

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Boendestöd – Kungsholmen



Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Boendestöd
Kungsholmen

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per utförare

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 77 brukare av 121 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 64 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se

Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	300	100	33%	42%
Enskede-Årsta-Vantör	303	142	47%	37%
Farsta	392	116	30%	40%
Hägersten-Ålvsjö	539	172	32%	44%
Hässelby-Vällingby	478	126	26%	35%
Kungsholmen	121	77	64%	44%
Norrmalm	163	66	40%	44%
Rinkeby-Kista	346	92	27%	36%
Skarpnäck	305	91	30%	41%
Skärholmen	273	92	34%	44%
Socialförvaltningen	1	0	0%	34%
Spånga-Tensta	199	56	28%	35%
Södermalm	373	112	30%	41%
Östermalm	98	56	57%	33%
Kvinna	2139	735	34%	37%
Man	1753	563	32%	41%
Egen regi	1909	682	36%	41%
Privat regi	1983	616	31%	38%
Staden totalt	3892	1298	33%	39%

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Kungsholmen är i årets brukarundersökning 64 %, vilket är en högre nivå jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 44 %. Svarsfrekvensen i år ligger på en högre nivå än Stockholms stads genomsnitt för 2022 som är 33 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med boendestödjarna svarar 97 % att de är nöjda, vilket är en högre nivå än föregående år då andelen nöjda brukare var 95 %.

I majoriteten av frågorna har det skett en positiv utveckling sedan föregående års undersökning. Ett undantag är frågan ”Jag har själv valt min utförare”, där årets resultat på 45 % är lägre än mätningen 2021 då motsvarande andel var 60 %.

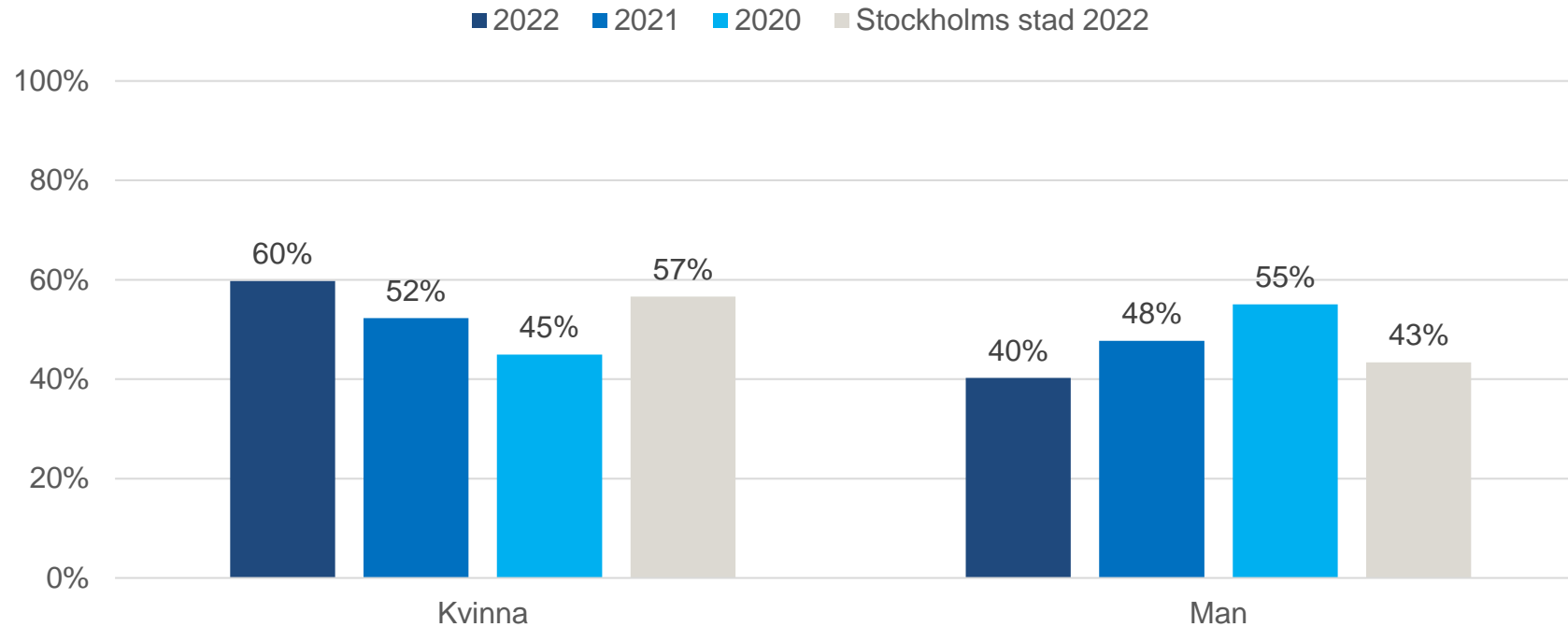
Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Kungsholmen något mer nöjda överlag. Ett undantag är frågan ”Jag har själv valt min utförare”, där brukarna i Kungsholmen är mindre nöjda än stadens sammantagna resultat. Det är även denna fråga där missnöjet växt mest i Kungsholmen sedan 2021.

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Kön

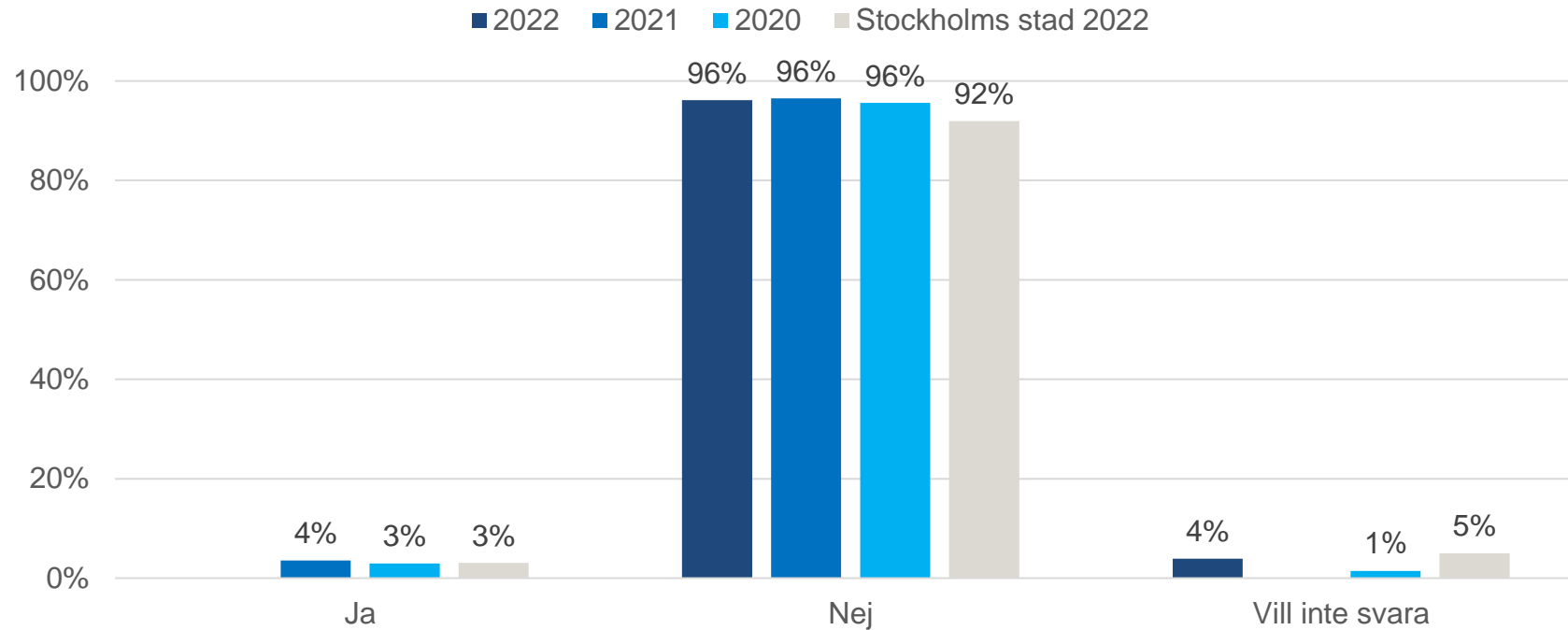
Antal svar 2022: 77



Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?

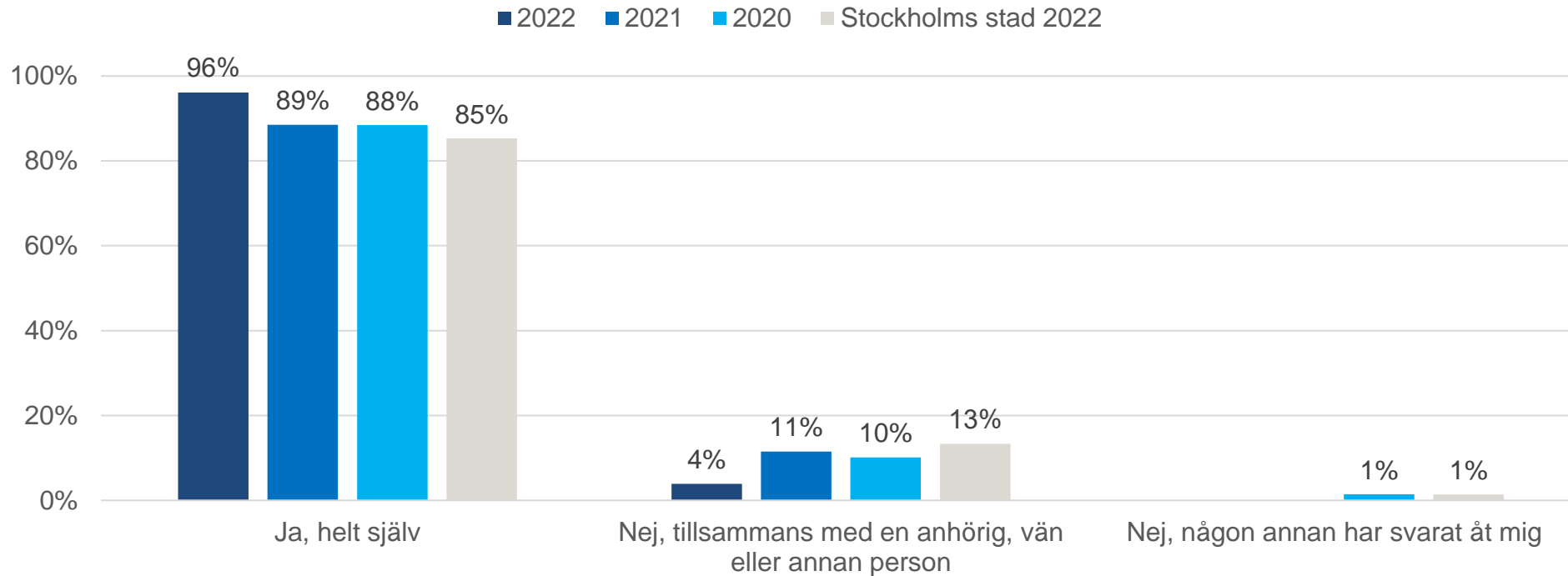
Antal svar 2022: 77



Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna själv?

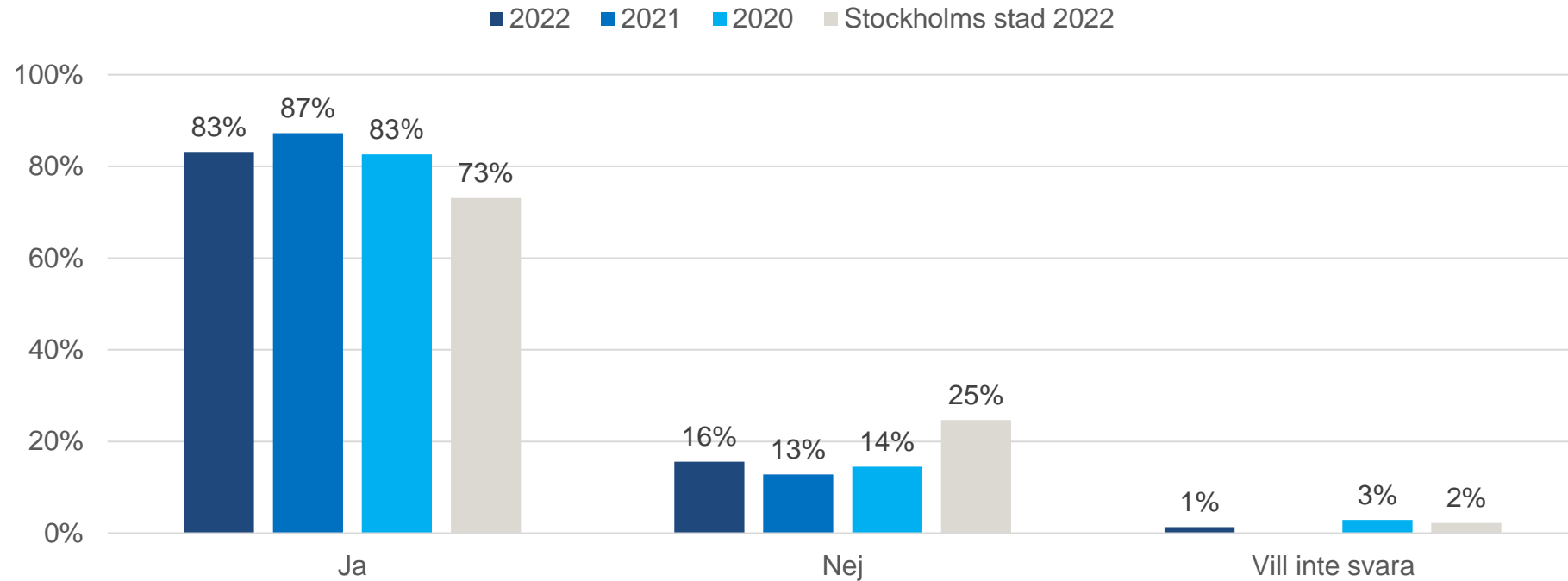
Antal svar 2022: 77



Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

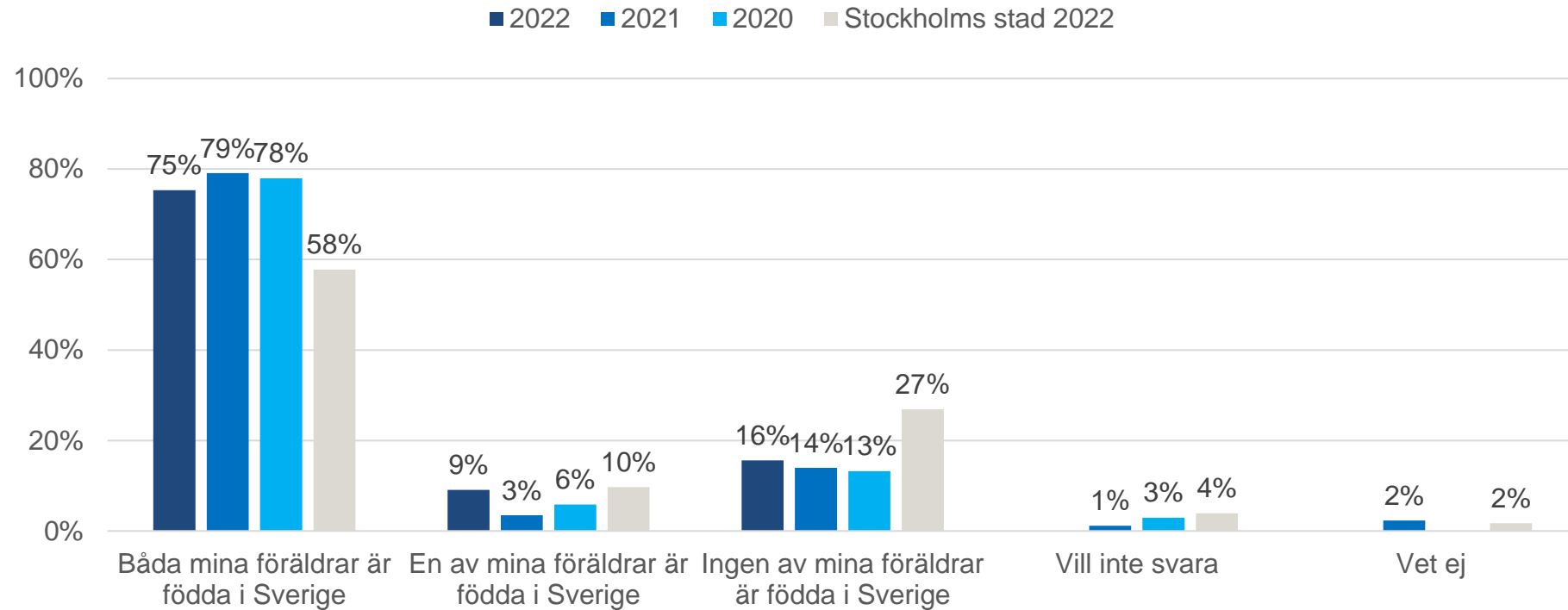
Antal svar 2022: 77



Bakgrundsfrågor

Är dina föräldrar födda i Sverige?

