

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Boendestöd – Stockholms stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Boendestöd
Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per stadsdelsnämnd

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes en postal påminnelse.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan år 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 1298 brukare av 3892 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 33 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatabriken.se

Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	300	100	33%	42%
Enskede-Årsta-Vantör	303	142	47%	37%
Farsta	392	116	30%	40%
Hägersten-Ålvsjö	539	172	32%	44%
Hässelby-Vällingby	478	126	26%	35%
Kungsholmen	121	77	64%	44%
Norrmalm	163	66	40%	44%
Rinkeby-Kista	346	92	27%	36%
Skarpnäck	305	91	30%	41%
Skärholmen	273	92	34%	44%
Socialförvaltningen	1	0	0%	34%
Spånga-Tensta	199	56	28%	35%
Södermalm	373	112	30%	41%
Östermalm	98	56	57%	33%
Kvinna	2139	735	34%	37%
Man	1753	563	32%	41%
Egen regi	1909	682	36%	41%
Privat regi	1983	616	31%	38%
Staden totalt	3892	1298	33%	39%

Sammanfattning

Svarsfrekvensen är i årets brukarundersökning 33 %, vilket är lägre jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 39 %. Högsta andel svarande av stadsdelarna är Östermalm med en svarsfrekvens på 57 %. En möjlig anledning till att svarsfrekvensen är lägre än förra årets undersökning är att färre påminnelser genomfördes i årets undersökning jämfört med förra året då tre postala påminnelser genomfördes.

Det har inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning i någon av påståendena. Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med boendestödjarna svarar 91 % att de är nöjda, vilket är på samma nivå som föregående år. Det enda påståendet med en relativt större skillnad från tidigare år är "Biståndsbedömaren behandlar mig väl" där 88 % svarar att de är nöjda vilket är en ökning med 4 procentenheter jämfört med tidigare år.

Vid en nedbrytning av resultatet per regiform finns det i majoriteten av påståendena inga tydliga skillnader. Undantag gäller för området "Frågor om valfrihet" där brukare i privat regi, likt tidigare år, är mer nöjda i två av tre frågor.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Kungsholmen har högst andel brukare som är nöjda med boendestödjarna överlag vilket är detsamma som tidigare år. Noterbart är att Hässelby- Vällingby har en ökning med 7 procentenheter jämfört med 2021 års resultat på denna fråga.

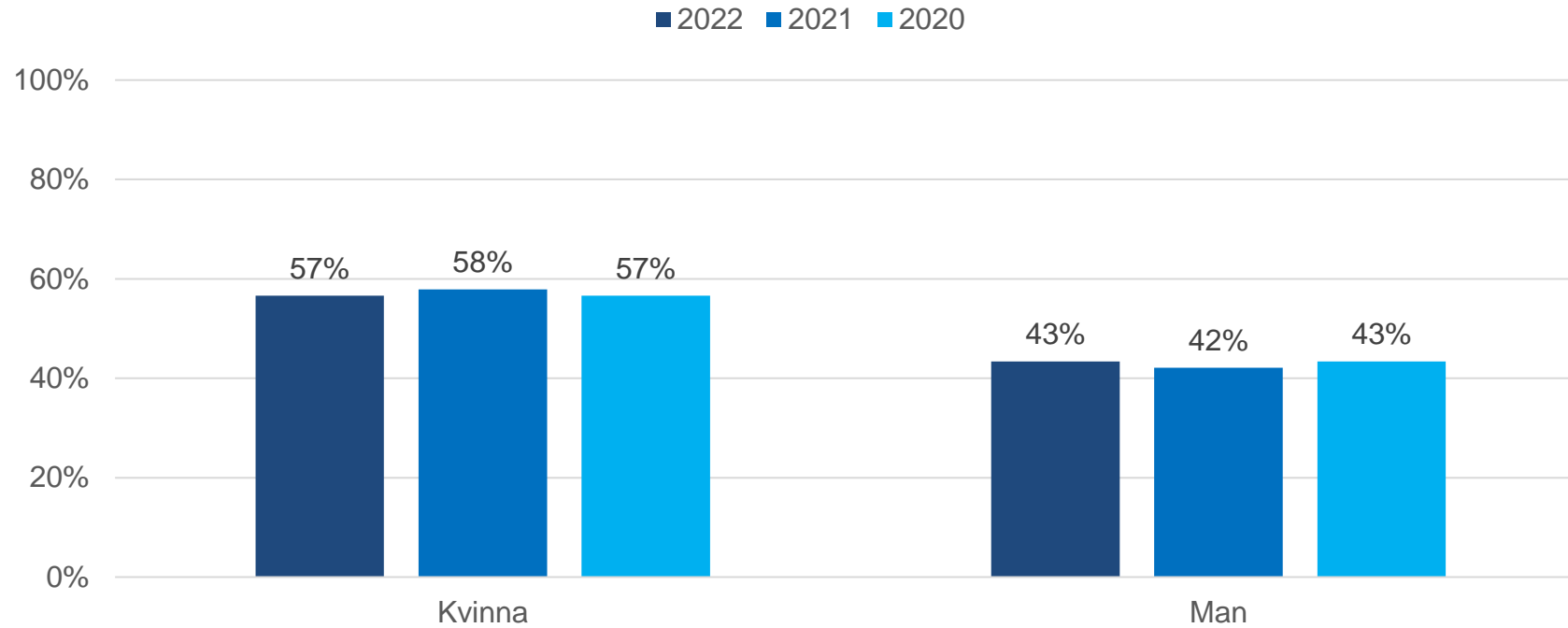
Utifrån könsnedbrytningen har det inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning och skillnaderna mellan könen är relativt små. Detta med undantag för området "Frågor om valfrihet" där kvinnor tenderar att vara mer positiva än män i två av tre påståenden.

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Kön

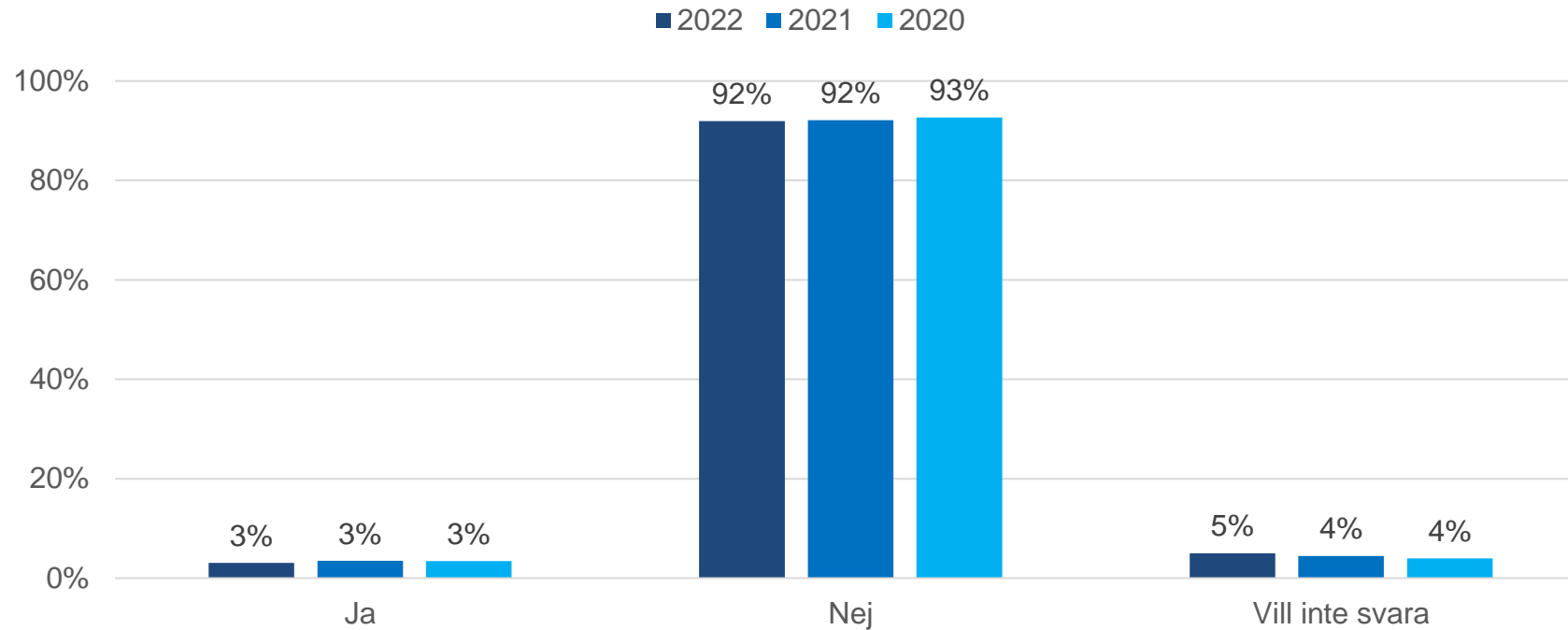
Antal svar 2022: 1298



Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?

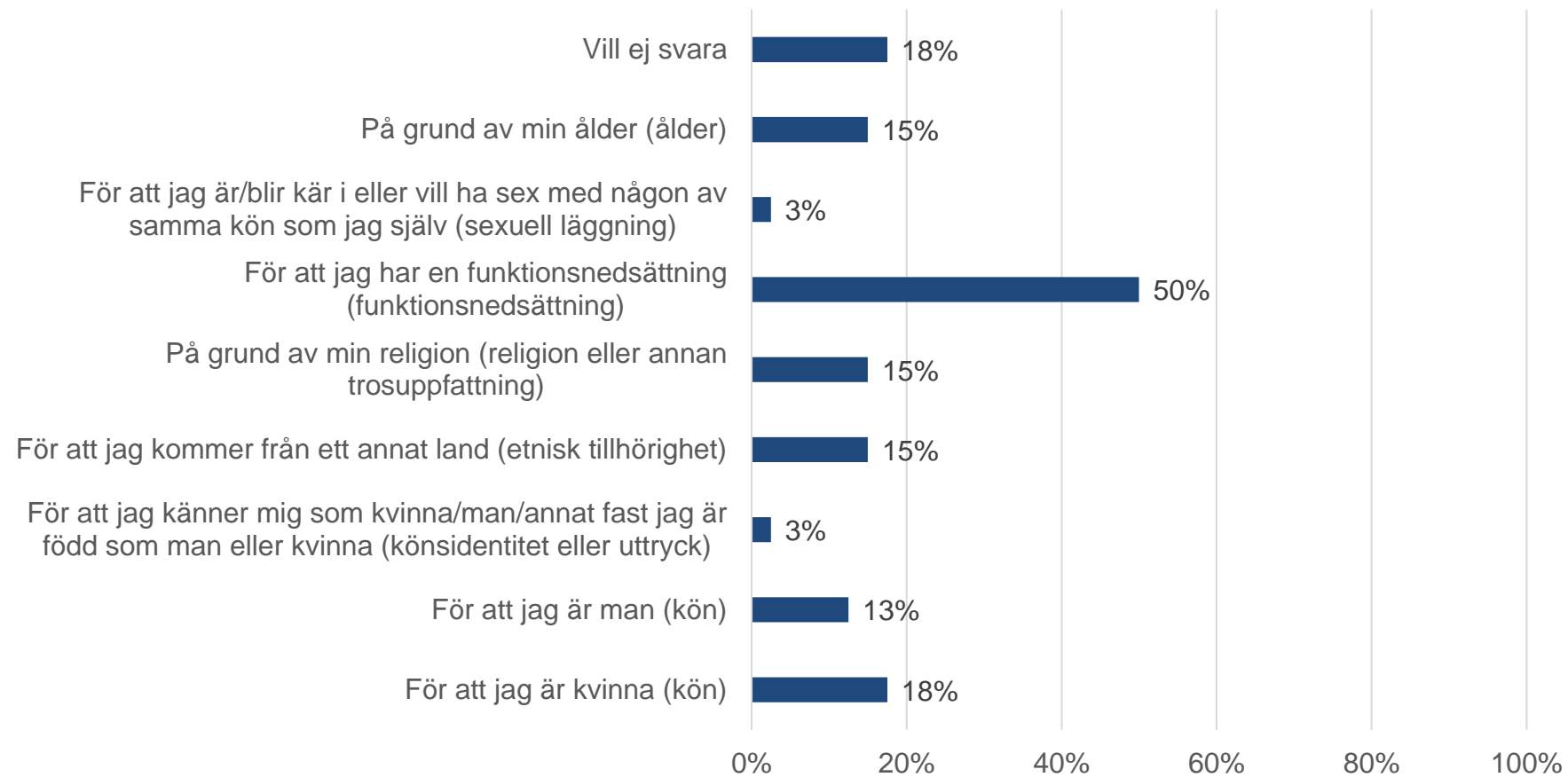
Antal svar 2022: 1298



Bakgrundsfrågor

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

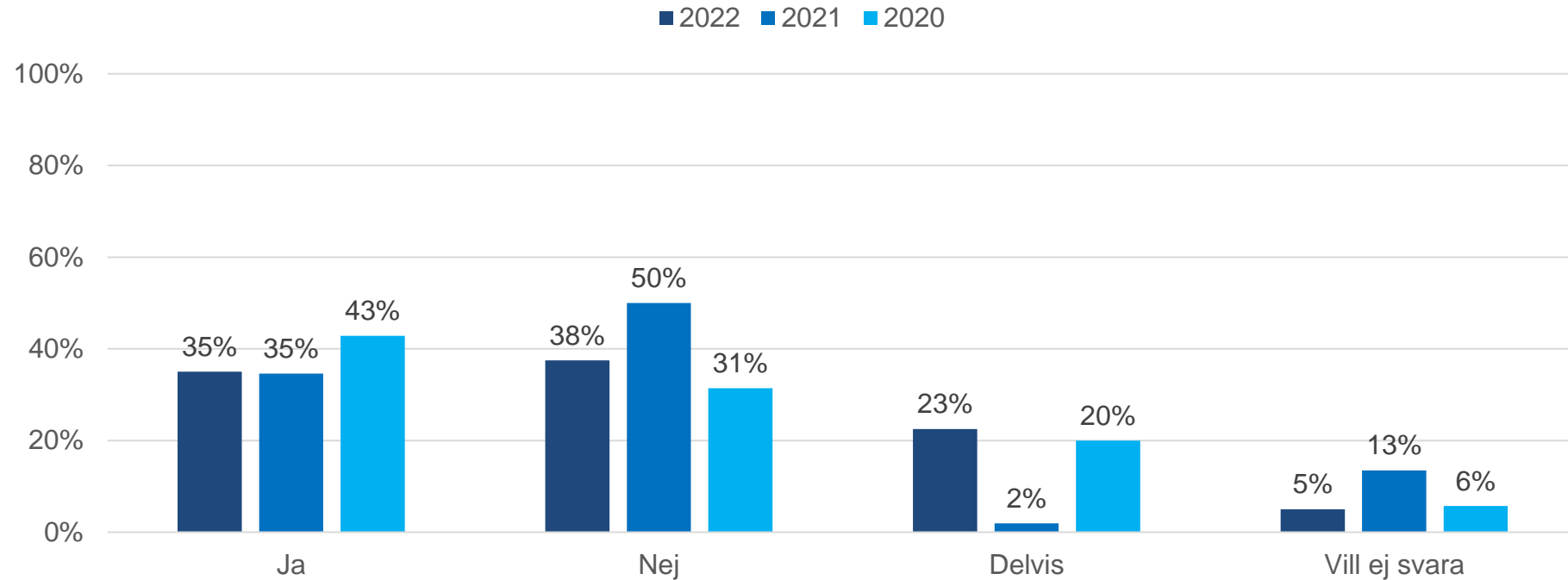
Antal svar 2022: 40



Bakgrundsfrågor

Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?

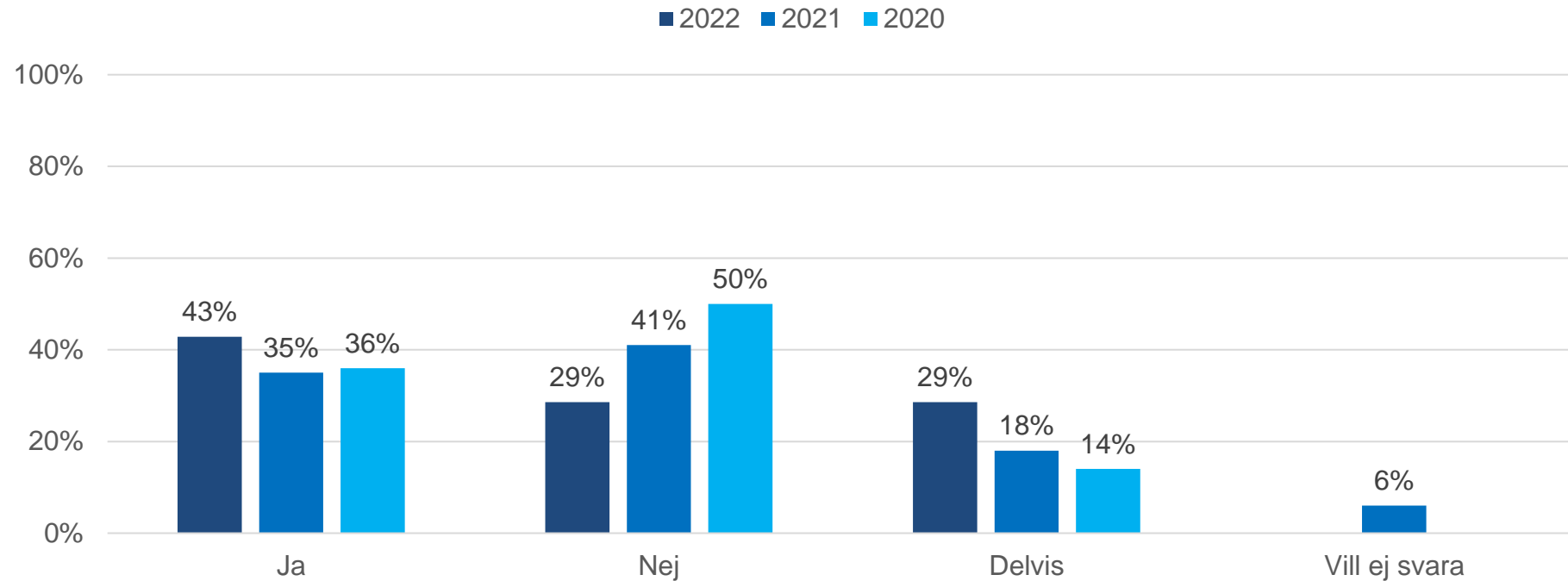
Antal svar 2022: 40



Bakgrundsfrågor

Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?

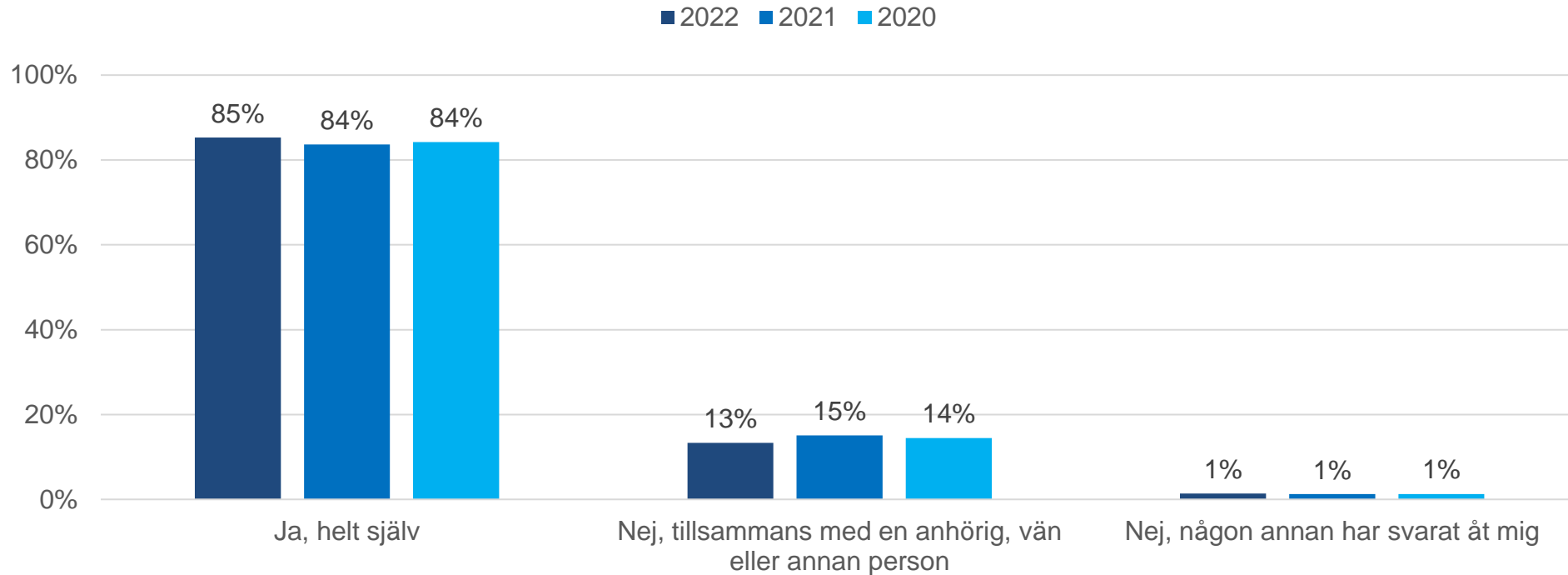
Antal svar 2022: 14



Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna själv?

