

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

HVB – Enskede-Årsta-Vantör



Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

HVB
Enskede-Årsta-Vantör

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per utförare

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 6 brukare av 17 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 35 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se

Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	15	3	20%	28%
Enskede-Årsta-Vantör	17	6	35%	45%
Farsta	21	6	29%	26%
Hägersten-Ålvsjö	28	7	25%	25%
Hässelby-Vällingby	10	4	40%	30%
Kungsholmen	11	1	9%	19%
Norrmalm	6	1	17%	33%
Rinkeby-Kista	14	2	14%	17%
Skarpnäck	10	2	20%	63%
Skärholmen	9	0	0%	43%
Socialförvaltningen	20	2	10%	25%
Spånga-Tensta	10	2	20%	40%
Södermalm	16	6	38%	26%
Östermalm	12	4	33%	31%
Kvinna	74	21	28%	36%
Man	126	25	20%	27%
Egen regi	24	4	17%	0%
Privat regi	176	42	24%	33%
Staden totalt	199	46	23%	33%

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Enskede-Årsta-Vantör är i årets brukarundersökning 35 %, vilket är en lägre nivå än föregående år då svarsfrekvensen var 45 %. Årets svarsfrekvens ligger på en högre nivå än Stockholms stads genomsnitt för 2022, som är 23 %.

Vad gäller frågan "Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende" är brukarnas nöjdhet 100 %, vilket är en positiv utveckling. I samtliga av de övriga frågorna har det dock skett en negativ utveckling. Vissa frågor kan dock inte redovisas i årets mätning på grund av för få svar.

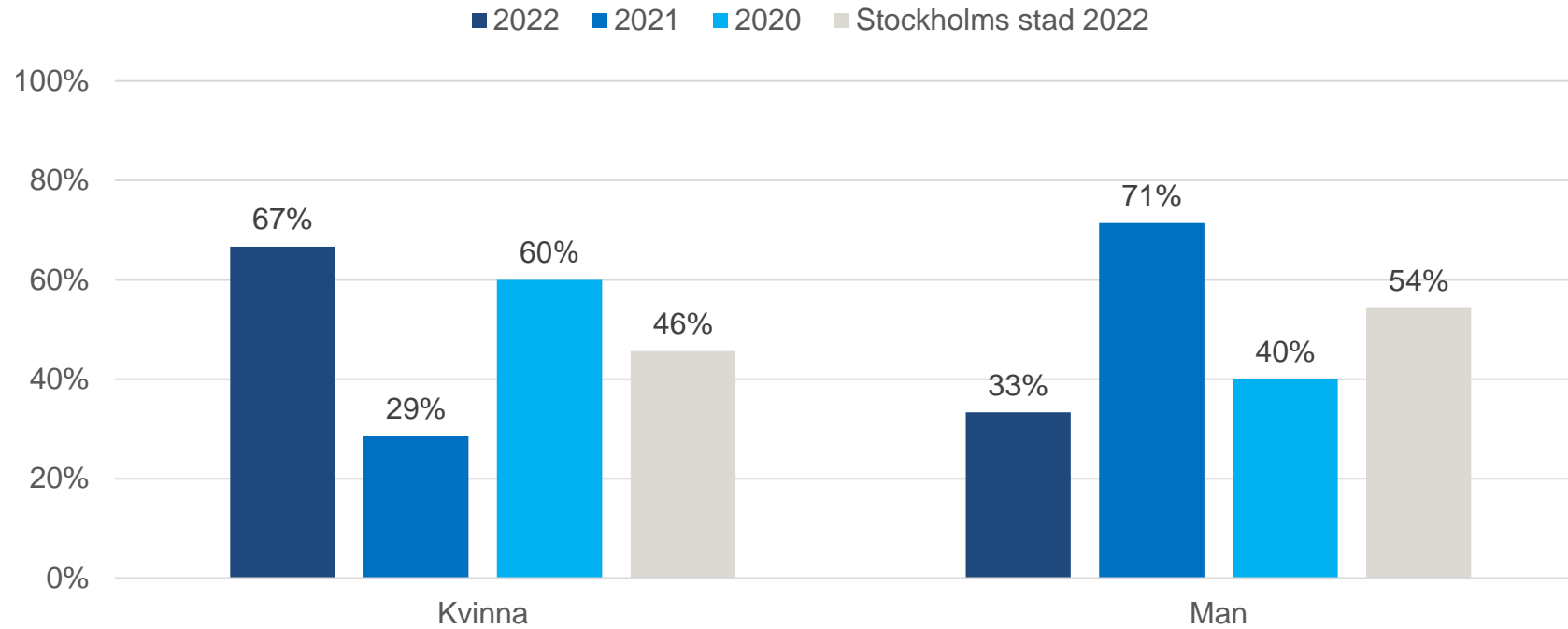
Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Enskede-Årsta-Vantör mindre nöjda i samtliga frågor. Ett undantag är frågan "Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende", där är brukarna i Enskede-Årsta-Vantör mer nöjda. Den fråga som skiljer sig mest mellan Stockholms stads genomsnittliga resultat och Enskede-Årsta-Vantör är "Personalen förstår vad jag behöver", där brukarna i Enskede-Årsta-Vantör är mindre nöjda.

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Kön

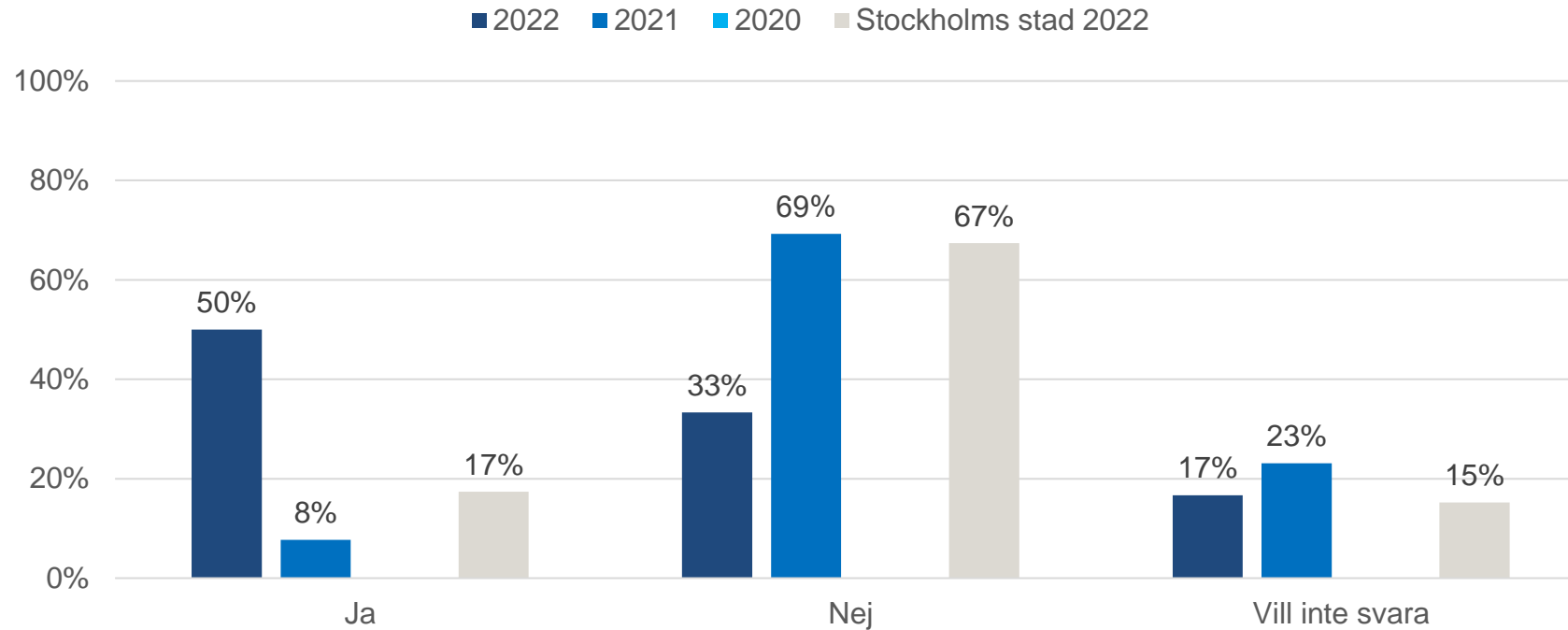
Antal svar 2022: 6



Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

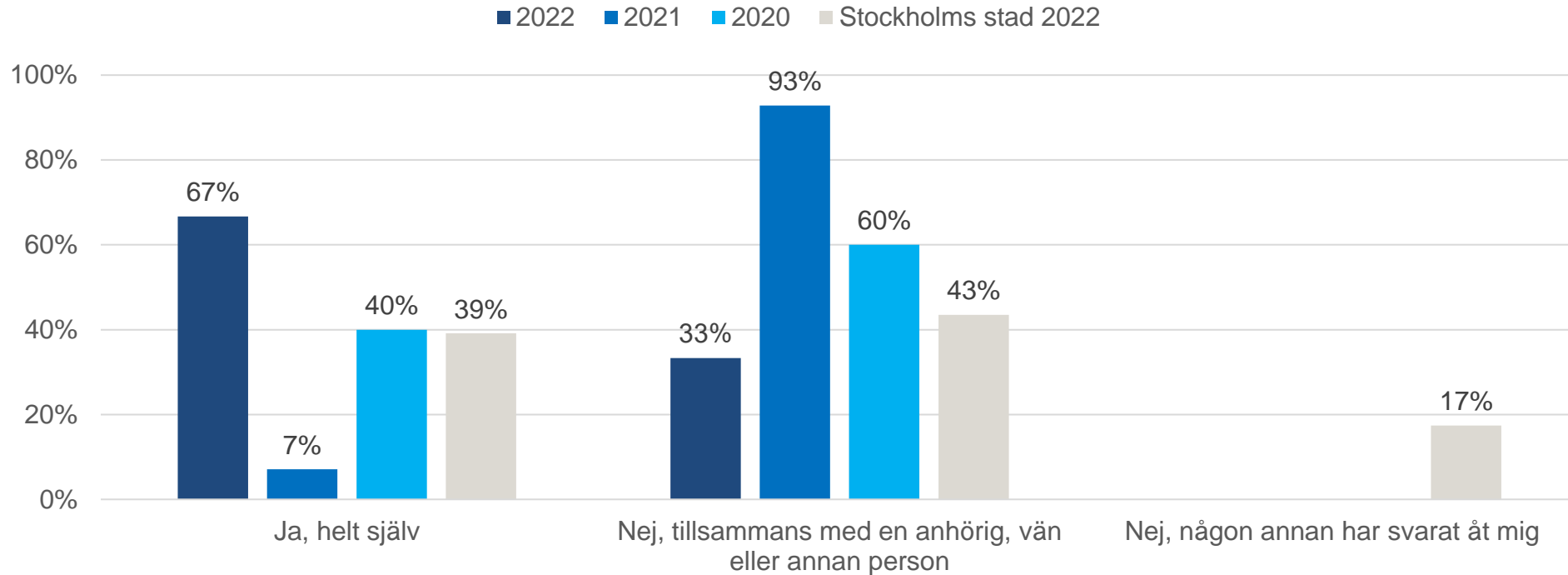
Antal svar 2022: 6



Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna själv?

