

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Boendestöd – Södermalm



Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Boendestöd
Södermalm

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per utförare

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 112 brukare av 373 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 30 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatabriken.se

Svarsfrekvens

| | Urval 2022 | Antal svar 2022 | Svarsfrekvens 2022 (%) | Svarsfrekvens 2021 (%) |
|----------------------|---------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| Bromma | 300 | 100 | 33% | 42% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 303 | 142 | 47% | 37% |
| Farsta | 392 | 116 | 30% | 40% |
| Hägersten-Ålvsjö | 539 | 172 | 32% | 44% |
| Hässelby-Vällingby | 478 | 126 | 26% | 35% |
| Kungsholmen | 121 | 77 | 64% | 44% |
| Norrmalm | 163 | 66 | 40% | 44% |
| Rinkeby-Kista | 346 | 92 | 27% | 36% |
| Skarpnäck | 305 | 91 | 30% | 41% |
| Skärholmen | 273 | 92 | 34% | 44% |
| Socialförvaltningen | 1 | 0 | 0% | 34% |
| Spånga-Tensta | 199 | 56 | 28% | 35% |
| Södermalm | 373 | 112 | 30% | 41% |
| Östermalm | 98 | 56 | 57% | 33% |
| Kvinna | 2139 | 735 | 34% | 37% |
| Man | 1753 | 563 | 32% | 41% |
| Egen regi | 1909 | 682 | 36% | 41% |
| Privat regi | 1983 | 616 | 31% | 38% |
| Staden totalt | 3892 | 1298 | 33% | 39% |

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Södermalm är i årets brukarundersökning 30 %, vilket är en lägre nivå jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 41 %. Svarsfrekvensen i år är dock på en liknande nivå som Stockholms stads genomsnitt för 2022, som är 33 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med boendestödjarna svarar 91 % att de är nöjda, vilket är samma nivå som tidigare års mätning.

Nöjdheten bland brukarna i Södermalm har generellt minskat för ett flertal frågor. ”Jag känner mig trygg med mina boendestödjare” och ”Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare” är de två frågor där nöjdheten sjunkit mest sedan föregående mätning. En särskilt positiv utveckling har skett i frågan ”Jag har fått information om möjligheten att välja utförare”.

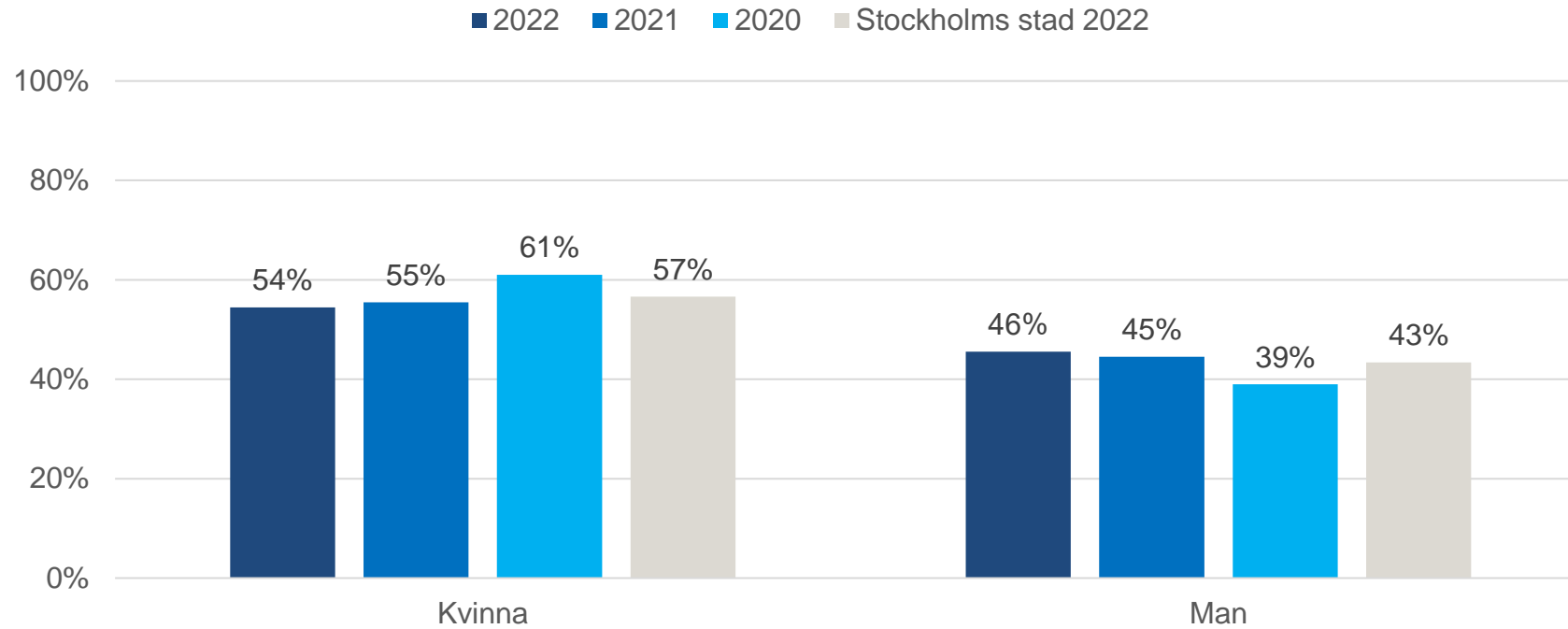
Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Södermalm ungefär lika nöjda. Nöjdheten skiljer sig mest gällande frågan ”Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare”, där brukarna i Södermalm är mindre nöjda än genomsnittet.

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Kön

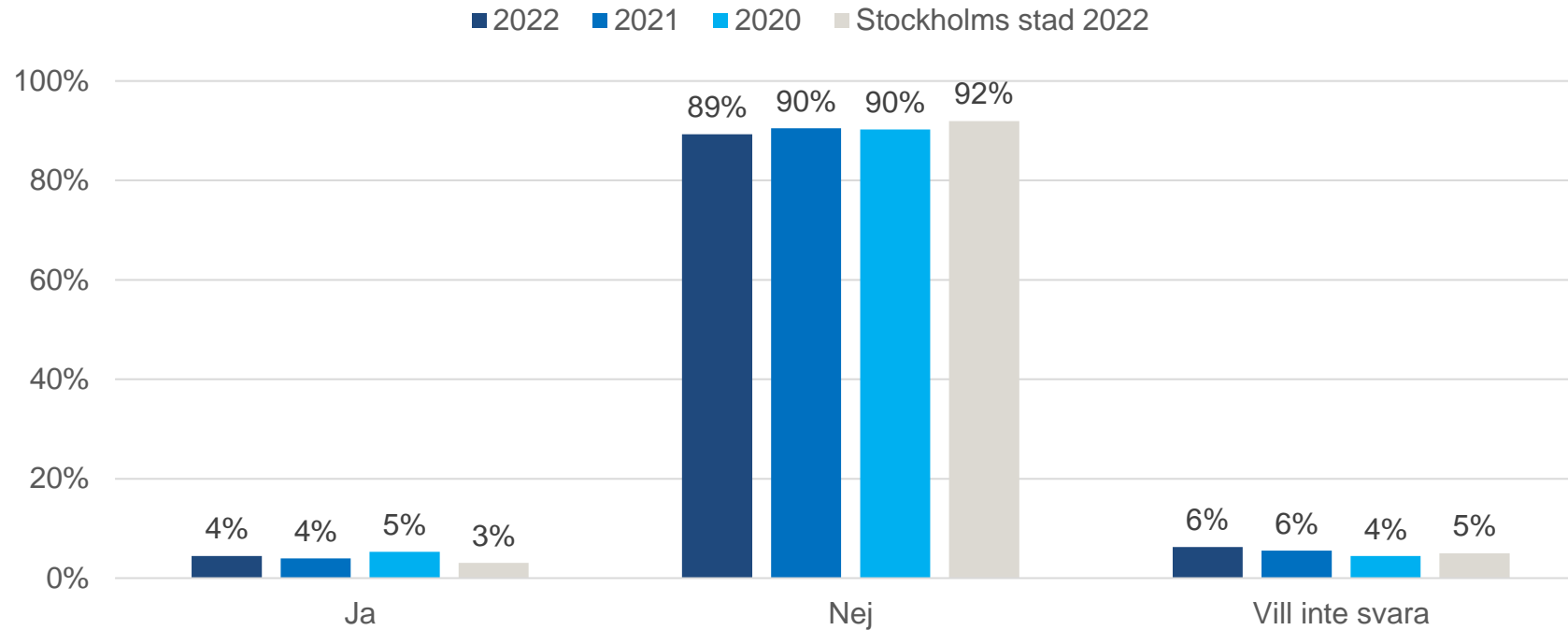
Antal svar 2022: 112



Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?

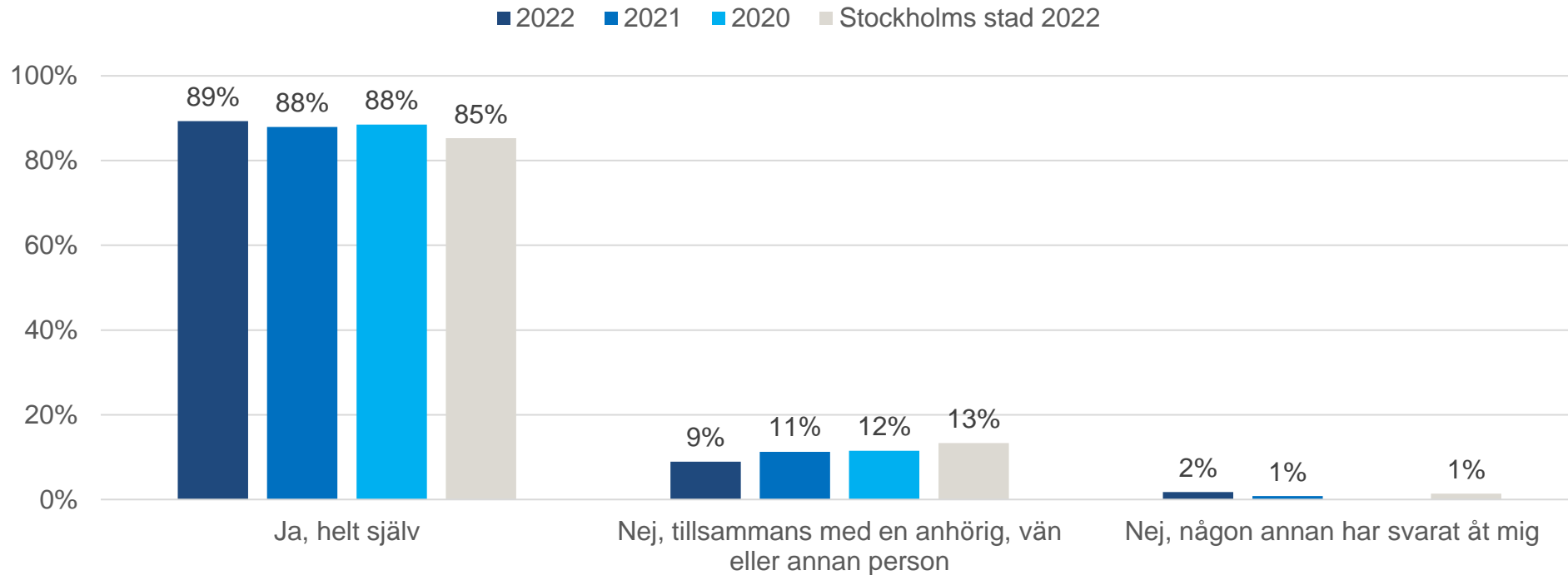
Antal svar 2022: 112



Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna själv?

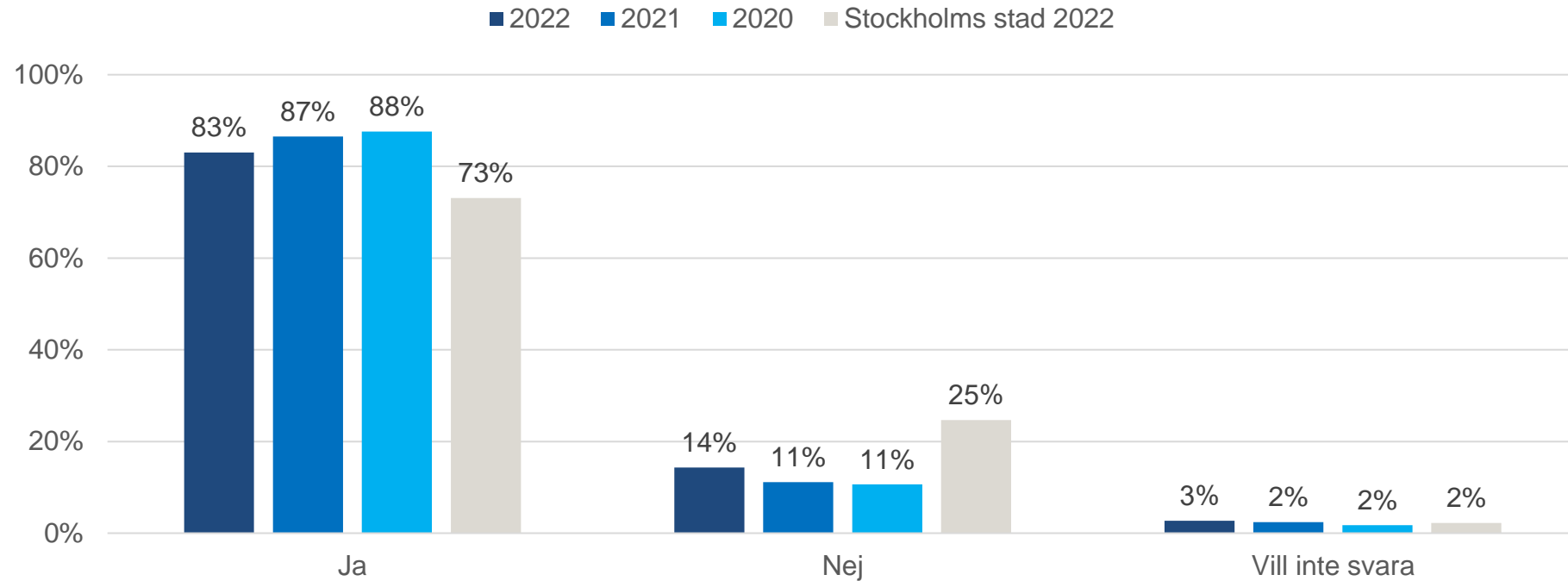
Antal svar 2022: 112



Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

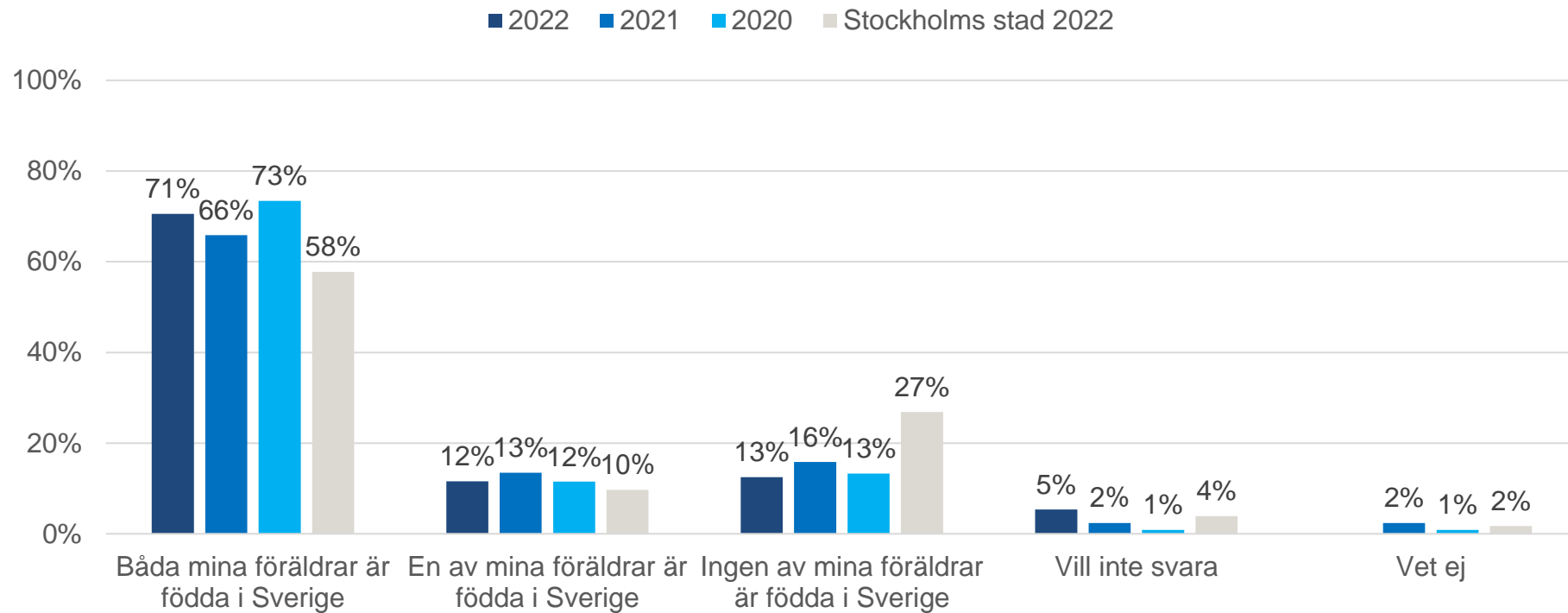
Antal svar 2022: 112



Bakgrundsfrågor

Är dina föräldrar födda i Sverige?

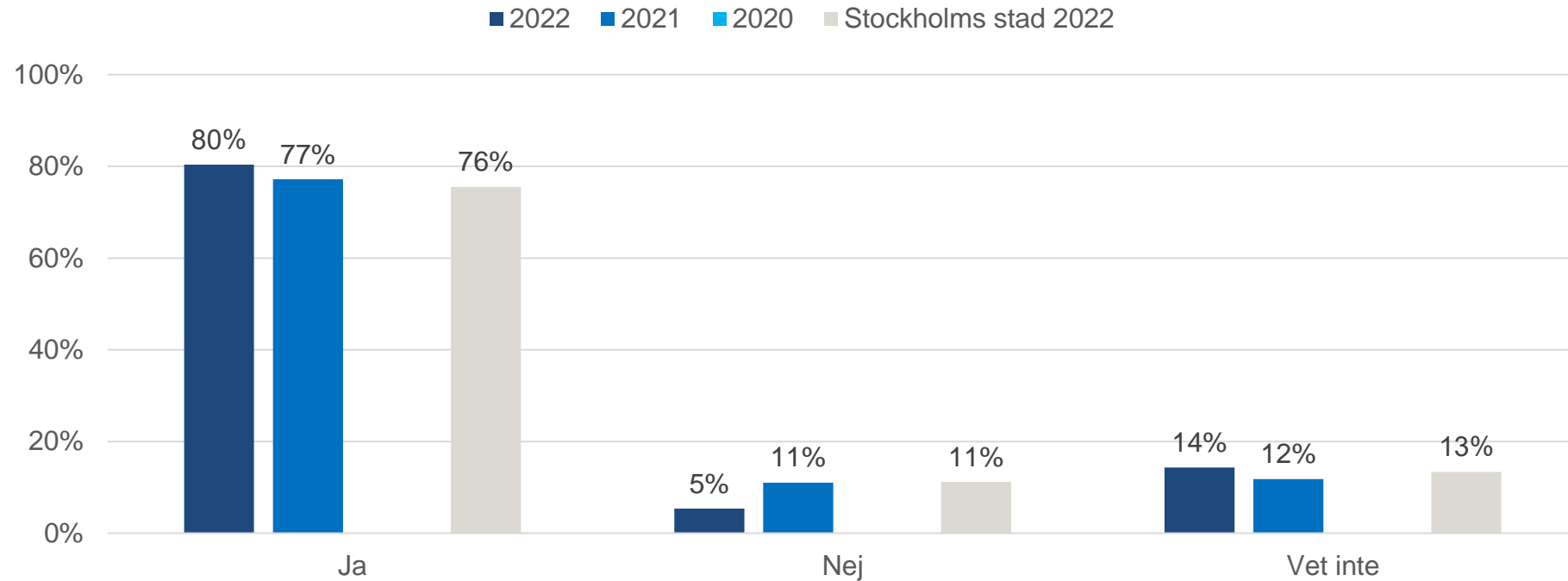
Antal svar 2022: 112



Bakgrundsfrågor

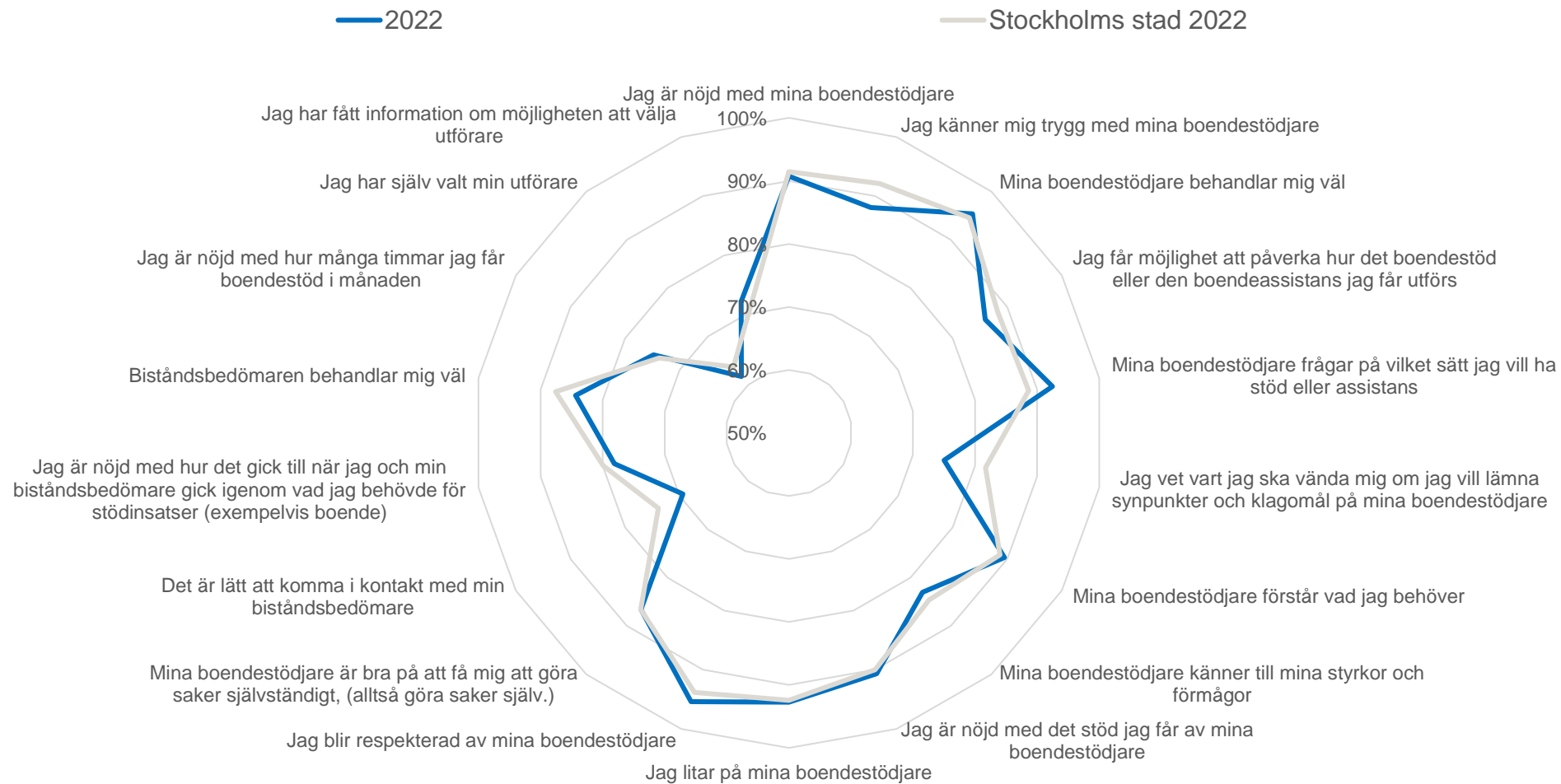
Har du varit i kontakt med din bostadsbedömning det senaste året?