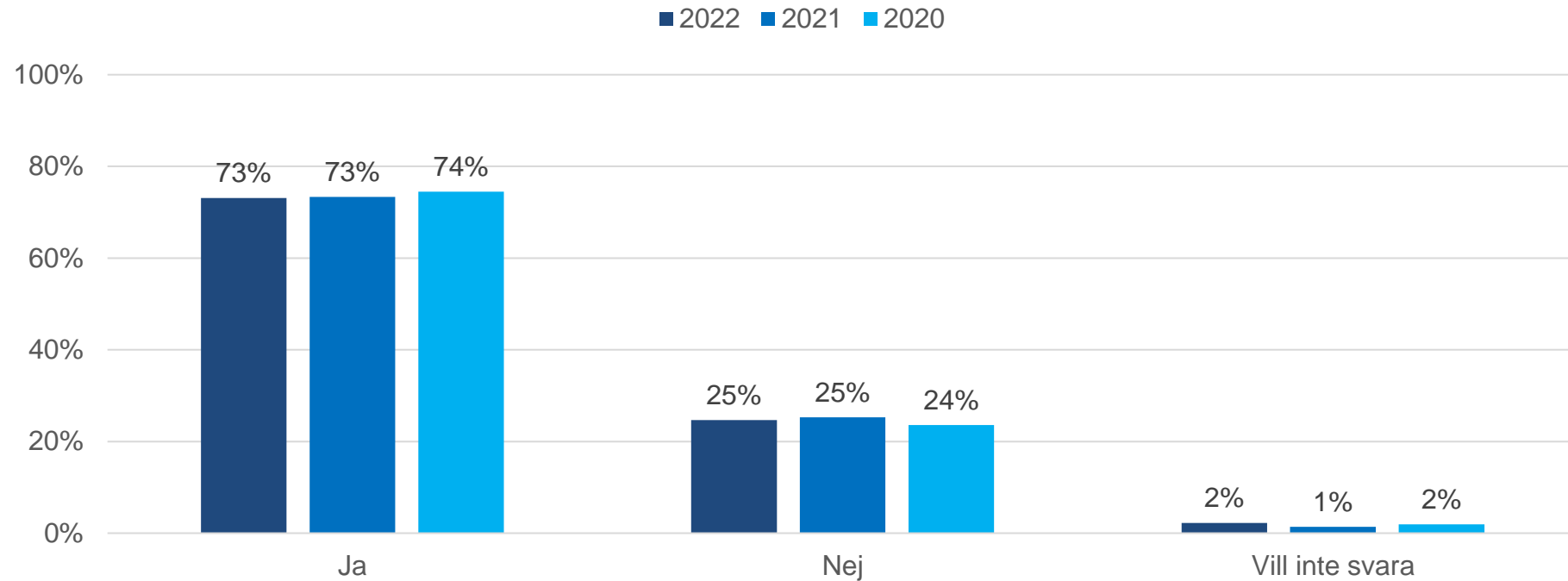
Antal svar 2022: 1298



Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

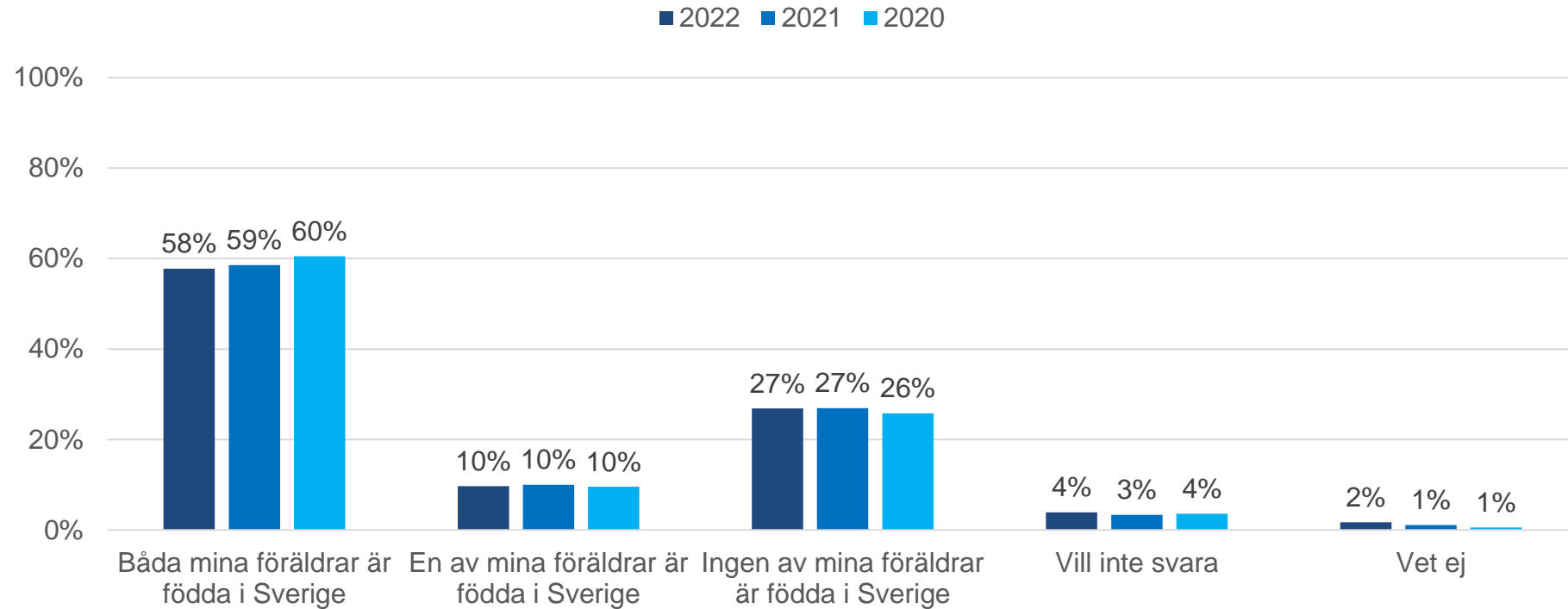
Antal svar 2022: 1298



Bakgrundsfrågor

Är dina föräldrar födda i Sverige?

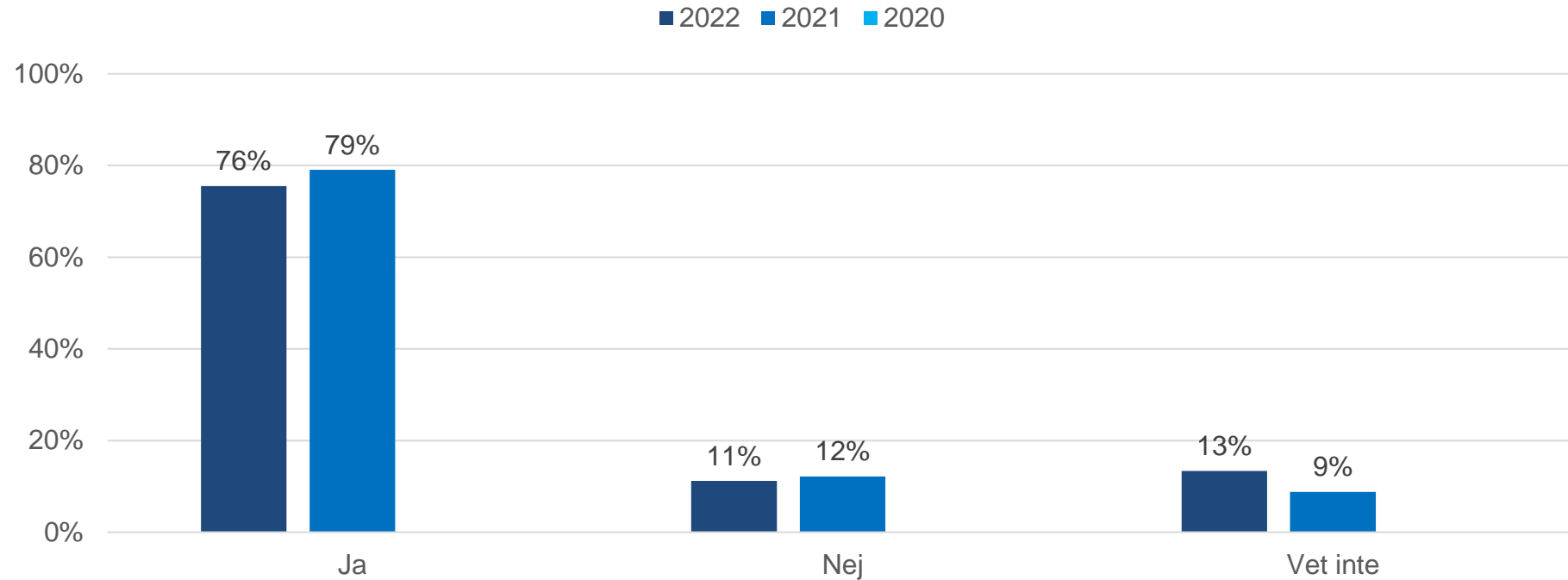
Antal svar 2022: 1298



Bakgrundsfrågor

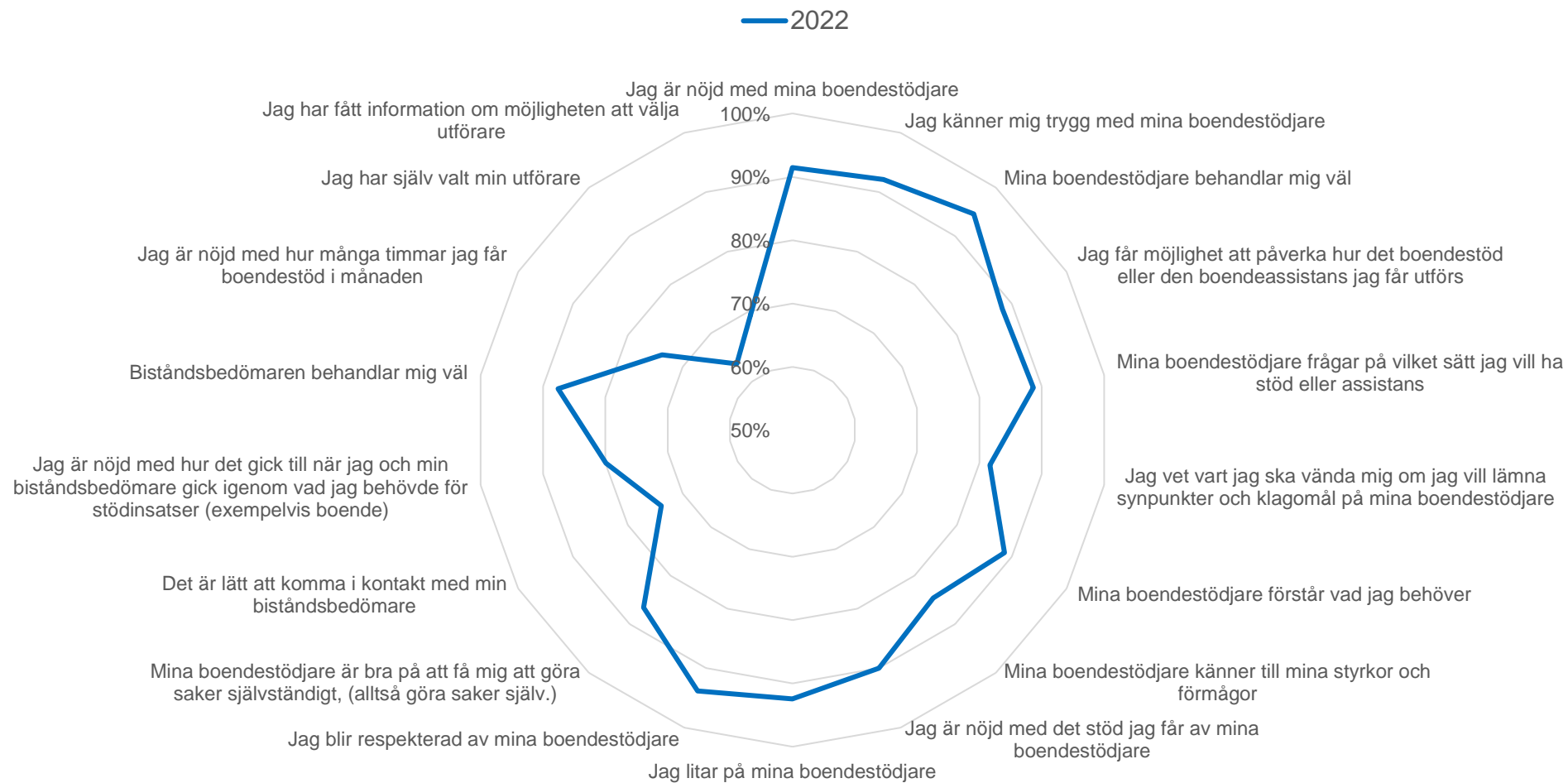
Har du varit i kontakt med din boståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 1298

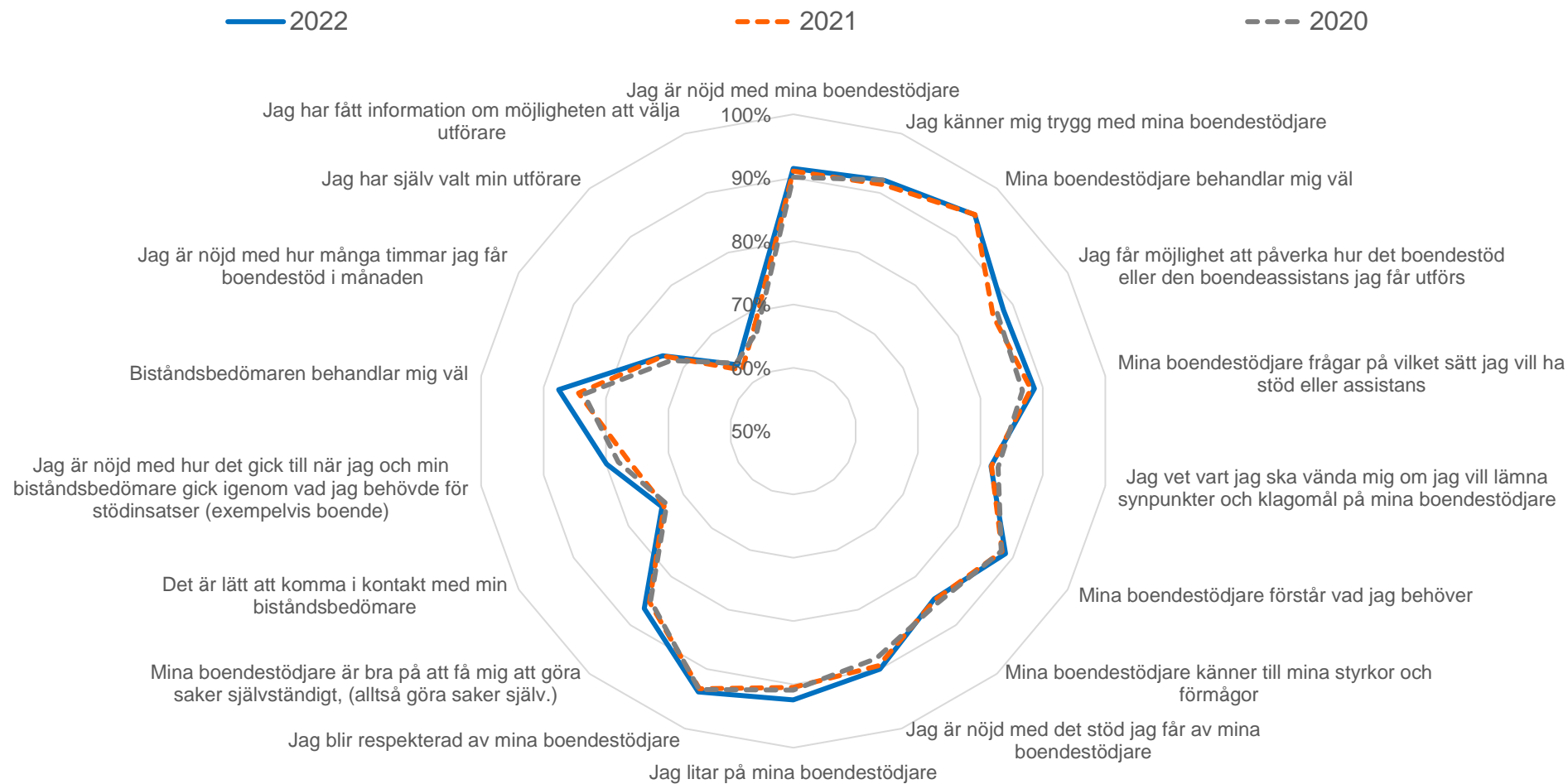


Andel nöjda

Resultat – andel nöjda



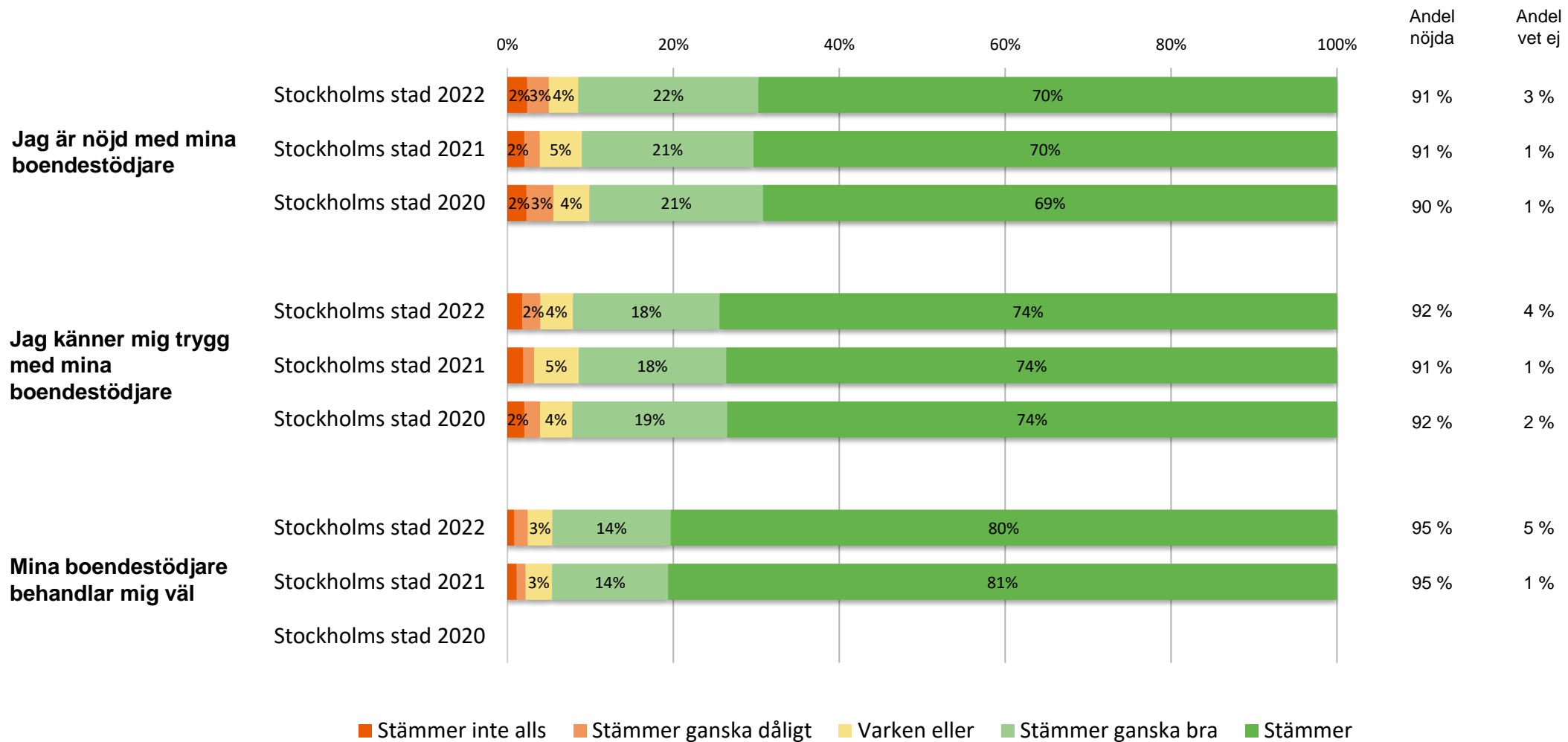
Resultat – andel nöjda över tid



Resultat per fråga över tid

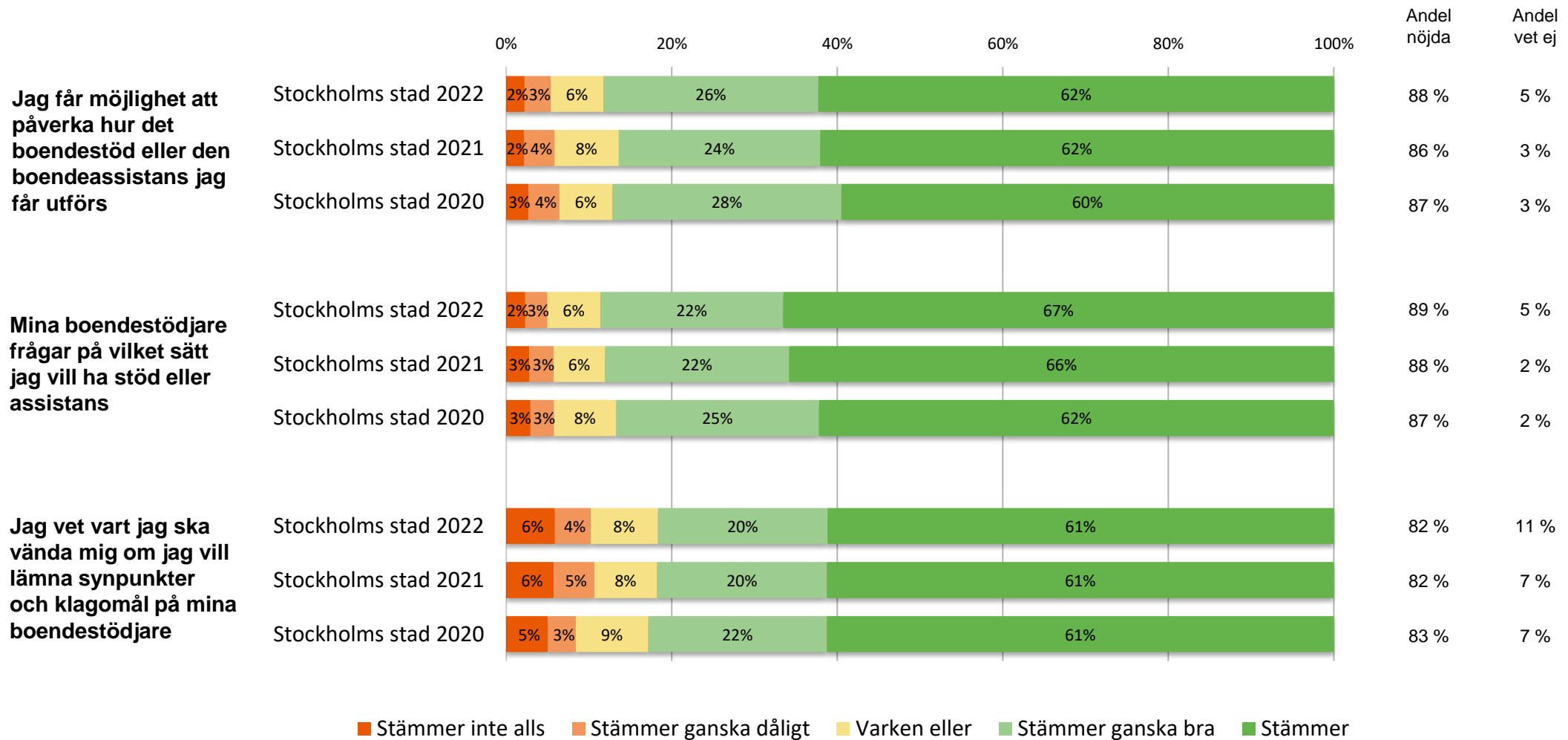
Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme



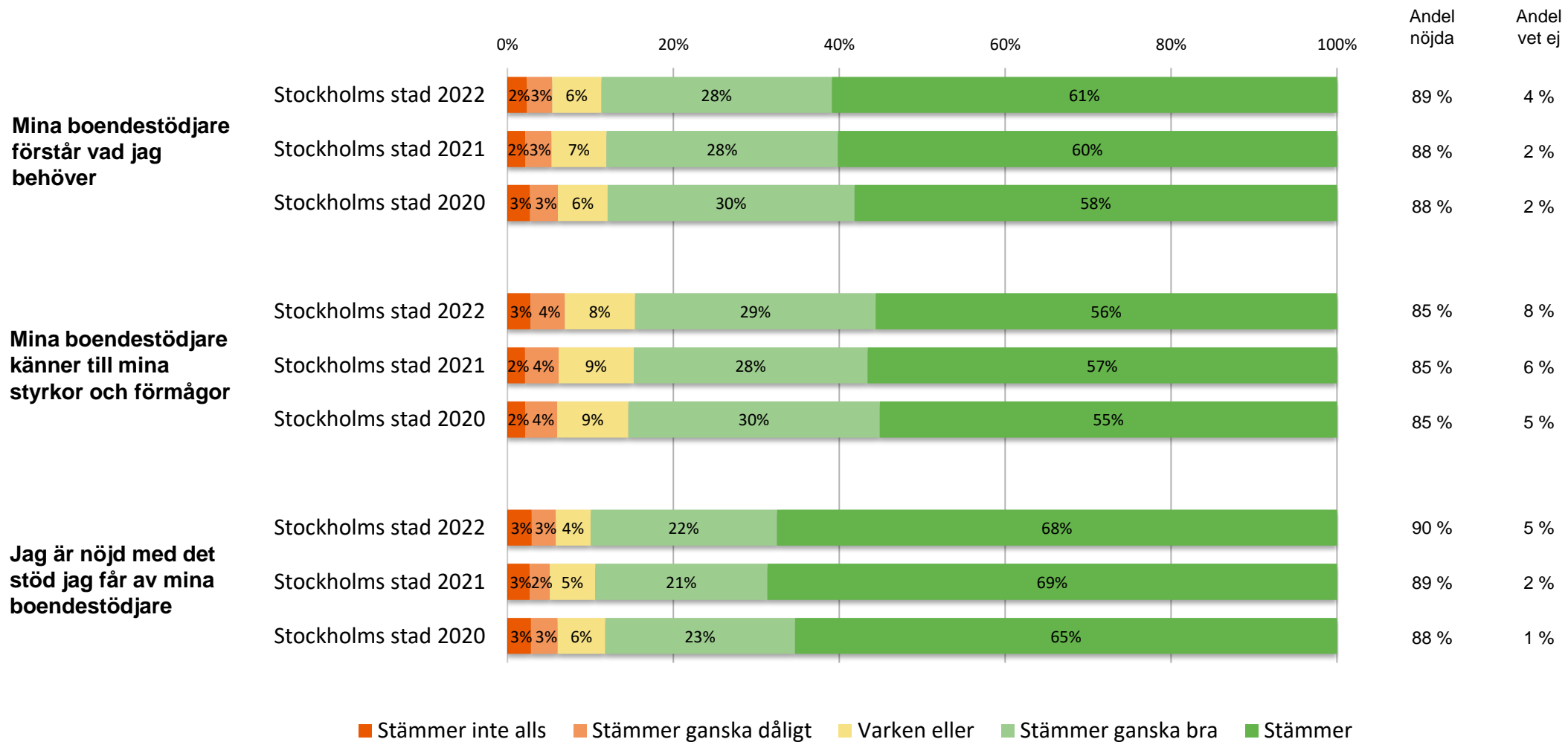
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