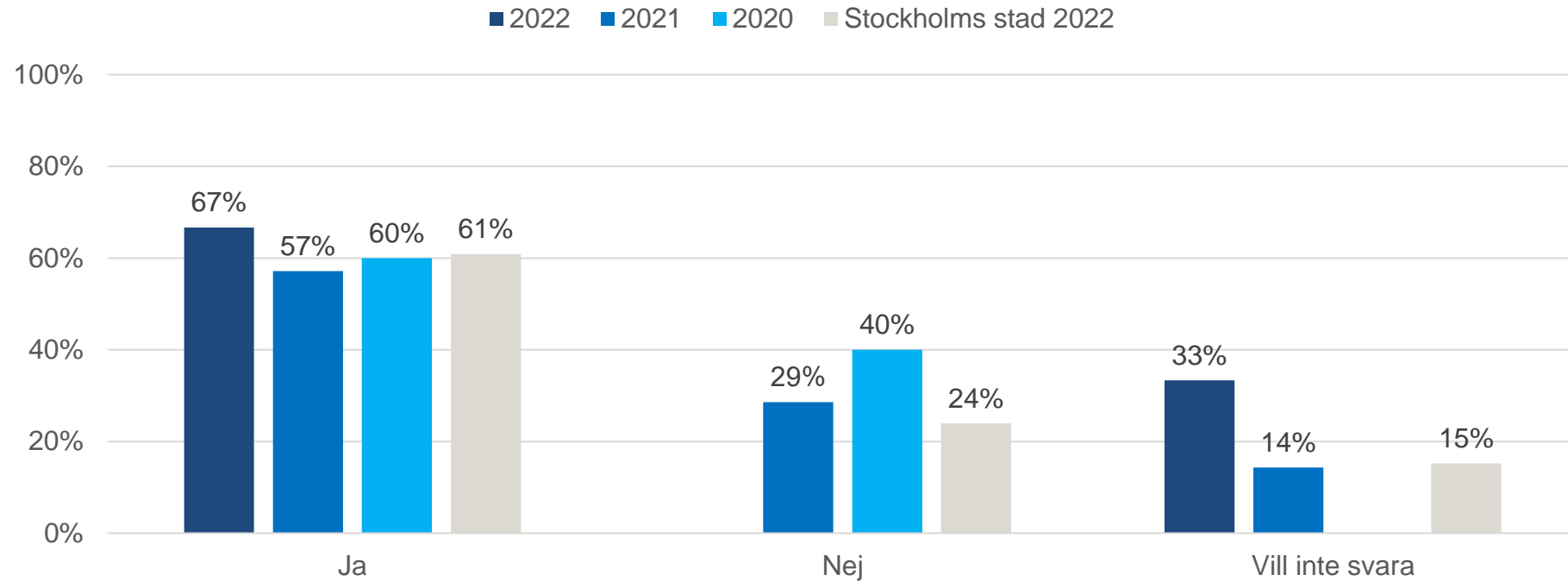
Antal svar 2022: 6



Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

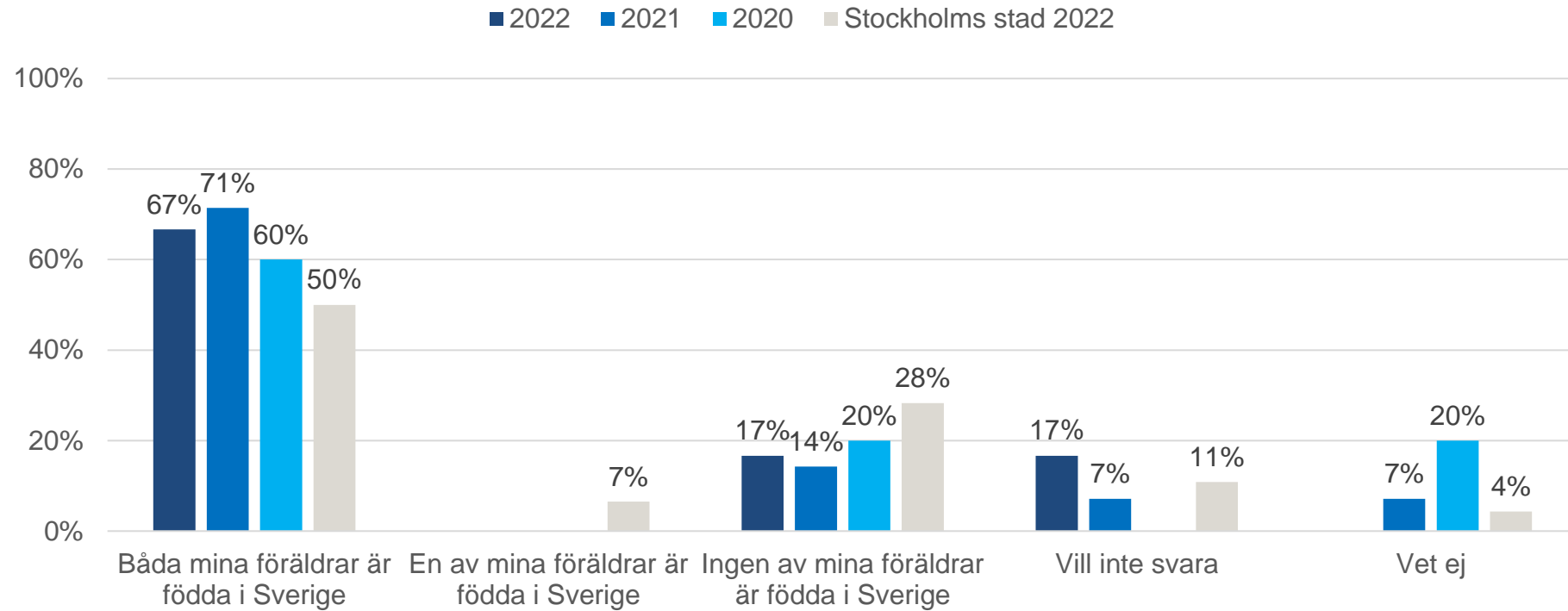
Antal svar 2022: 6



Bakgrundsfrågor

Är dina föräldrar födda i Sverige?

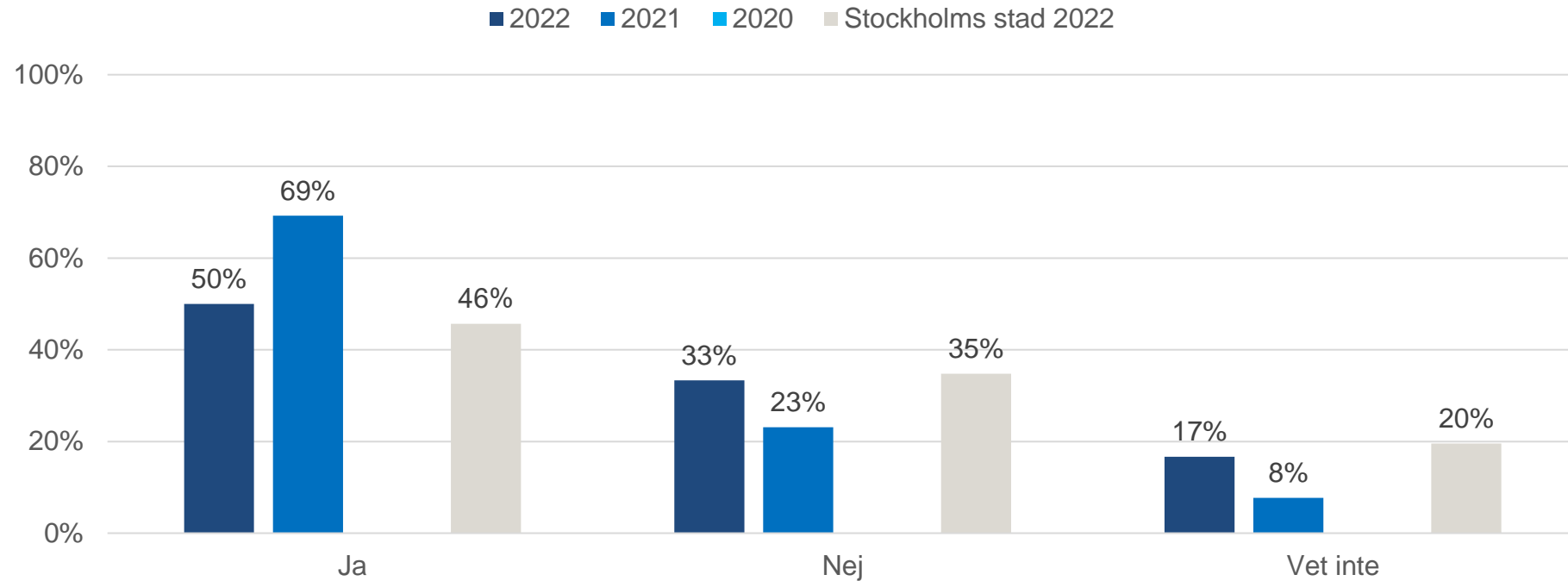
Antal svar 2022: 6



Bakgrundsfrågor

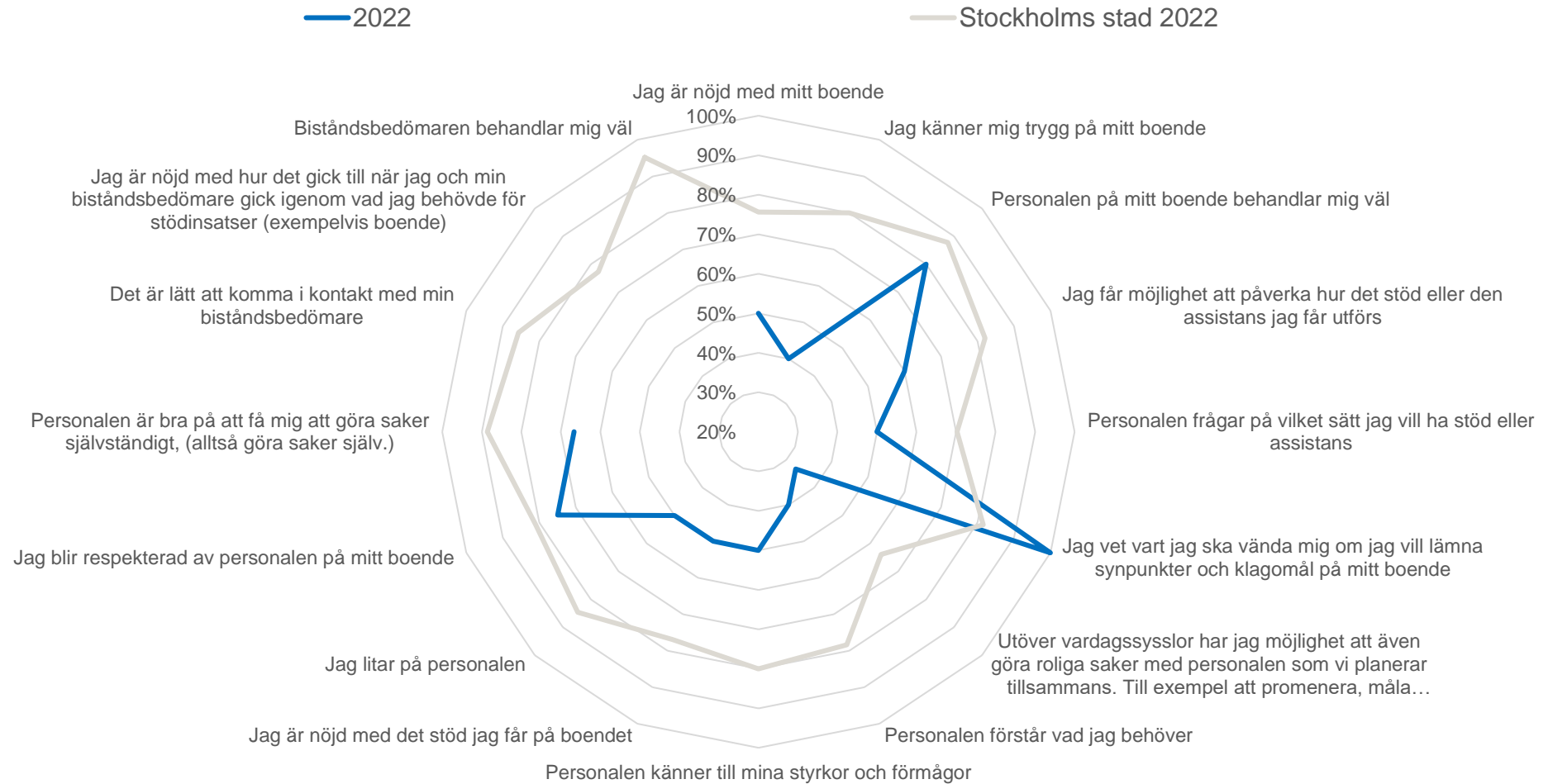
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 6

