

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Stödboende – Hässelby-Vällingby - Egen regi



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Stödboende  
Hässelby-Vällingby - Egen regi

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per utförare

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 9 brukare av 13 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 69 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkätfabriken.se)

# Svarsfrekvens

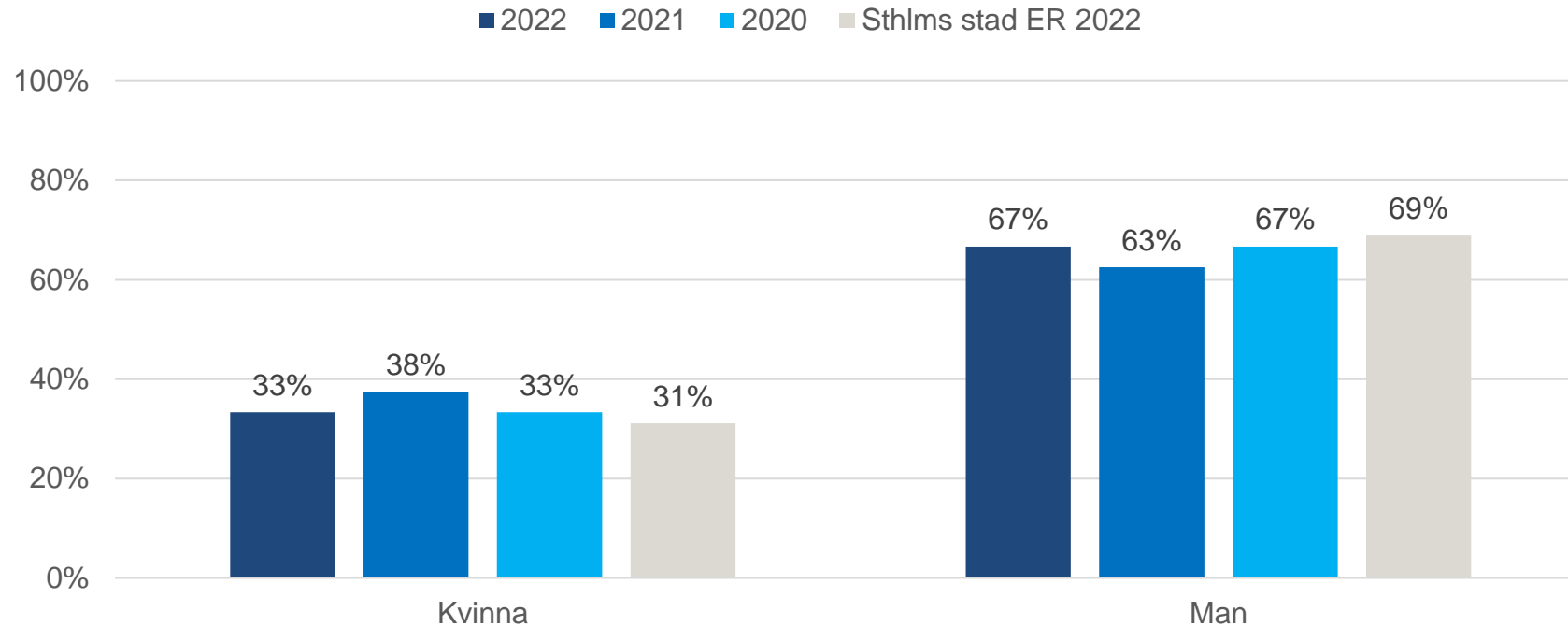
	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	6	2	33%
Enskede-Årsta-Vantör	10	5	50%
Farsta	19	15	79%
Hägersten-Ålvsjö	7	5	71%
Hässelby-Vällingby	13	9	69%
Kungsholmen	11	4	36%
Norrmalm	11	9	82%
Rinkeby-Kista	6	3	50%
Skarpnäck	3	2	67%
Skärholmen	9	6	67%
Socialförvaltningen	11	5	45%
Spånga-Tensta	11	10	91%
Södermalm	10	4	40%
Östermalm	21	11	52%
Kvinna	49	0	0%
Man	99	0	0%
Egen regi	148	90	61%
Privat regi	-	-	-
<b>Staden totalt</b>	<b>148</b>	<b>90</b>	<b>61%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