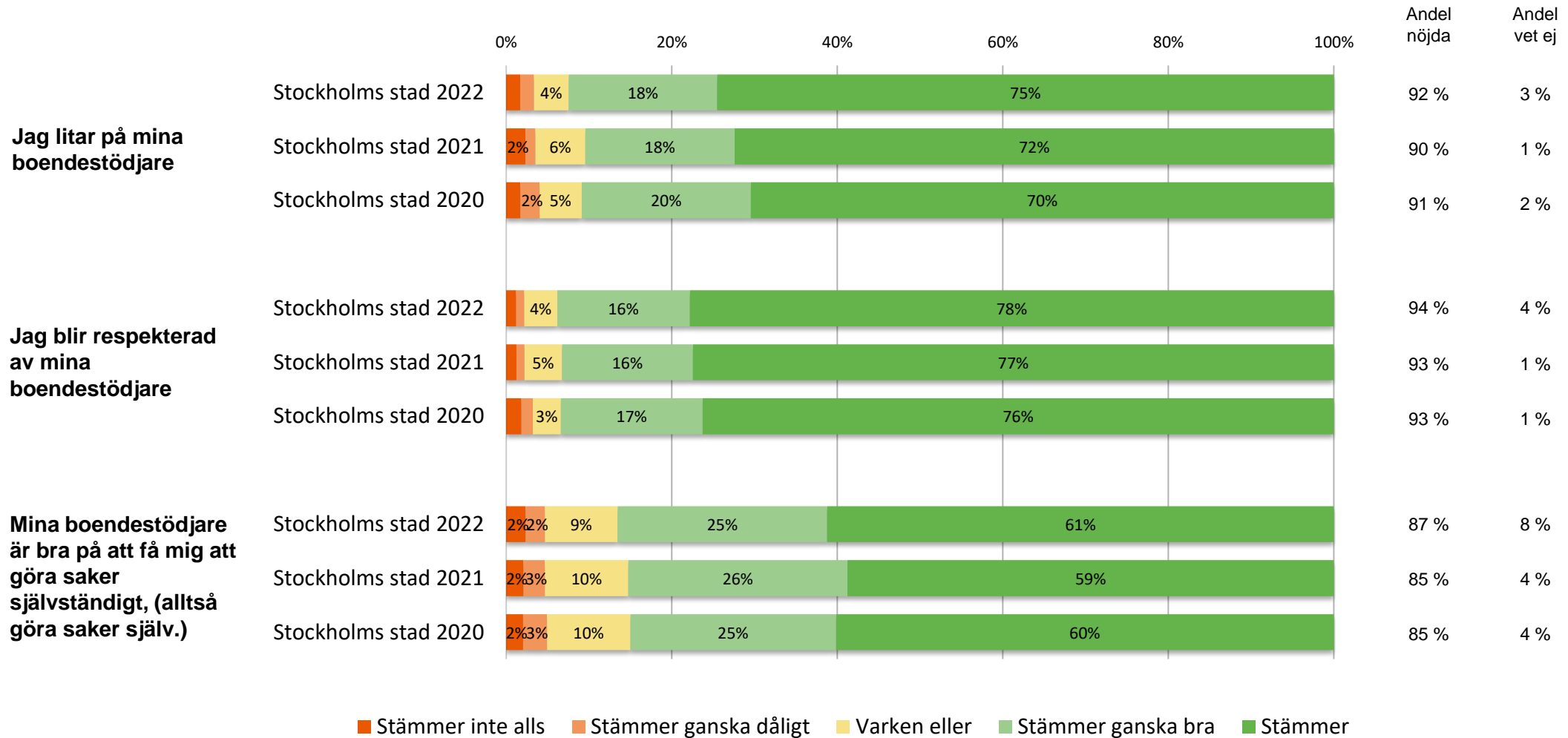
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



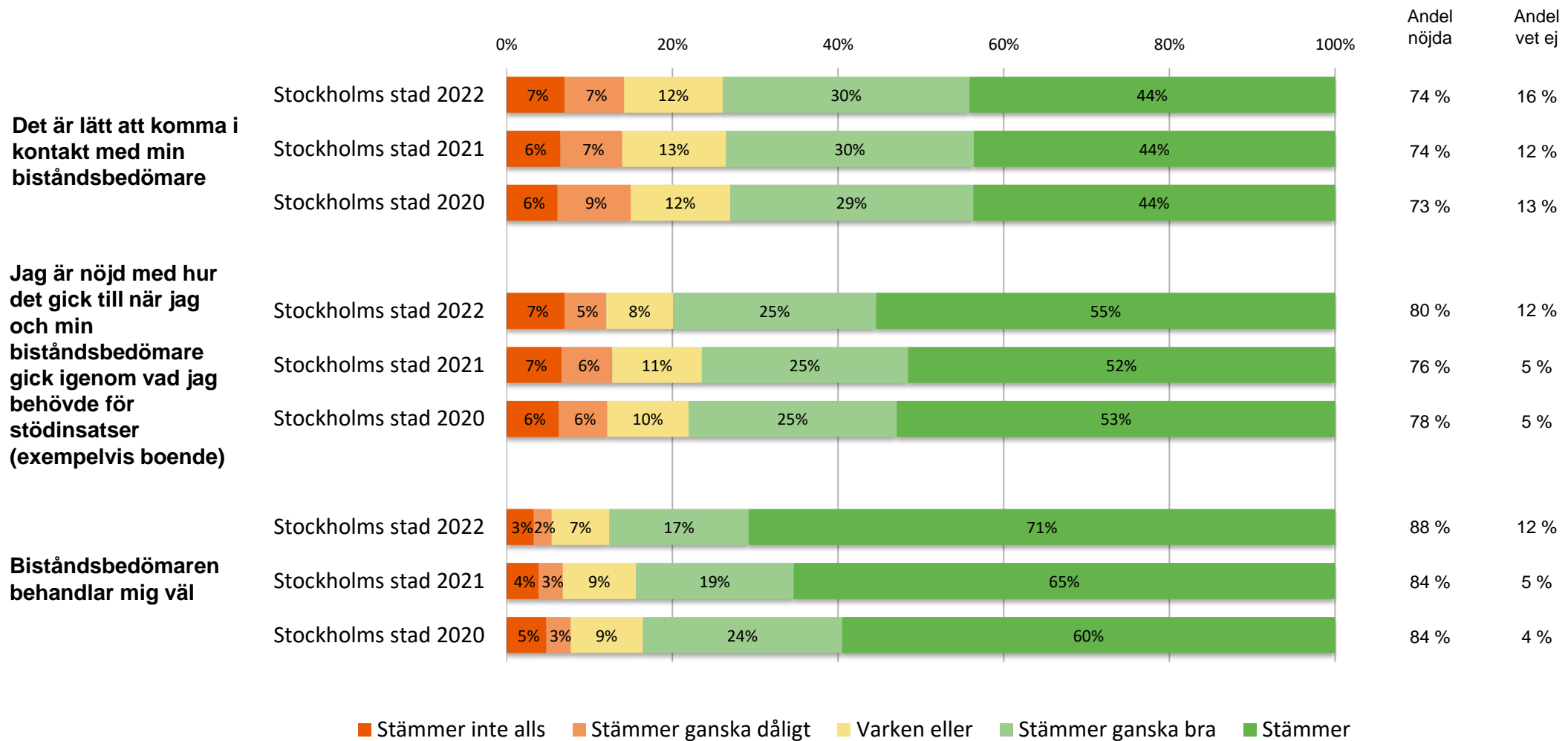
Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med mina boendestödjare



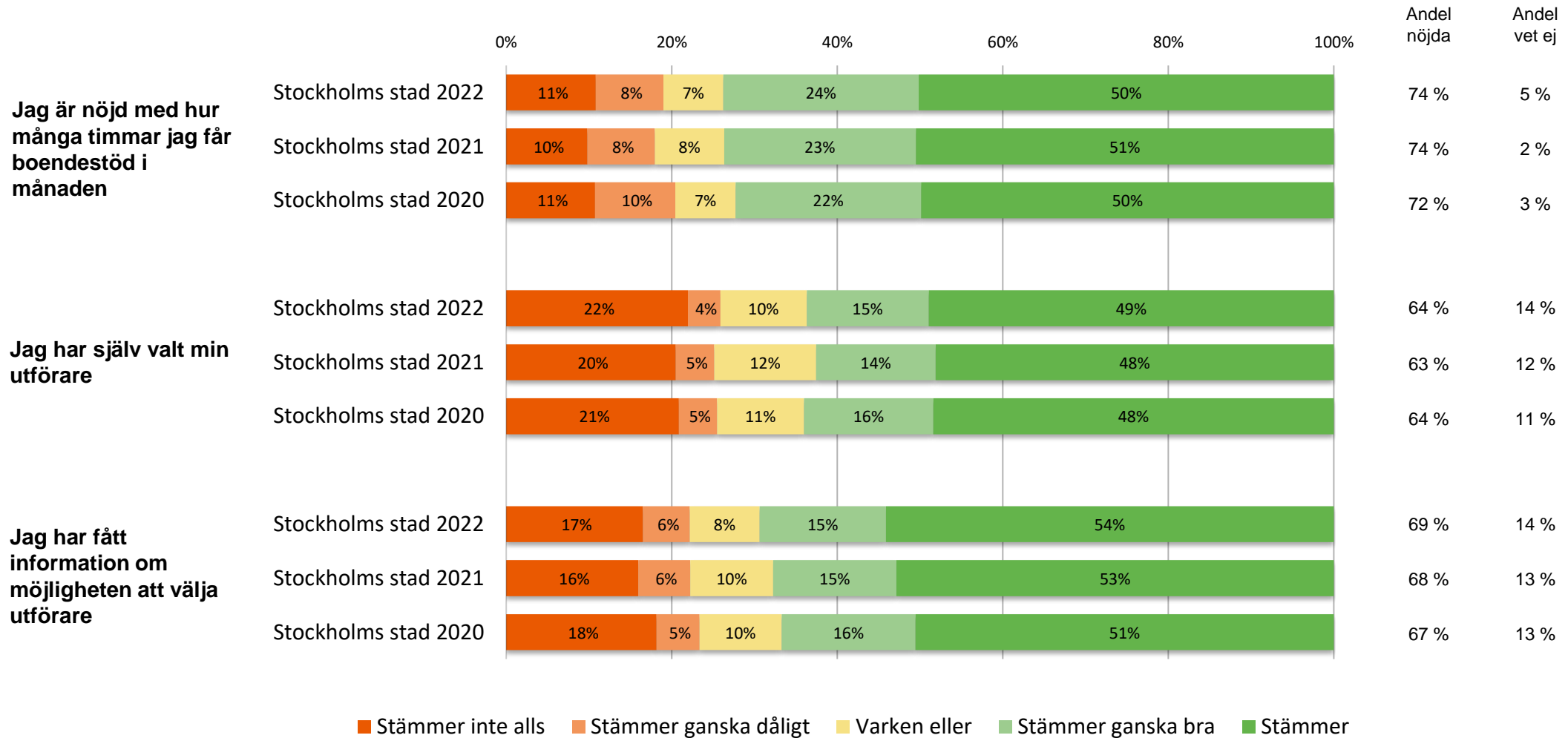
Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