Antal svar 2022: 112

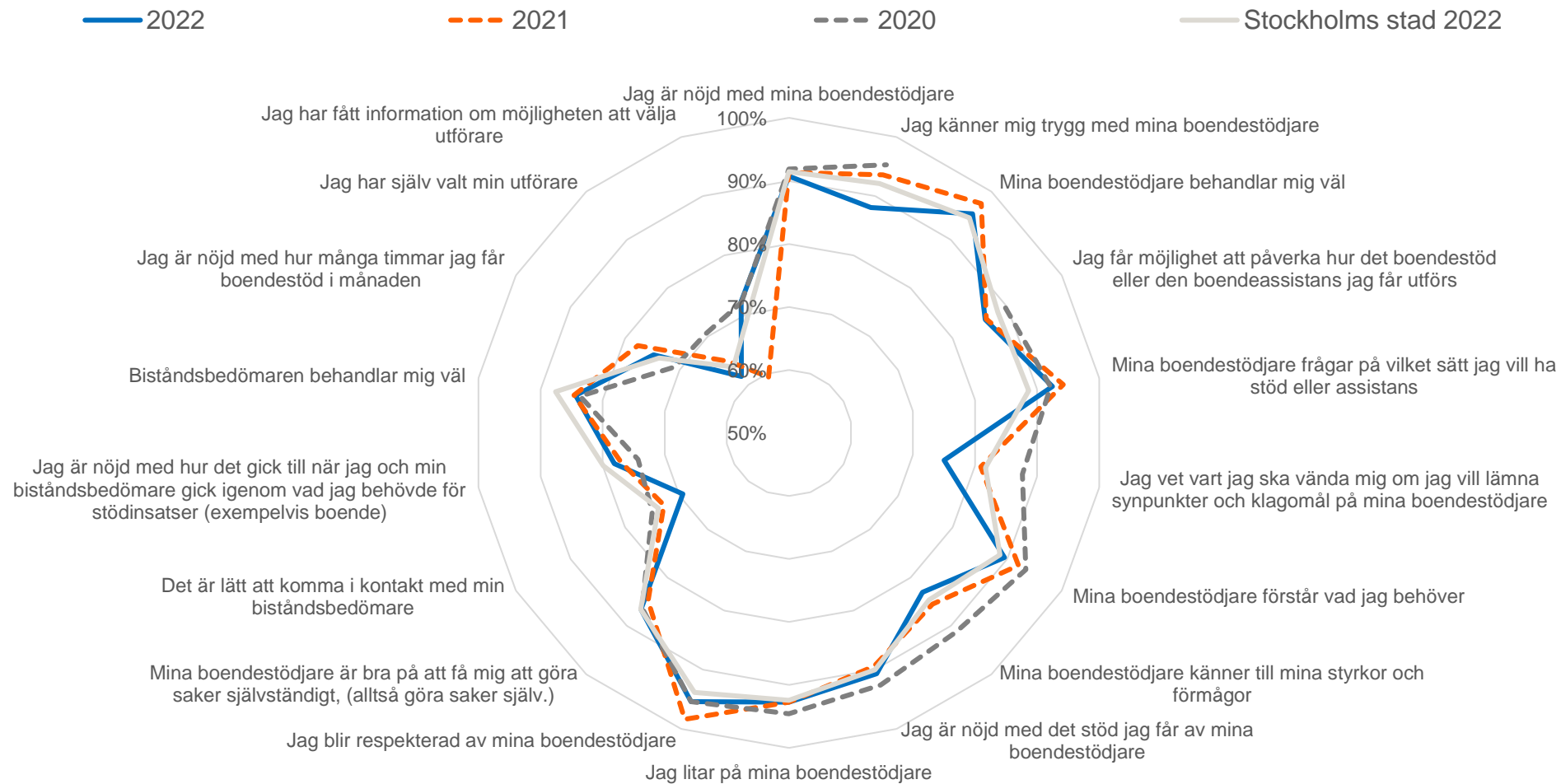


Andel nöjda

Resultat – andel nöjda



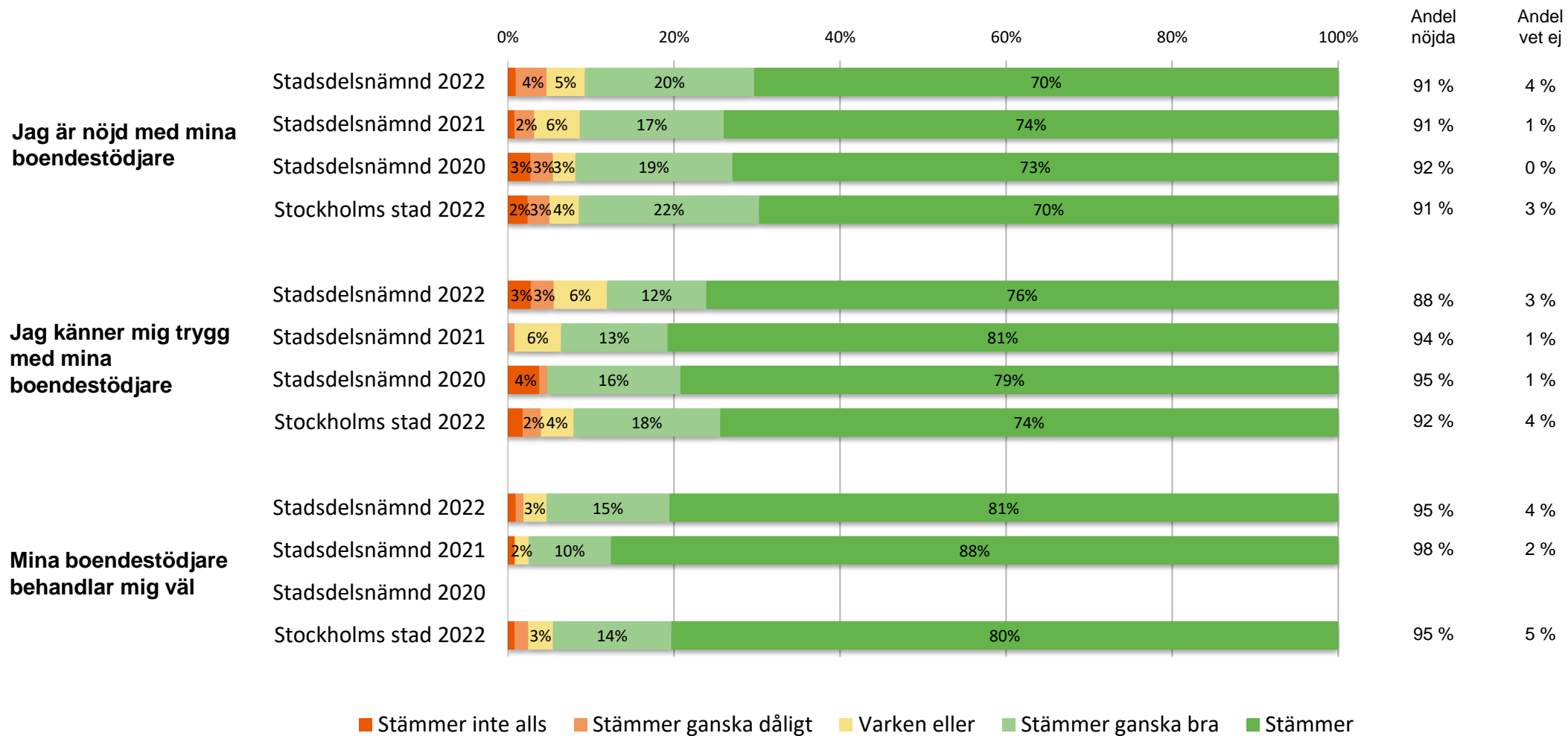
Resultat – andel nöjda över tid



Resultat per fråga över tid

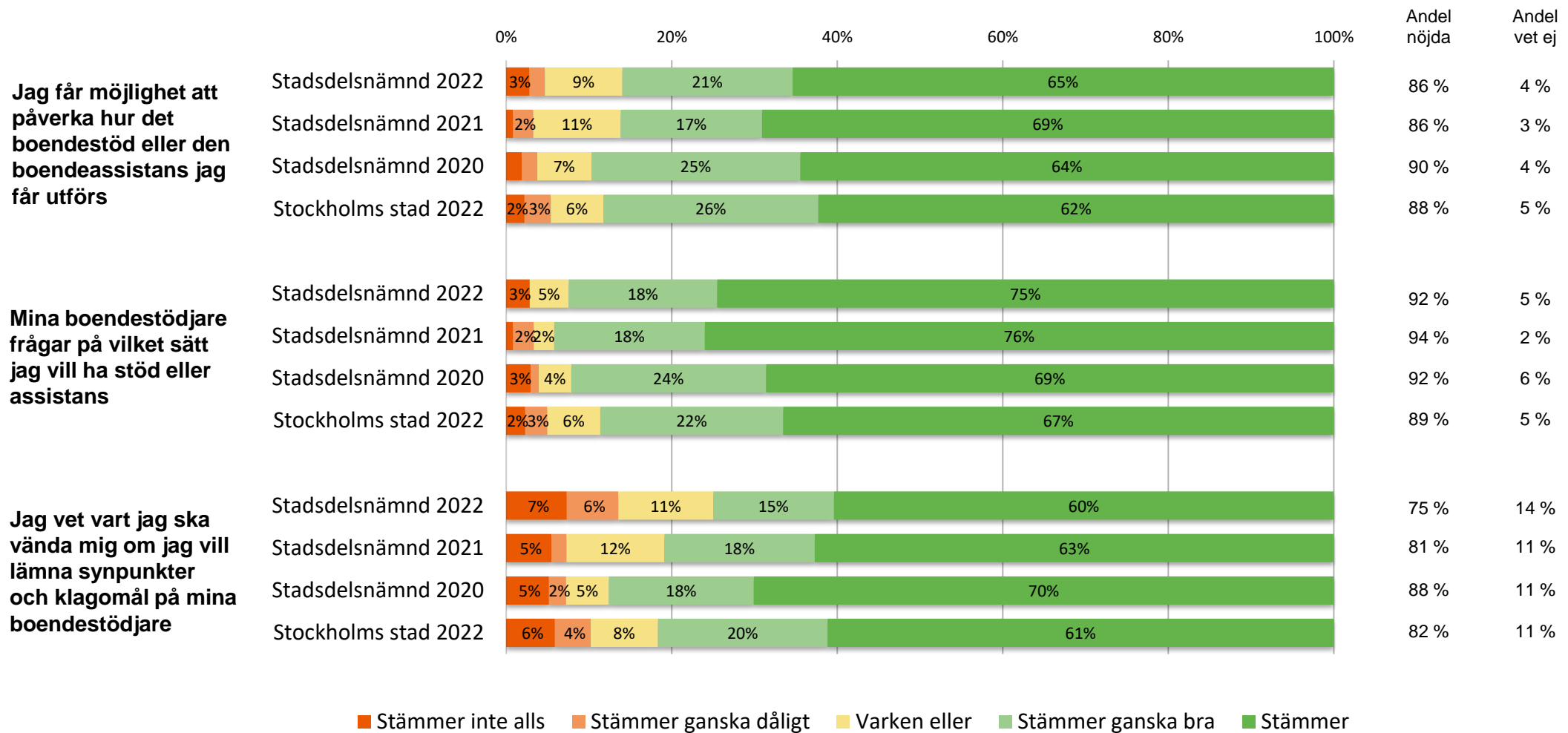
Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme



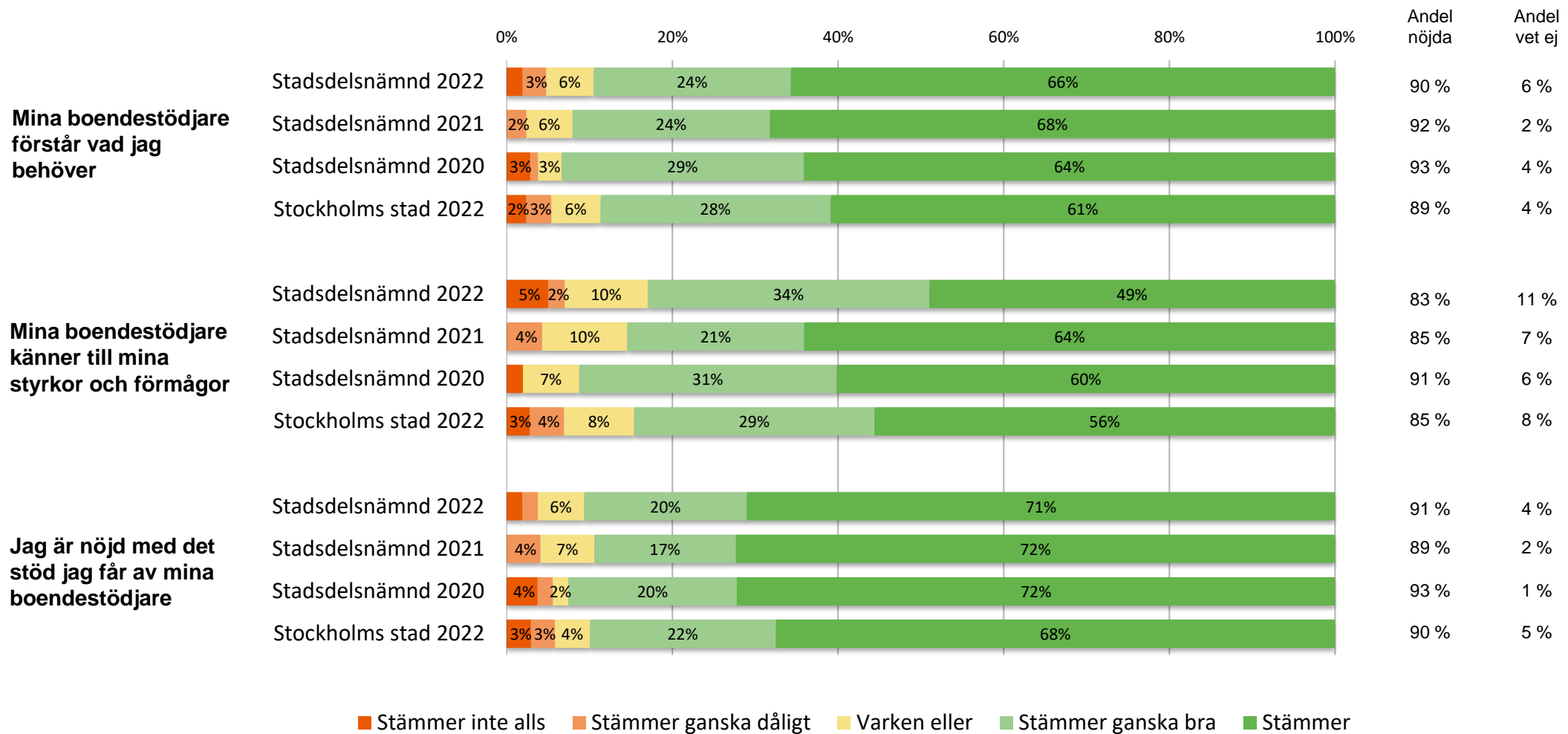
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



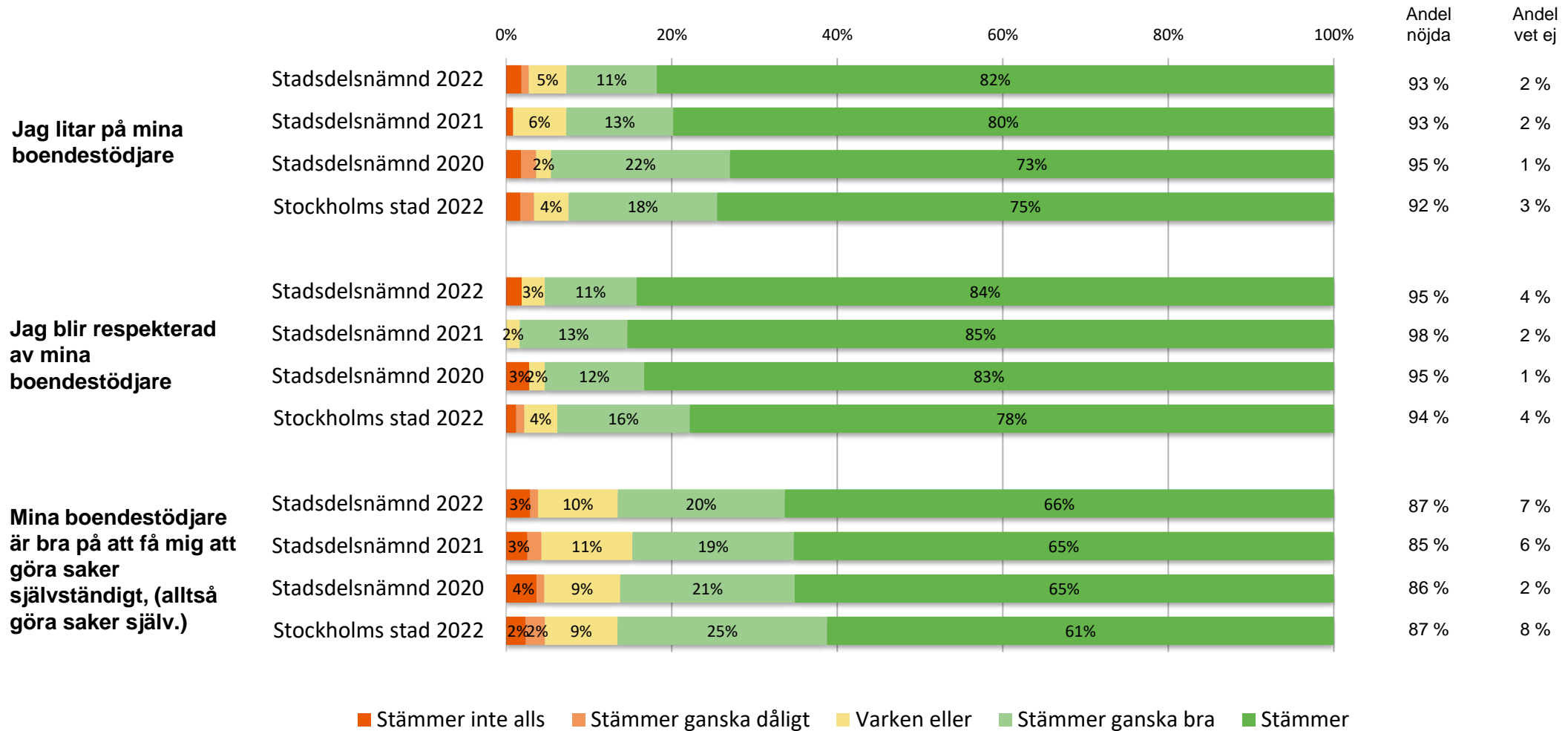
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



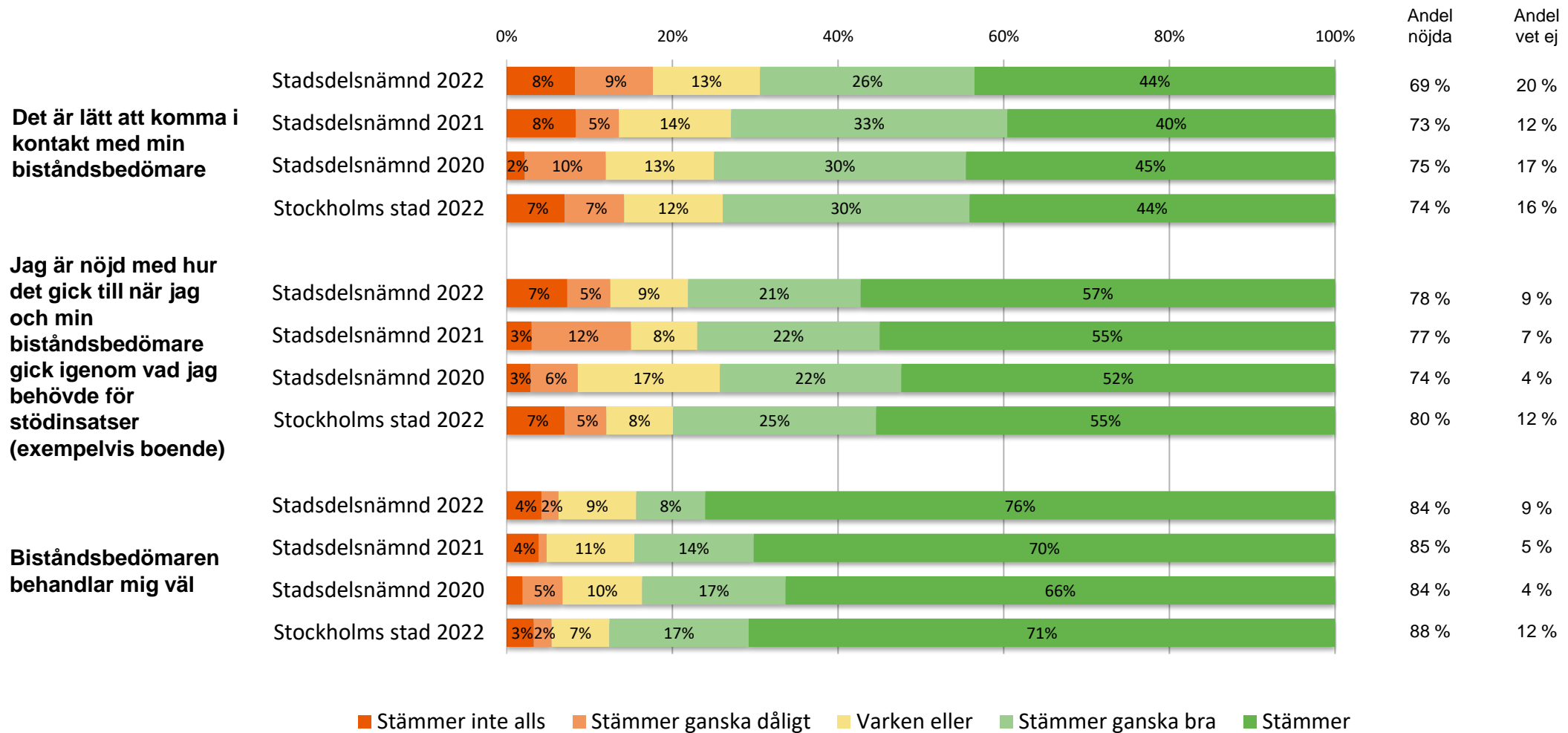
Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med mina boendestödjare



