

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Gruppboende – Bromma - Egen regi



Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Gruppboende
Bromma - Egen regi

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per utförare

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 7 brukare av 11 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 64 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se

Svarsfrekvens

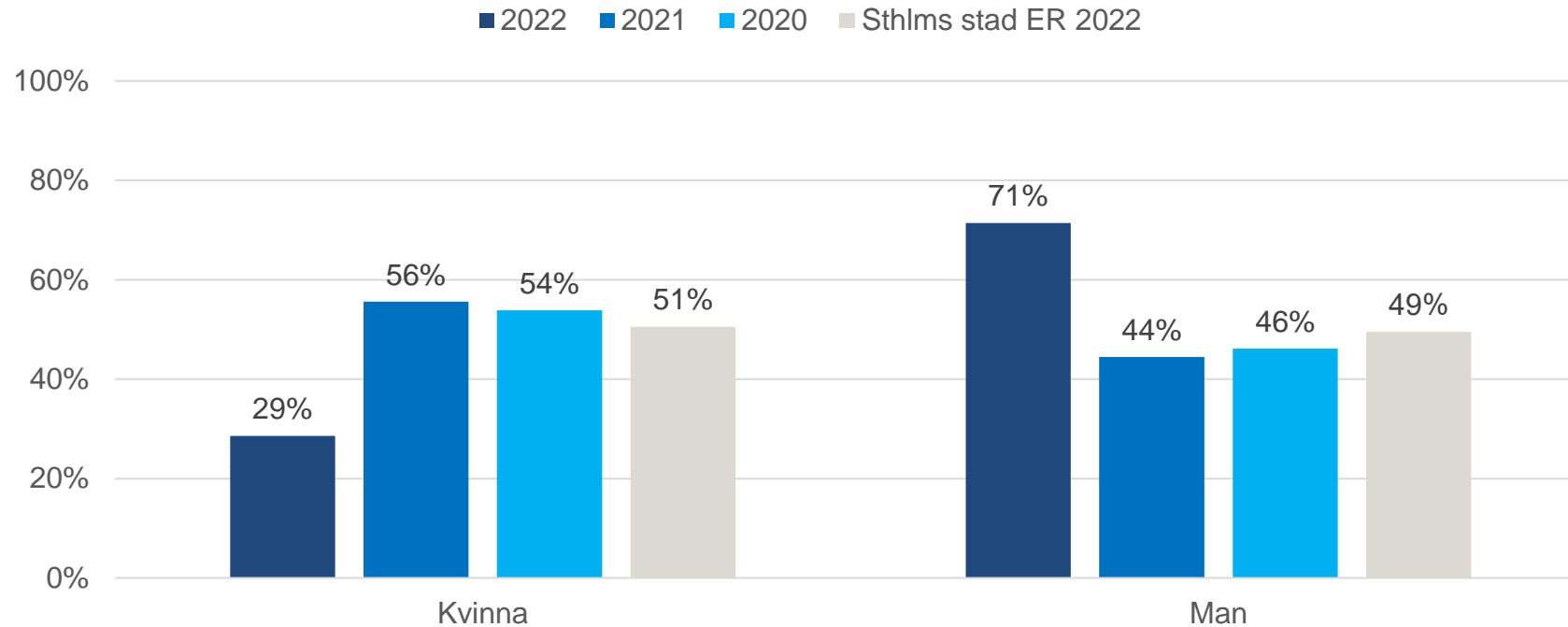
	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	11	7	64%
Enskede-Årsta-Vantör	19	11	58%
Farsta	15	13	87%
Hägersten-Ålvsjö	21	14	67%
Hässelby-Vällingby	20	16	80%
Kungsholmen	4	2	50%
Norrmalm	8	4	50%
Rinkeby-Kista	15	9	60%
Skarpnäck	5	3	60%
Skärholmen	16	9	56%
Socialförvaltningen	5	2	40%
Spånga-Tensta	3	1	33%
Södermalm	10	3	30%
Östermalm	6	5	83%
Kvinna	82	0	0%
Man	77	0	0%
Egen regi	159	99	62%
Privat regi	-	-	-
Staden totalt	159	99	62%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Kön