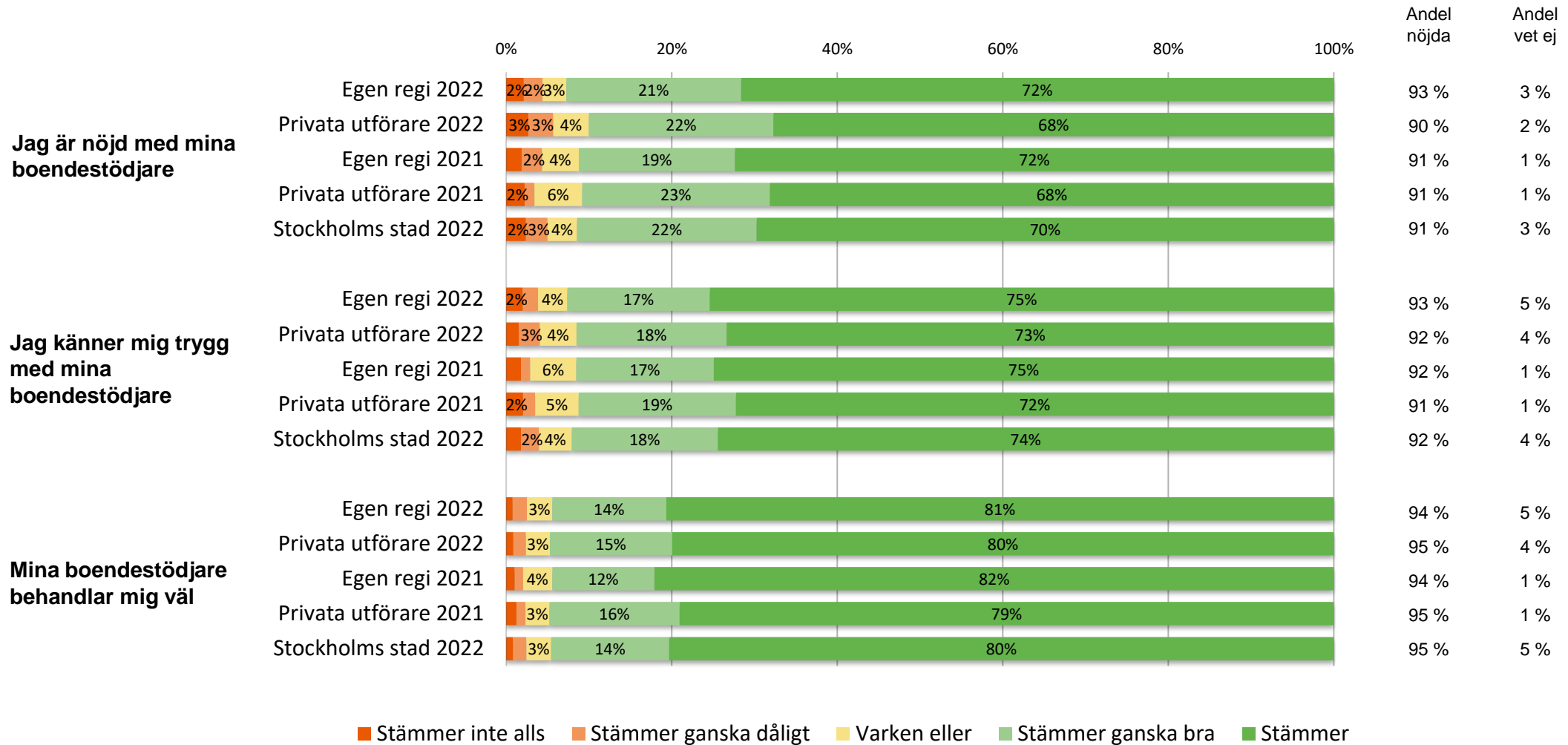
Frågor om valfrihet



Resultat per regiform

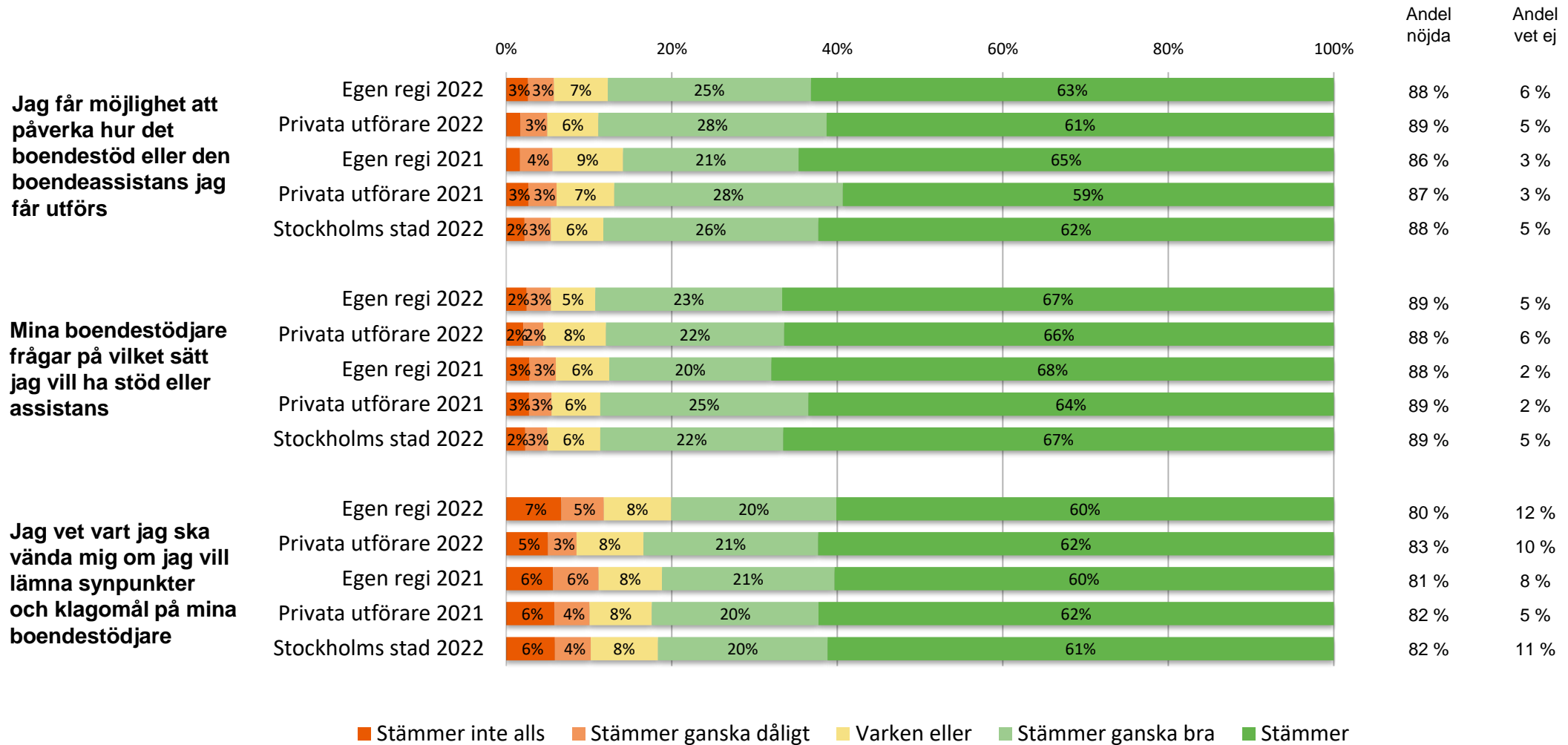
Resultat per regiform

Sammanfattande omdöme



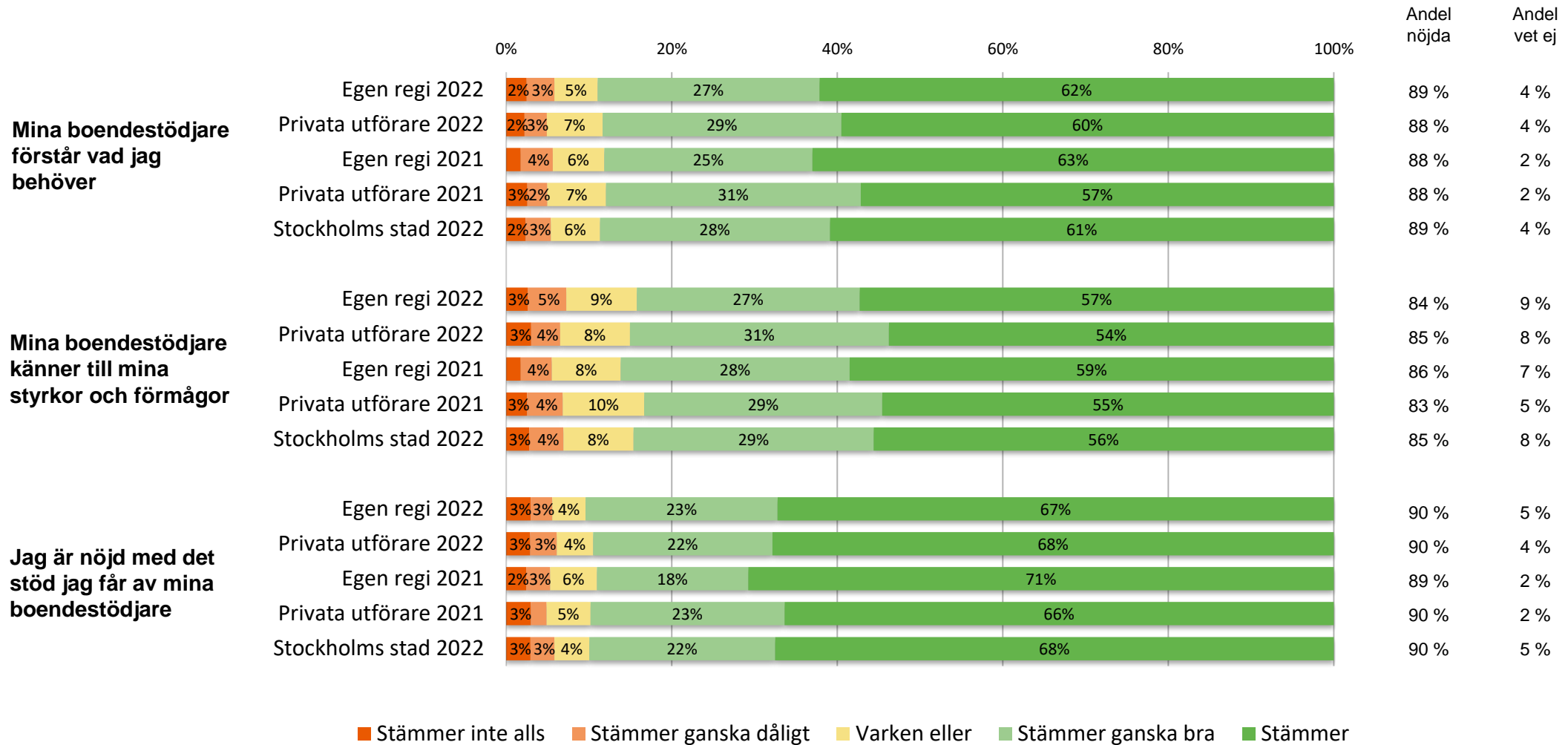
Resultat per regiform

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



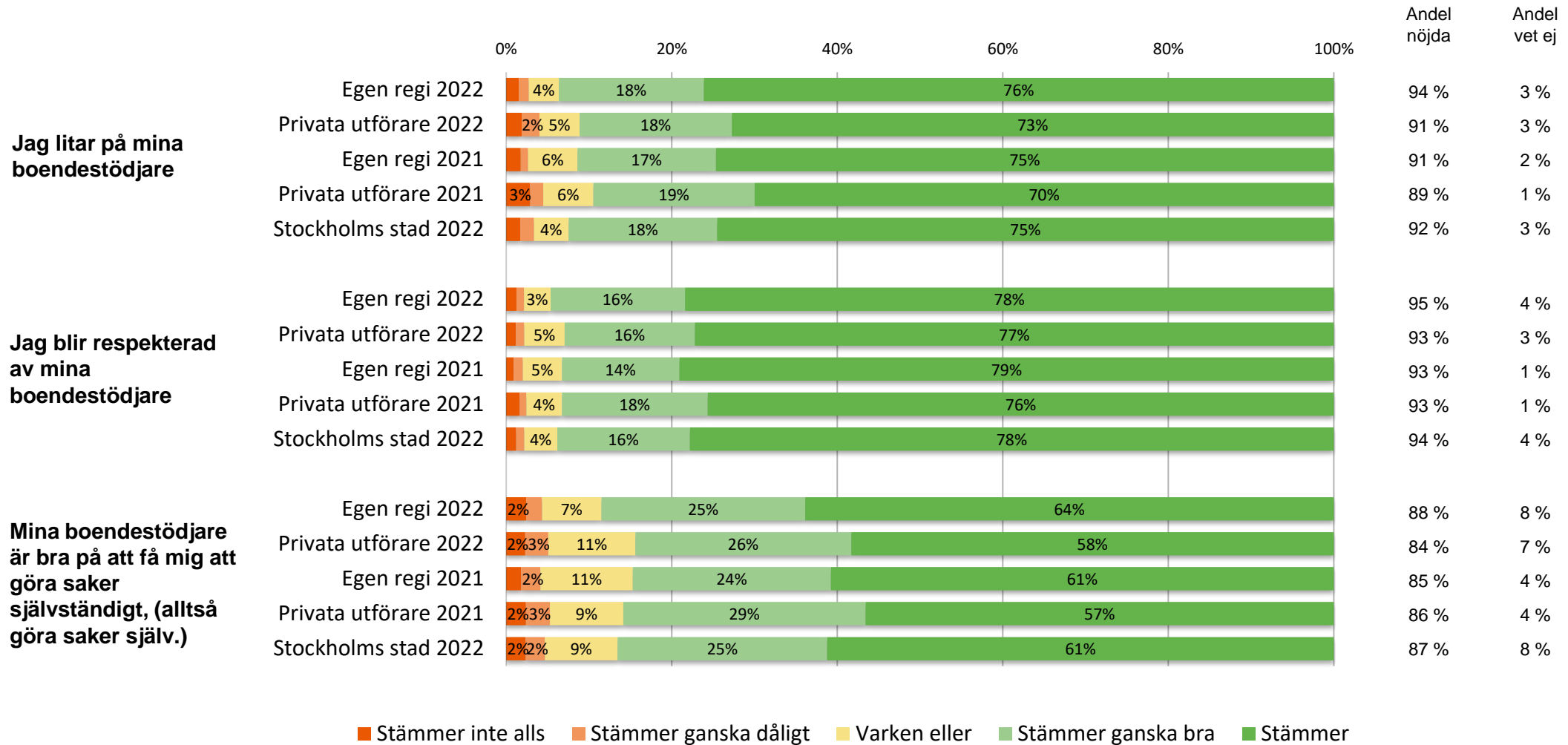
Resultat per regiform

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



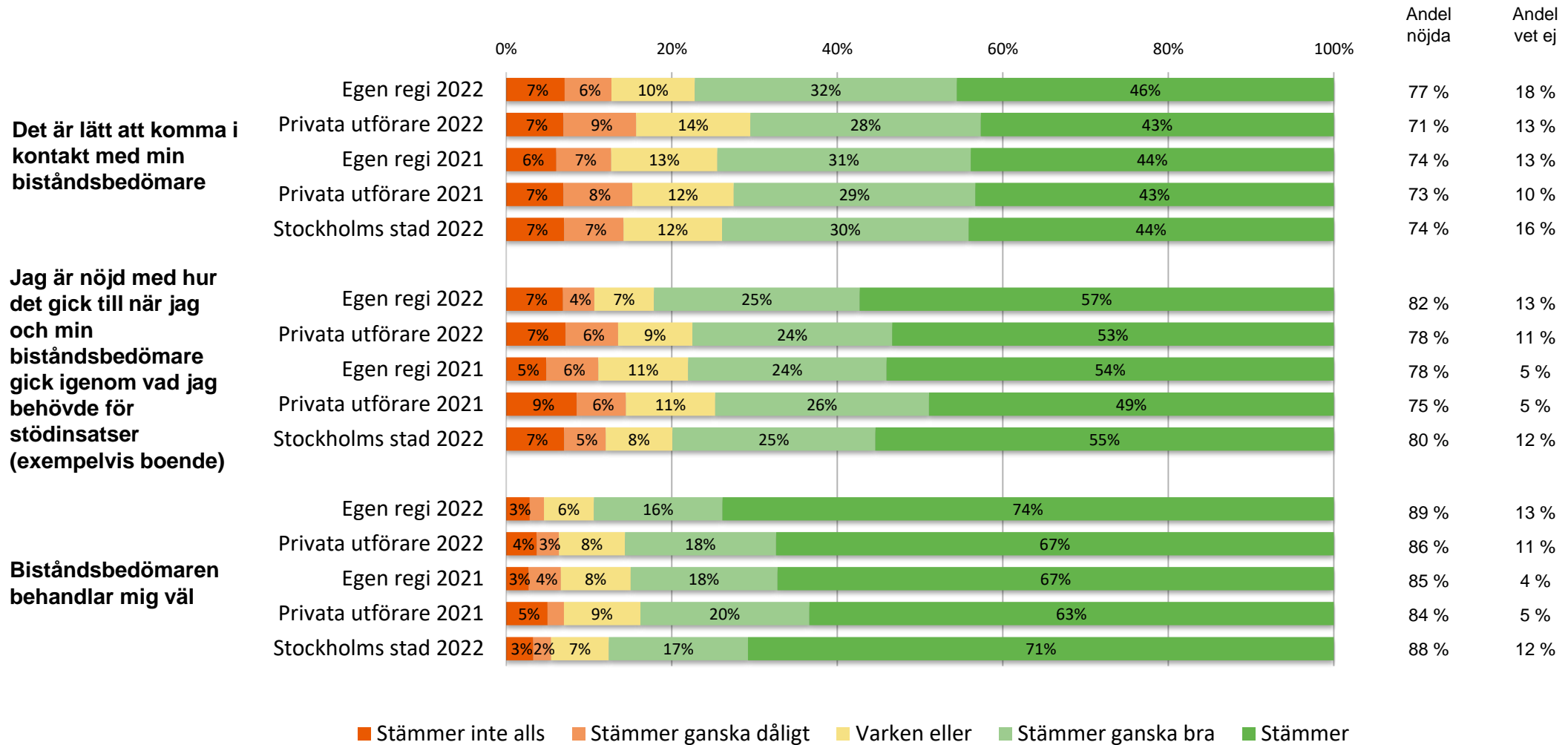
Resultat per regiform

Hur jag trivs med mina boendestödjare



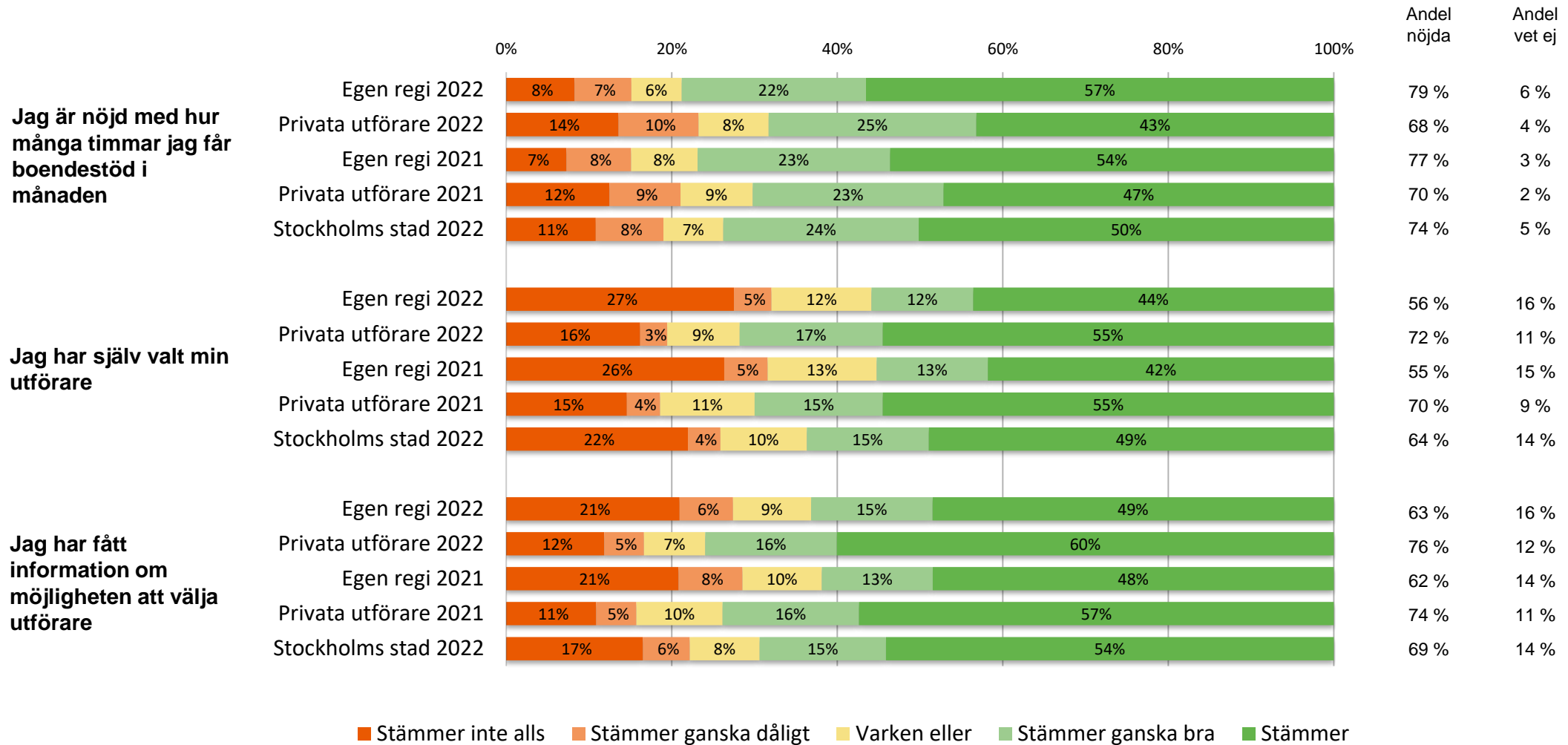
Resultat per regiform

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per regiform

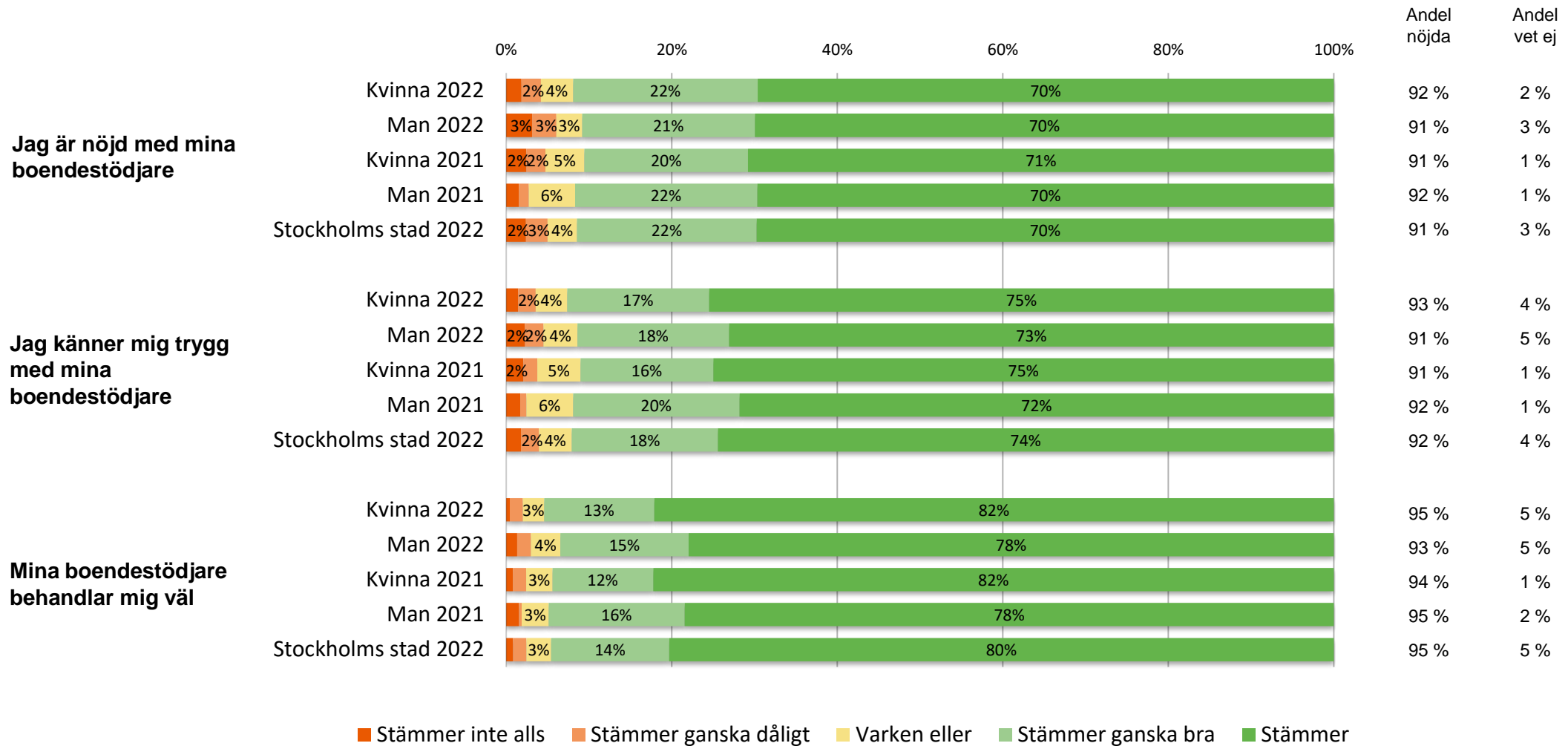
Frågor om valfrihet



Resultat per kön

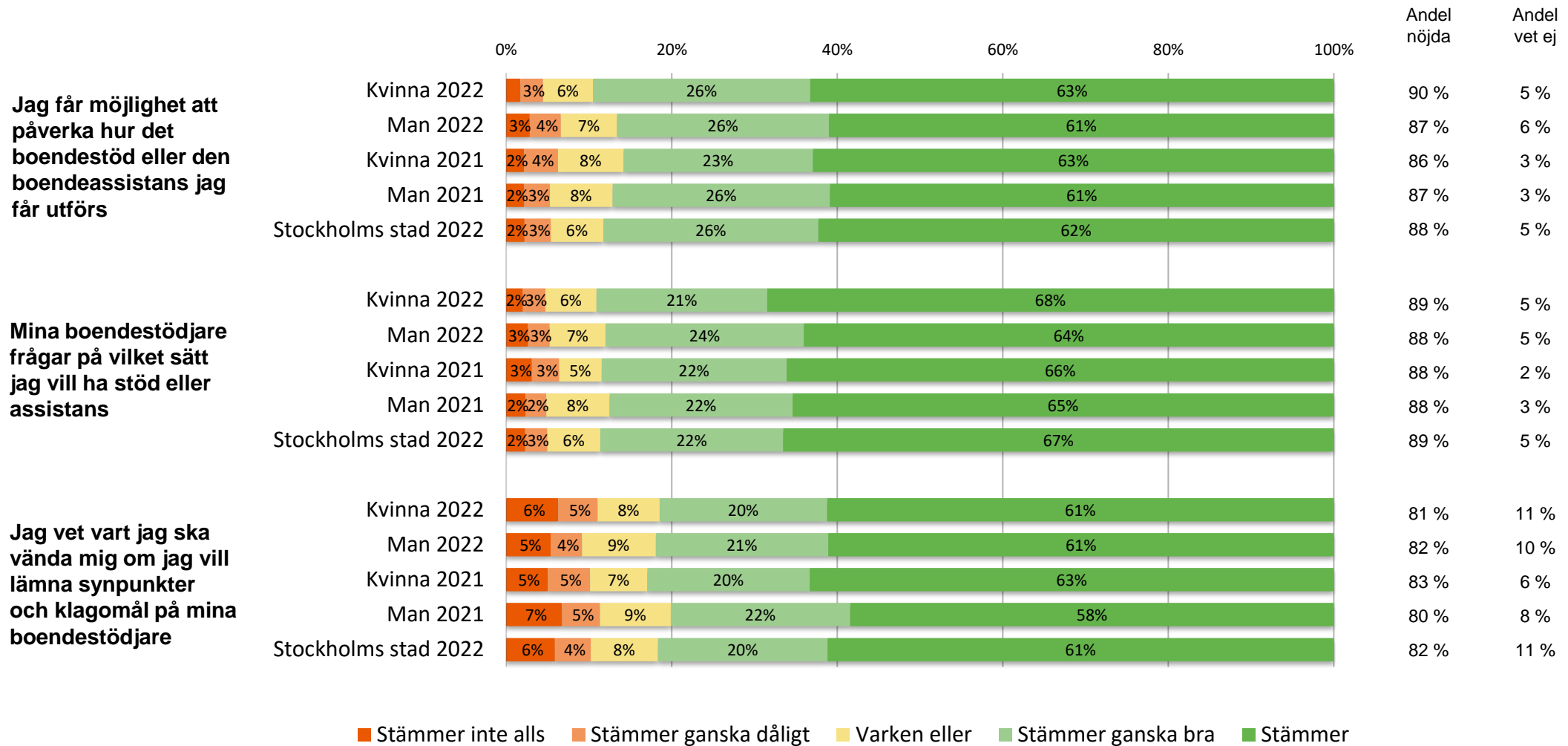
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme



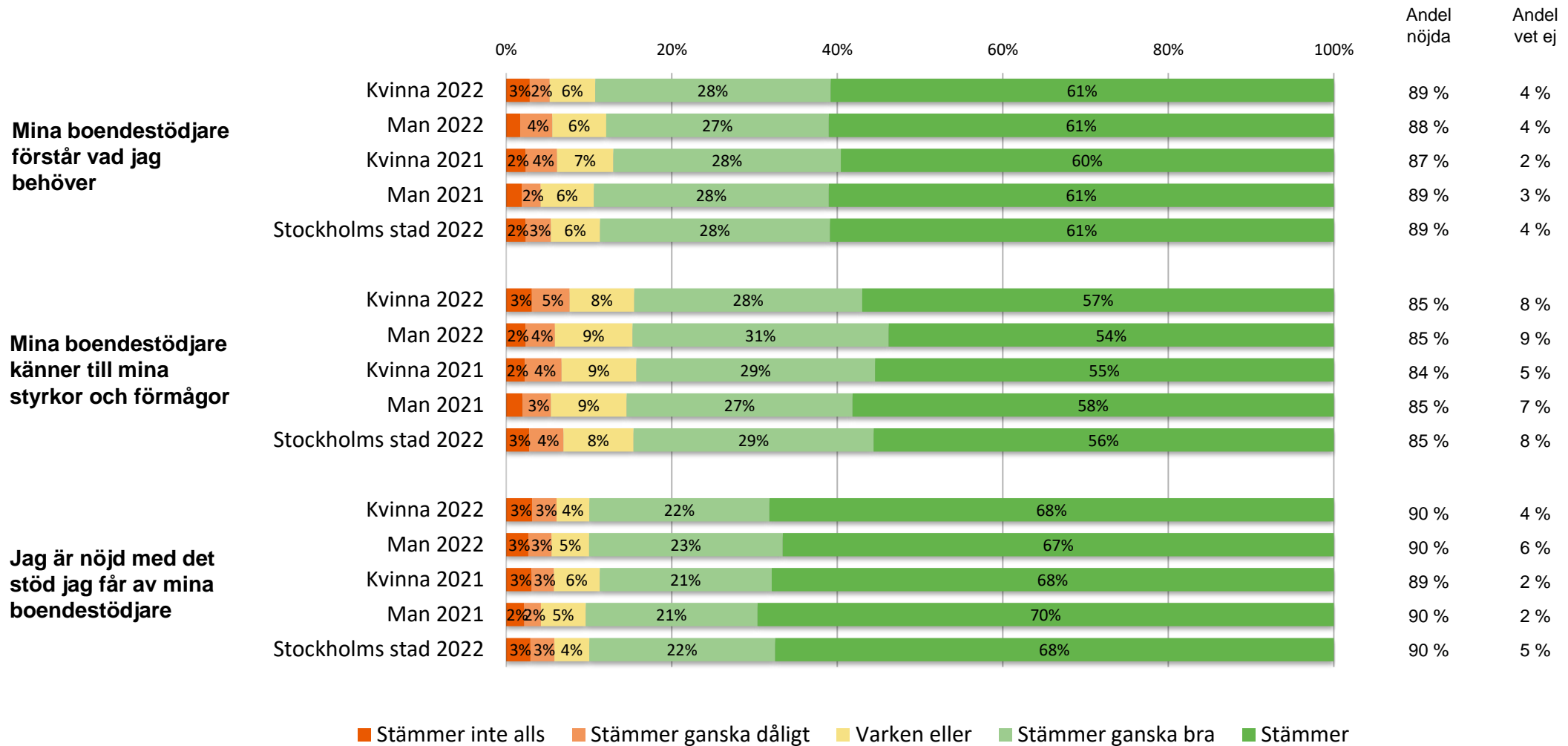
Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