## Kön

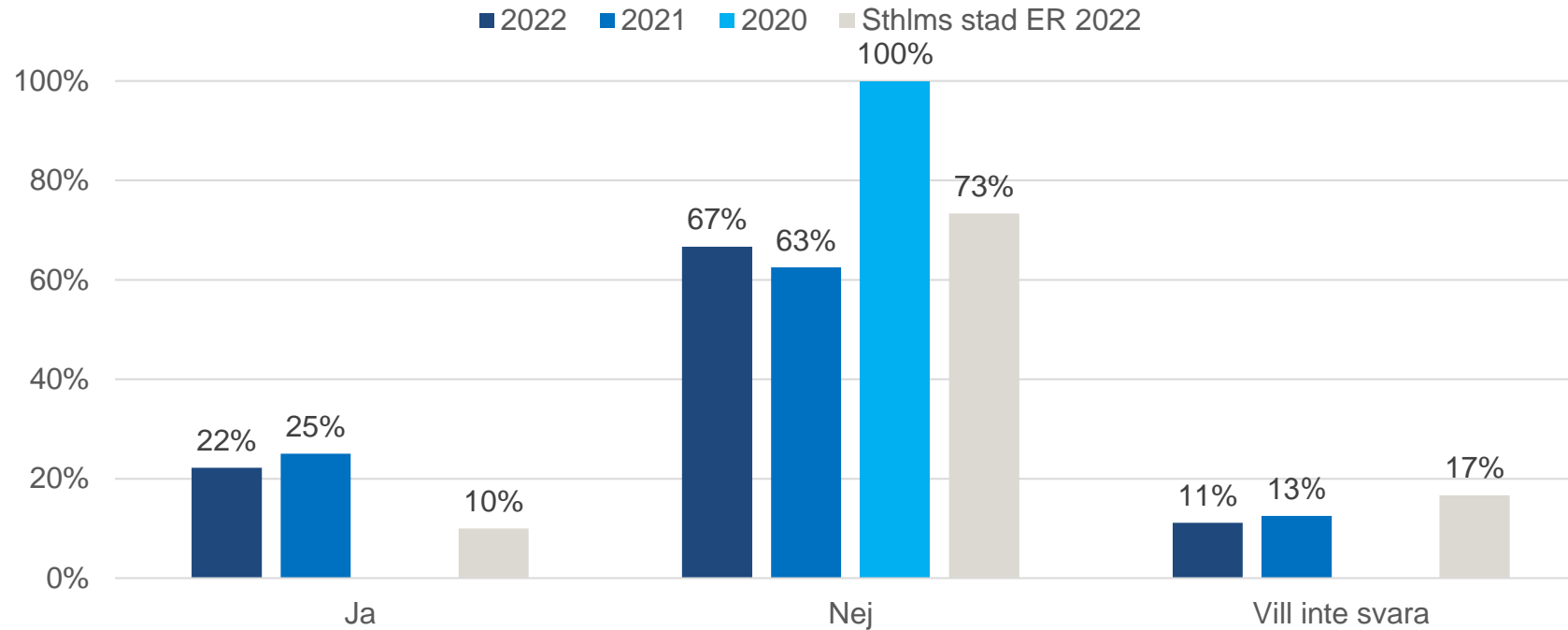
Antal svar 2022: 9



# Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

Antal svar 2022: 9

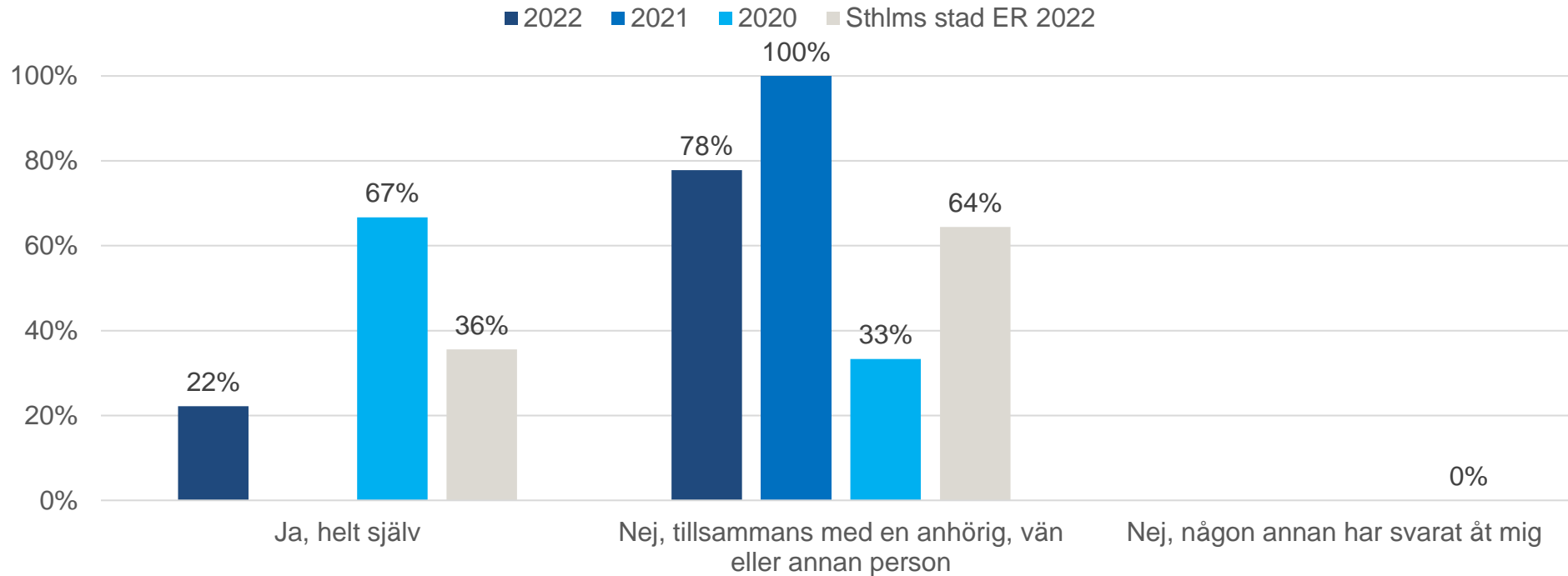




# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna själv?