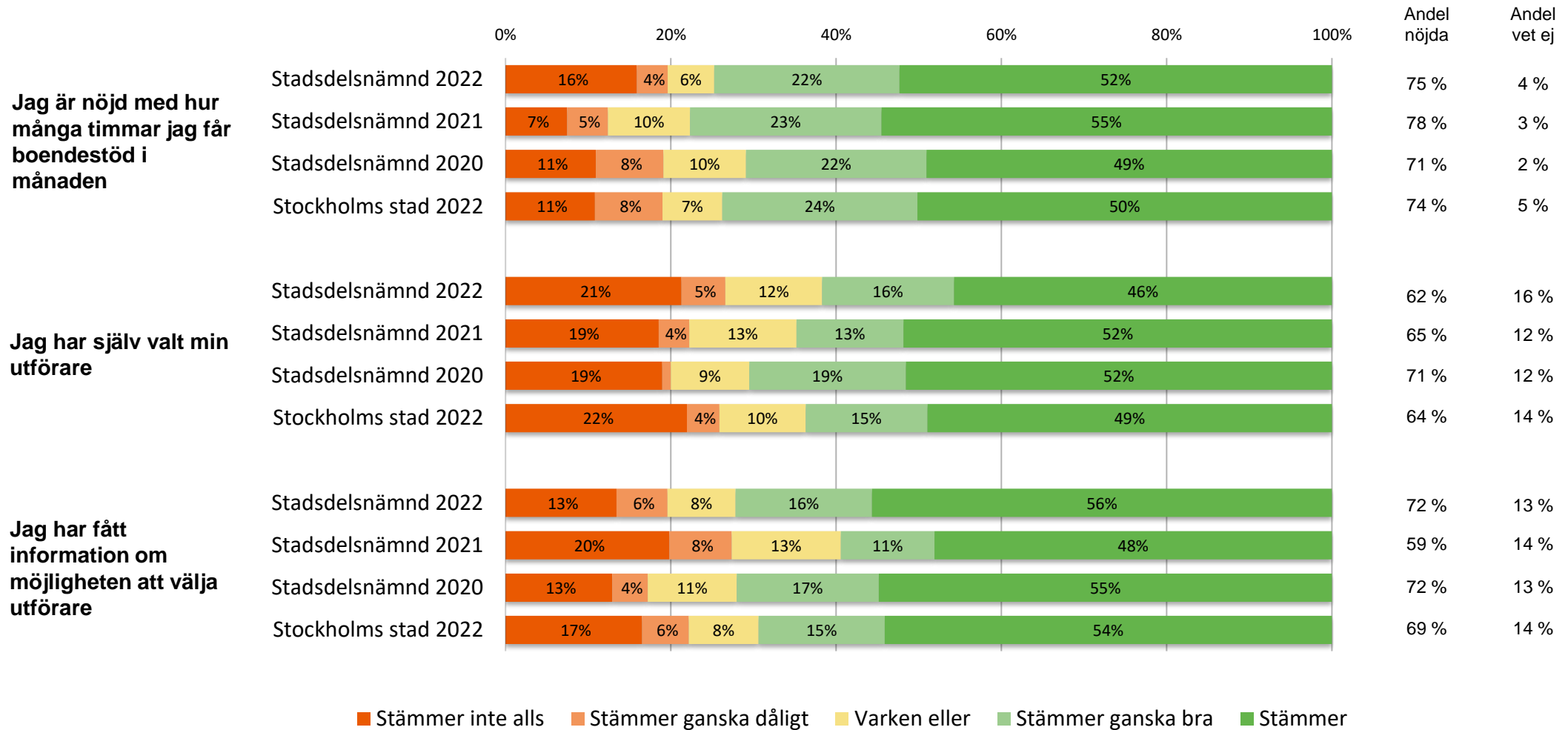
Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