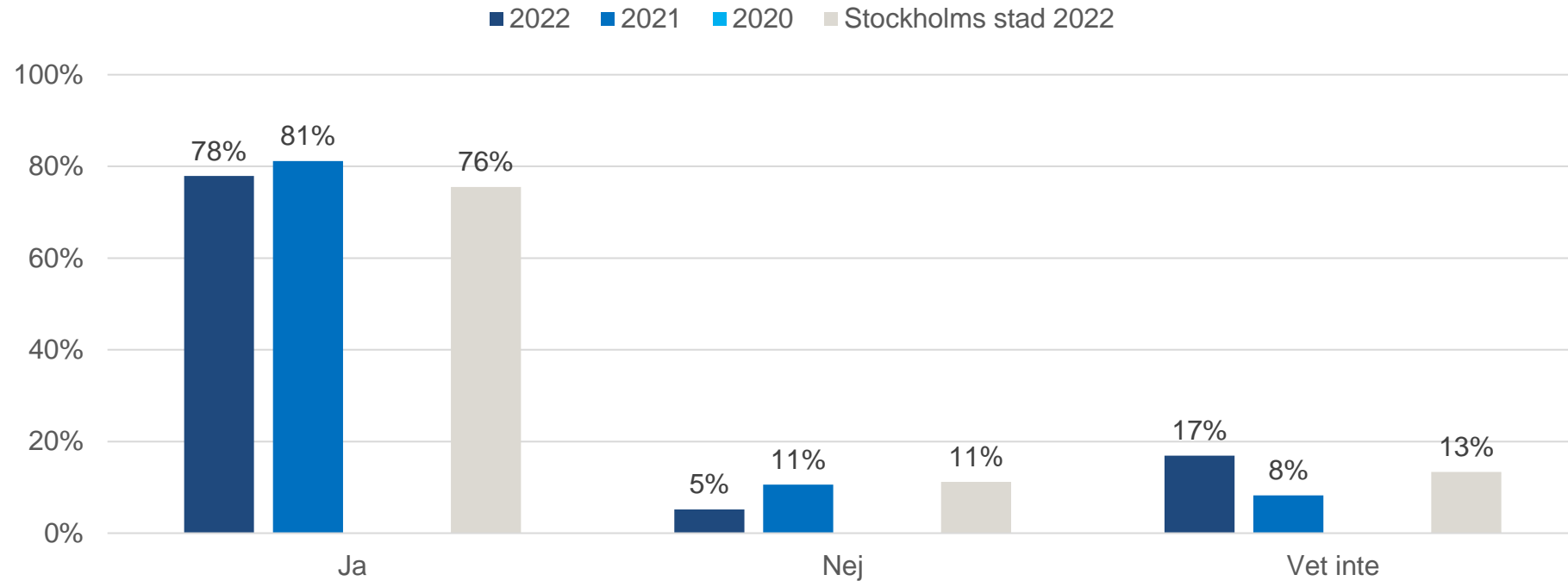
Antal svar 2022: 77



Bakgrundsfrågor

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 77

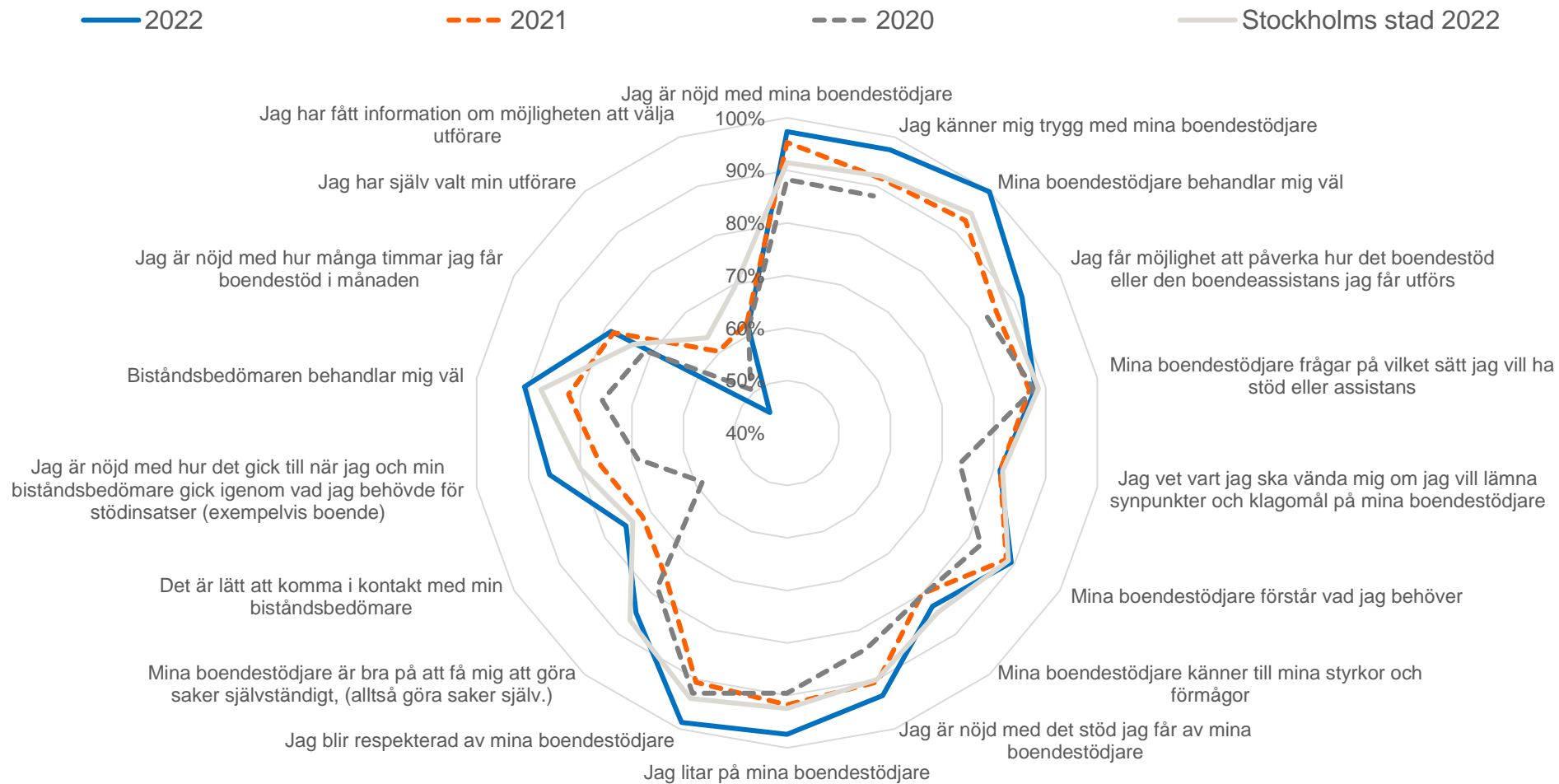


Andel nöjda

Resultat – andel nöjda



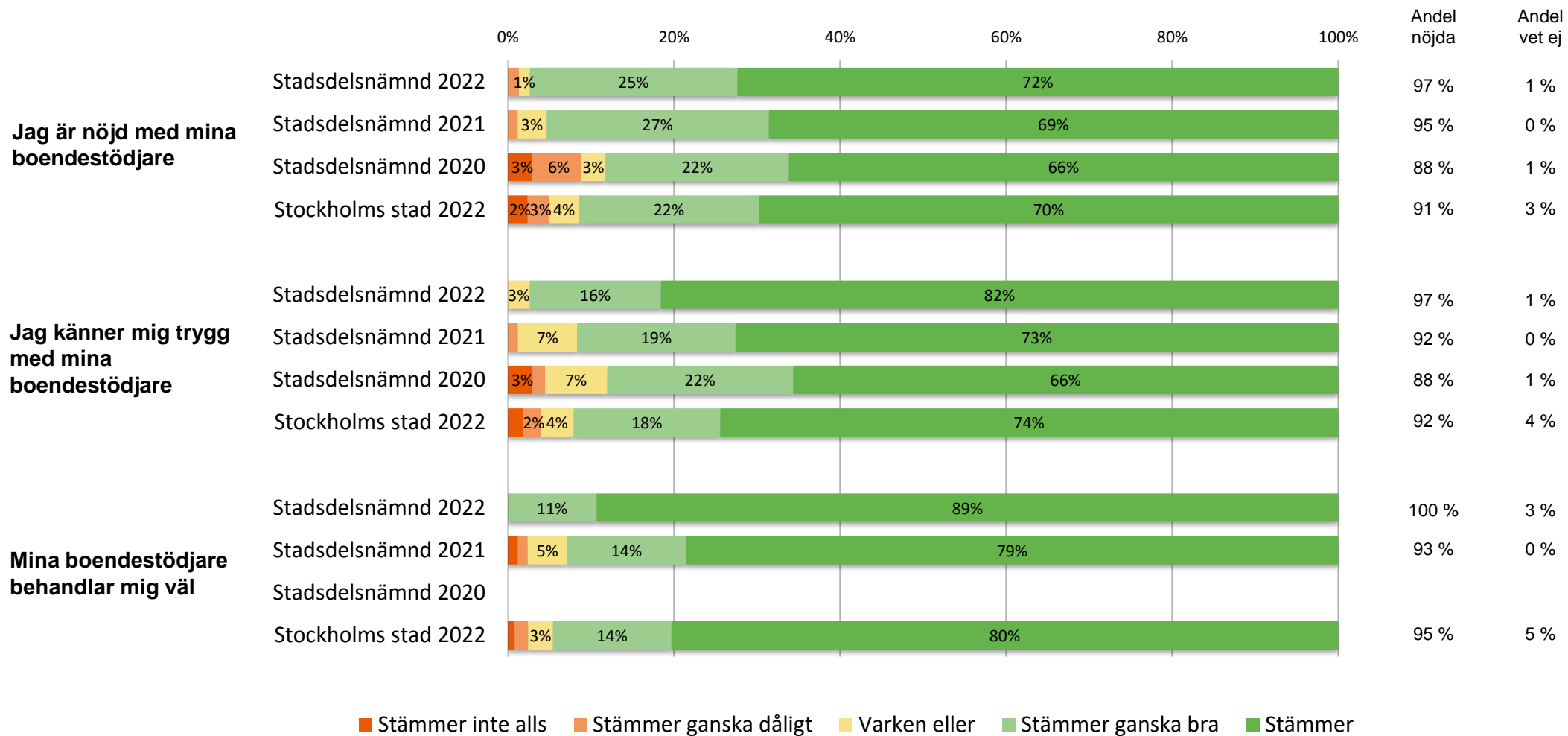
Resultat – andel nöjda över tid



Resultat per fråga över tid

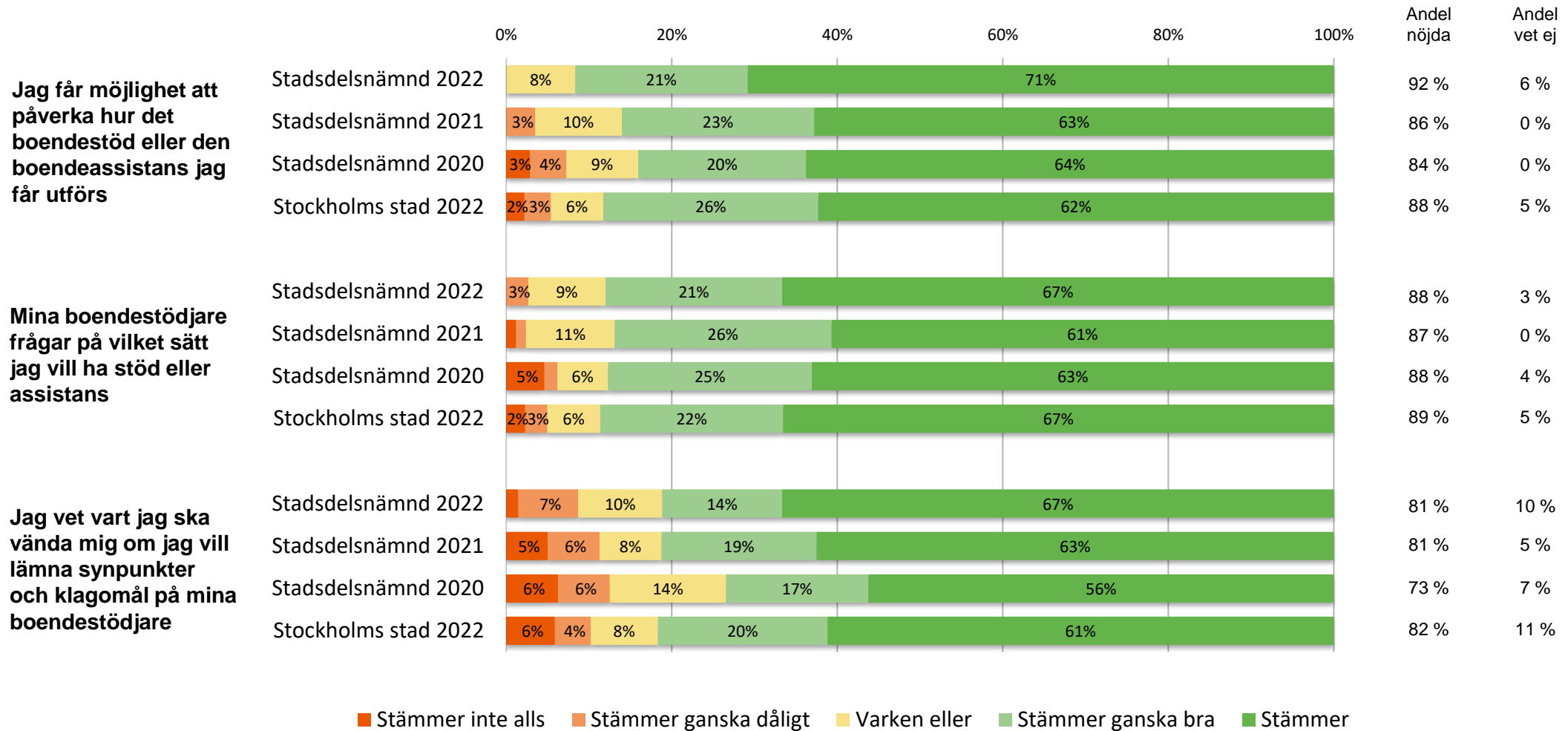
Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme



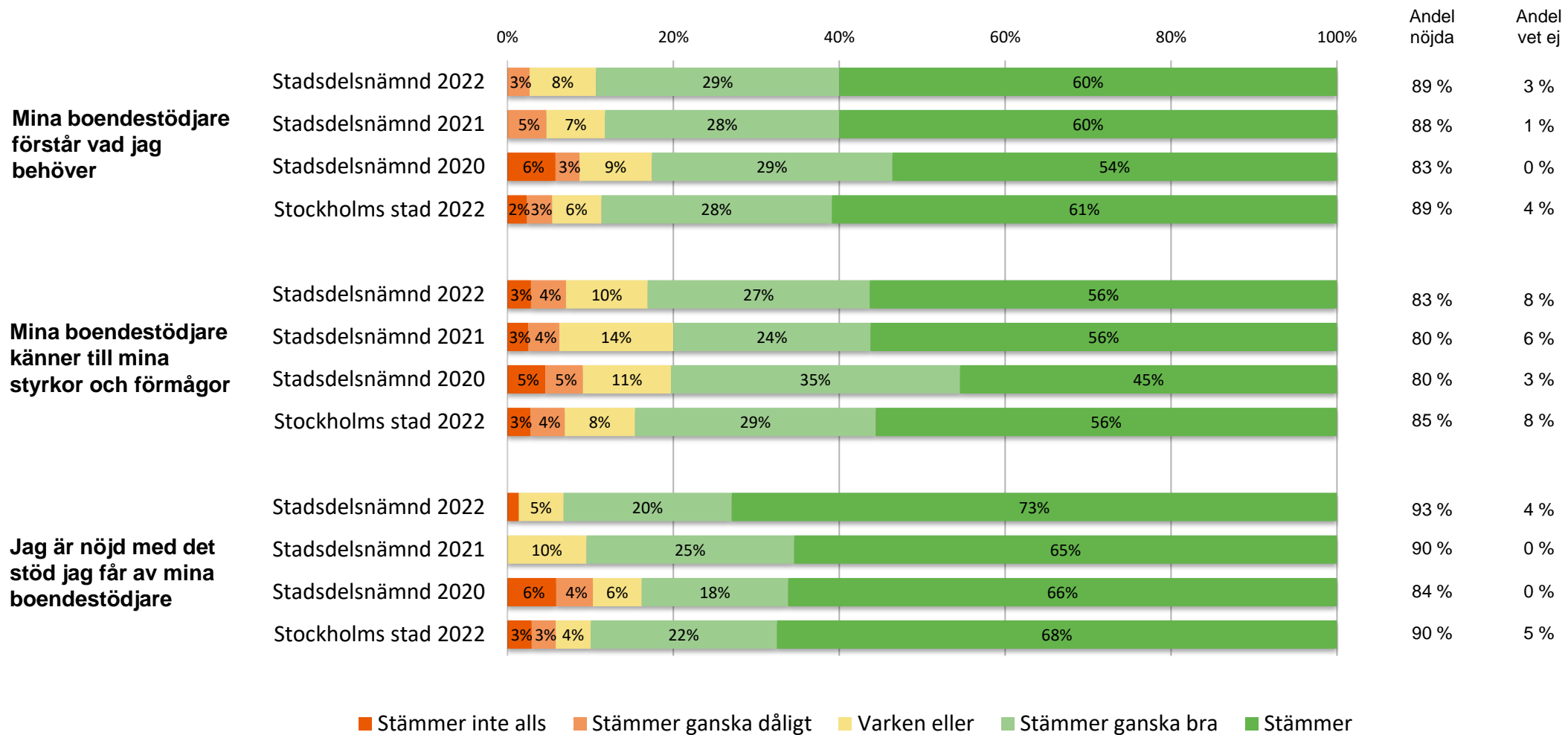
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



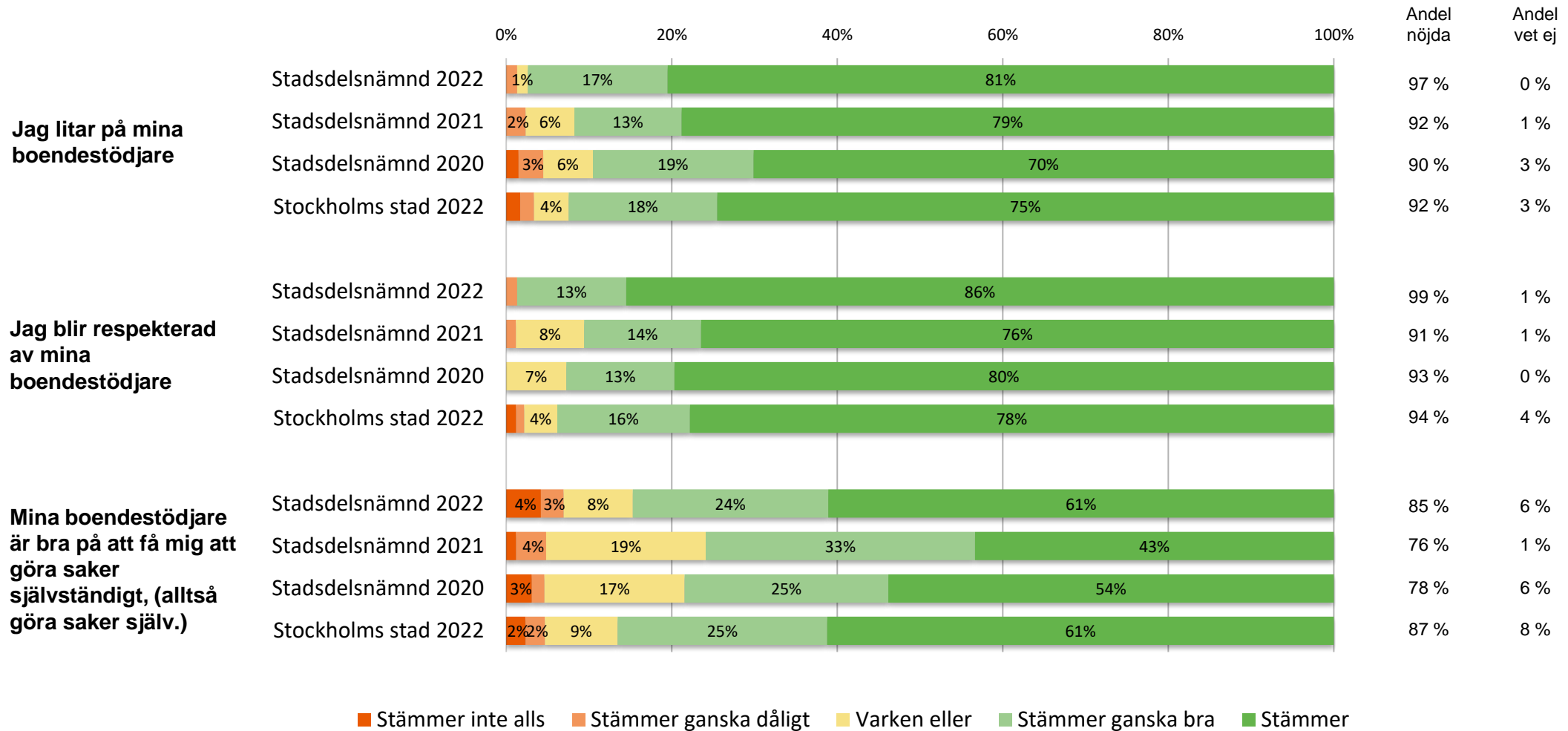
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