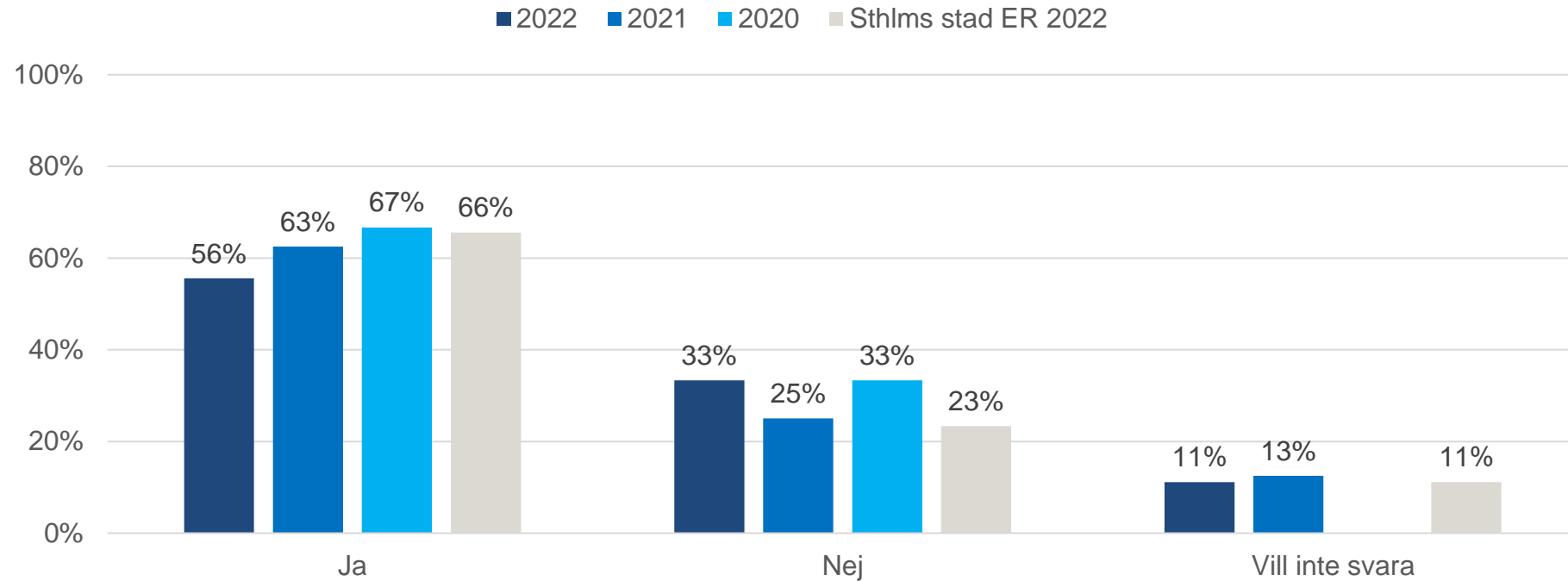
Antal svar 2022: 9



# Bakgrundsfrågor

## Är du född i Sverige?

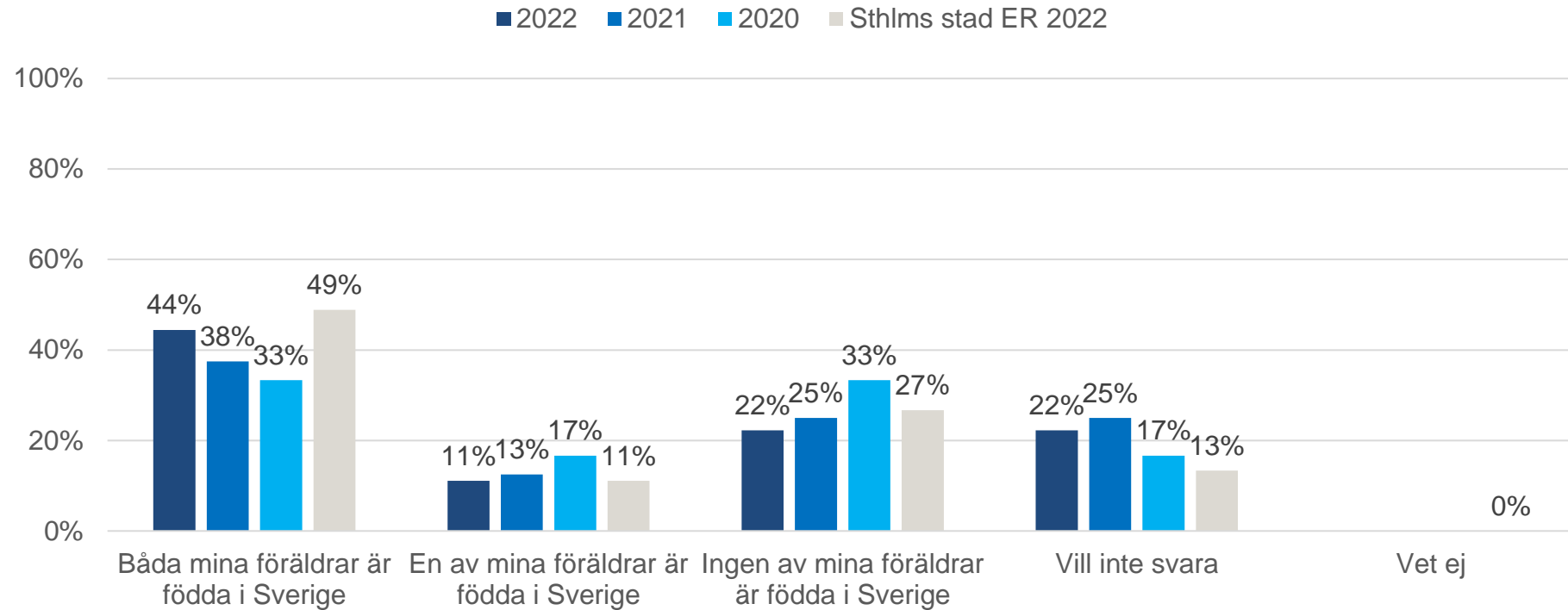
Antal svar 2022: 9



# Bakgrundsfrågor

## Är dina föräldrar födda i Sverige?

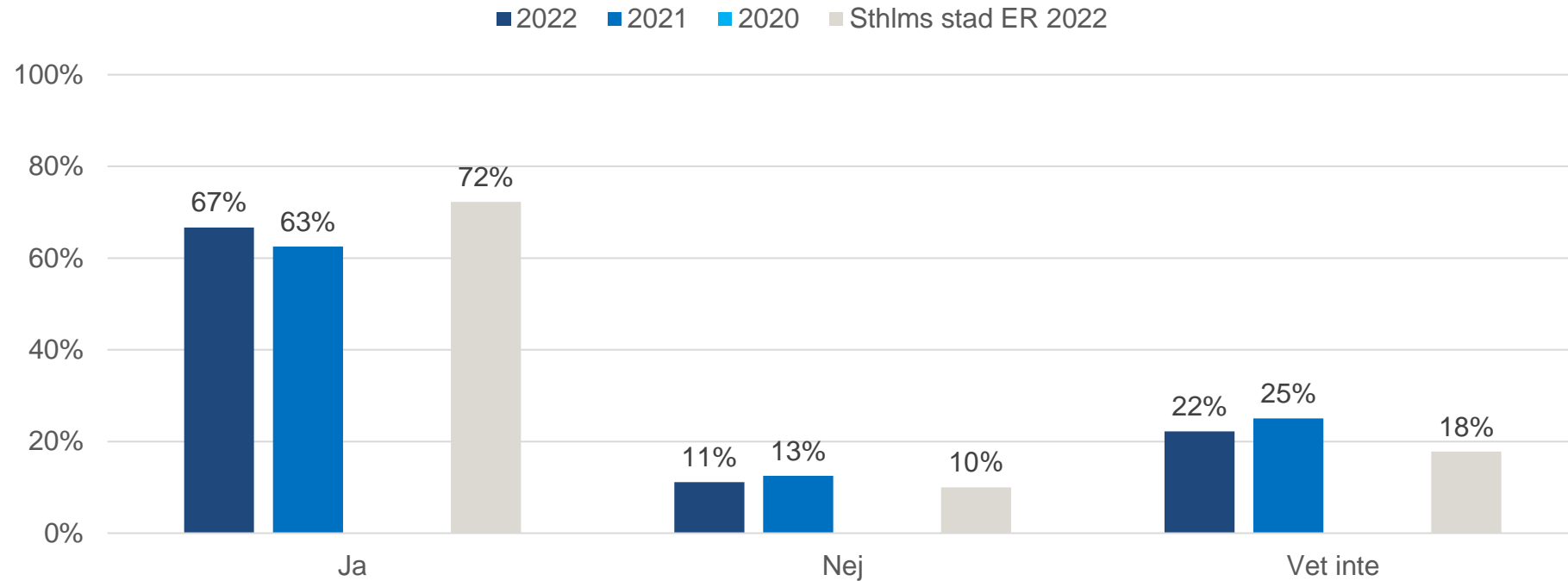
Antal svar 2022: 9



# Bakgrundsfrågor

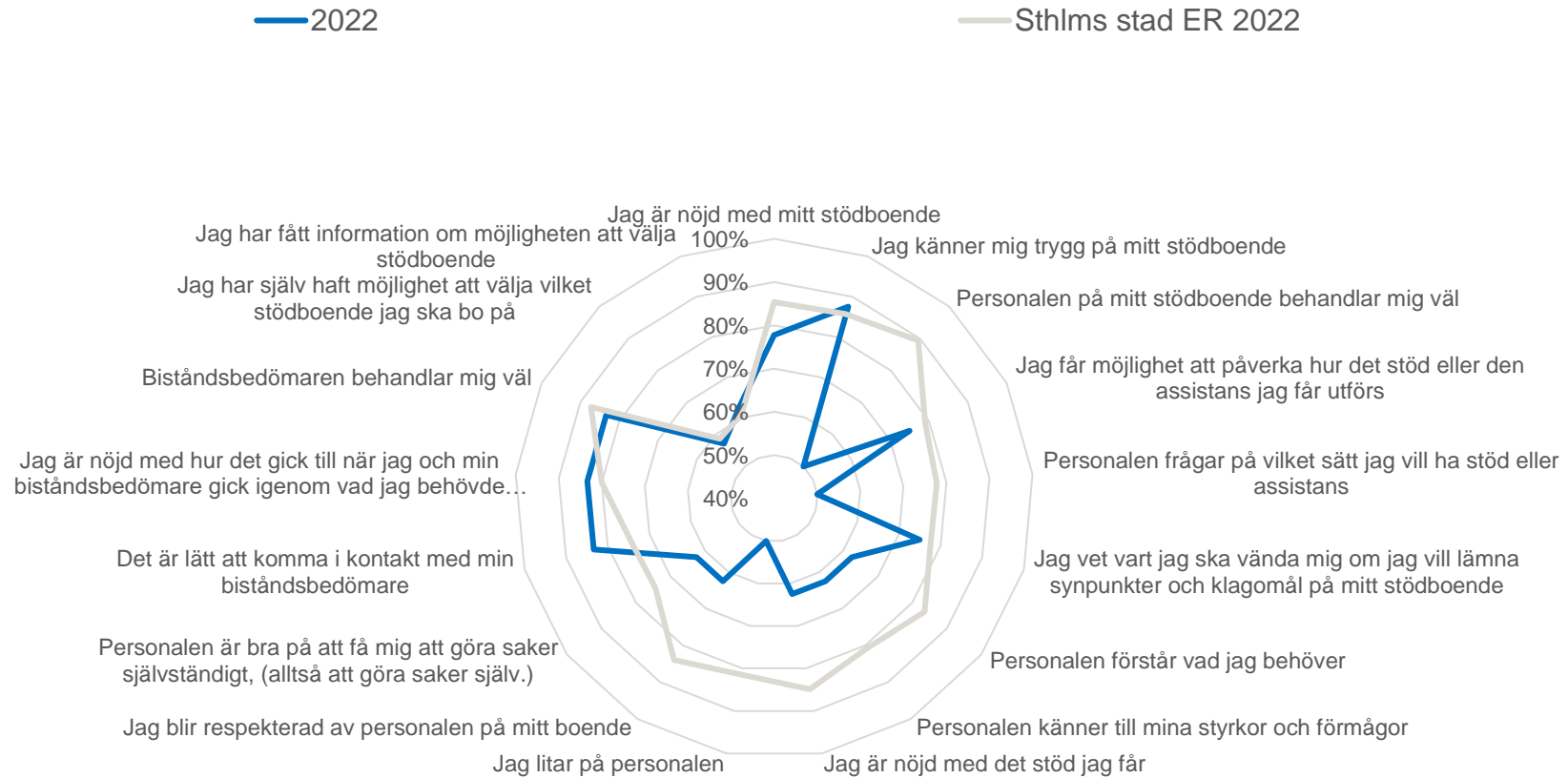
## Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 9