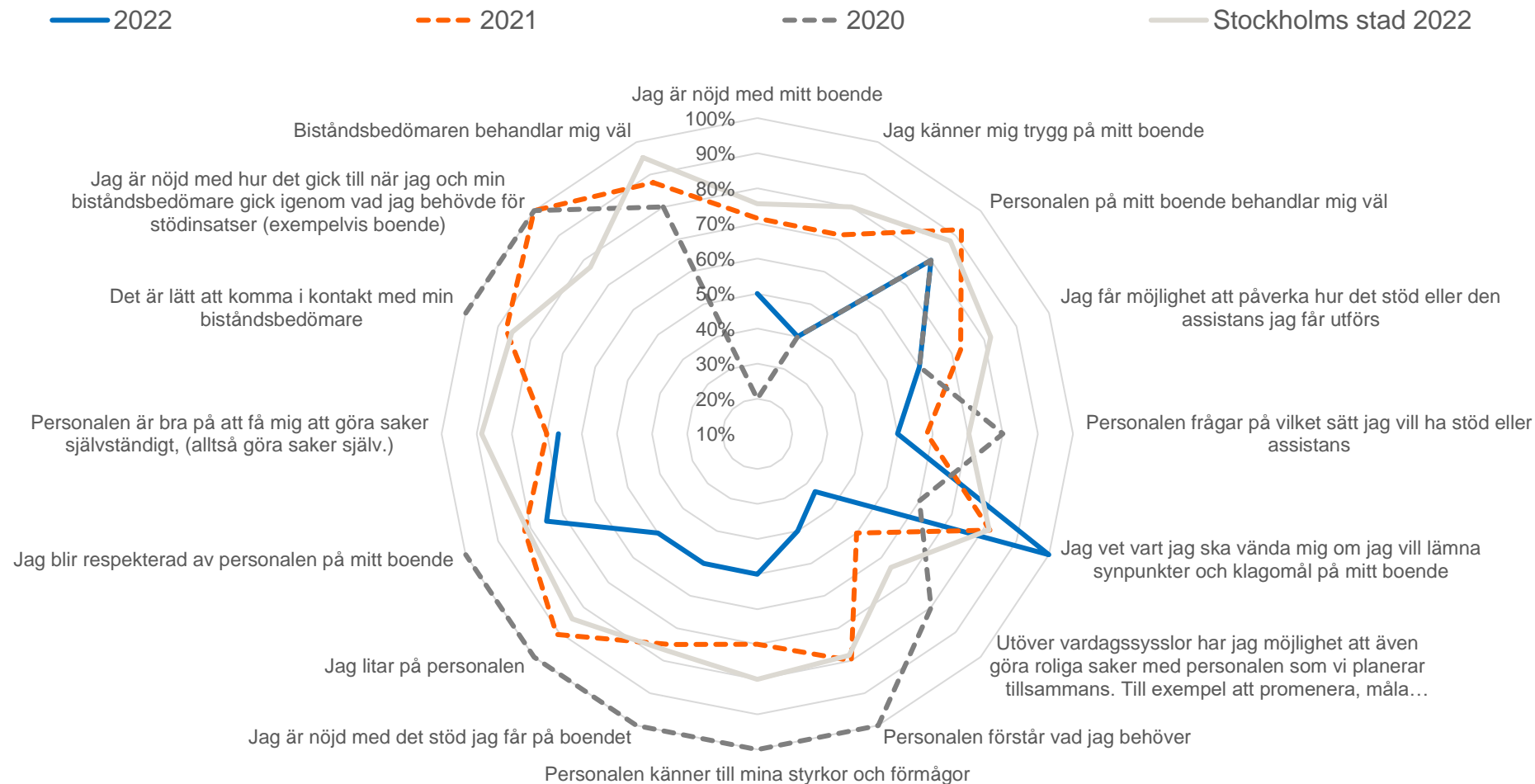


Andel nöjda

Resultat – andel nöjda



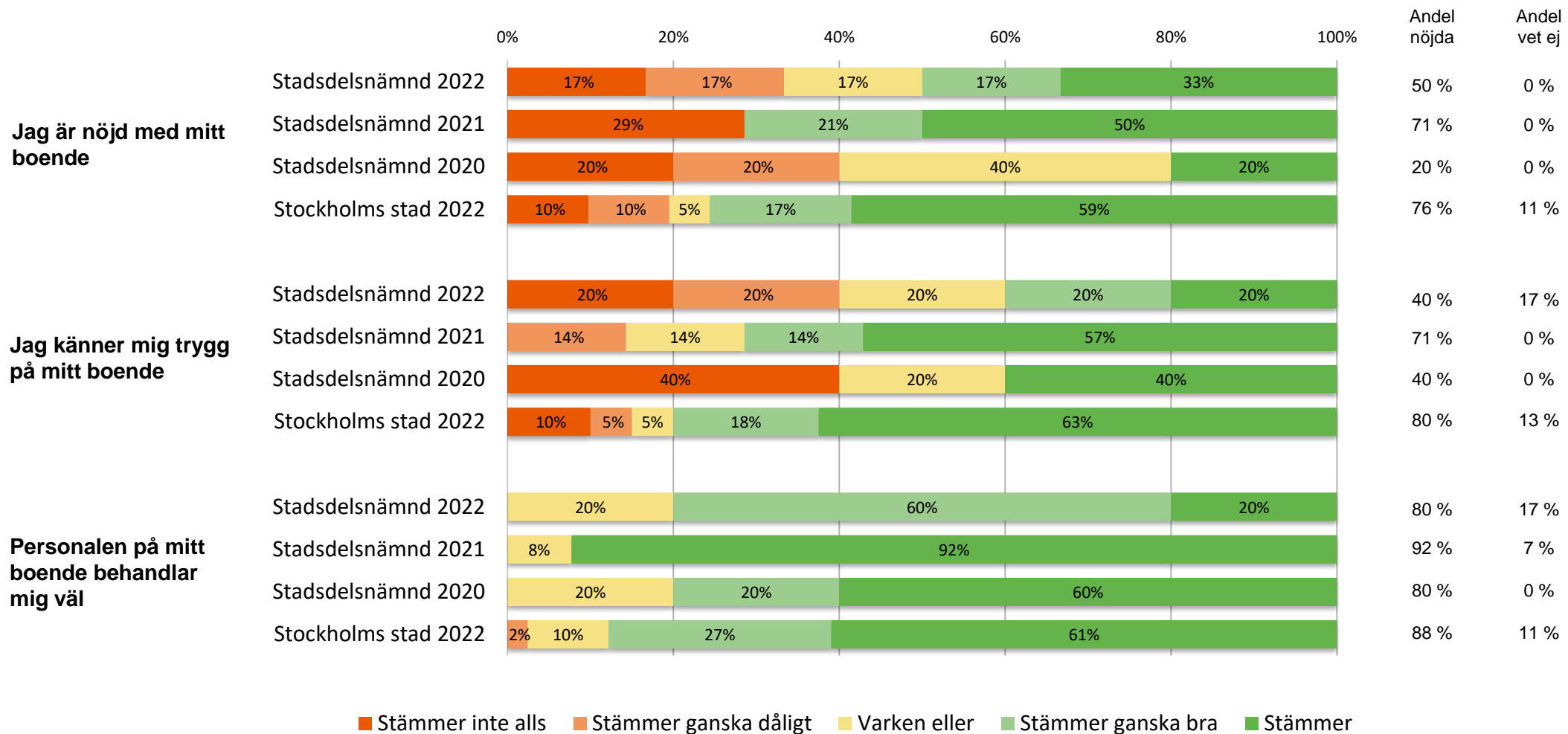
Resultat – andel nöjda över tid



Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

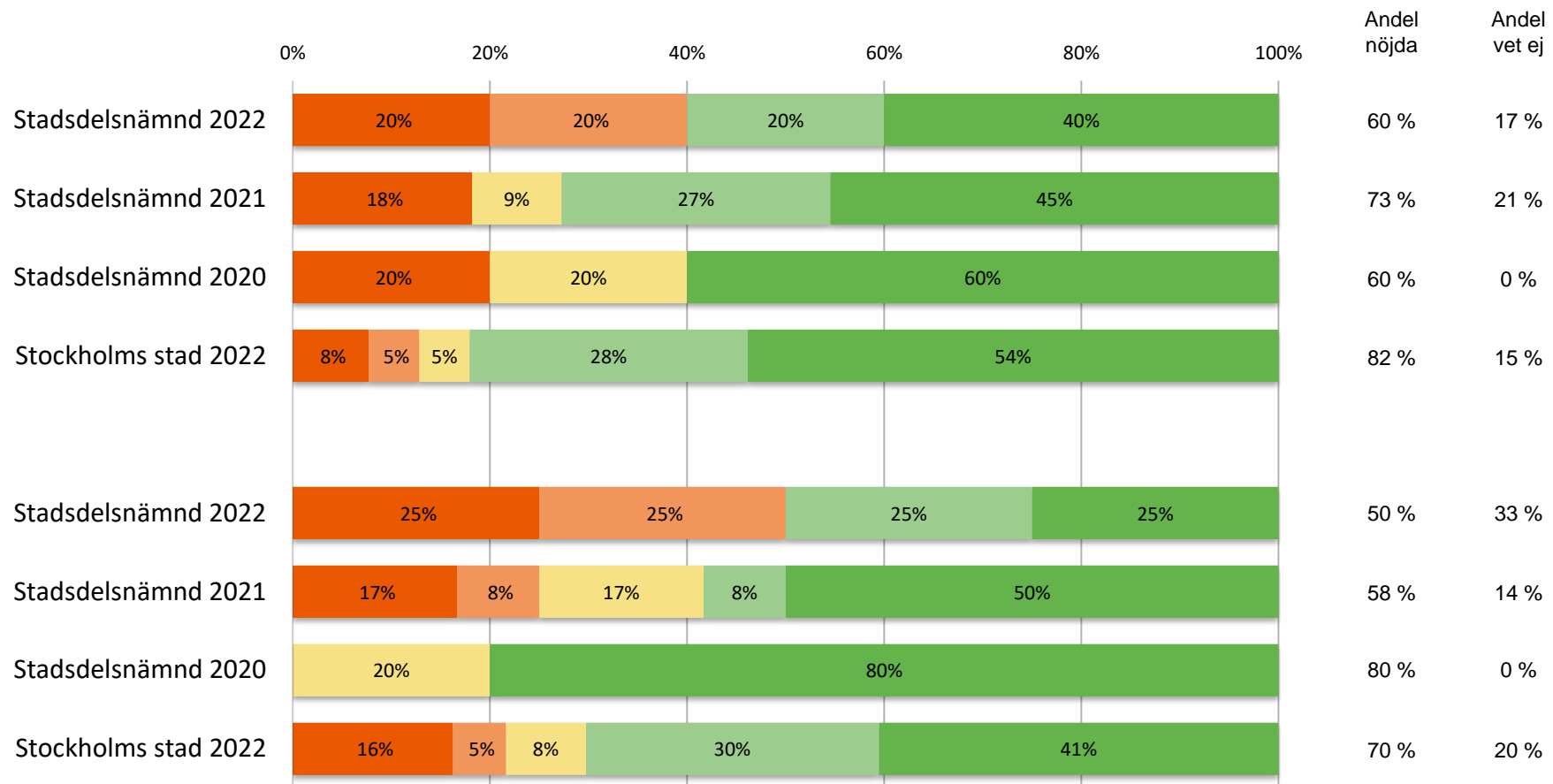
Sammanfattande omdöme



Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs

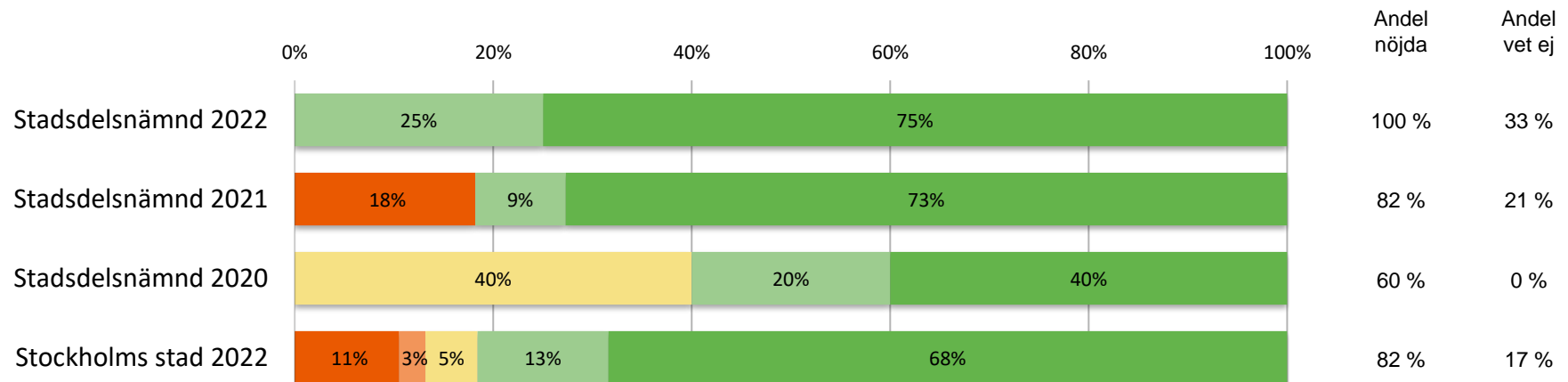


■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer

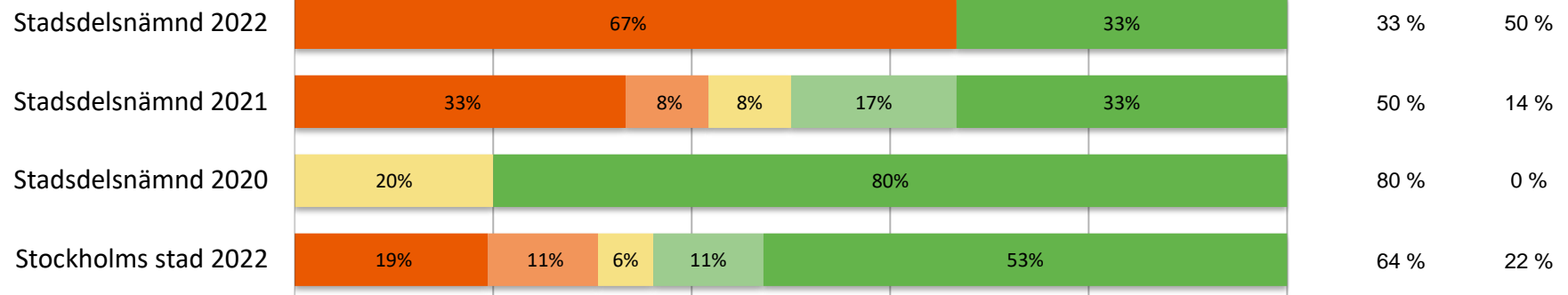
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



