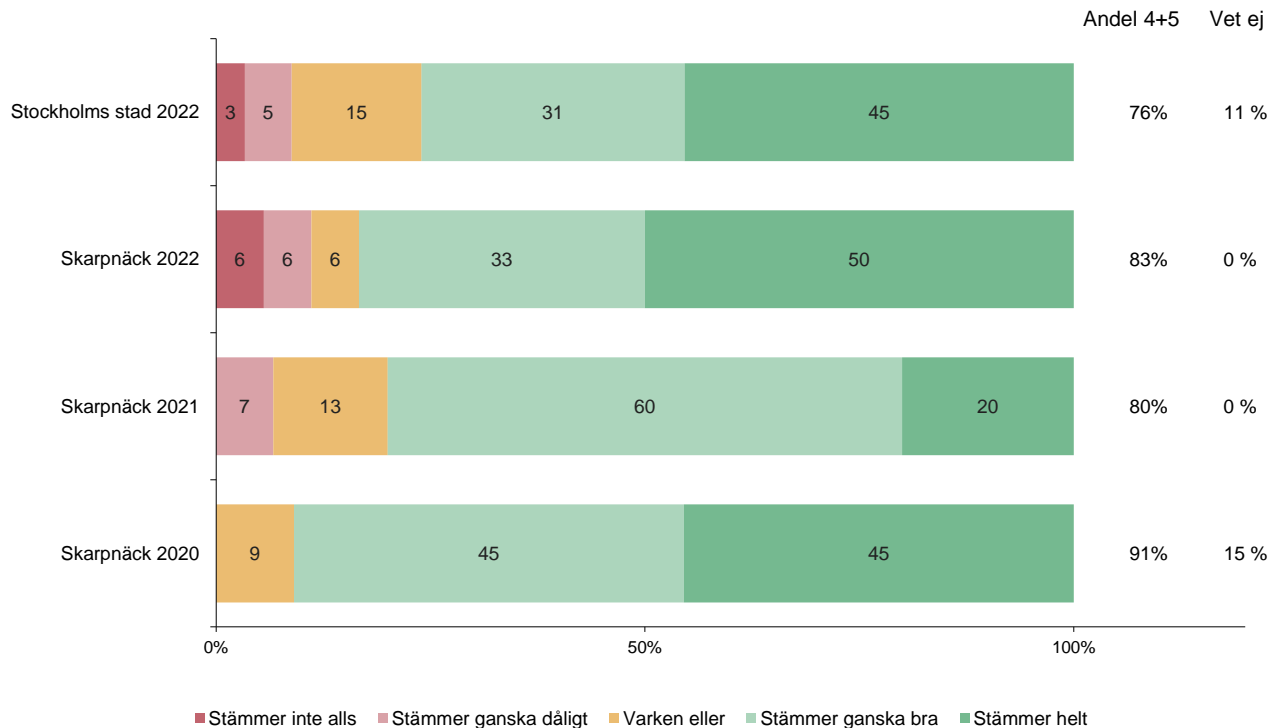
# Att få rätt stöd som passar mig



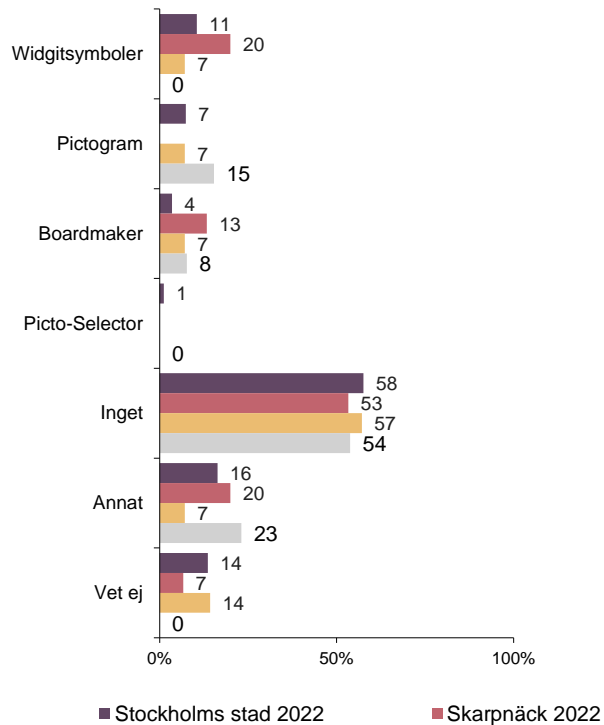


# Tillgänglighet

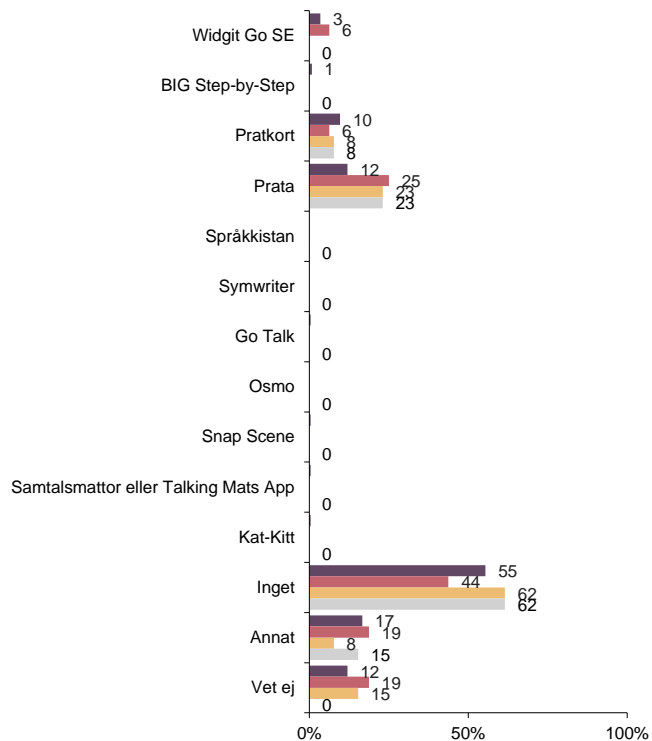
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



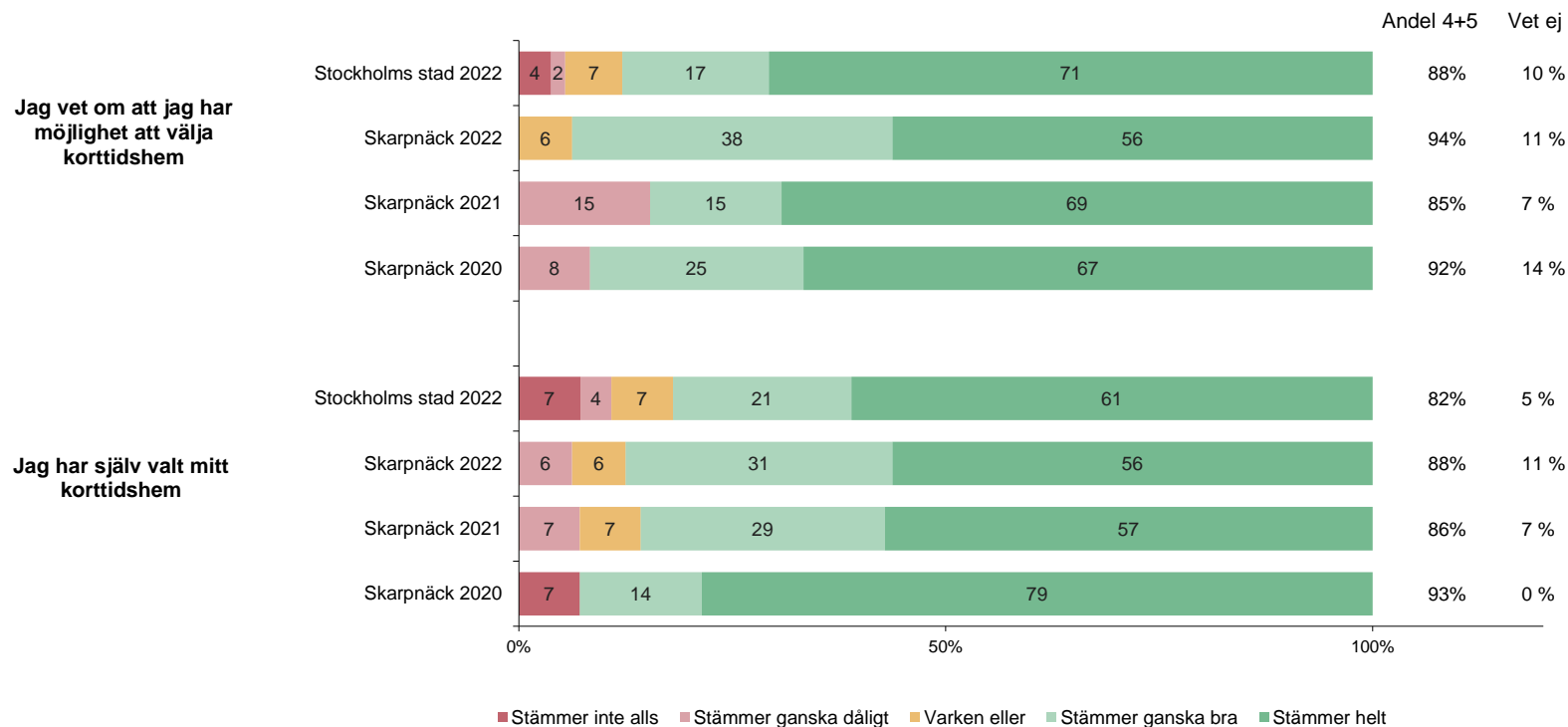
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

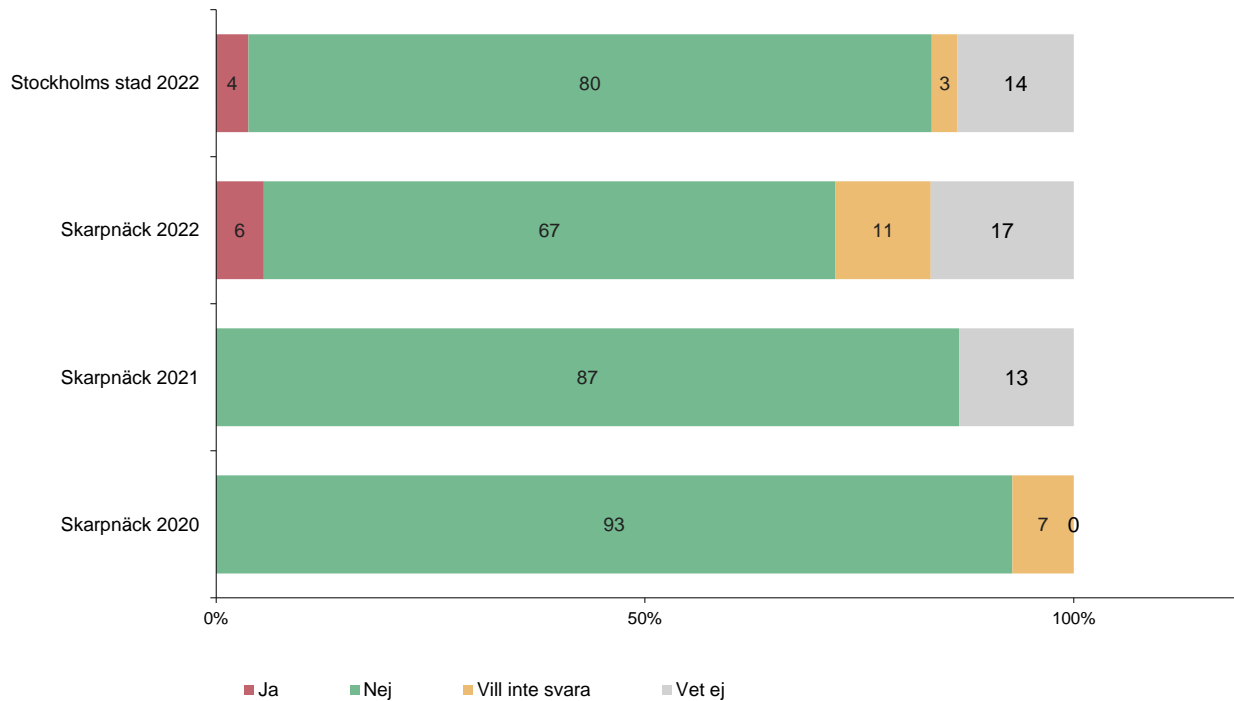


# Möjlighet att välja



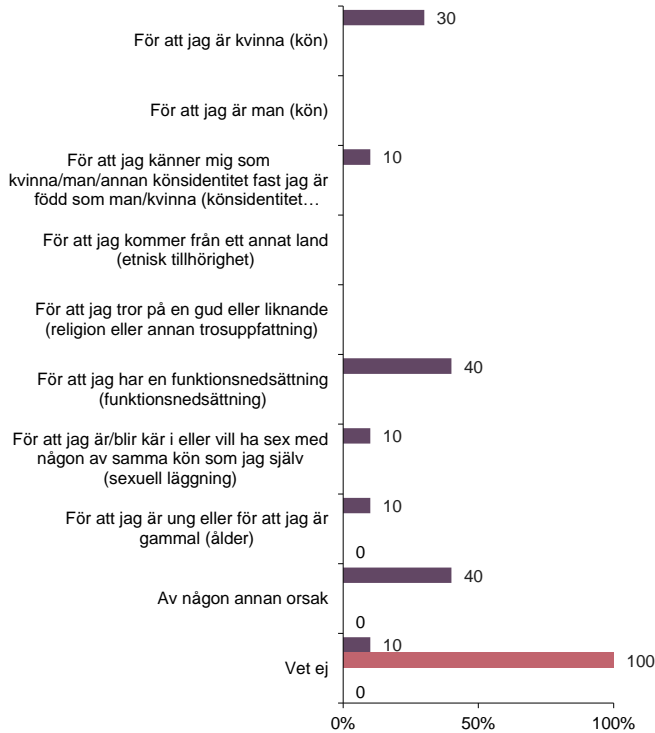
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

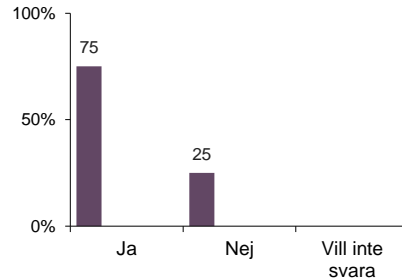


# Diskriminering i verksamheten

### Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?