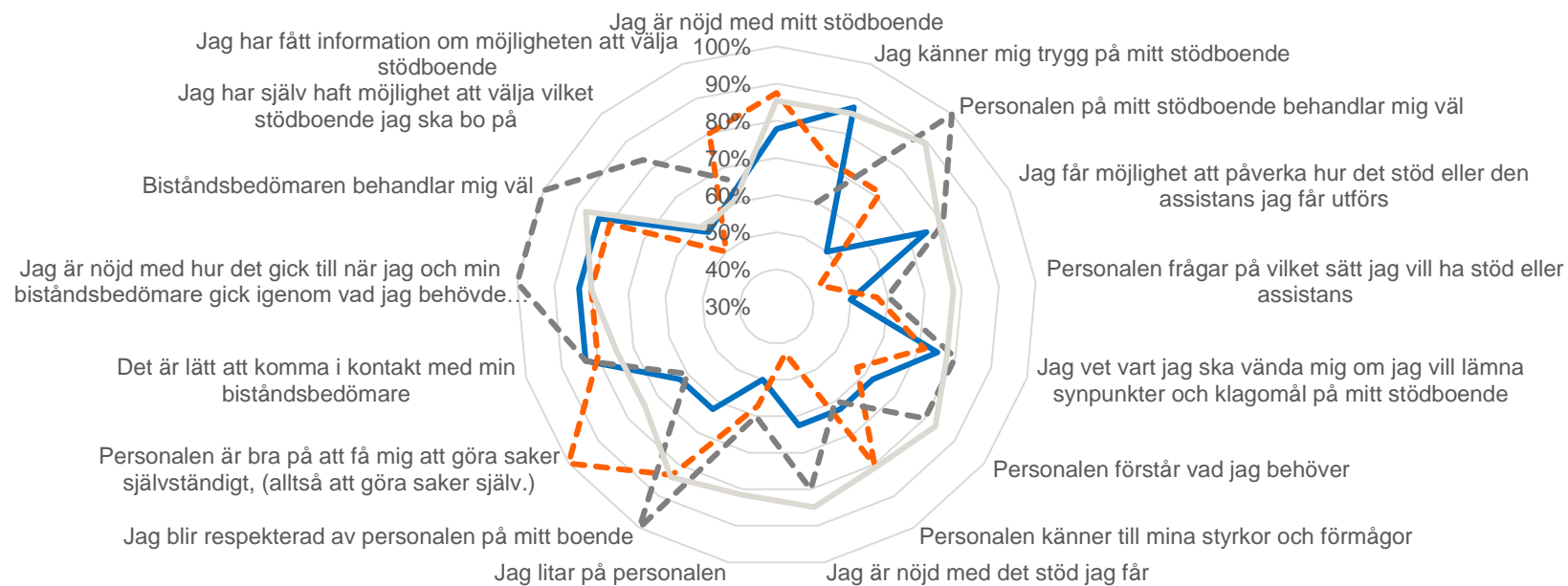
# Andel nöjda

# Resultat – andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid

— 2022      - - - 2021      - - - 2020      — Sthlms stad ER 2022

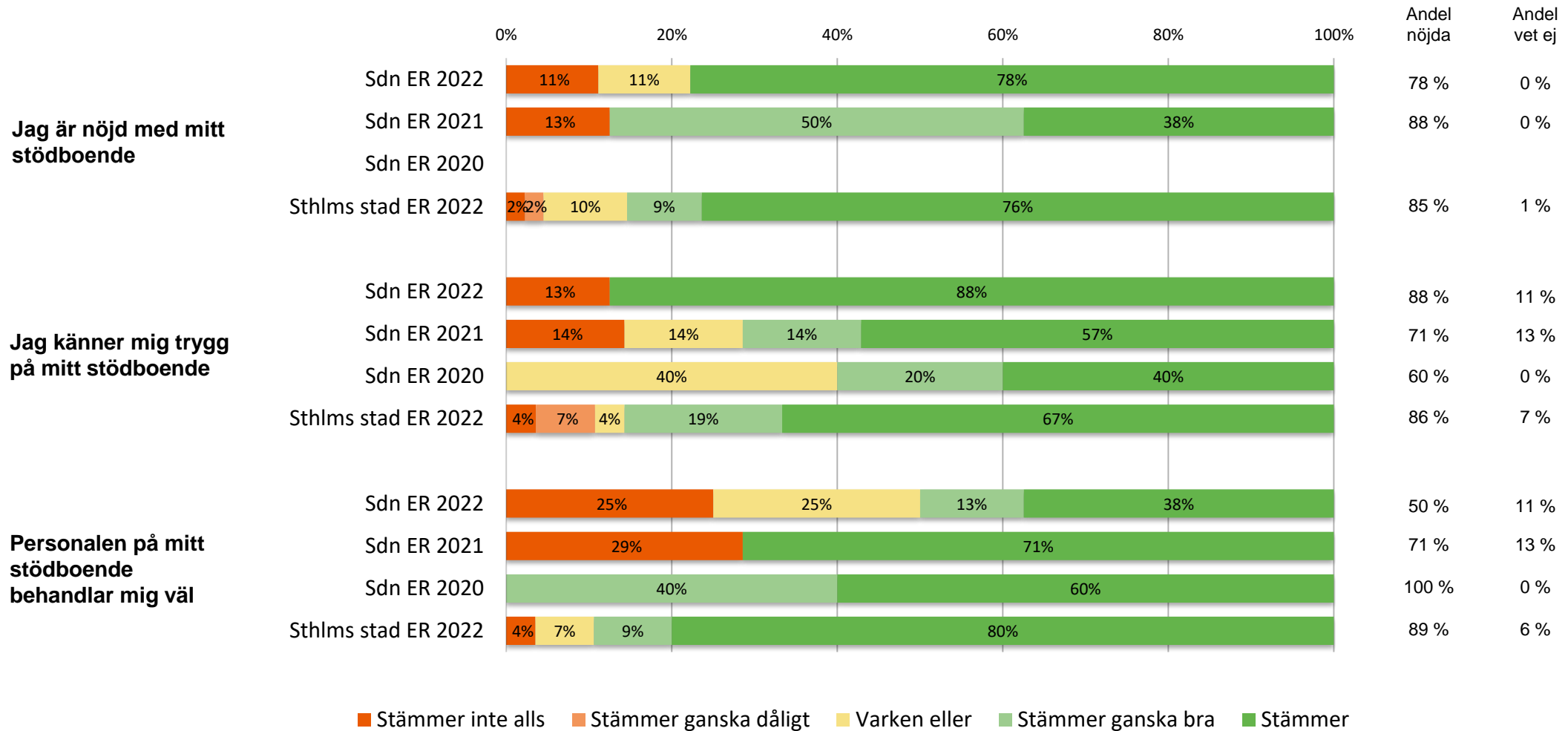