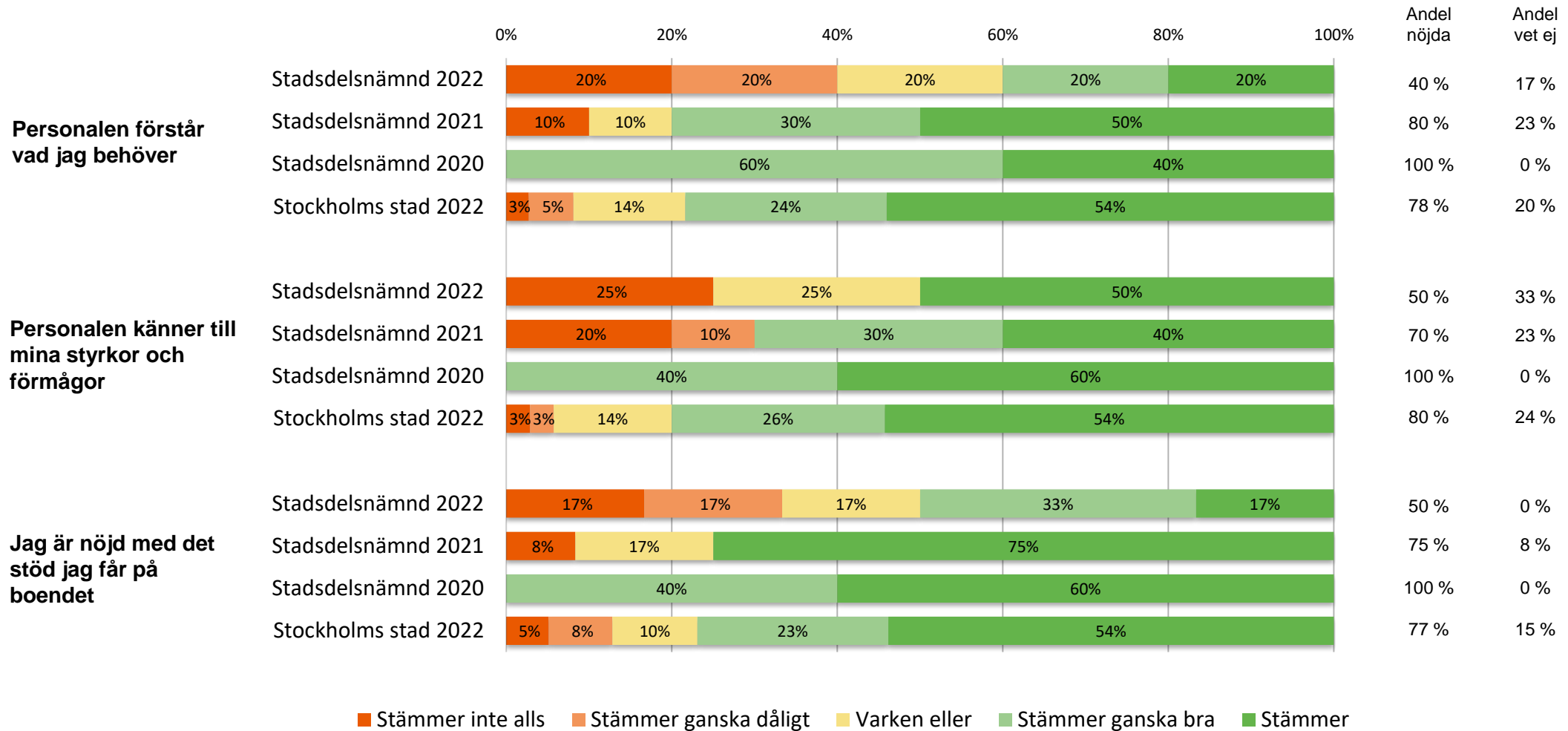
Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer

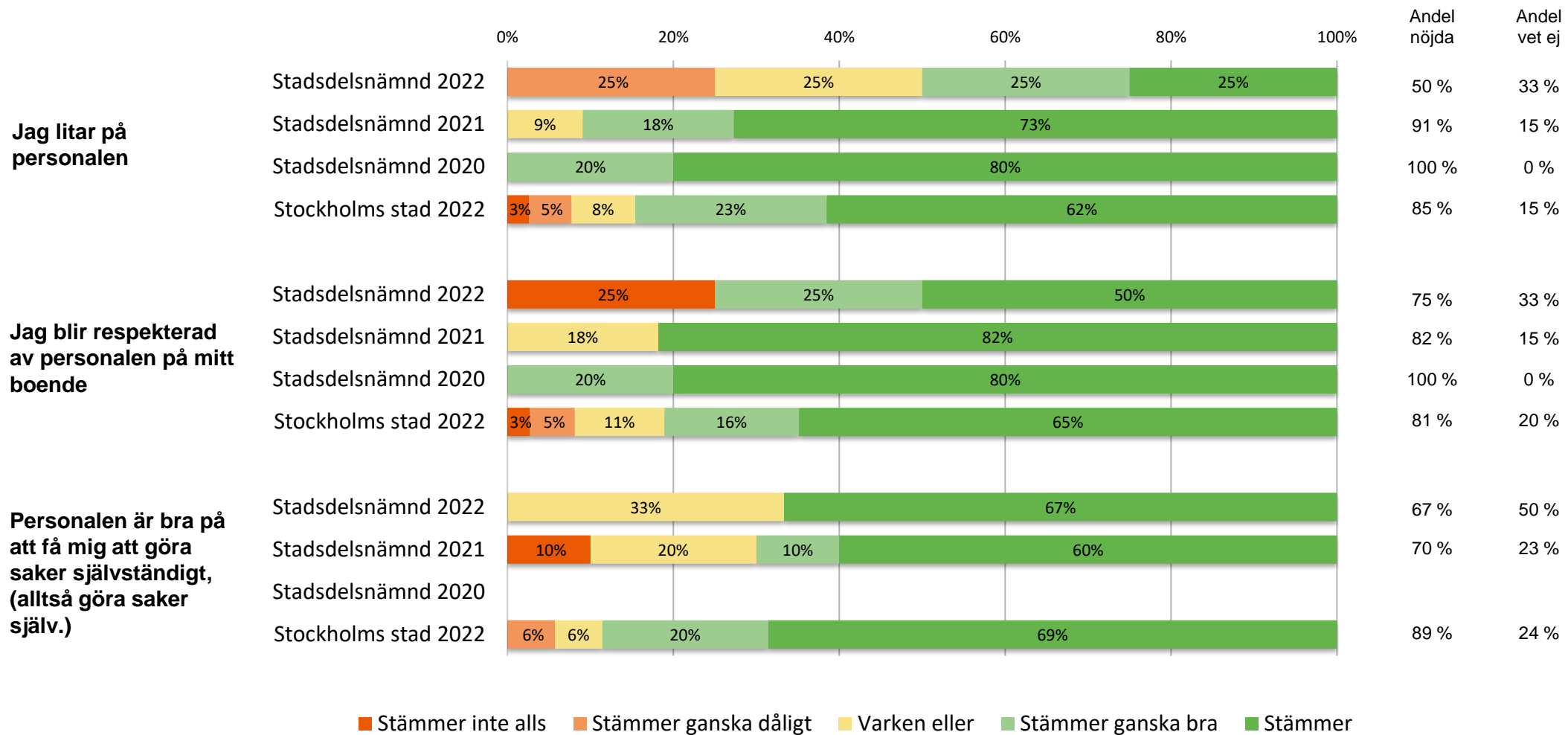
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



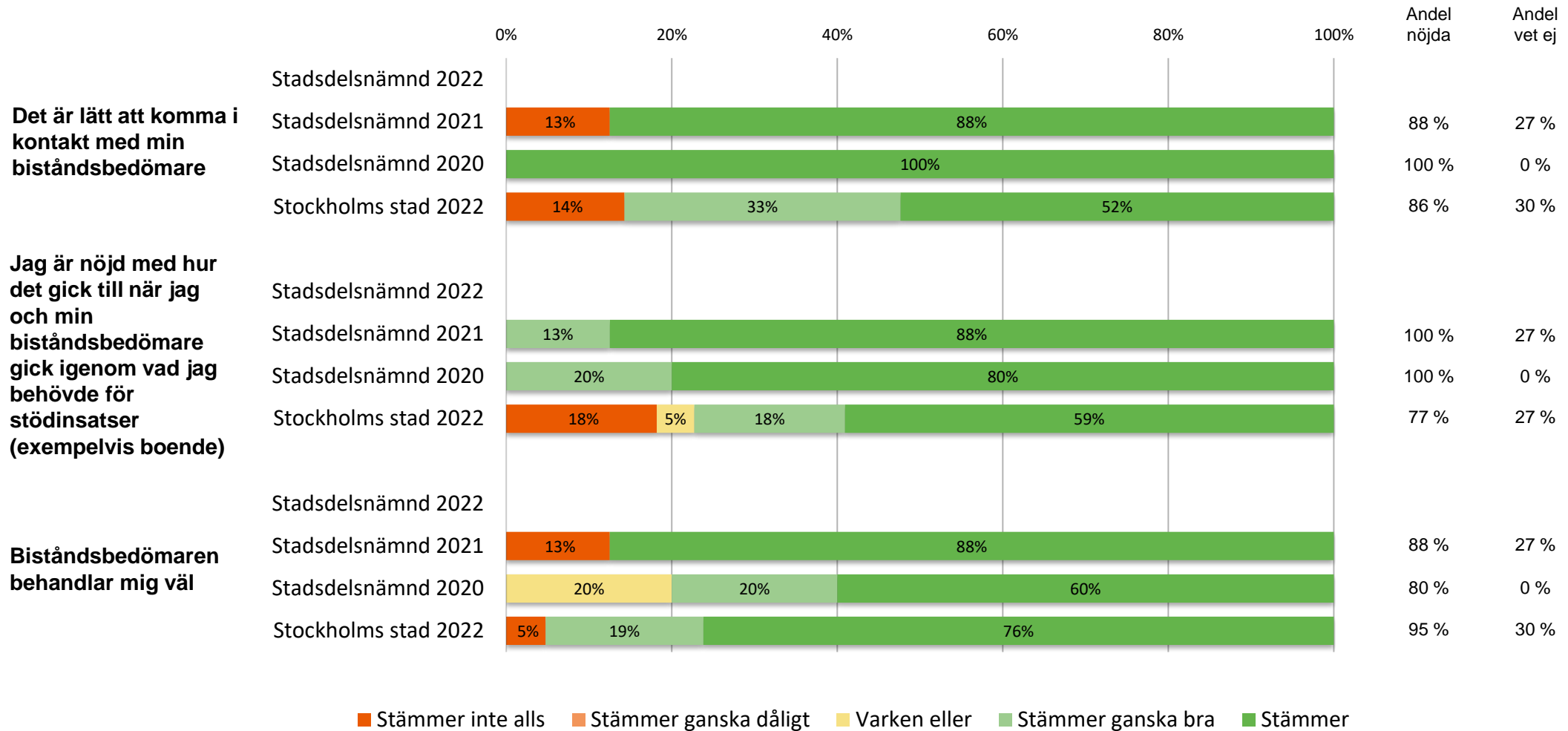
Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med personalen



Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Redovisas ej på grund av för få svar