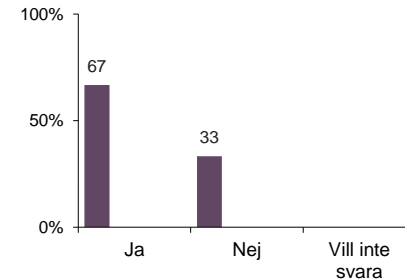


### Har du berättat om det som hänt för personalen?



■ Stockholms stad 2022

### Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



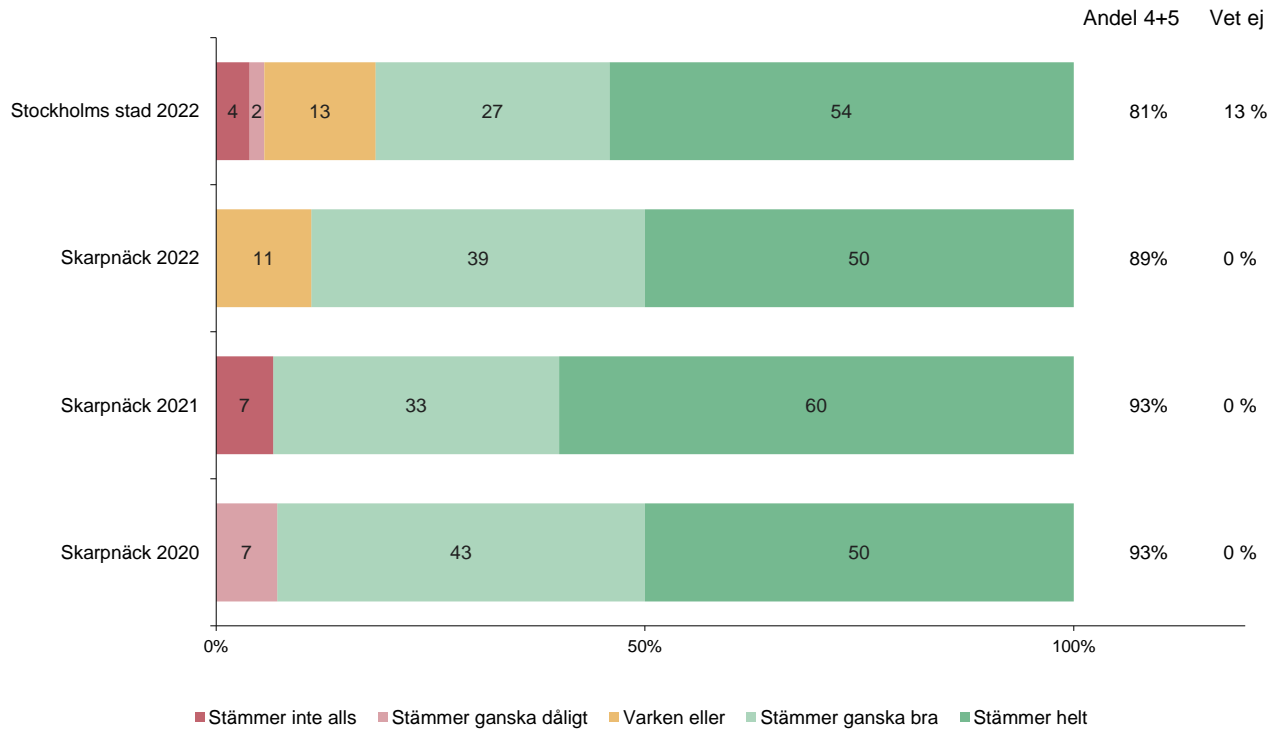
■ Skarpnäck 2022\*

\*För få svar

SDN Skarpnäck

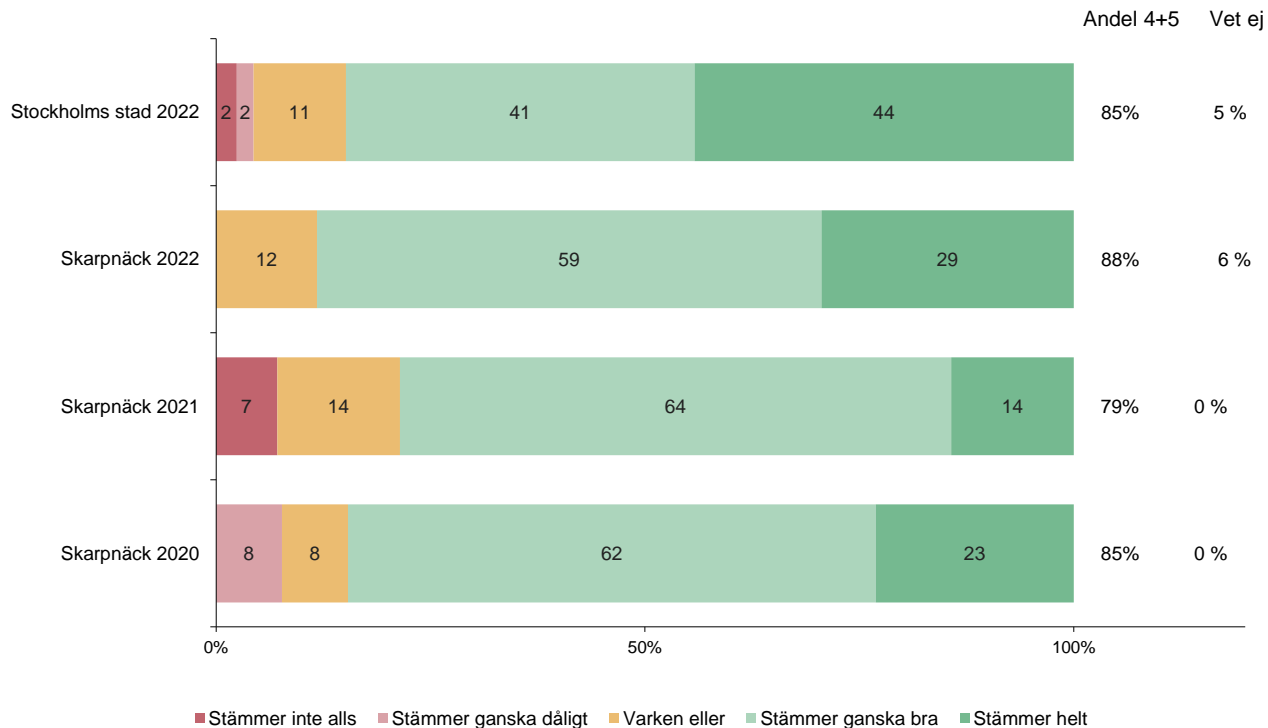
# Bemötande från biståndshandläggaren

**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



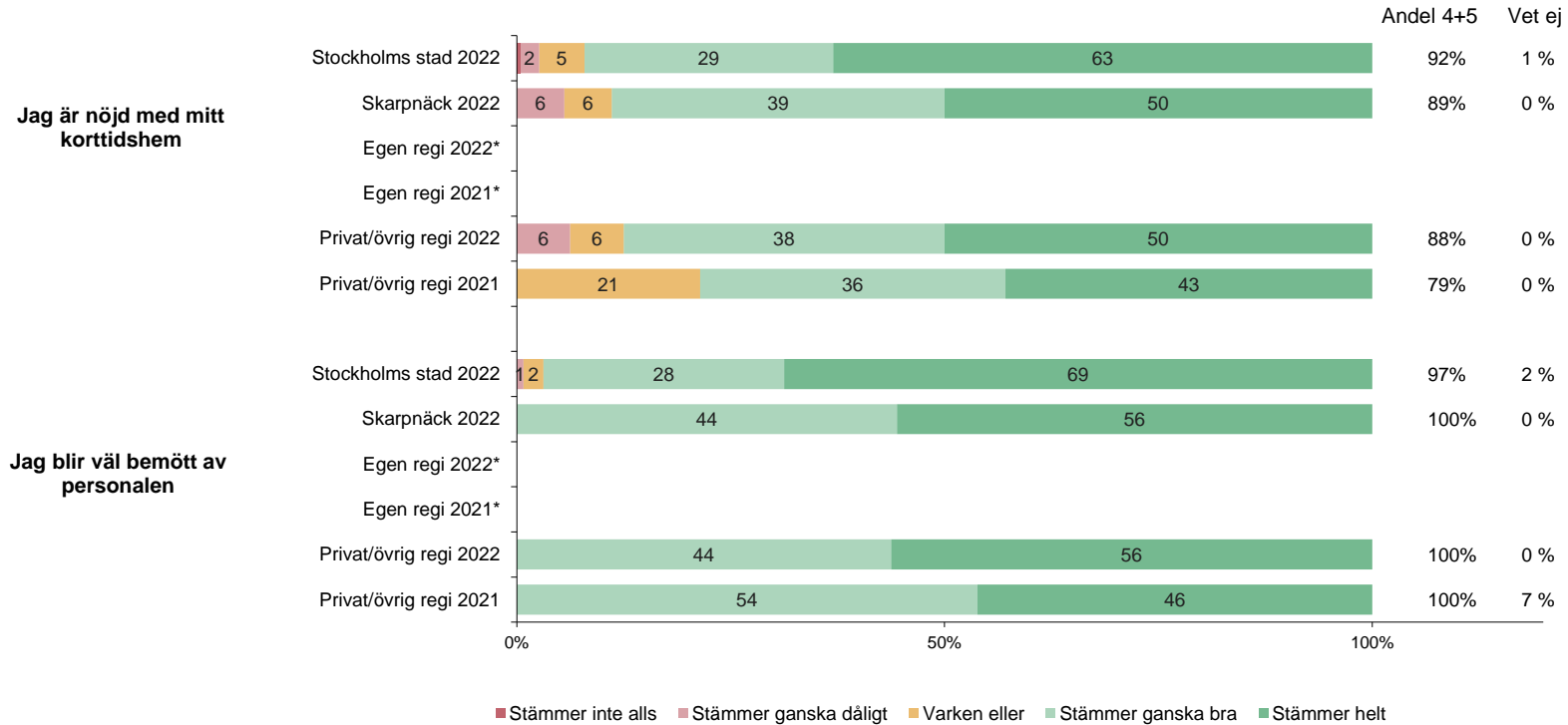


Frågorna var enkla att svara på



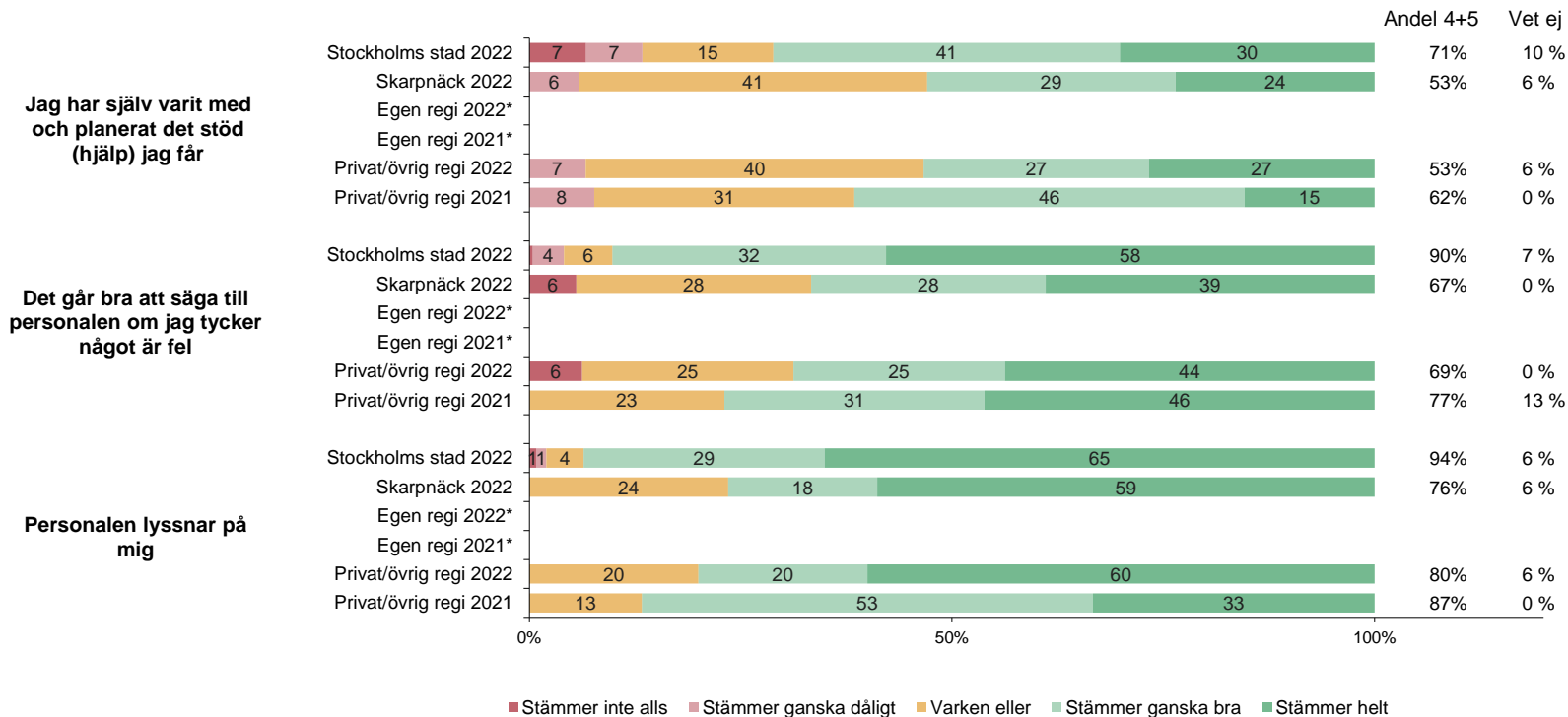
# Jämförelse regiform

# Sammanfattande omdöme



\*För få svar

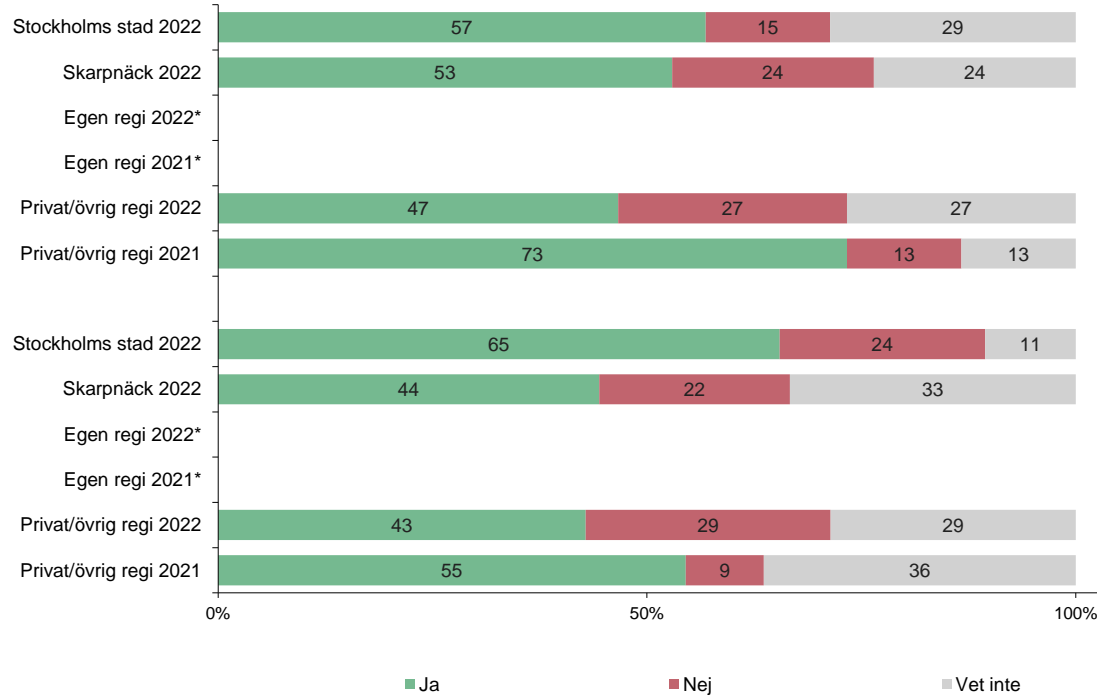
# Att kunna vara med och bestämma



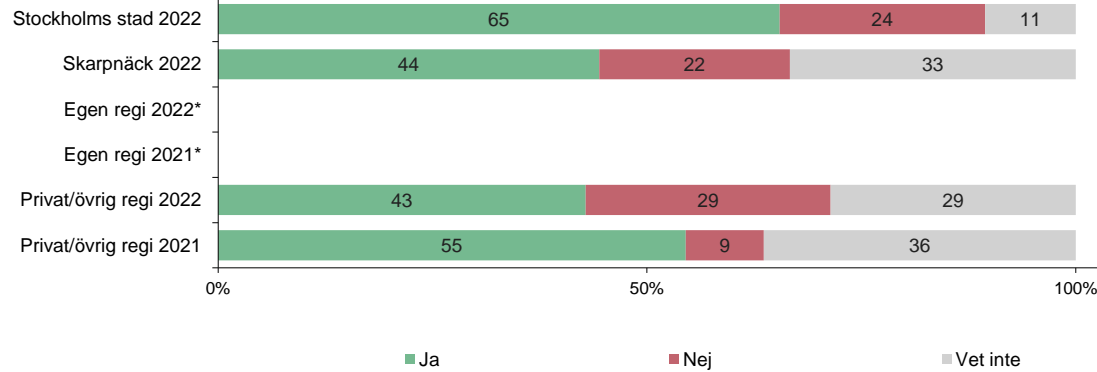
\*För få svar

# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?