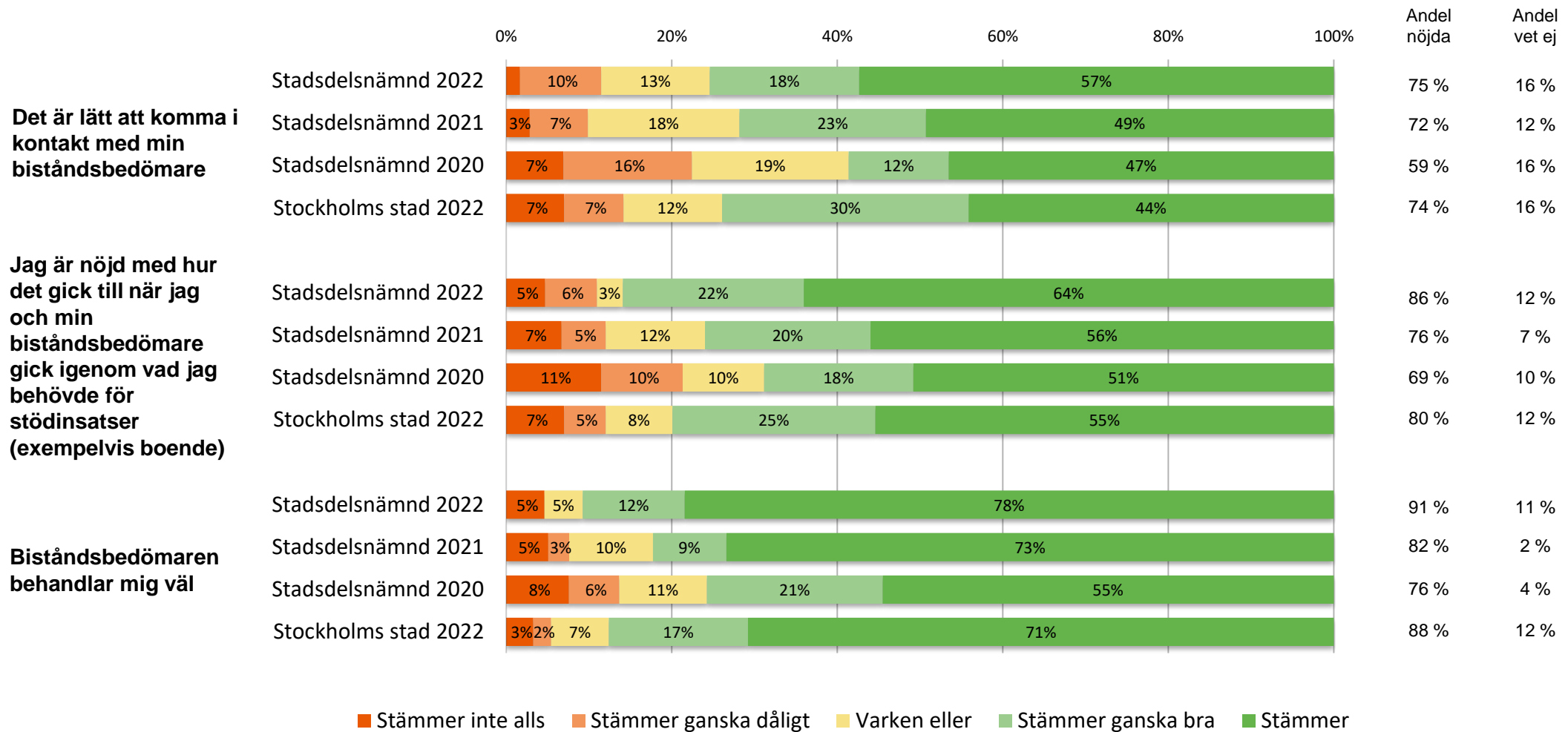
Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med mina boendestödjare



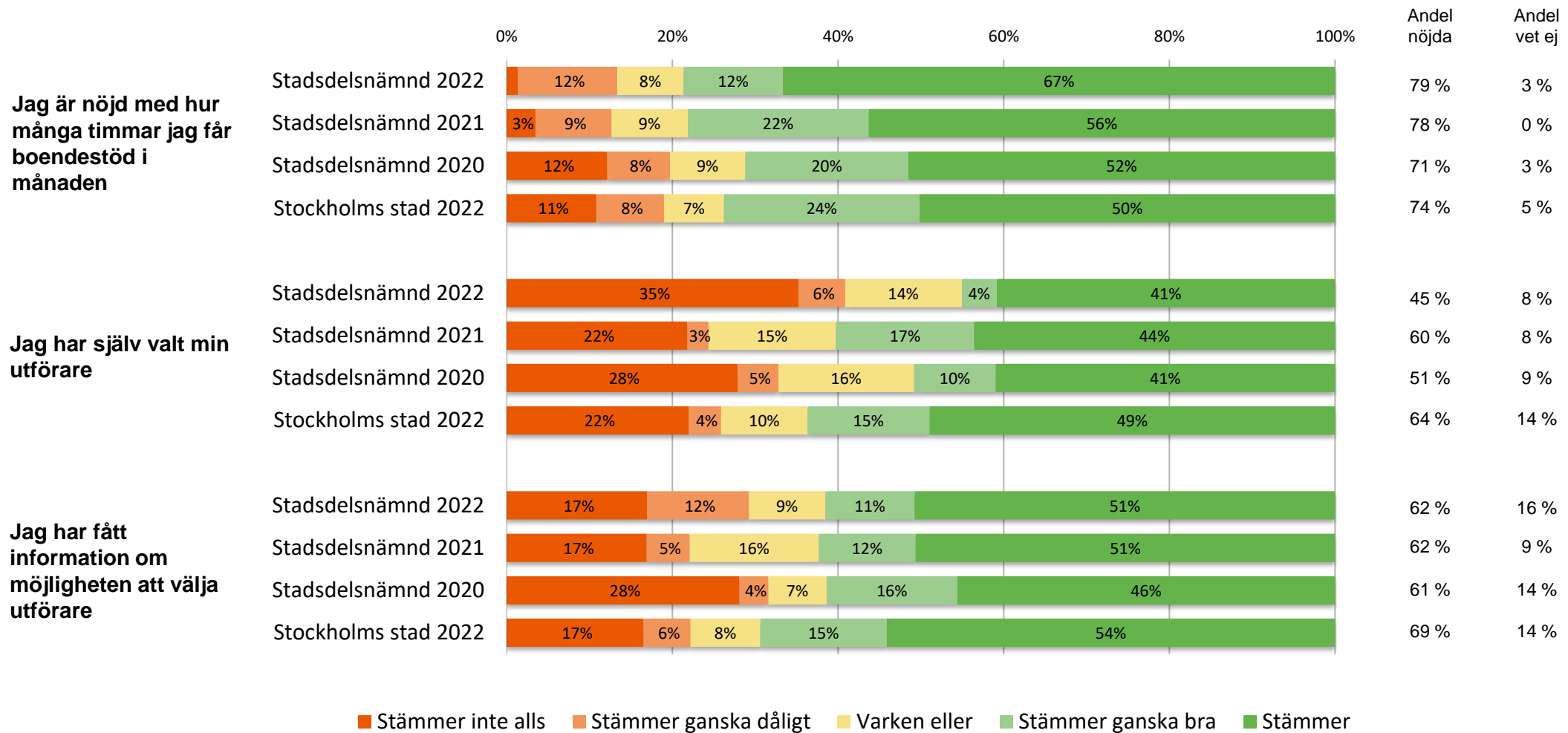
Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