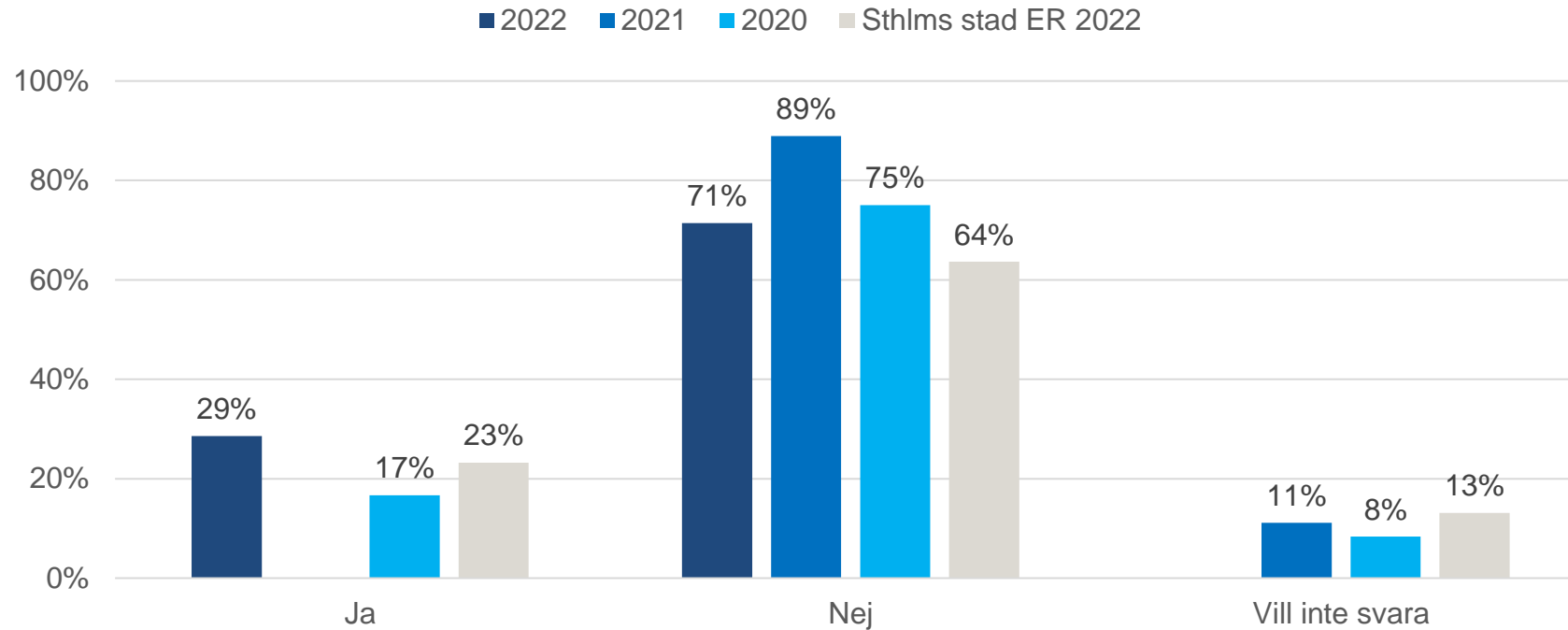
Antal svar 2022: 7



Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

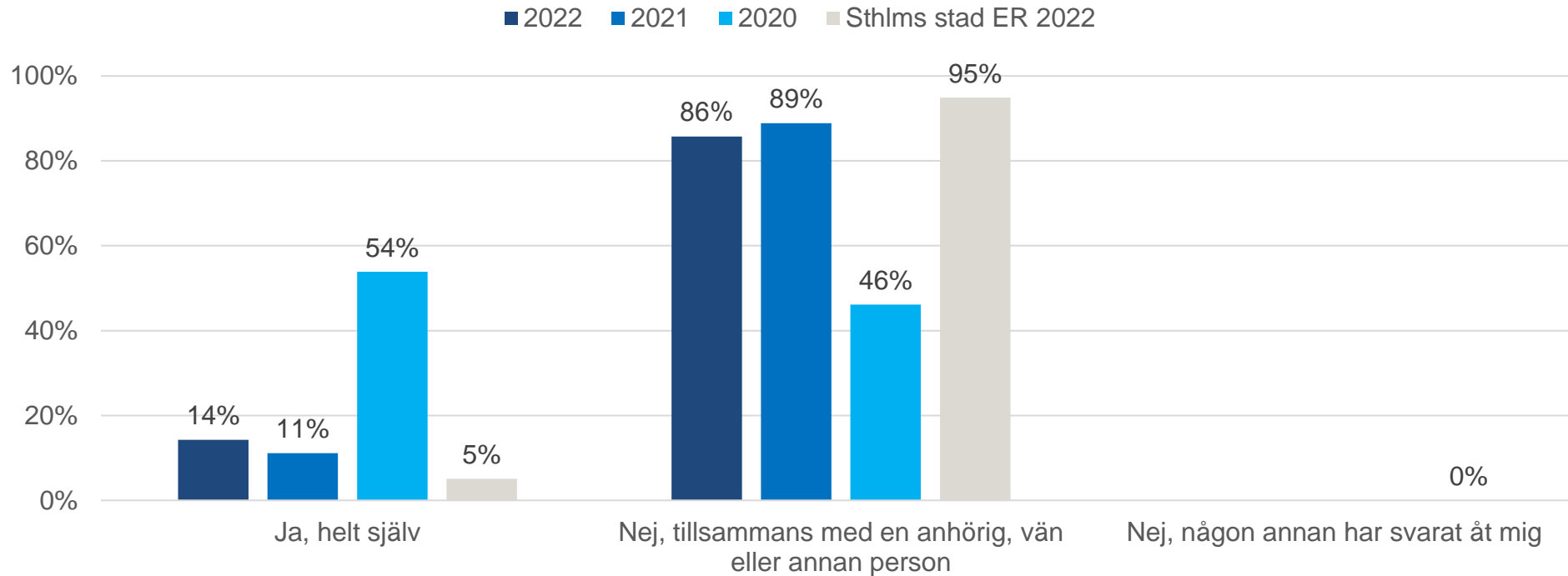
Antal svar 2022: 7



Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna själv?