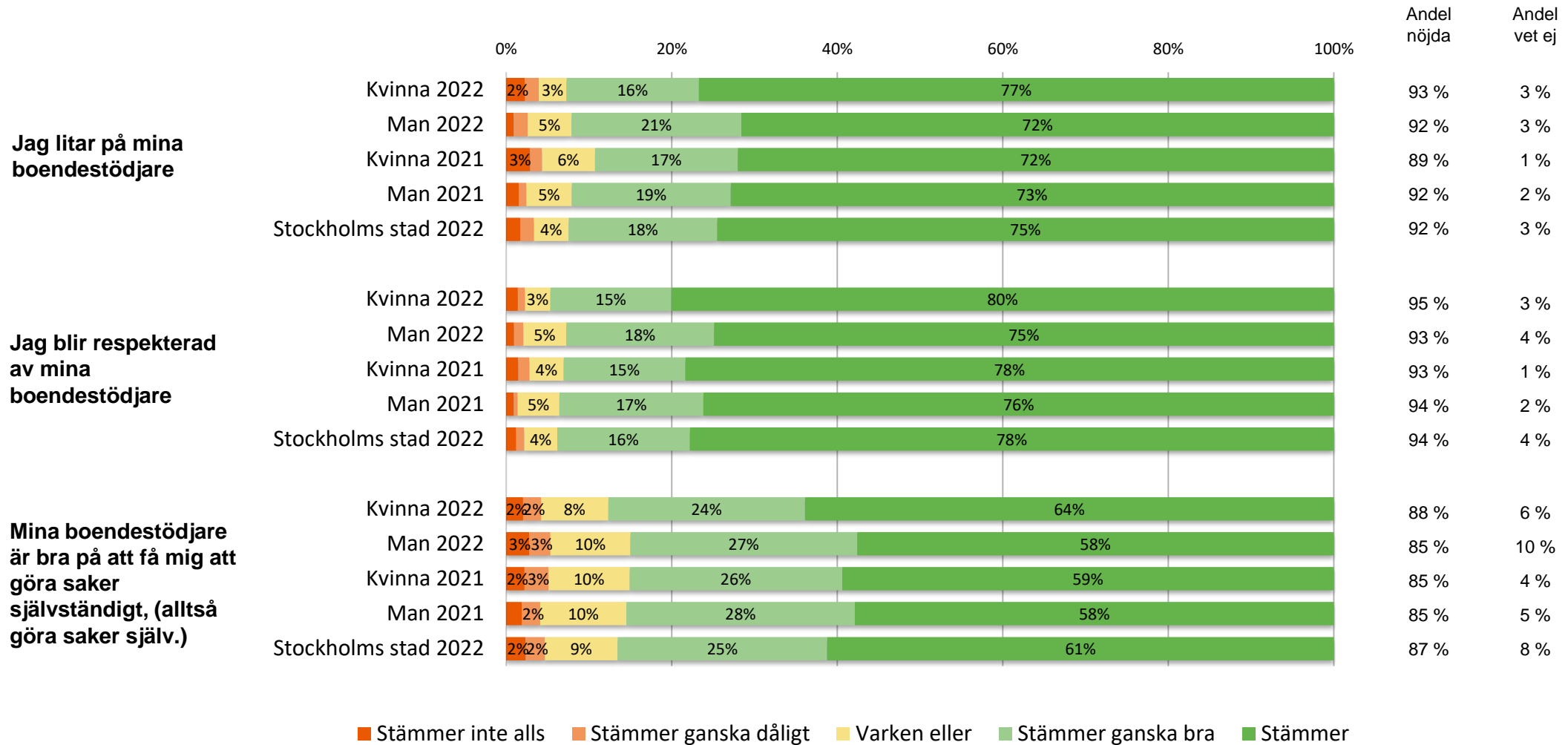
Resultat per kön

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



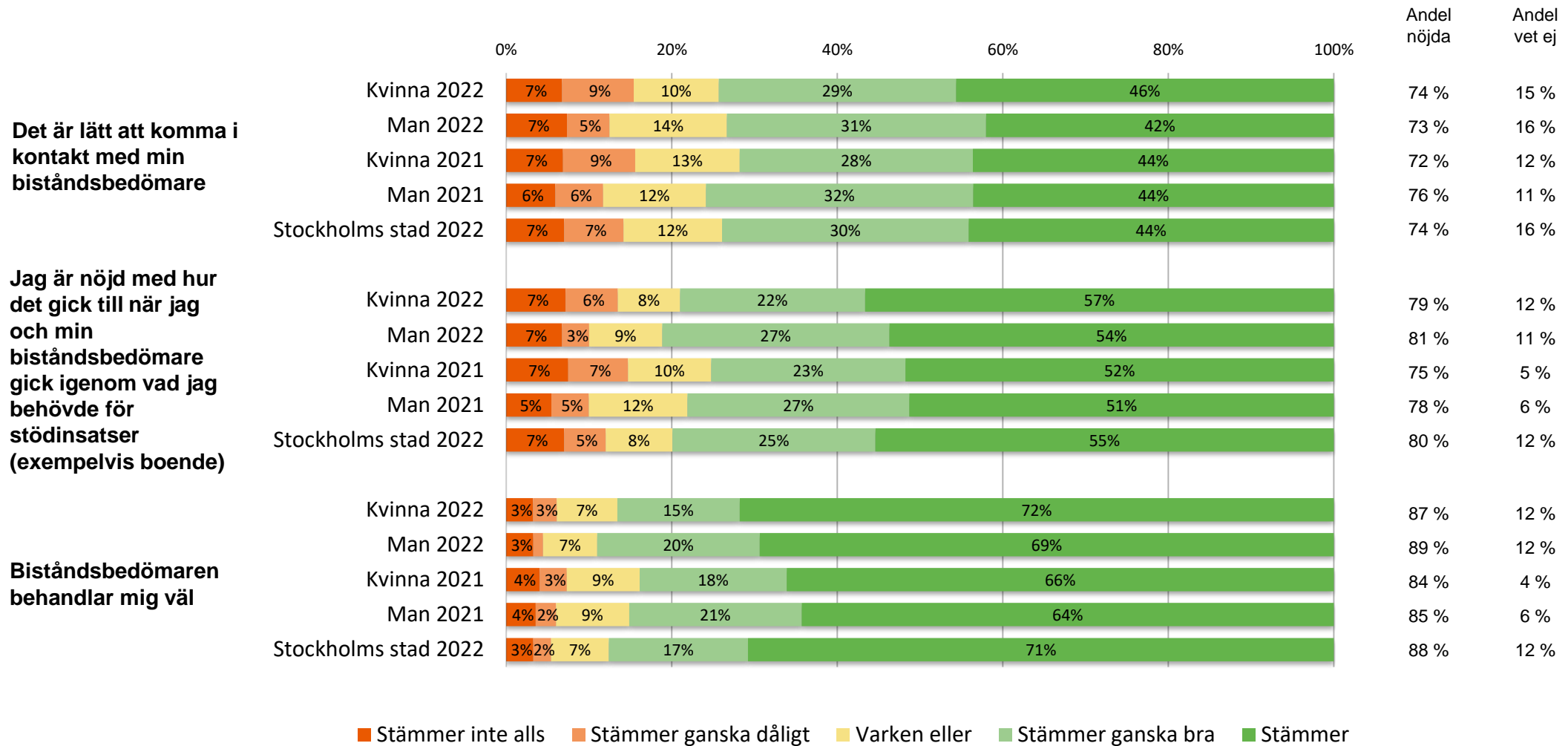
Resultat per kön

Hur jag trivs med mina boendestödjare



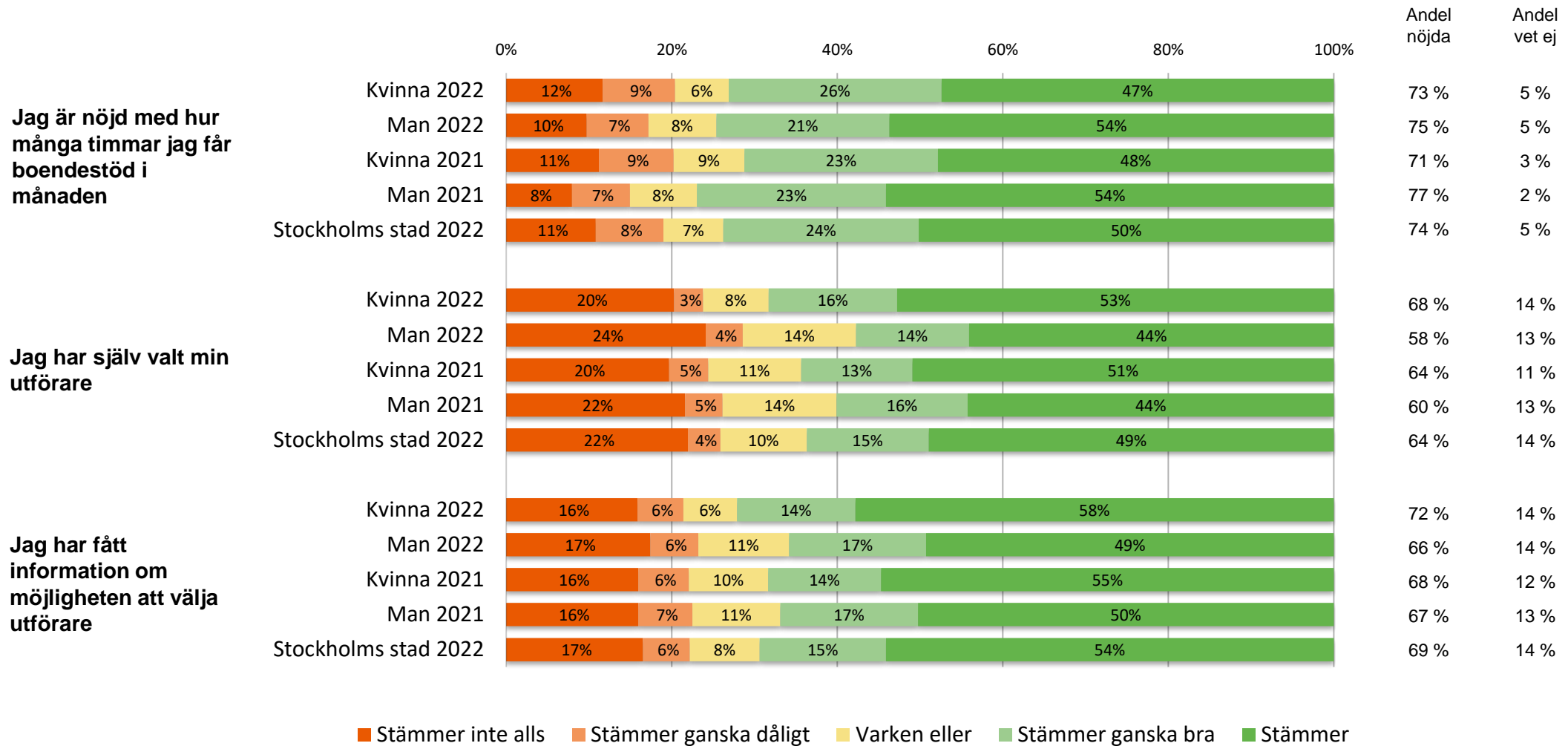
Resultat per kön

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Frågor om valfrihet

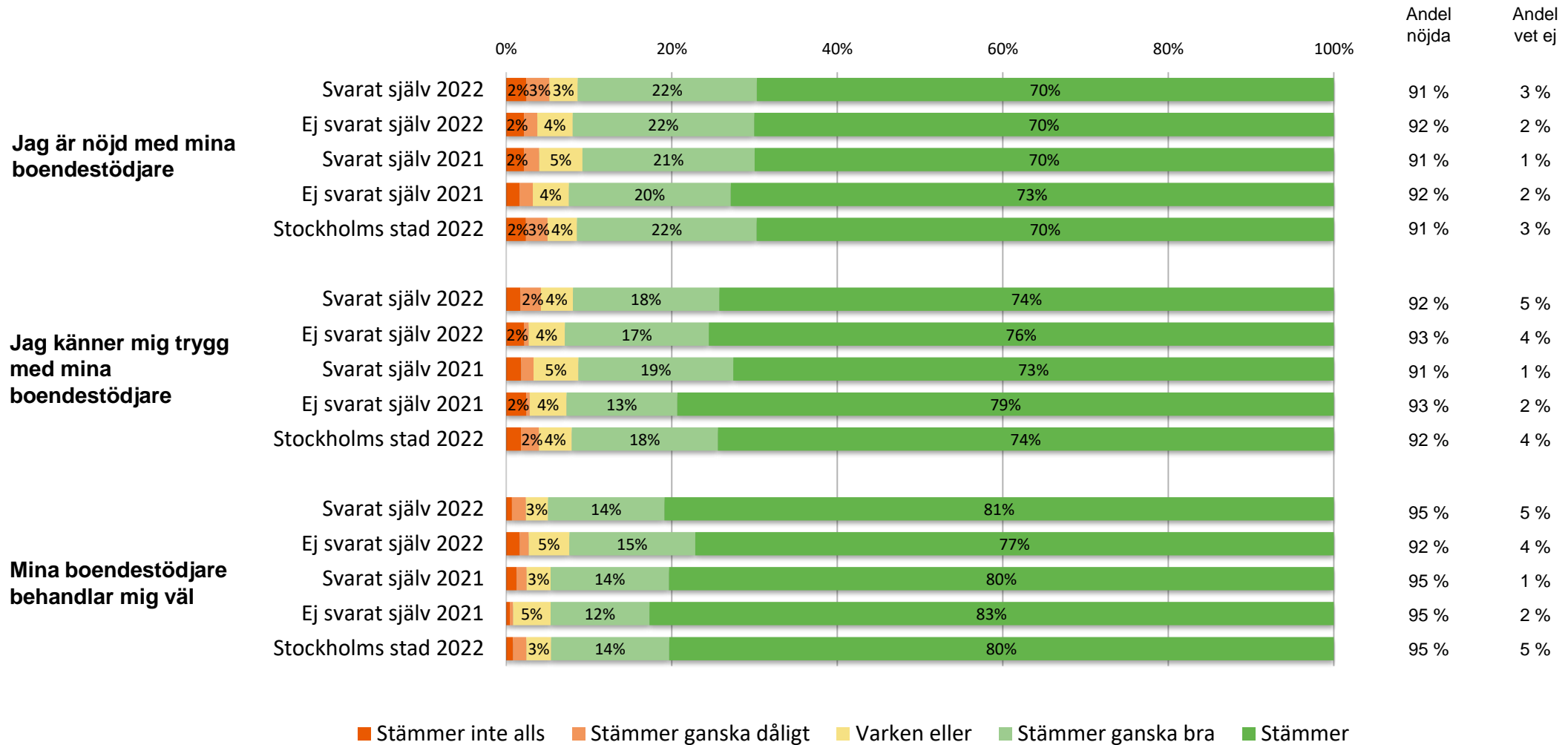


Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

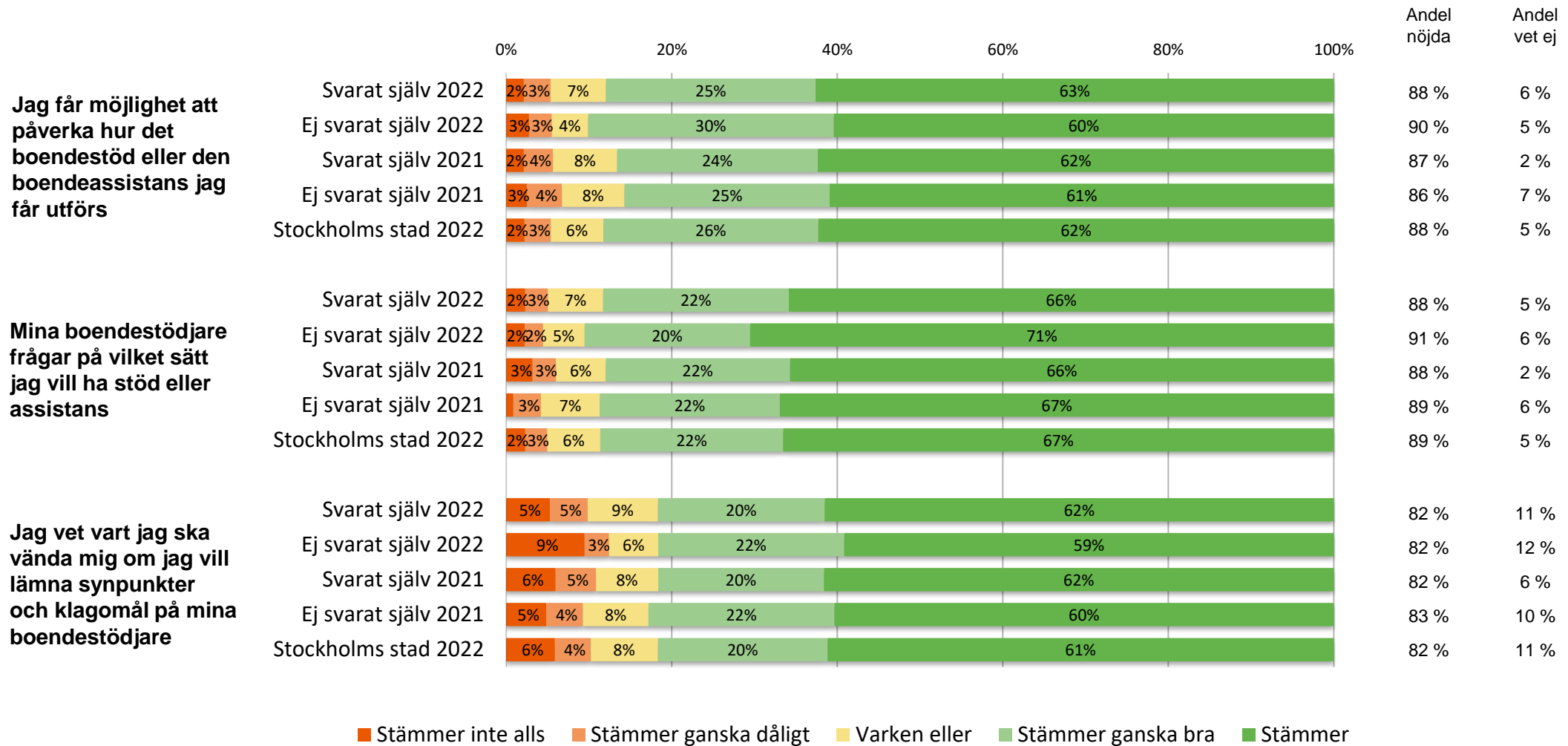
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme



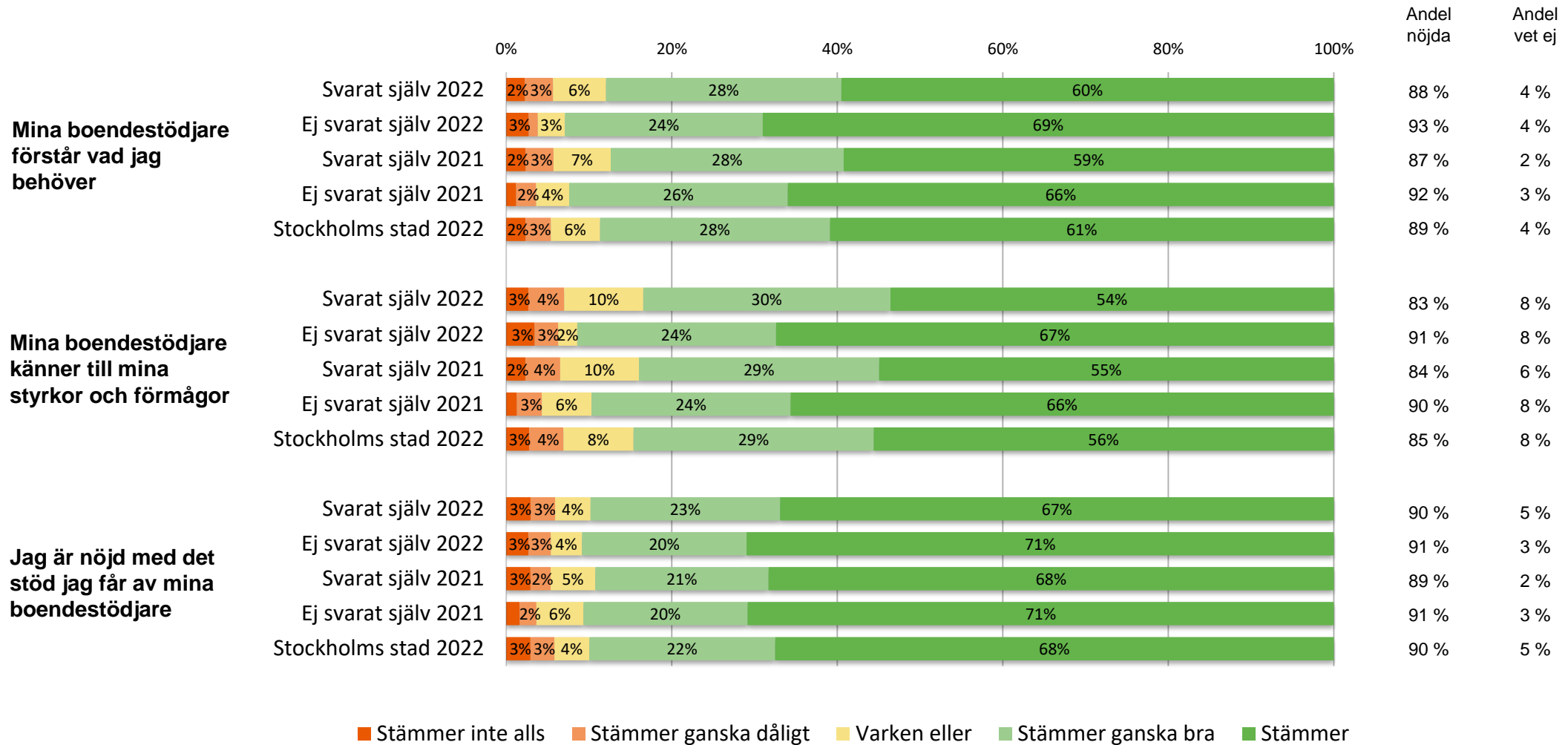
Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



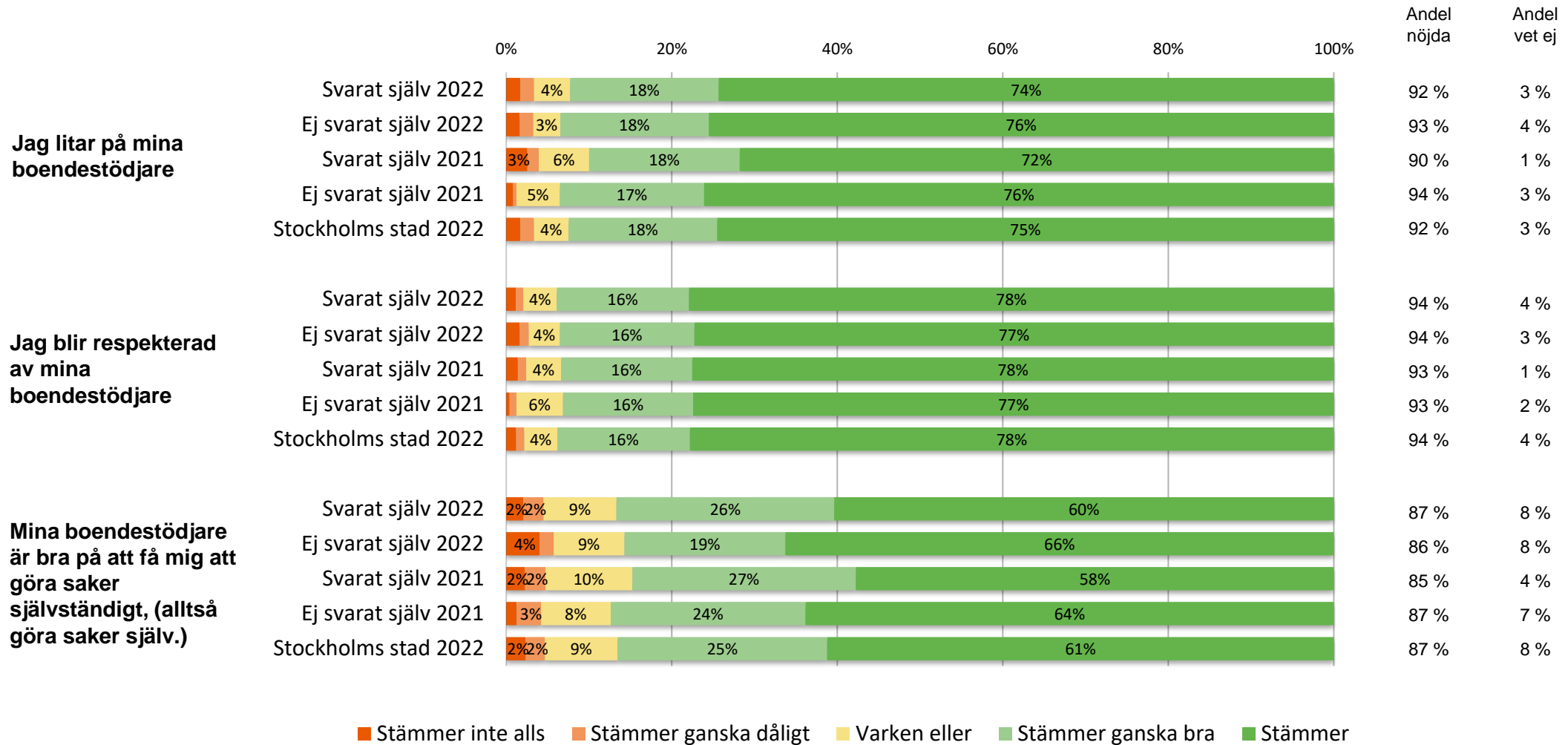
Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