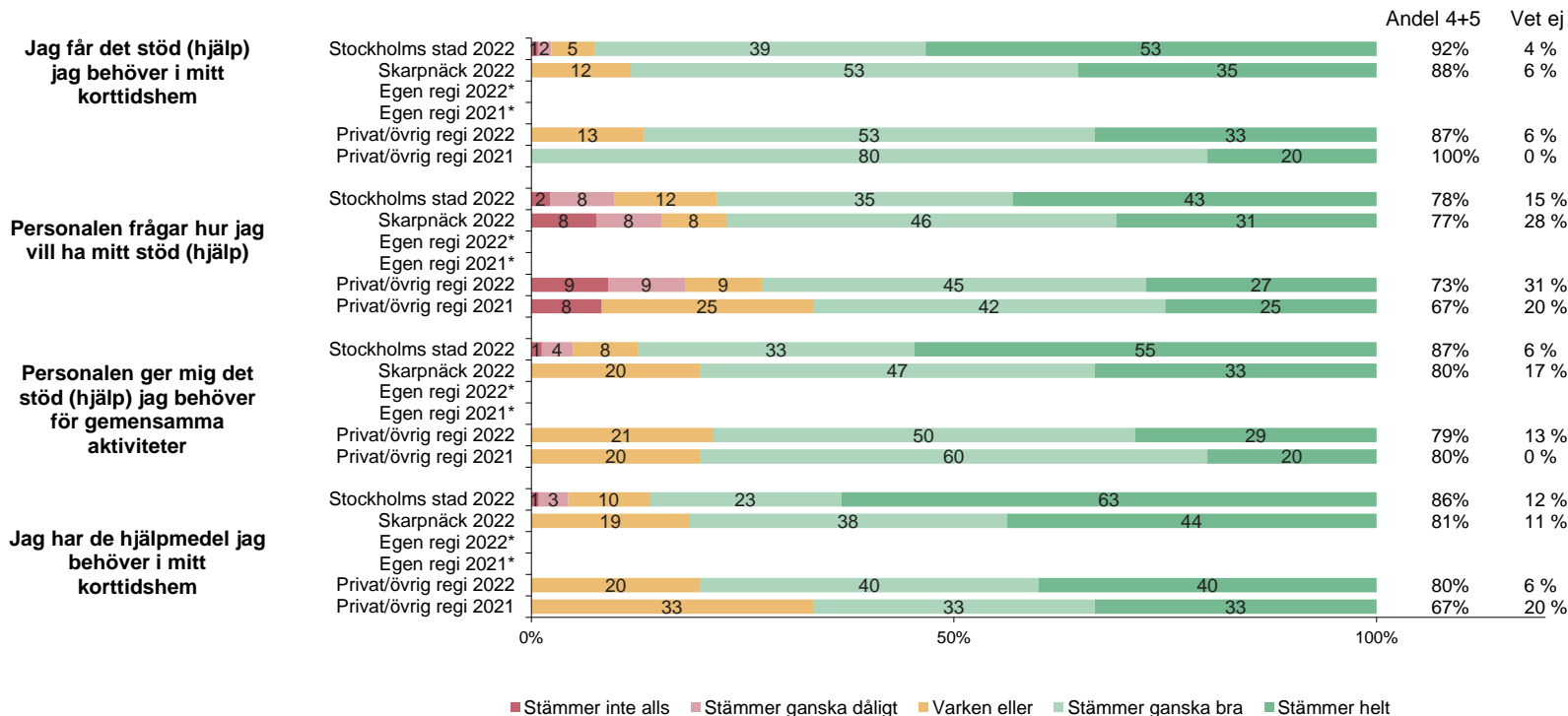


Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

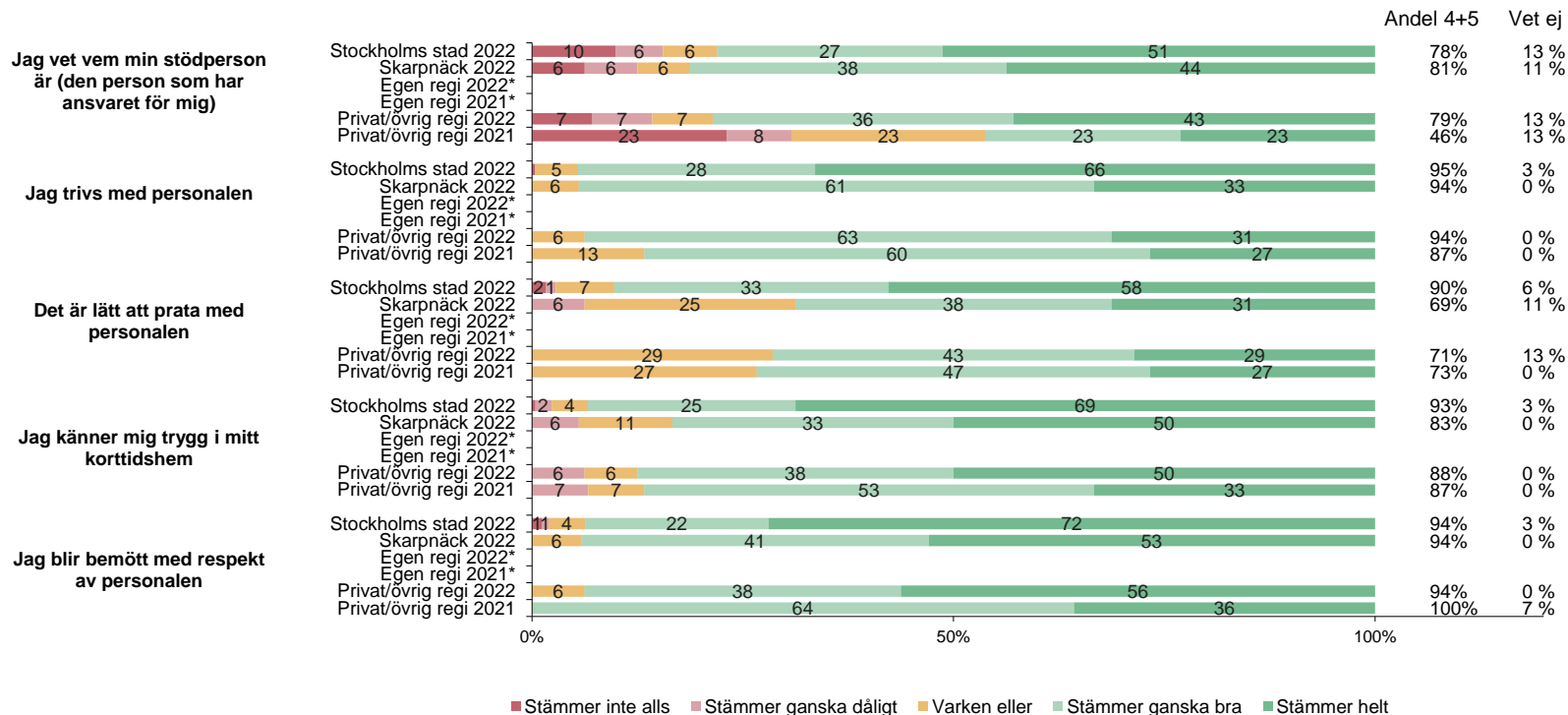


\*För få svar

# Att få rätt stöd som passar mig



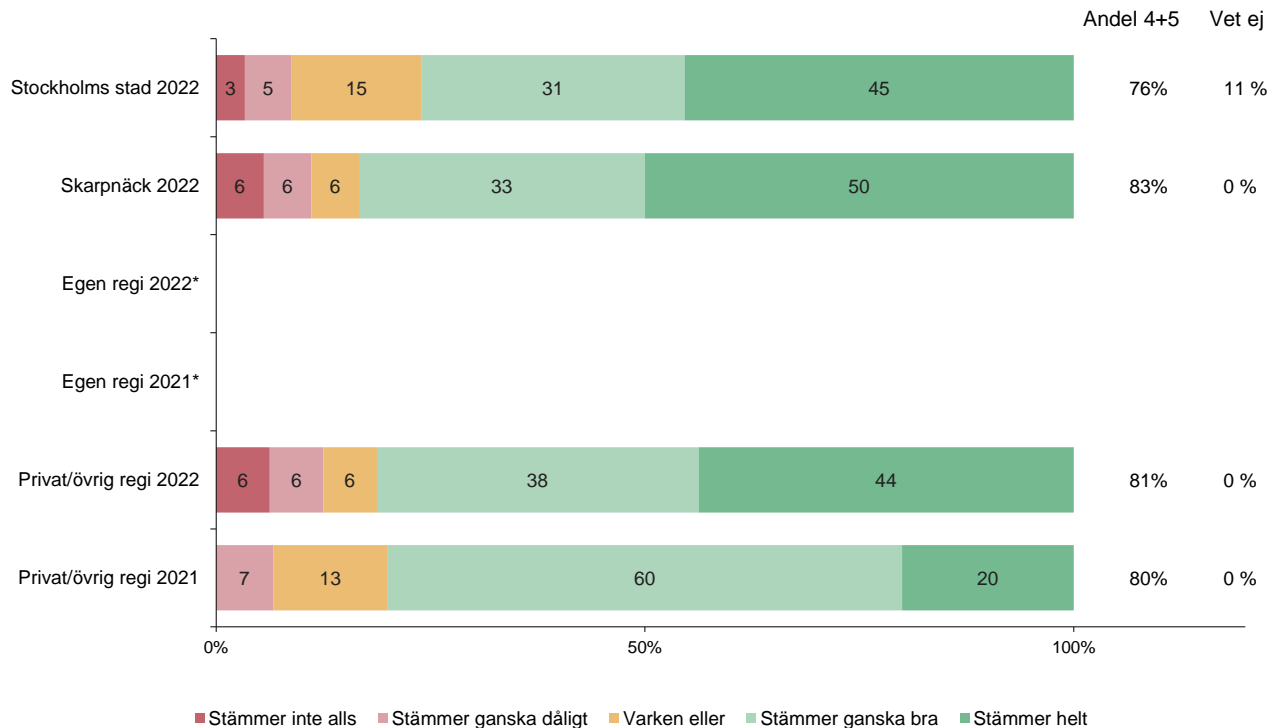
\*För få svar



\*För få svar

# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

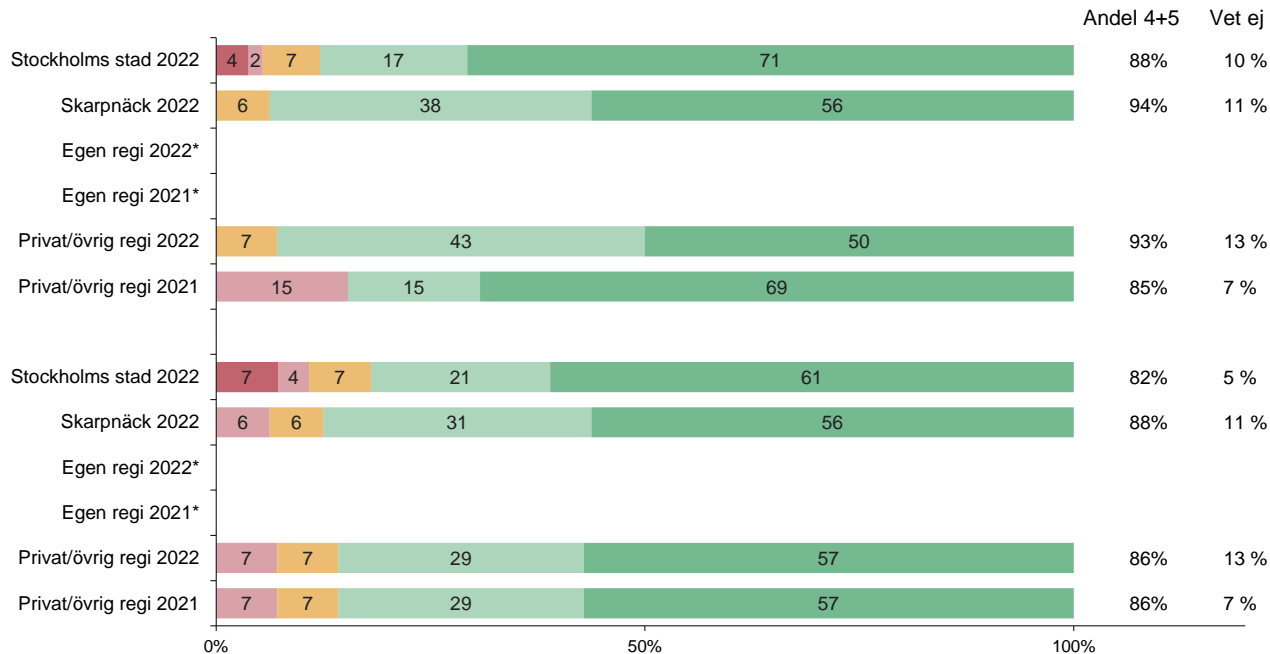


\*För få svar



# Möjlighet att välja

**Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem**

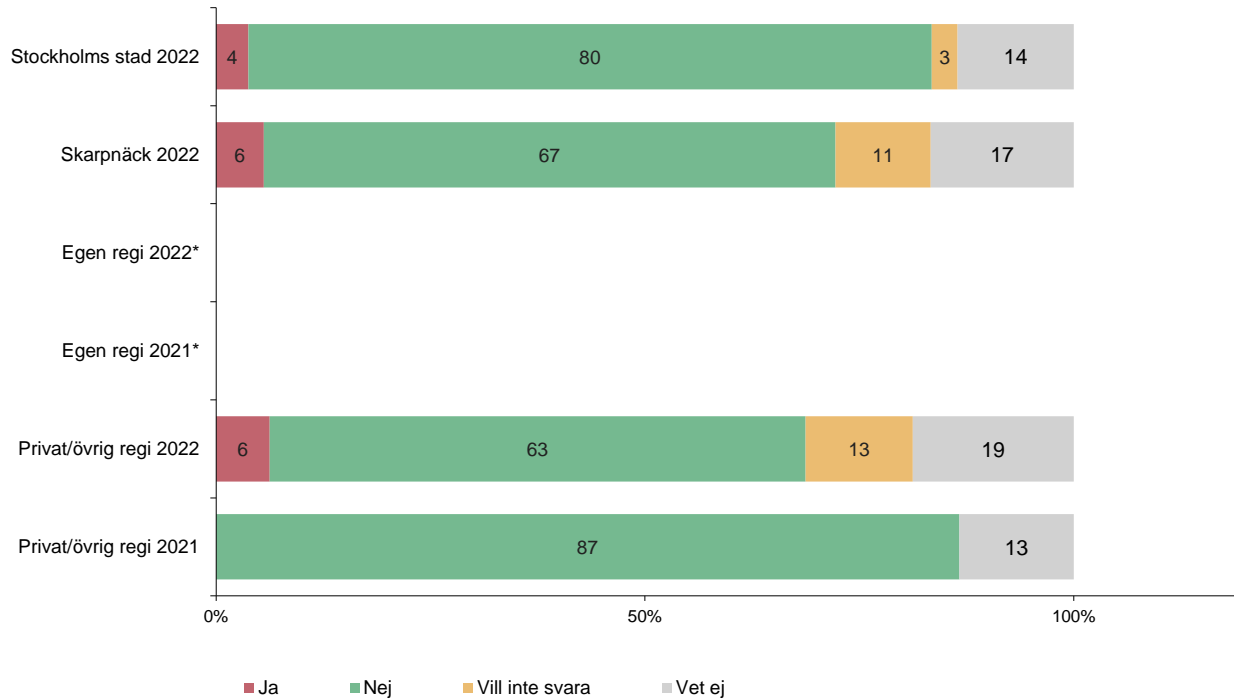


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*För få svar

# Diskriminering i verksamheten

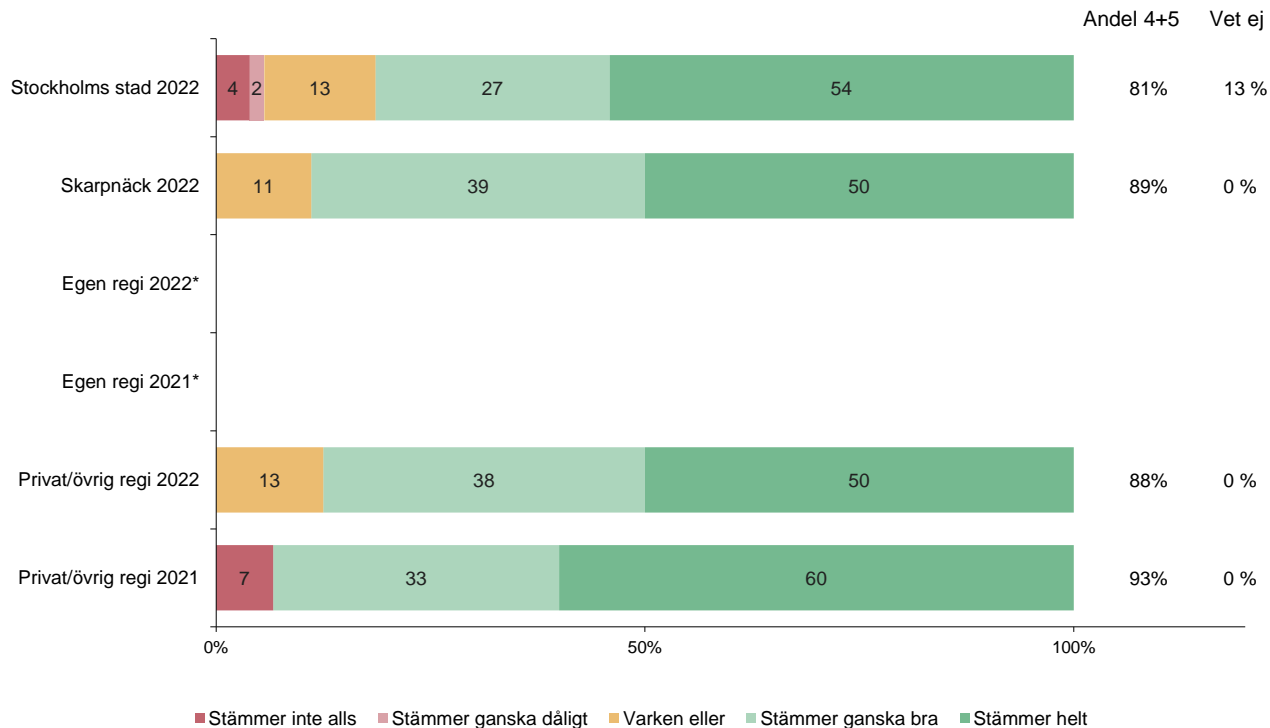
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