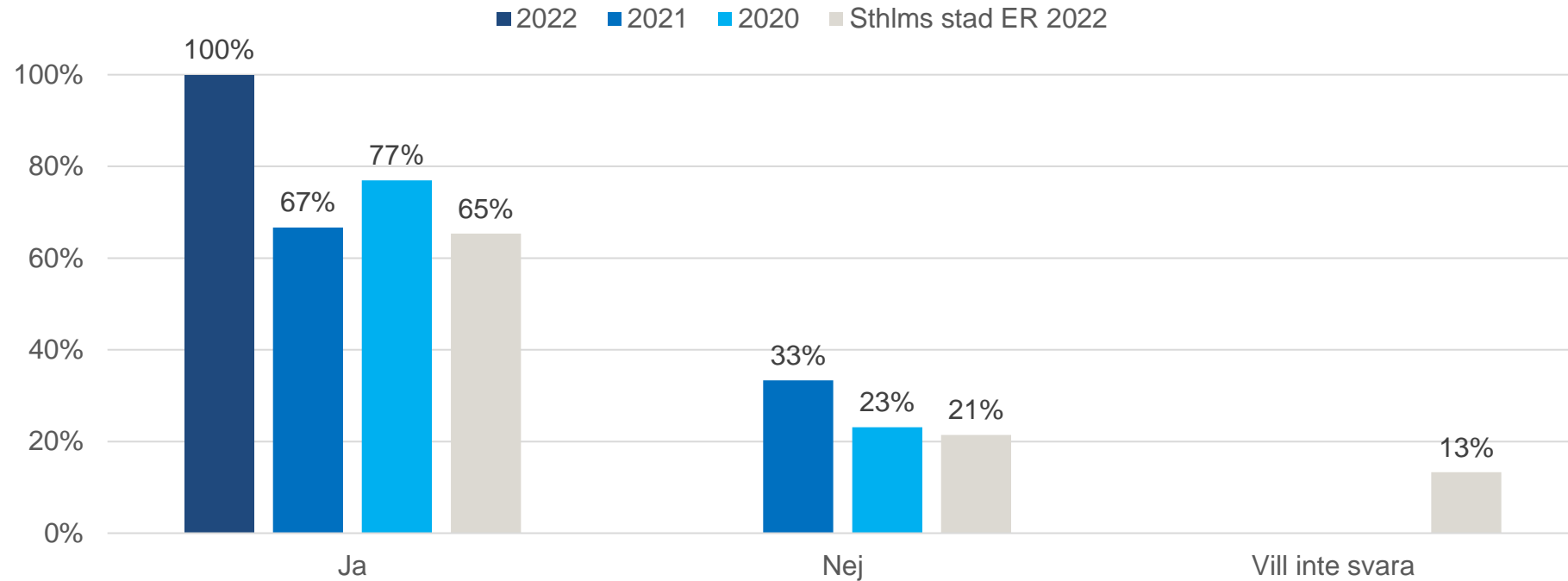
Antal svar 2022: 7



Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

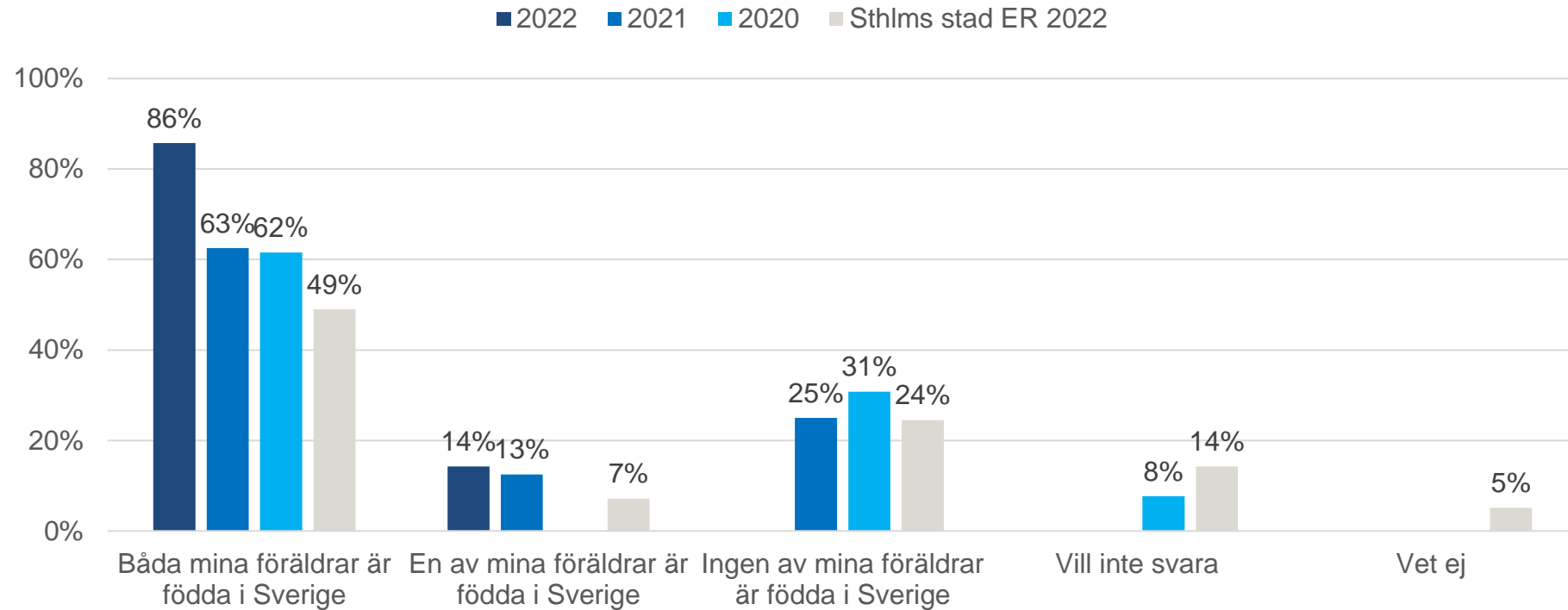
Antal svar 2022: 7



Bakgrundsfrågor

Är dina föräldrar födda i Sverige?