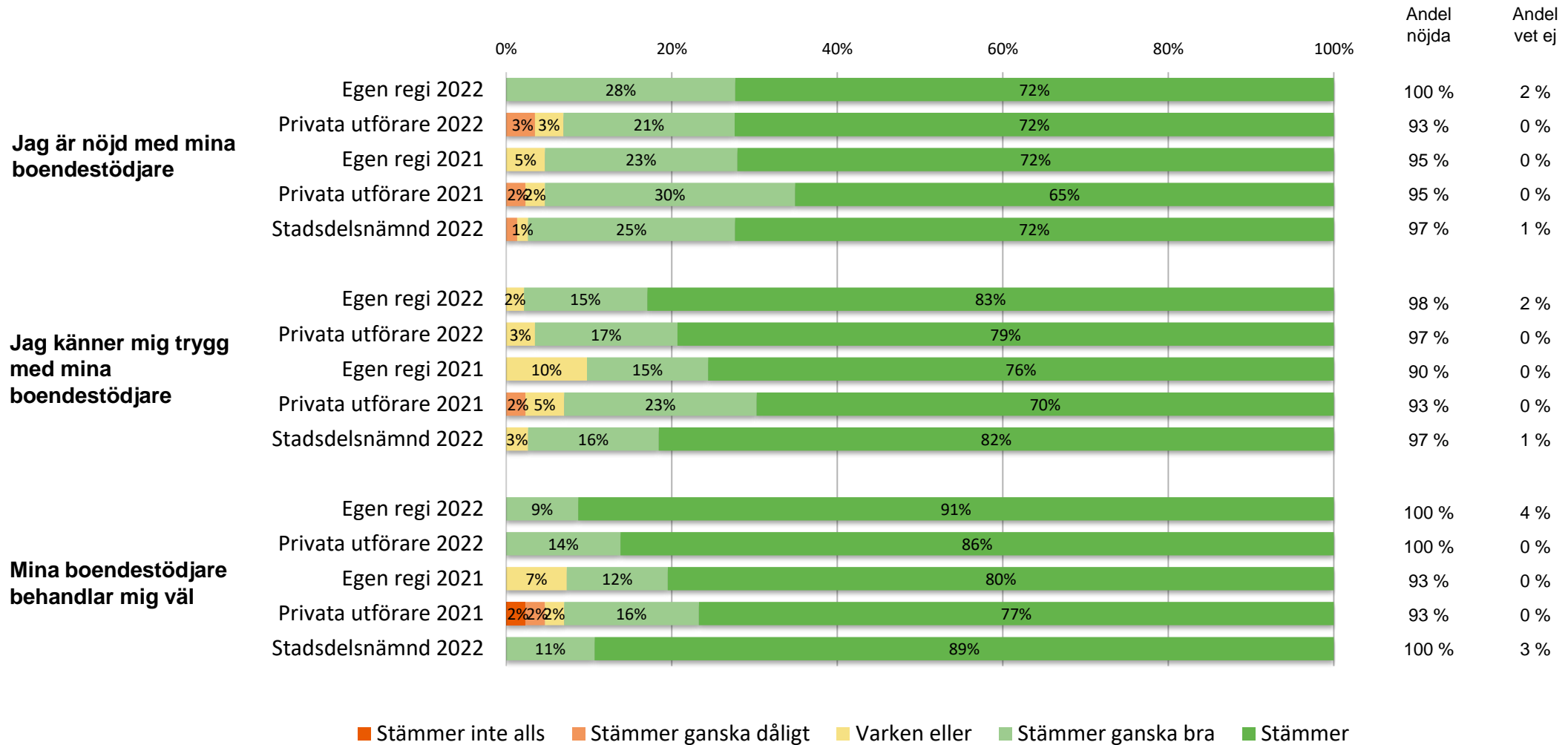
Frågor om valfrihet



Resultat per regiform

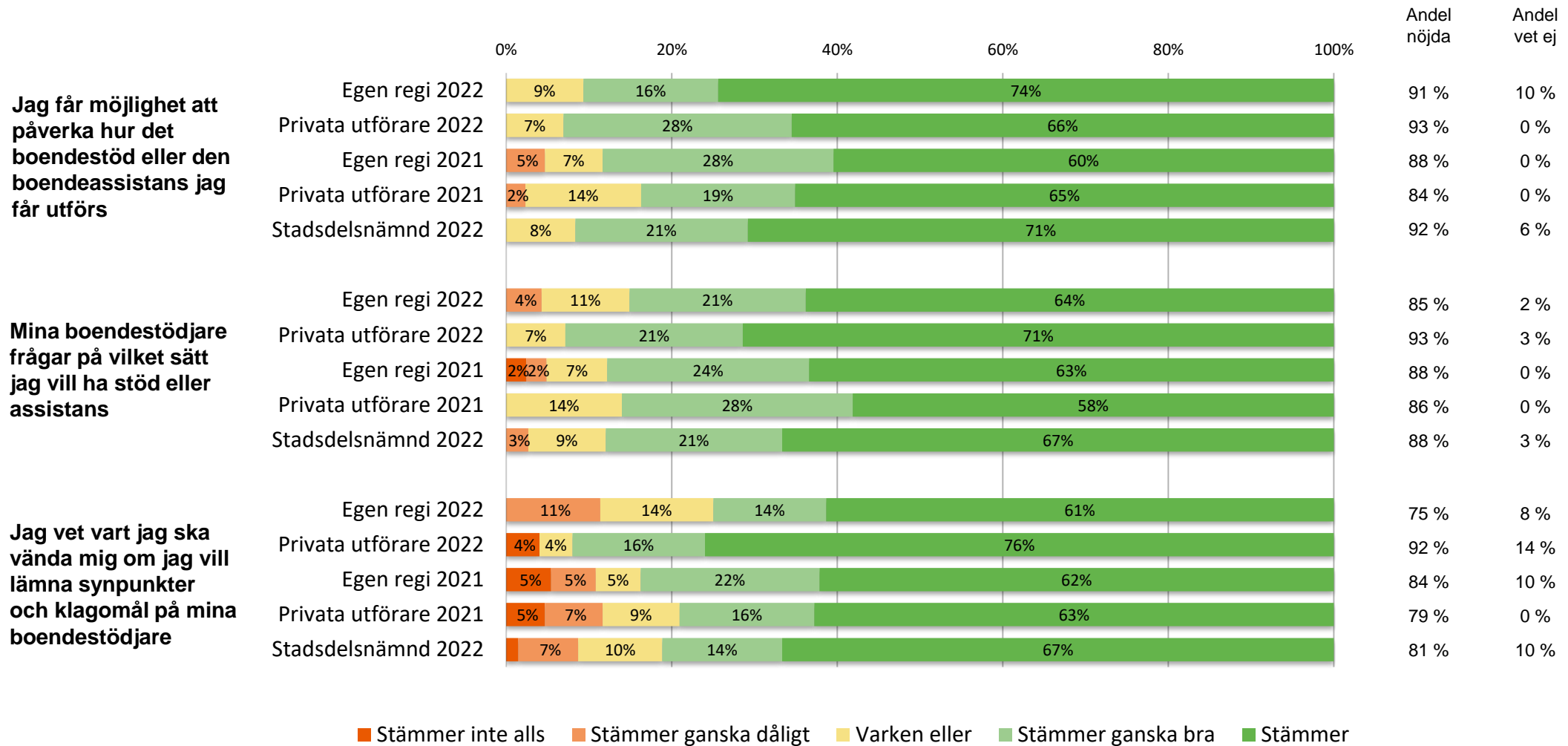
Resultat per regiform

Sammanfattande omdöme



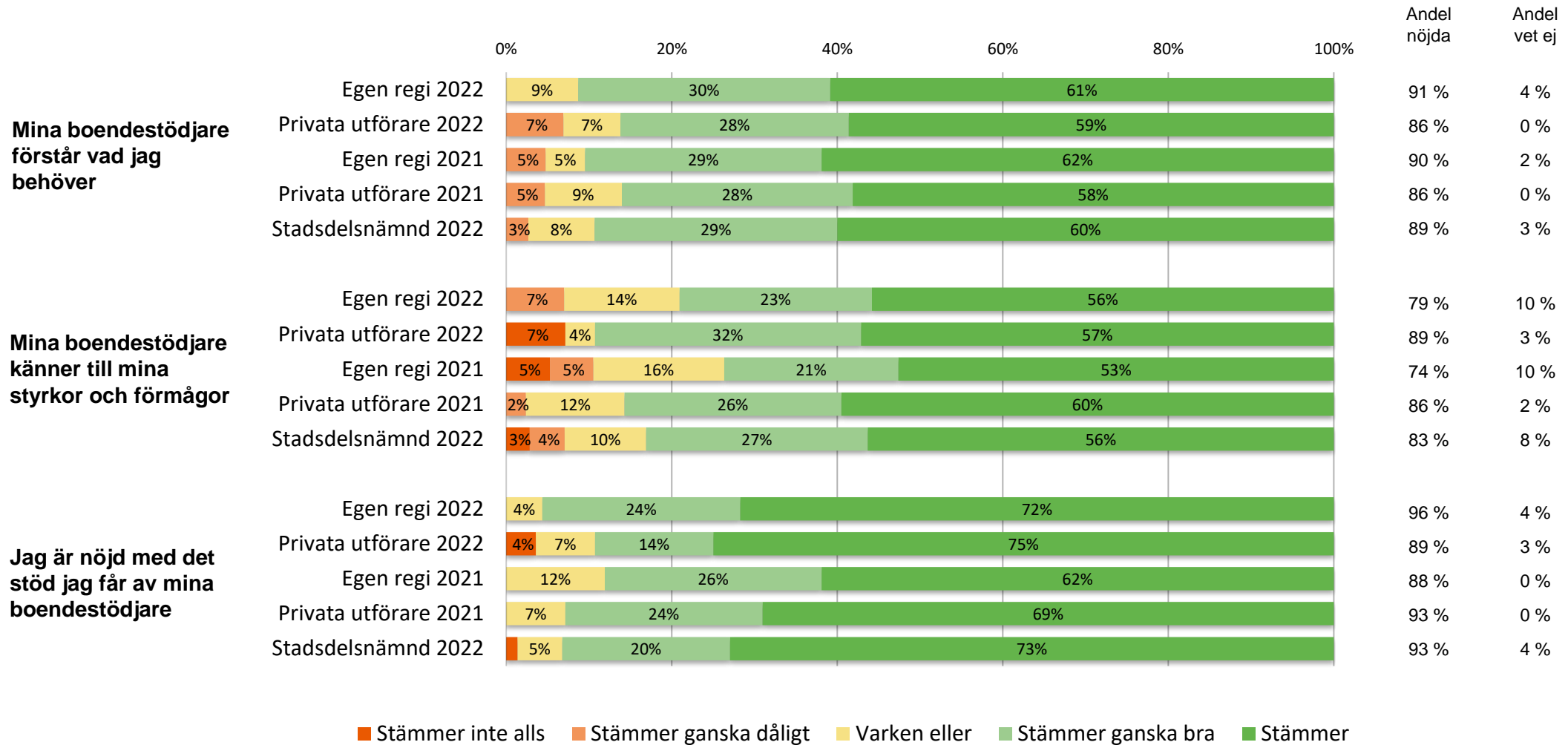
Resultat per regiform

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



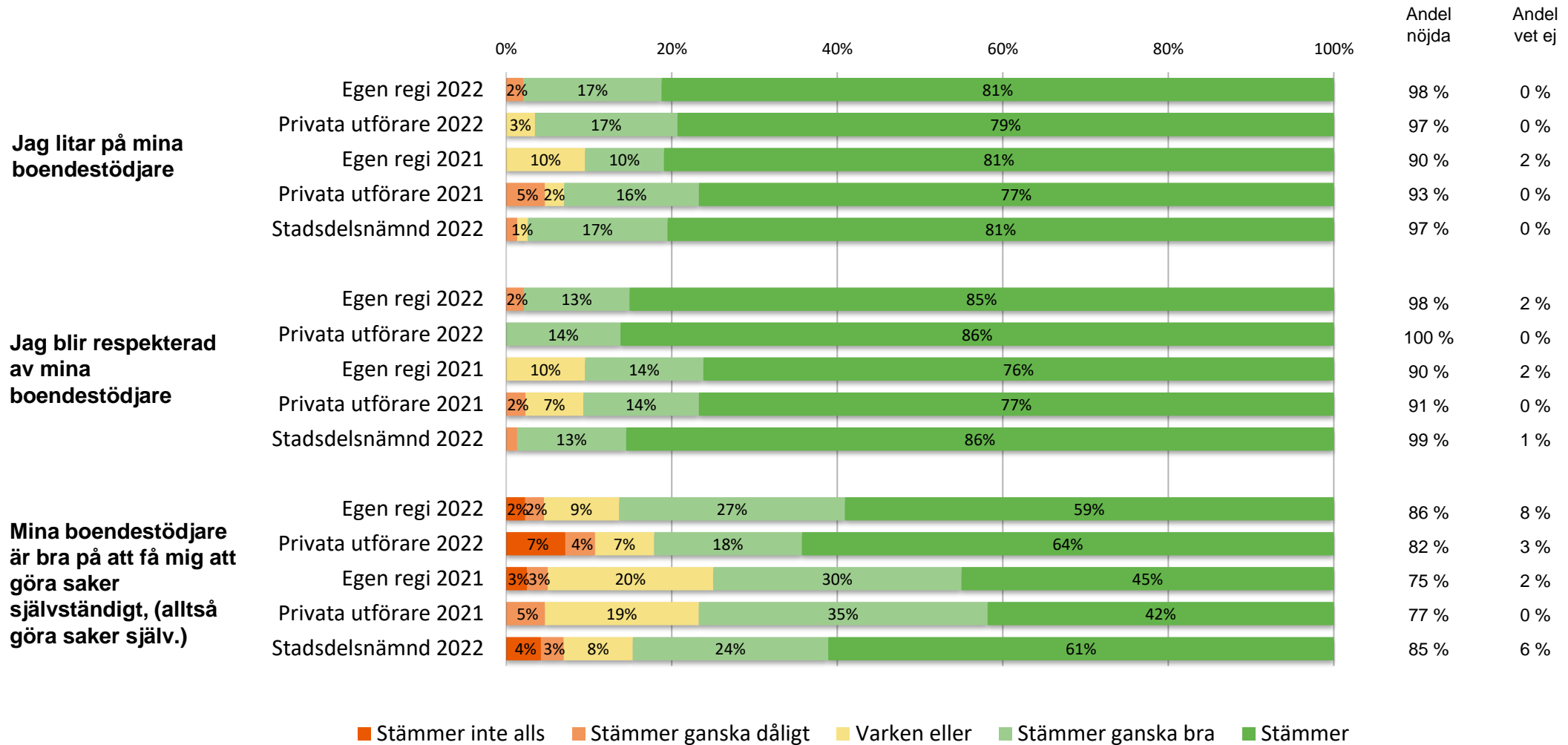
Resultat per regiform

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



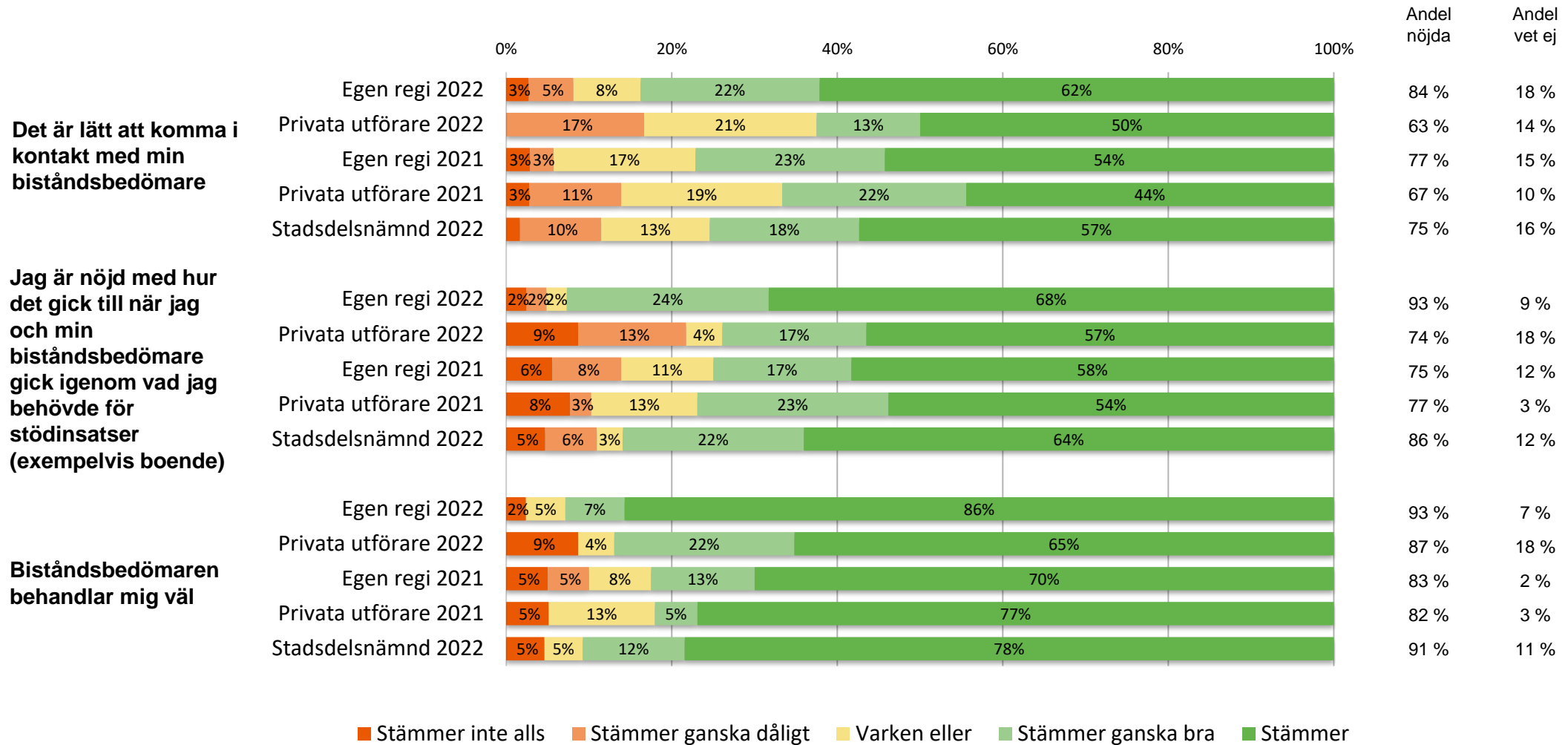
Resultat per regiform

Hur jag trivs med mina boendestödjare



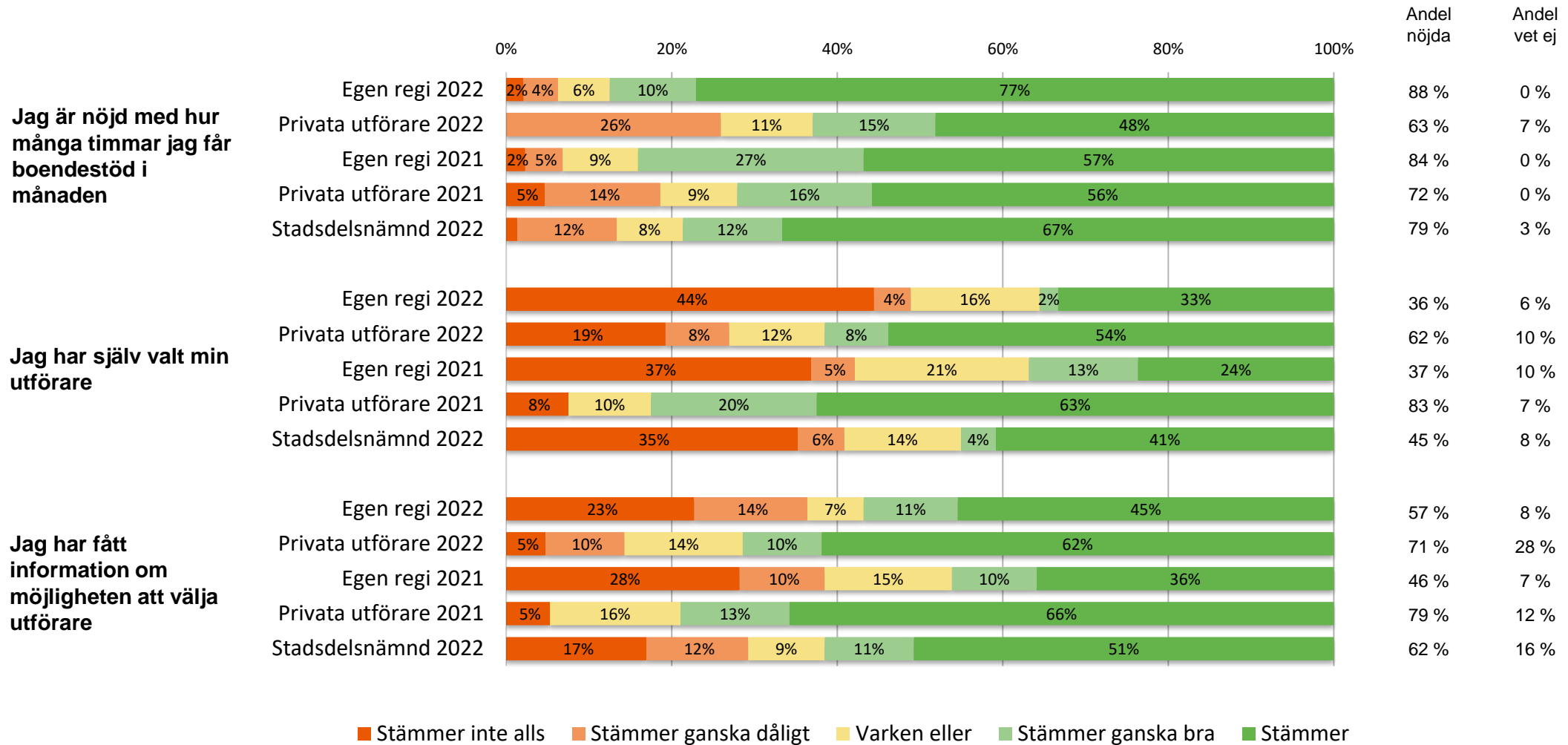
Resultat per regiform

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per regiform

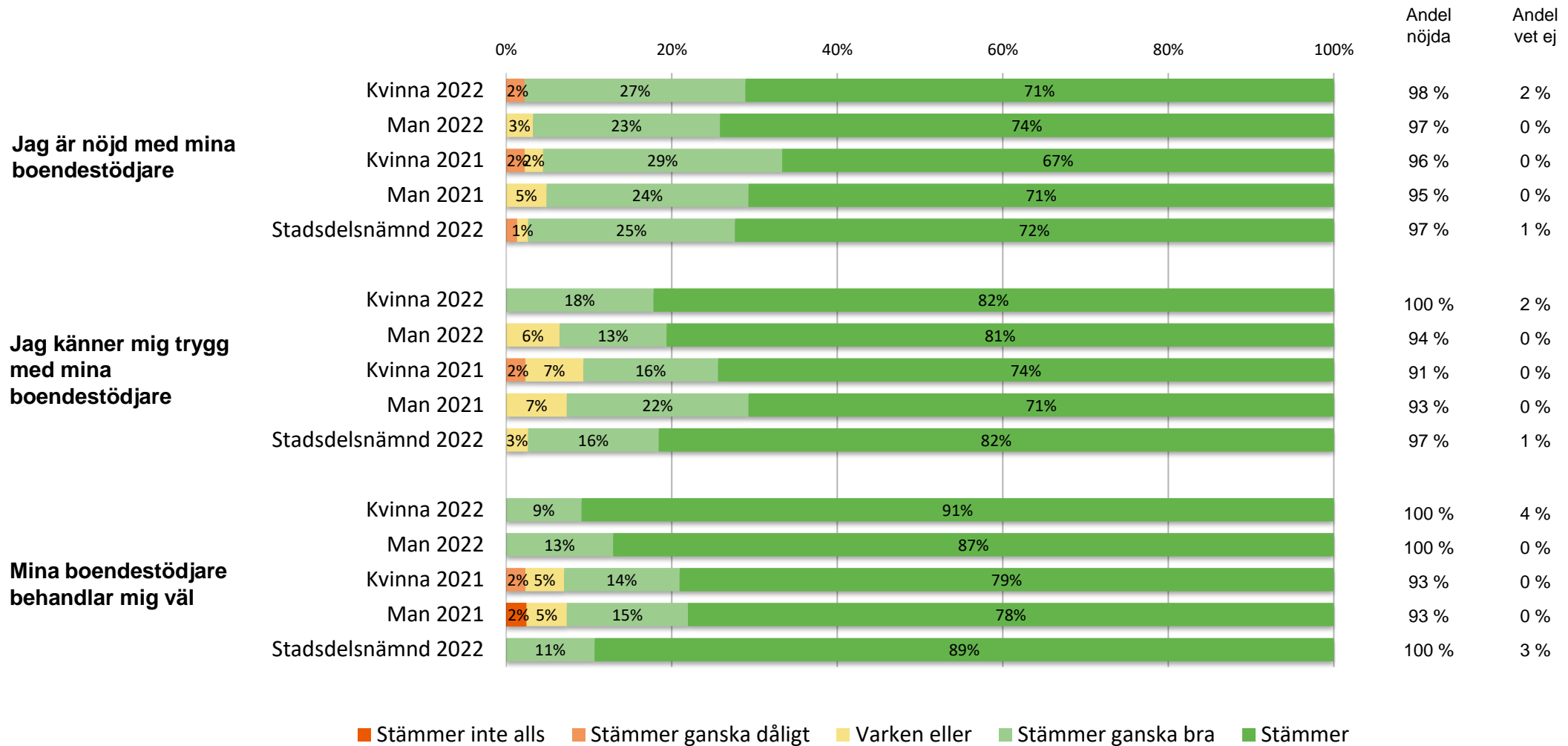
Frågor om valfrihet



Resultat per kön

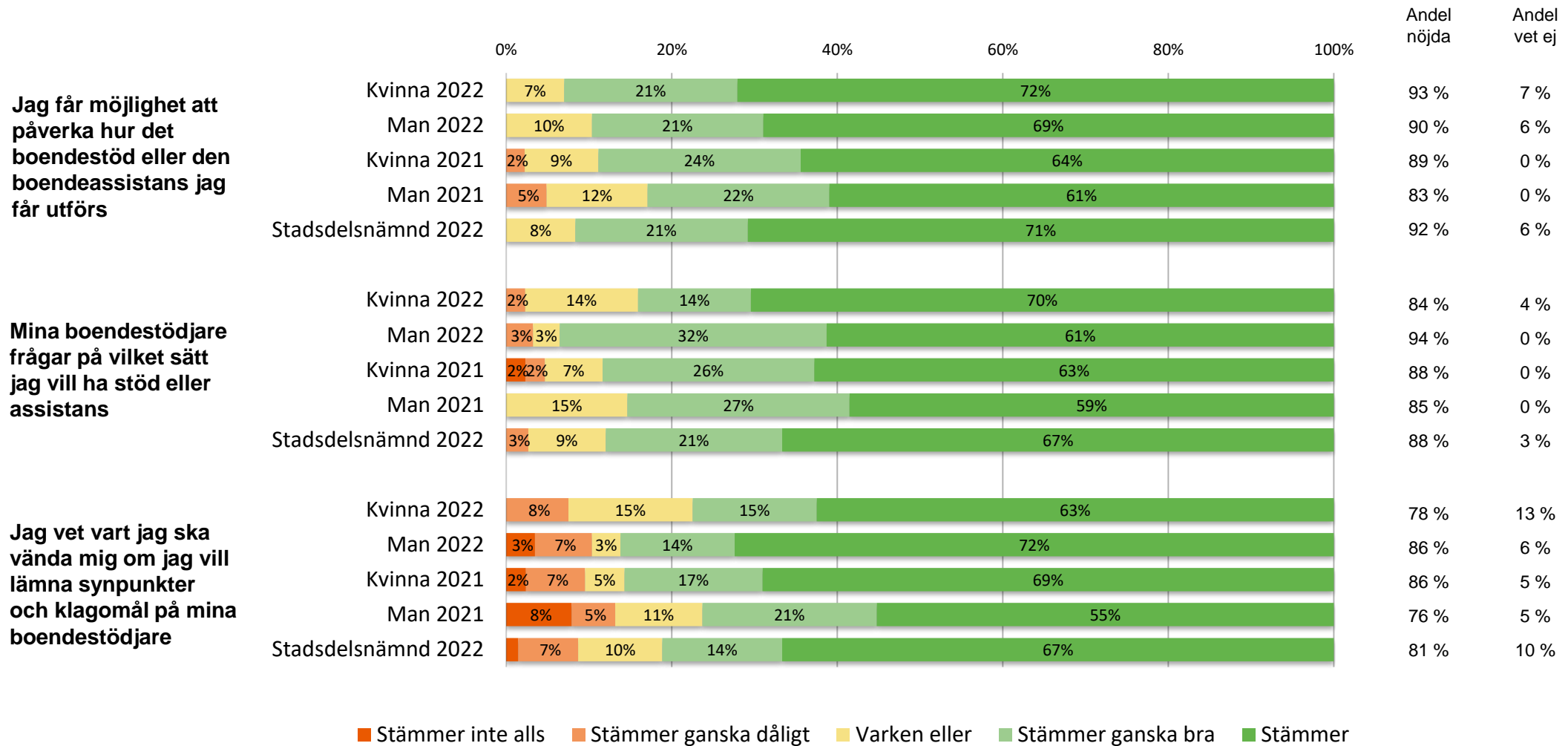
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme



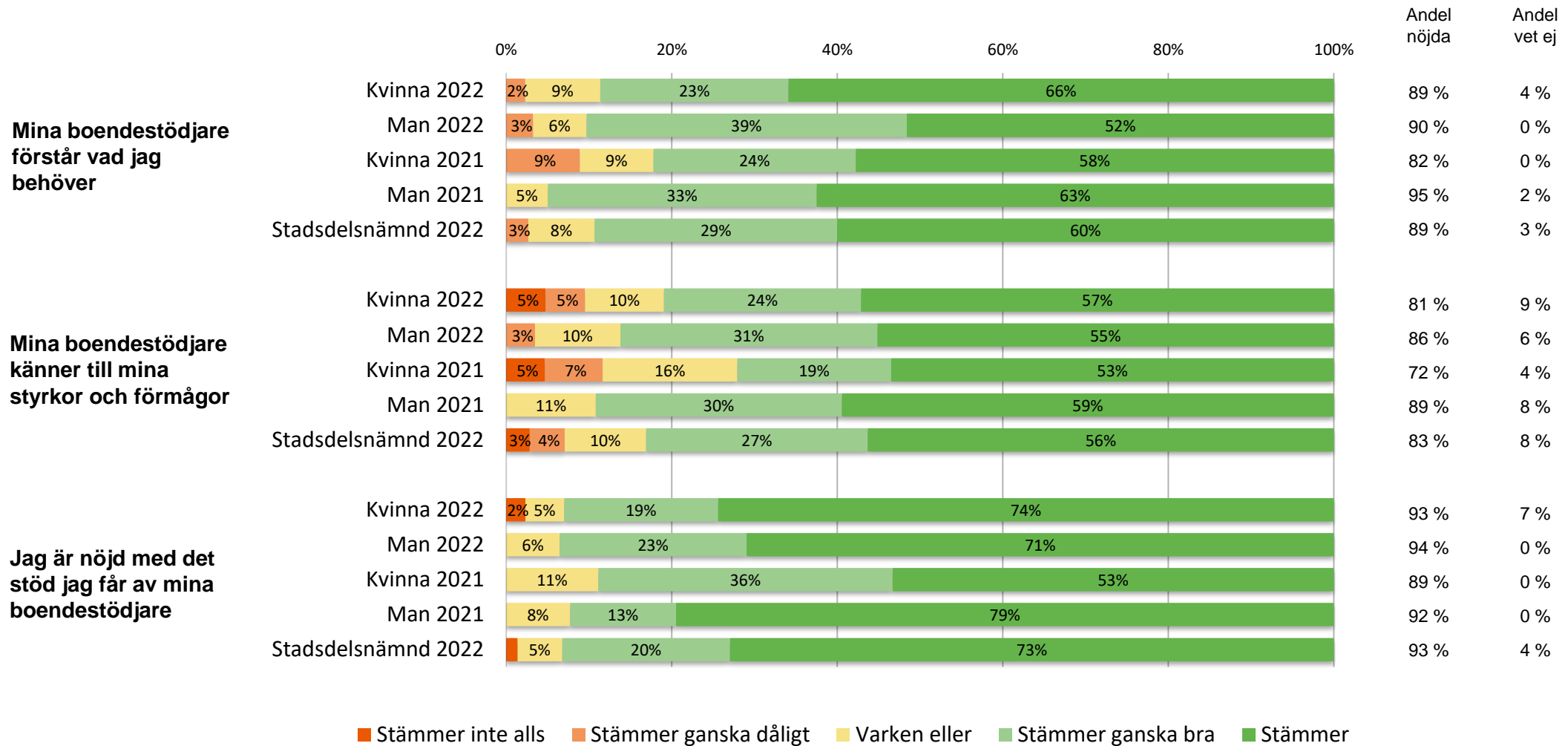
Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