\*För få svar

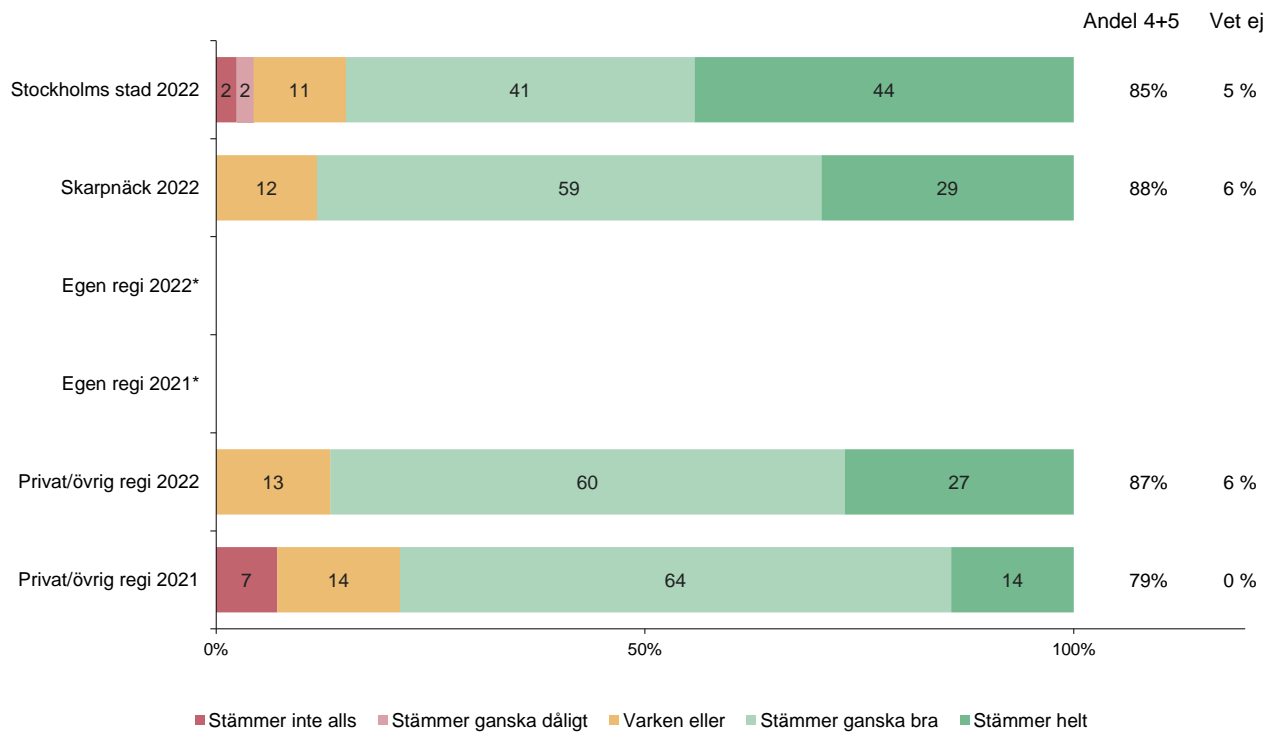
# Bemötande från biståndshandläggaren

**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



\*För få svar

Frågorna var enkla att svara på



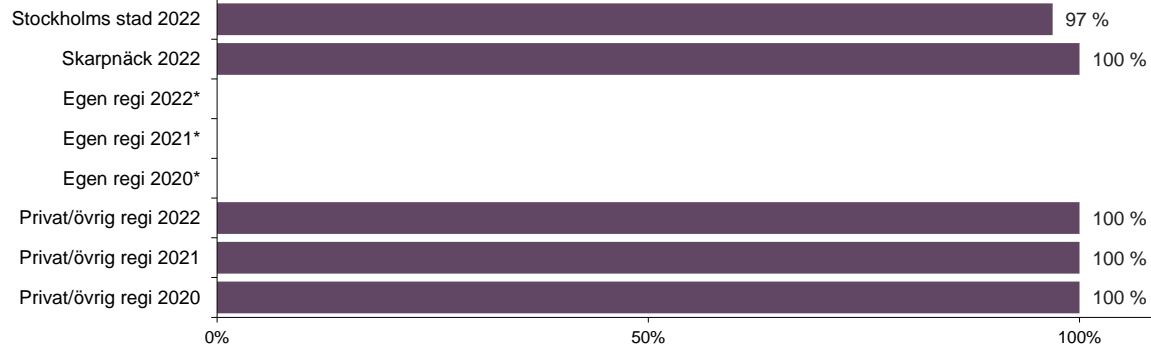
\*För få svar

## Andel 4+5

**Jag är nöjd med mitt korttidshem**



**Jag blir väl bemött av personalen**



\*För få svar

## Andel 4+5

**Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får**



**Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel**



**Personalen lyssnar på mig**

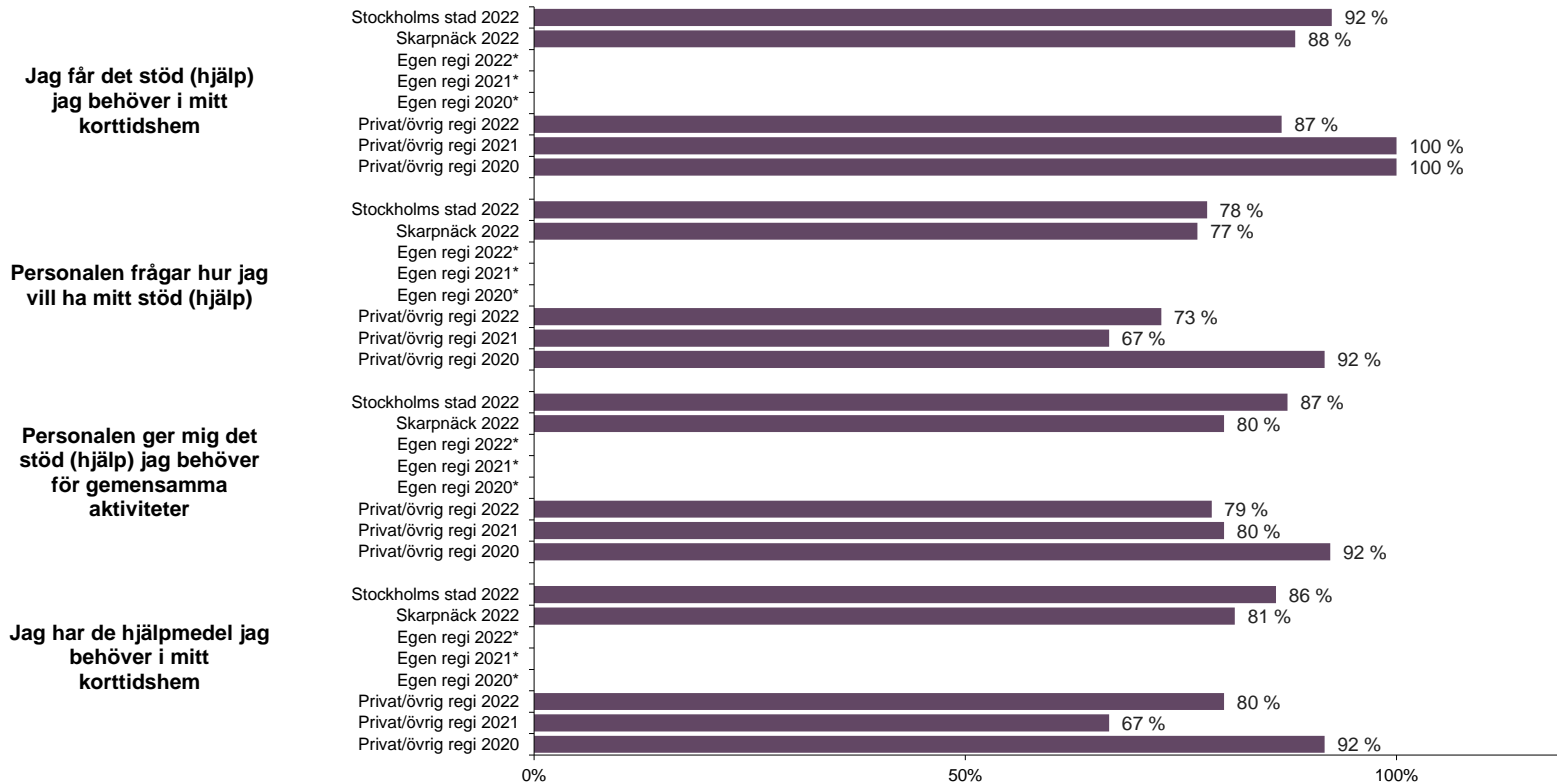


0% 50% 100%

\*För få svar

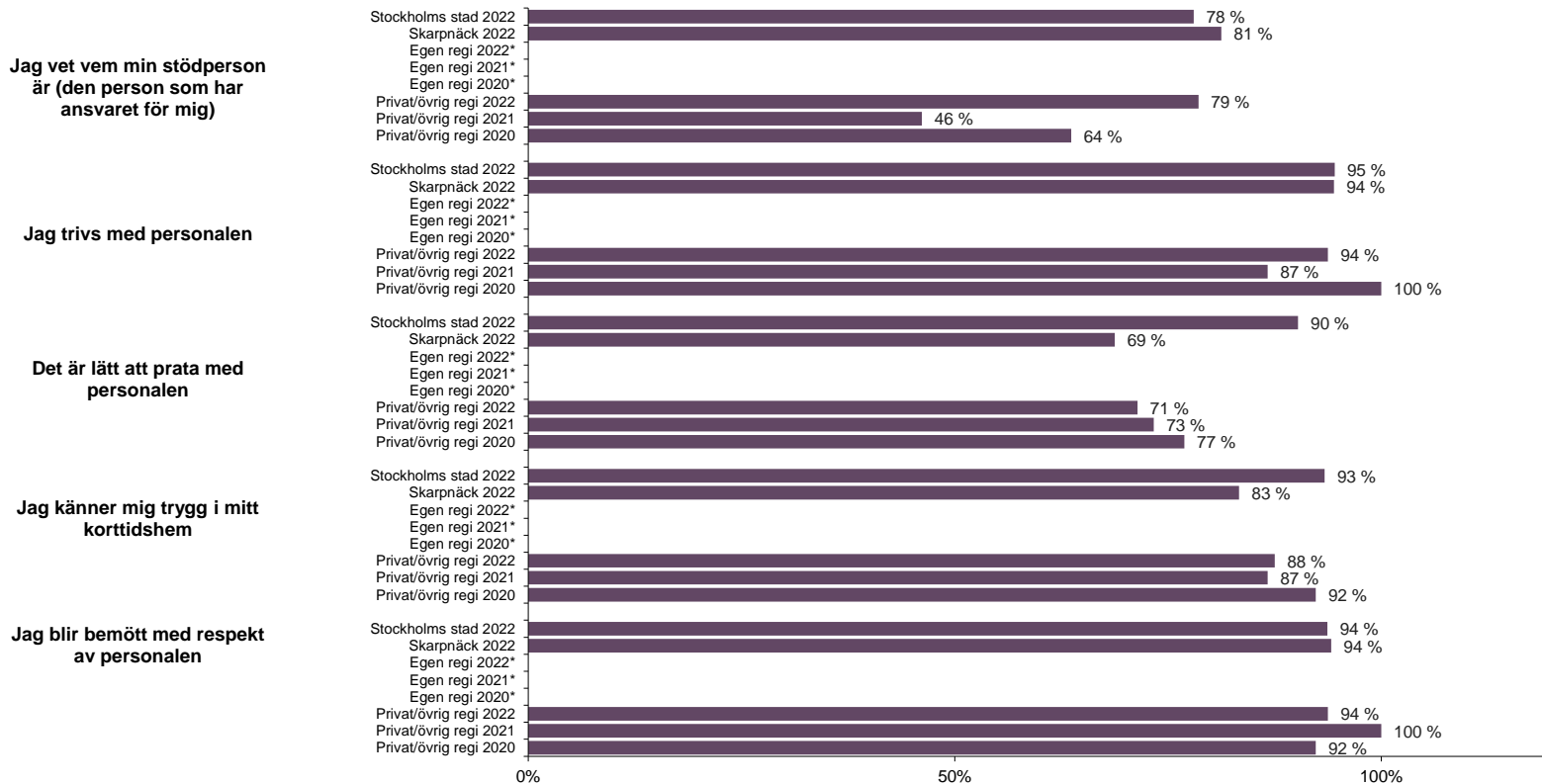
# Att få rätt stöd som passar mig

## Andel 4+5



\*För få svar

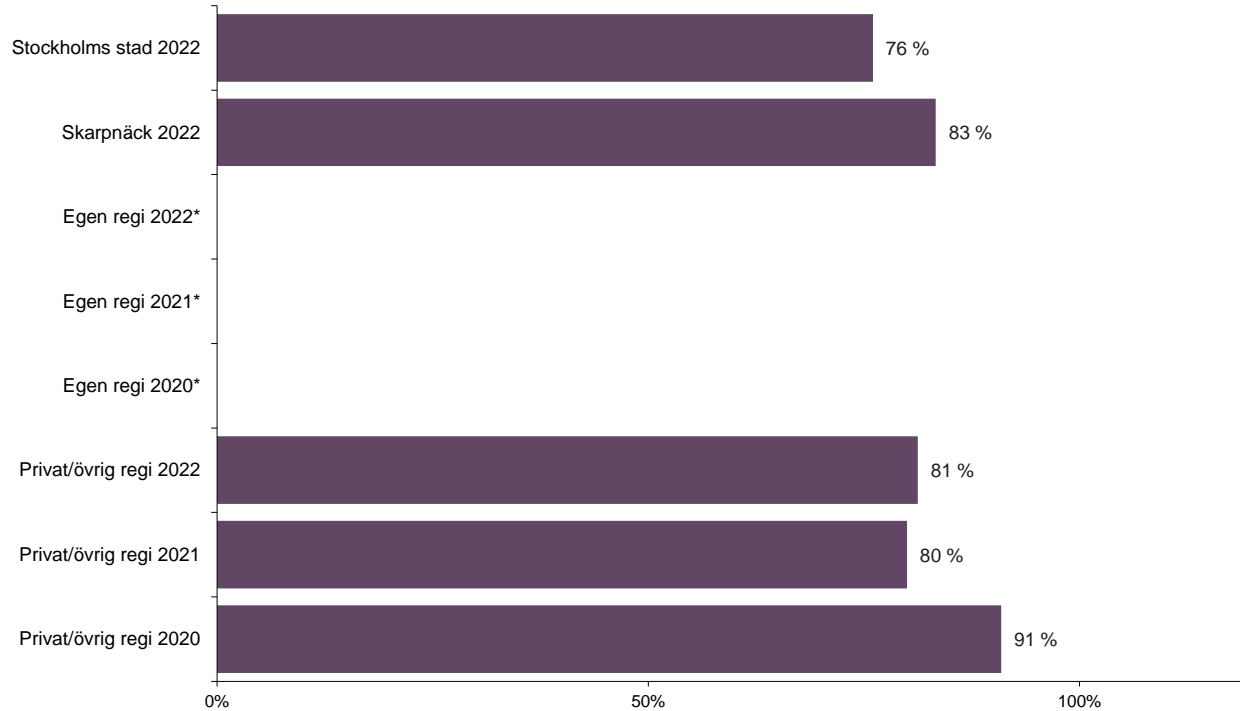
## Andel 4+5



\*För få svar



## Andel 4+5



Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

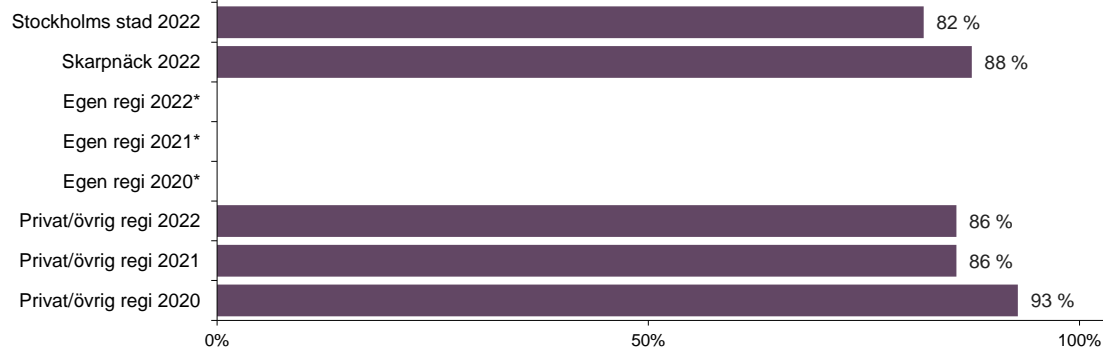
\*För få svar

## Andel 4+5

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem

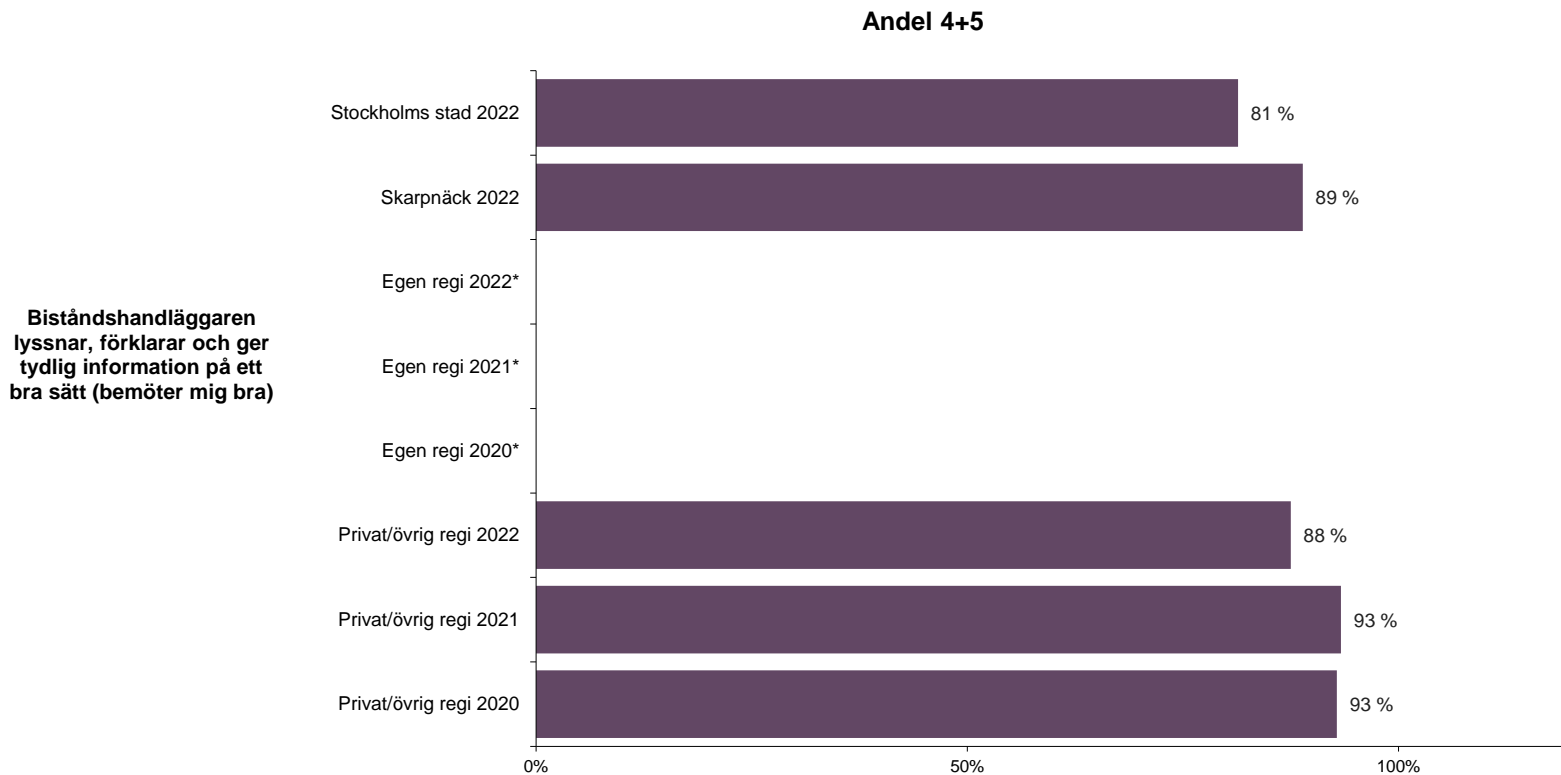


Jag har själv valt mitt  
korttidshem



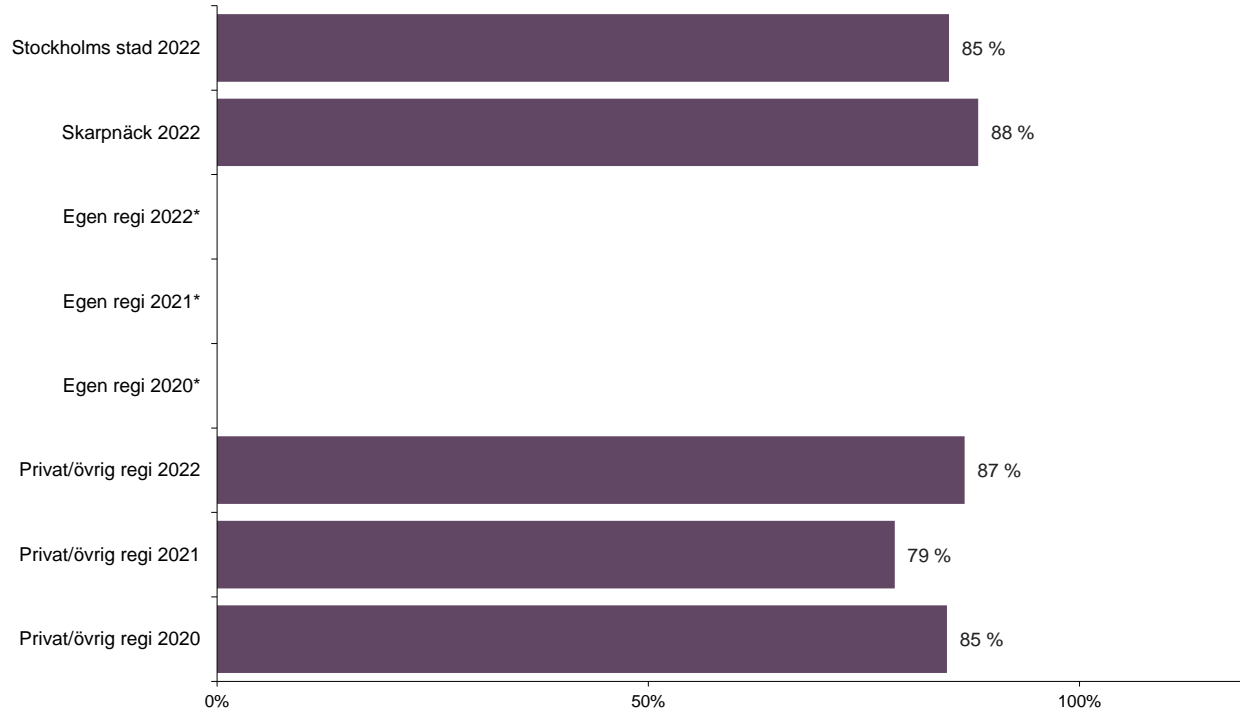
\*För få svar

# Bemötande från biståndshandläggaren



\*För få svar

## Andel 4+5

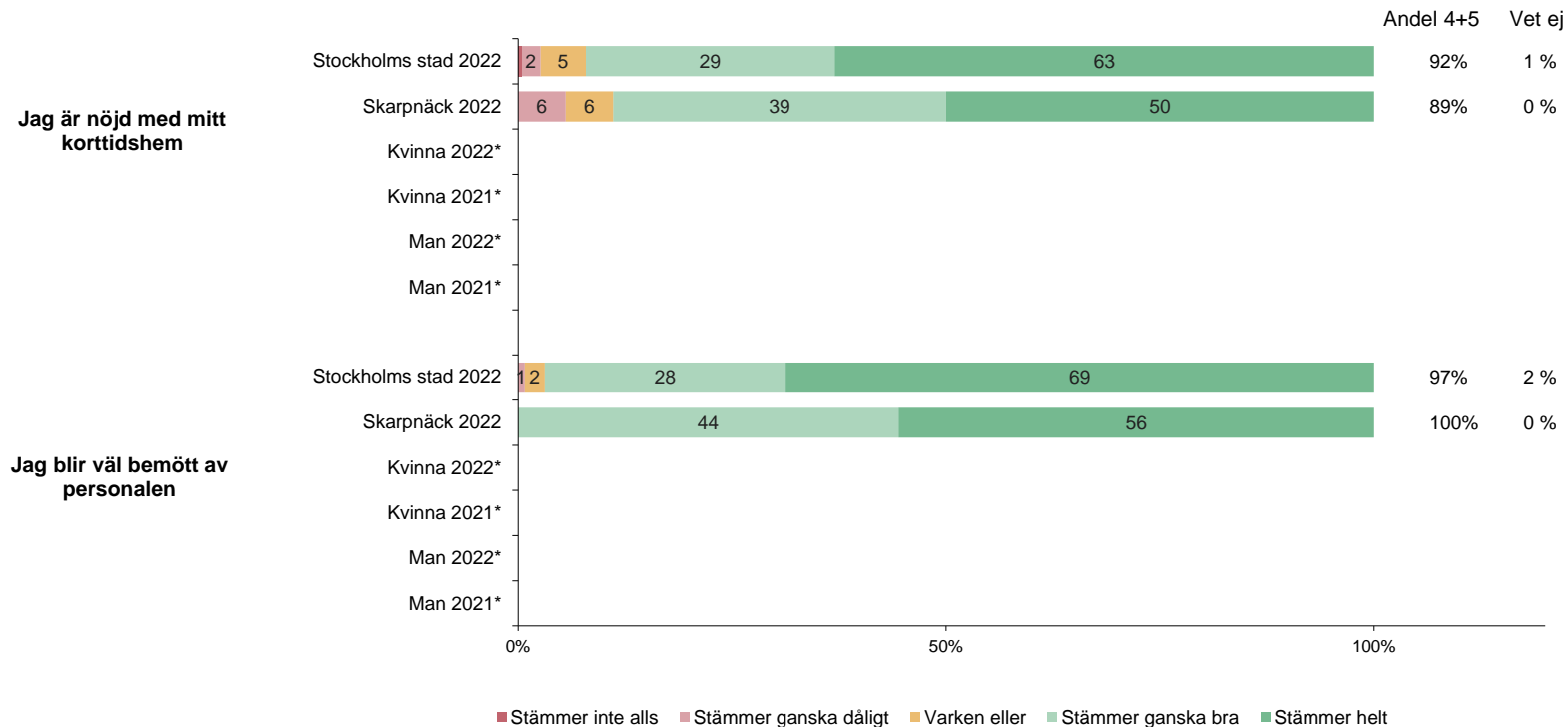


Frågorna var enkla att svara på

\*För få svar

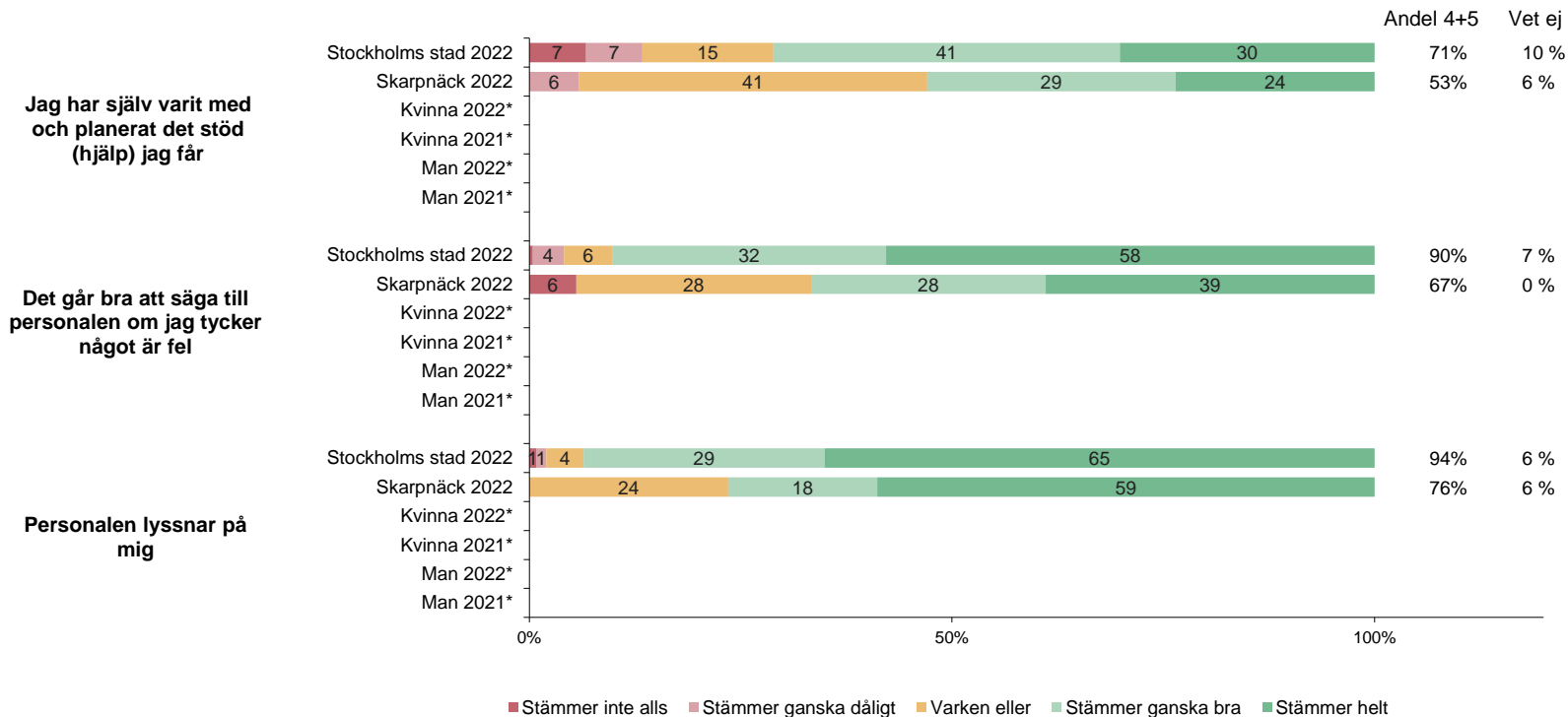
# Jämförelse kön

# Sammanfattande omdöme



\*För få svar

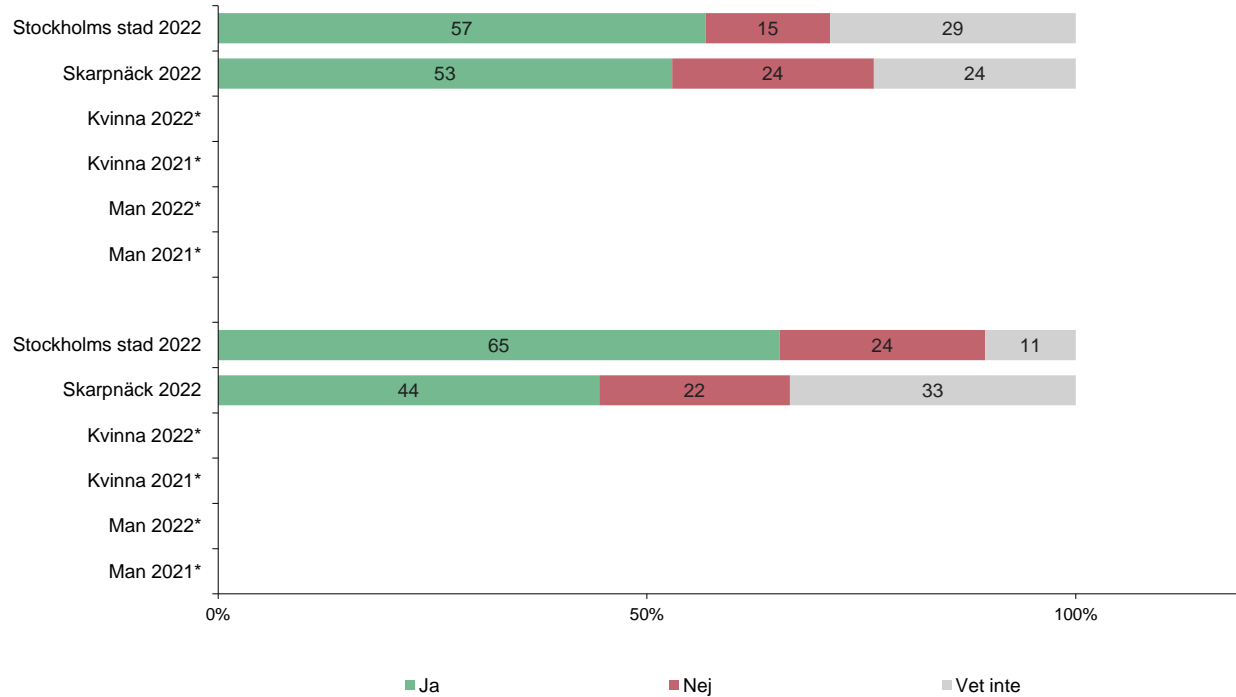
# Att kunna vara med och bestämma



\*För få svar

# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?