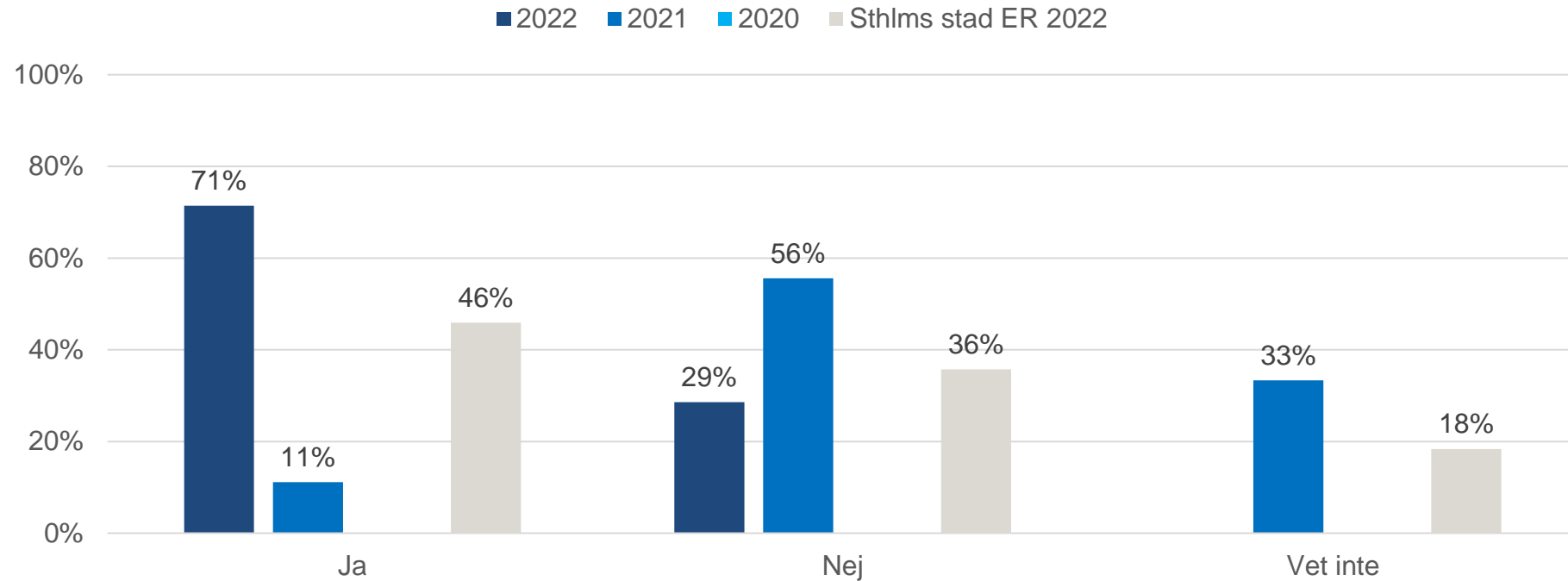
Antal svar 2022: 7



Bakgrundsfrågor

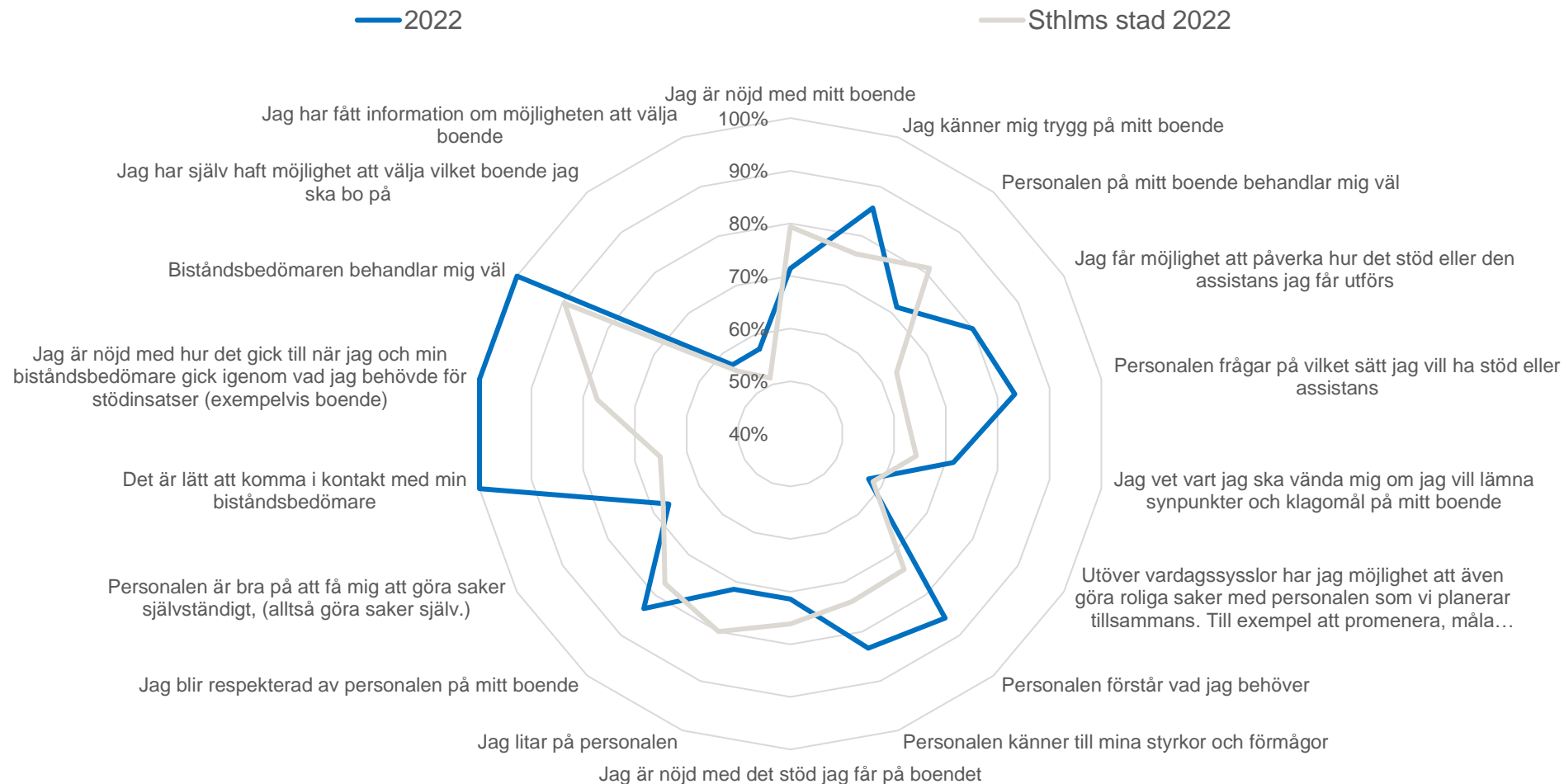
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 7