# Resultat per fråga över tid



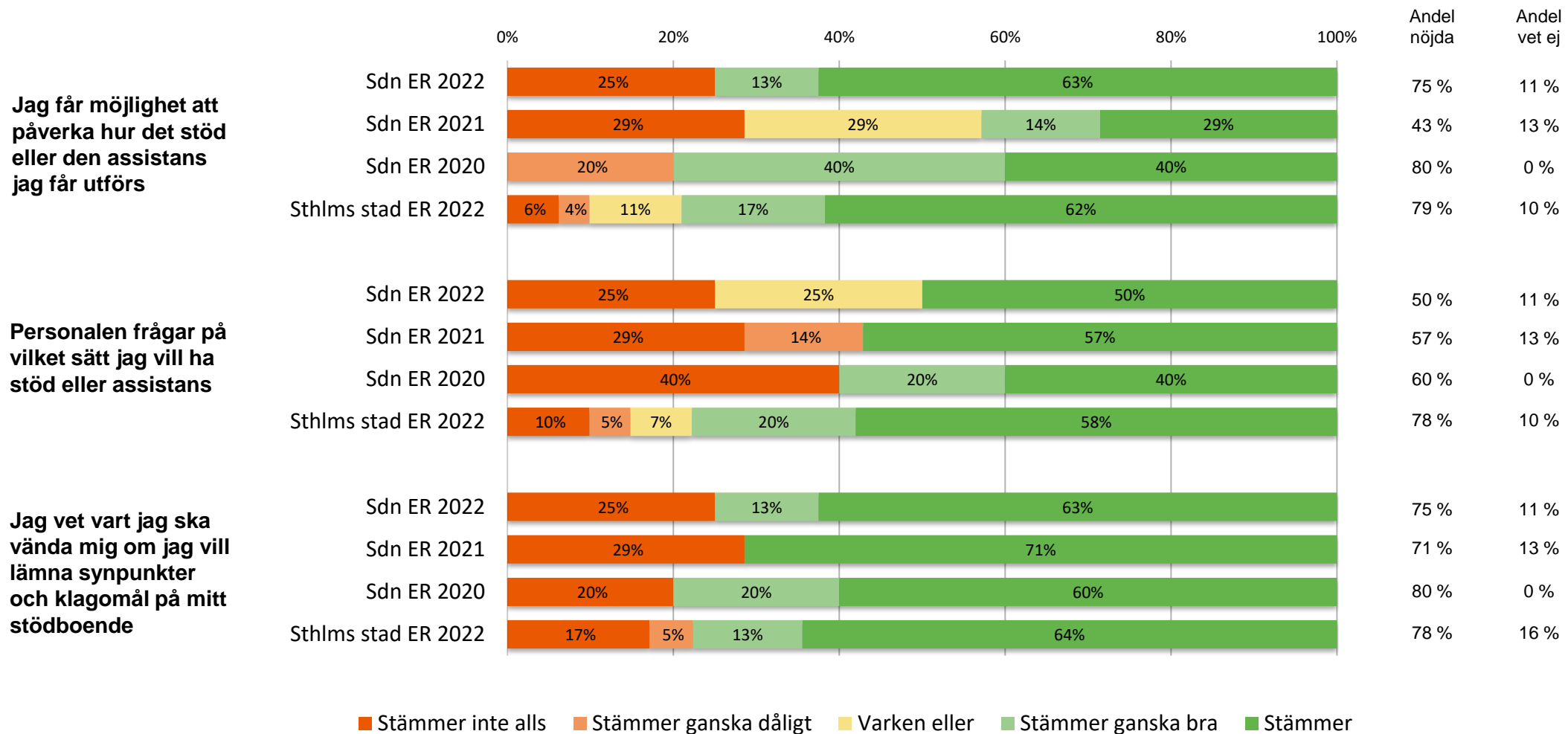
# Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme



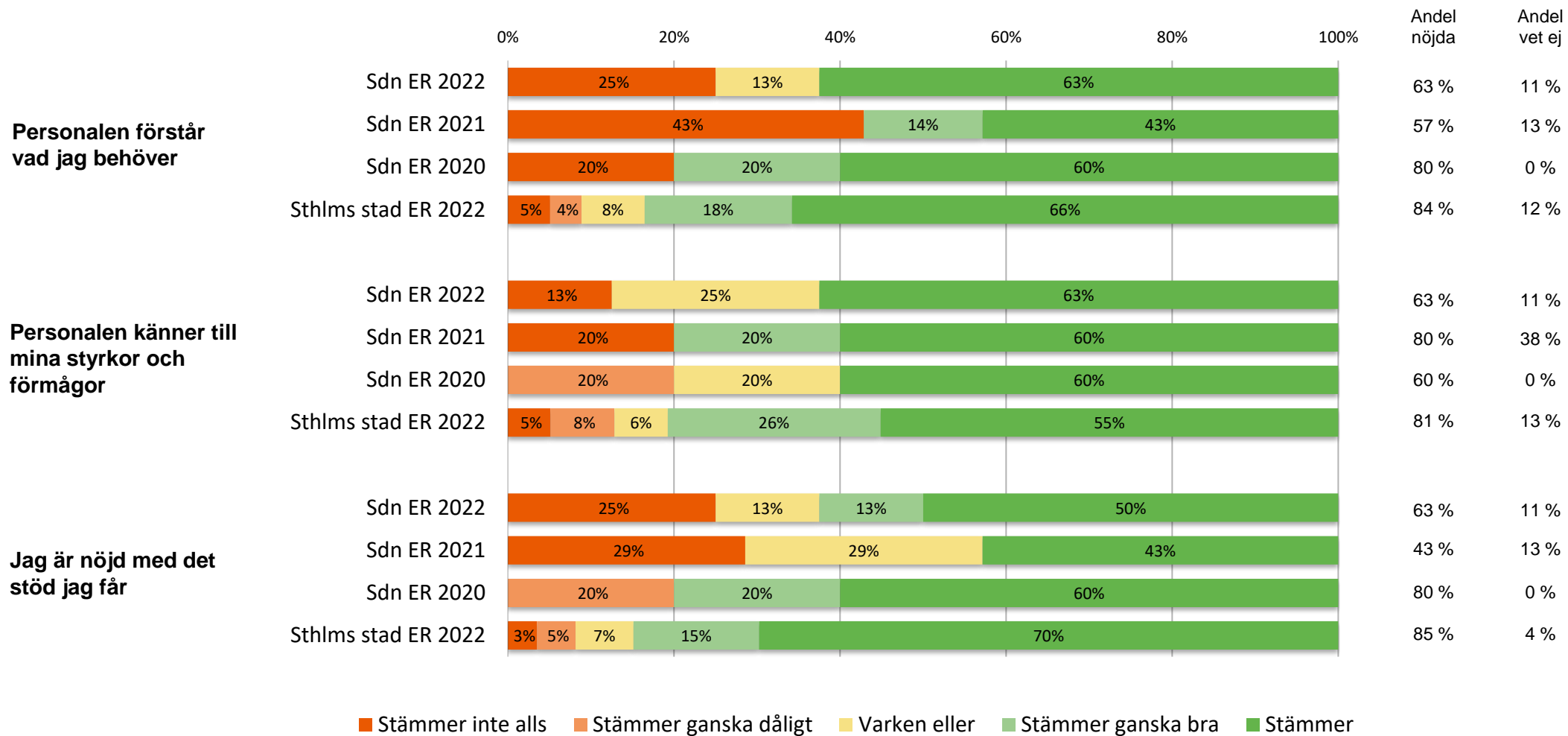
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