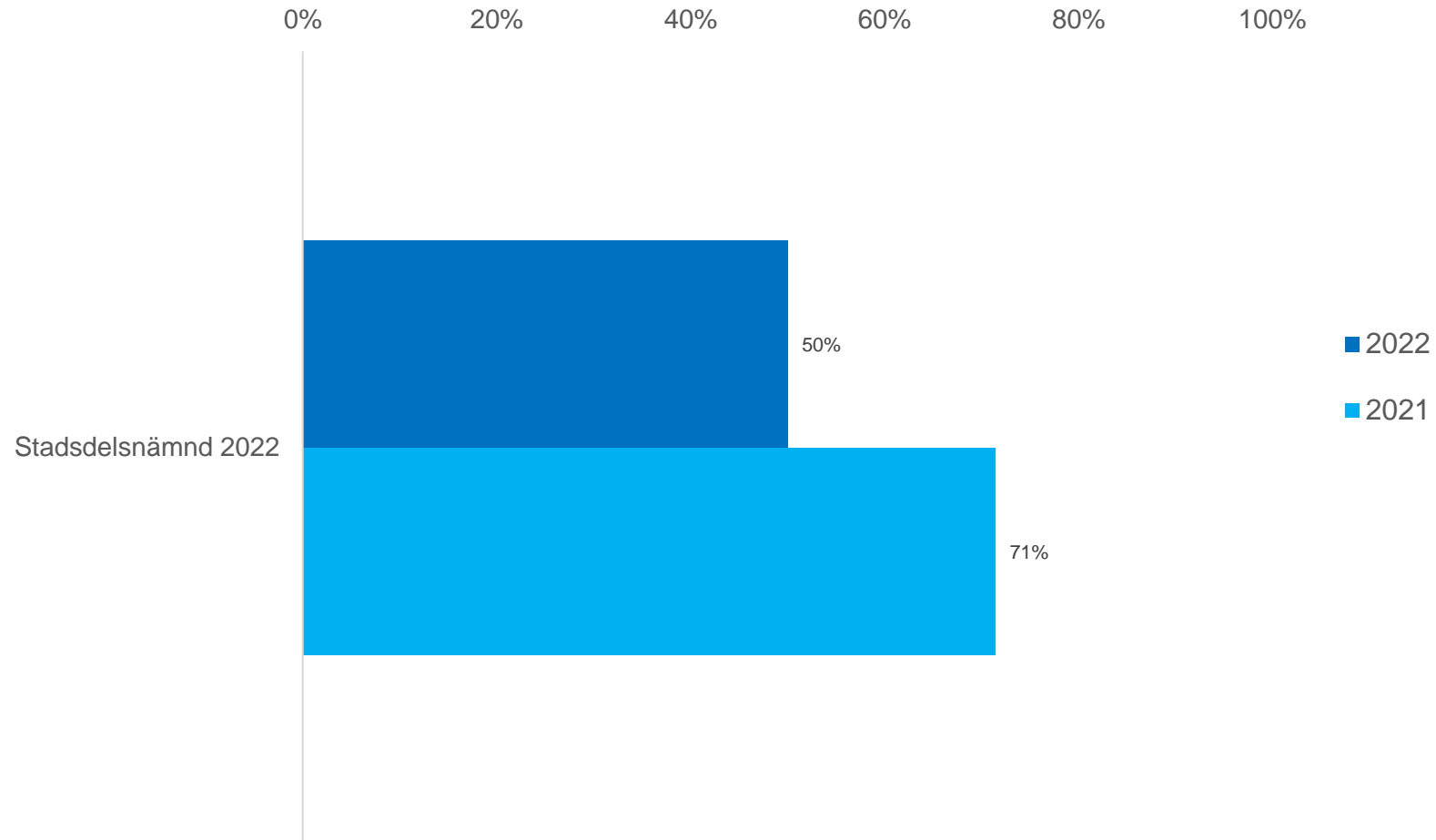
Resultat per utförare

Redovisas enbart för utförare där antal svar är 5 eller fler

Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

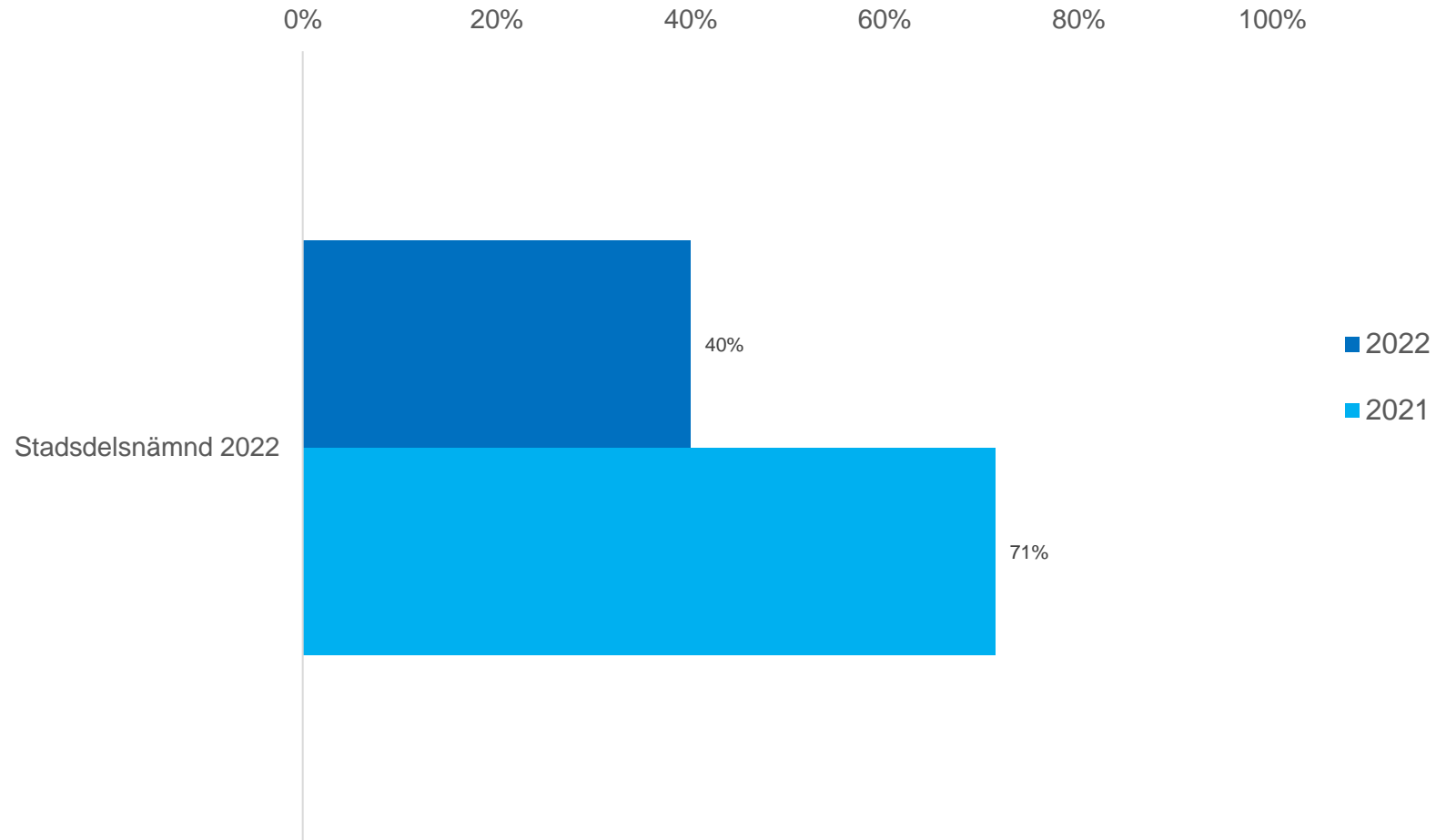
Jag är nöjd med mitt boende



Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

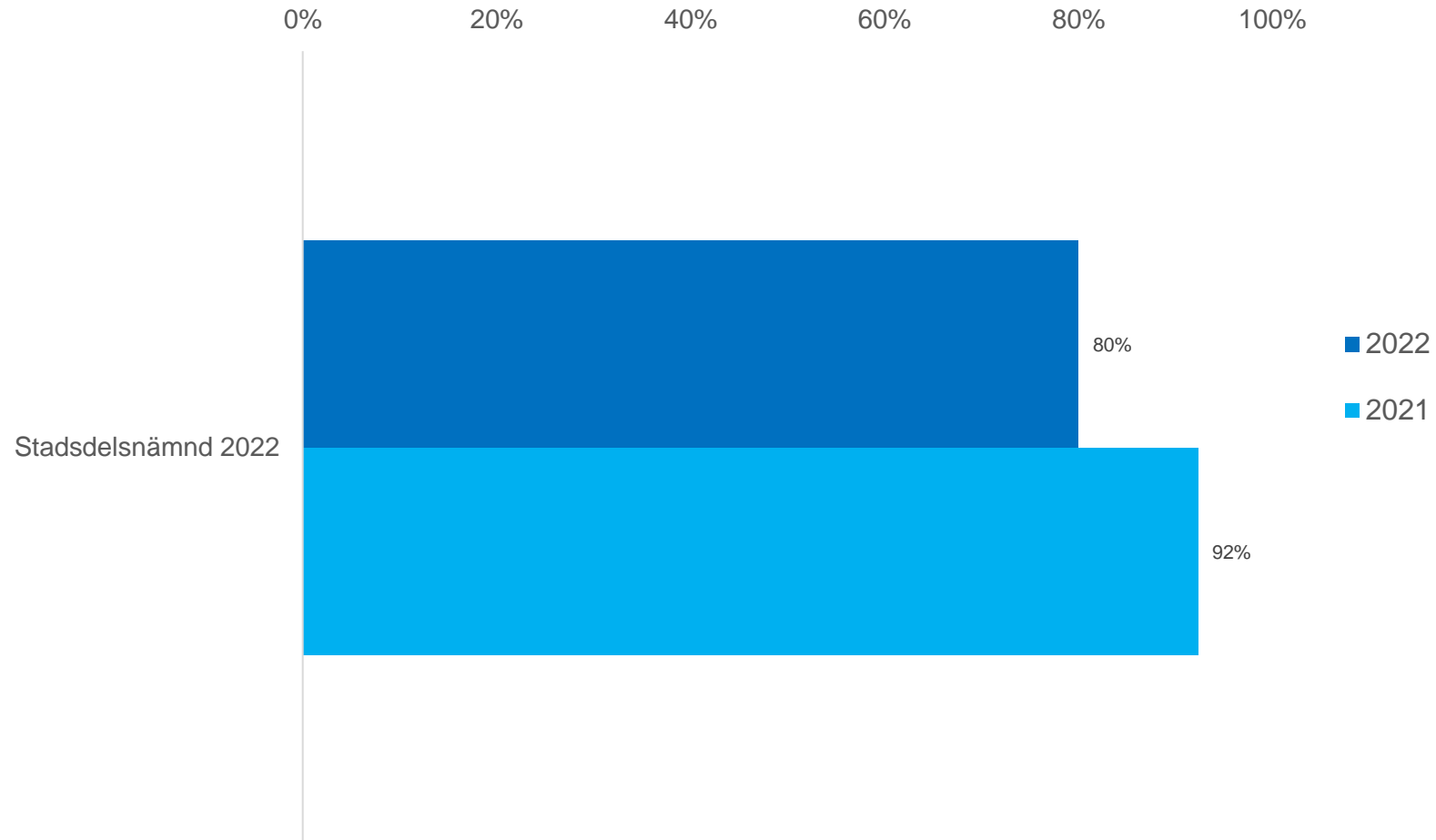
Jag känner mig trygg på mitt boende



Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

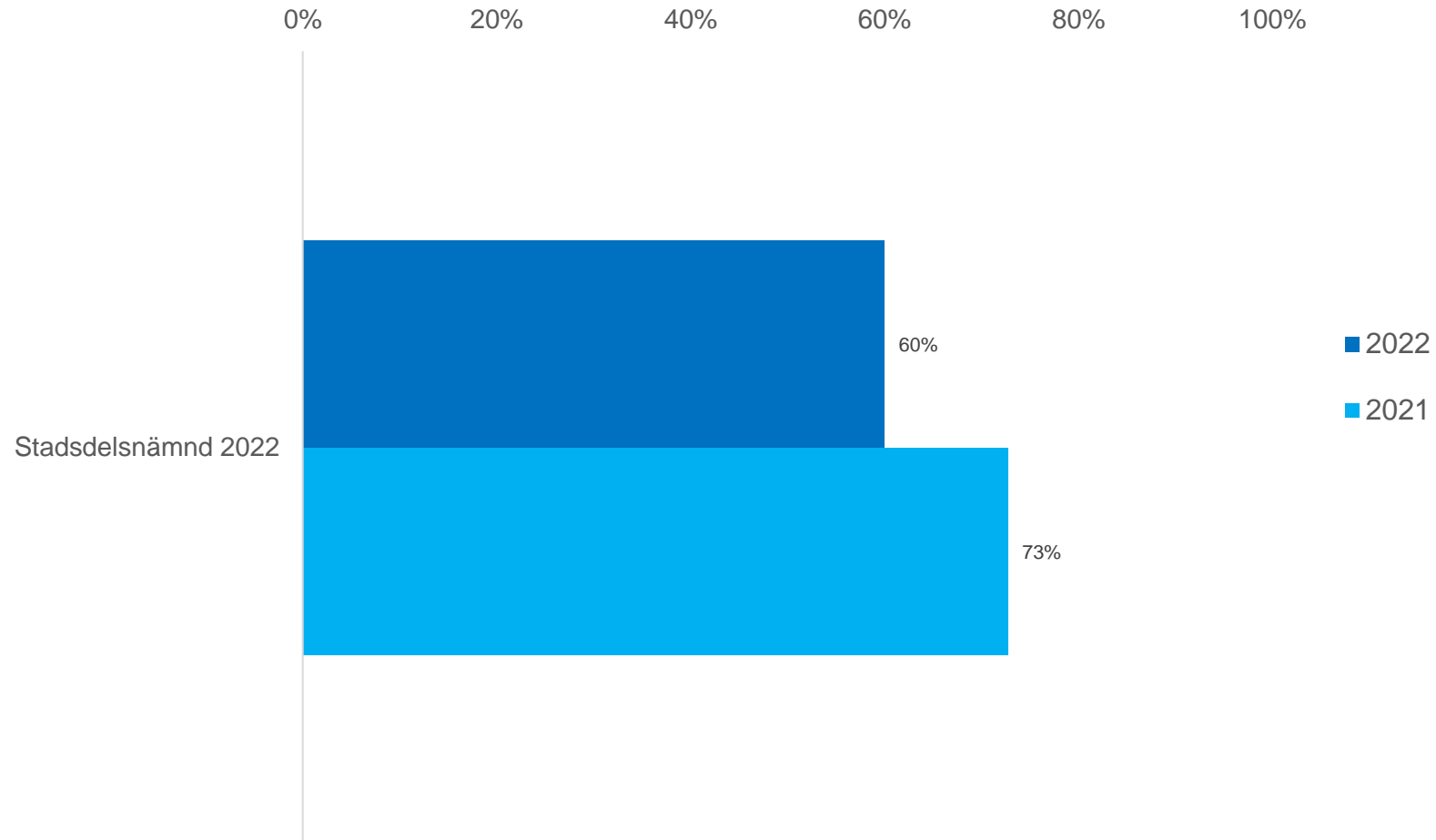
Personalen på mitt boende behandlar mig väl



Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

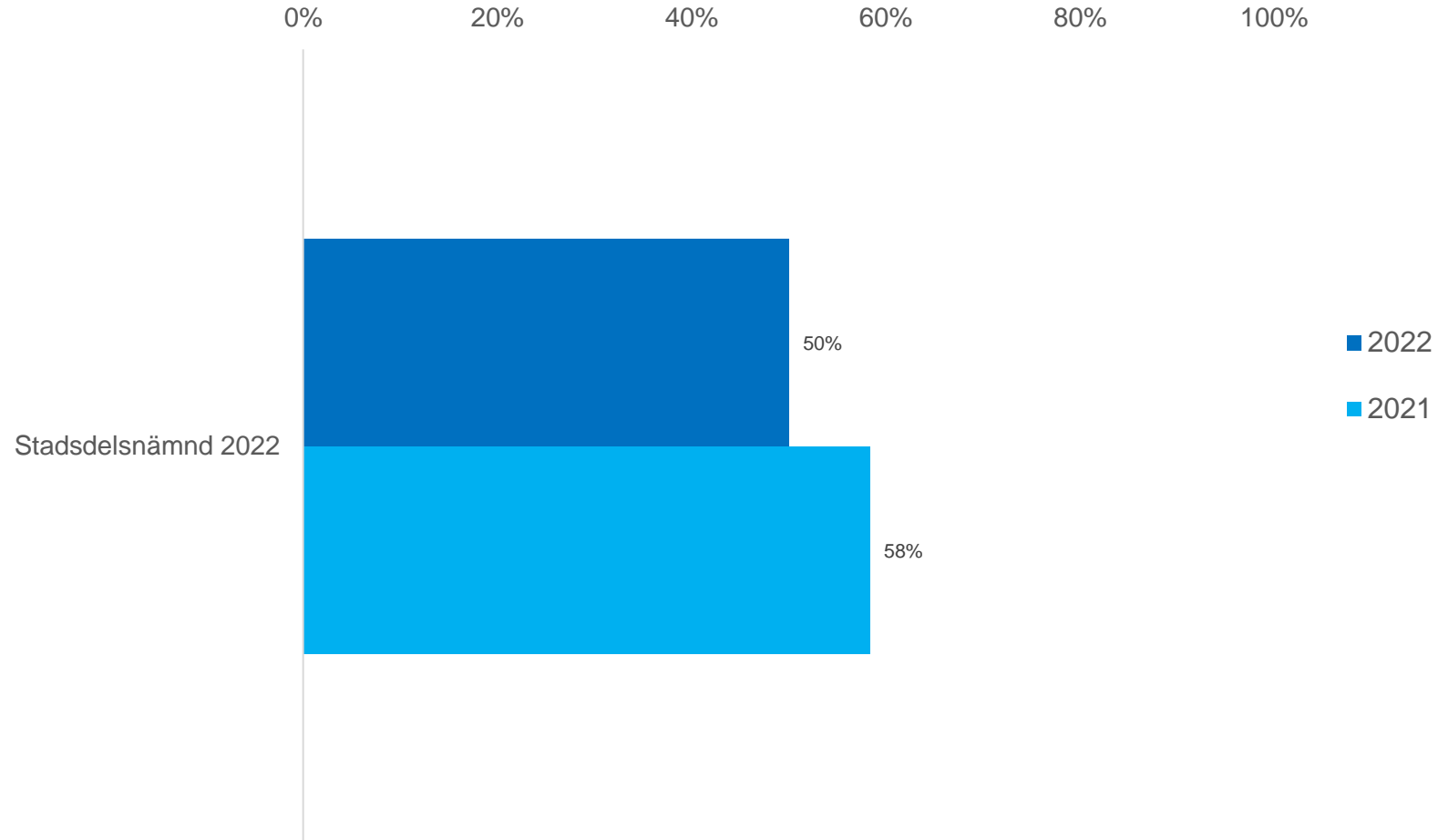
Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs



Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

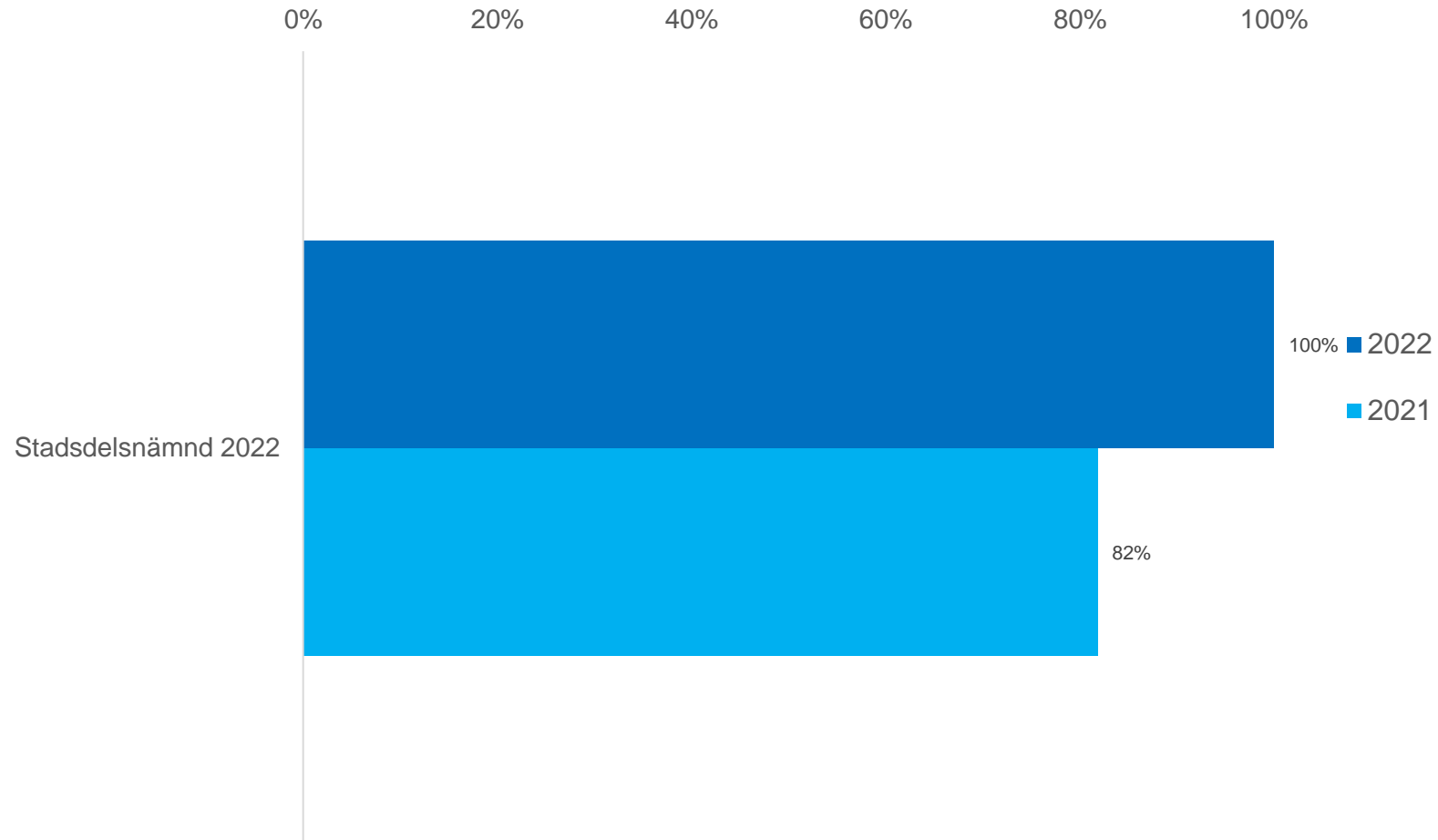
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

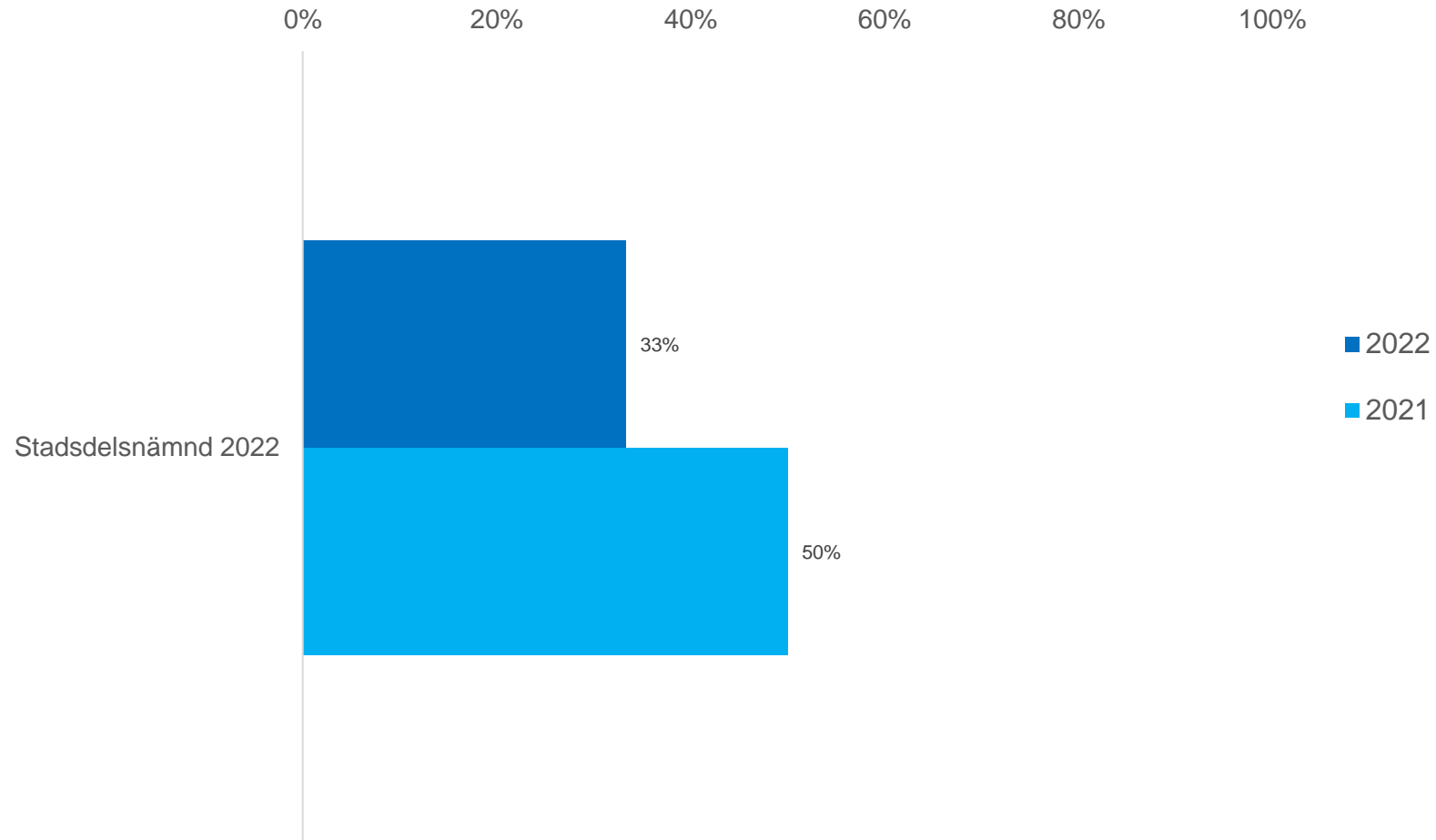
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

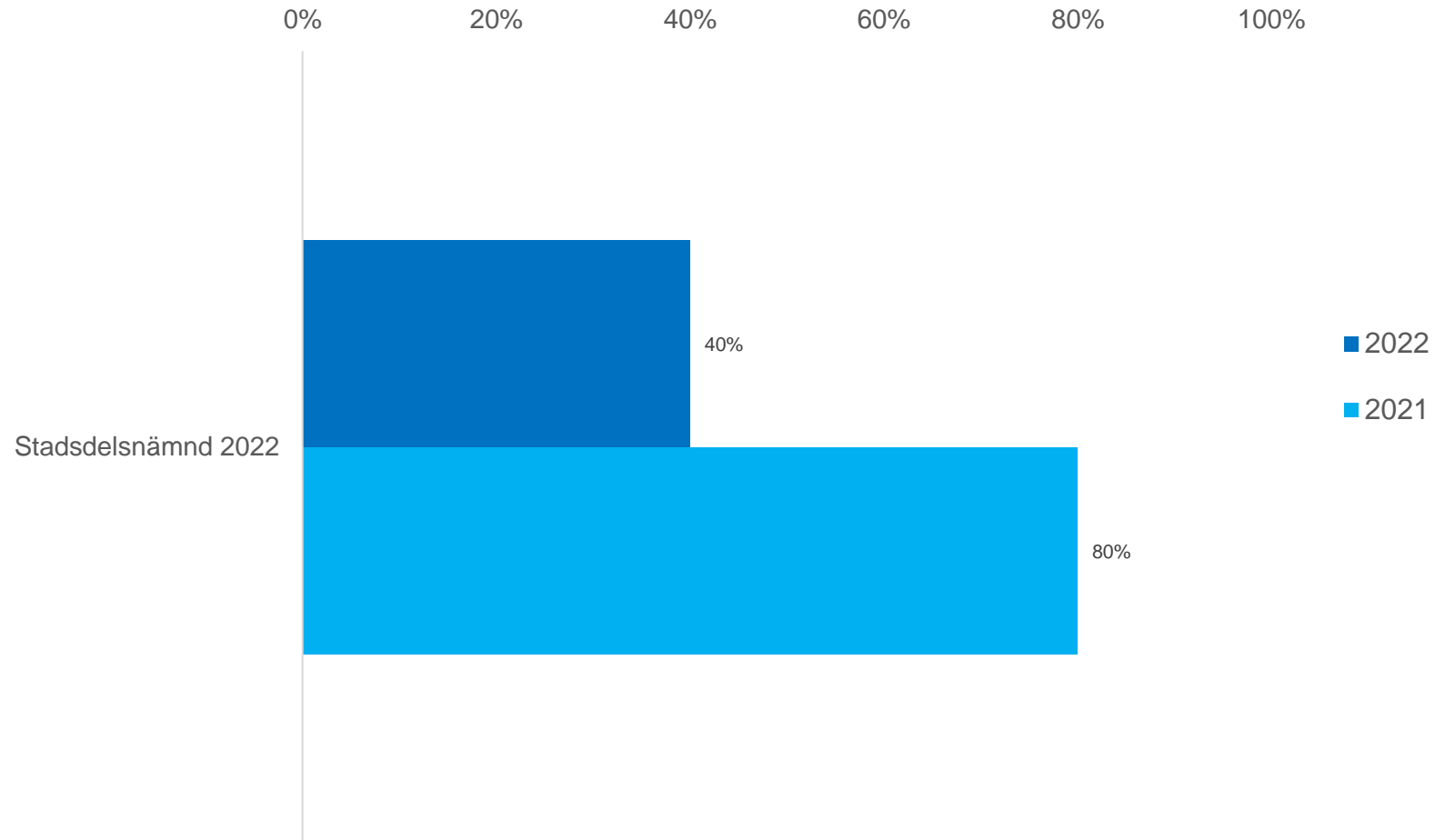
Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