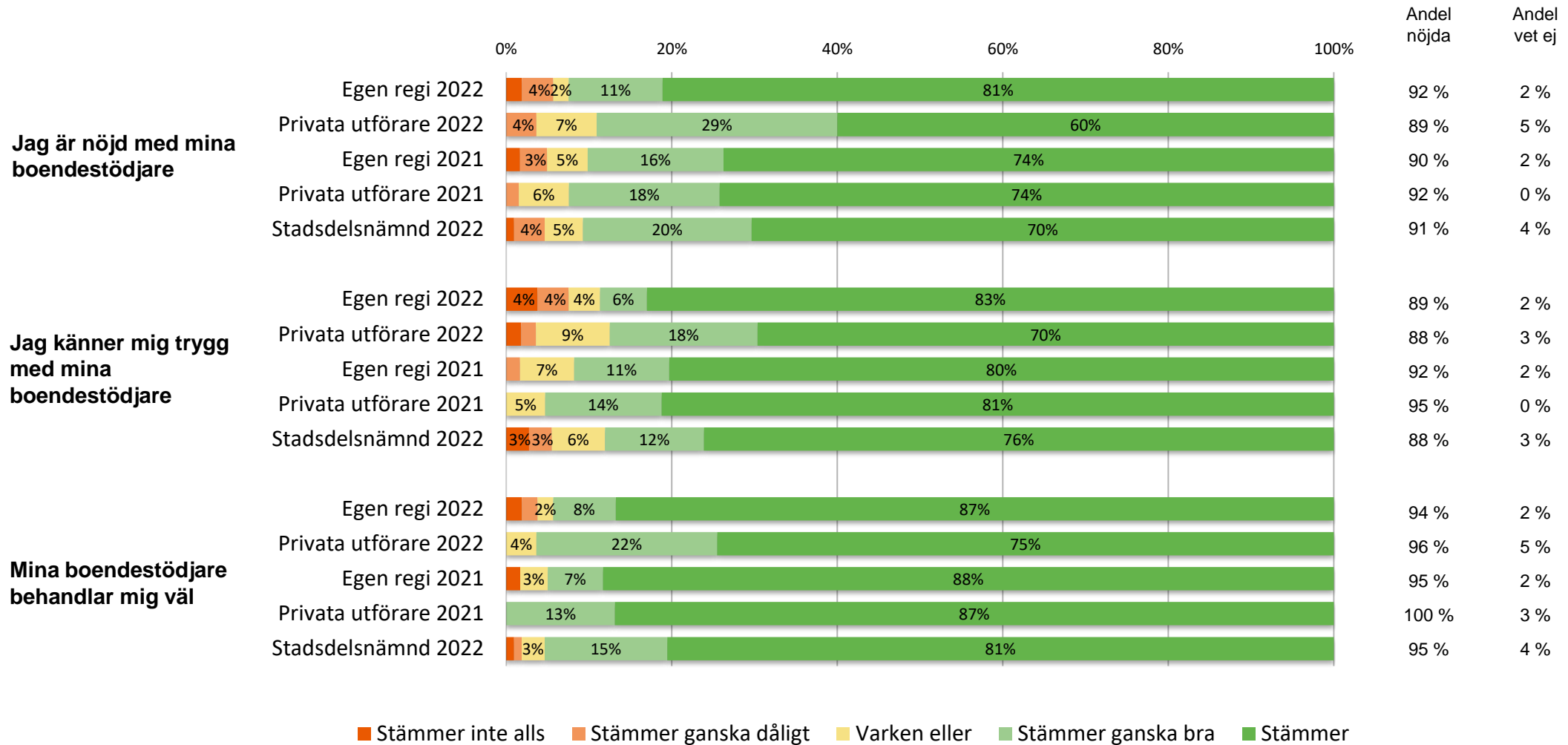
Frågor om valfrihet



Resultat per regiform

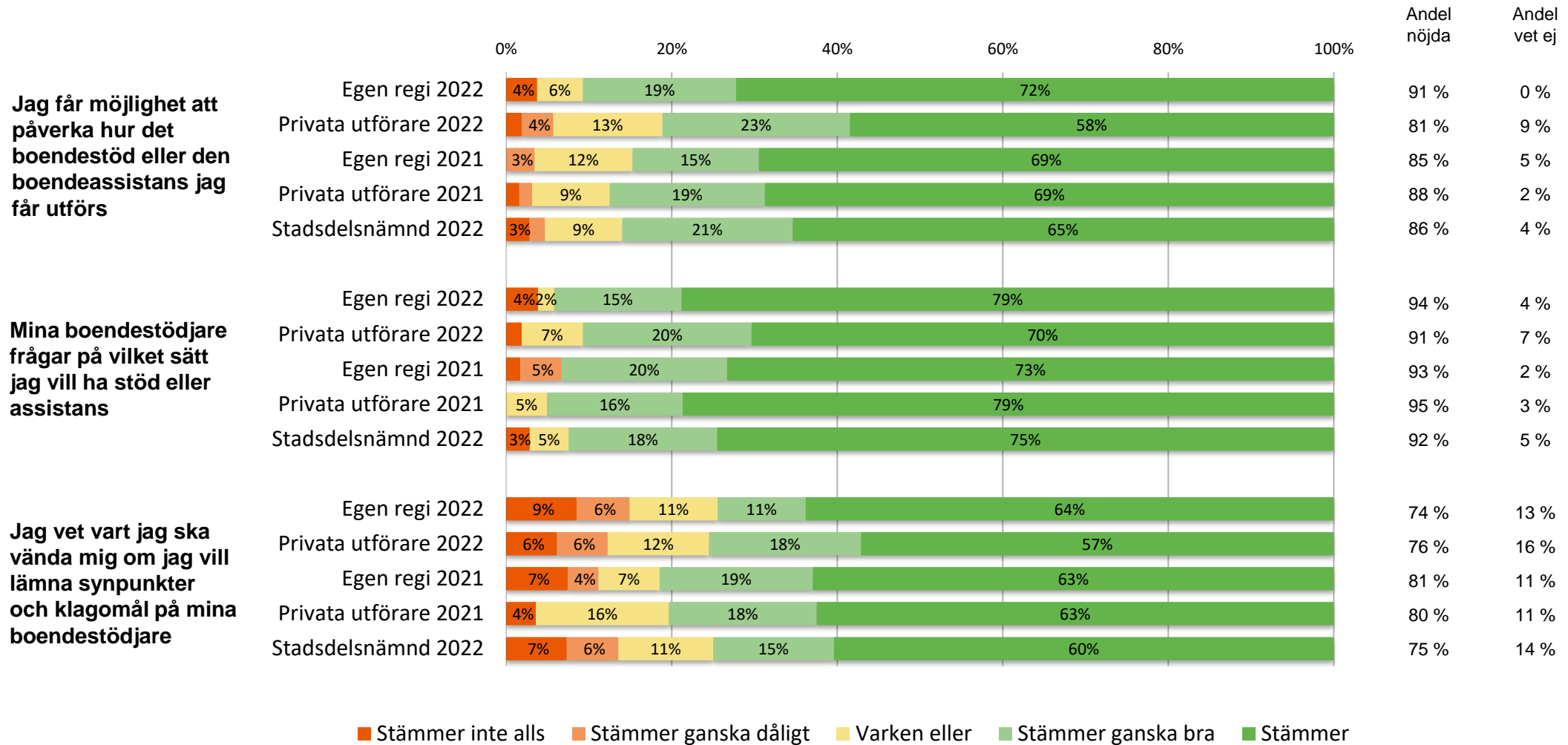
Resultat per regiform

Sammanfattande omdöme



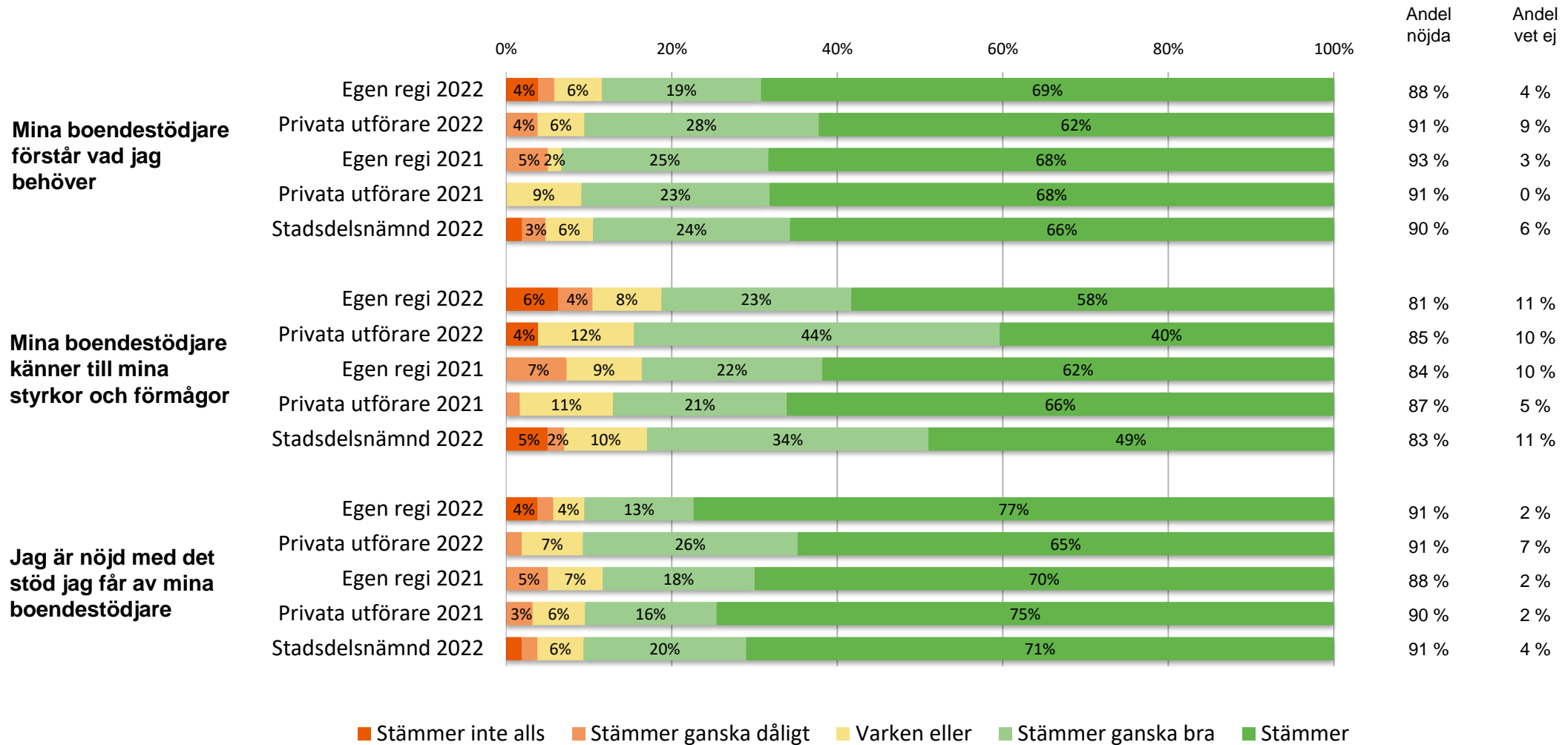
Resultat per regiform

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



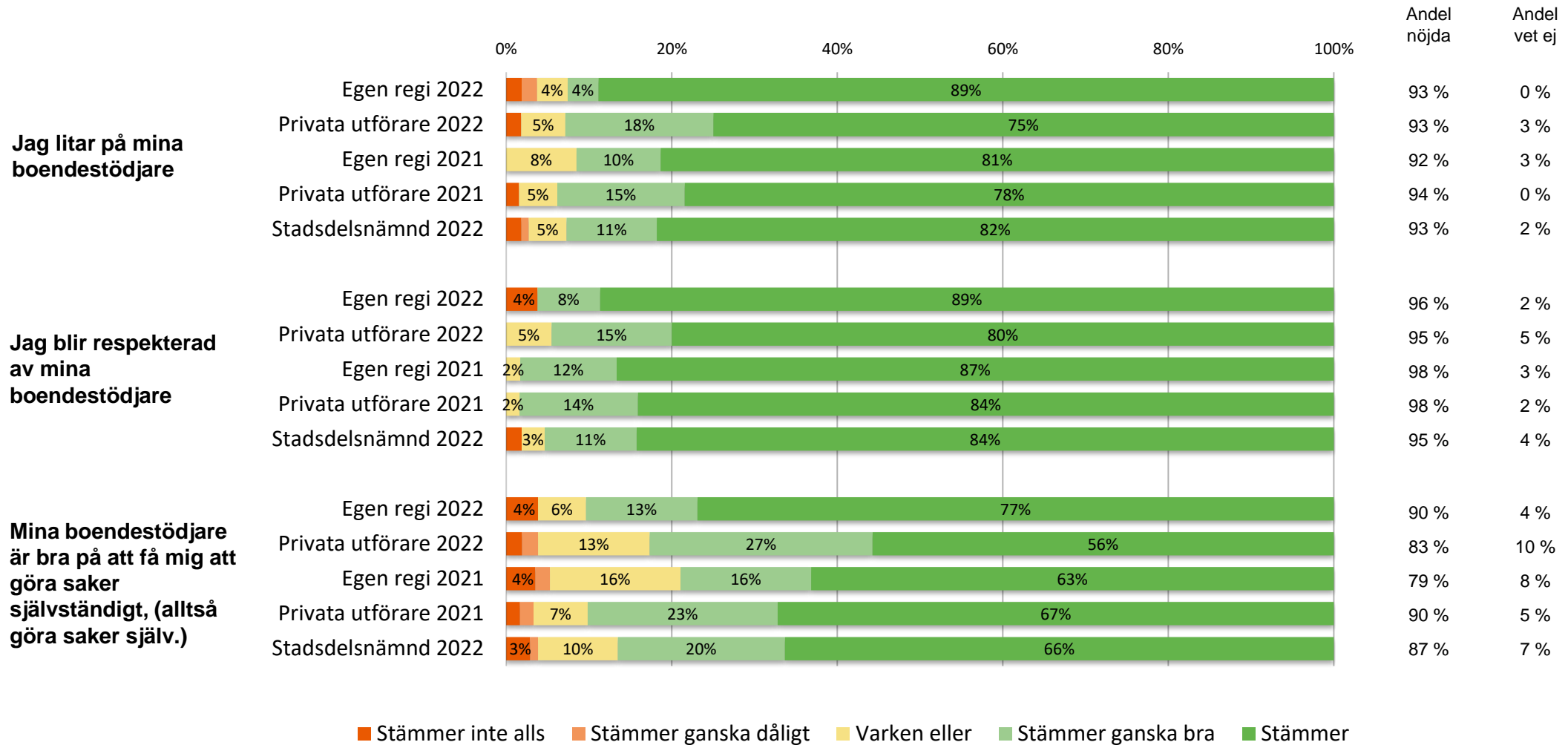
Resultat per regiform

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



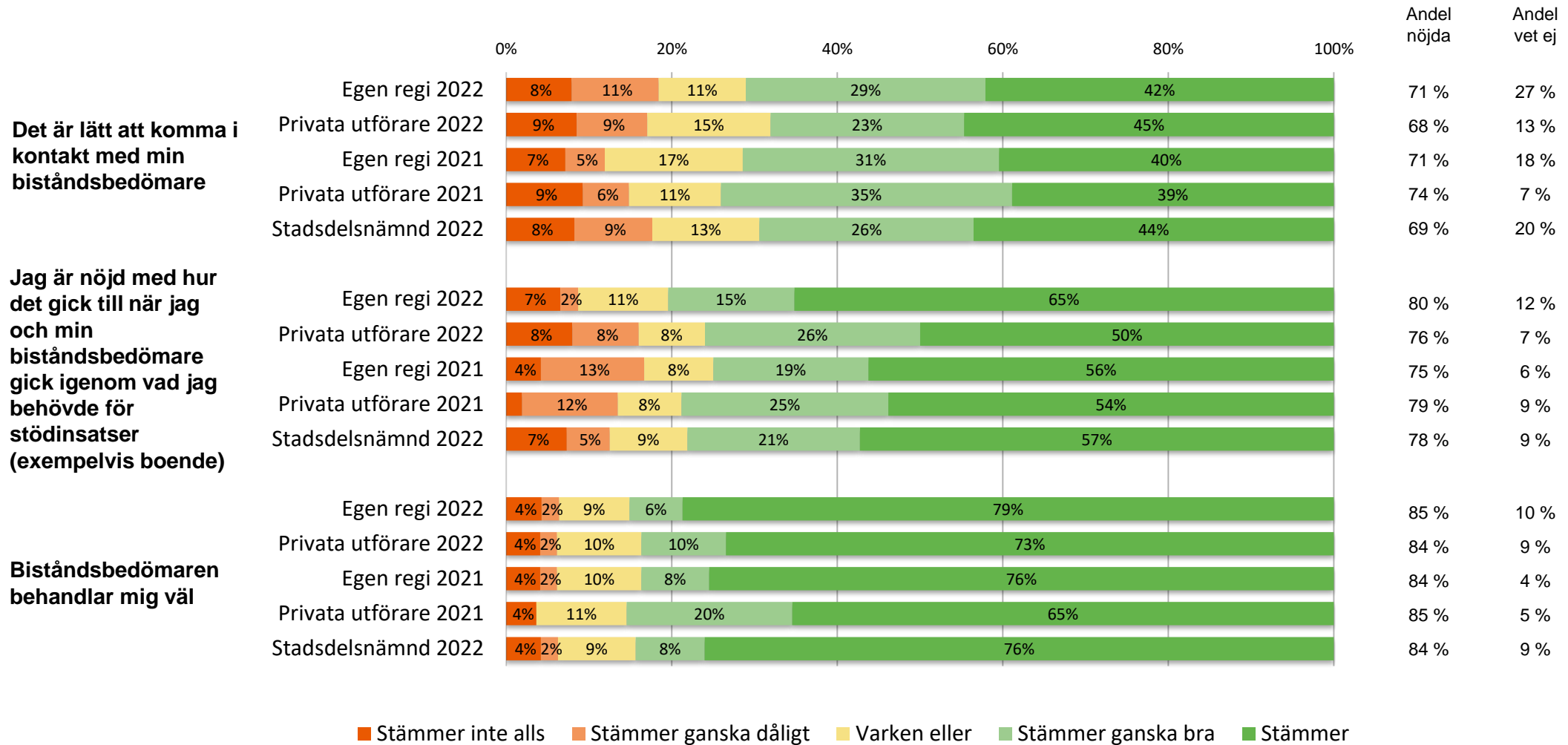
Resultat per regiform

Hur jag trivs med mina boendestödjare



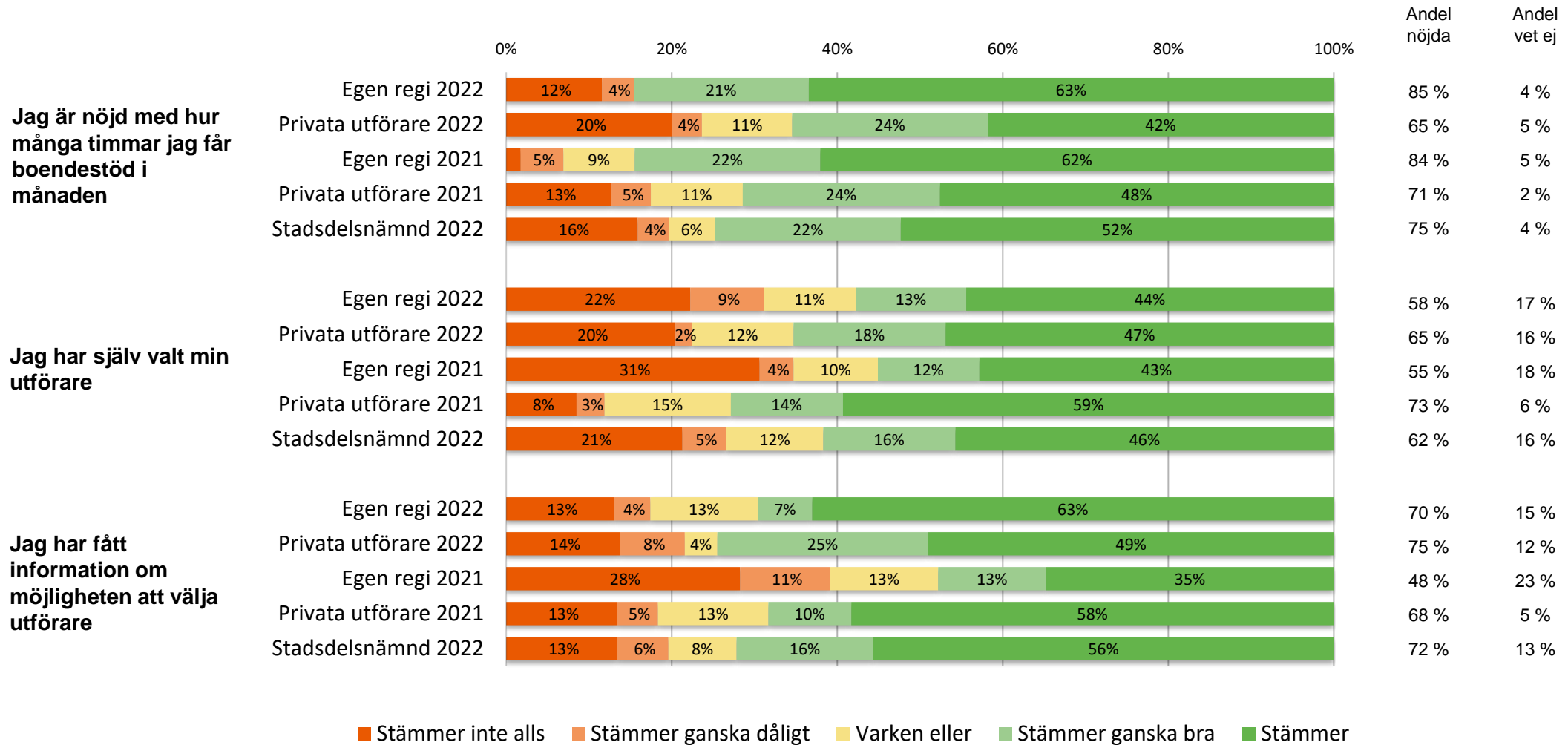
Resultat per regiform

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per regiform

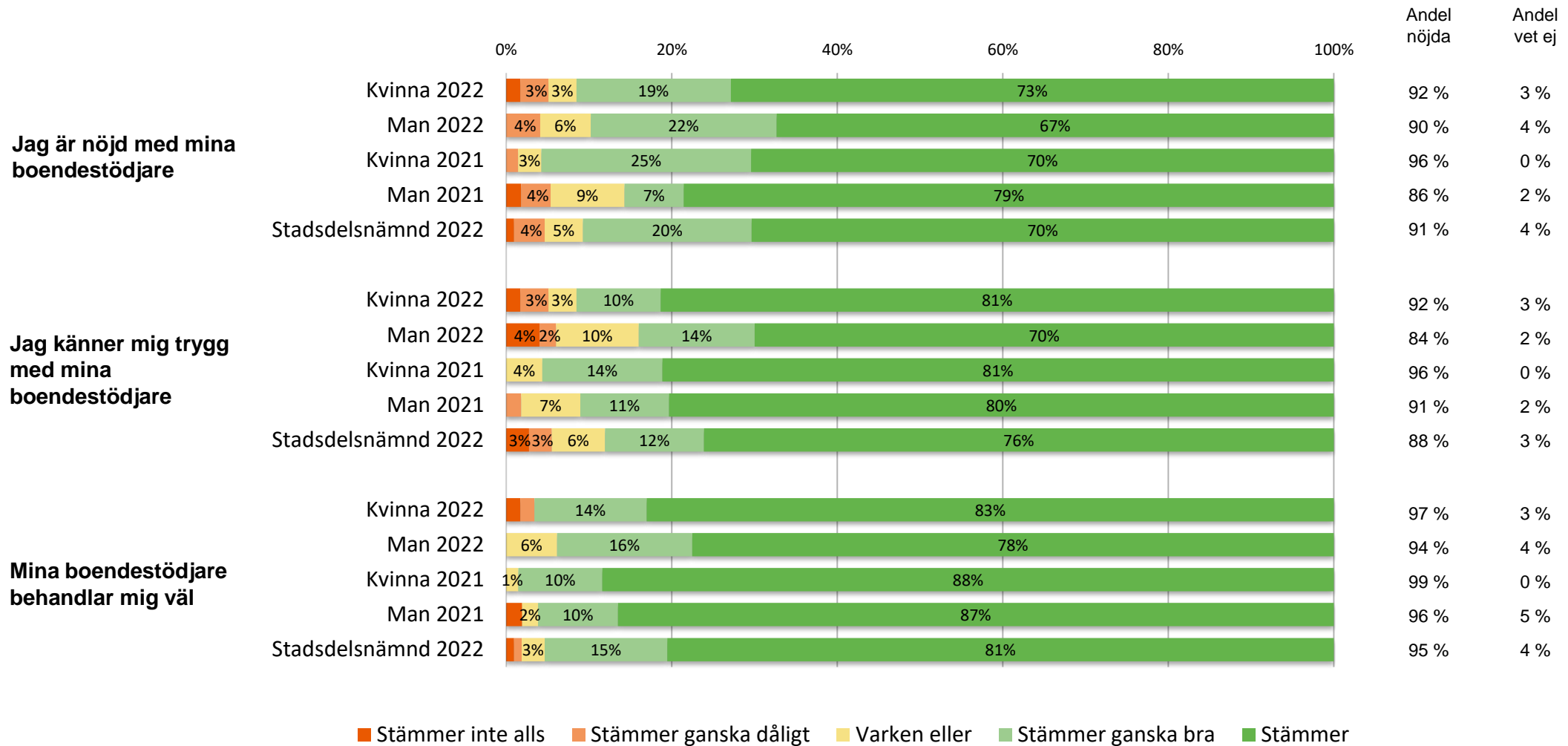
Frågor om valfrihet



Resultat per kön

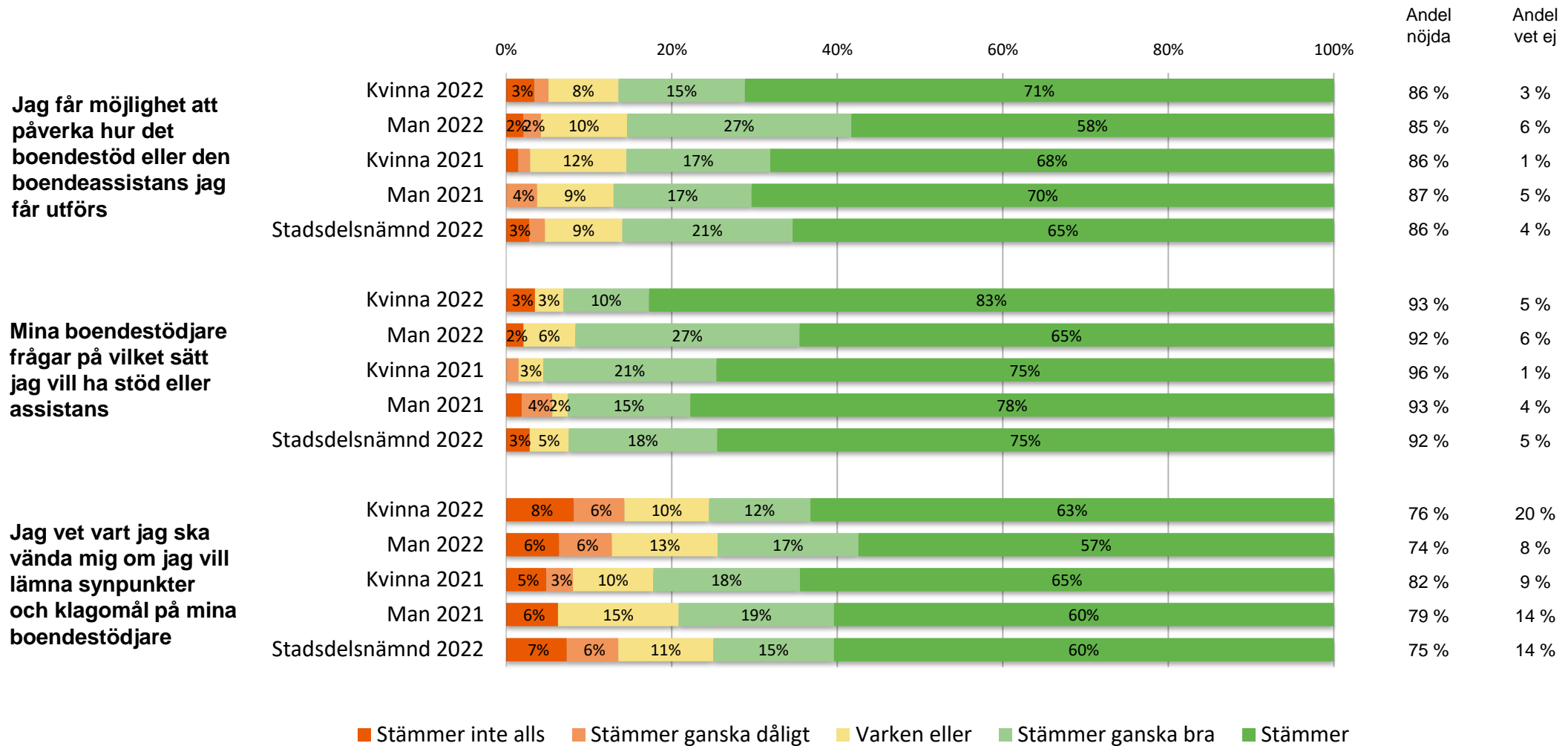
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme



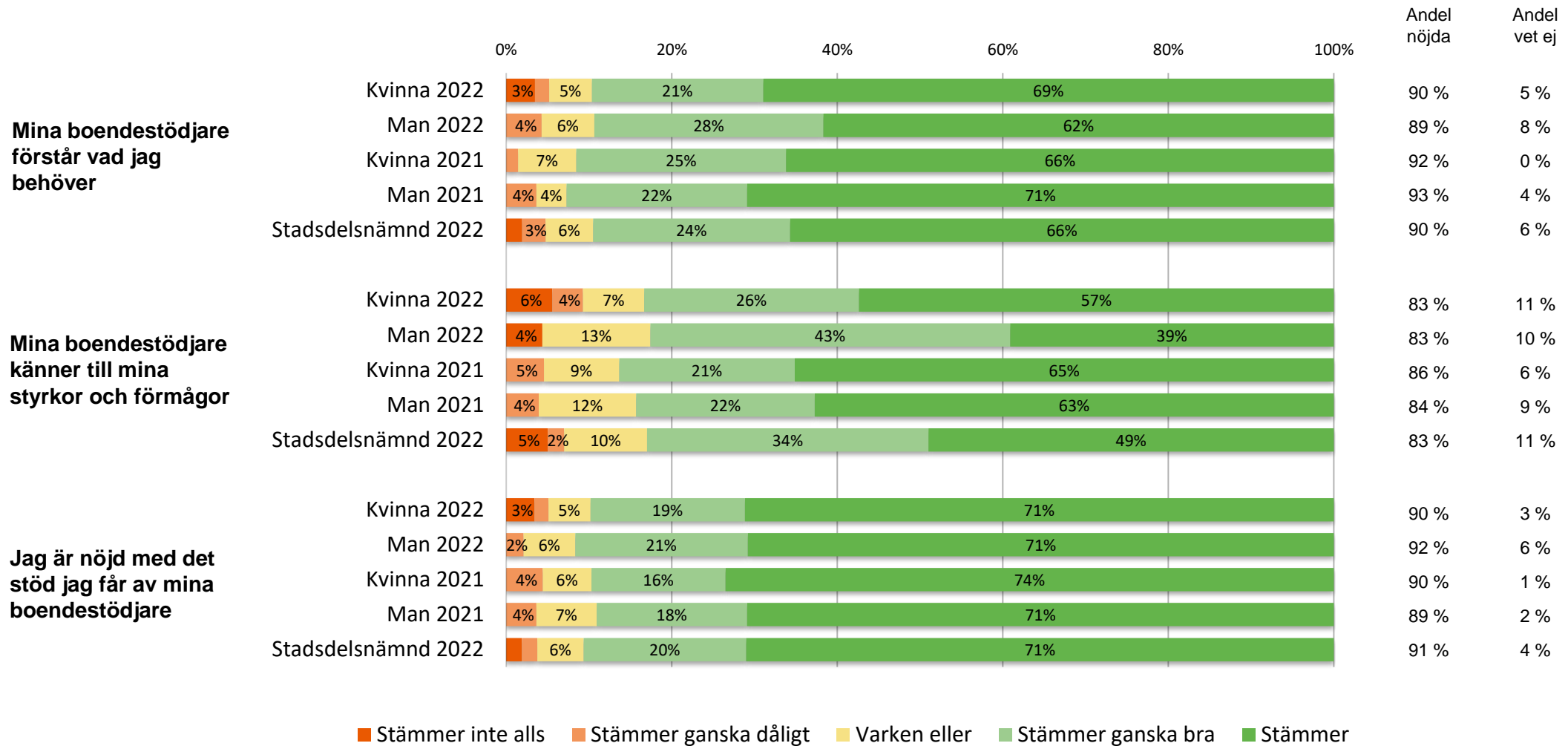
Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