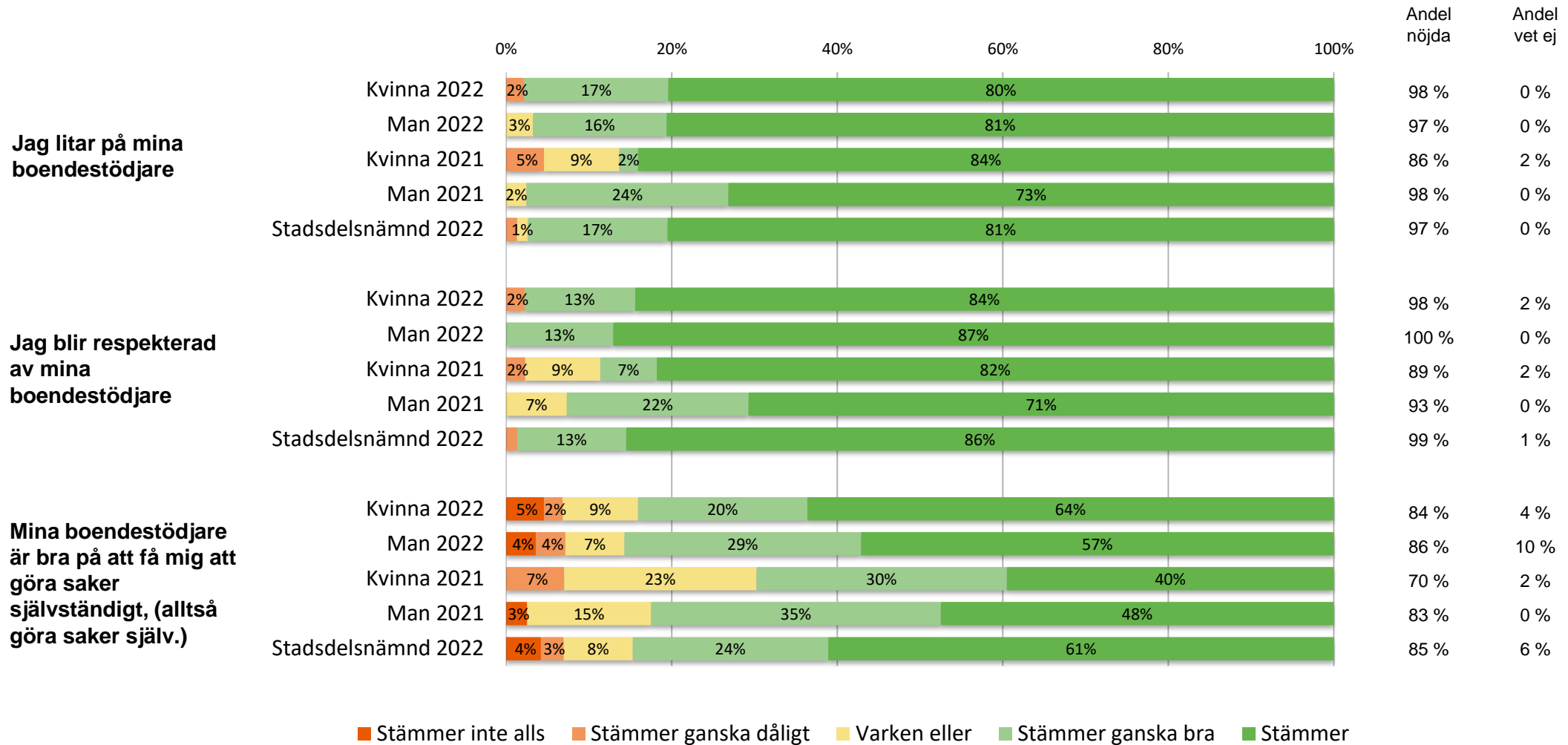
Resultat per kön

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



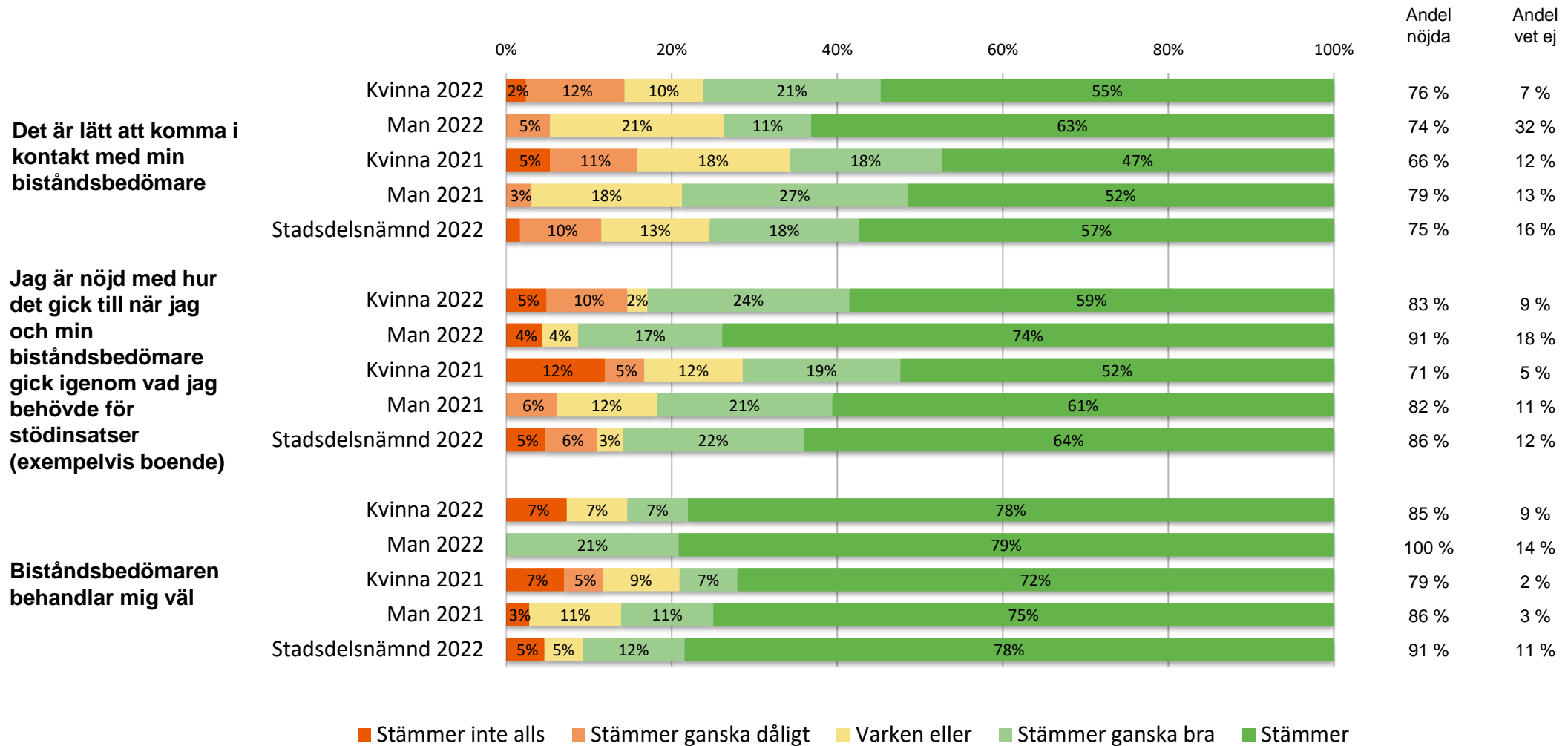
Resultat per kön

Hur jag trivs med mina boendestödjare



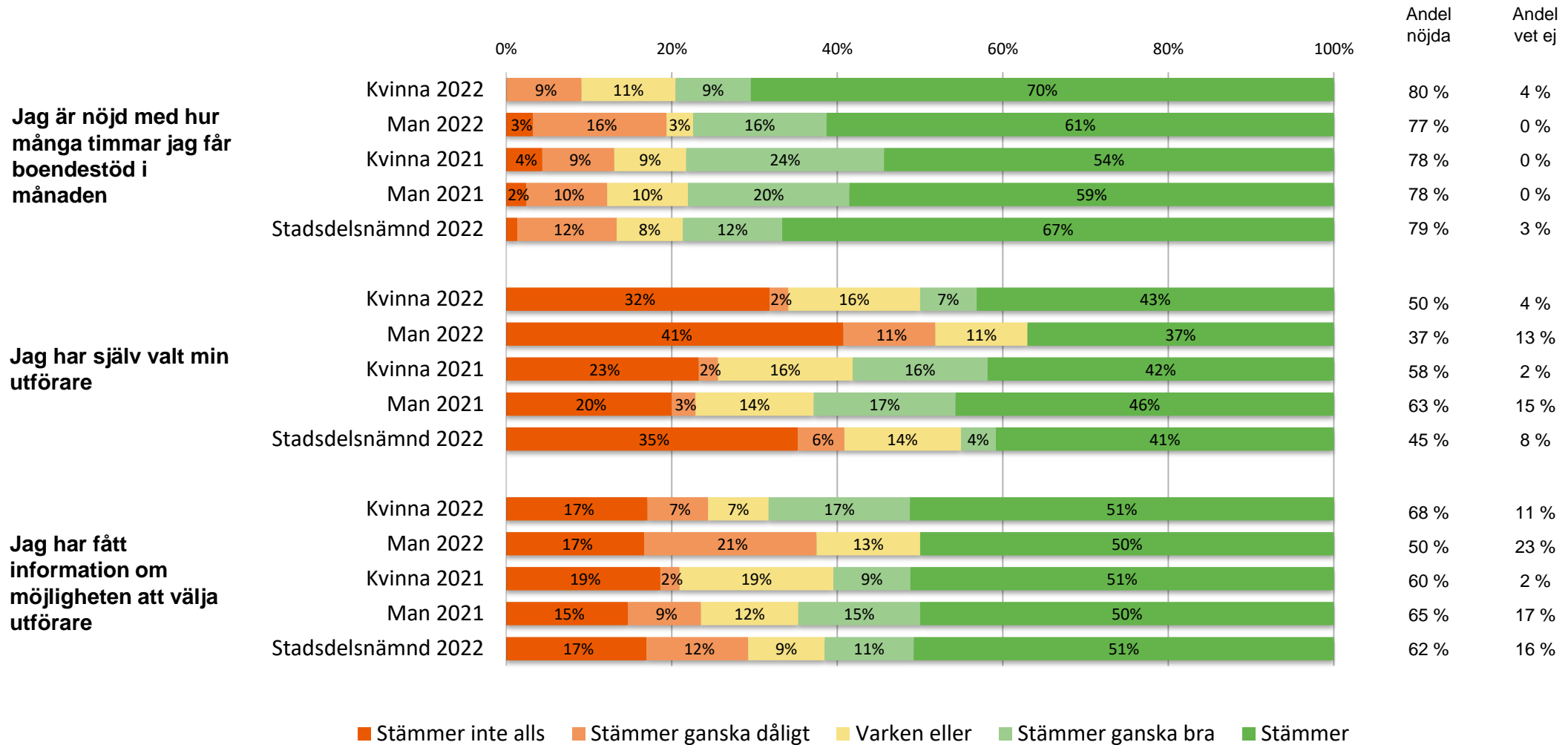
Resultat per kön

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Frågor om valfrihet



Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Redovisas ej på grund av för få svar

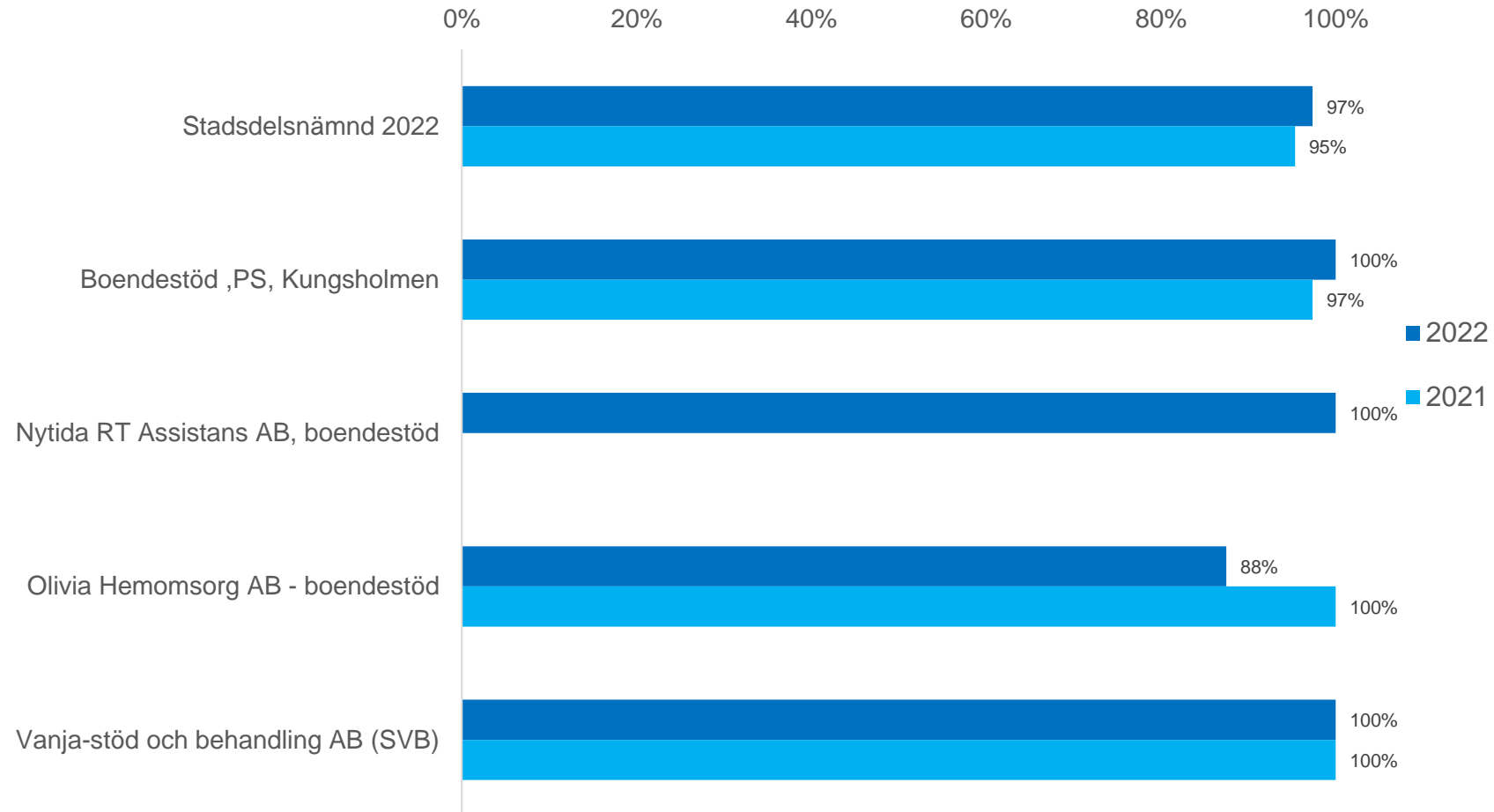
Resultat per utförare

Redovisas enbart för utförare där antal svar är 5 eller fler

Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

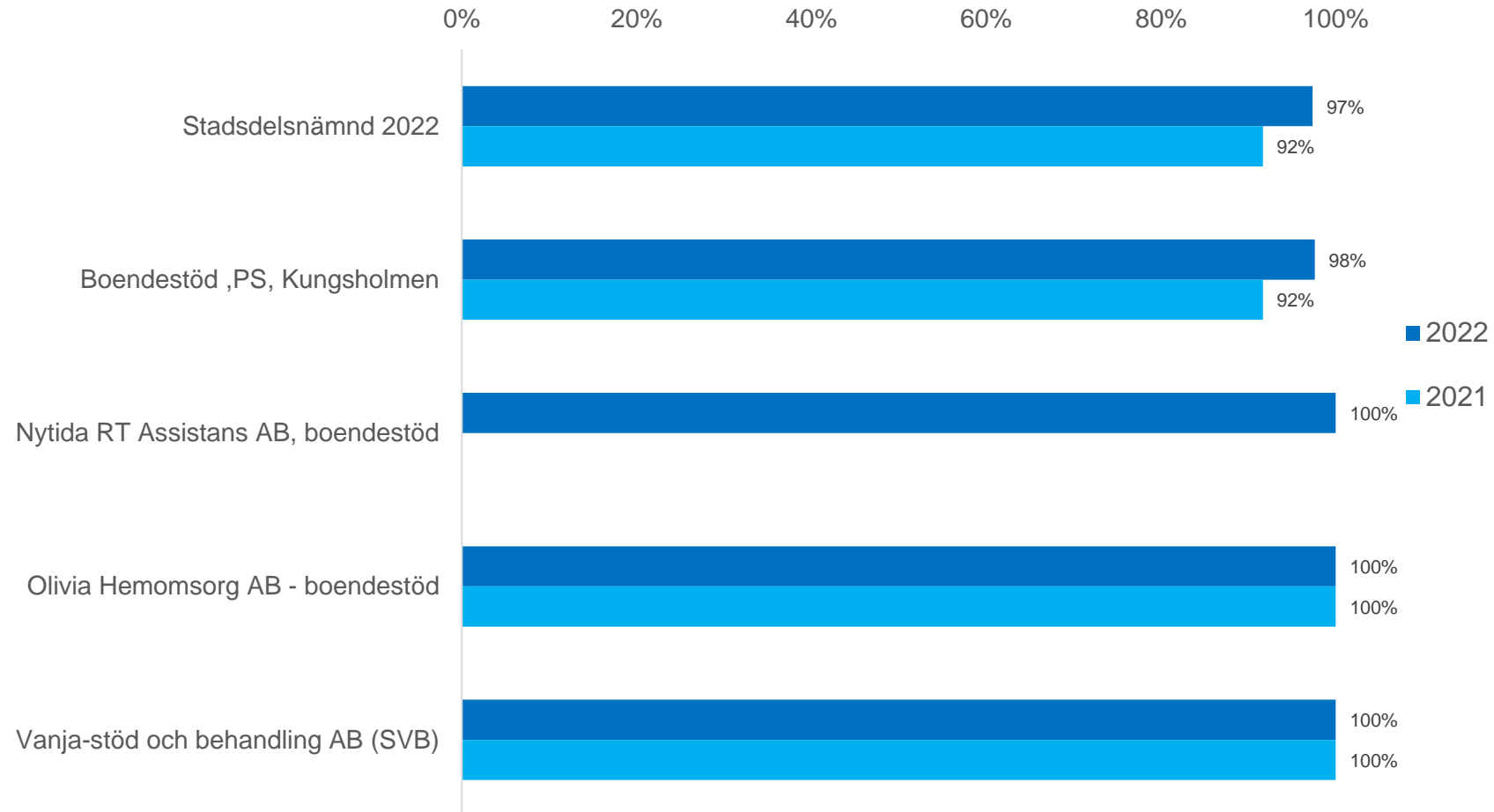
Jag är nöjd med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