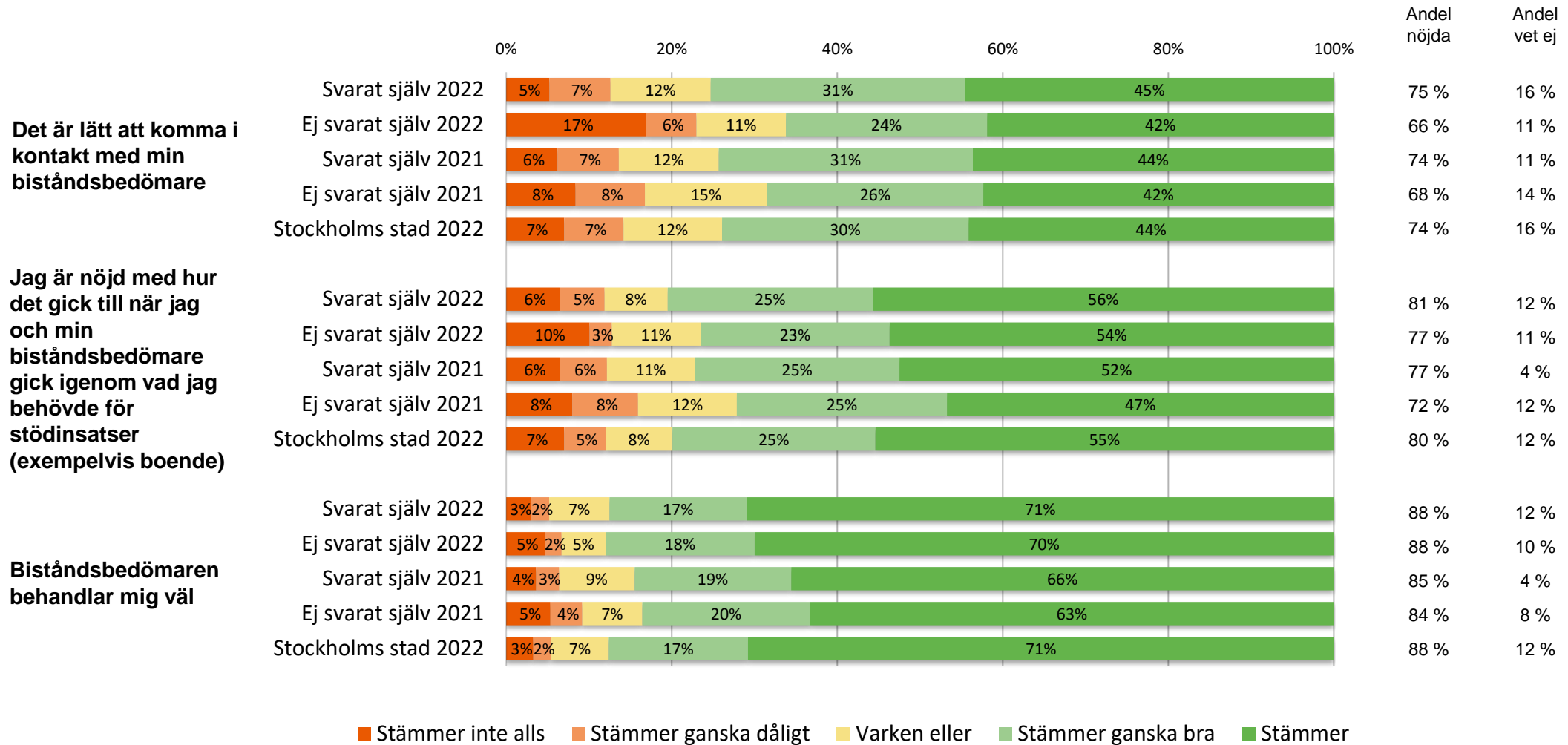
Resultat per svarsmetod

Hur jag trivs med mina boendestödjare



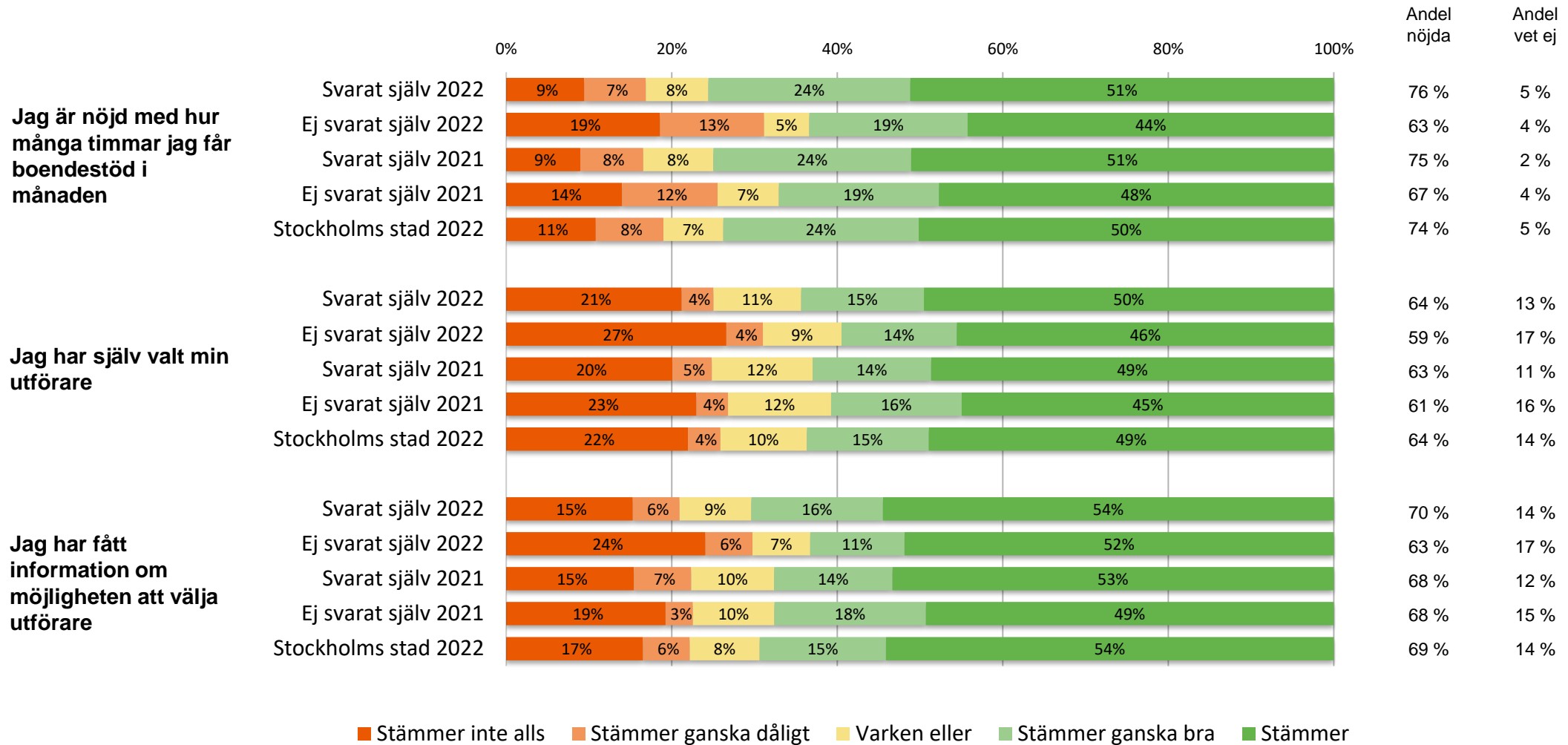
Resultat per svarsmetod

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Frågor om valfrihet



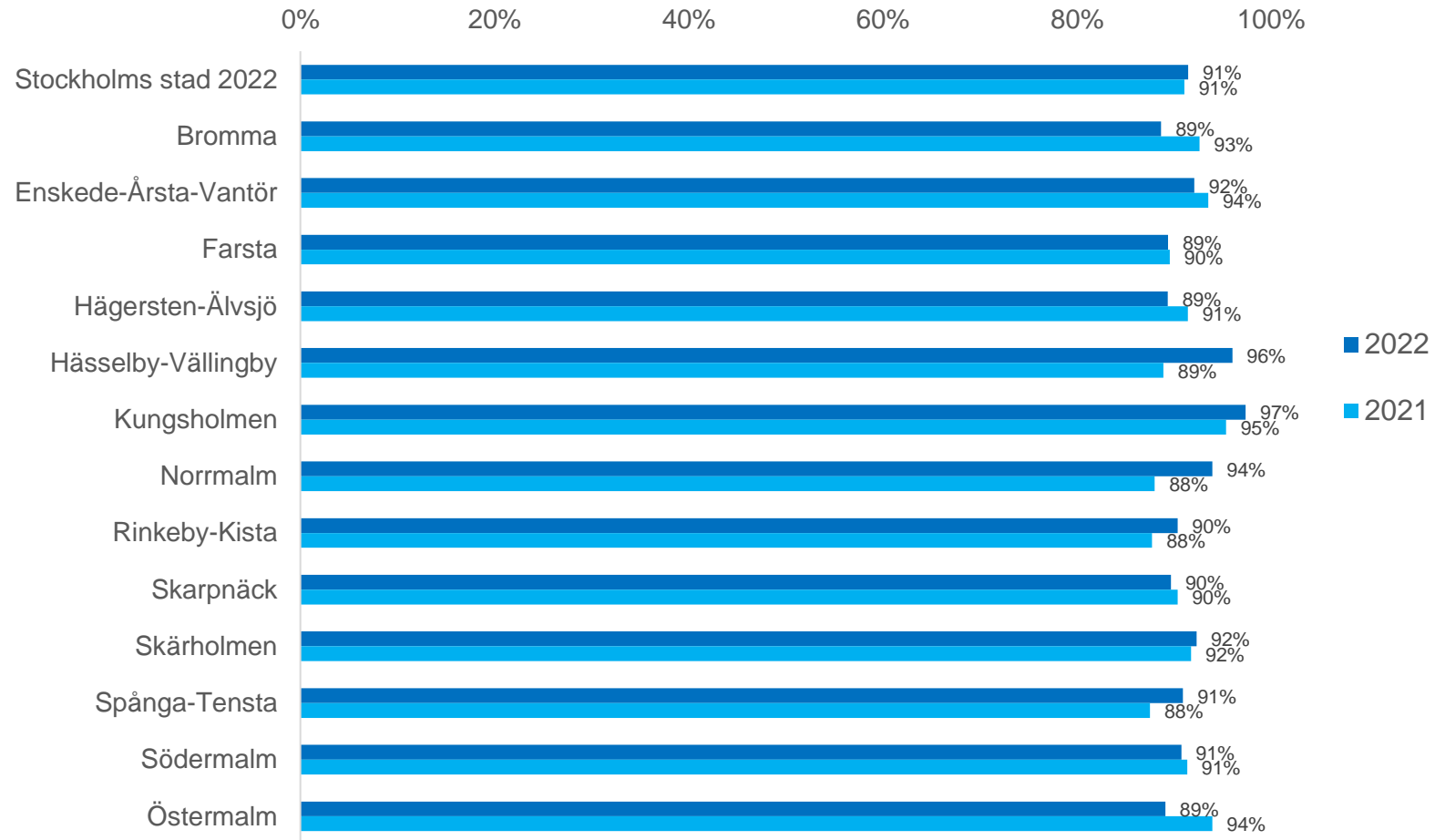
Resultat per stadsdelsnämnd

Redovisas enbart för stadsdelsnämnder där antal svar är 5 eller fler

Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

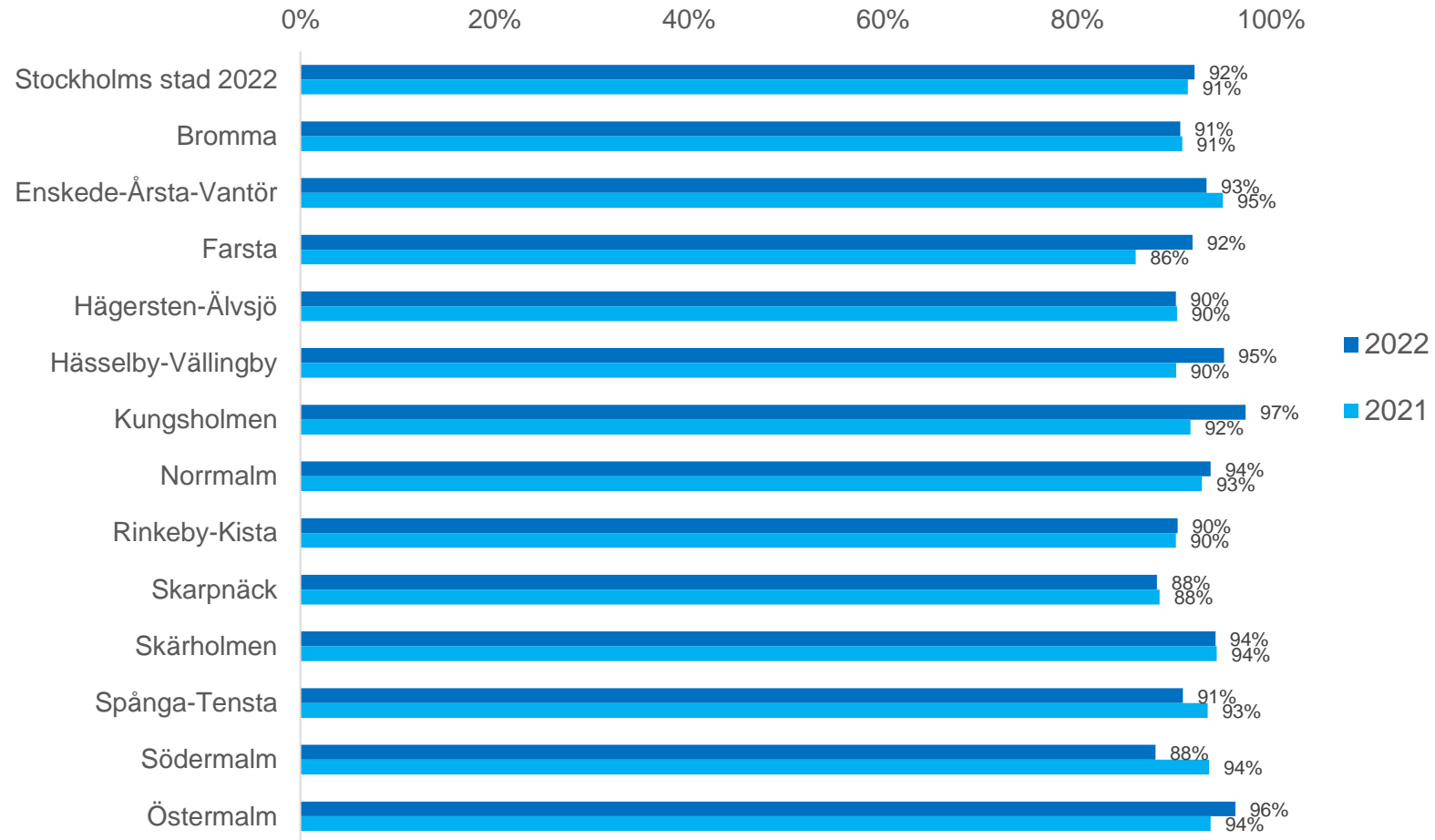
Jag är nöjd med mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

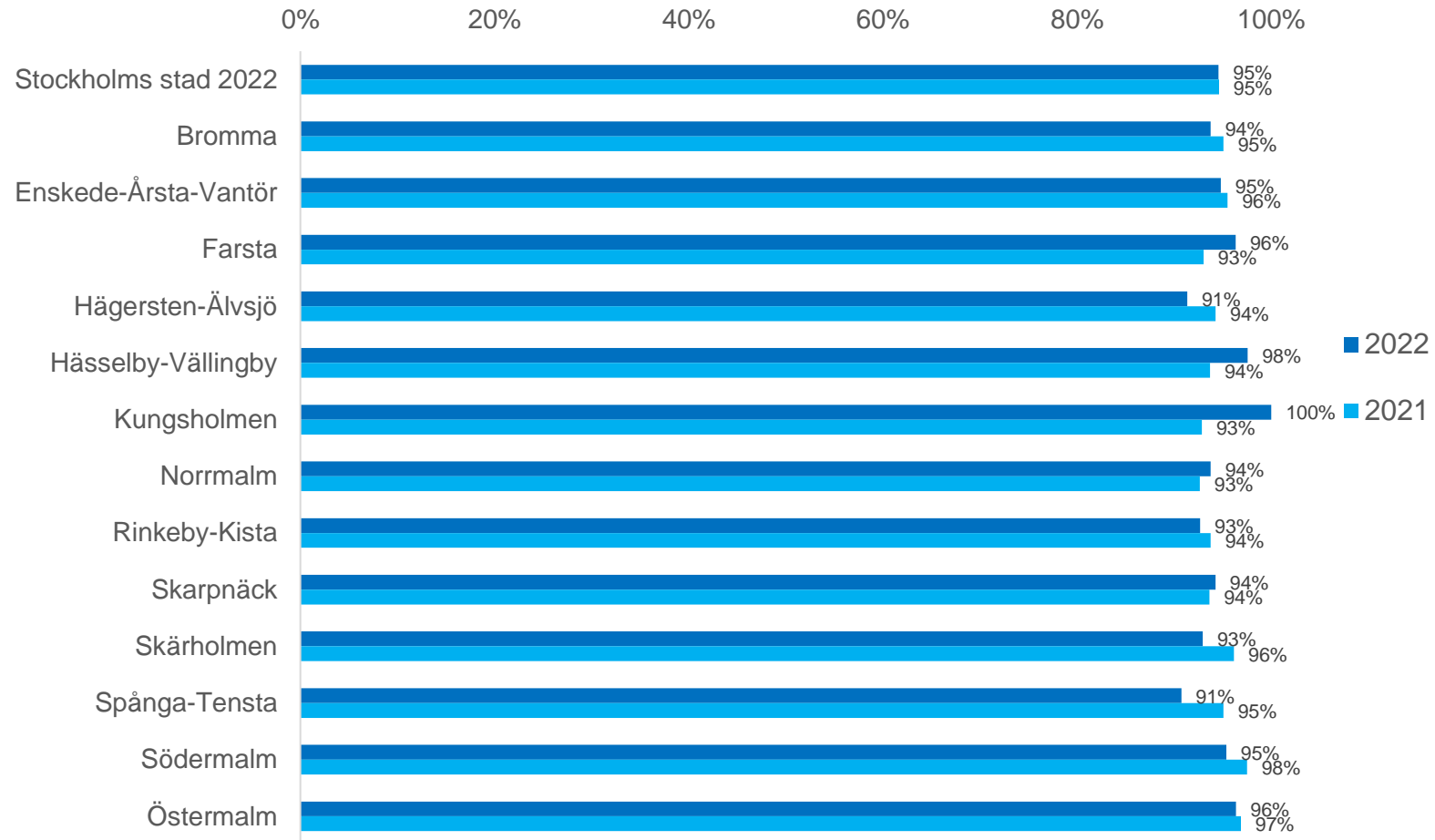
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

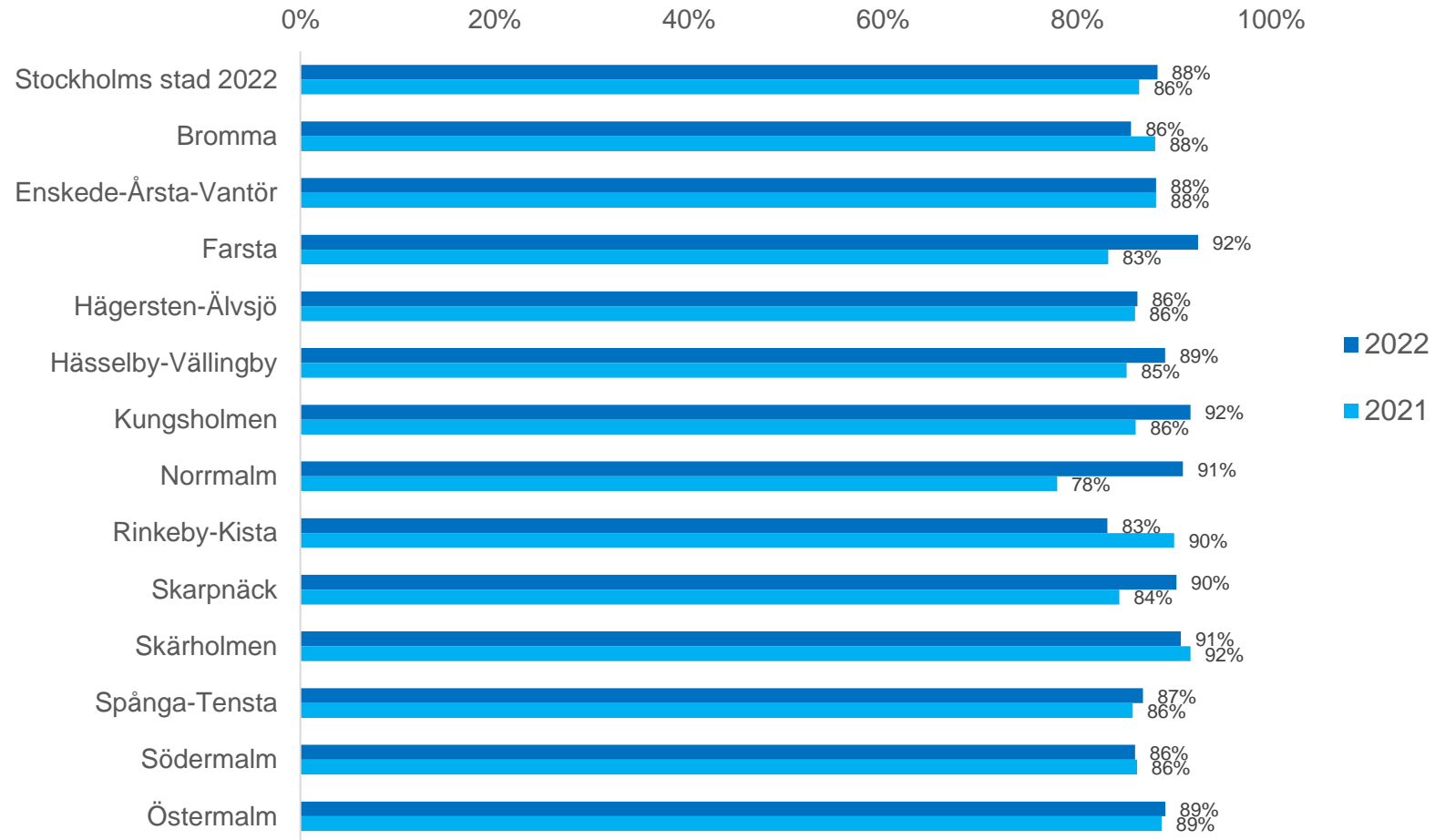
Mina boendestödjare behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