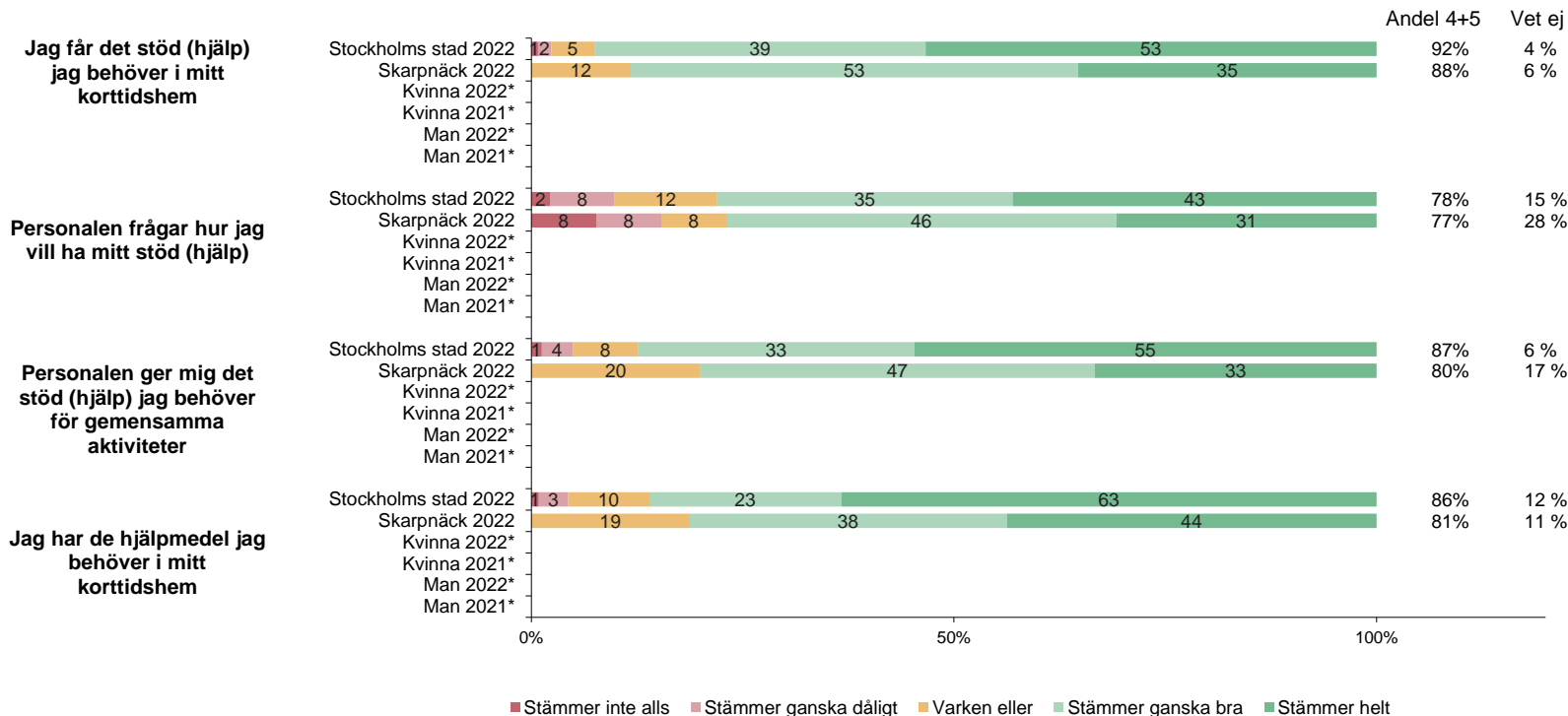


Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

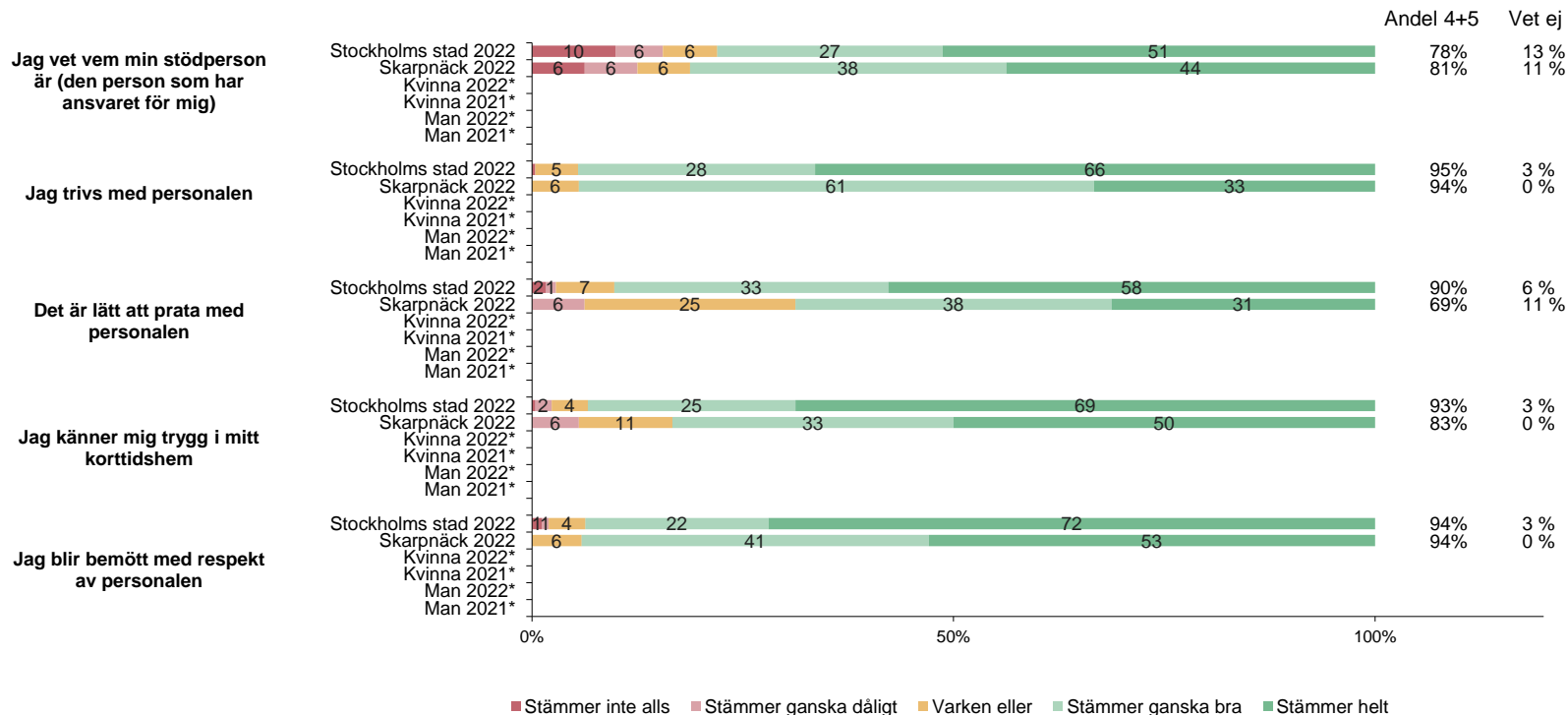
\*För få svar



# Att få rätt stöd som passar mig

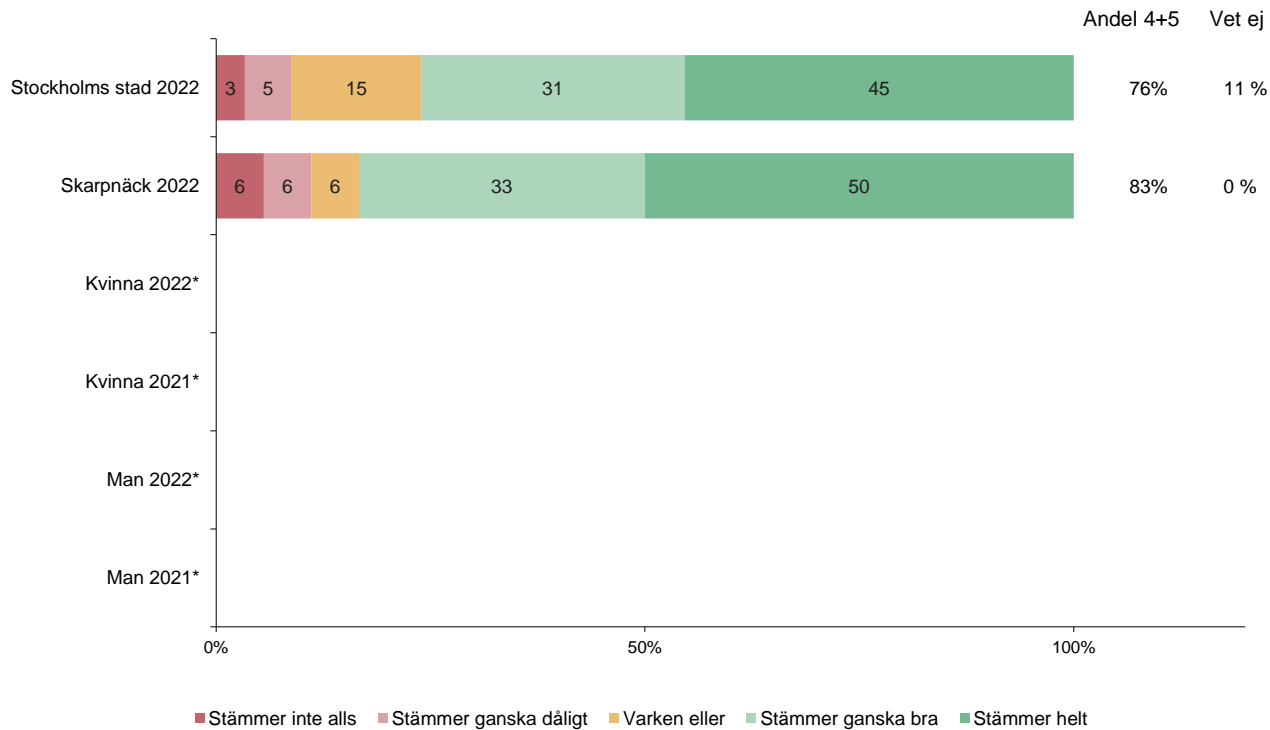


\*För få svar



\*För få svar

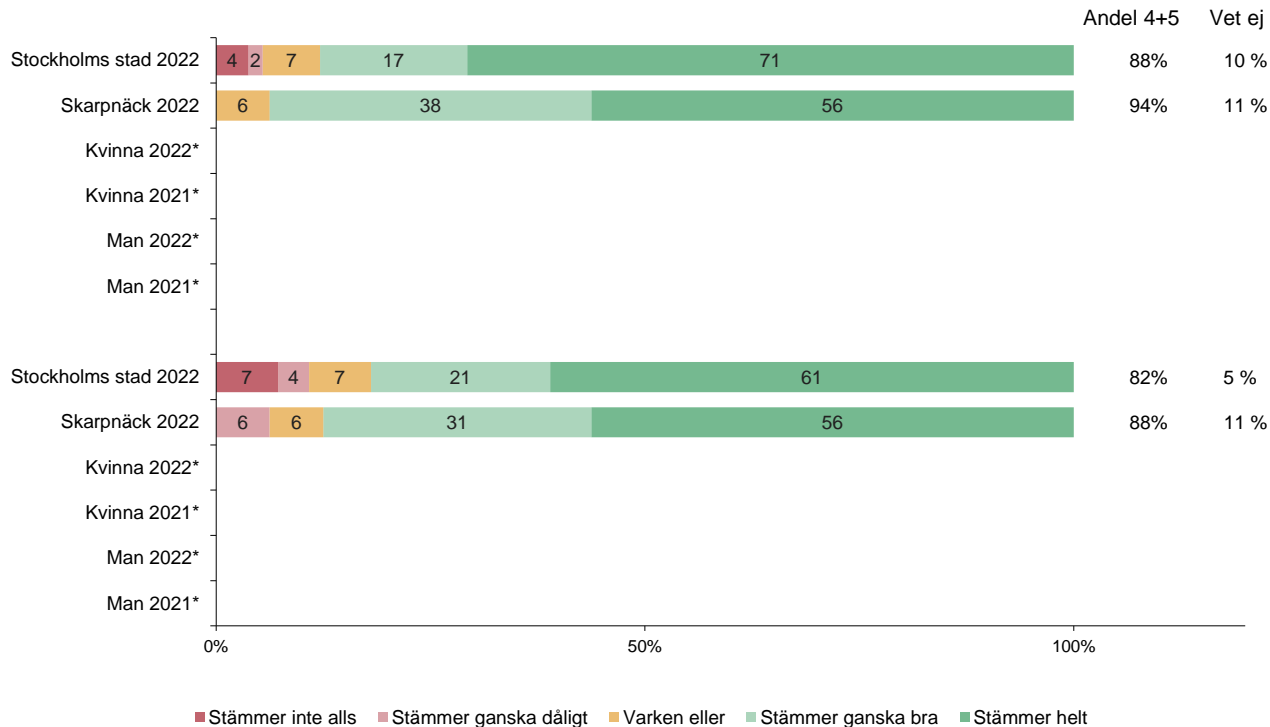
# Tillgänglighet



\*För få svar

# Möjlighet att välja

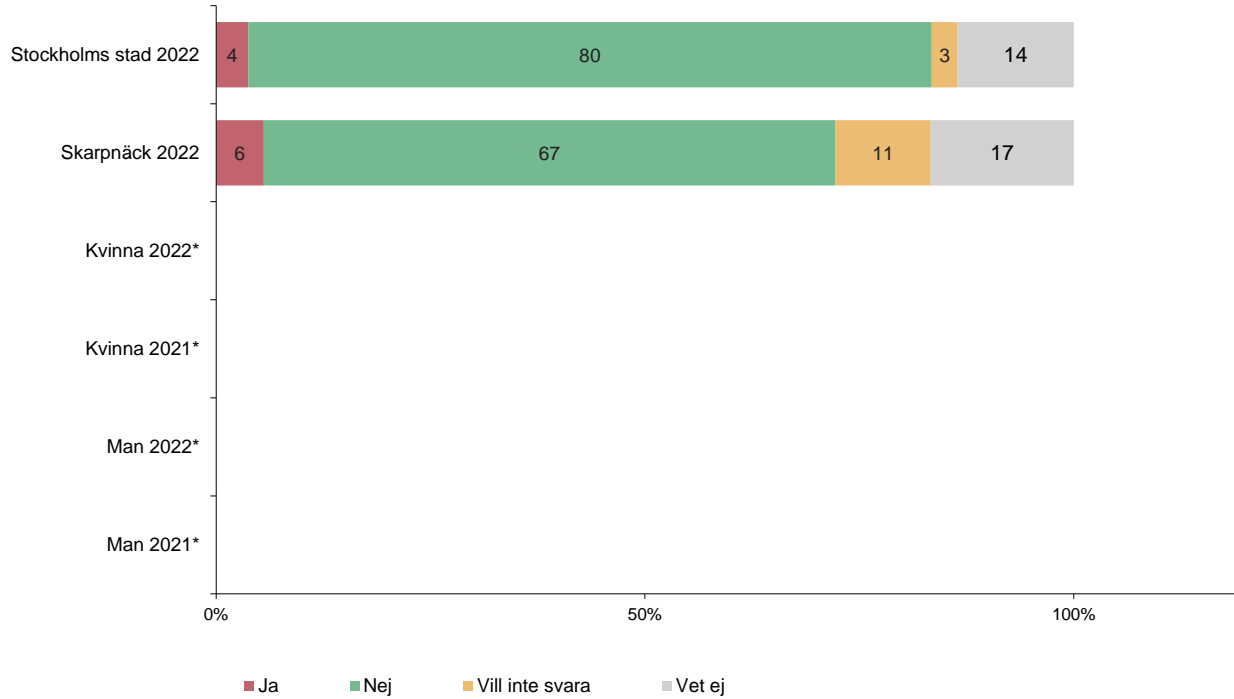
**Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem**



\*För få svar

# Diskriminering i verksamheten

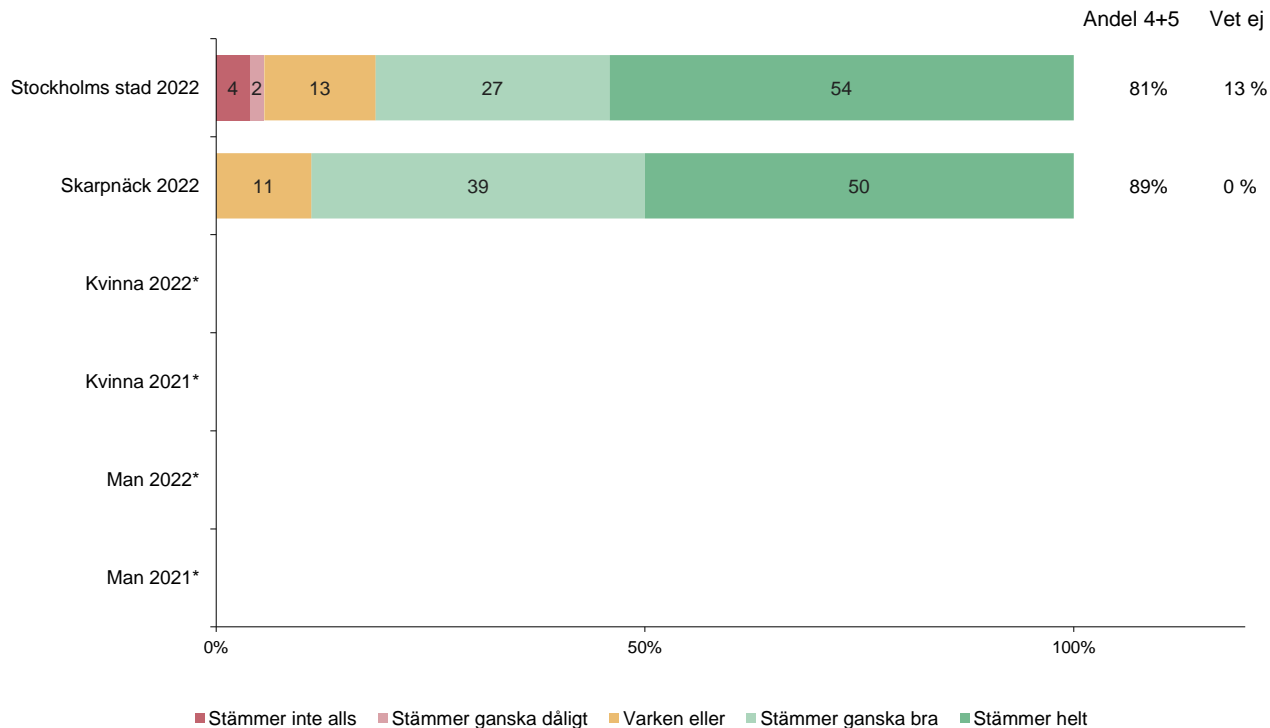
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