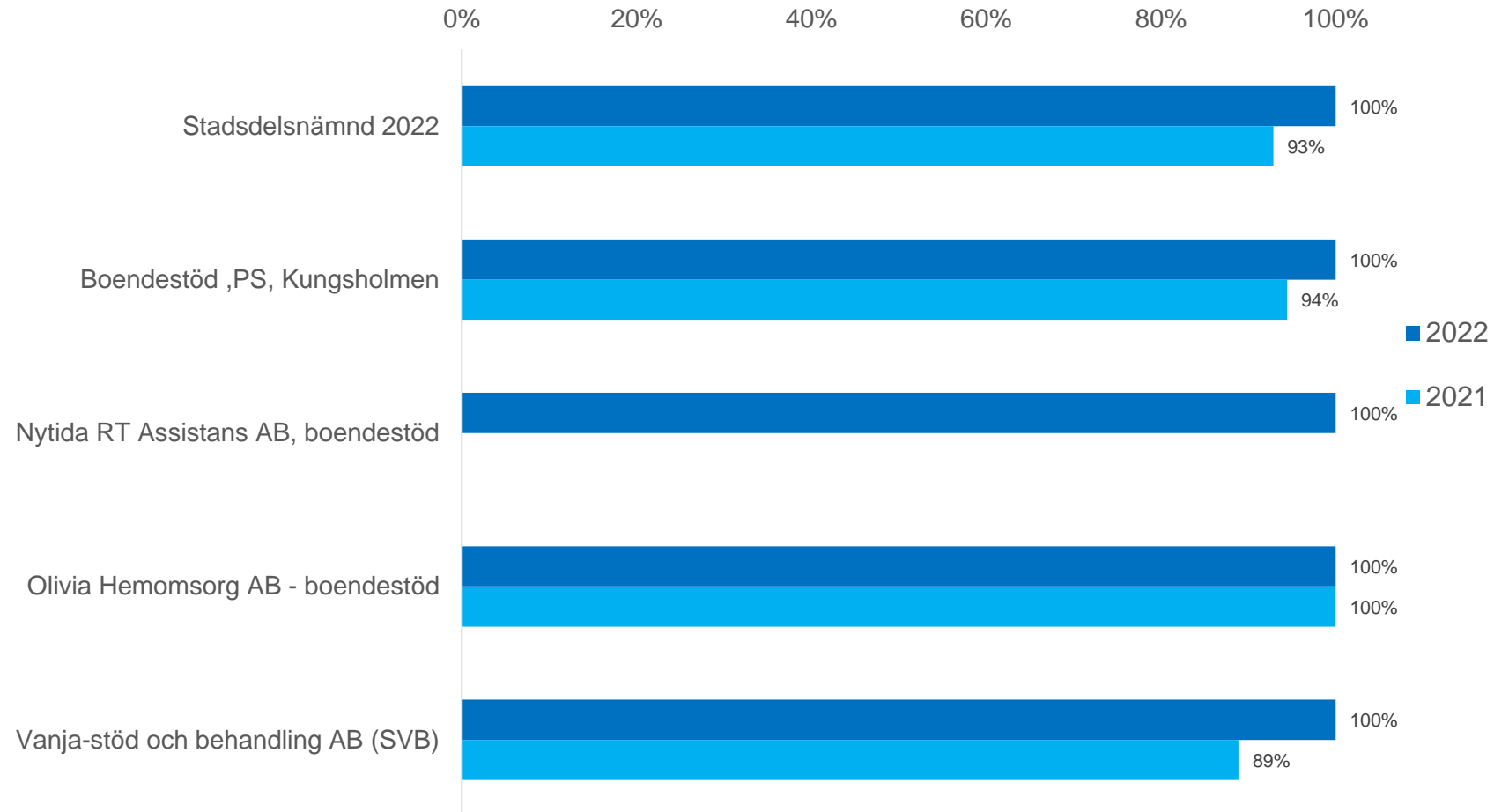
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

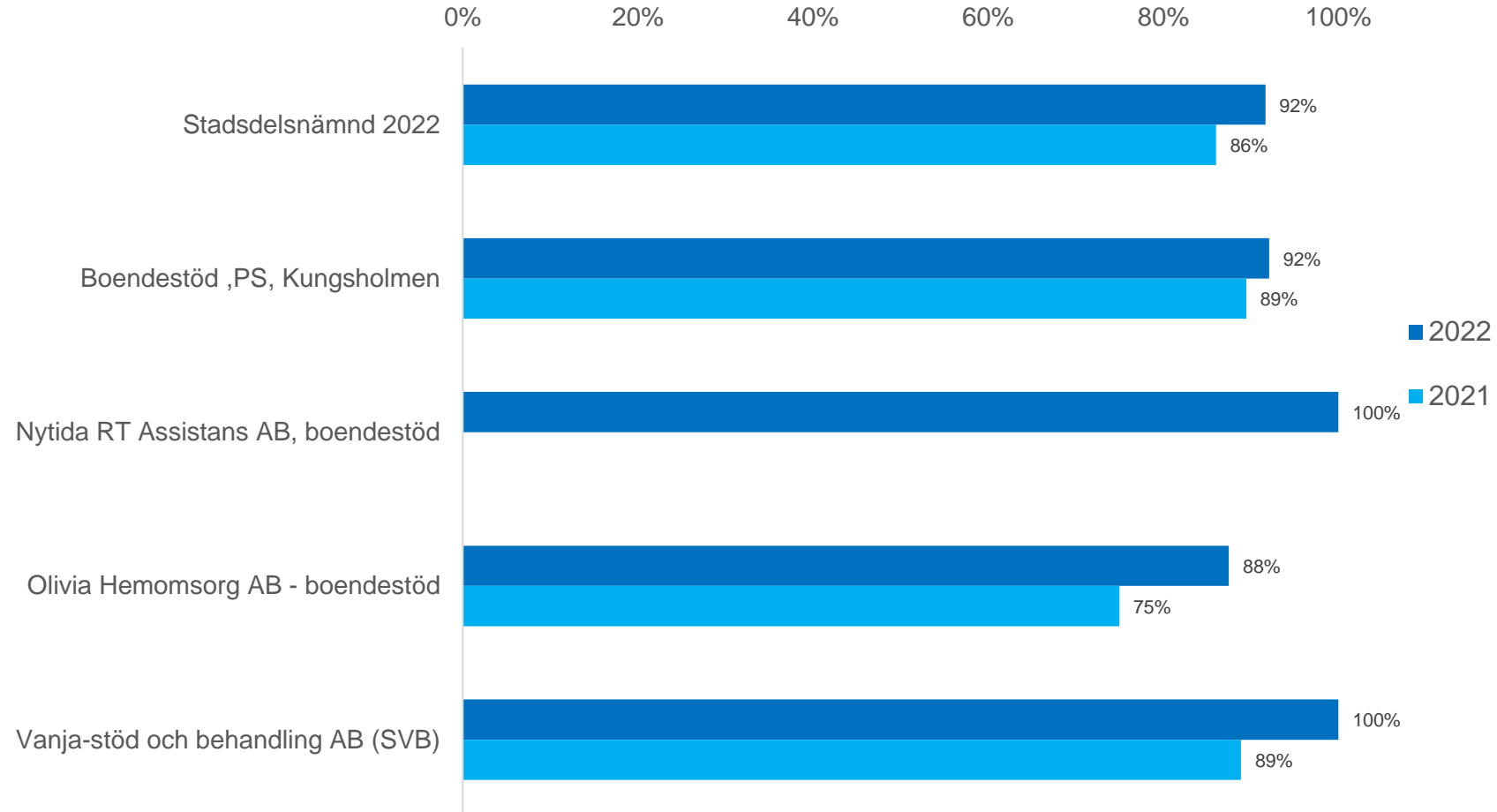
Mina boendestödjare behandlar mig väl



Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

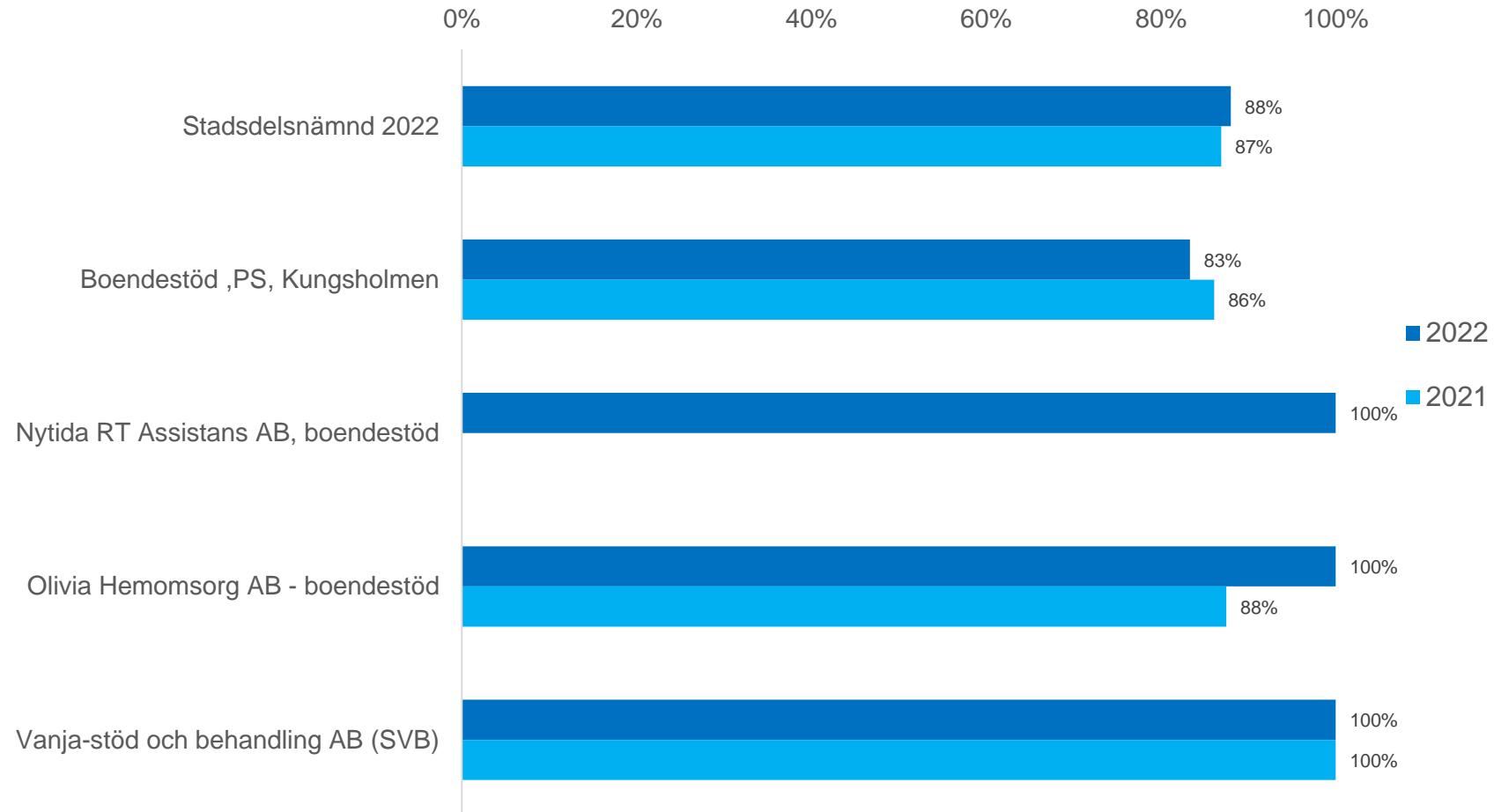
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

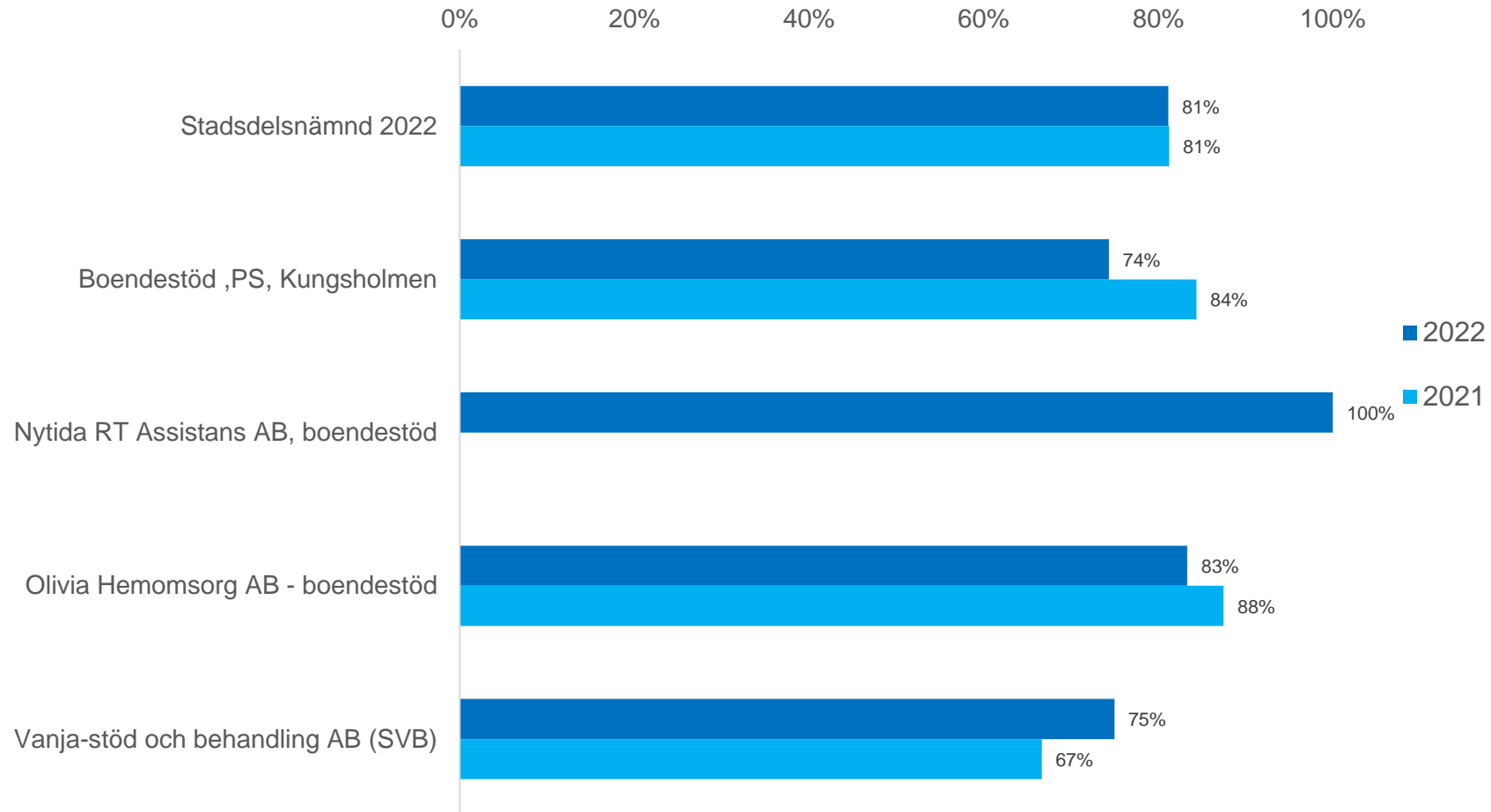
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

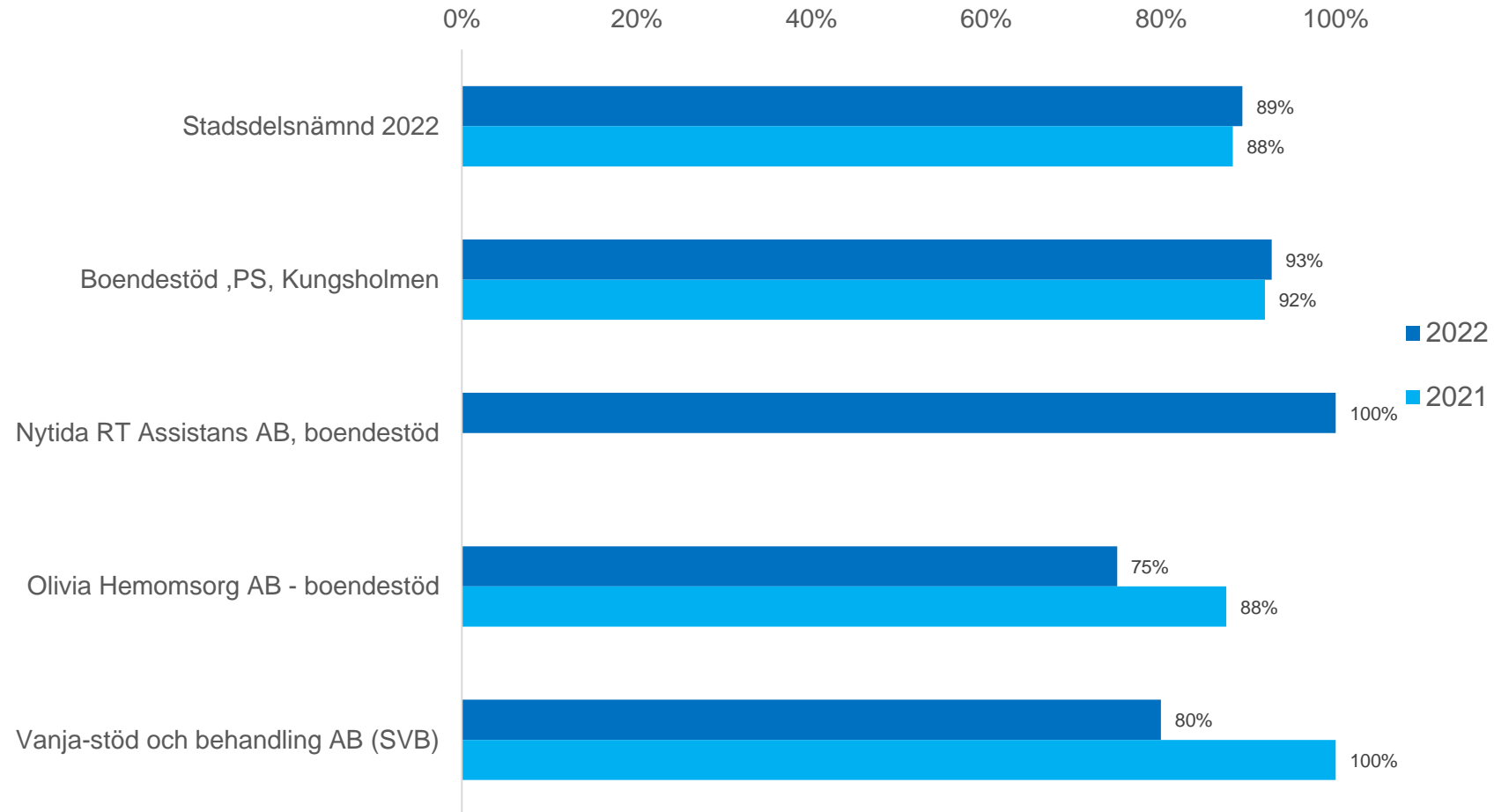
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