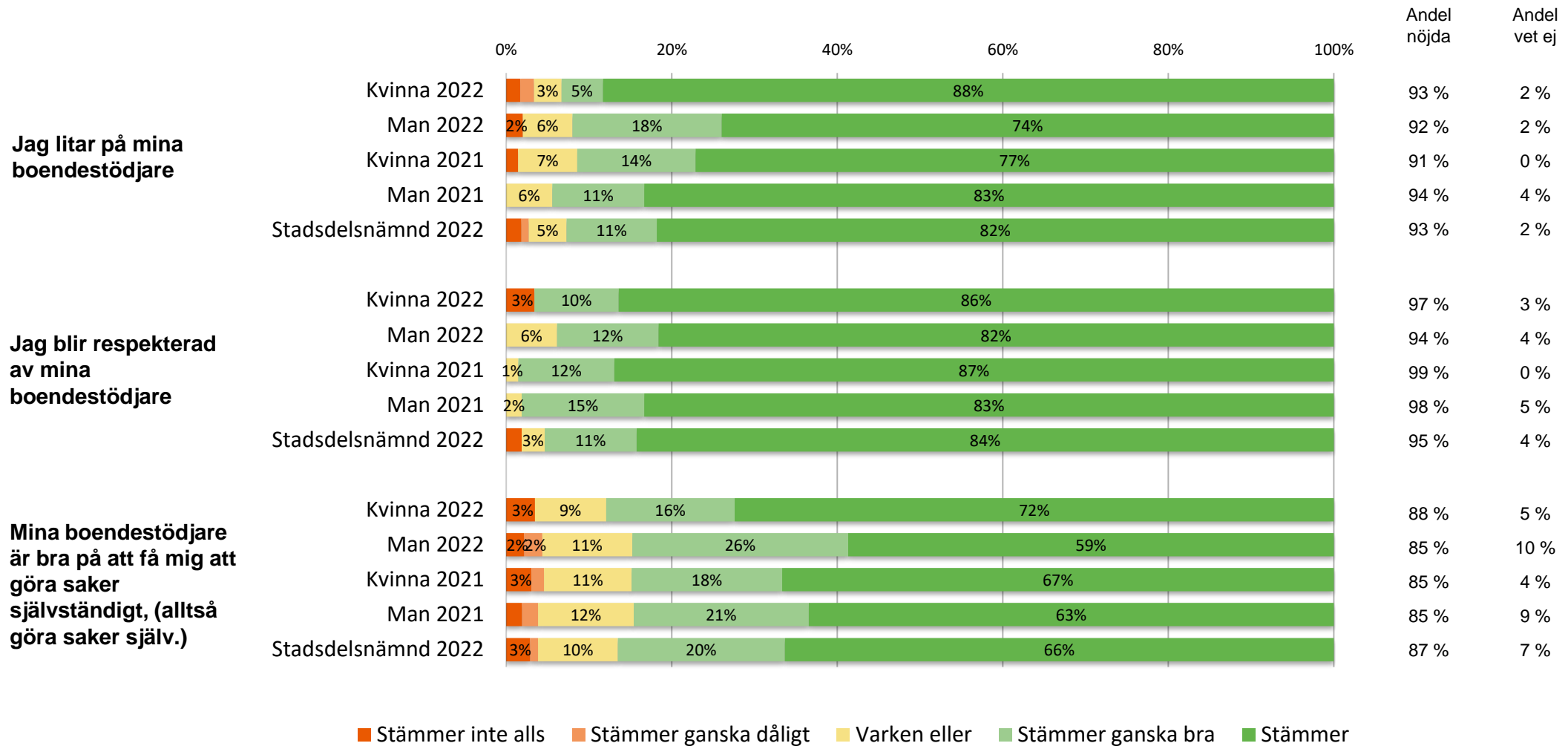
Resultat per kön

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



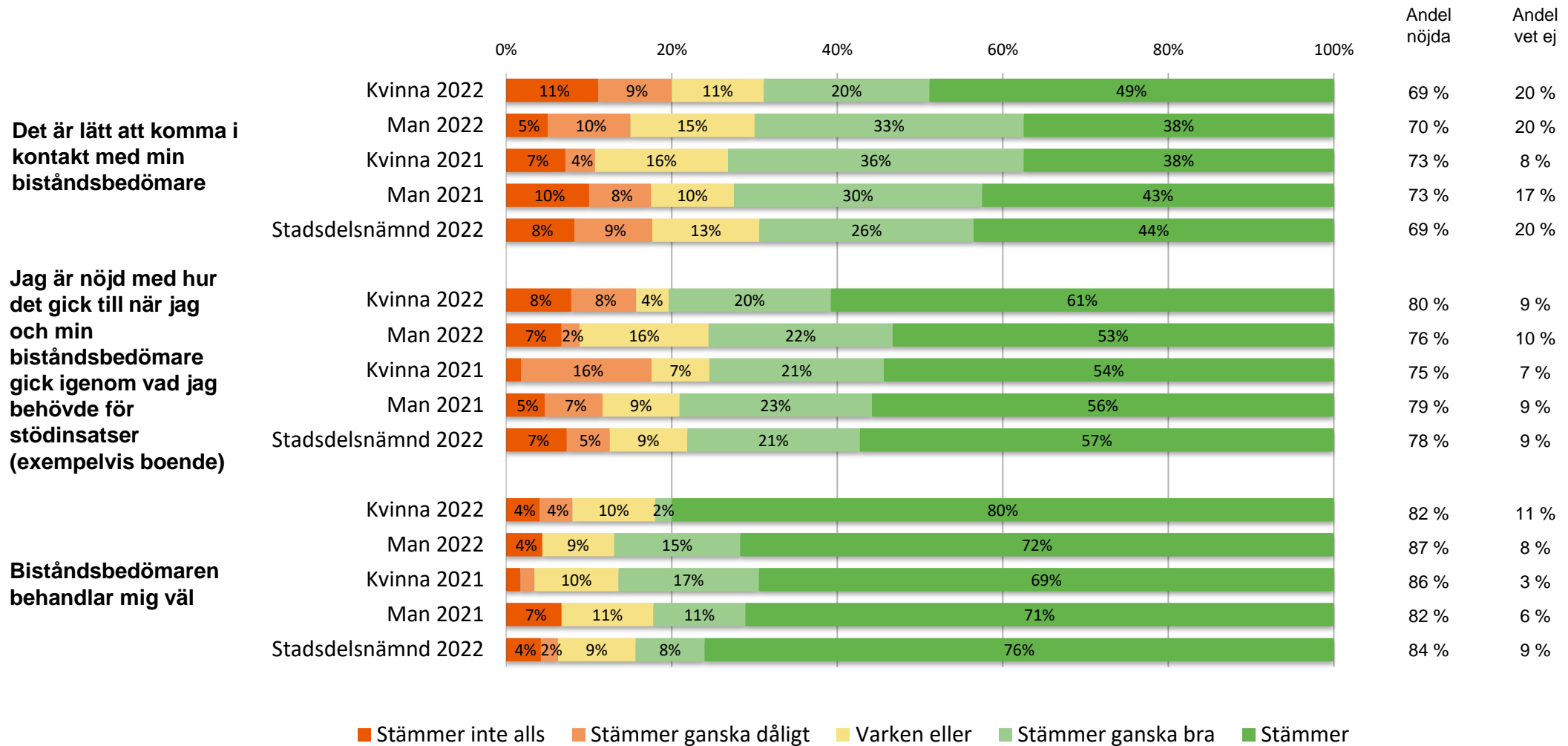
Resultat per kön

Hur jag trivs med mina boendestödjare



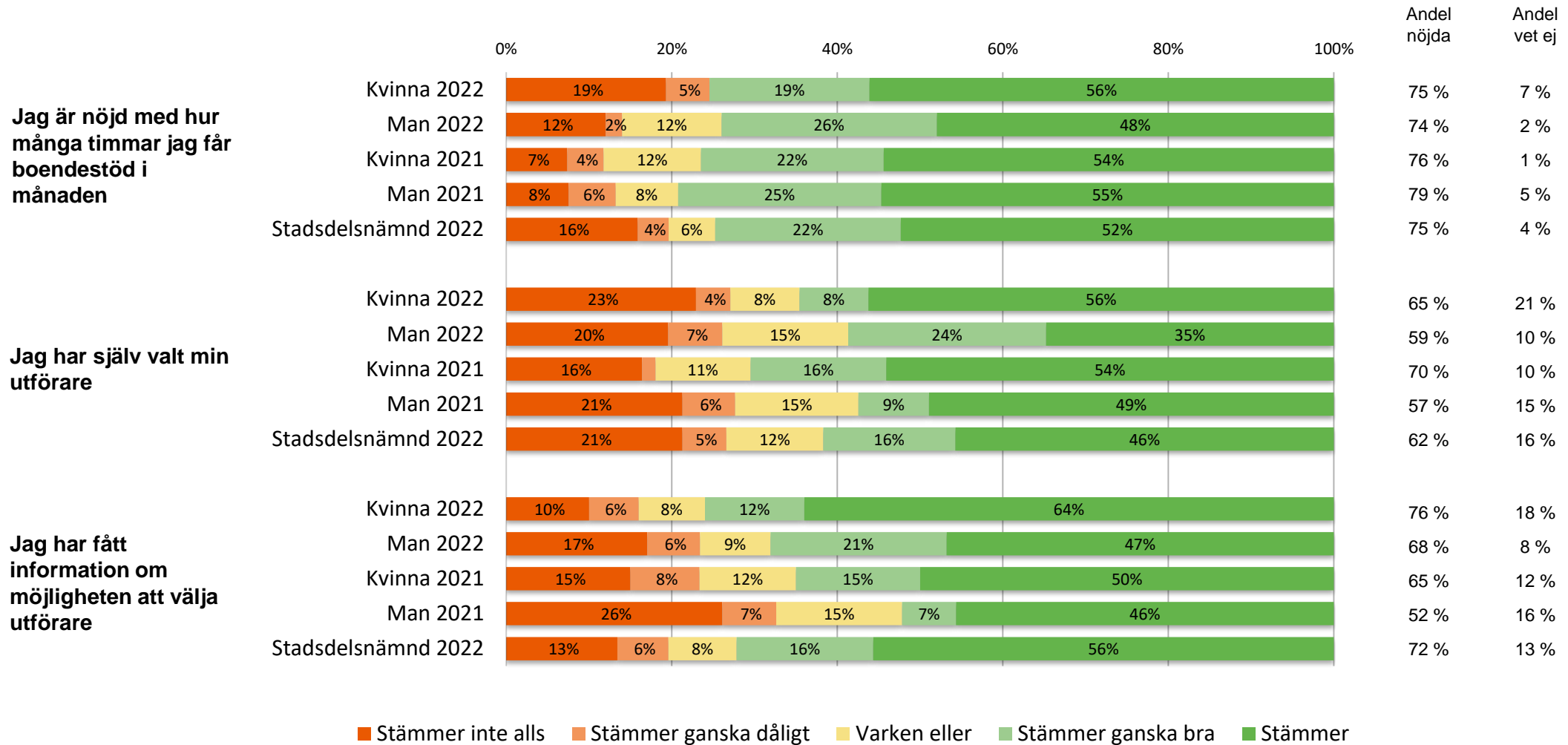
Resultat per kön

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Frågor om valfrihet

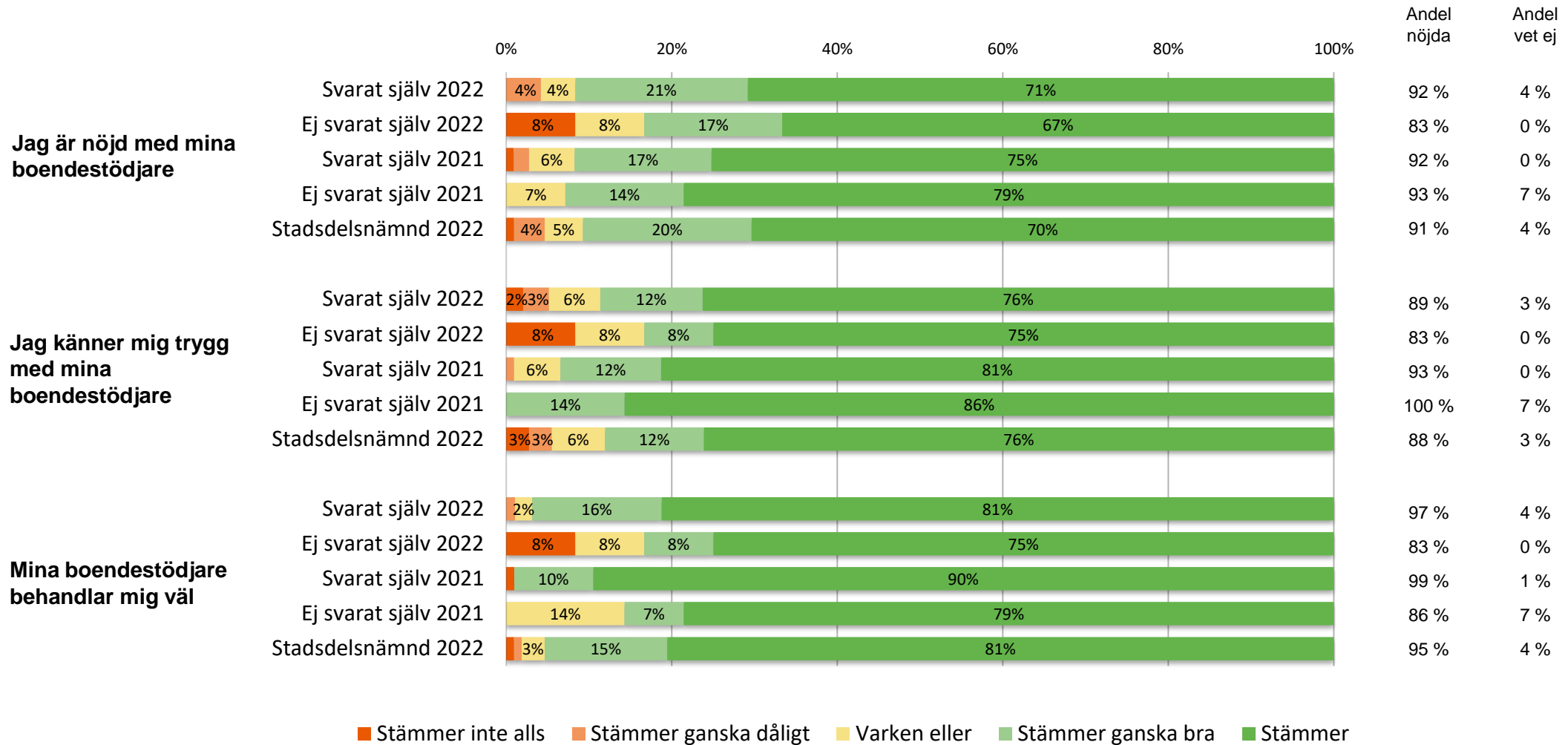


Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

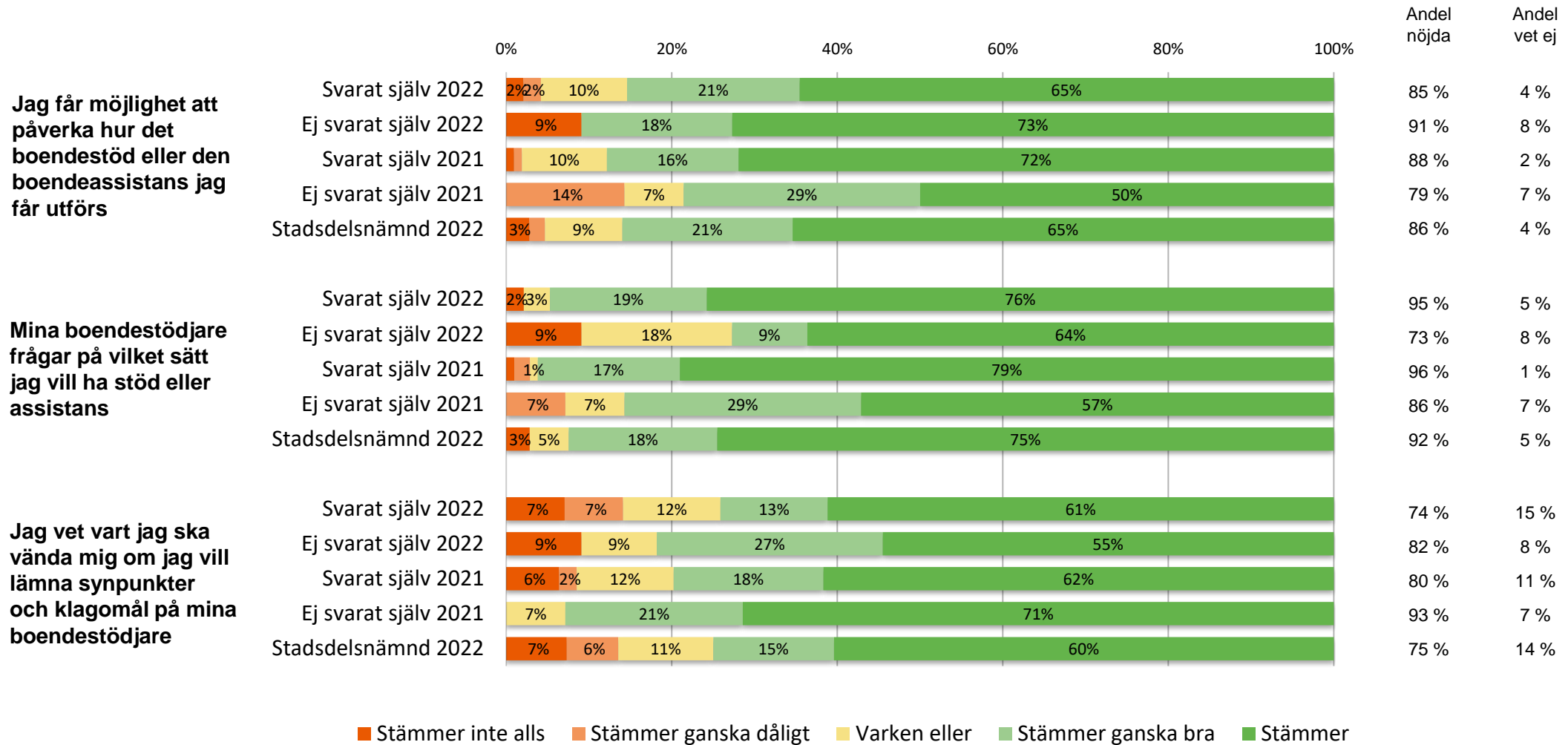
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme



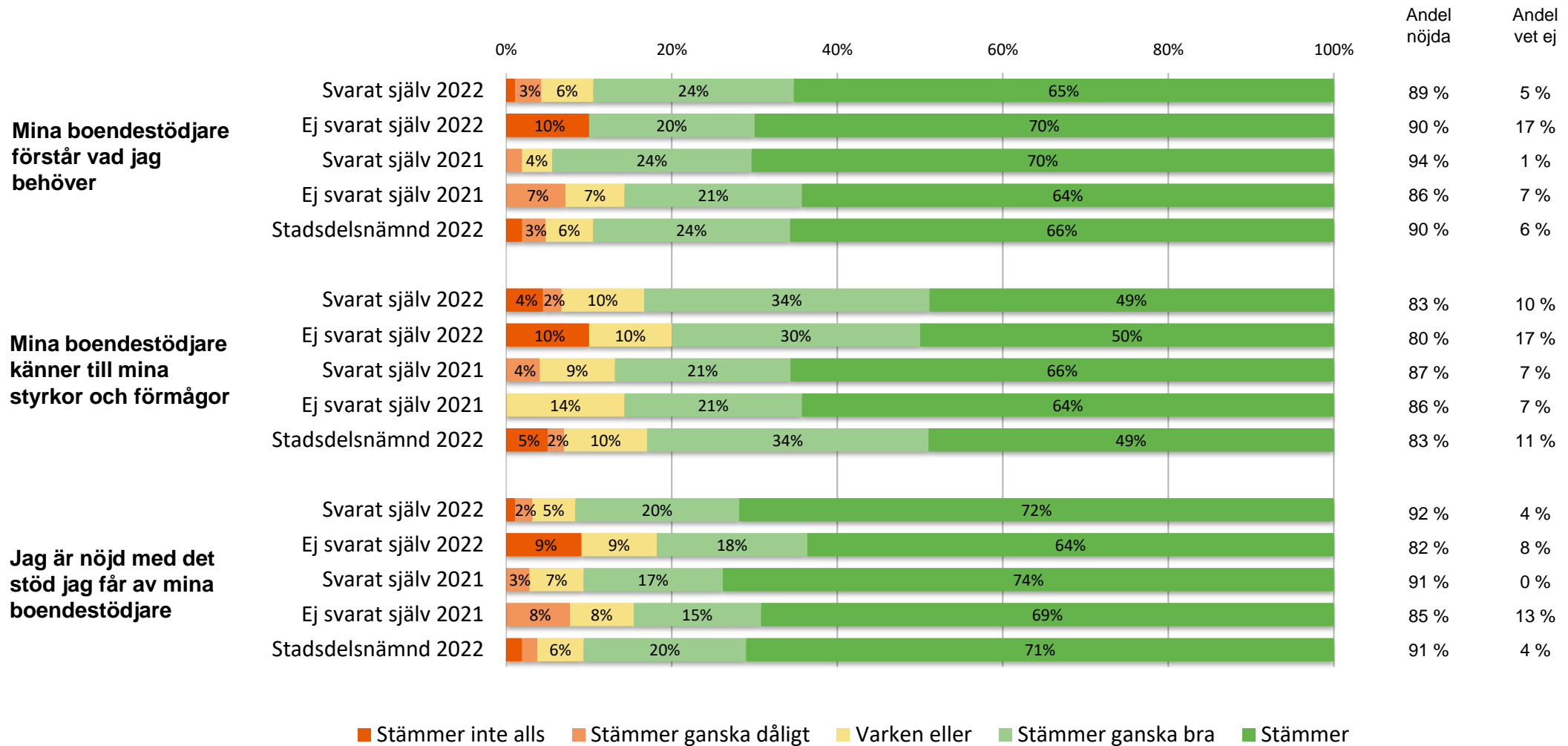
Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



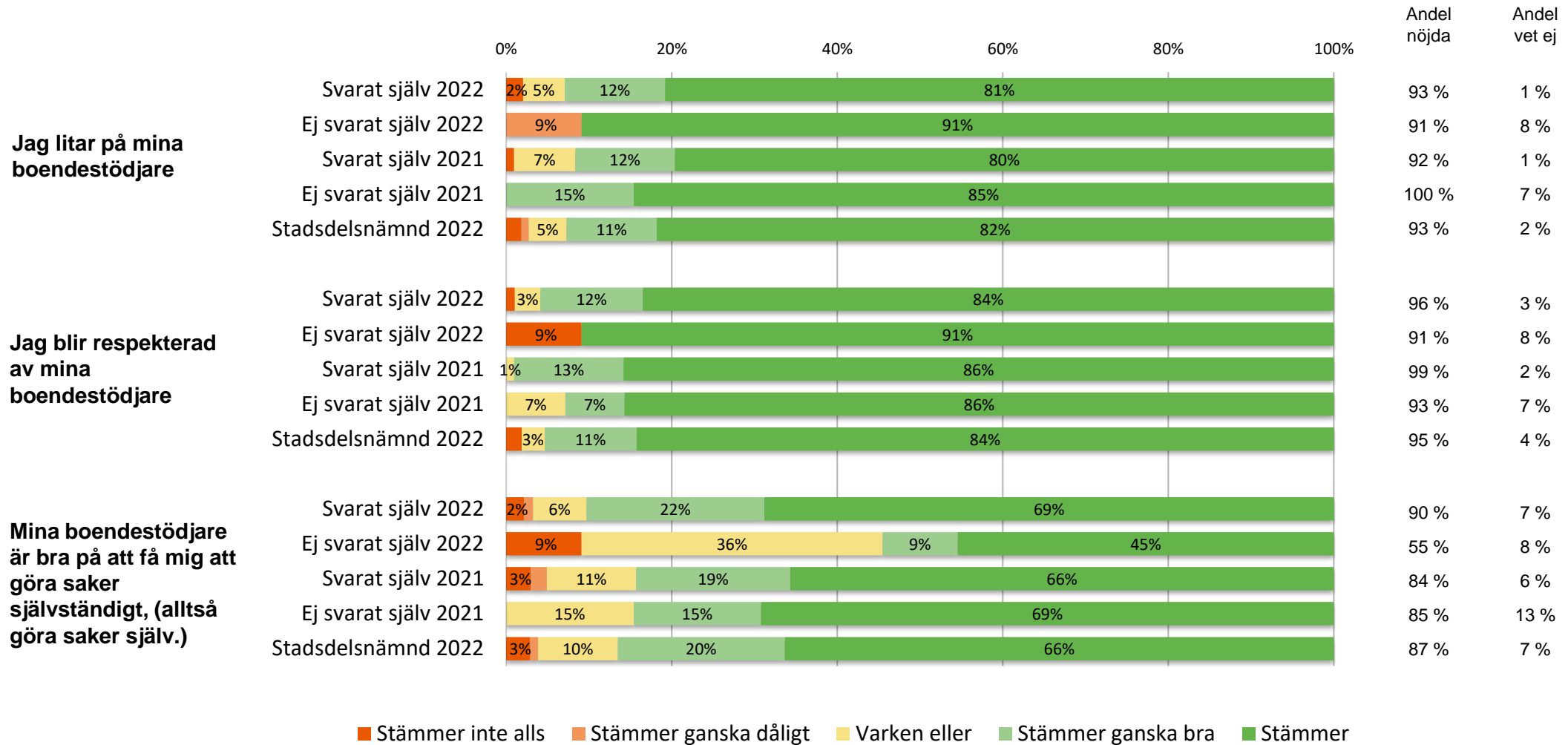
Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