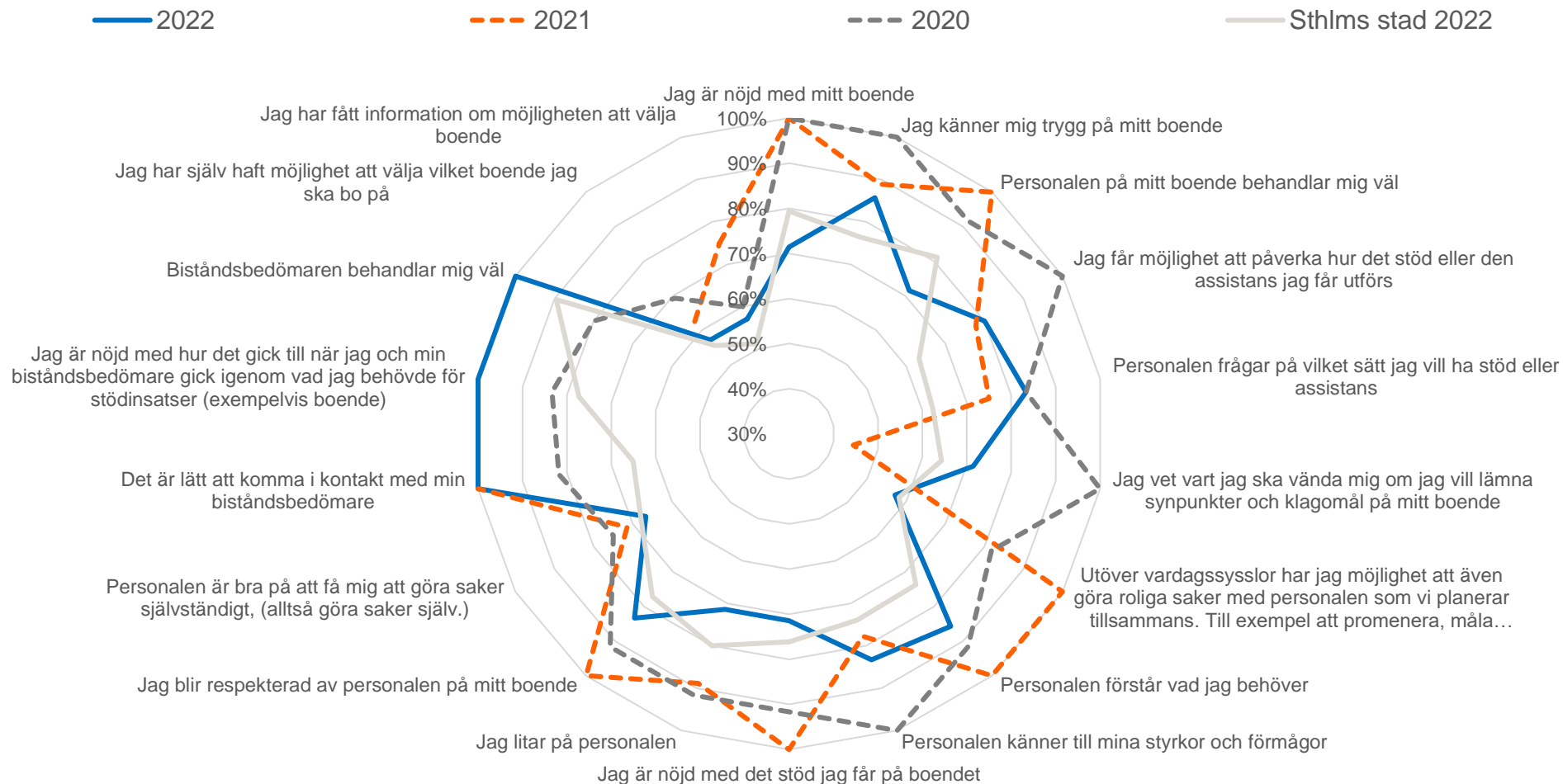


Andel nöjda

Resultat – andel nöjda



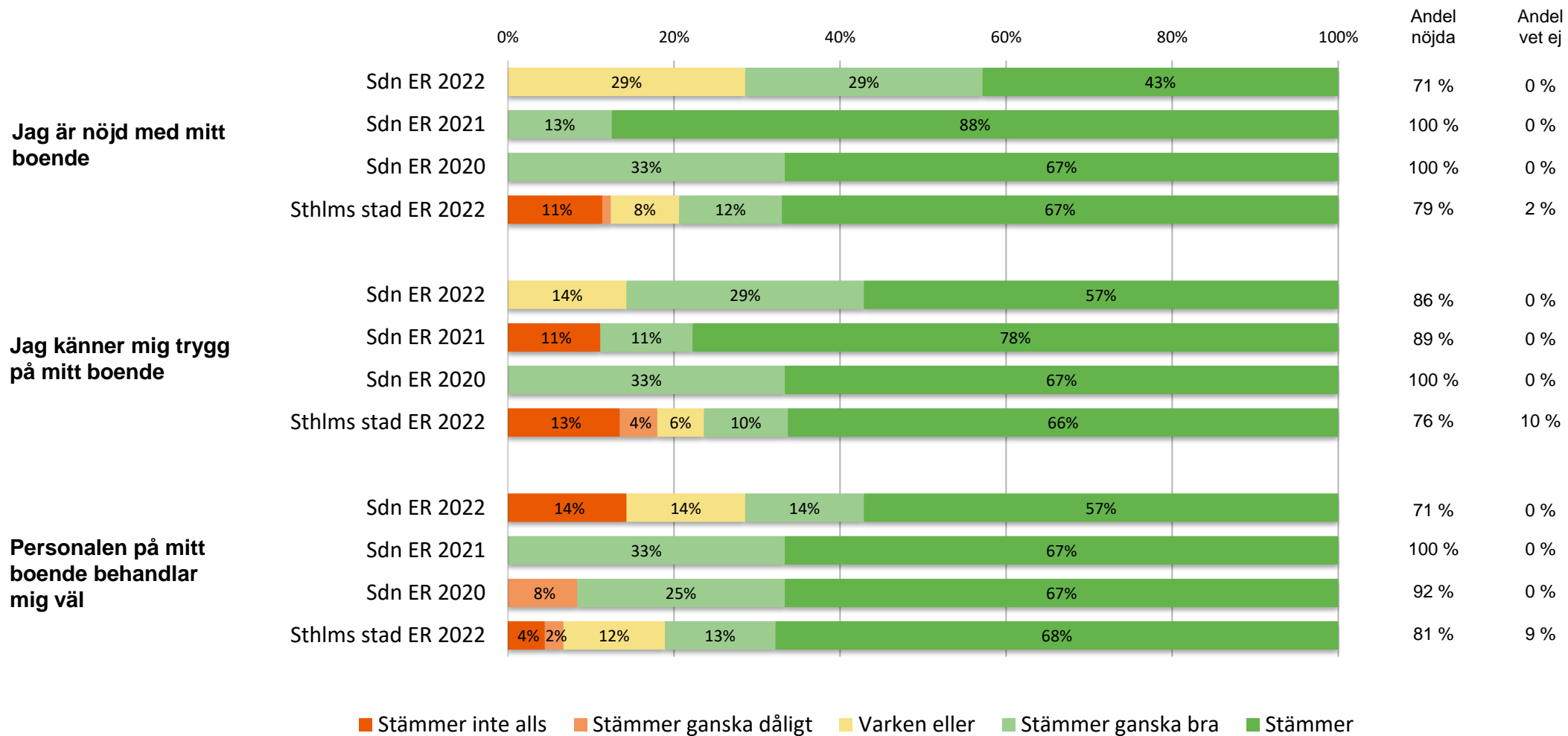
Resultat – andel nöjda över tid



Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme