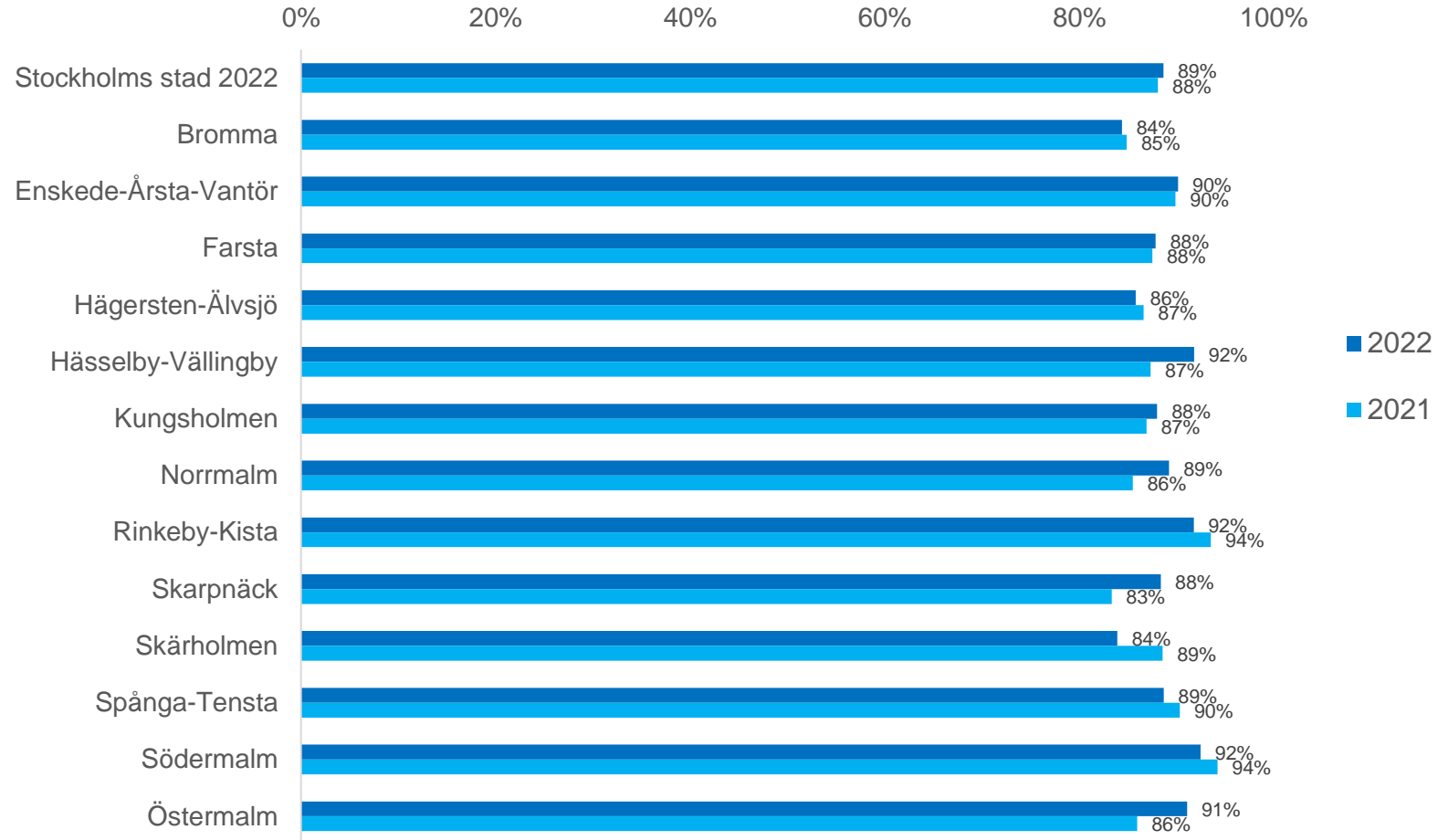
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

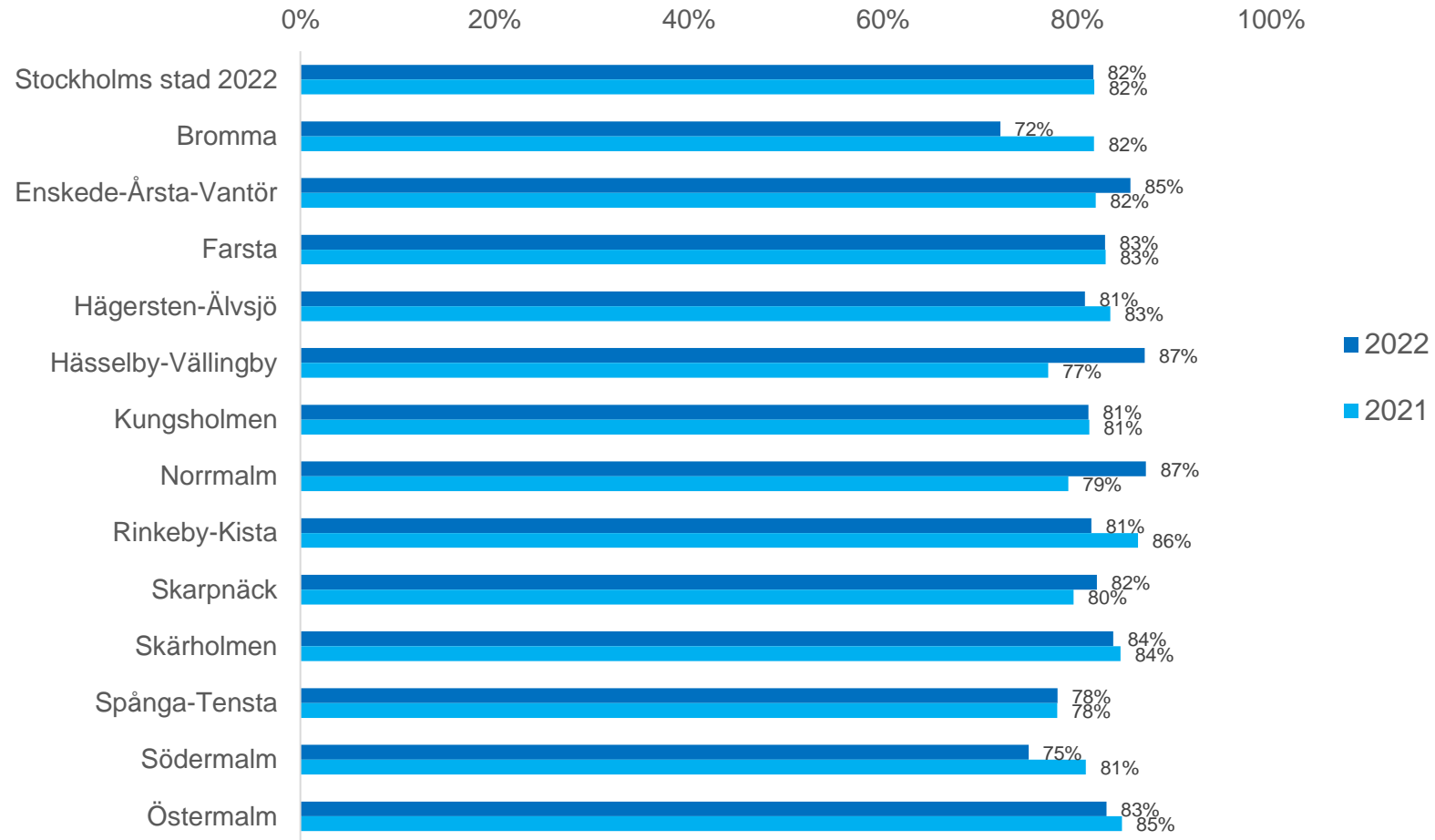
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

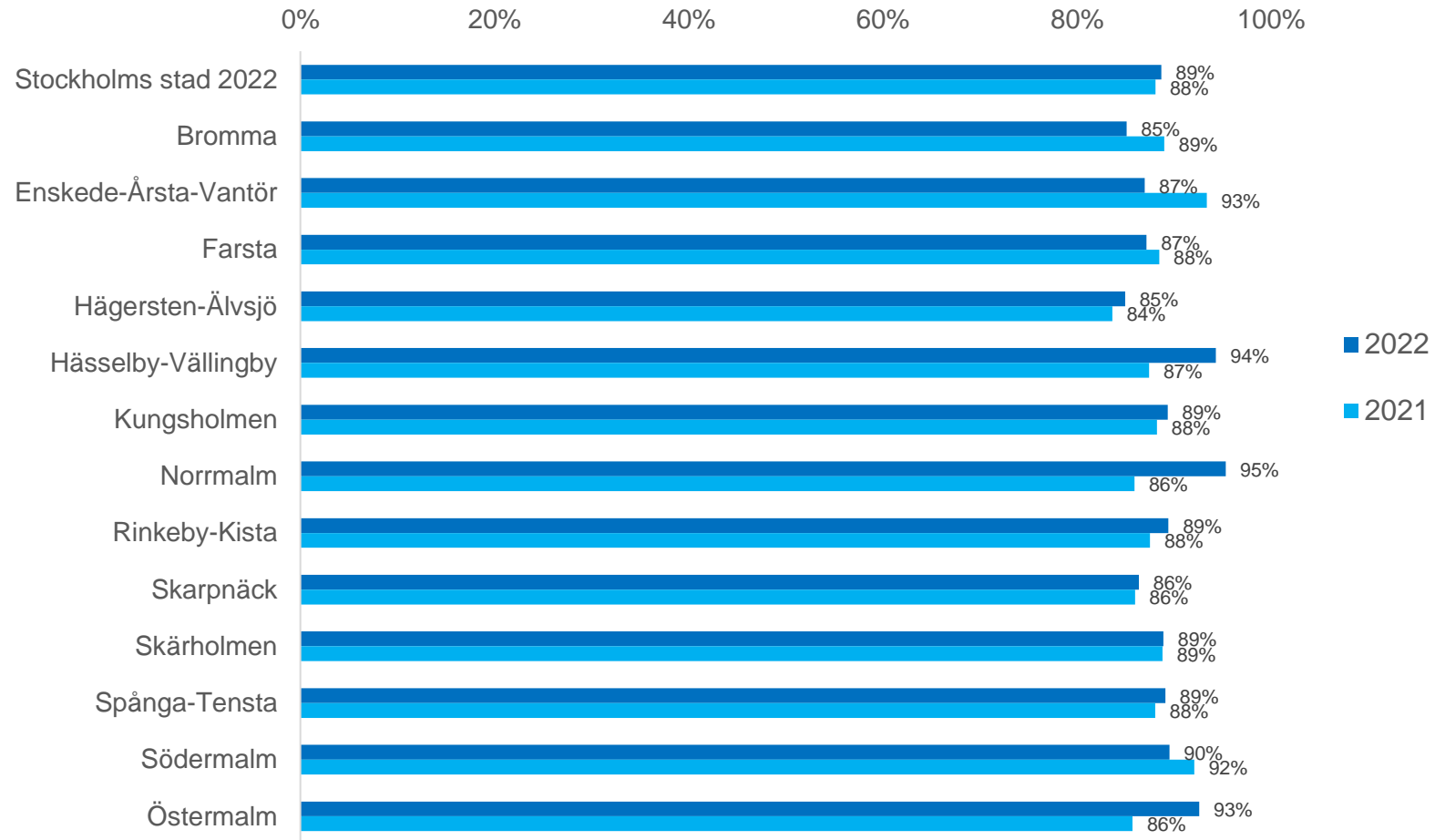
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

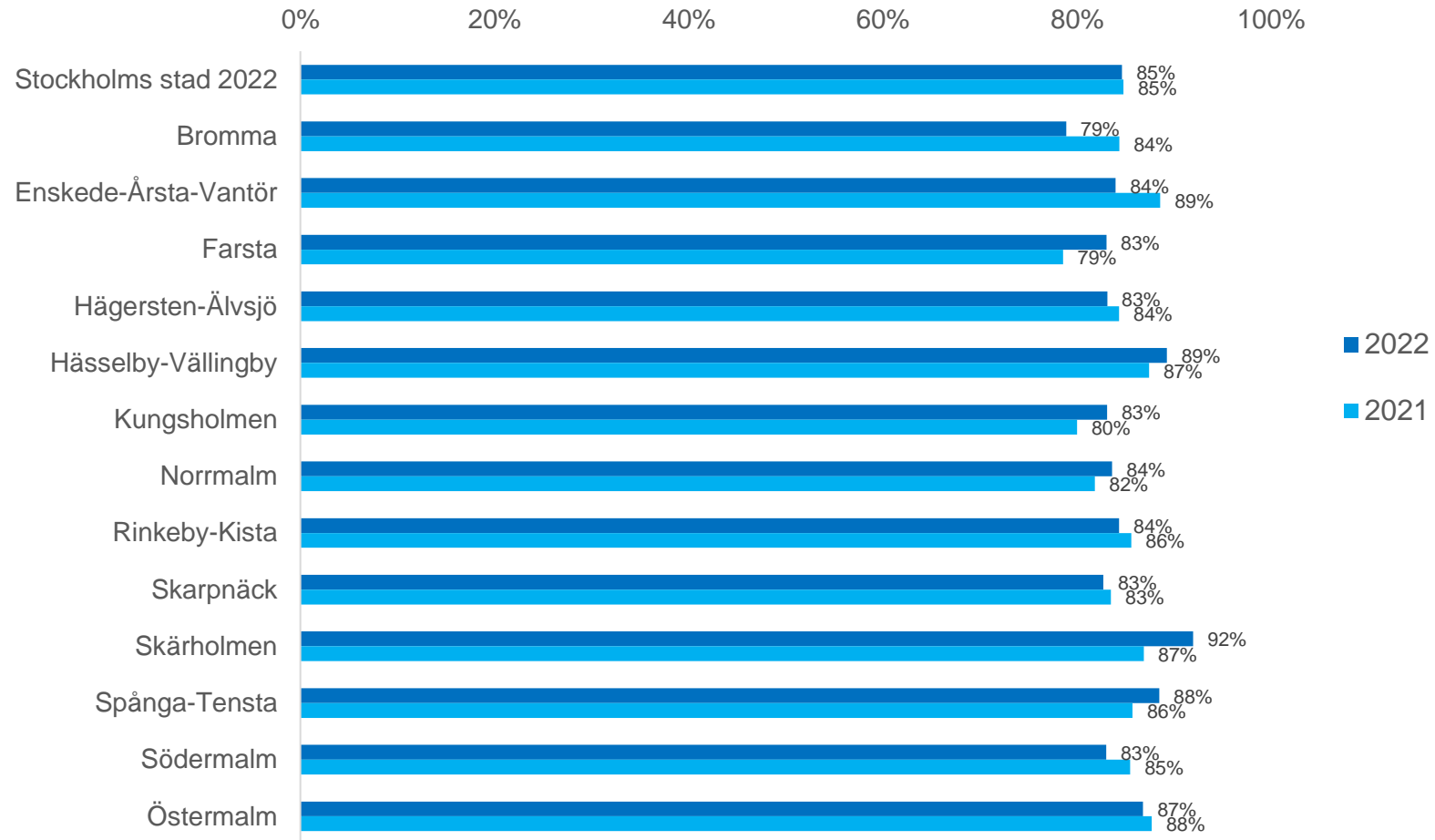
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

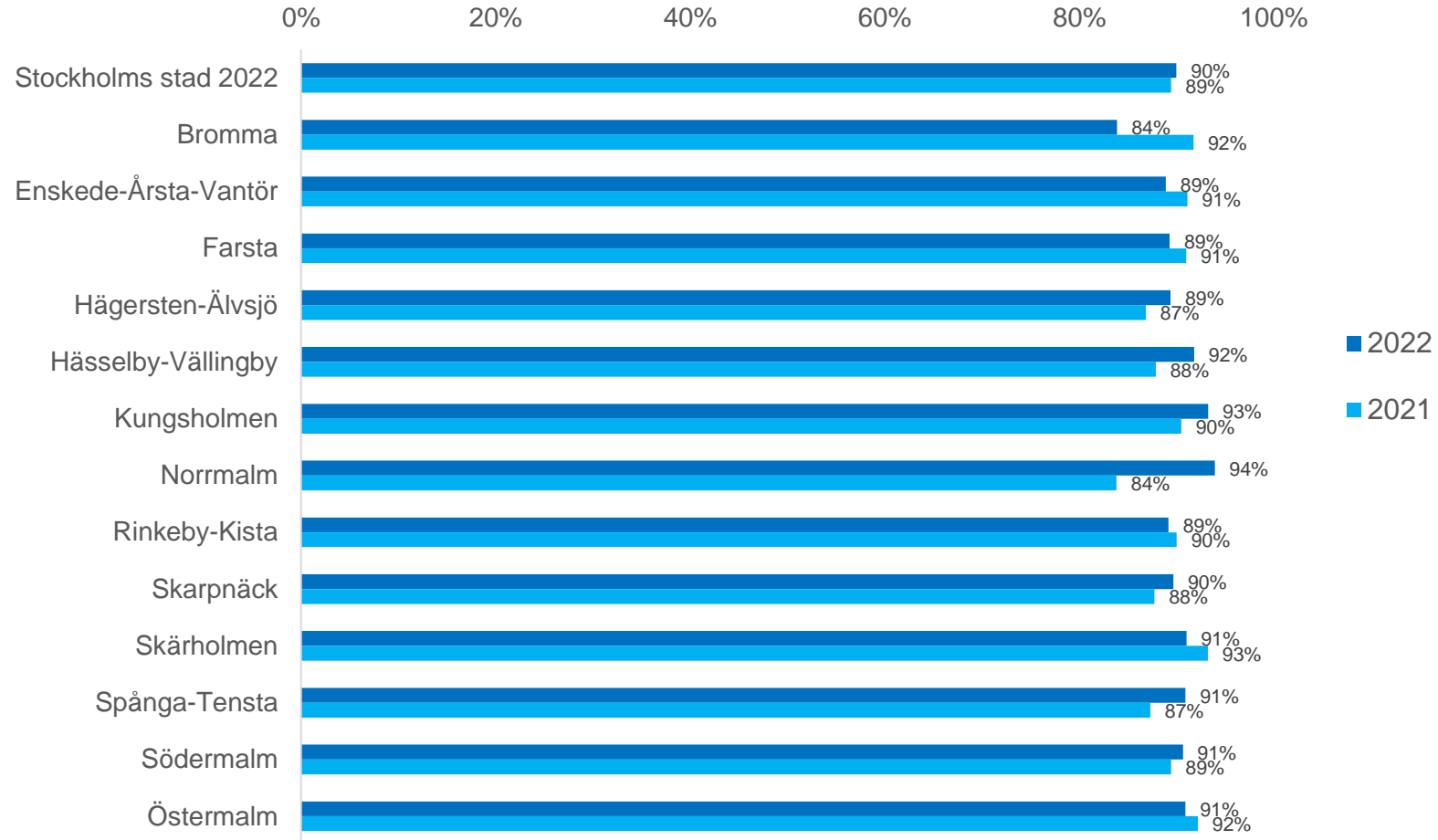
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

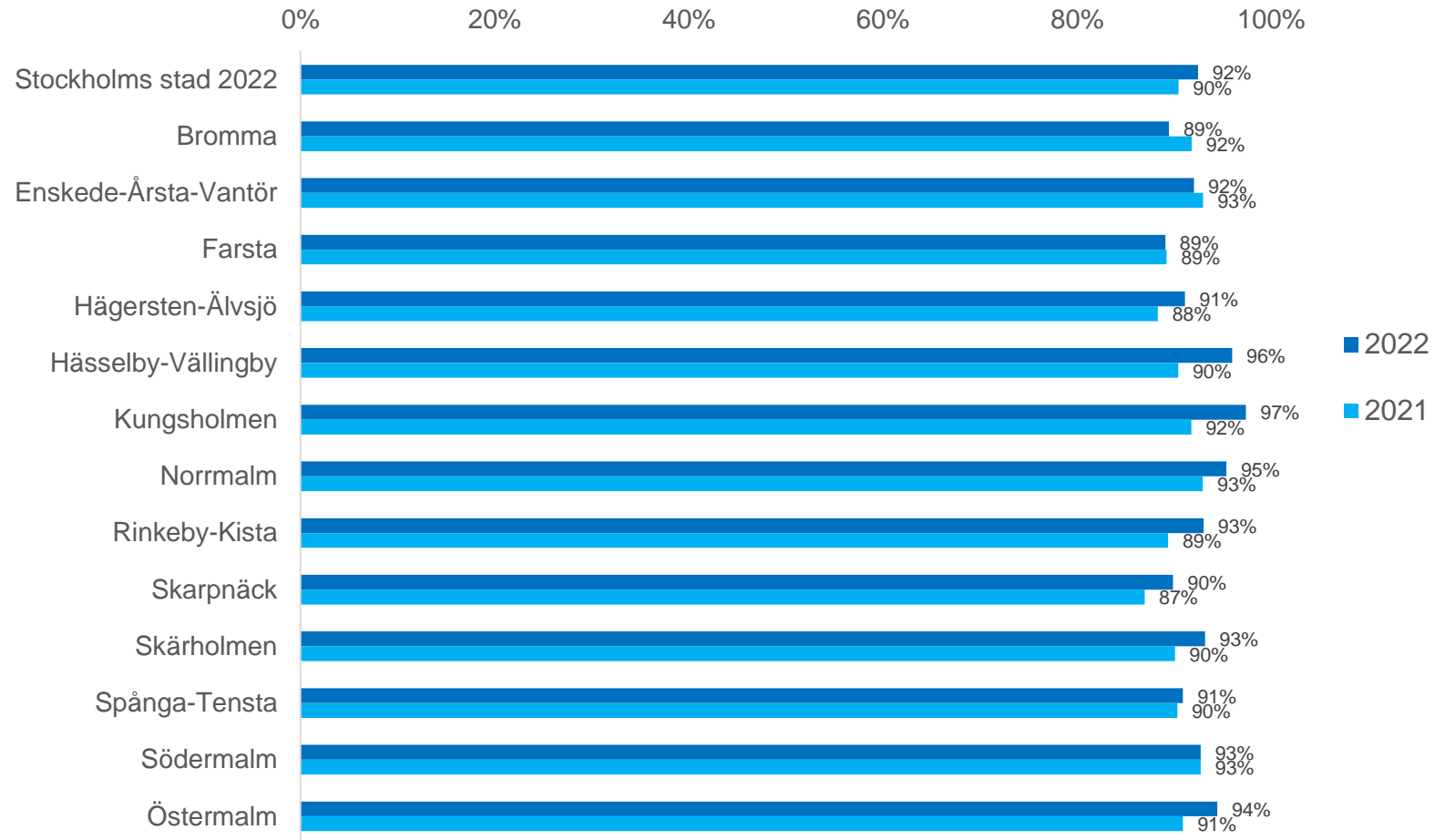
Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

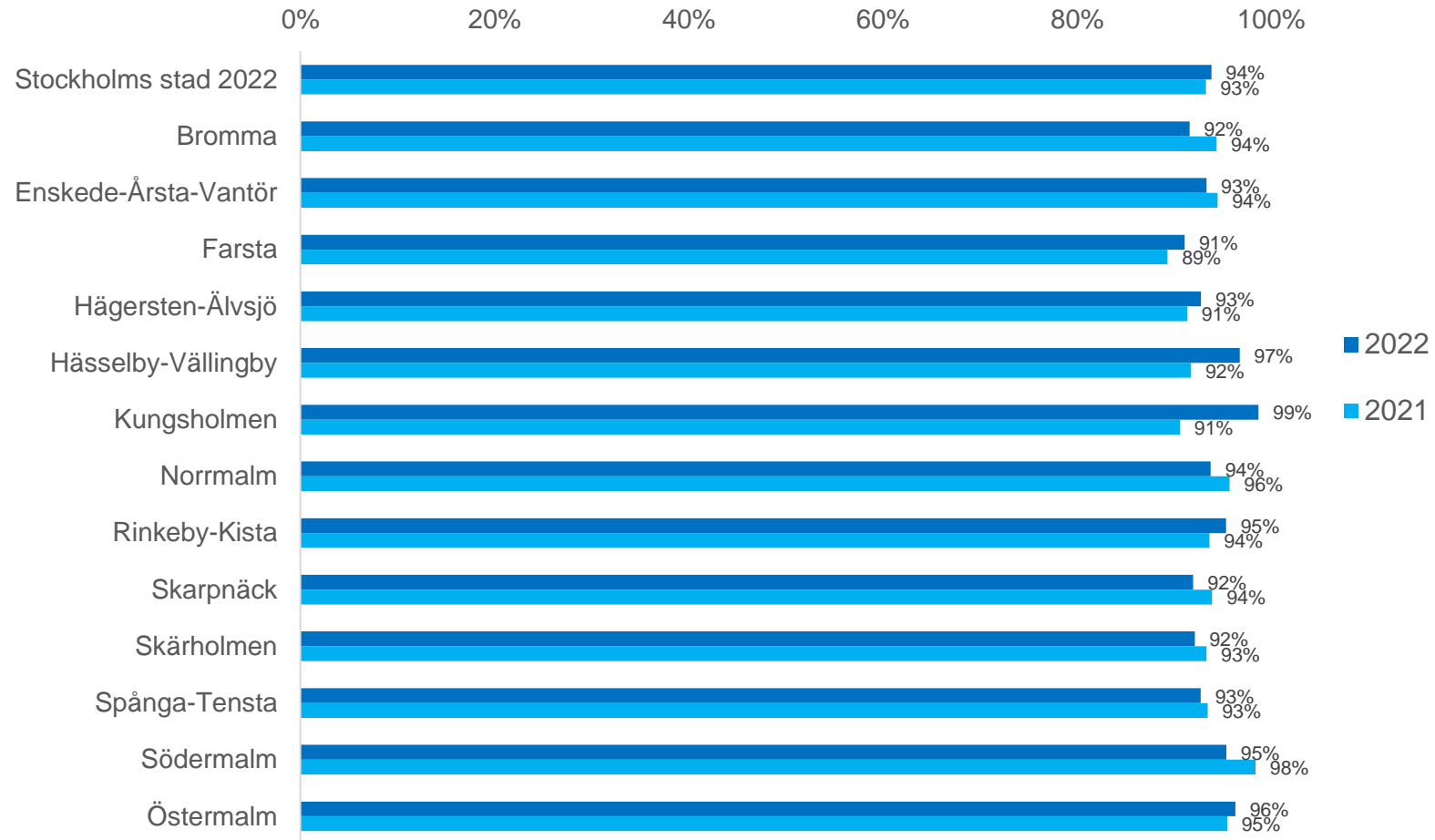
Jag litar på mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