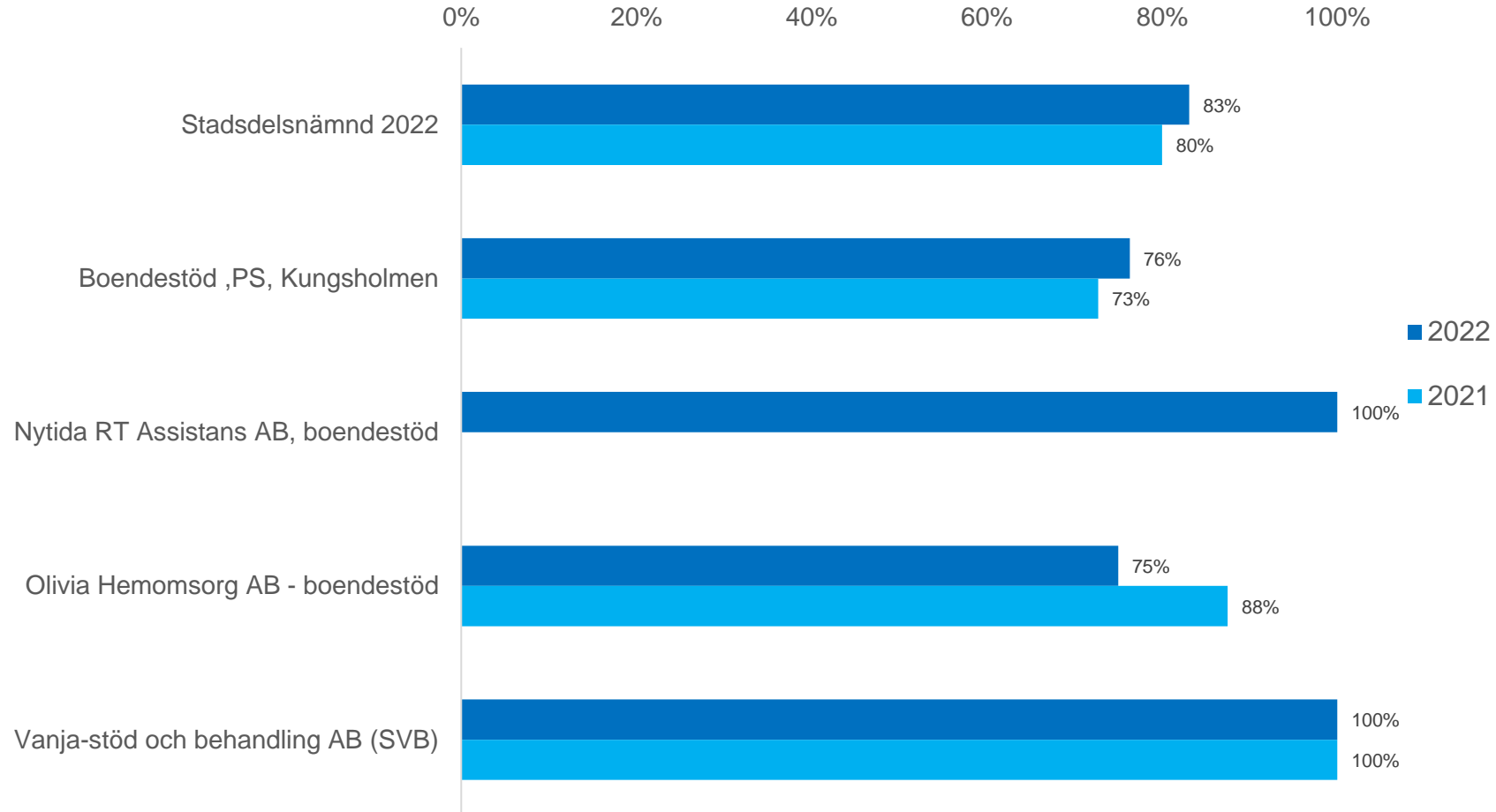
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

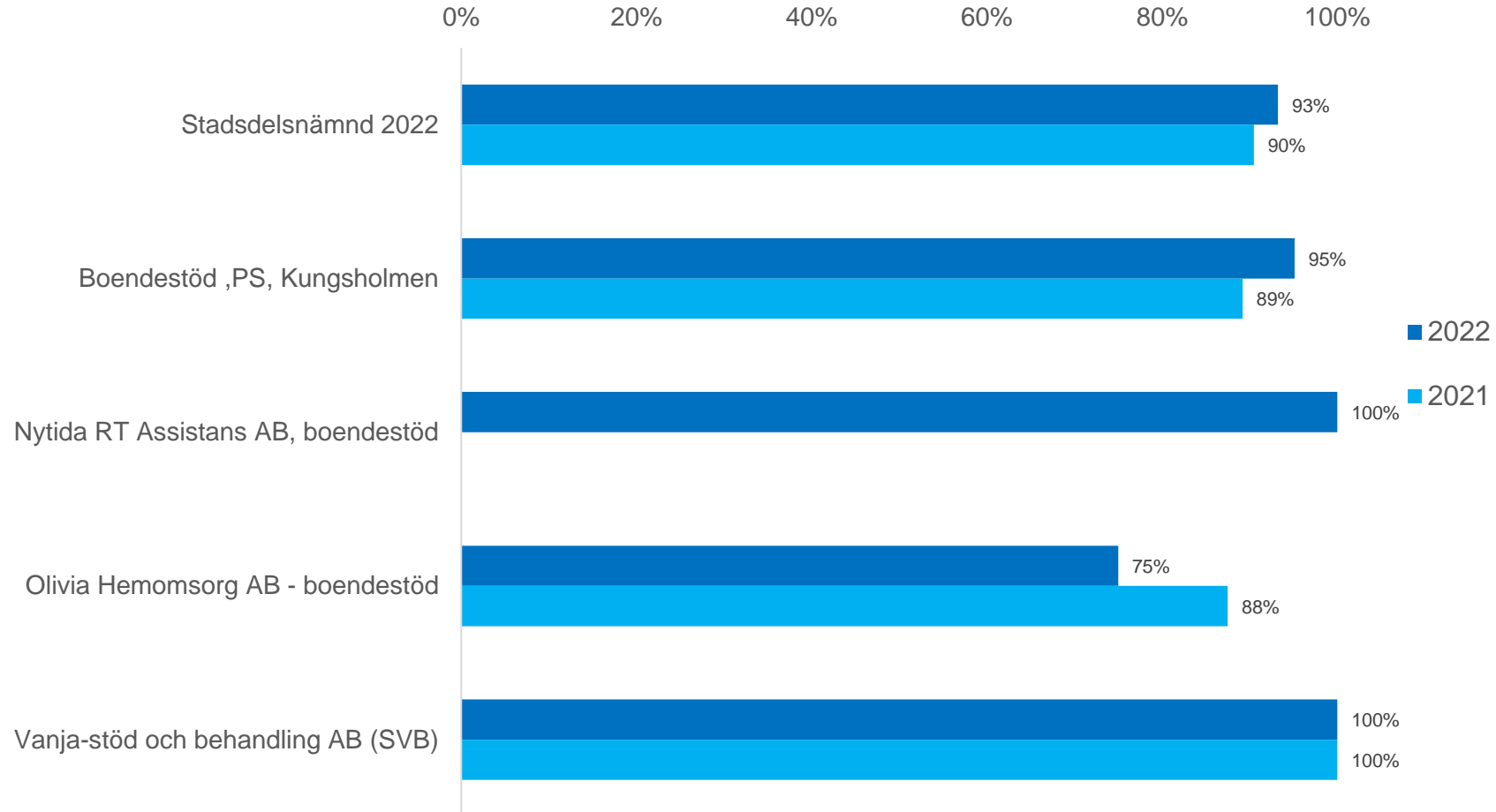
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

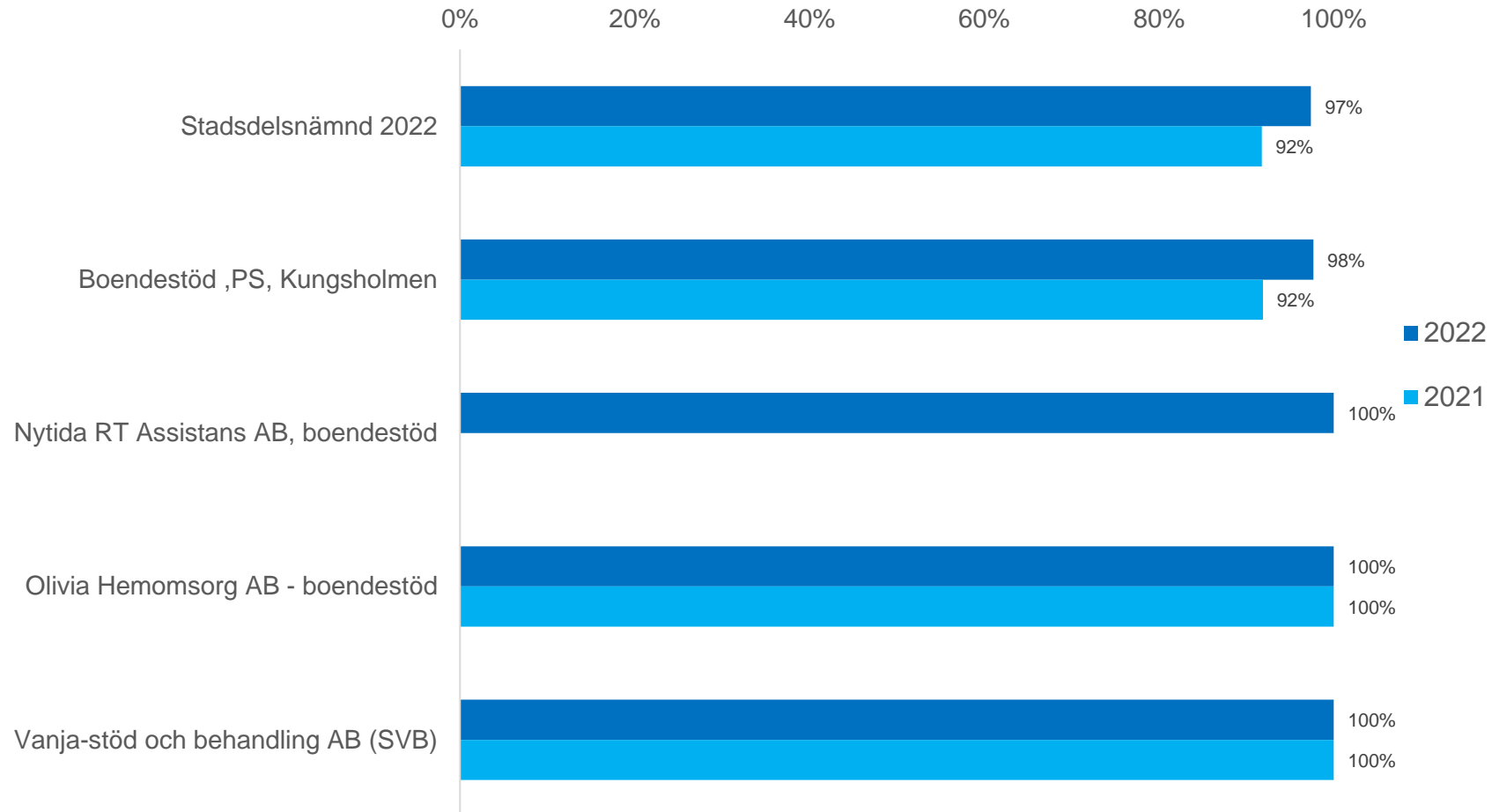
Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödjare



Resultat per utförare

Hur jag trivs med mina boendestödjare

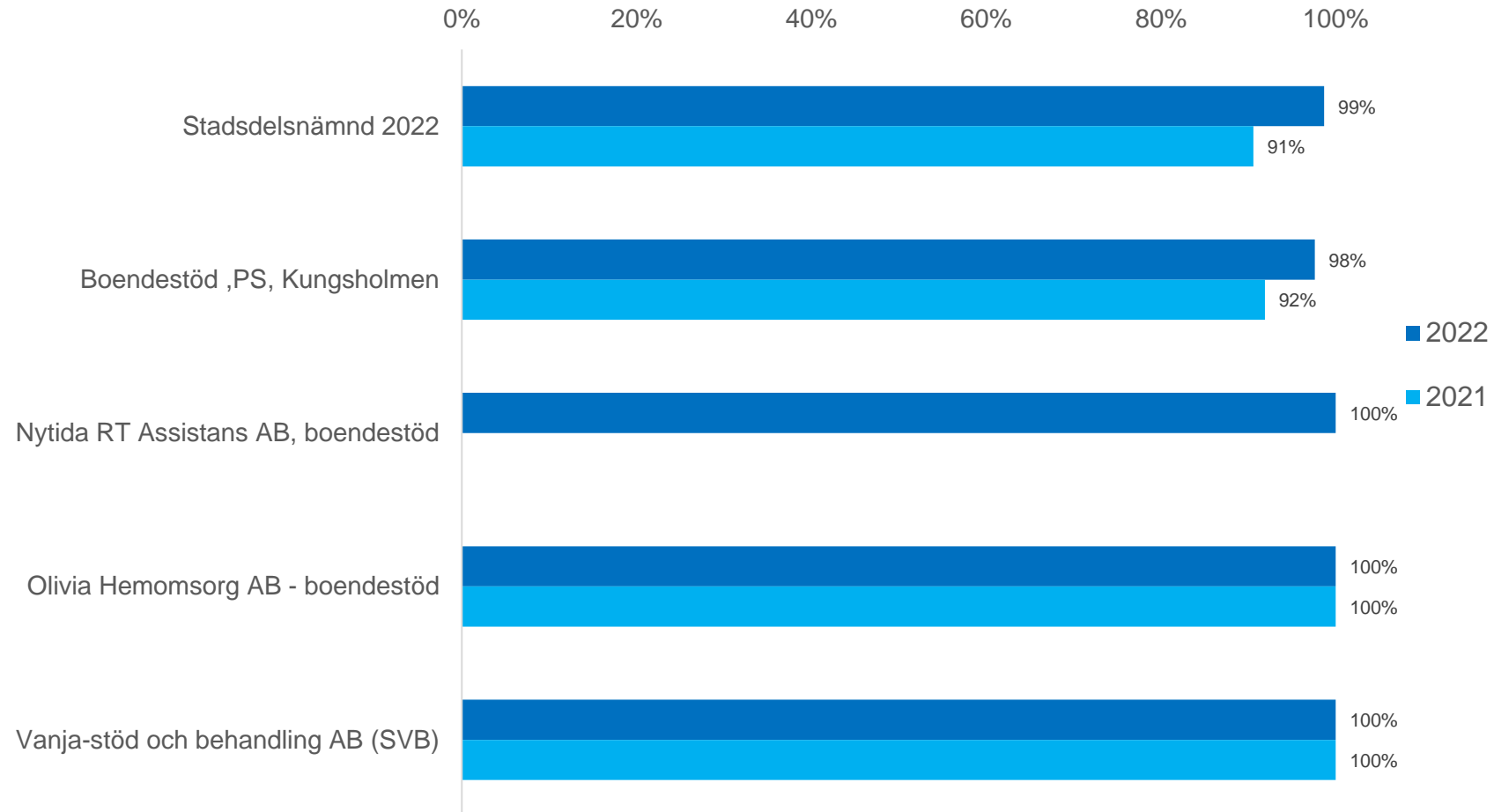
Jag litar på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Hur jag trivs med mina boendestödjare

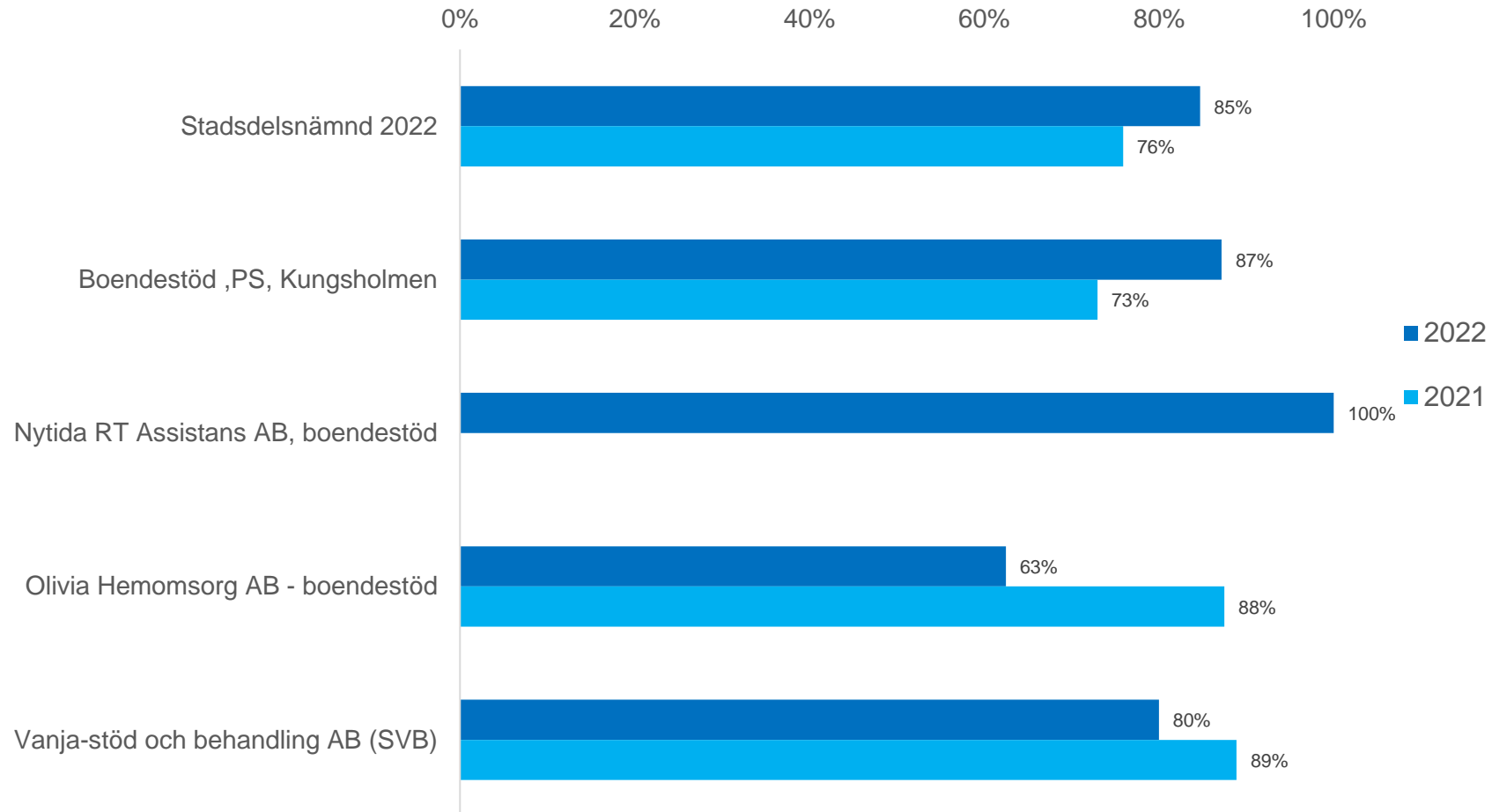
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