\*För få svar

# Bemötande från biståndshandläggaren

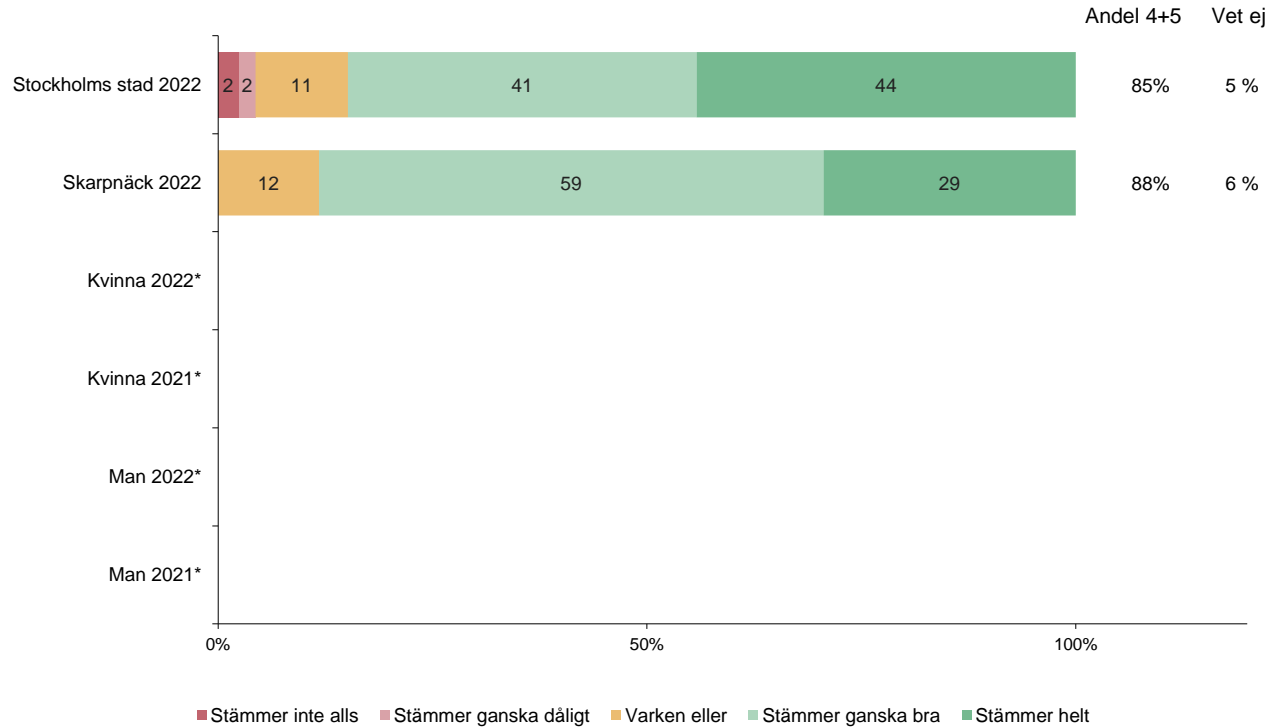
**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