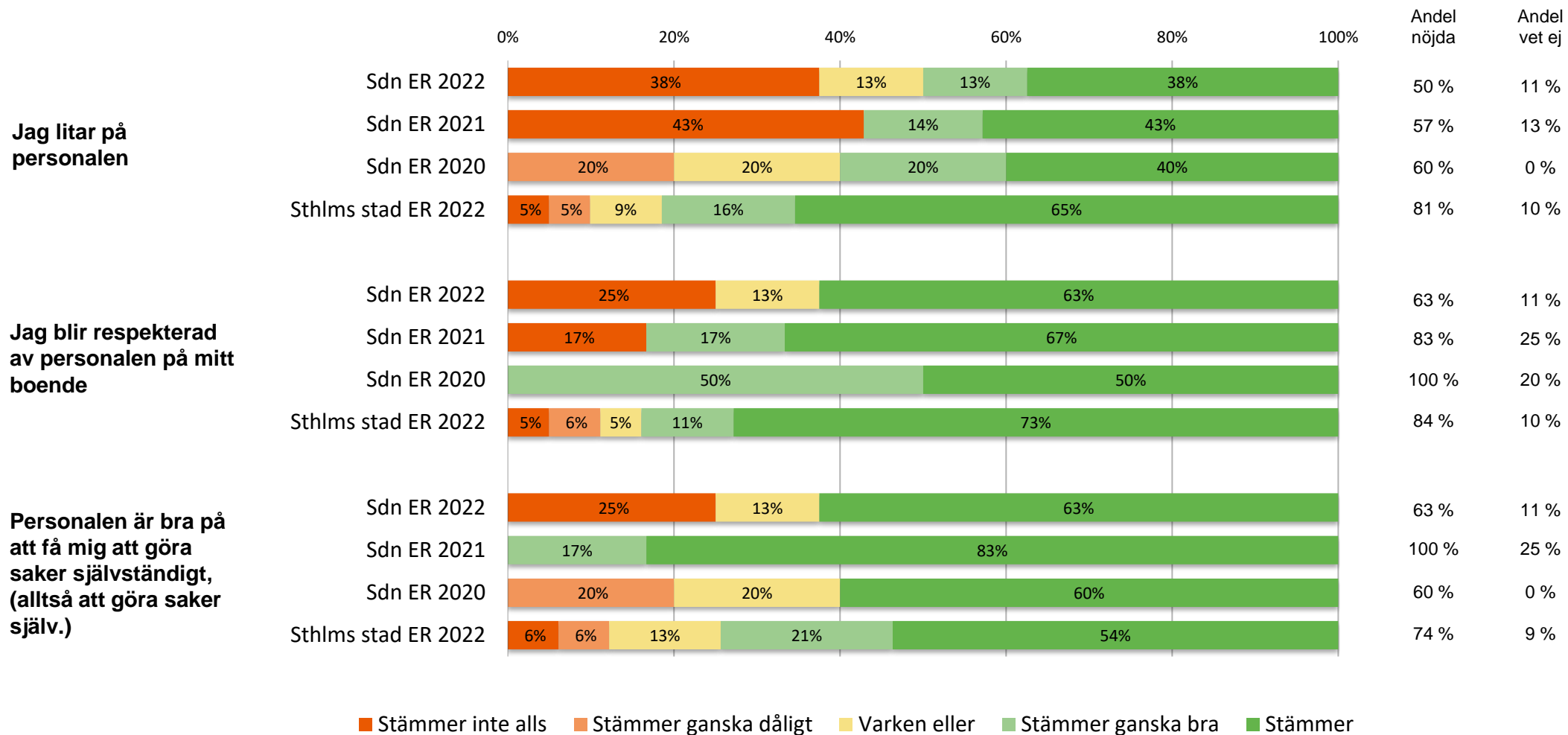
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



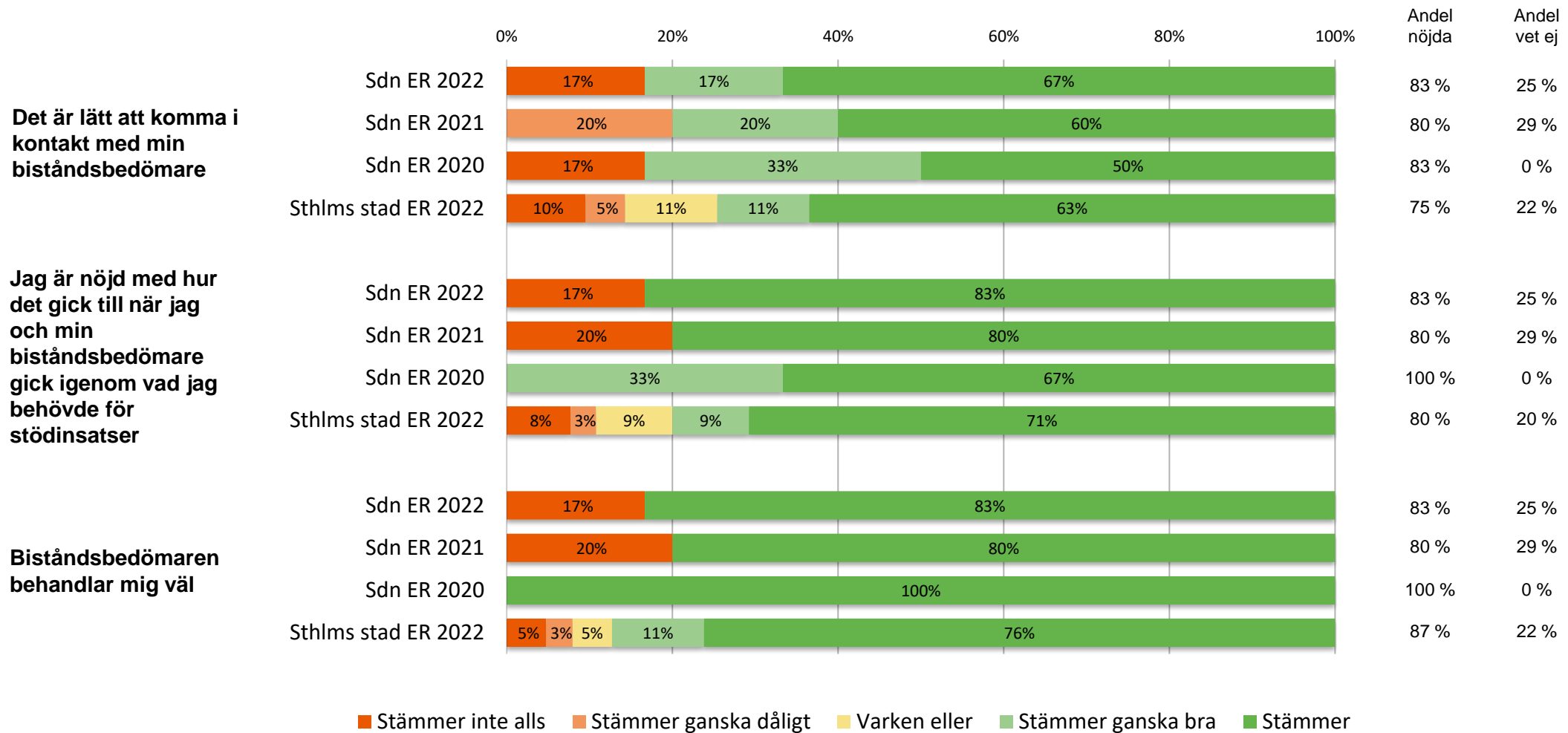
# Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med personalen