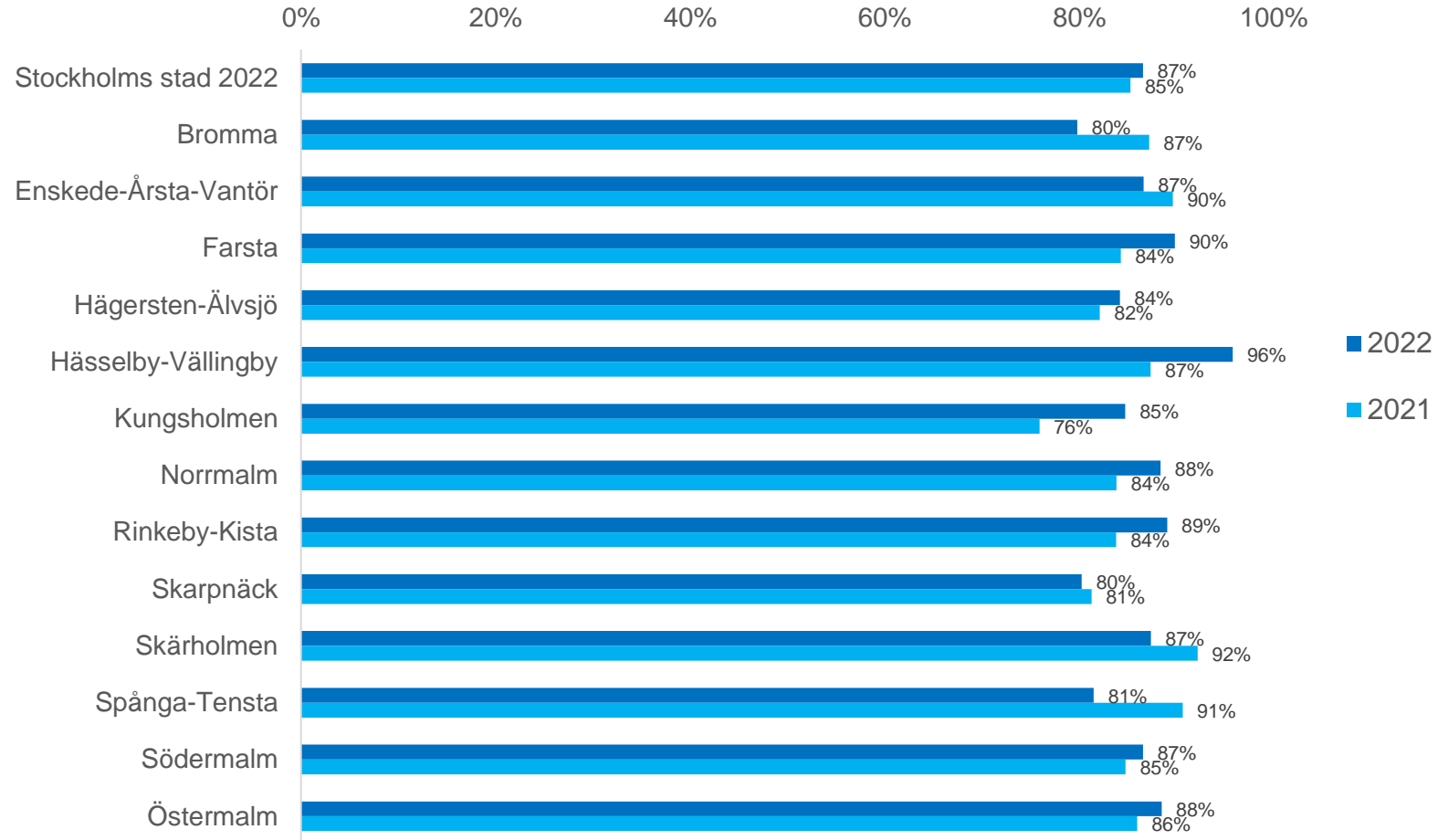
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

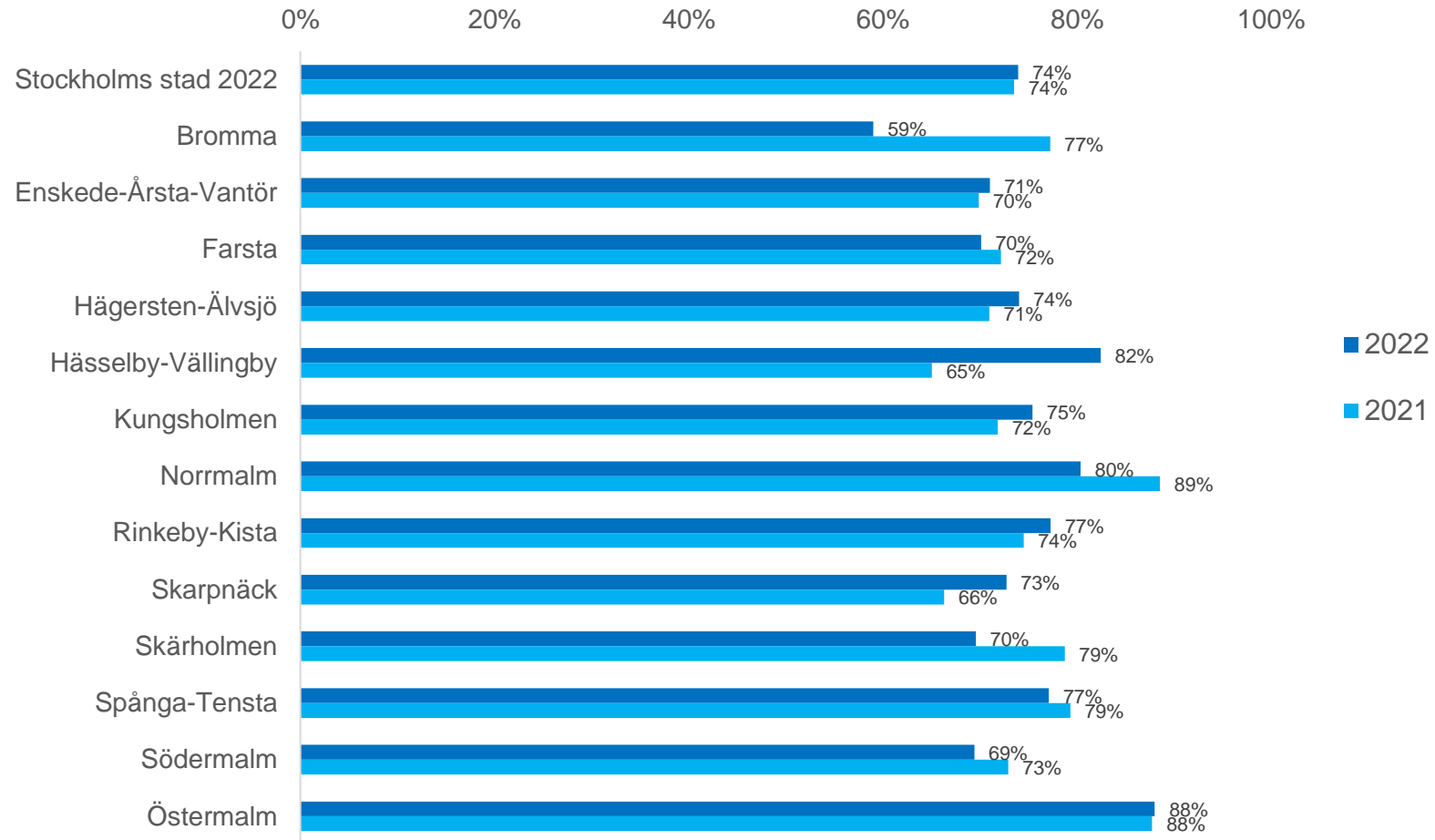
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

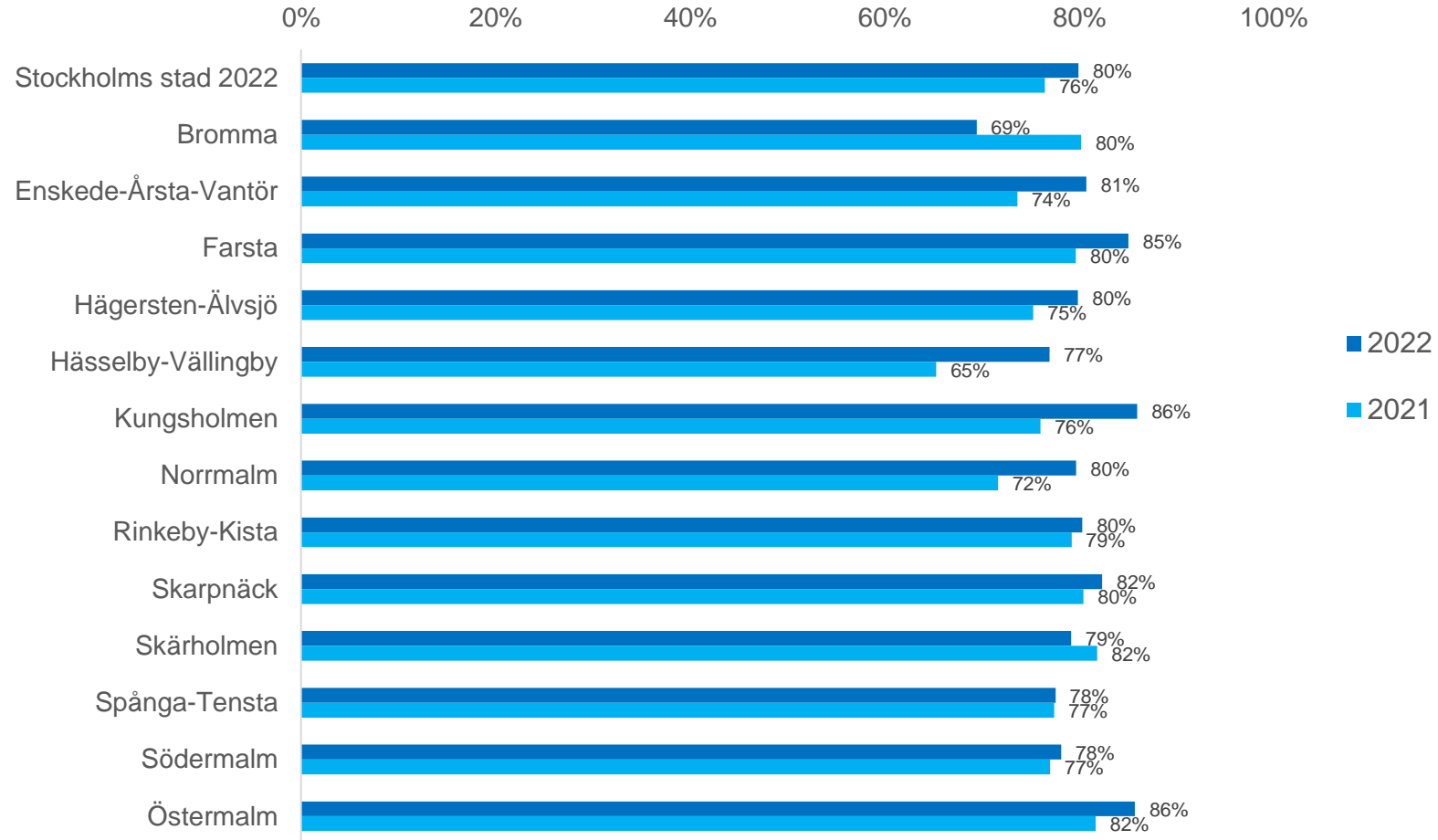
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

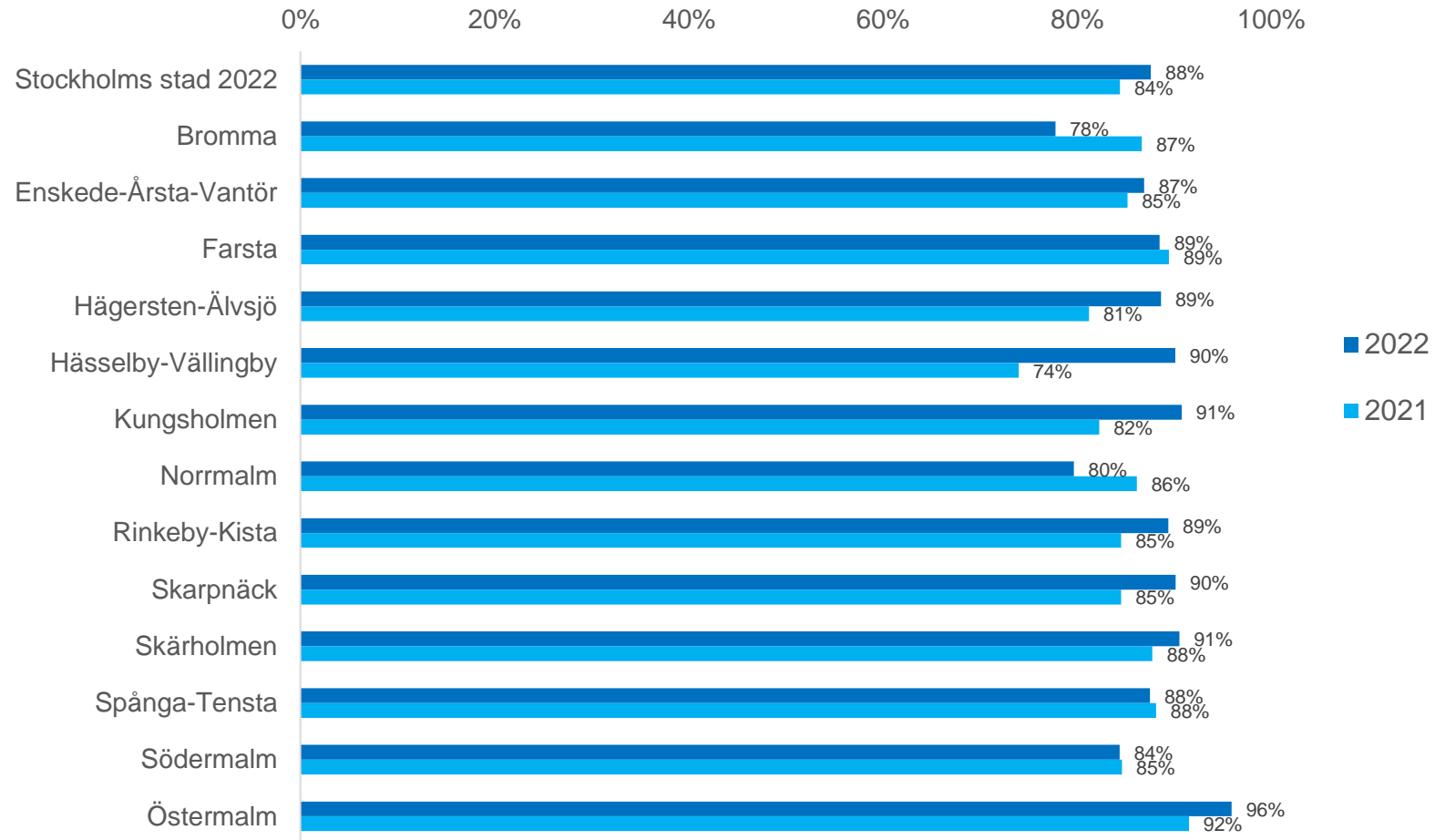
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

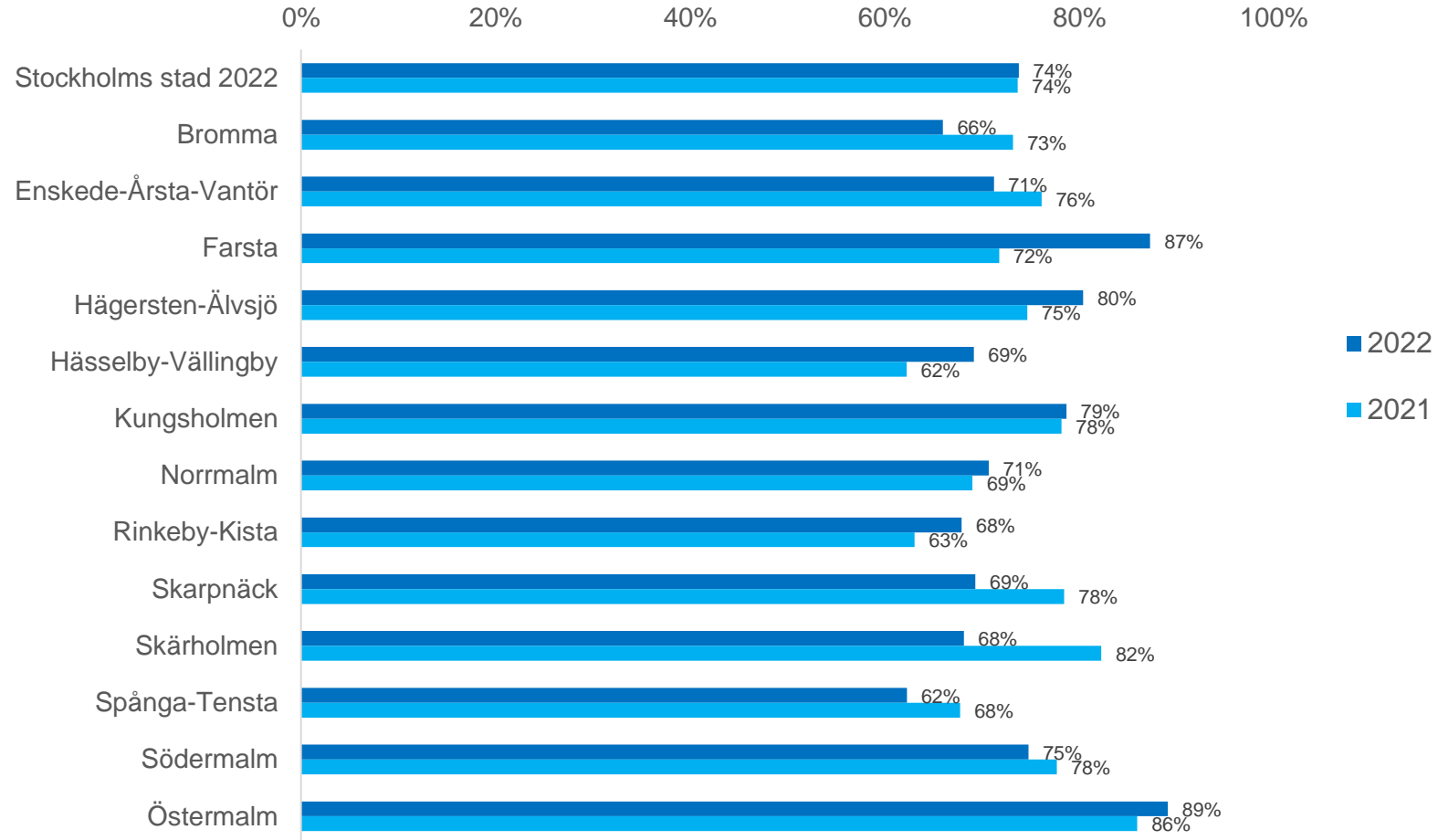
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om valfrihet

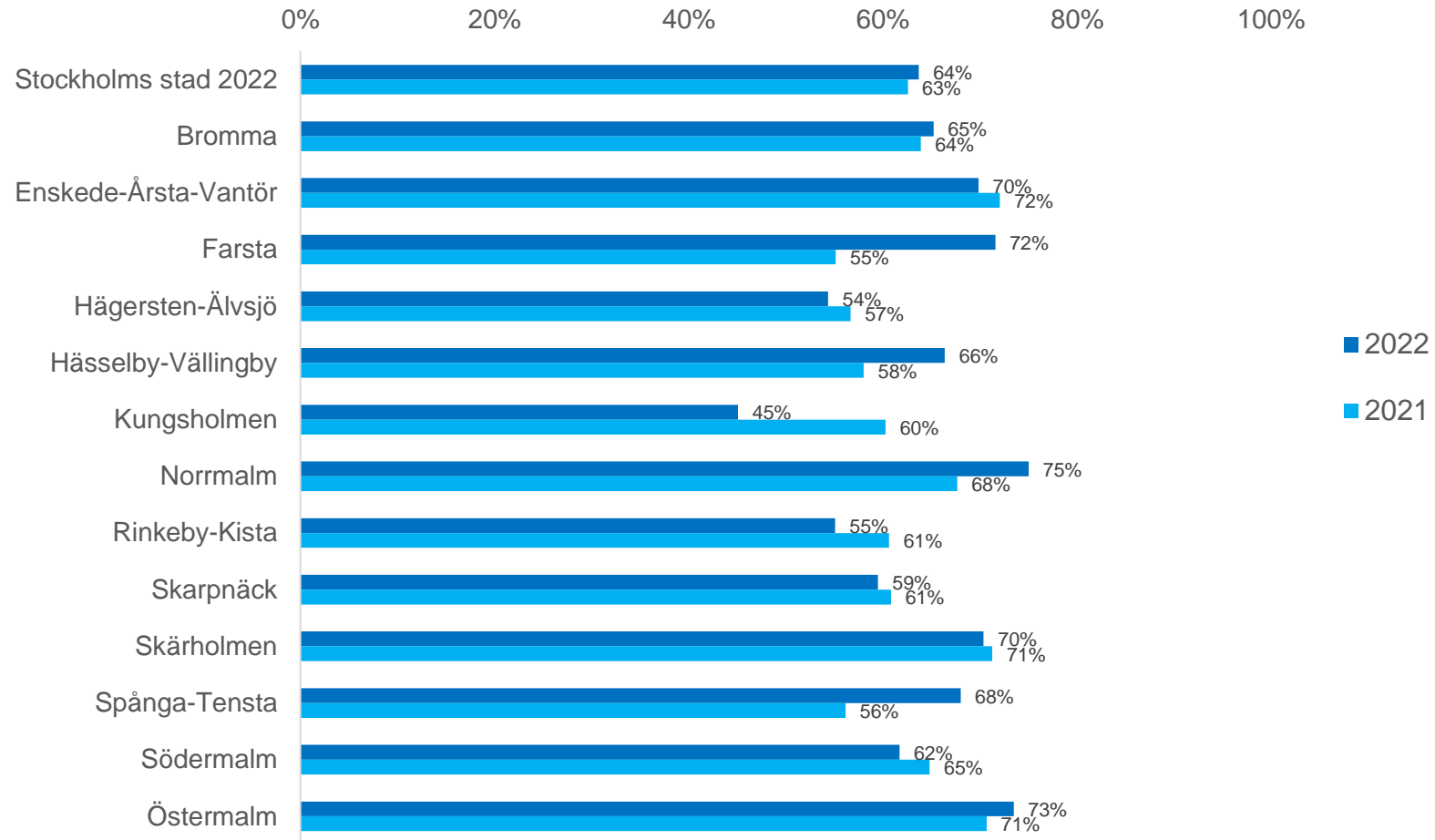
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om valfrihet

Jag har själv valt min utförare



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