\*För få svar

# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



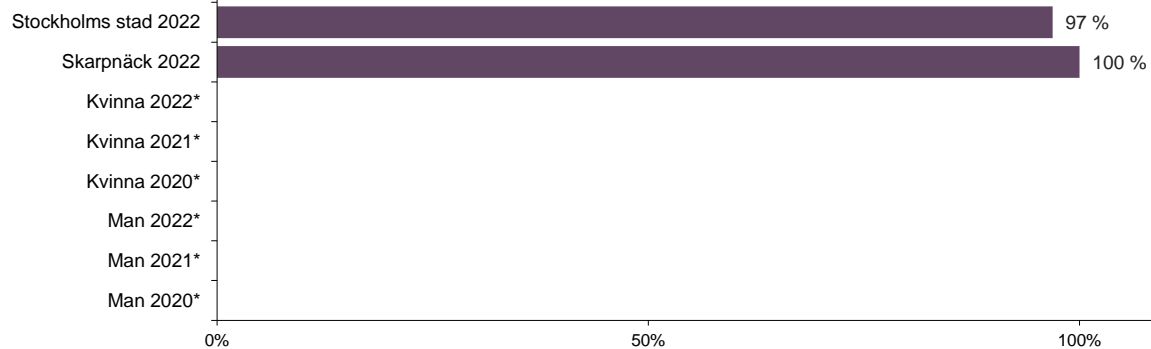
\*För få svar

## Andel 4+5

**Jag är nöjd med mitt korttidshem**



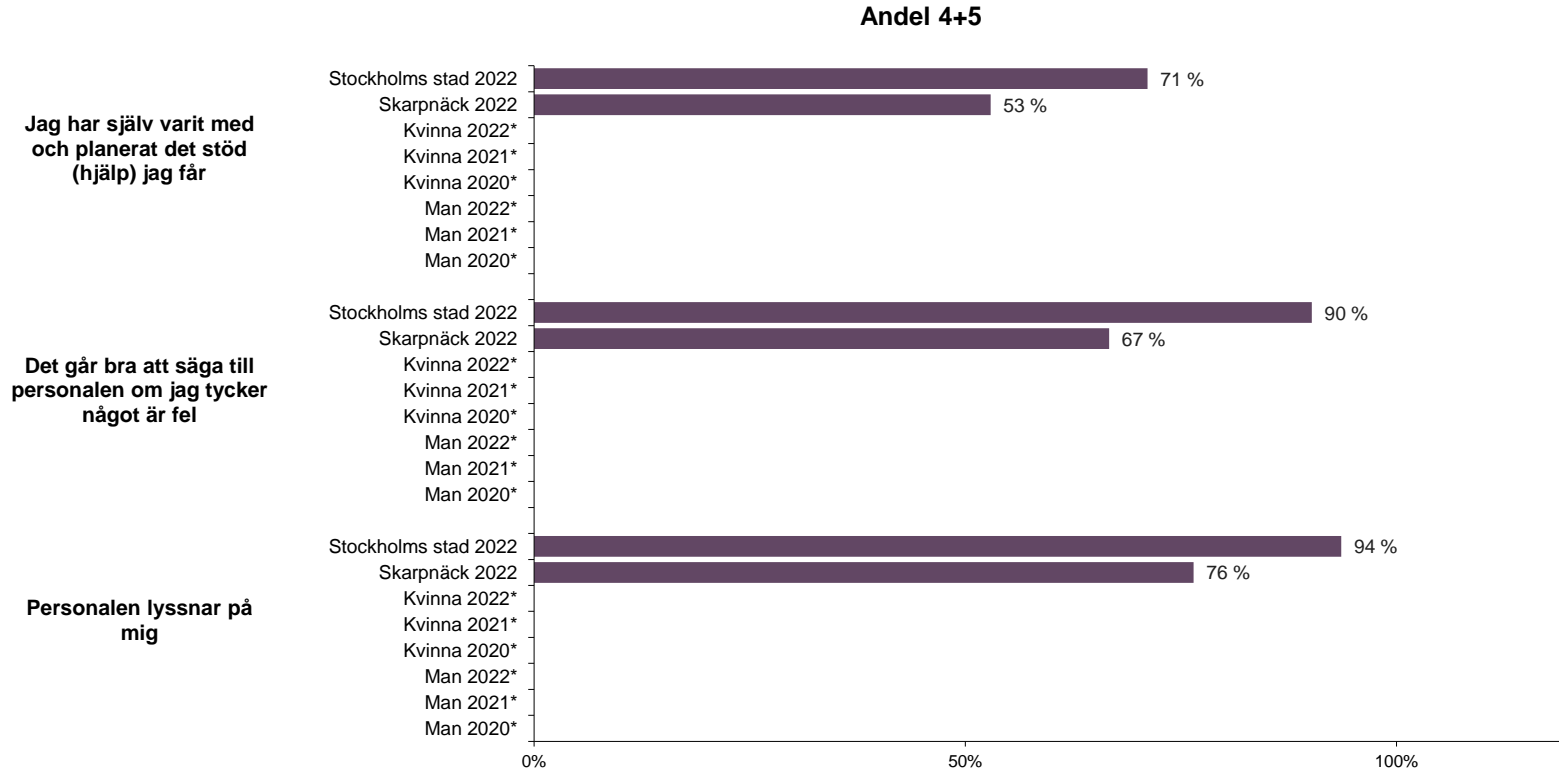
**Jag blir väl bemött av personalen**



\*För få svar

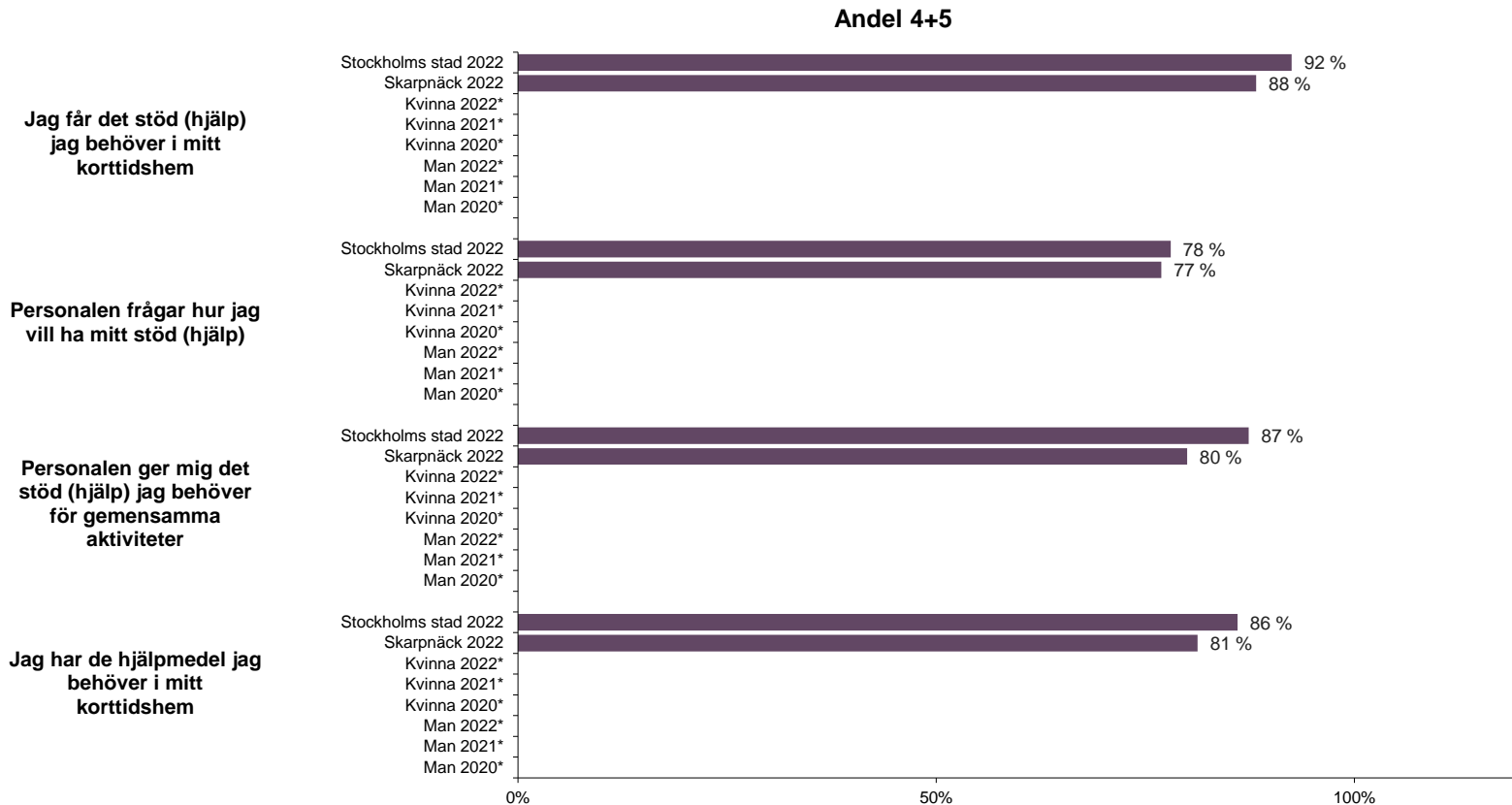


# Att kunna vara med och bestämma

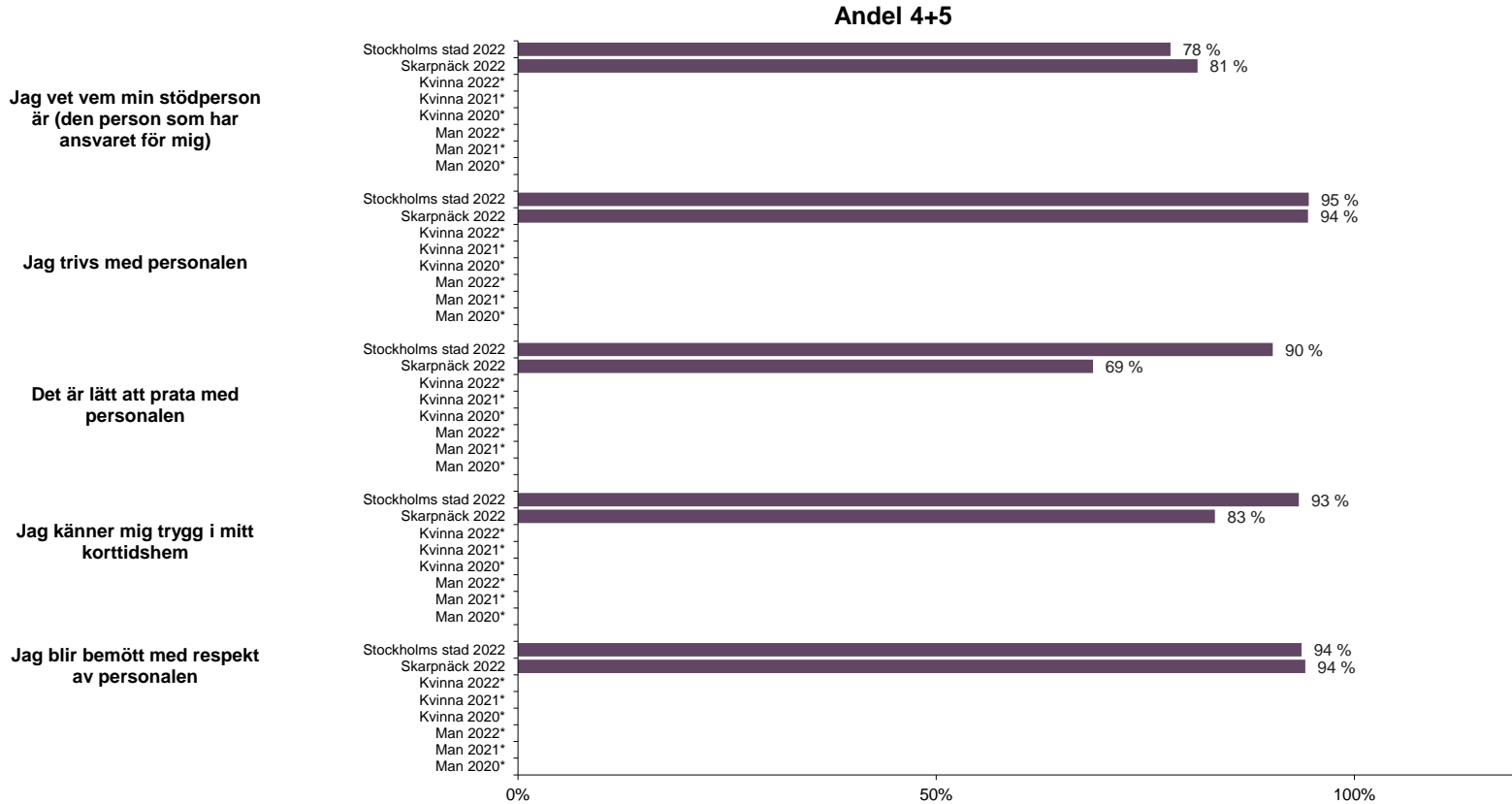


\*För få svar

# Att få rätt stöd som passar mig

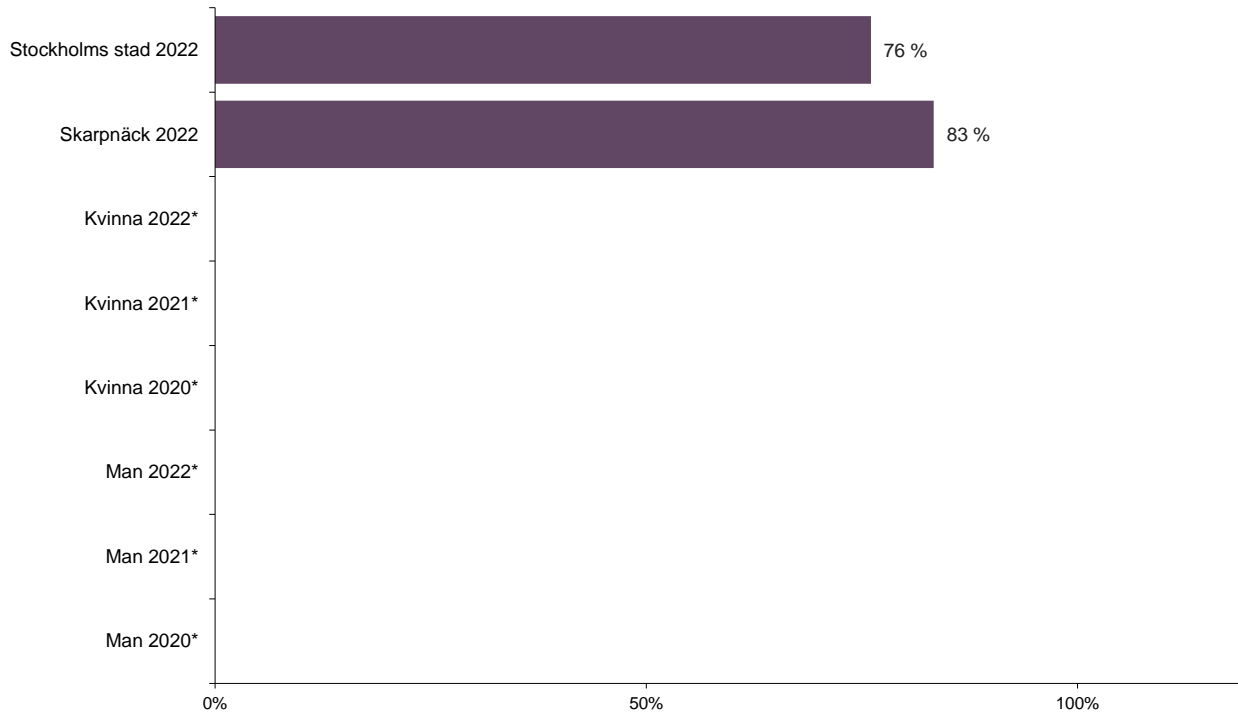


\*För få svar



\*För få svar

## Andel 4+5



Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

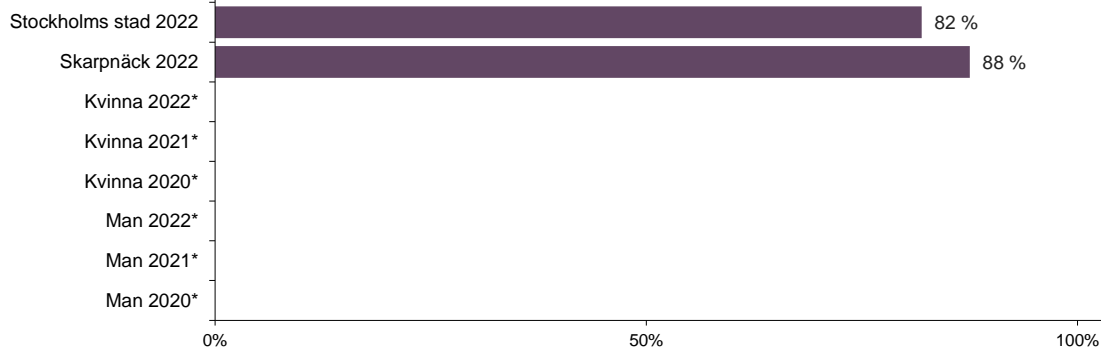
\*För få svar

## Andel 4+5

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem

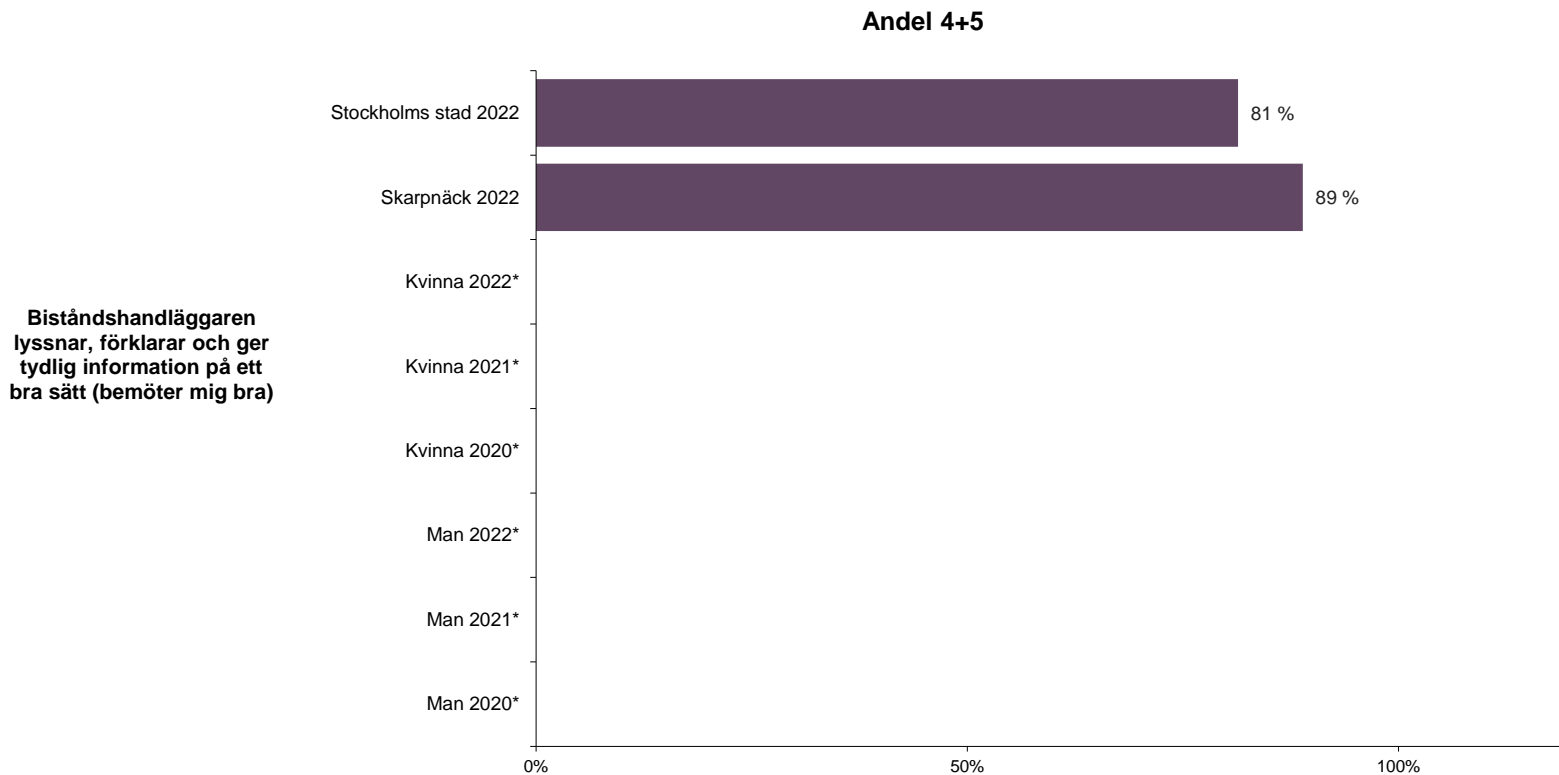


Jag har själv valt mitt  
korttidshem



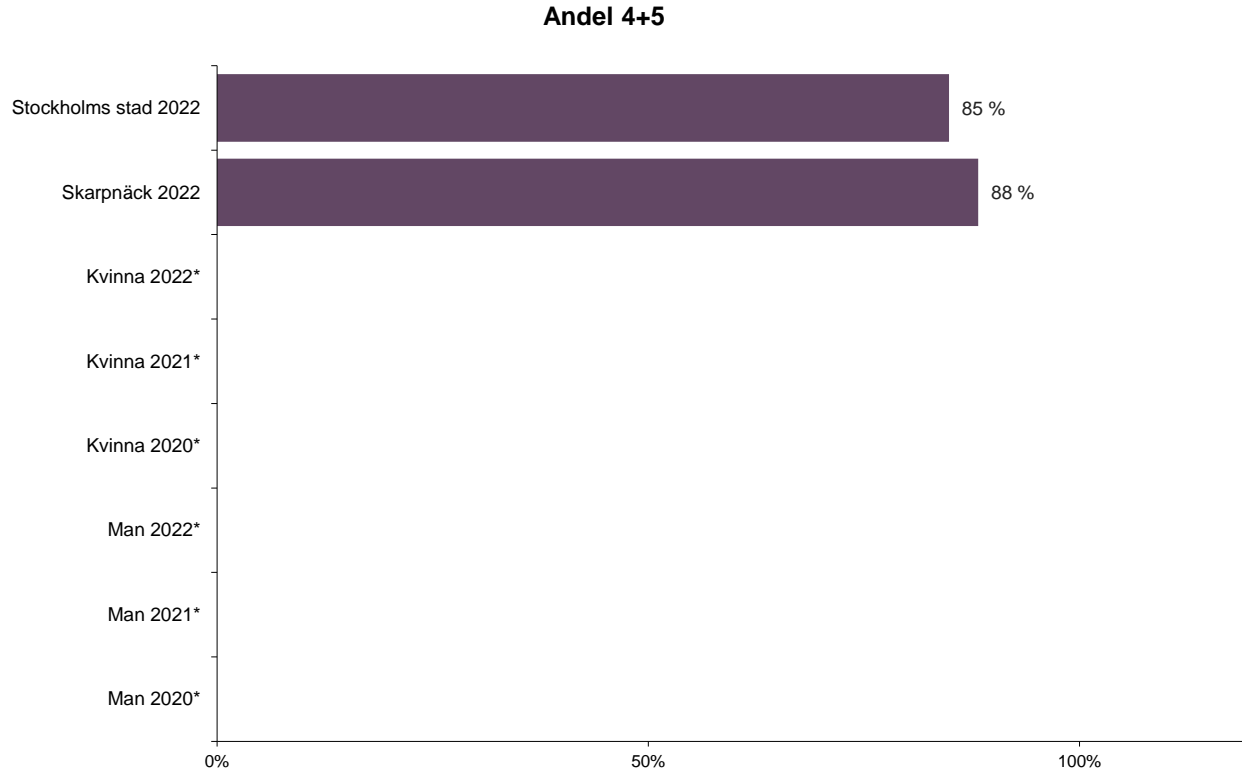
\*För få svar

# Bemötande från biståndshandläggaren



\*För få svar

Frågorna var enkla att svara på

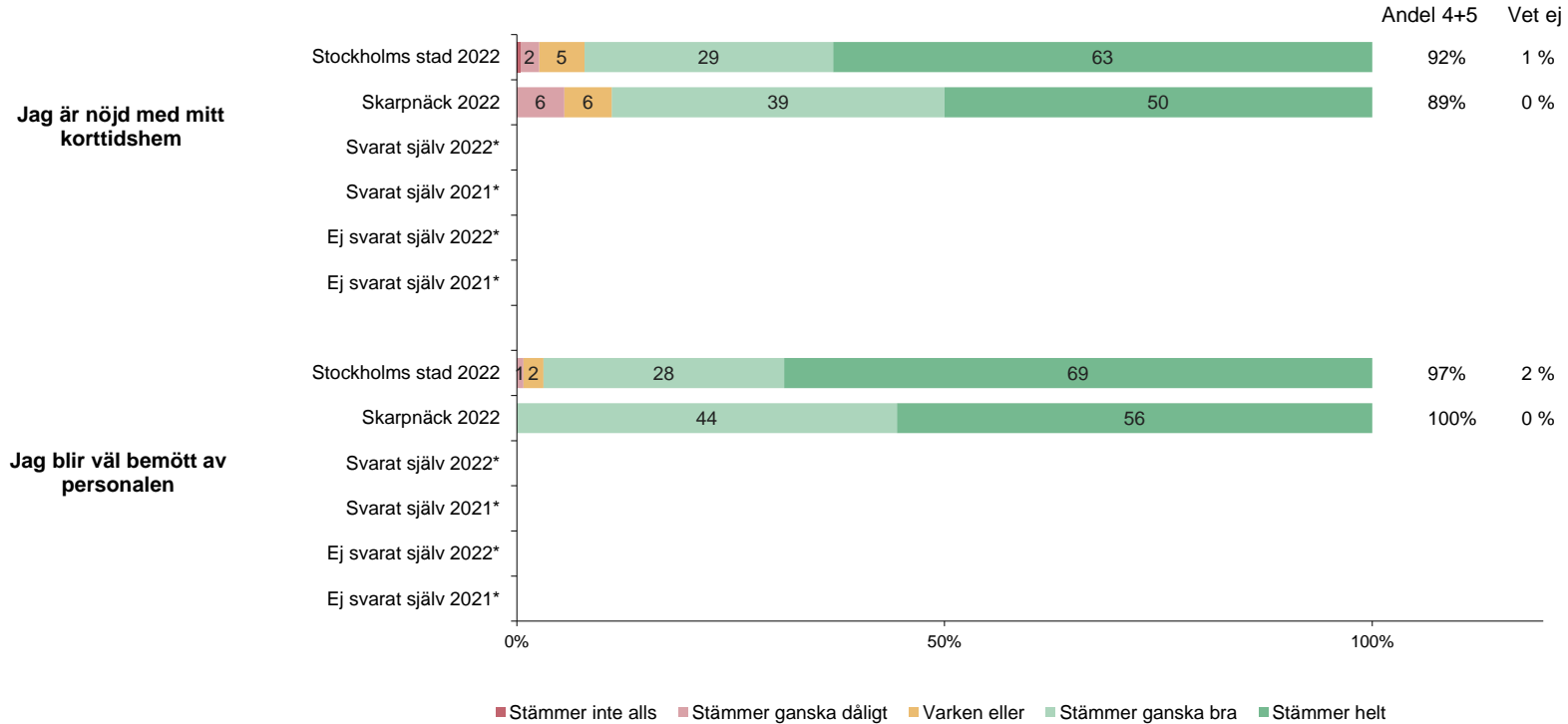


\*För få svar

# Jämförelse svarsmetod

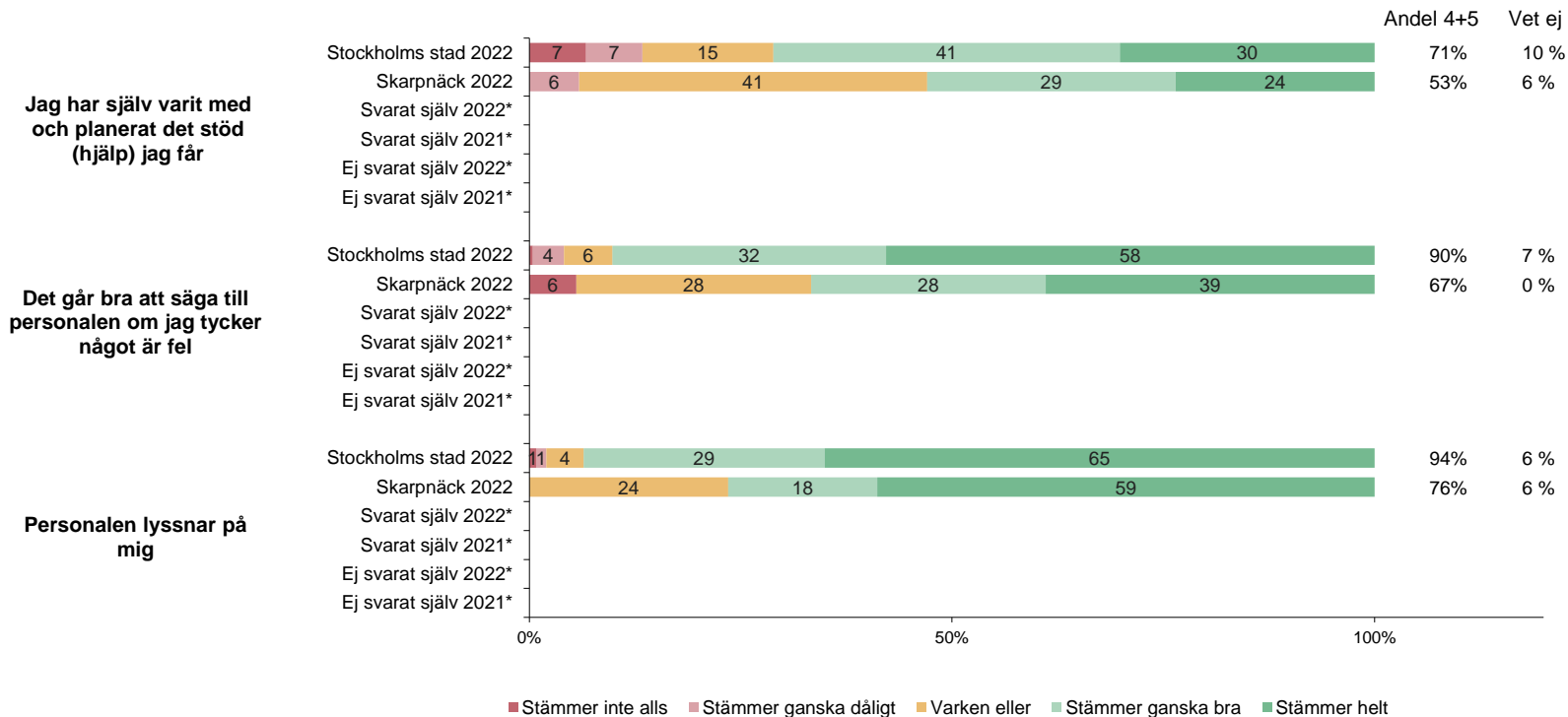


# Sammanfattande omdöme



\*För få svar

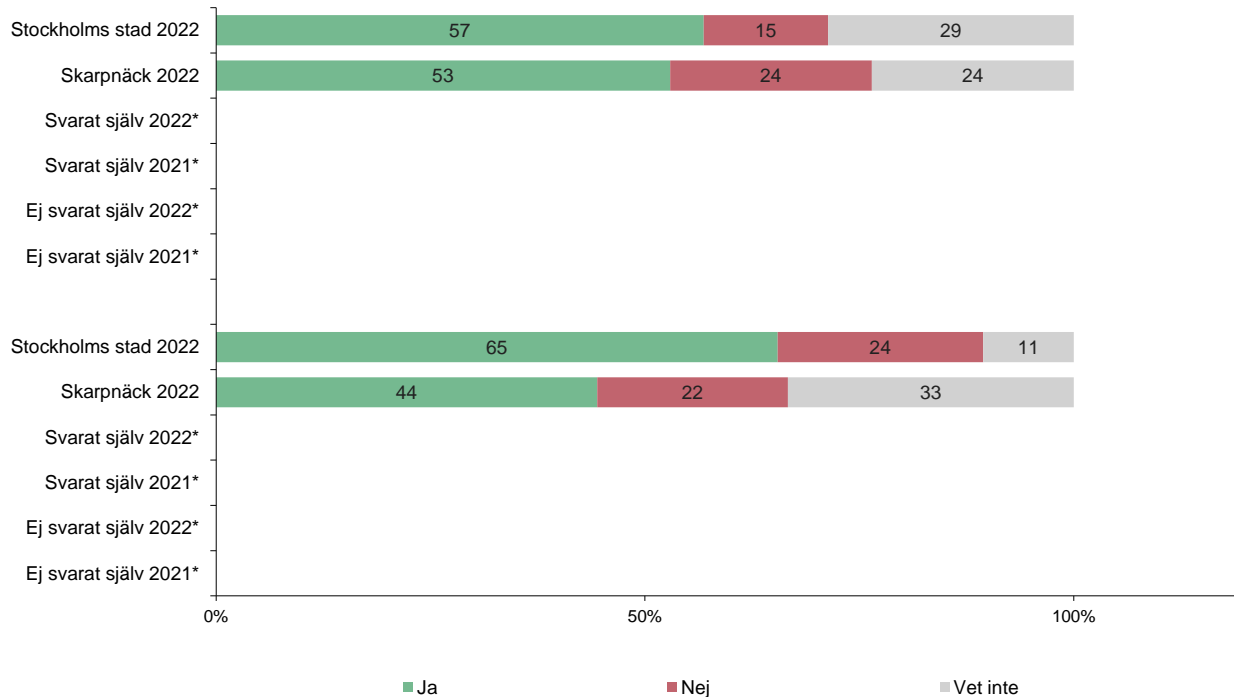
# Att kunna vara med och bestämma



\*För få svar

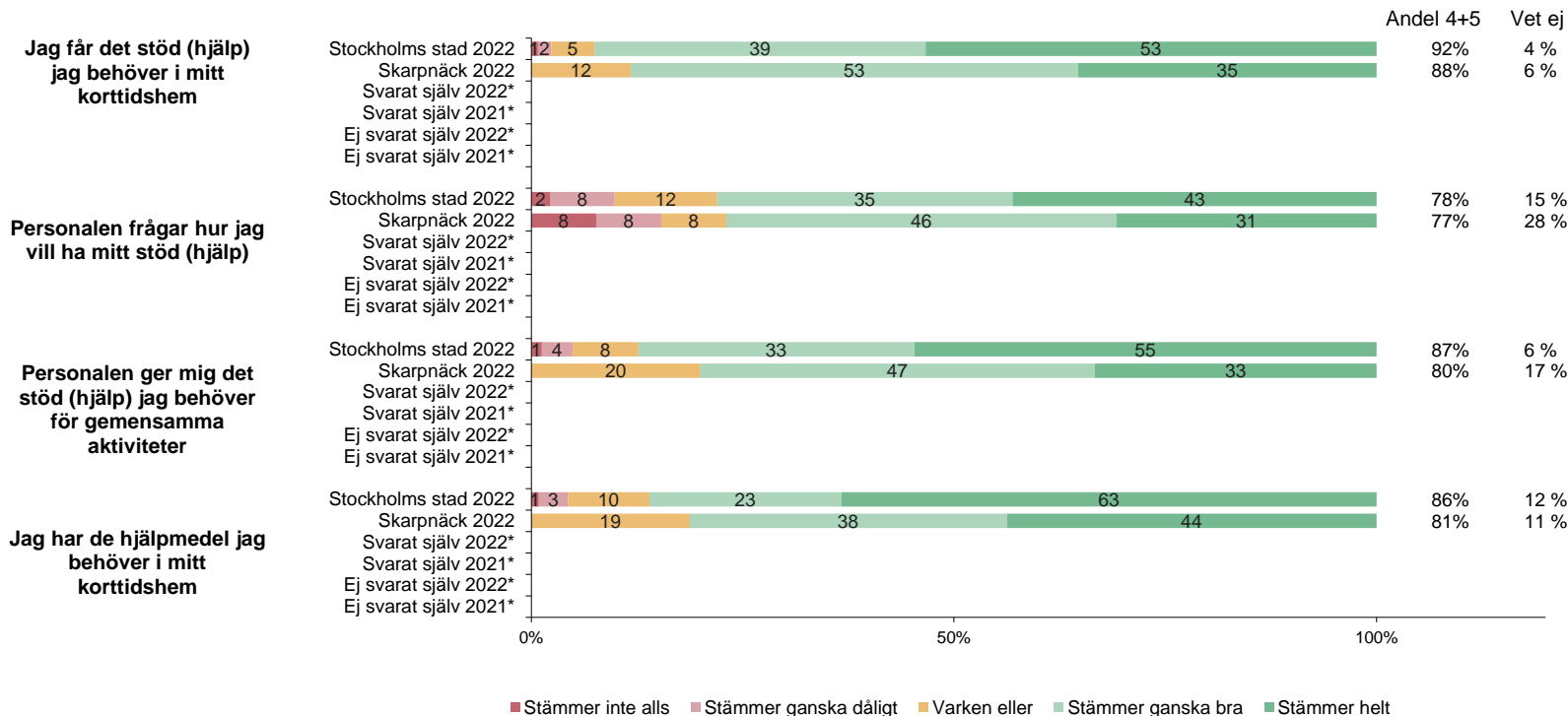
# Att kunna vara med och bestämma

**Har du en genomförandeplan?**



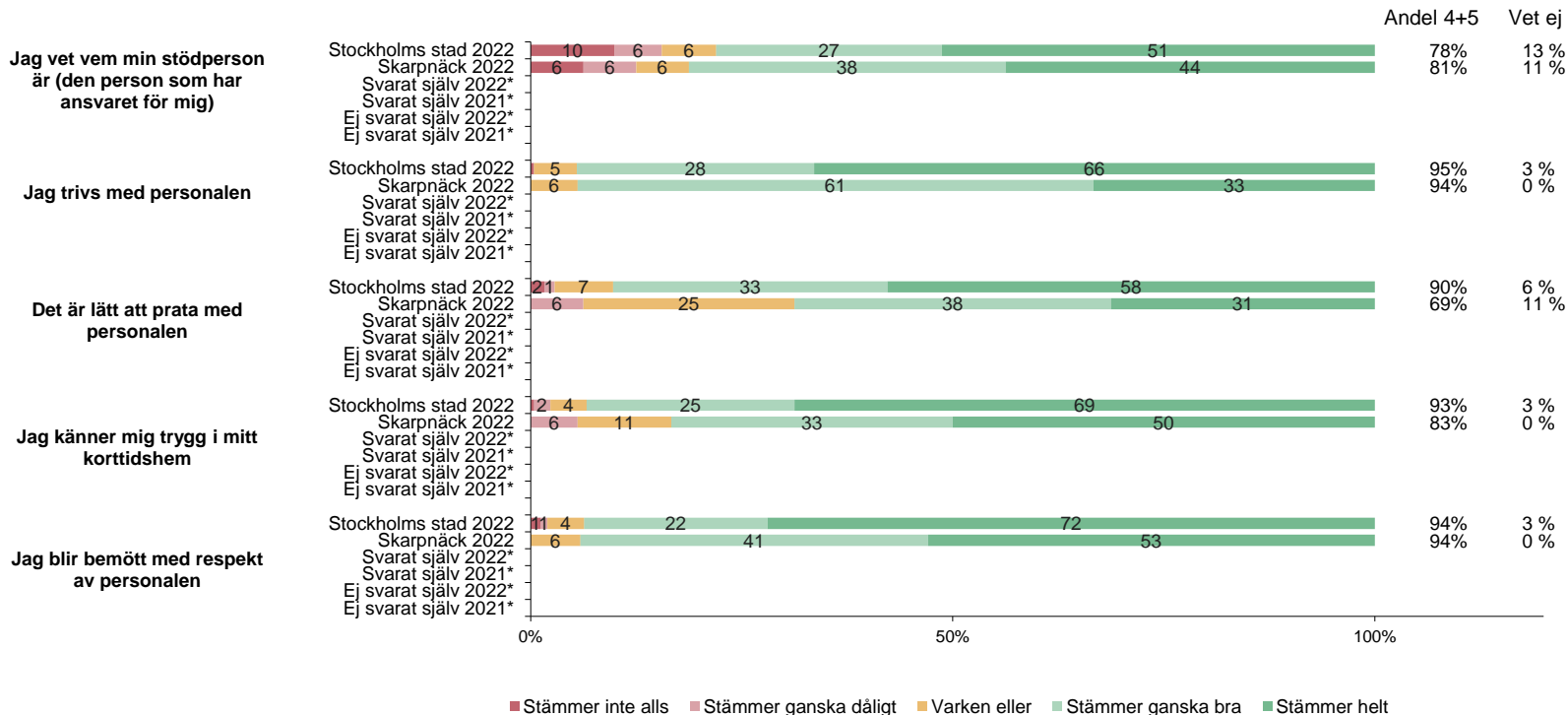