# Resultat per fråga över tid

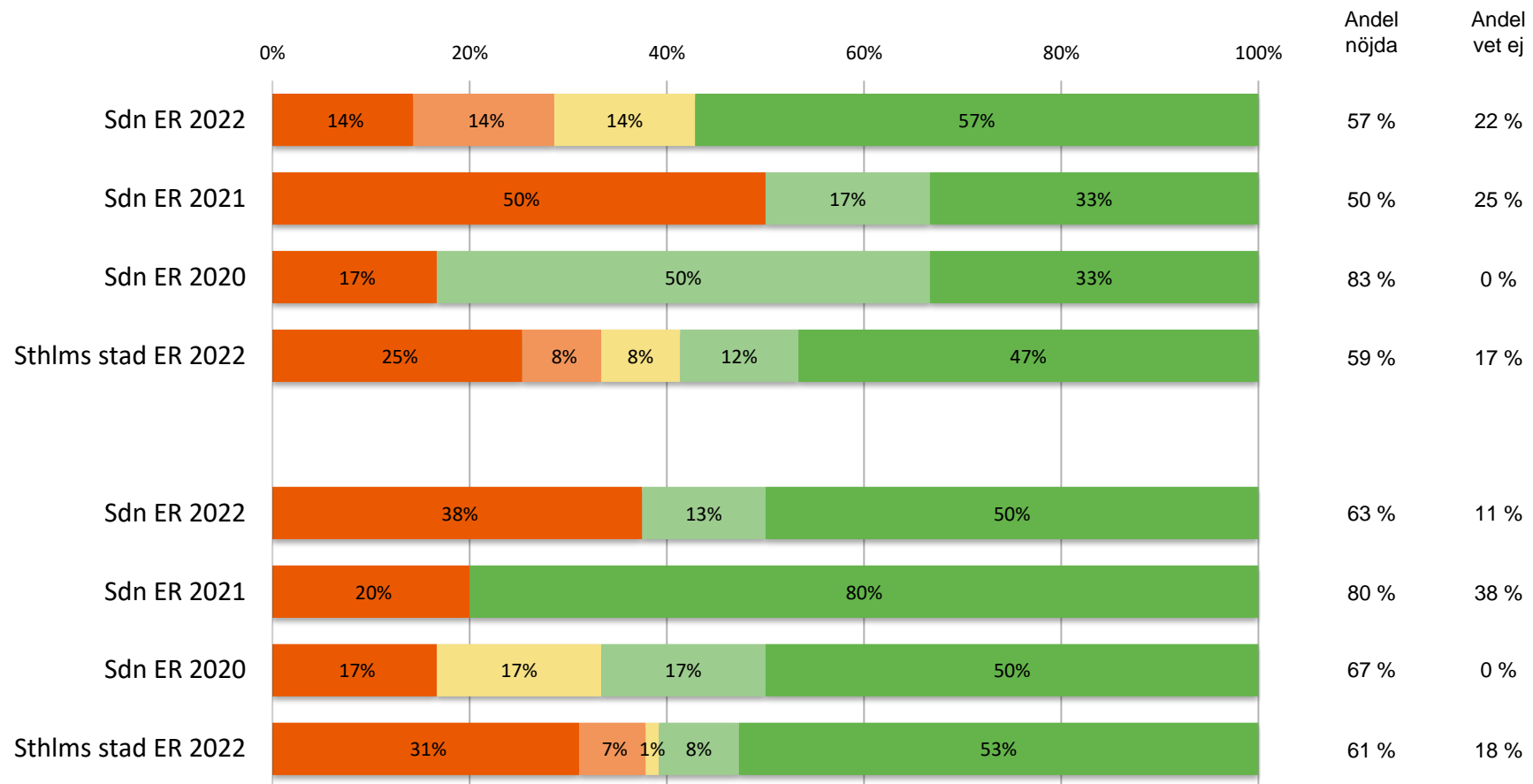
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per fråga över tid