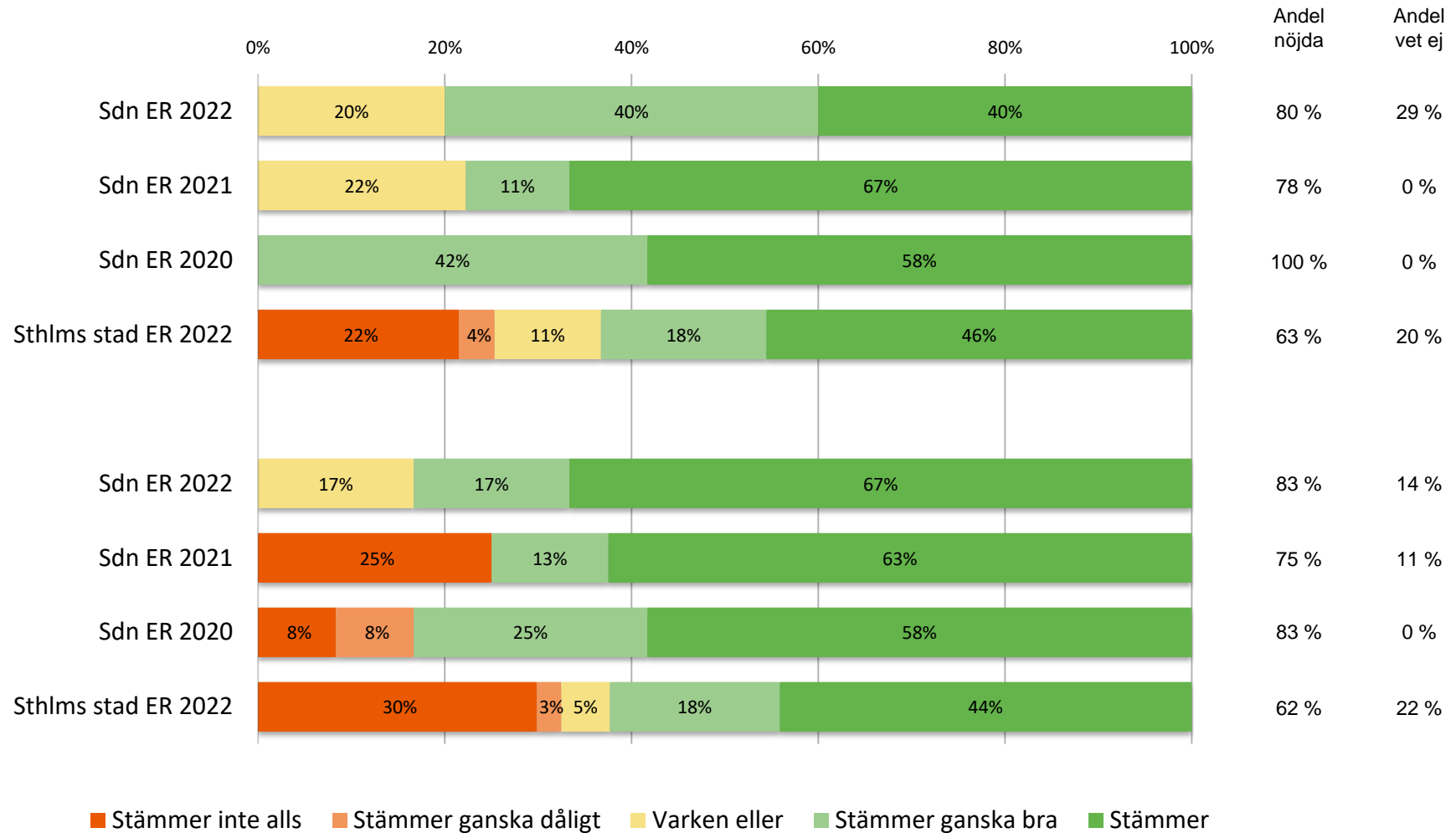


Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

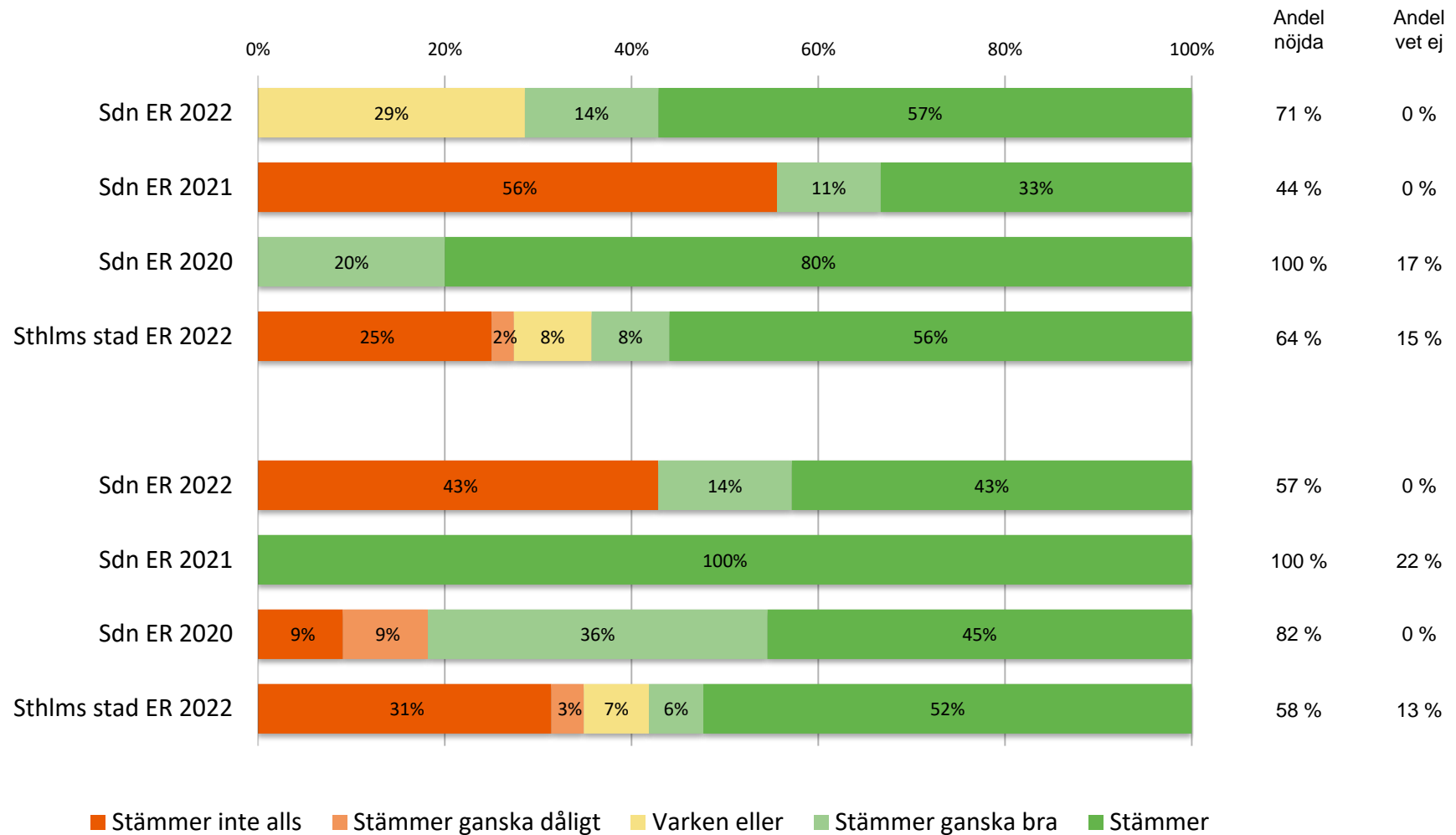


Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