Resultat per utförare

Hur jag trivs med mina boendestödjare

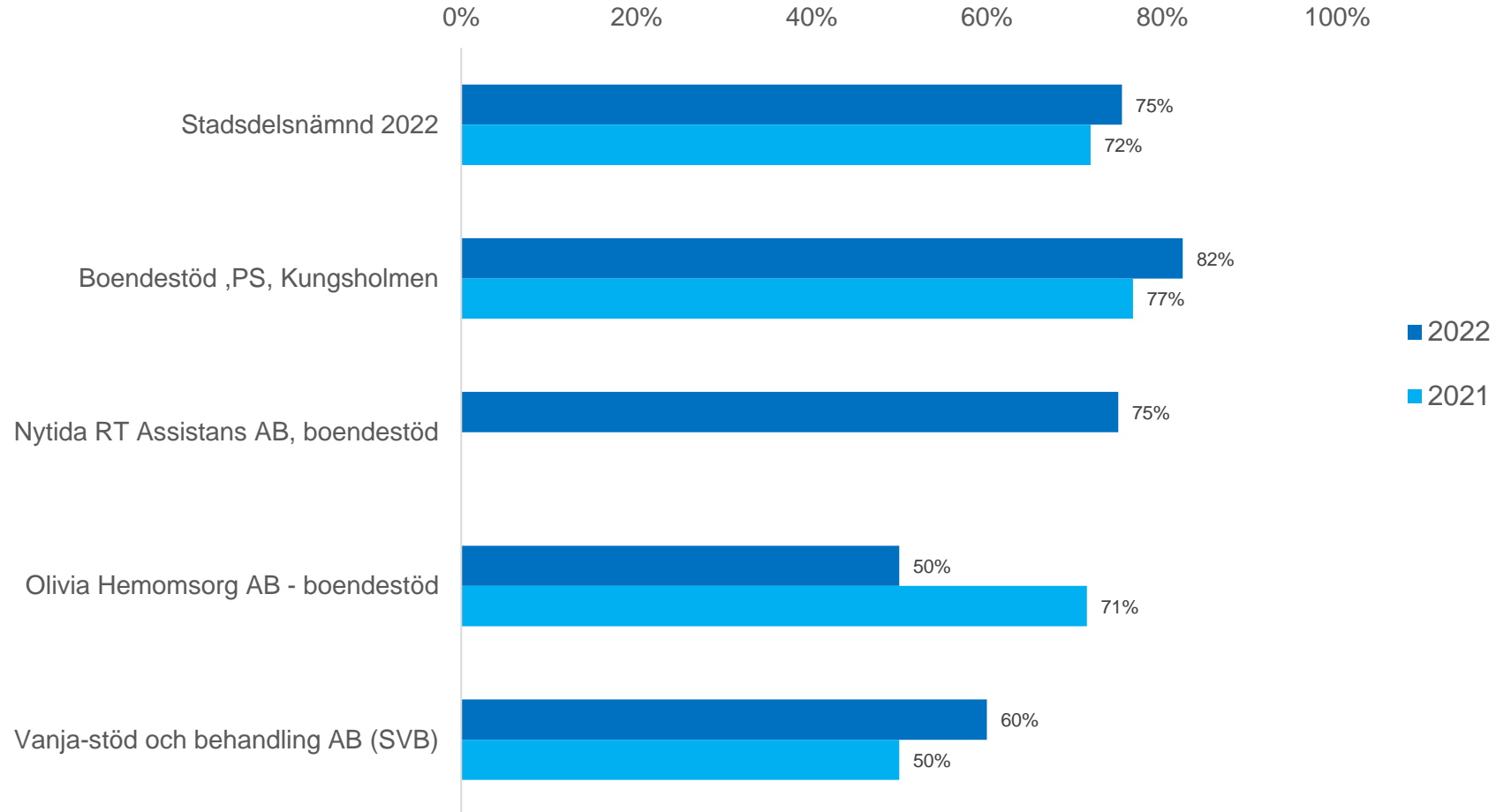
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)



Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

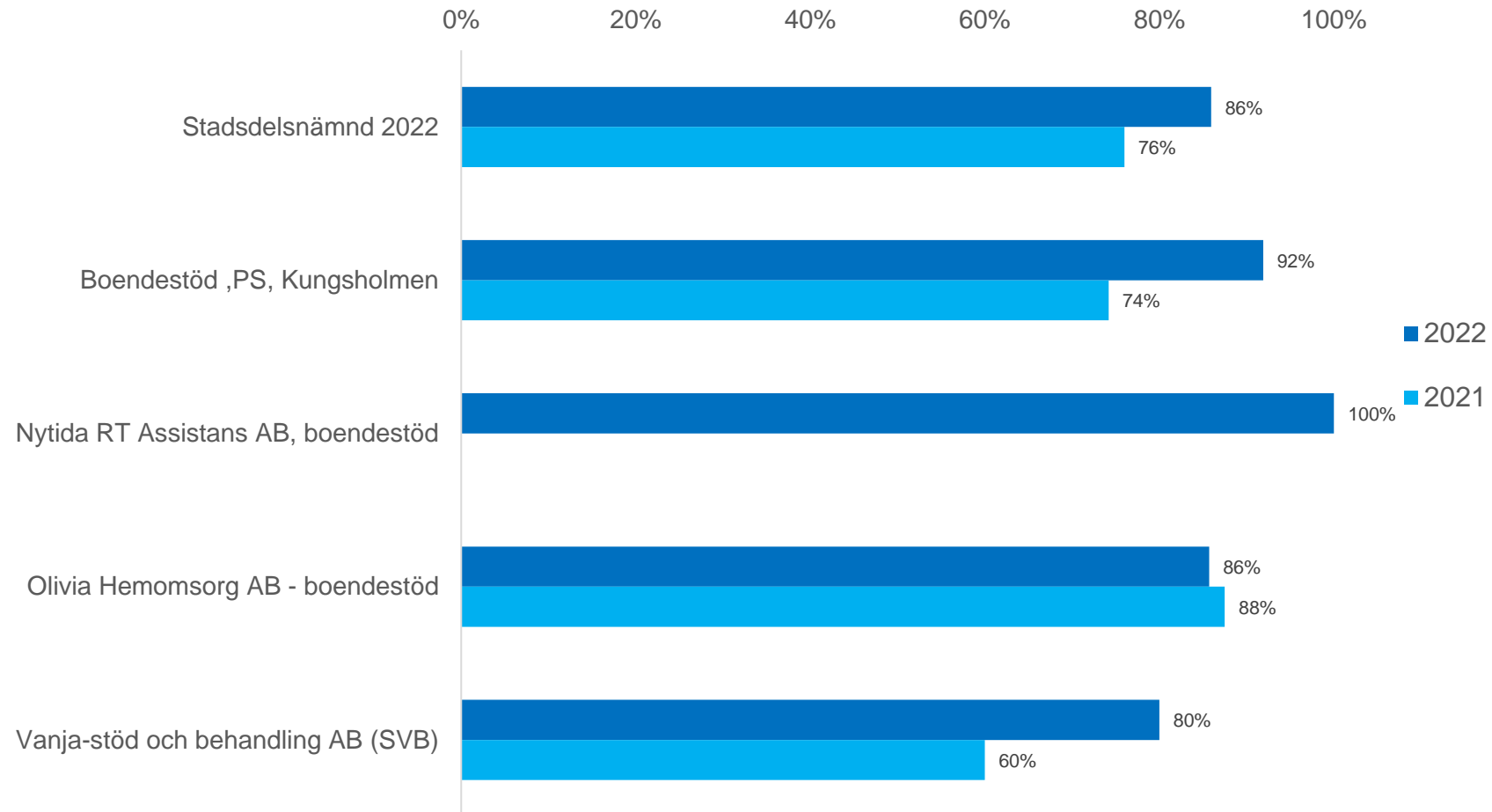
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

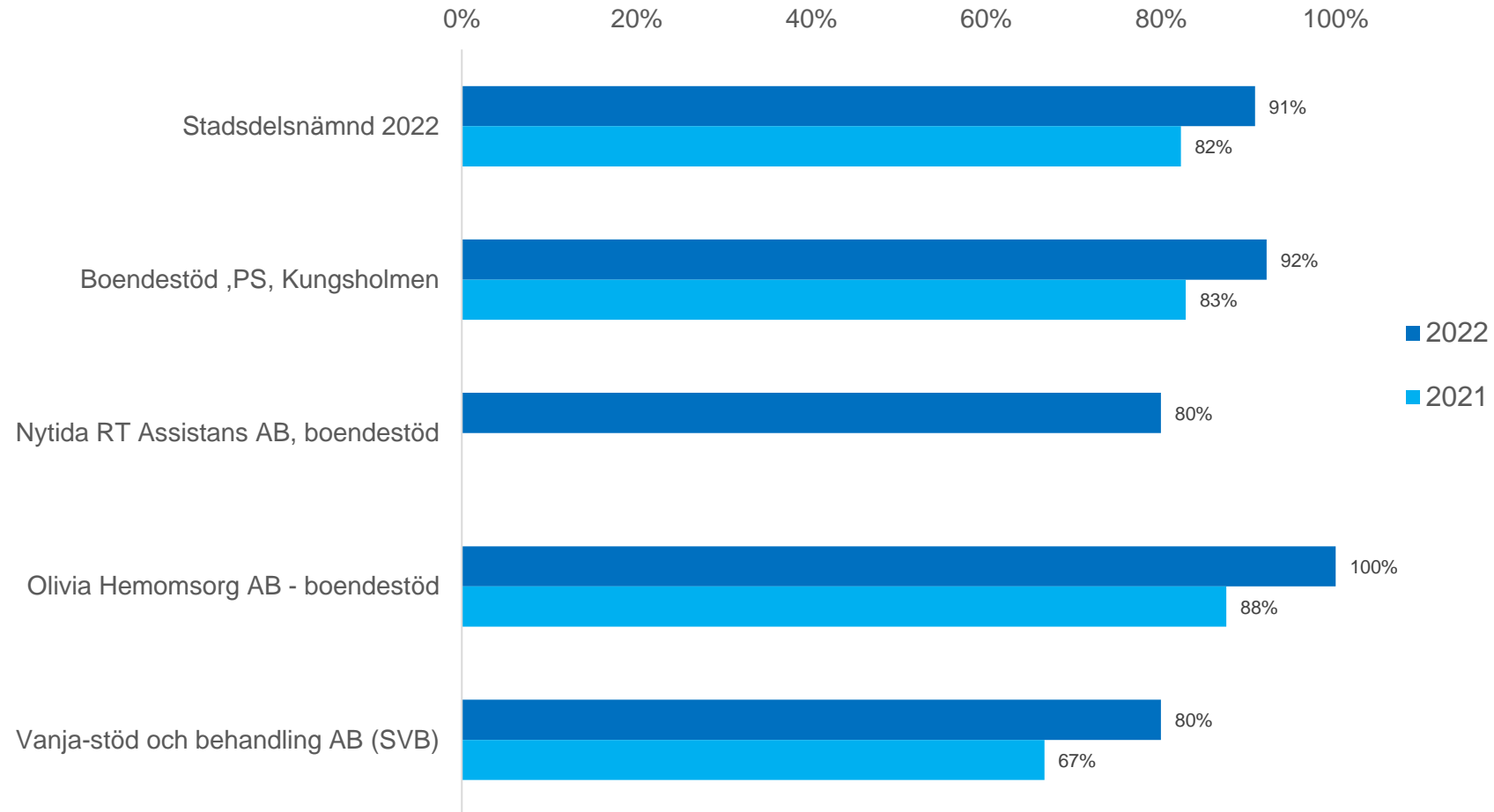
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

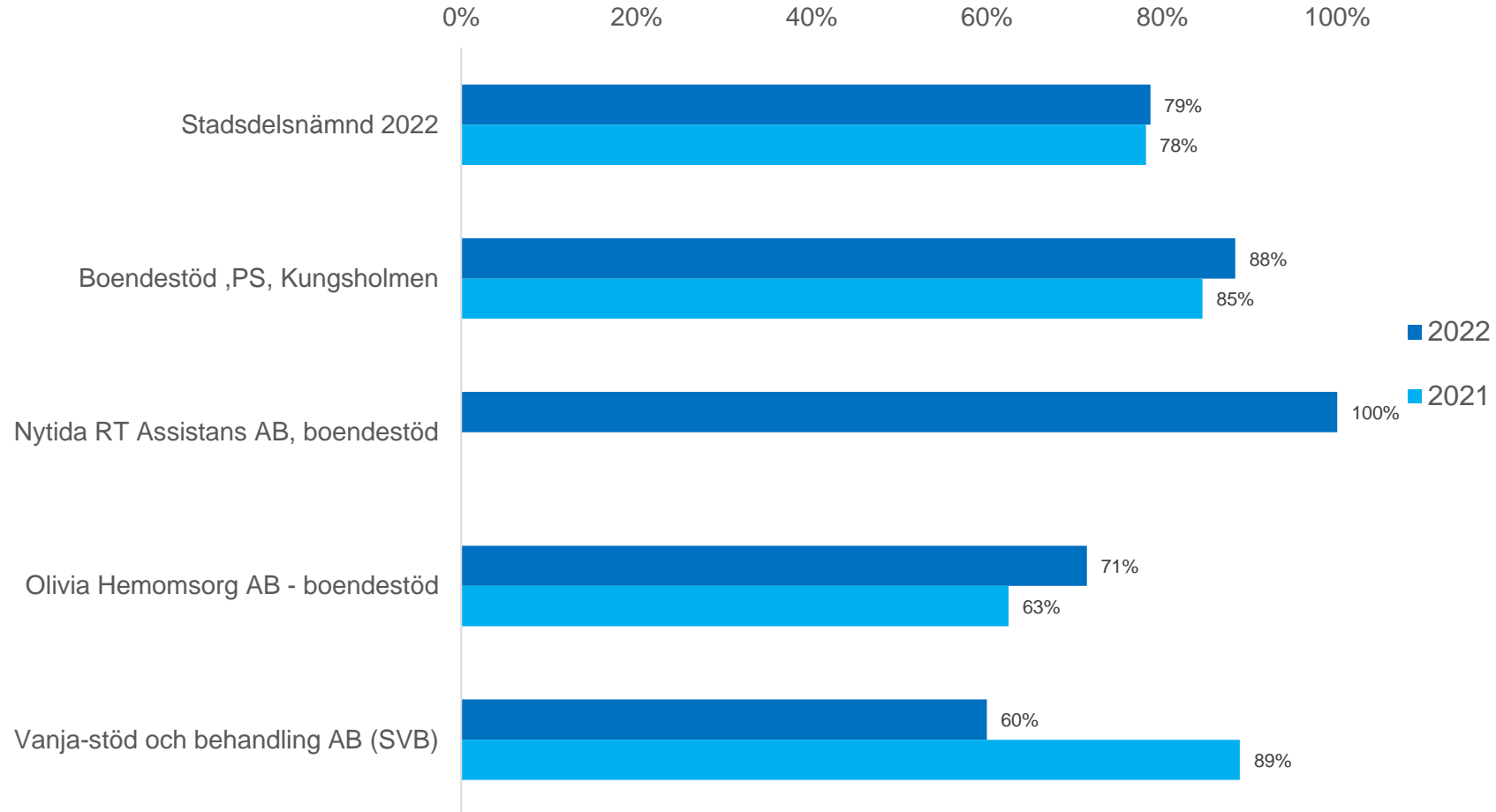
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

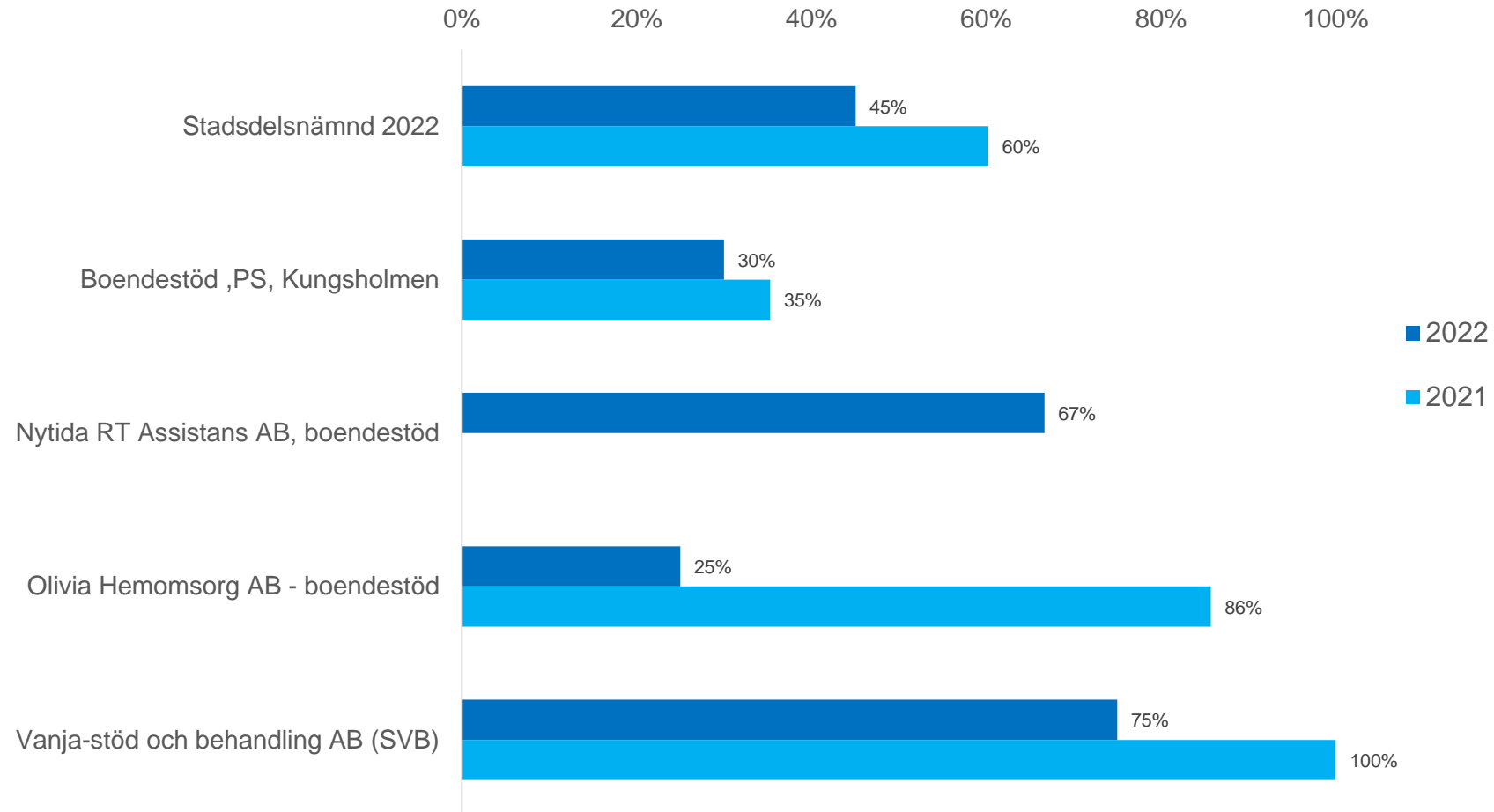
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

Jag har själv valt min utförare



Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