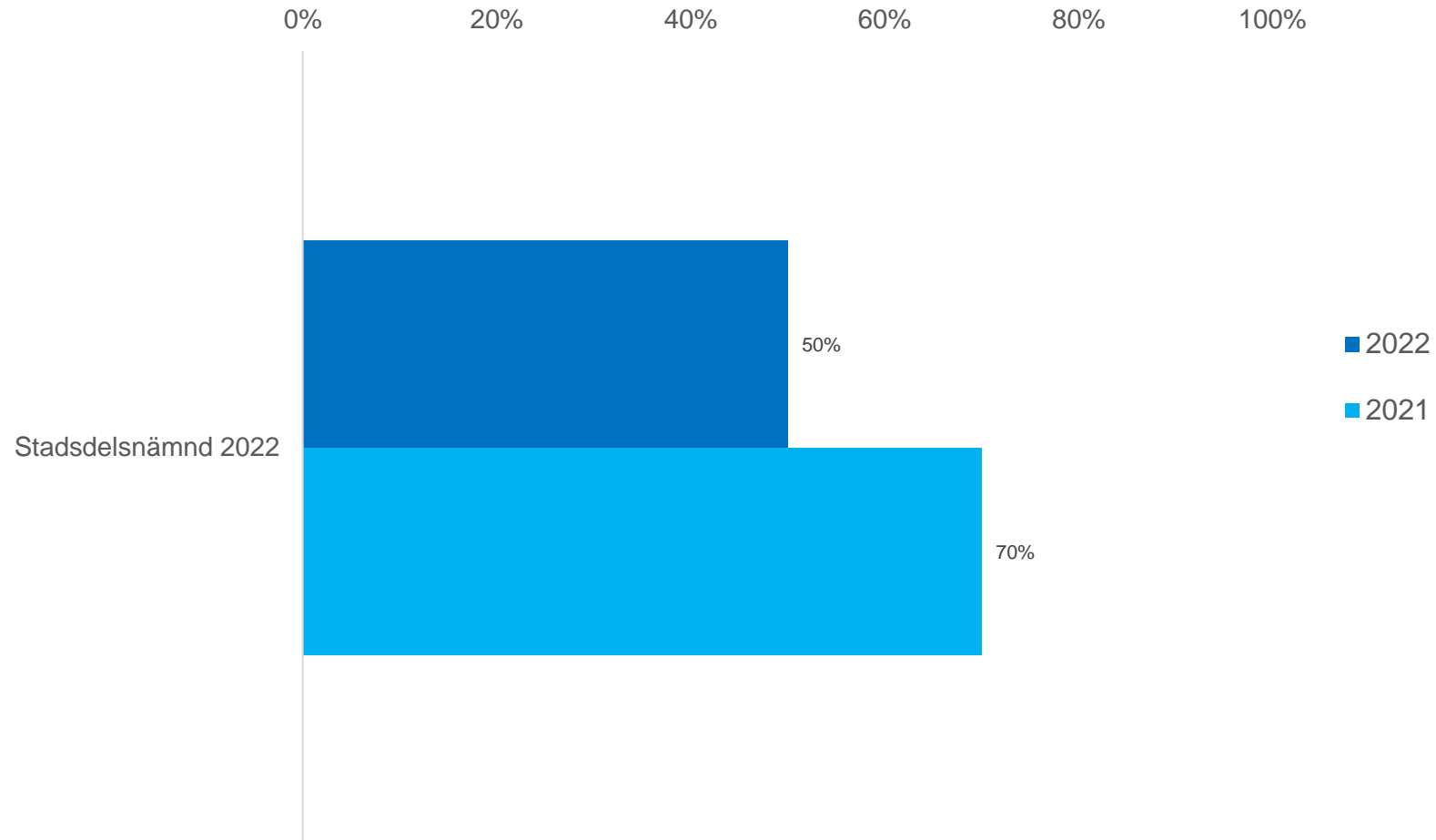
Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

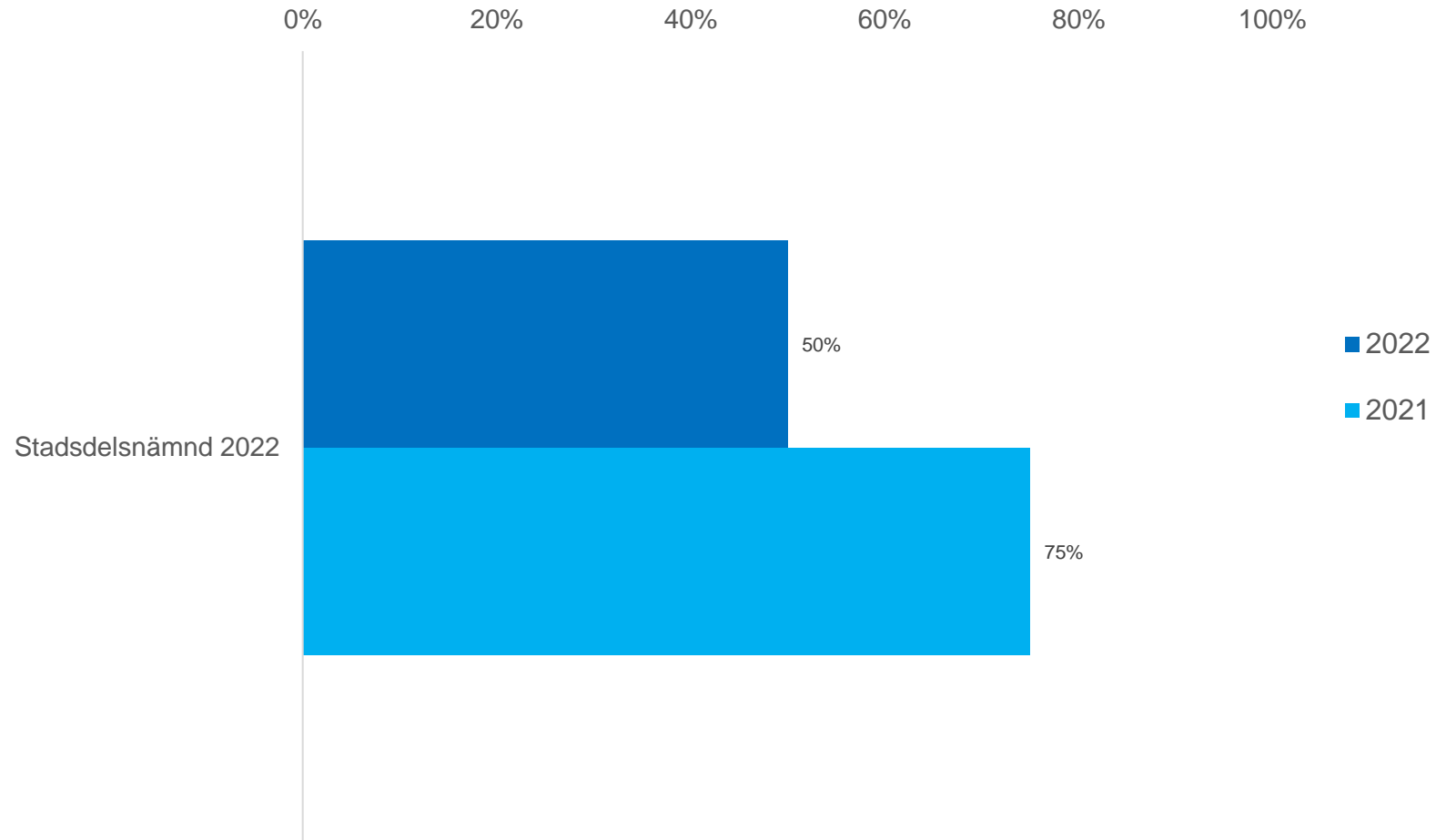
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

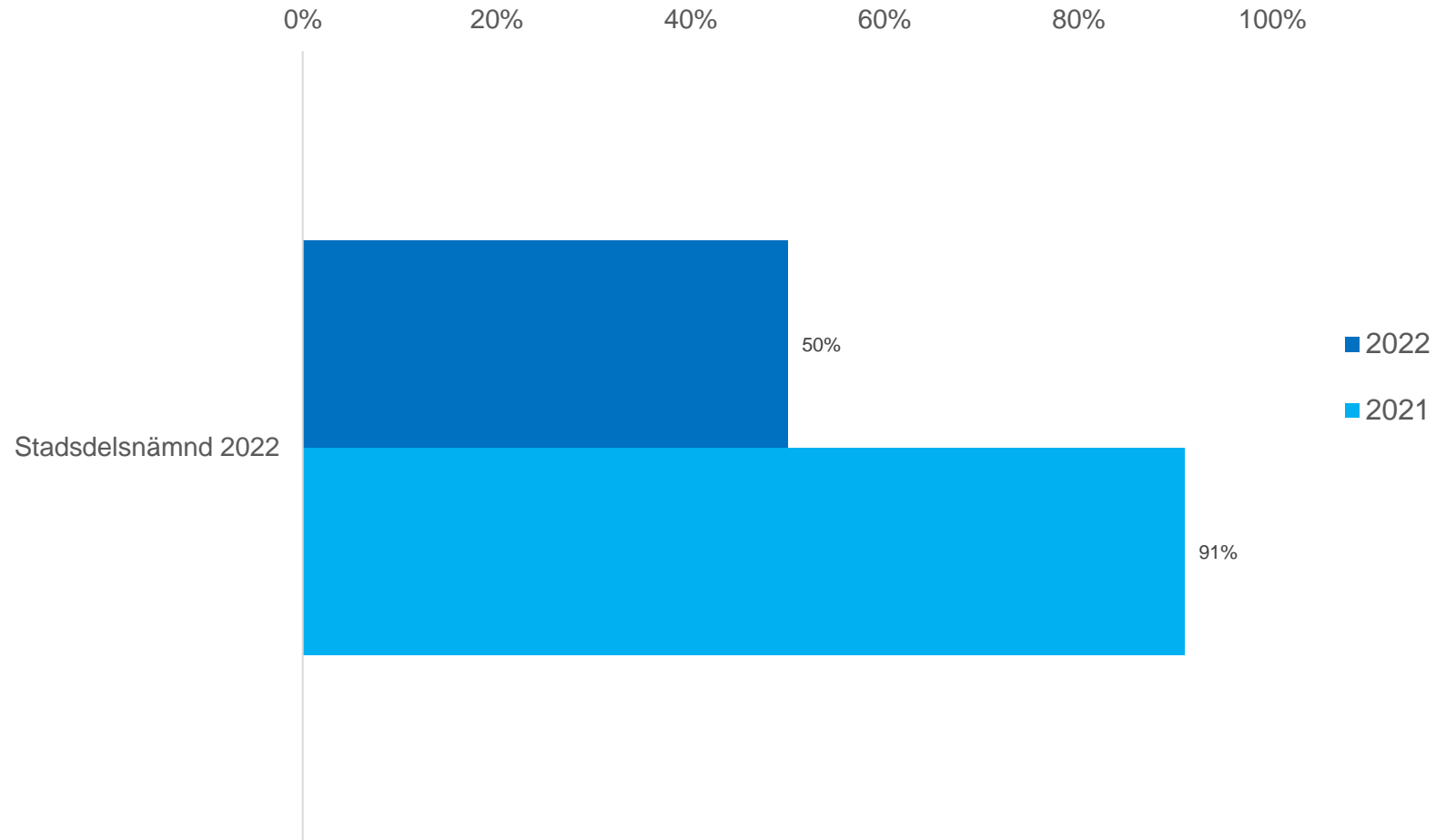
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