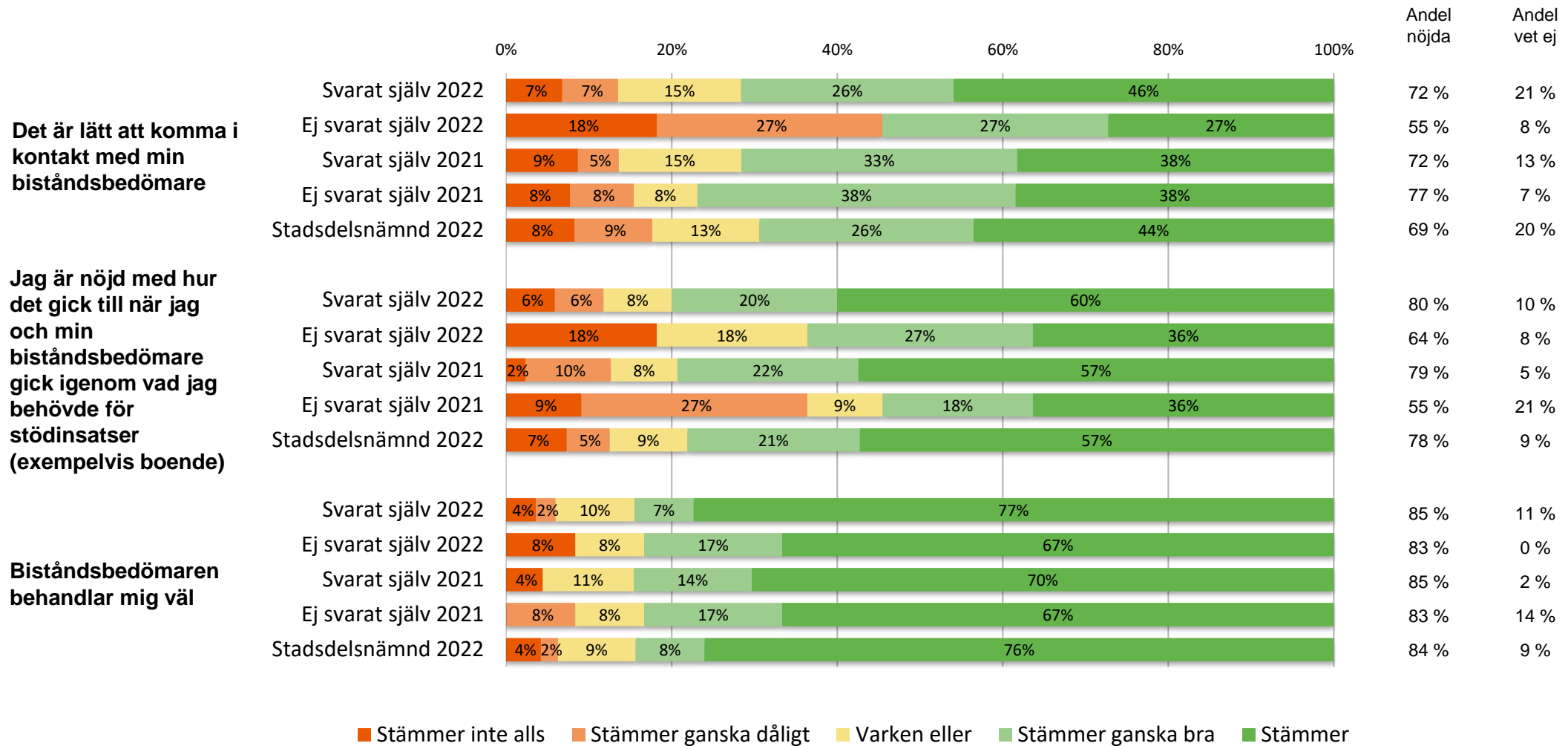
Resultat per svarsmetod

Hur jag trivs med mina boendestödjare



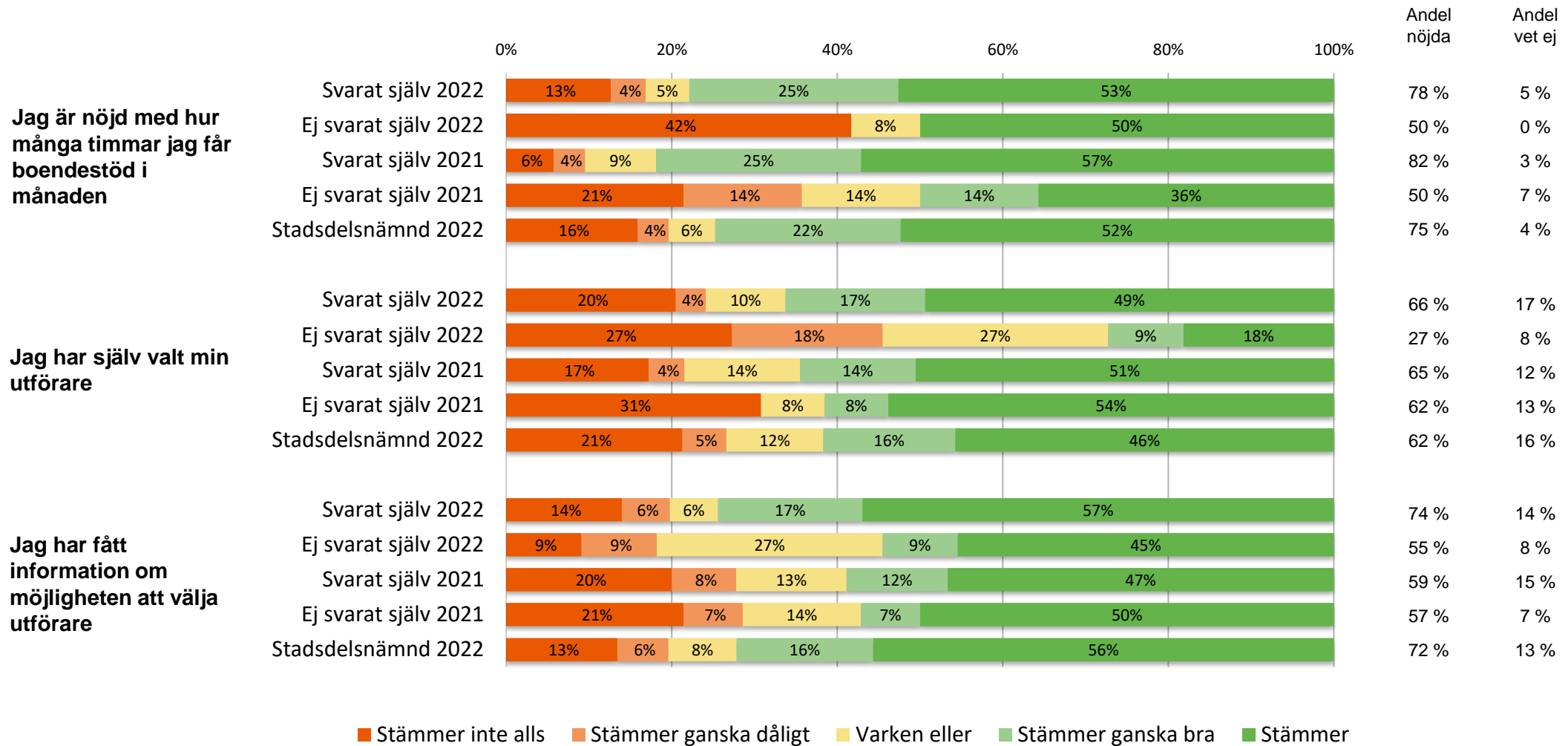
Resultat per svarsmetod

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Frågor om valfrihet



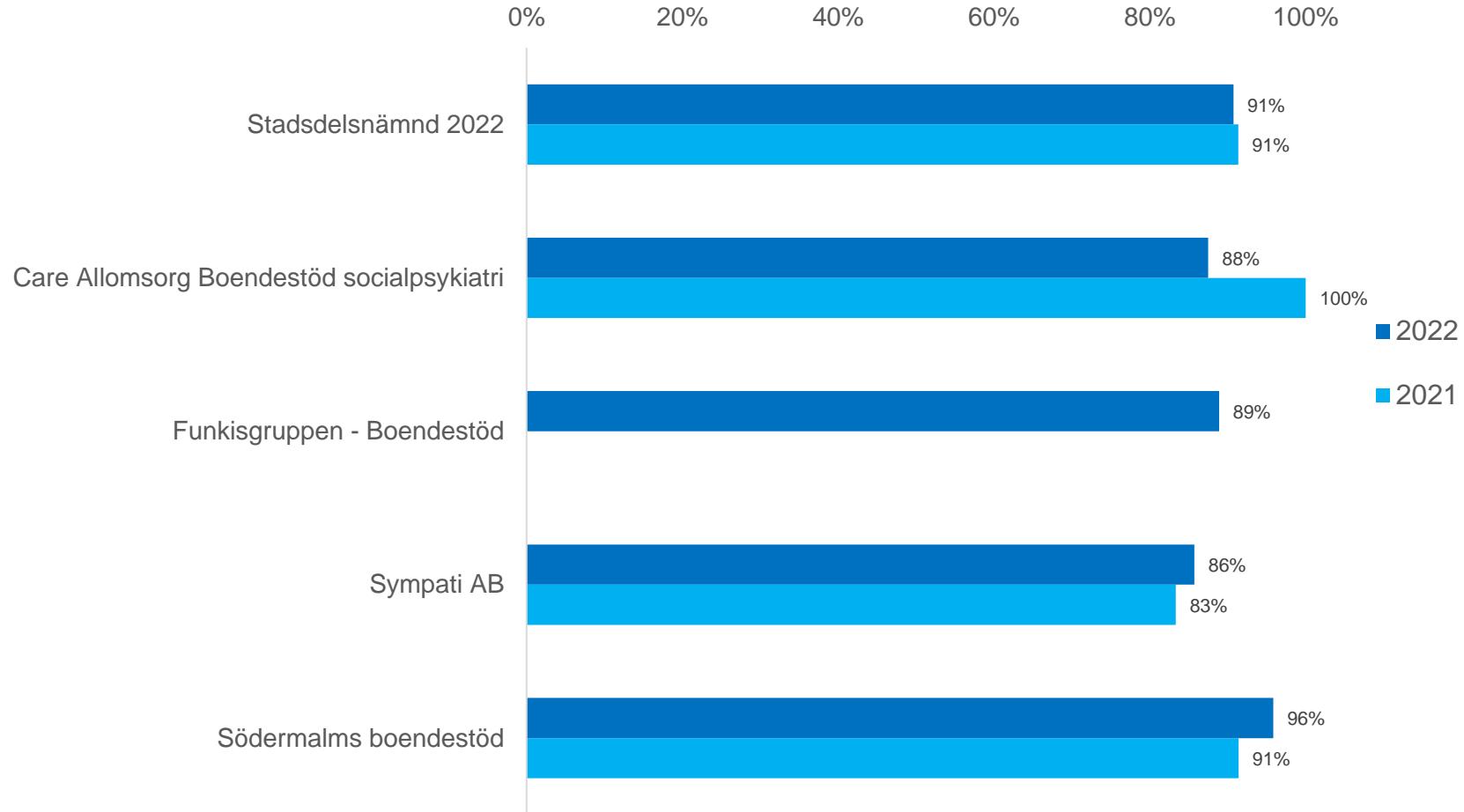
Resultat per utförare

Redovisas enbart för utförare där antal svar är 5 eller fler

Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

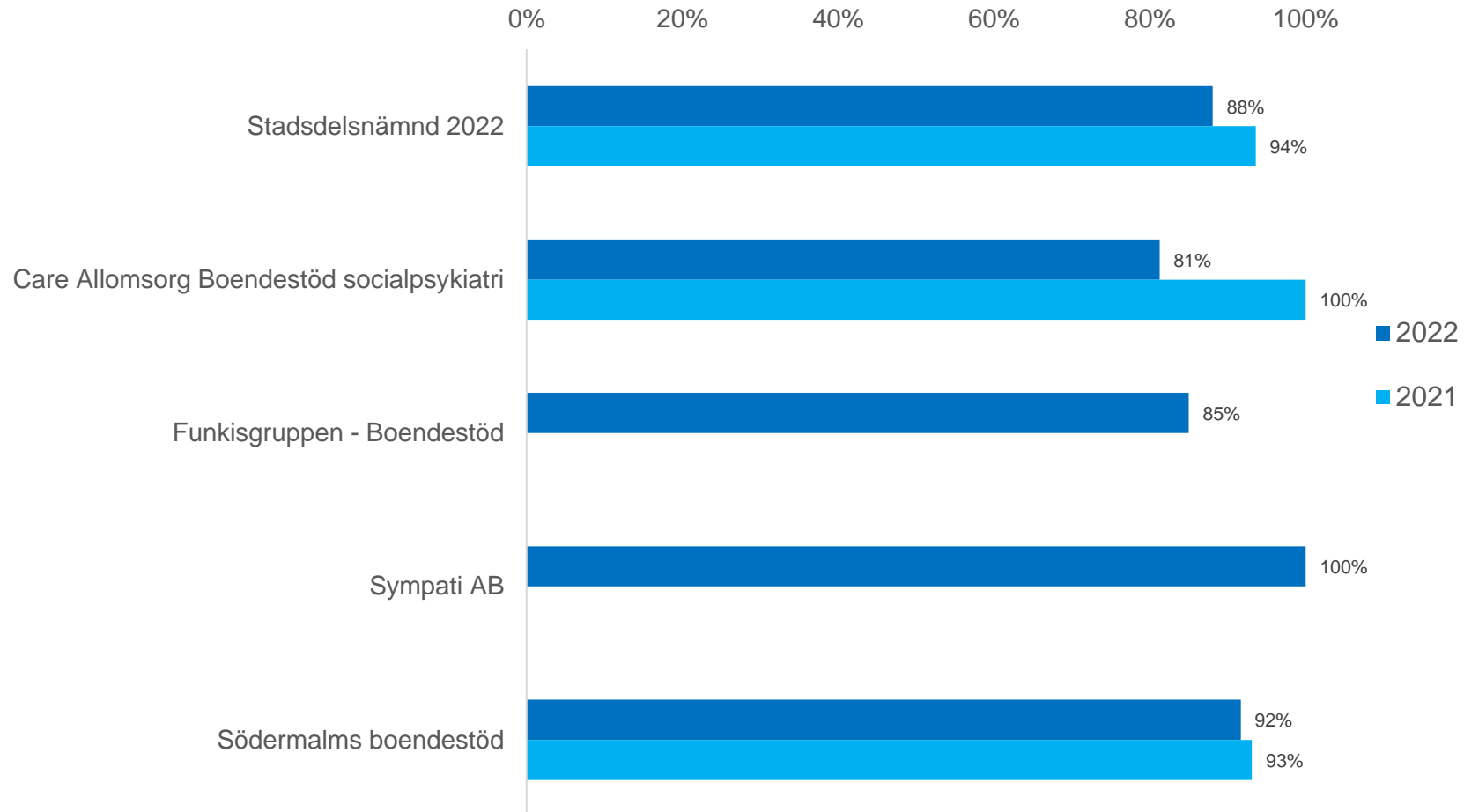
Jag är nöjd med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

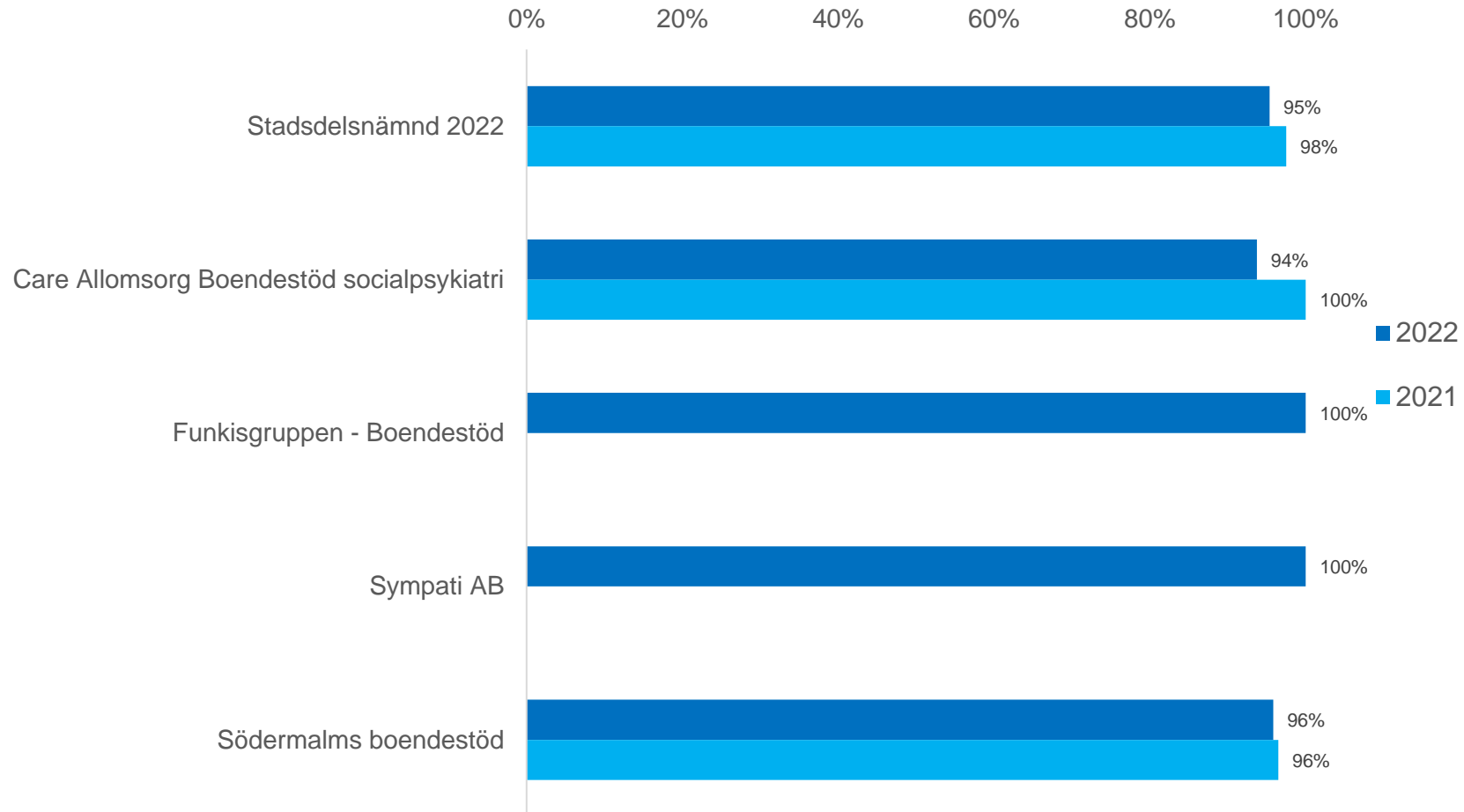
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

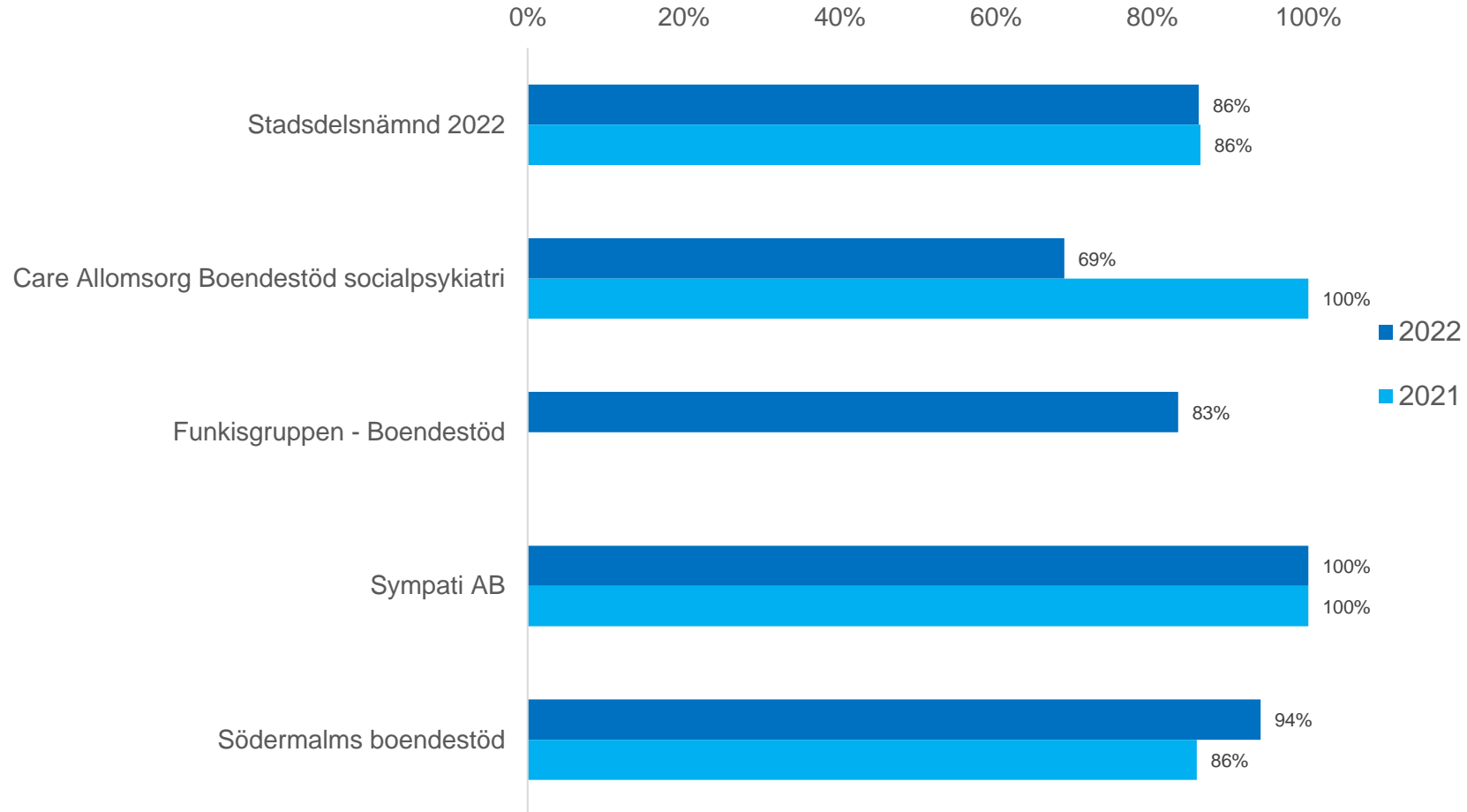
Mina boendestödjare behandlar mig väl



Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

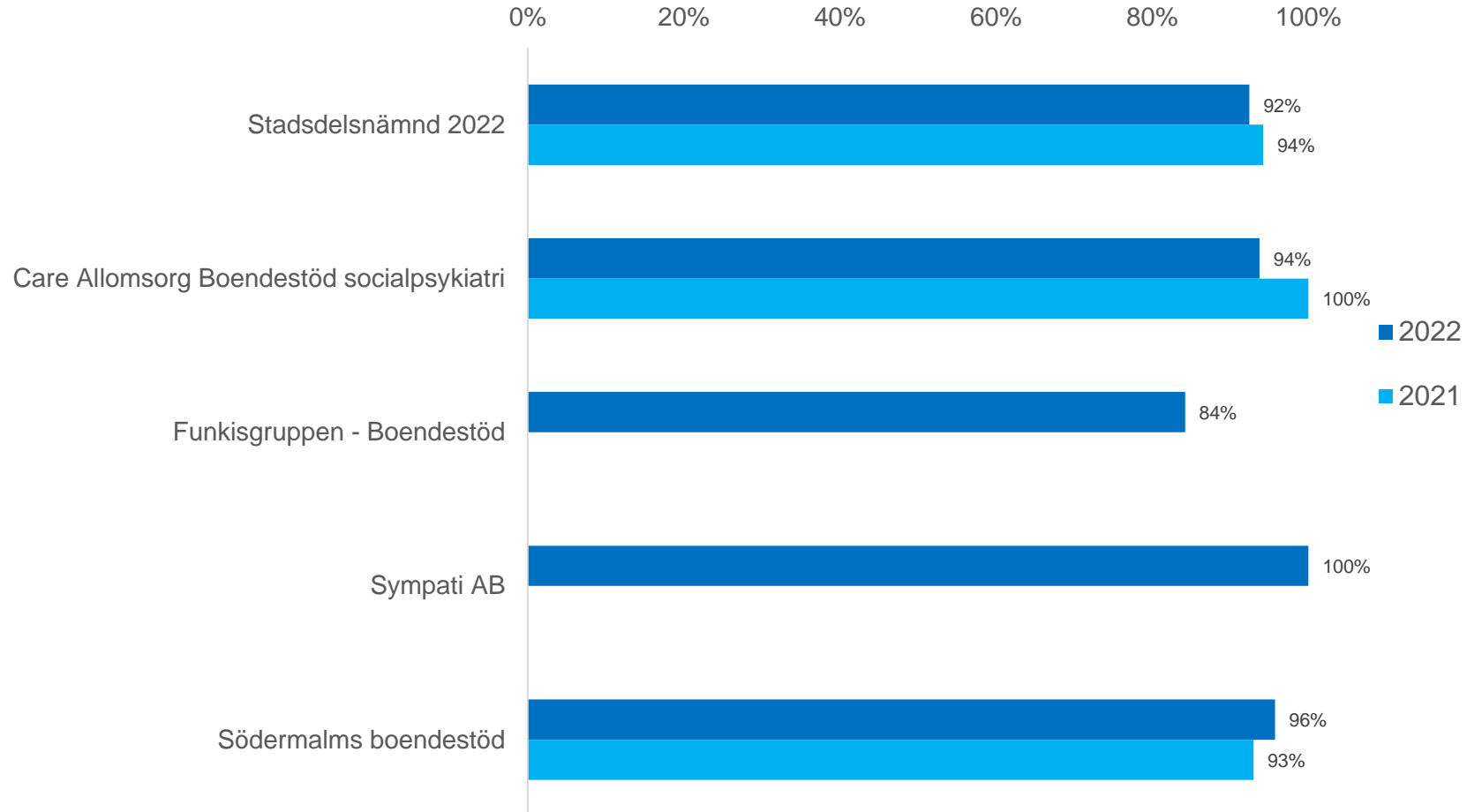
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