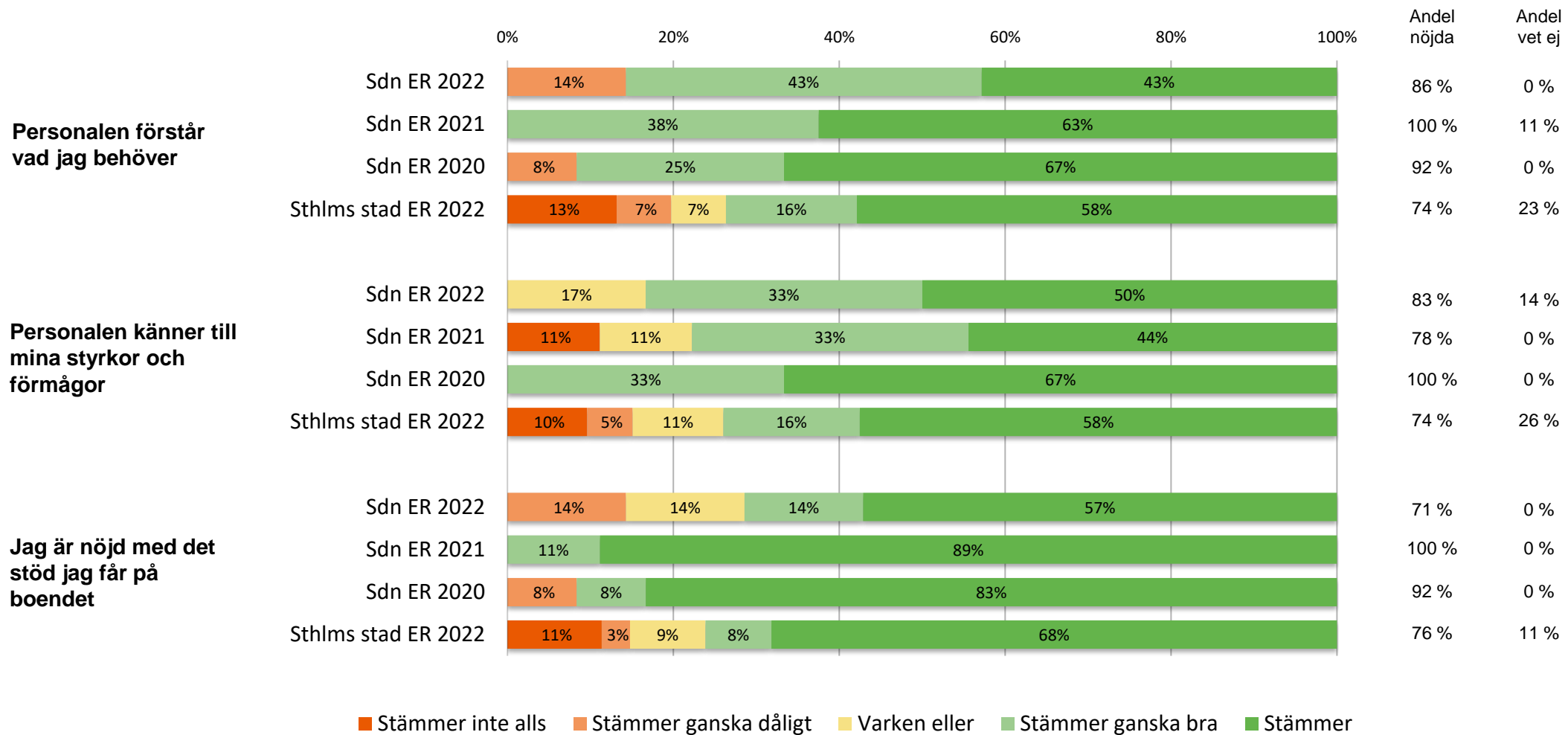
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



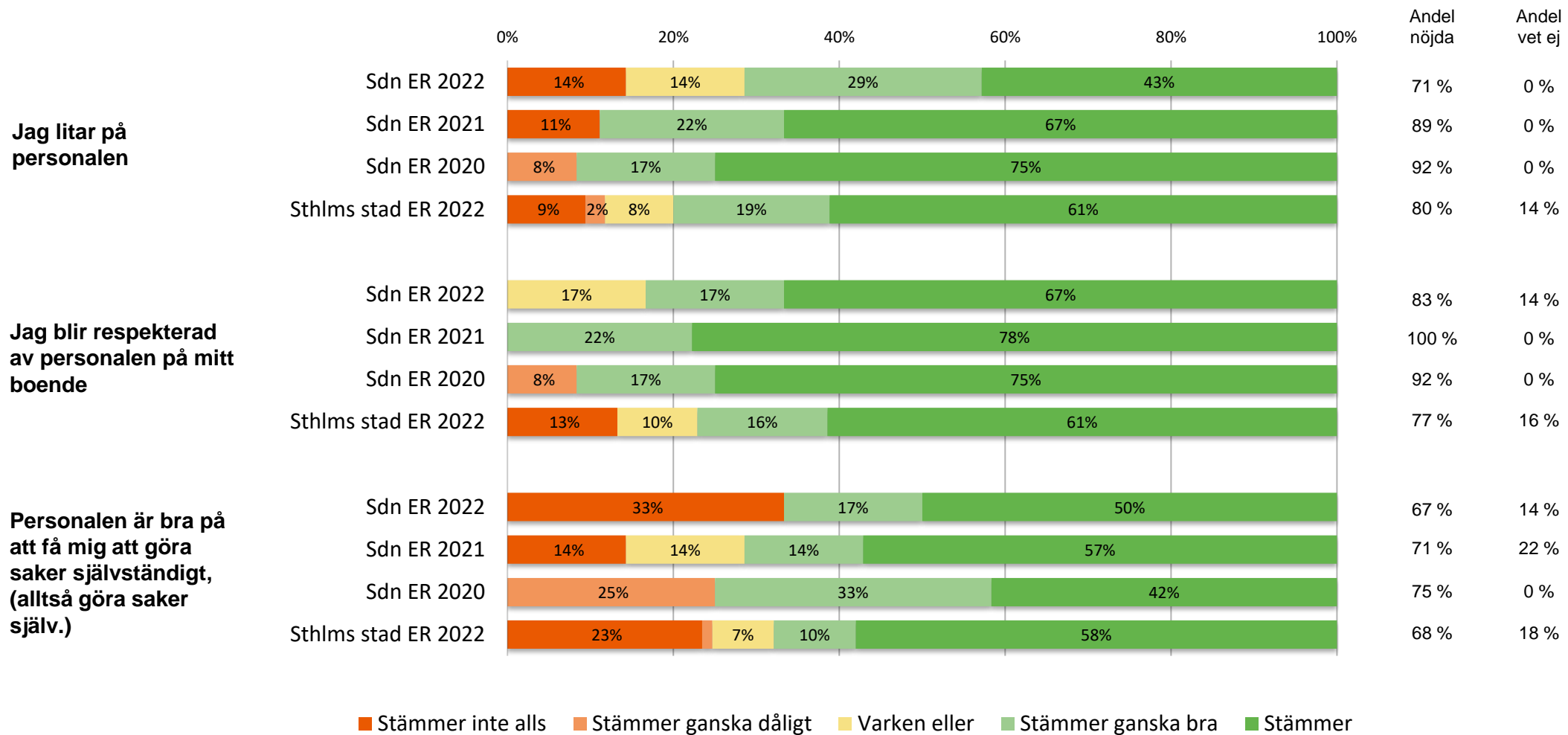
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