\*För få svar

# Att få rätt stöd som passar mig



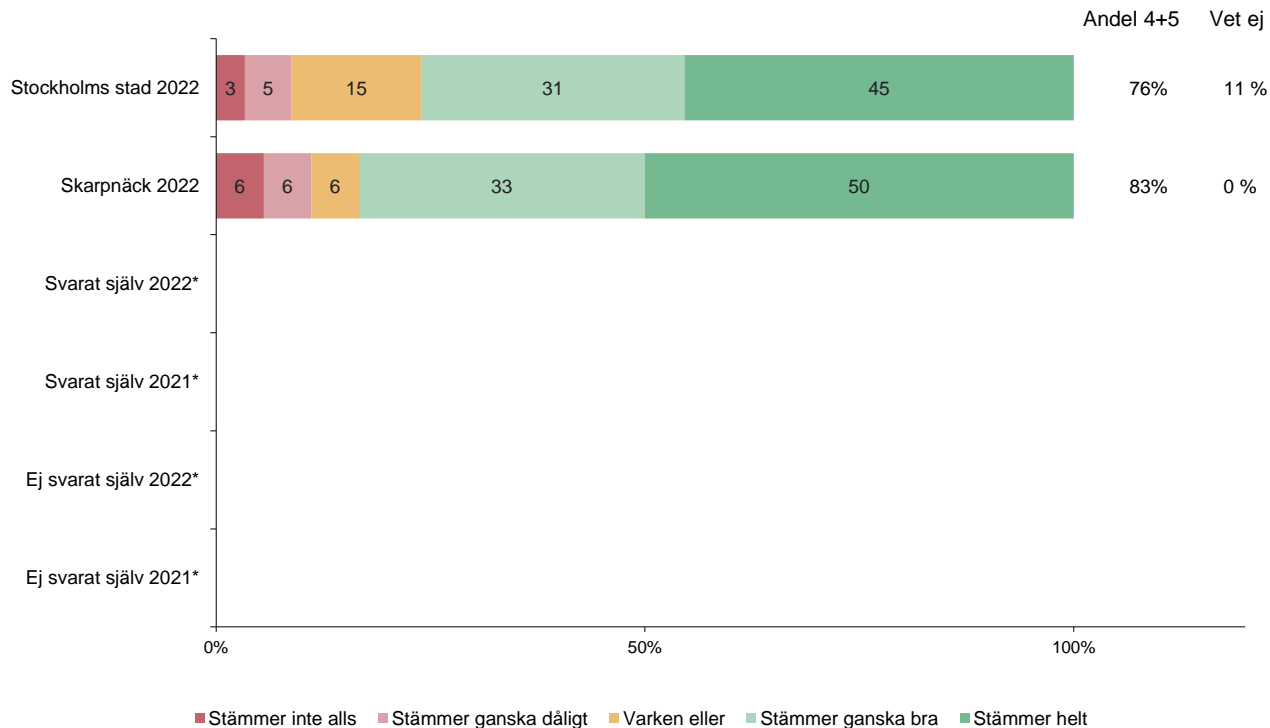
\*För få svar

# Trygghet



\*För få svar

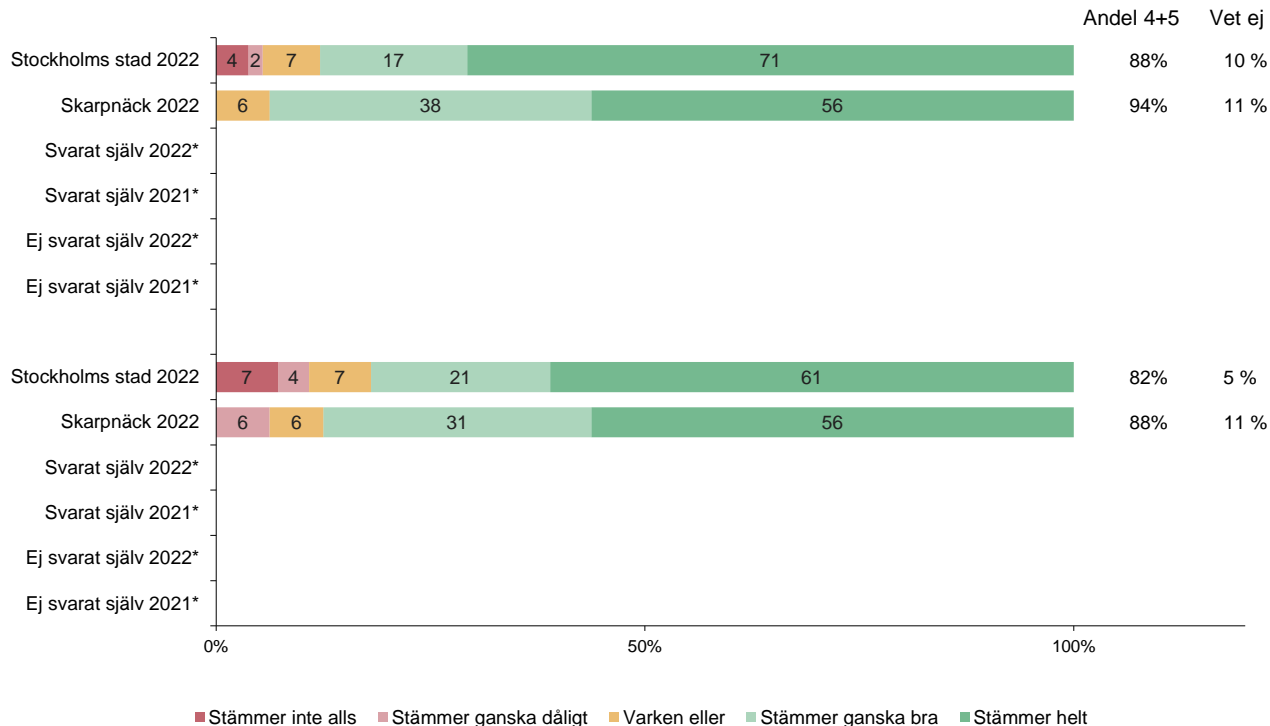
# Tillgänglighet



\*För få svar

# Möjlighet att välja

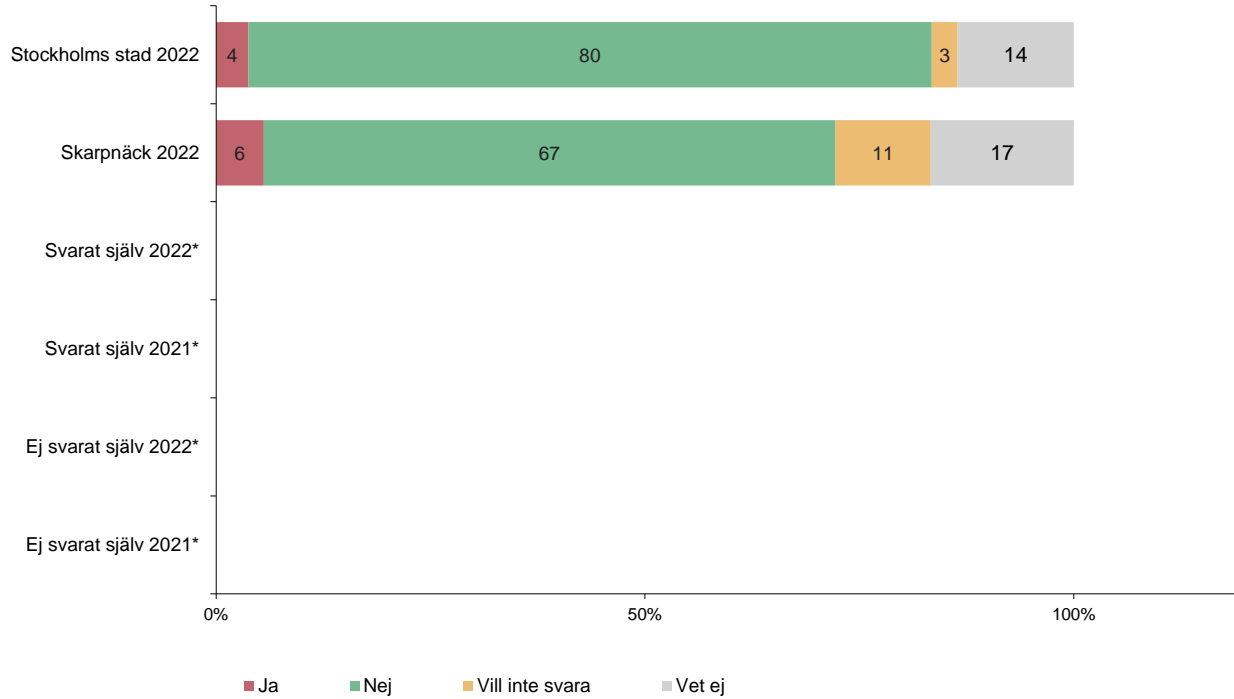
**Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem**



\*För få svar

# Diskriminering i verksamheten

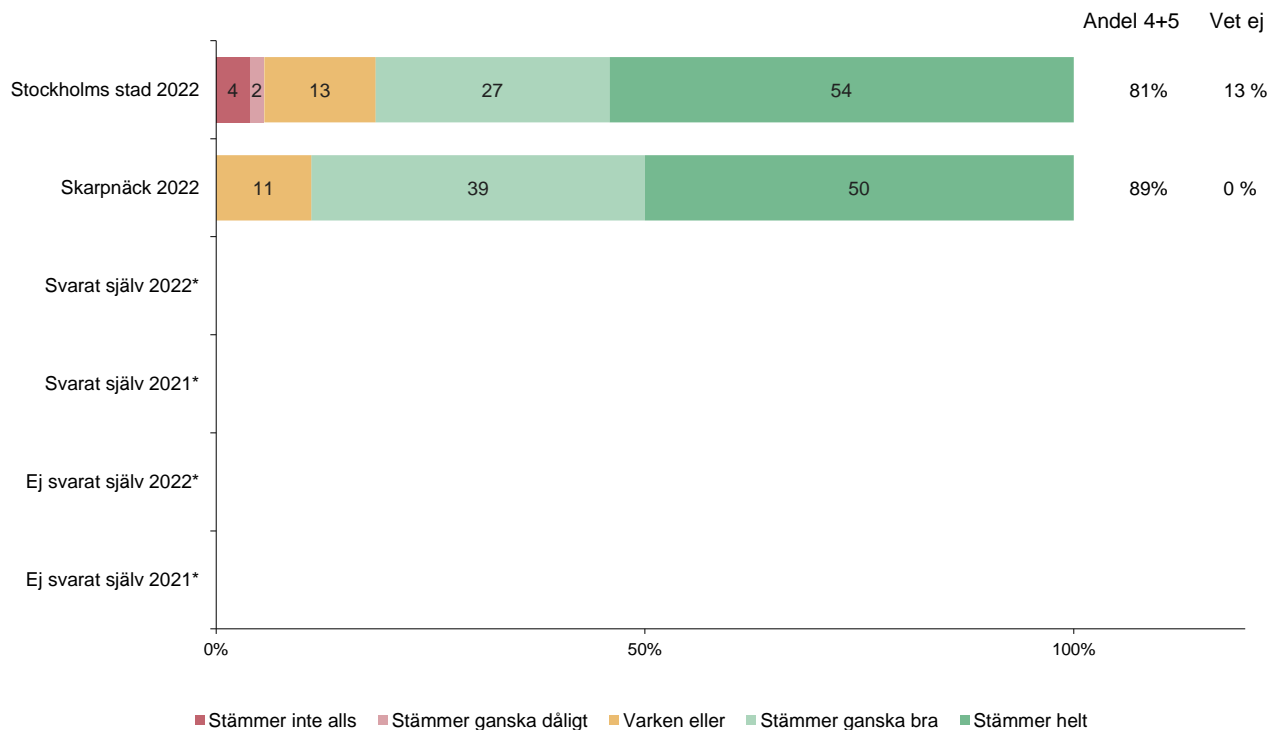
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



\*För få svar



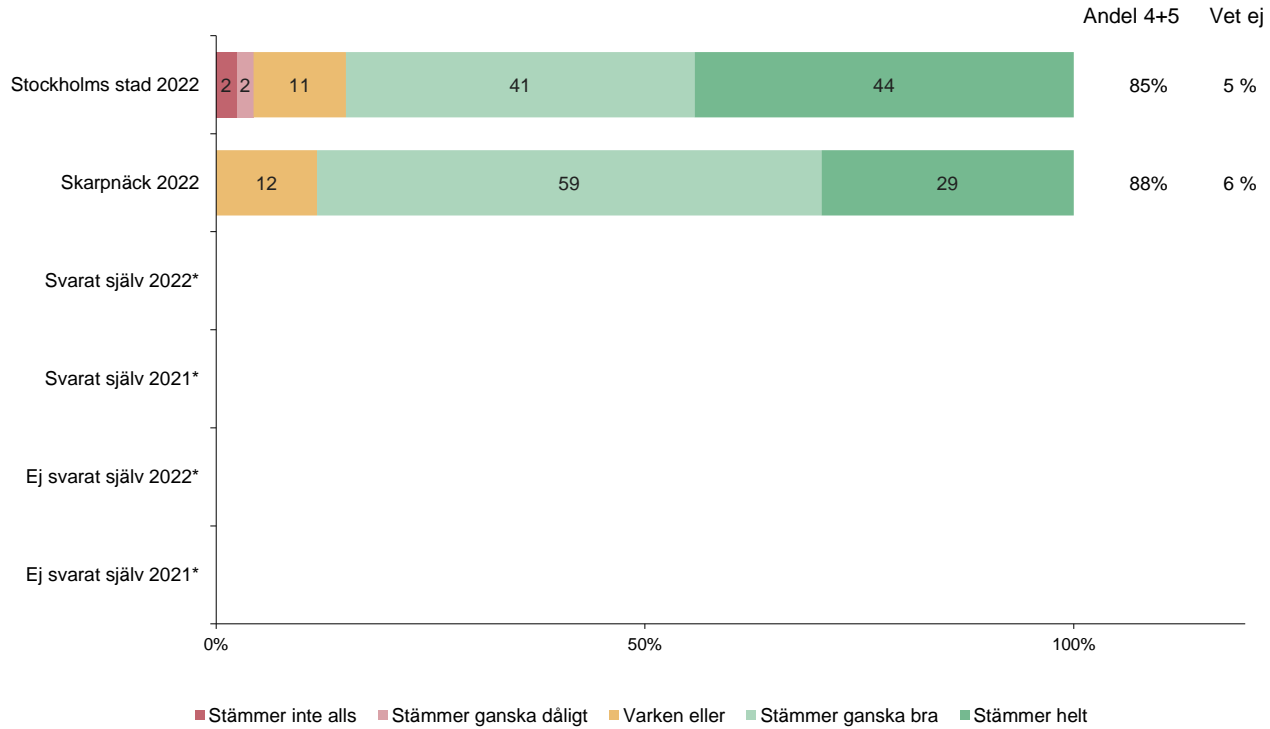
# Bemötande från biståndshandläggaren



**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**

\*För få svar

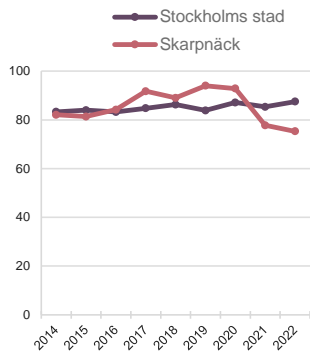
Frågorna var enkla att svara på



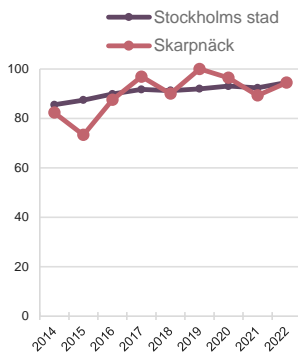
\*För få svar

# Trend

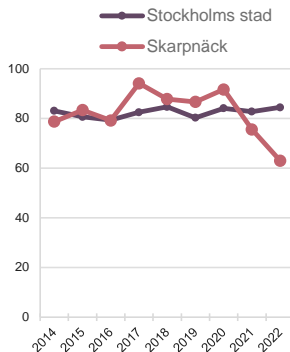
**NFI**



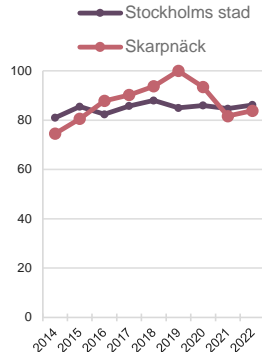
**Sammanfattande omdöme**



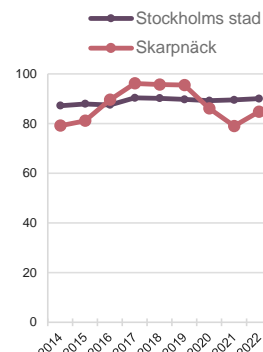
**Att kunna vara med och bestämma**



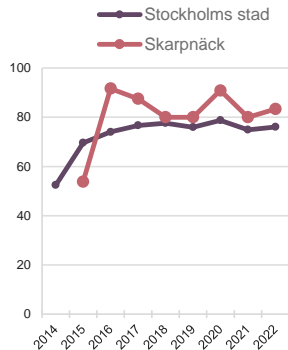
**Att få rätt stöd**



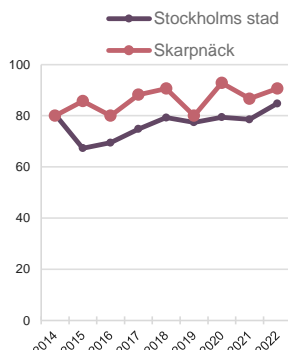
**Trygghet**



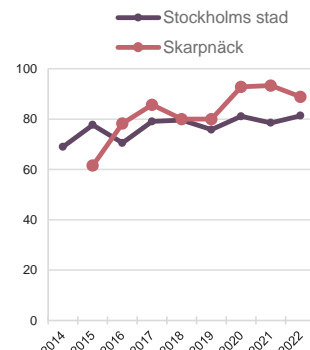
**Tillgänglighet**



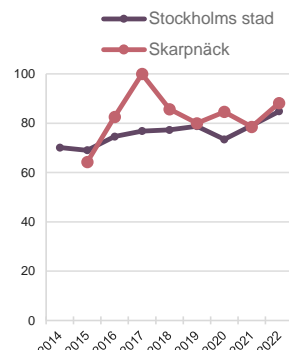
**Möjlighet att välja**



**Bemötande från biståndshandläggaren**



**Frågorna var enkla att svara på**



För få svar något eller några år