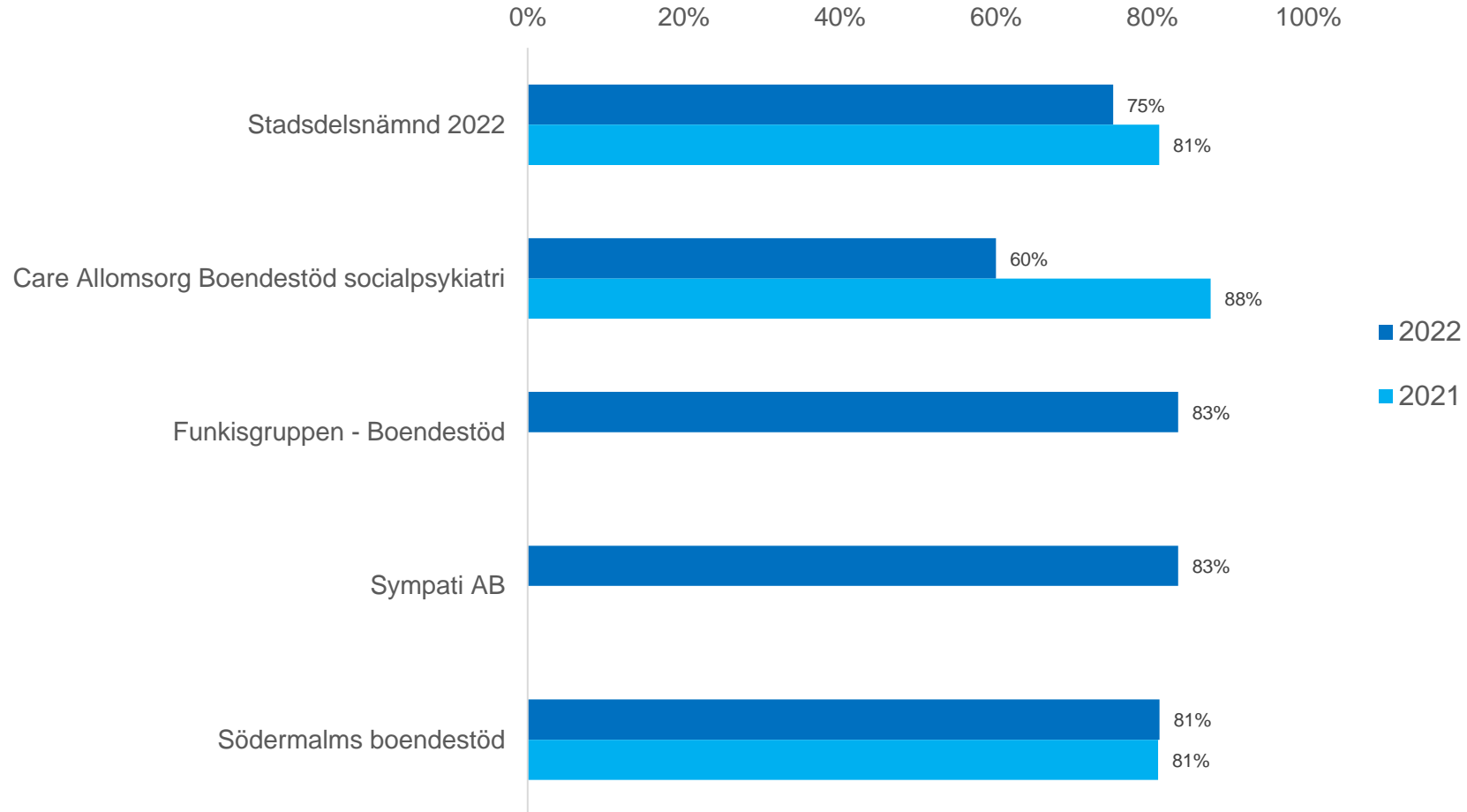
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

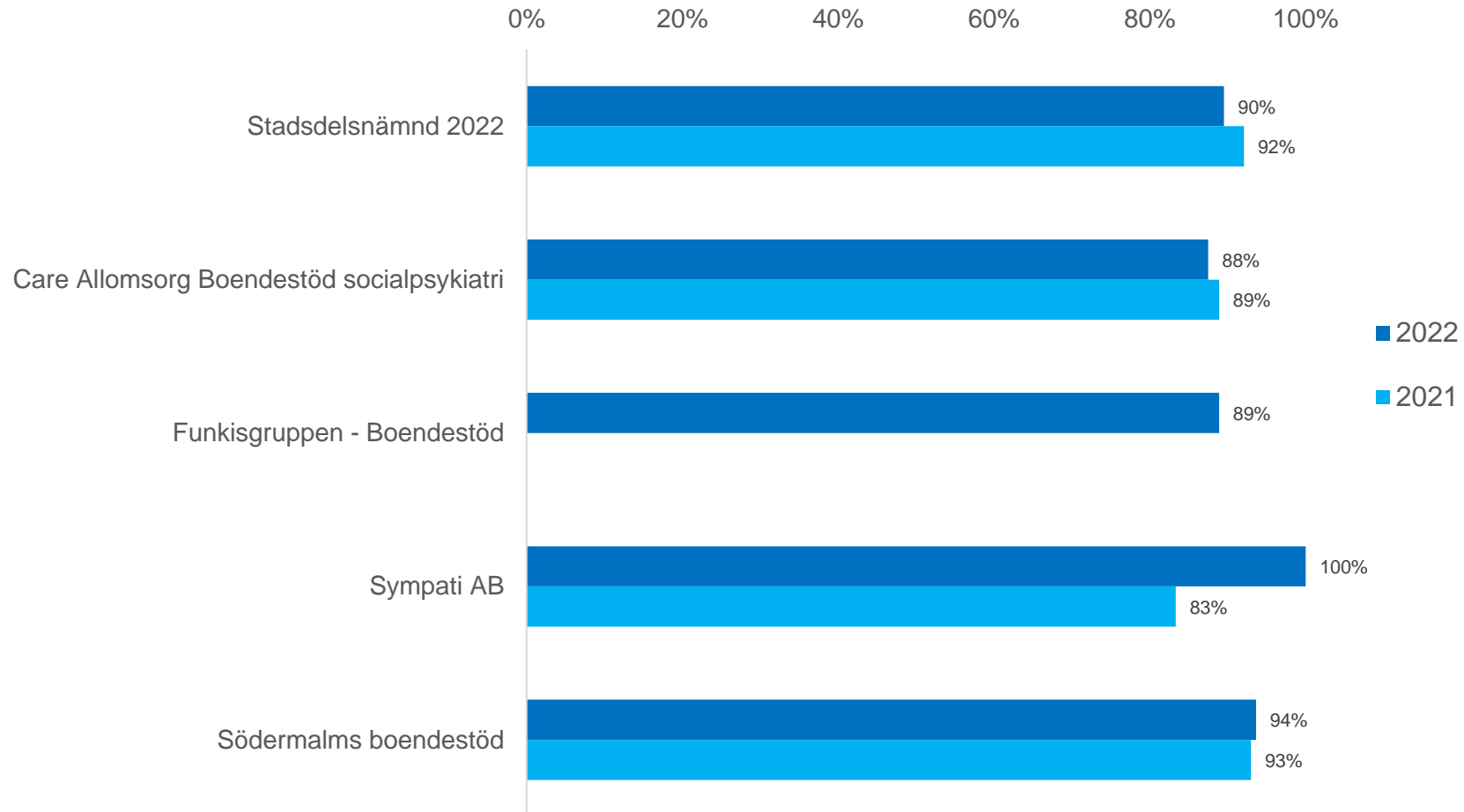
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

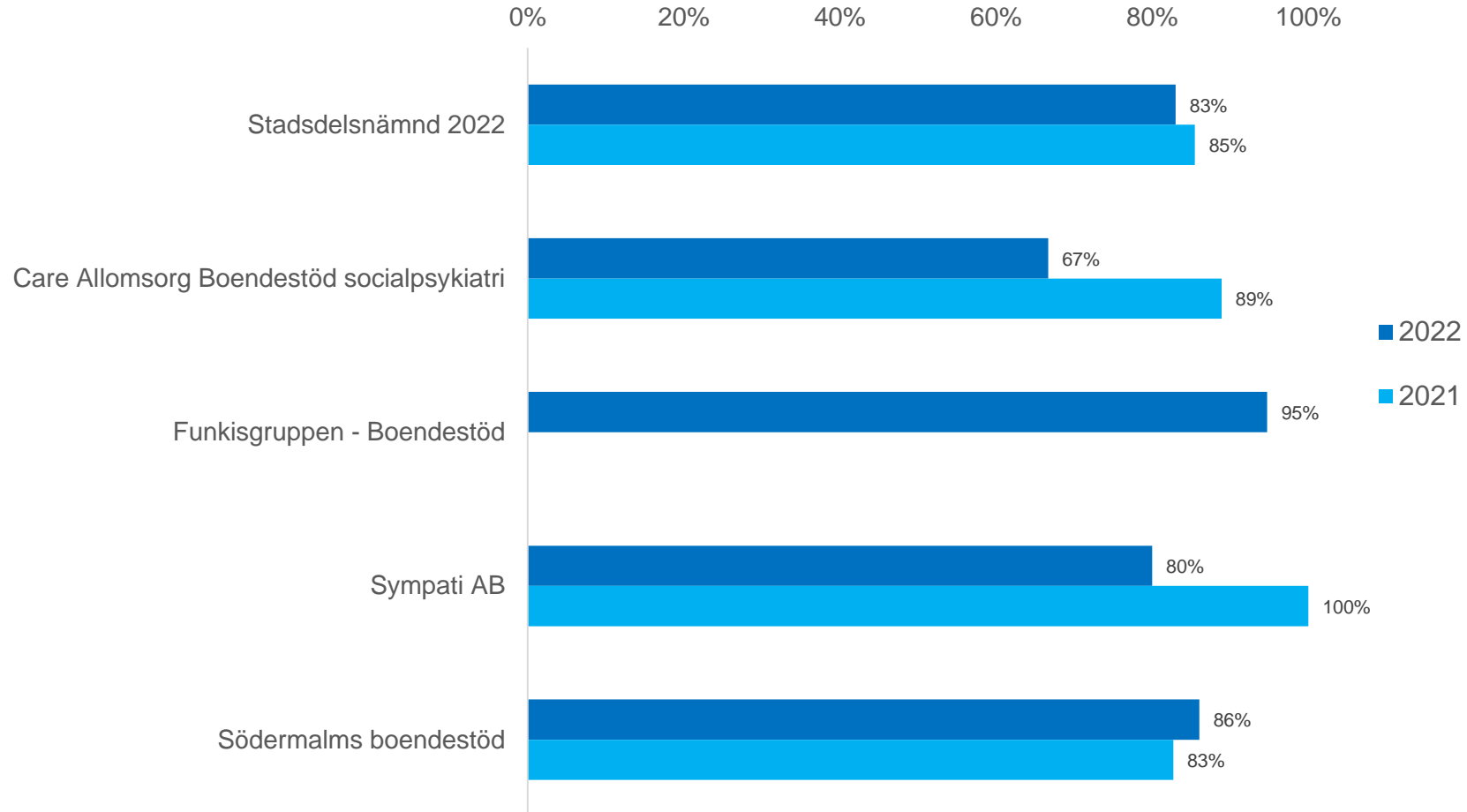
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

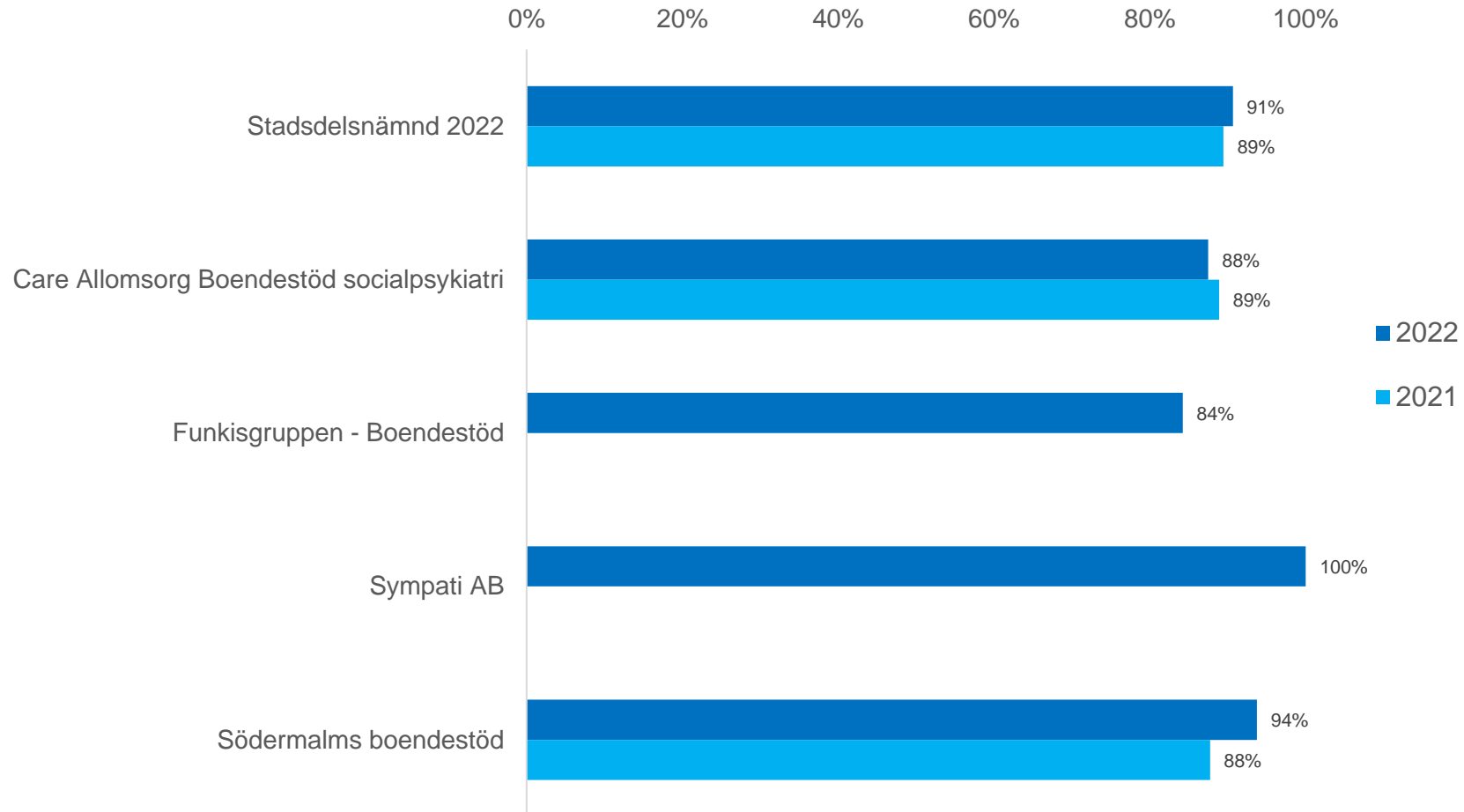
Mina boendestödare känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

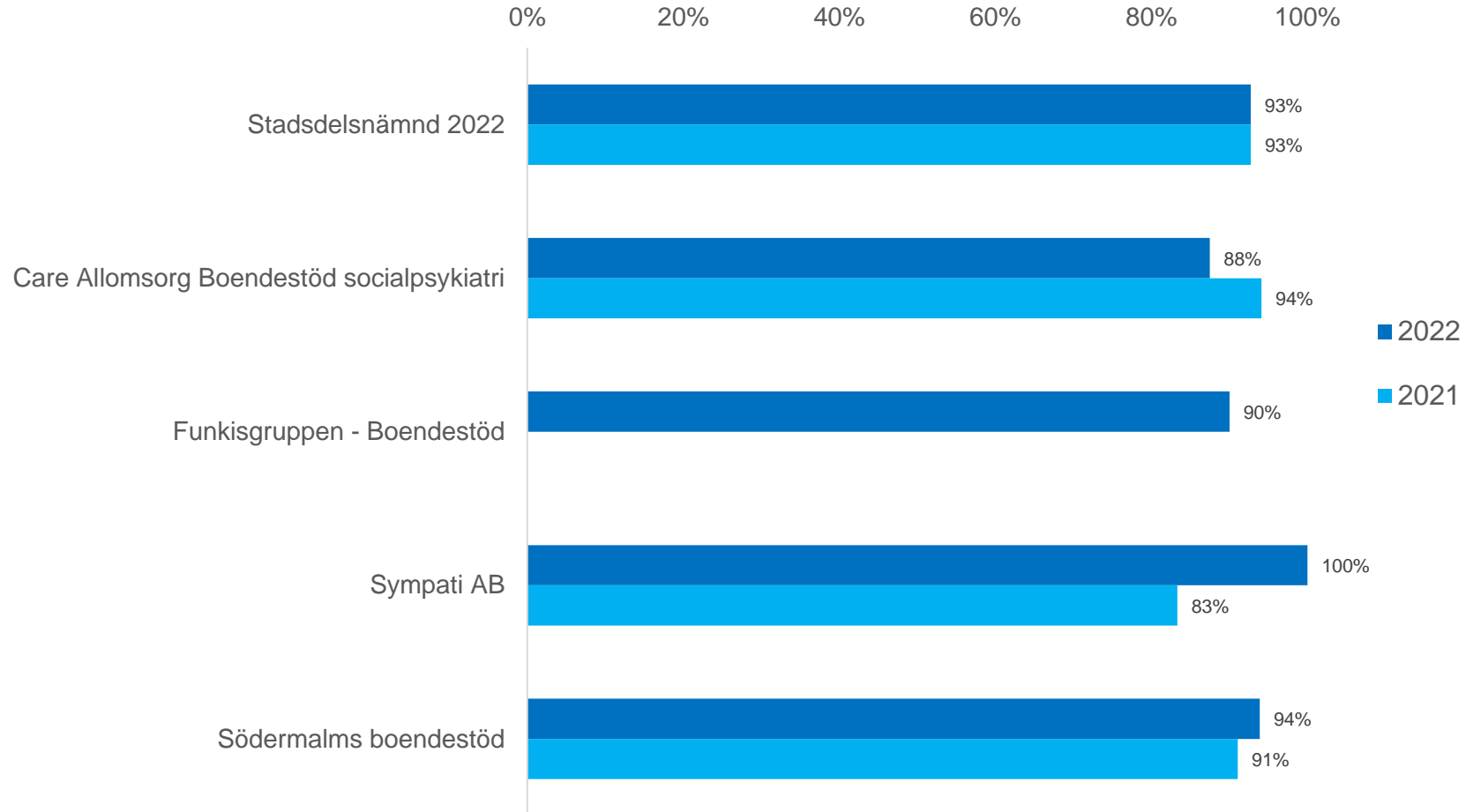
Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödjare



Resultat per utförare

Hur jag trivs med mina boendestödjare

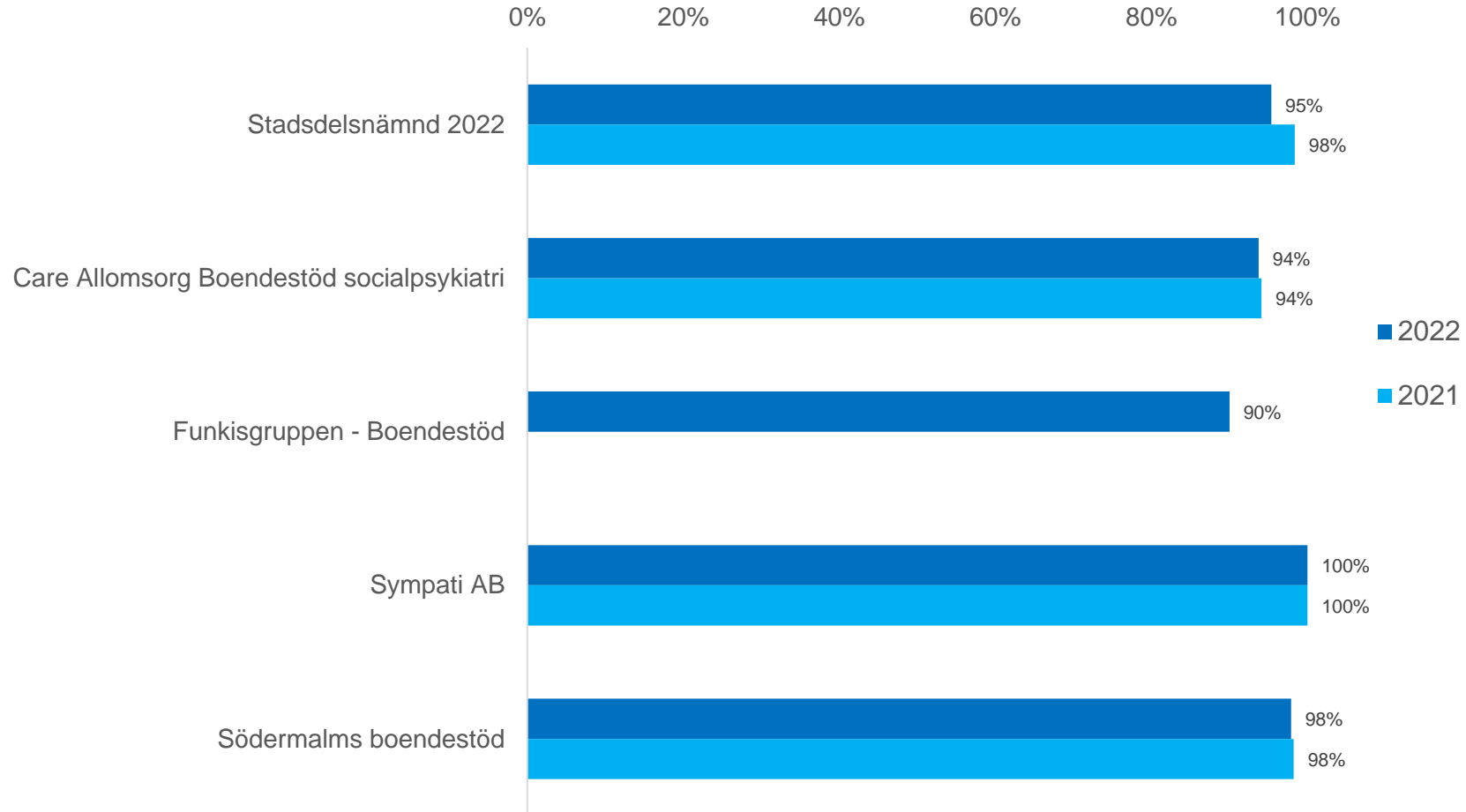
Jag litar på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Hur jag trivs med mina boendestödjare