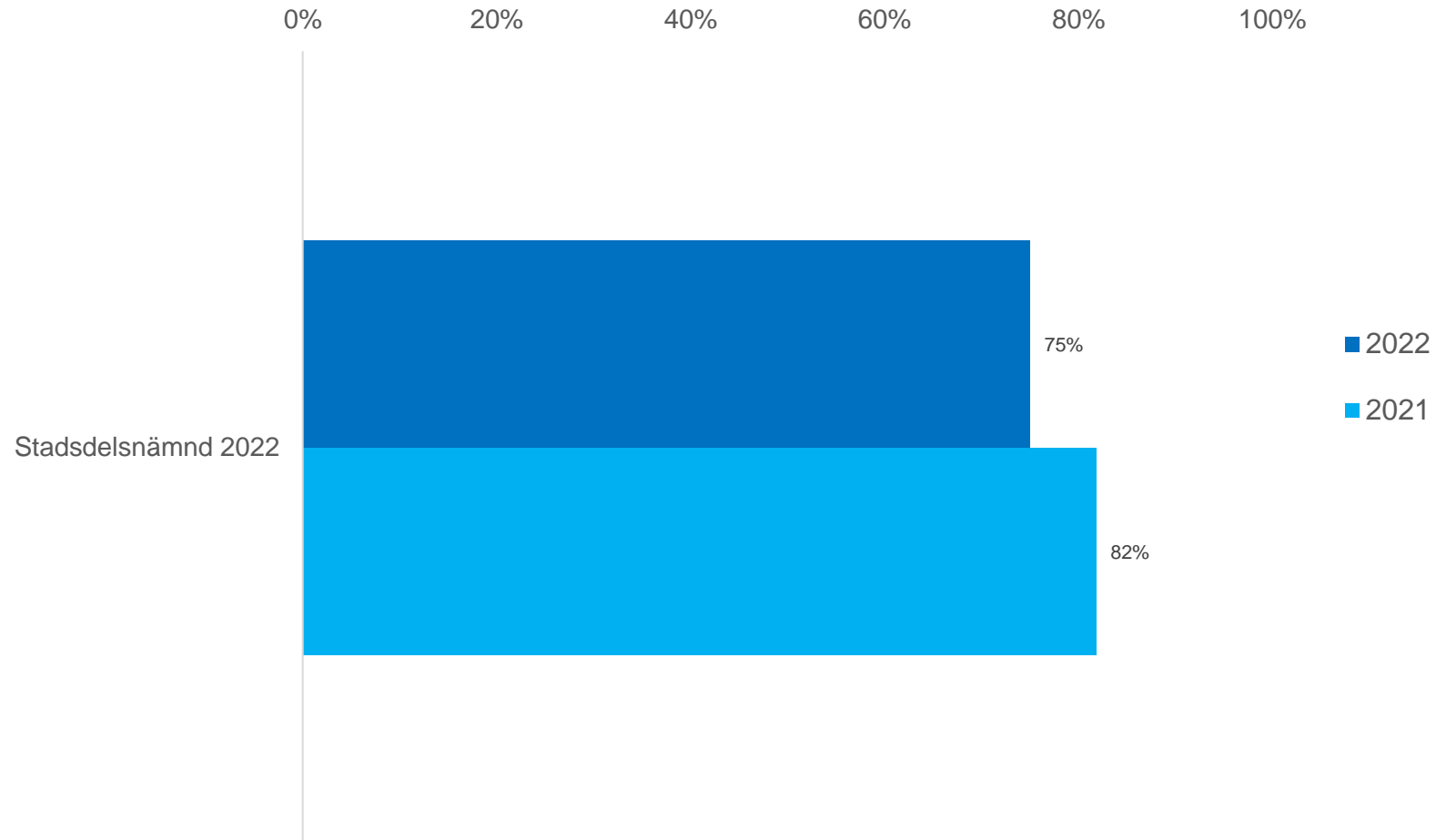
Jag litar på personalen



Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

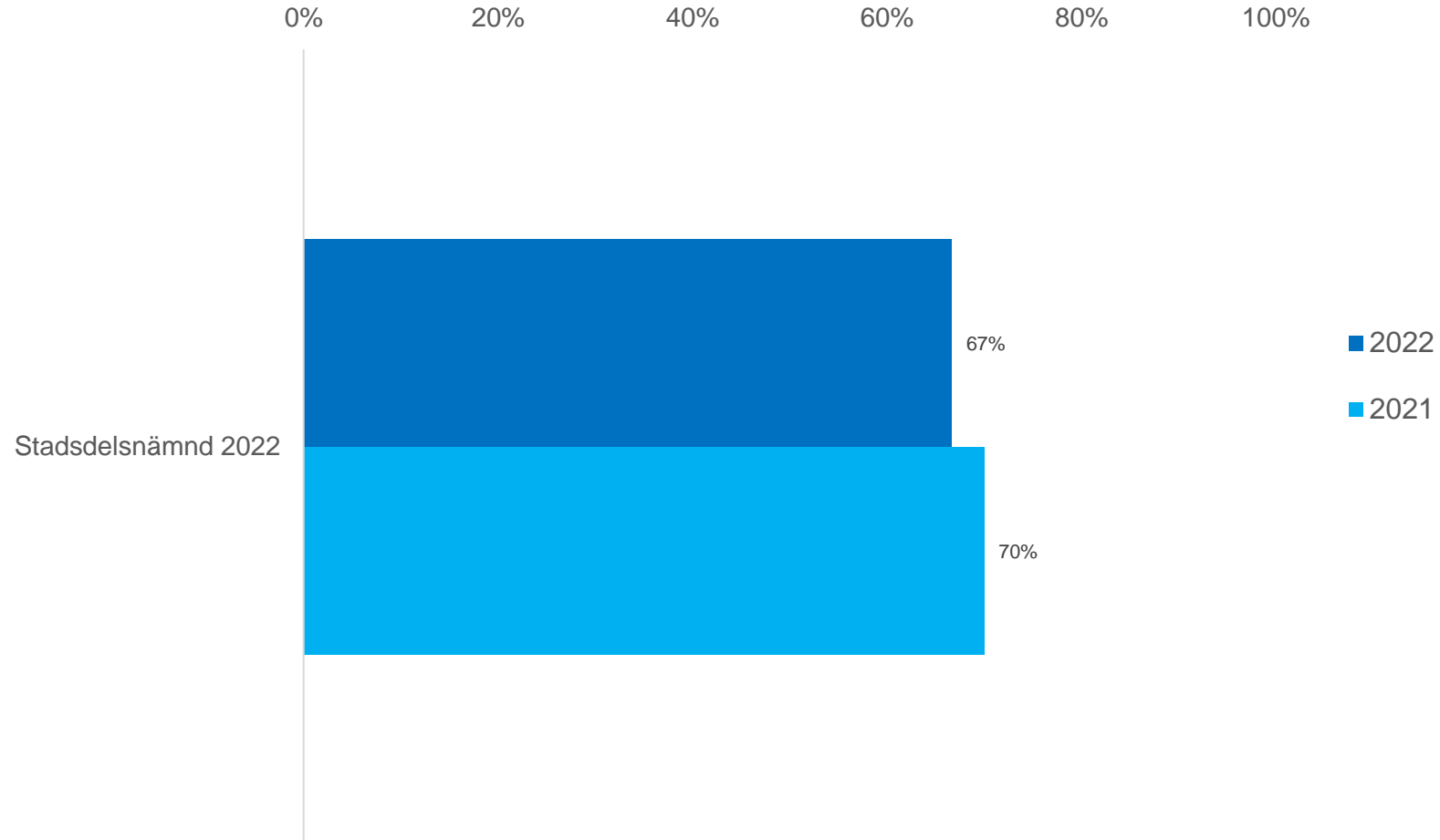
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

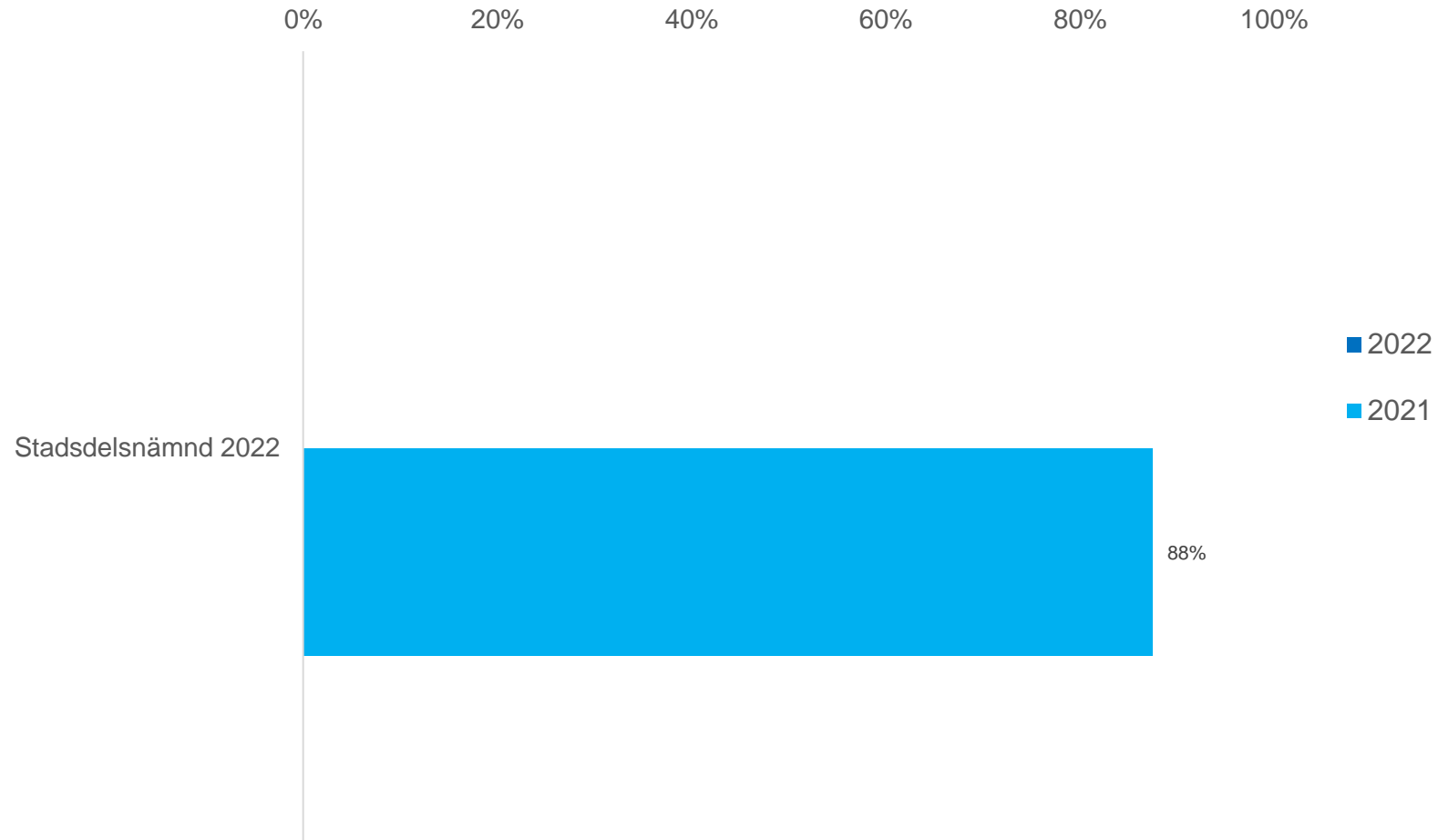
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)



Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

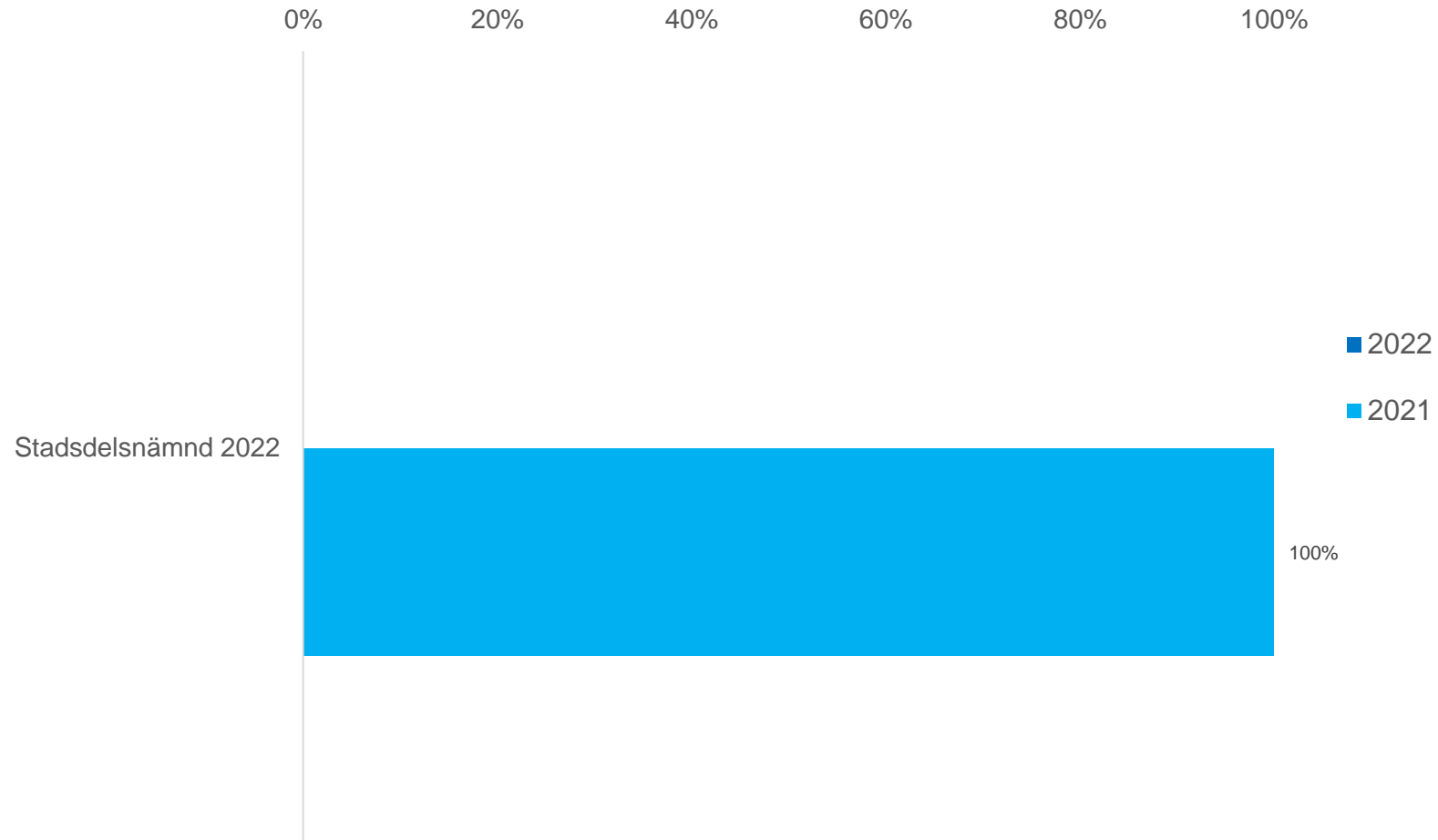
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

Biståndsbedömaren behandlar mig väl