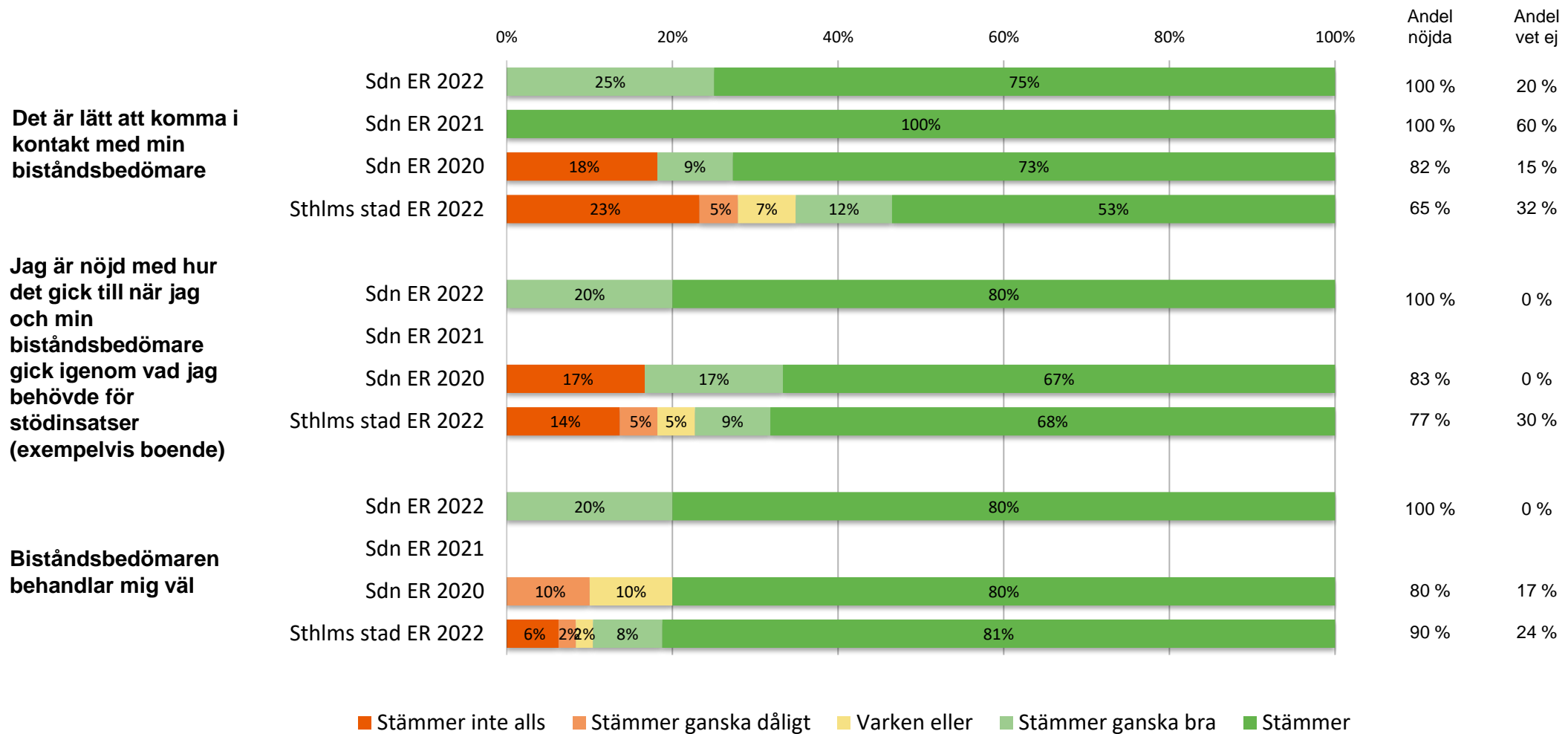
Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med personalen



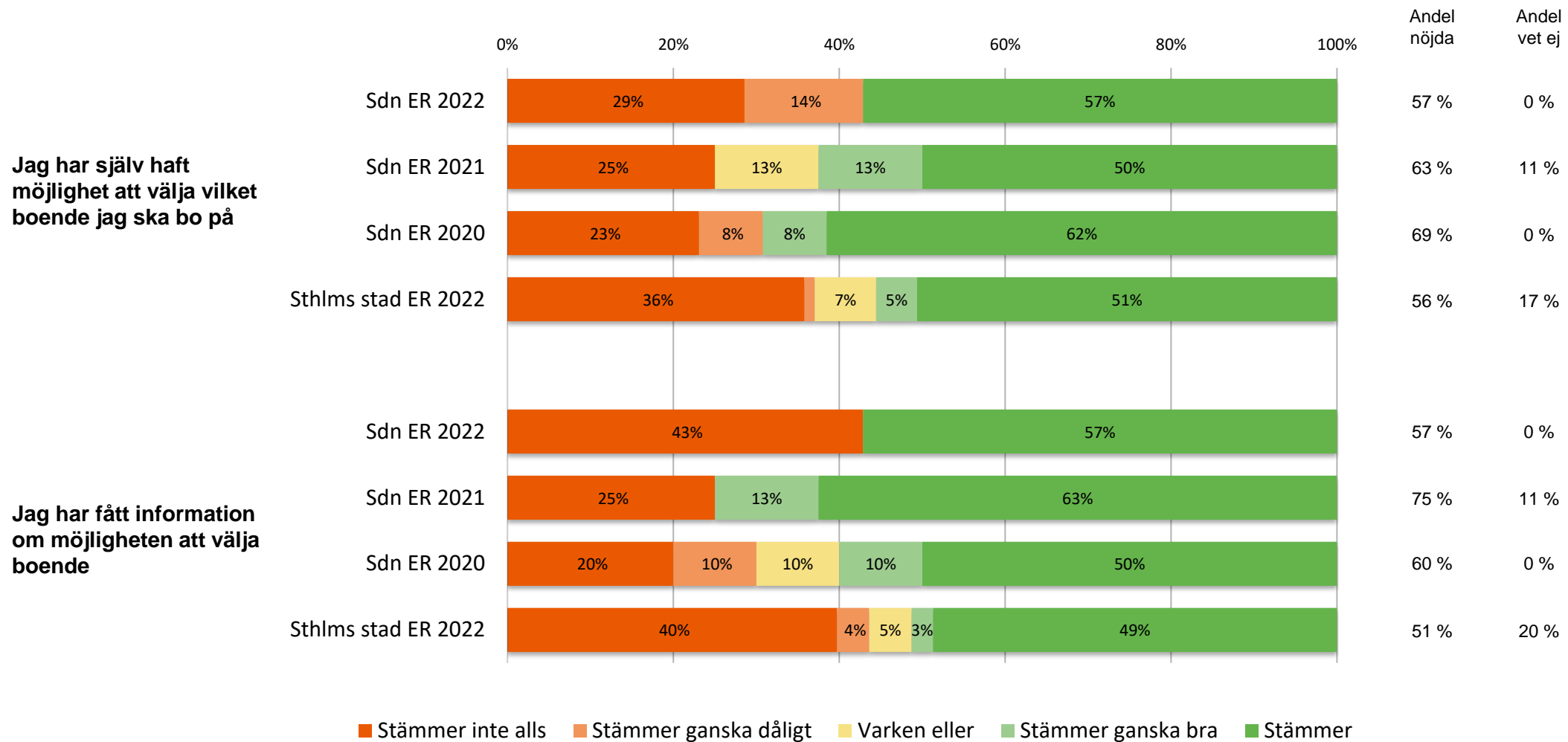
Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

Frågor om valfrihet



Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per utförare

Redovisas enbart för utförare där antal svar är 5 eller fler

För få utförare med tillräckligt många svar för att redovisa avsnittet