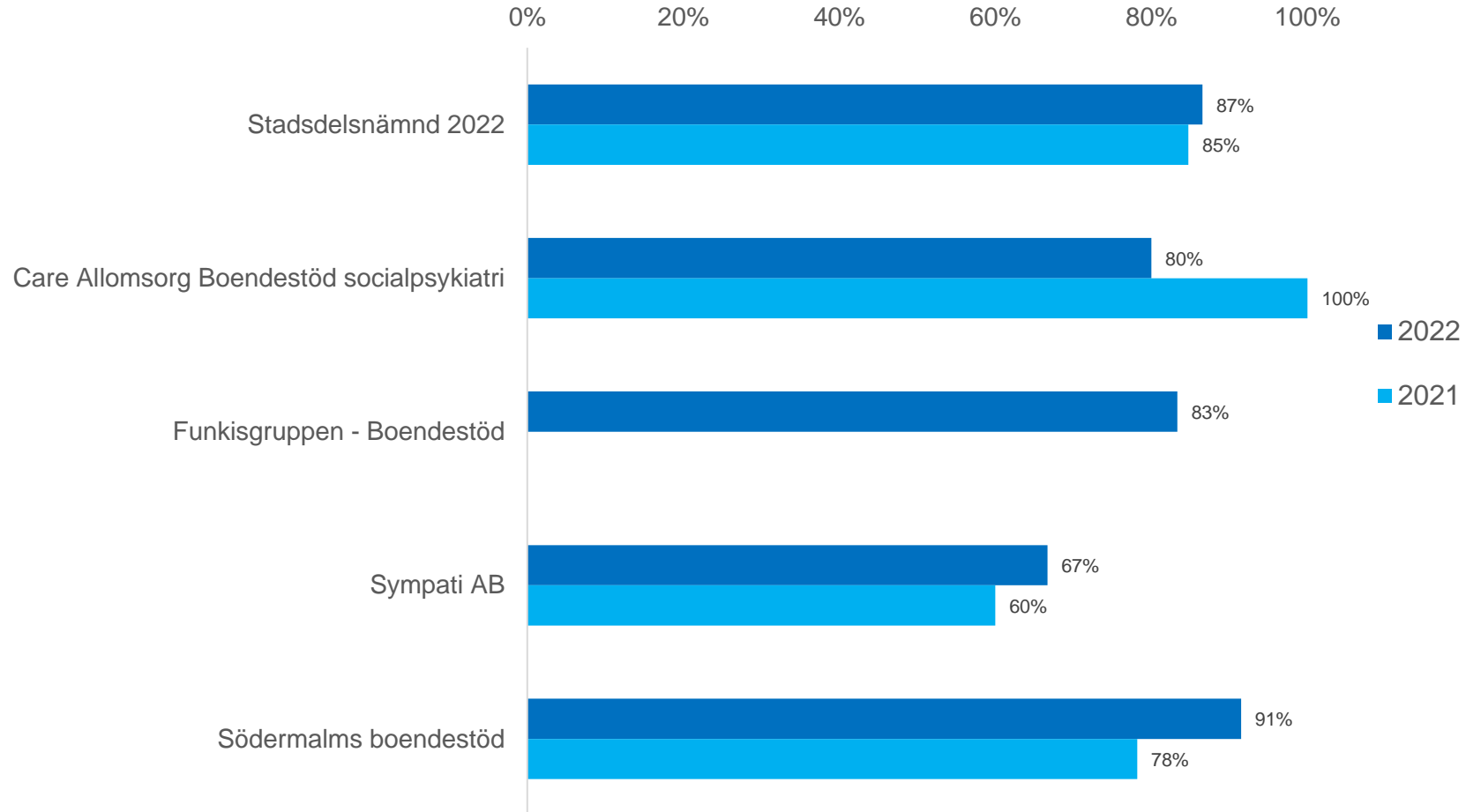
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



Resultat per utförare

Hur jag trivs med mina boendestödjare

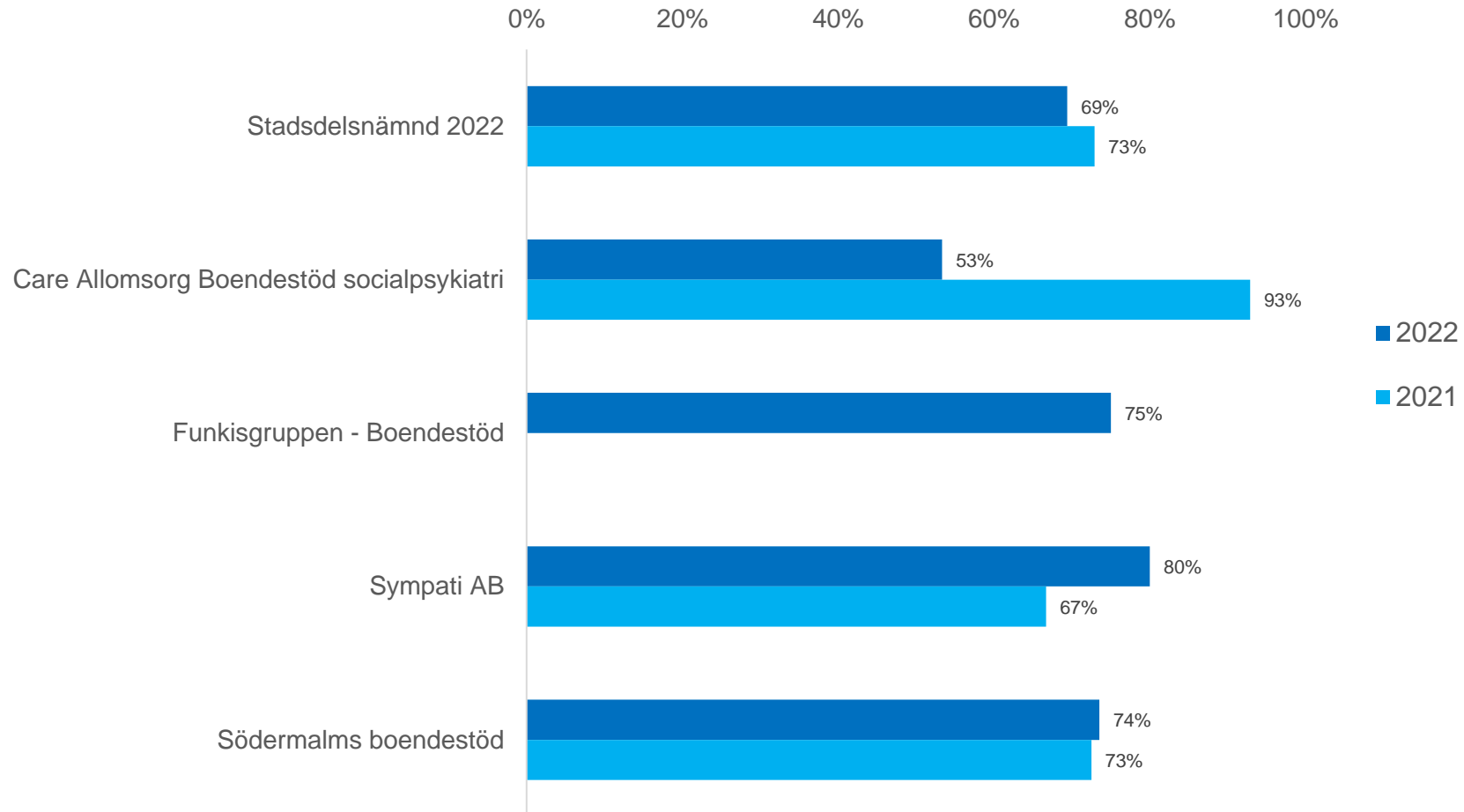
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)



Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

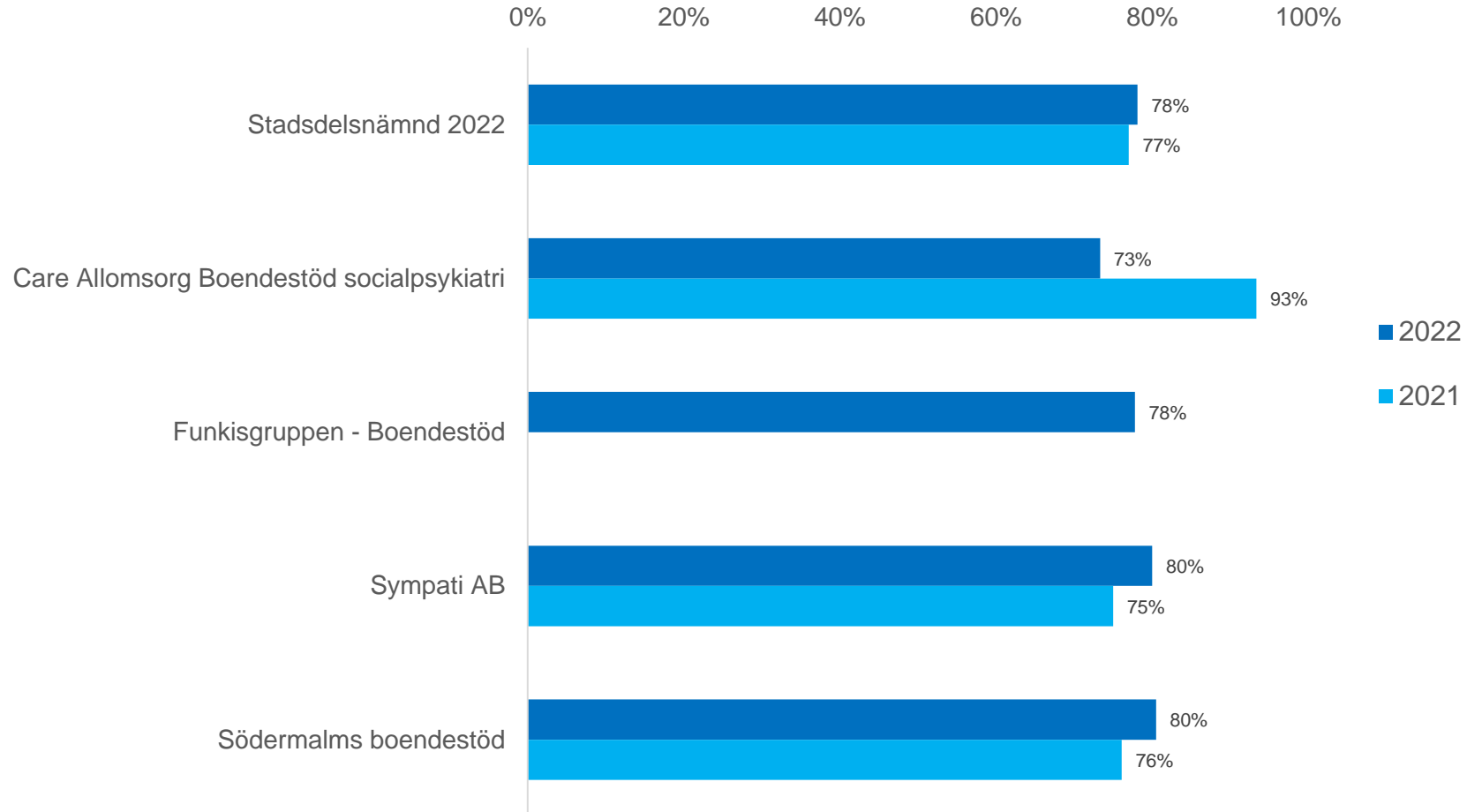
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

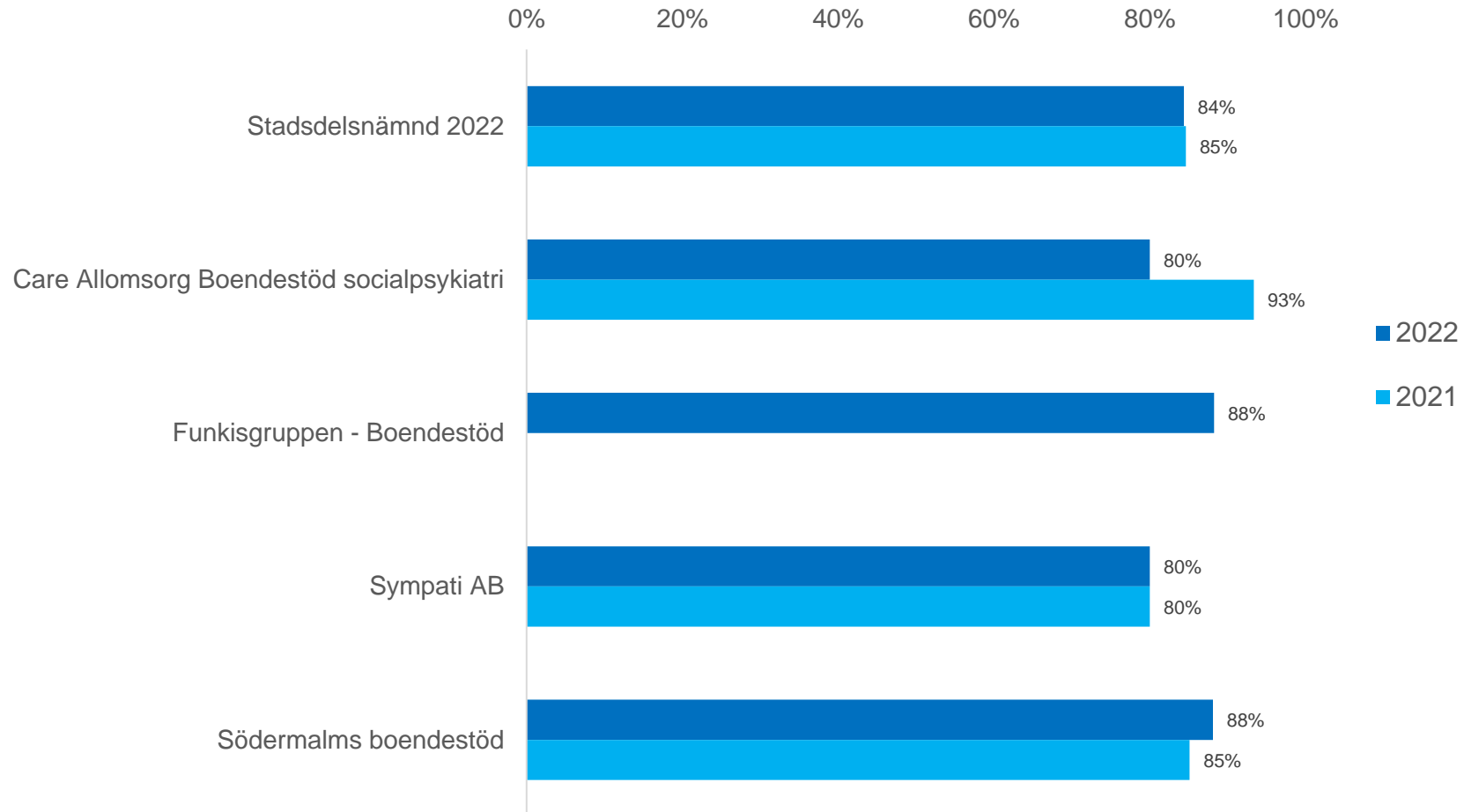
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

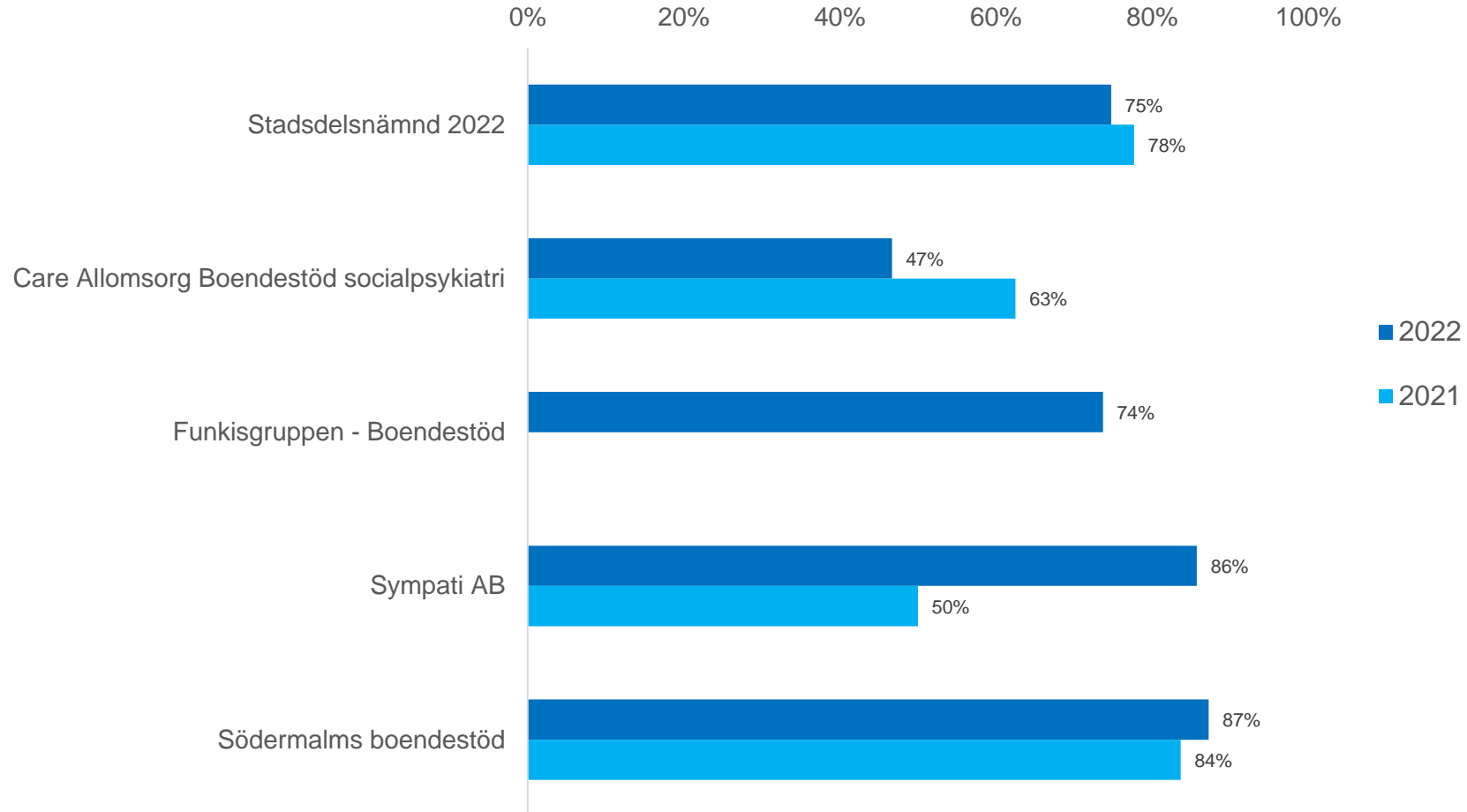
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

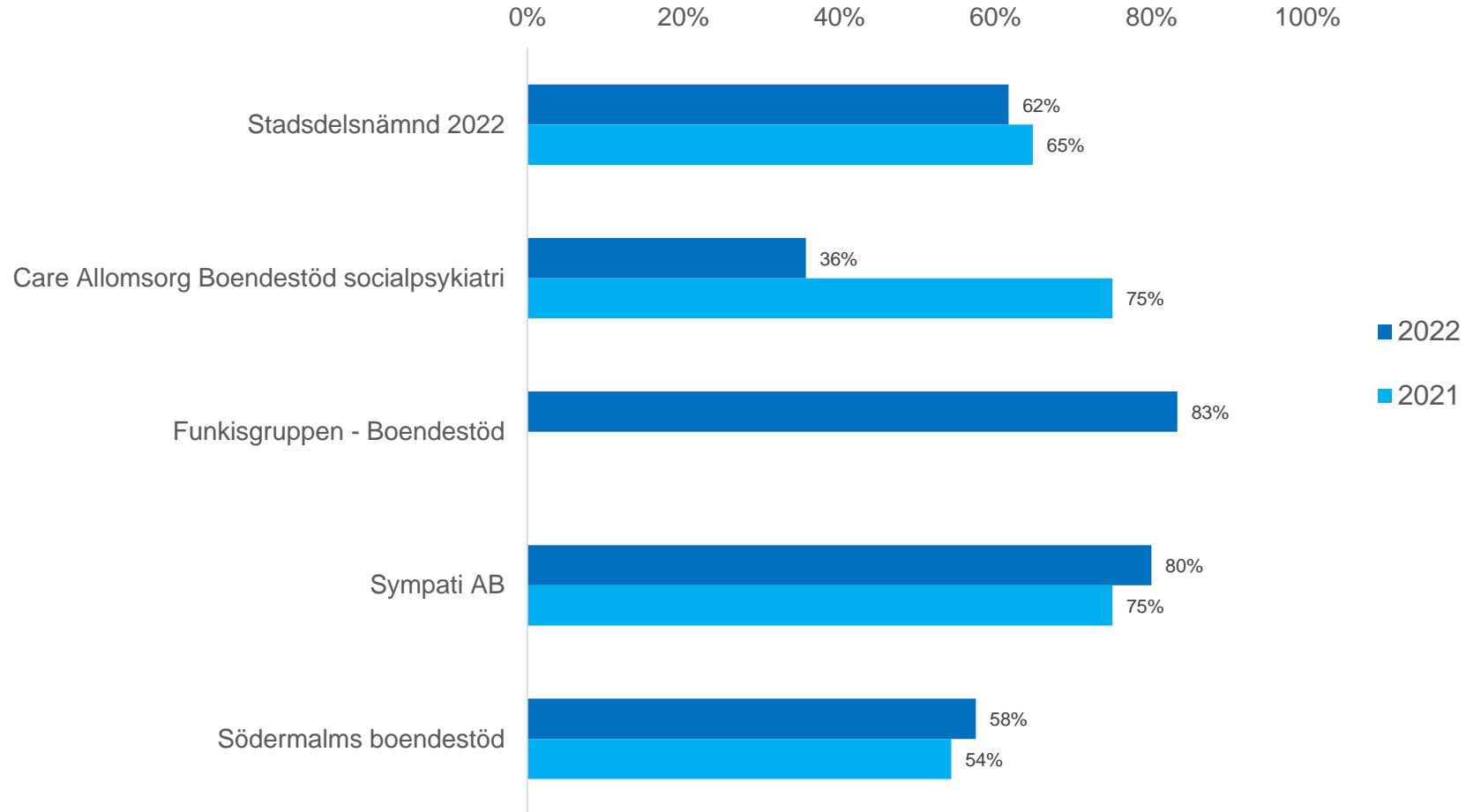
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

Jag har själv valt min utförare



Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