Frågor om valfrihet

**Jag har själv haft  
möjlighet att välja vilket  
stödboende jag ska bo  
på**



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer

# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

# Resultat svarsmetod

*För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".*

Redovisas ej på grund av för få svar



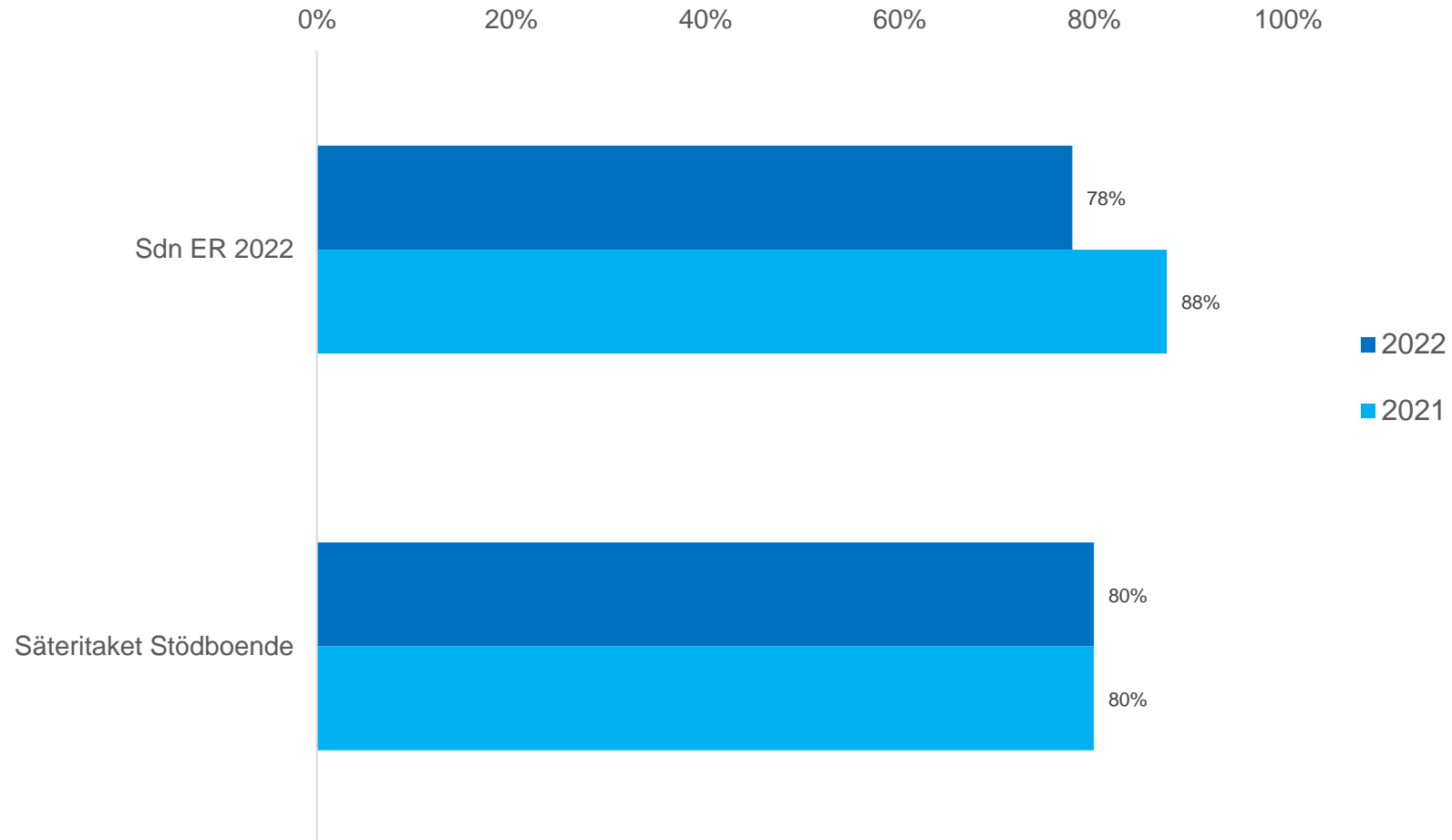
# Resultat per utförare

*Redovisas enbart för utförare där antal svar är 5 eller fler*

# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

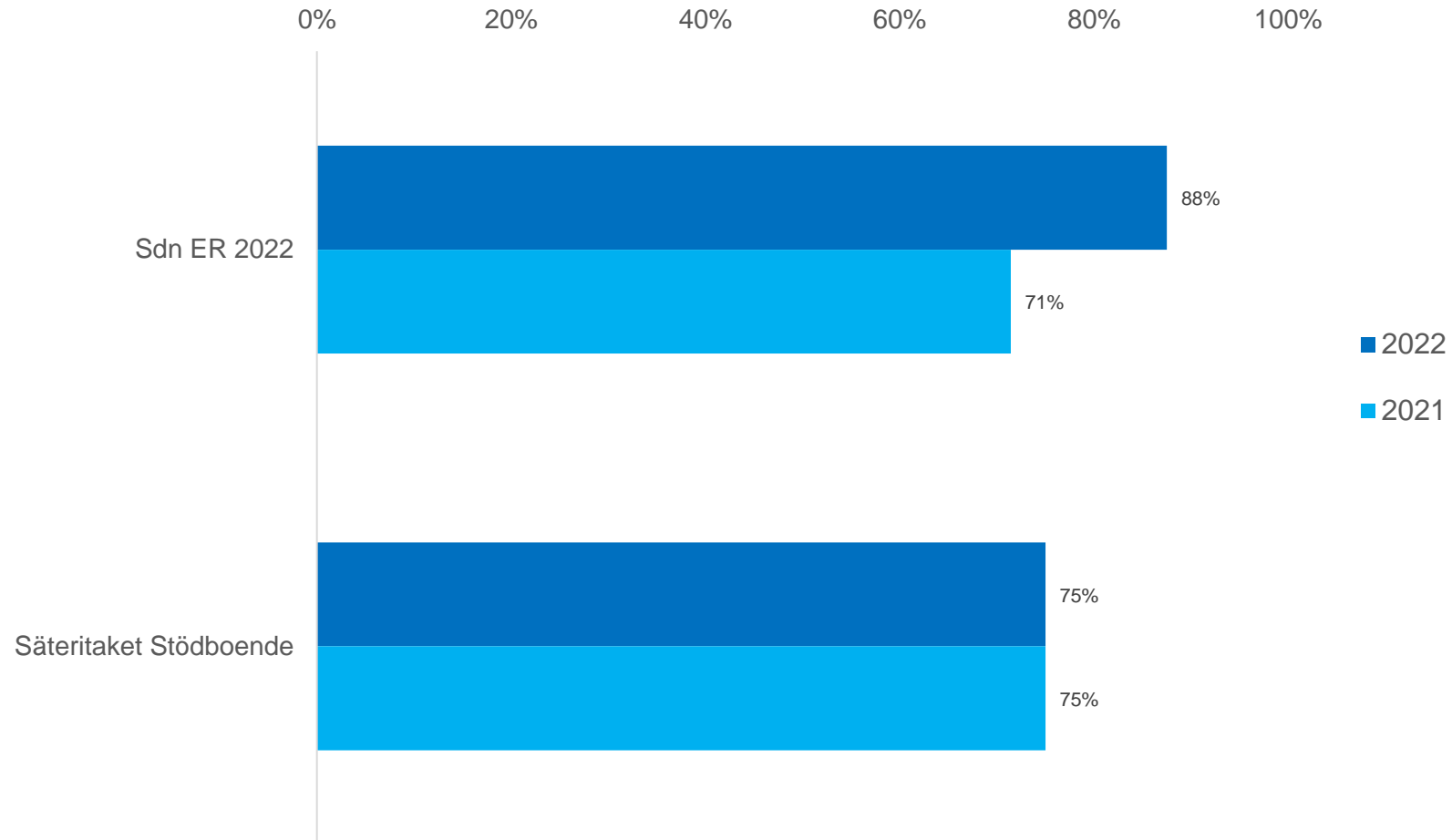
Jag är nöjd med mitt stödboende



# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

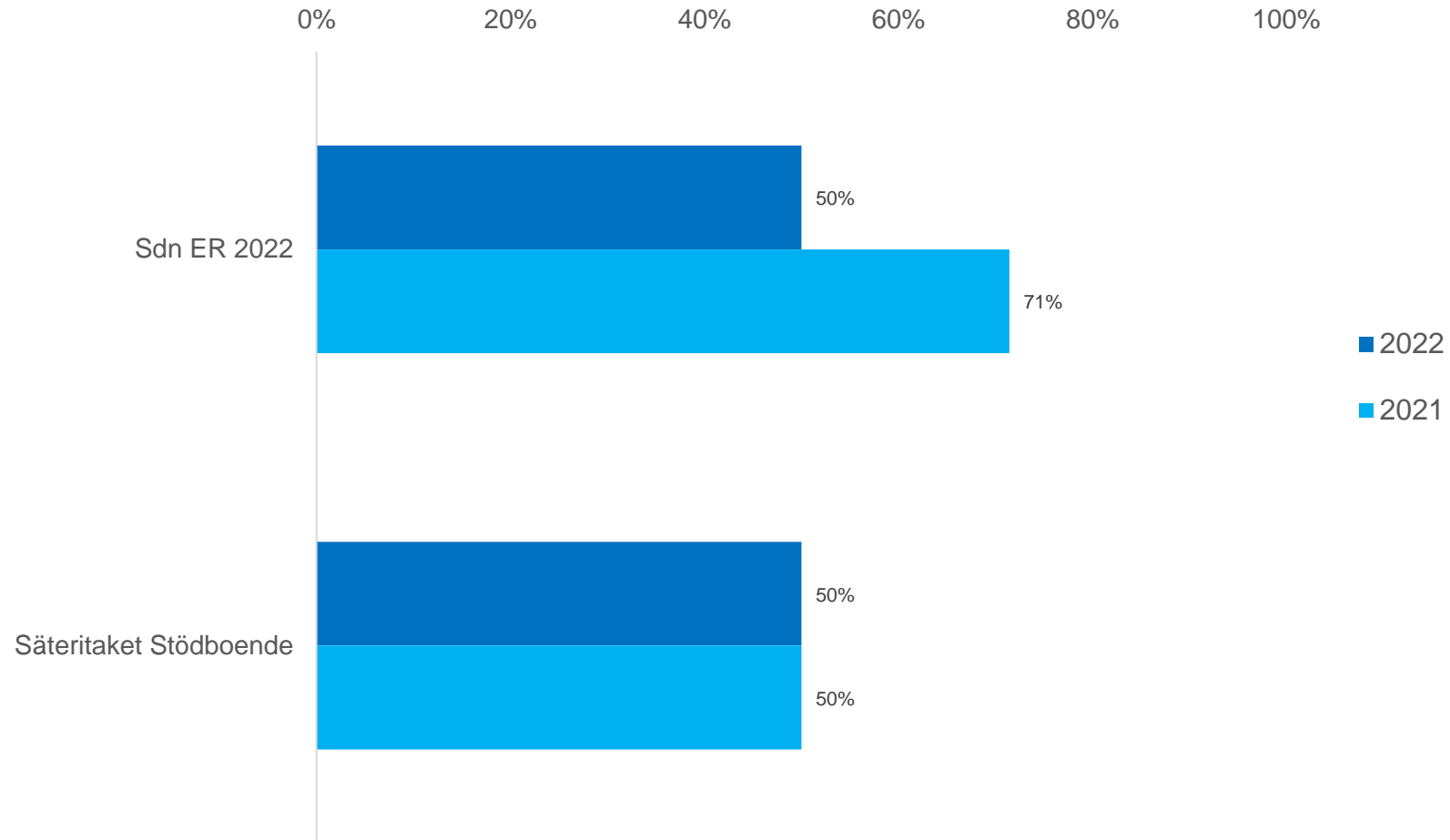
Jag känner mig trygg på mitt stödboende



# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

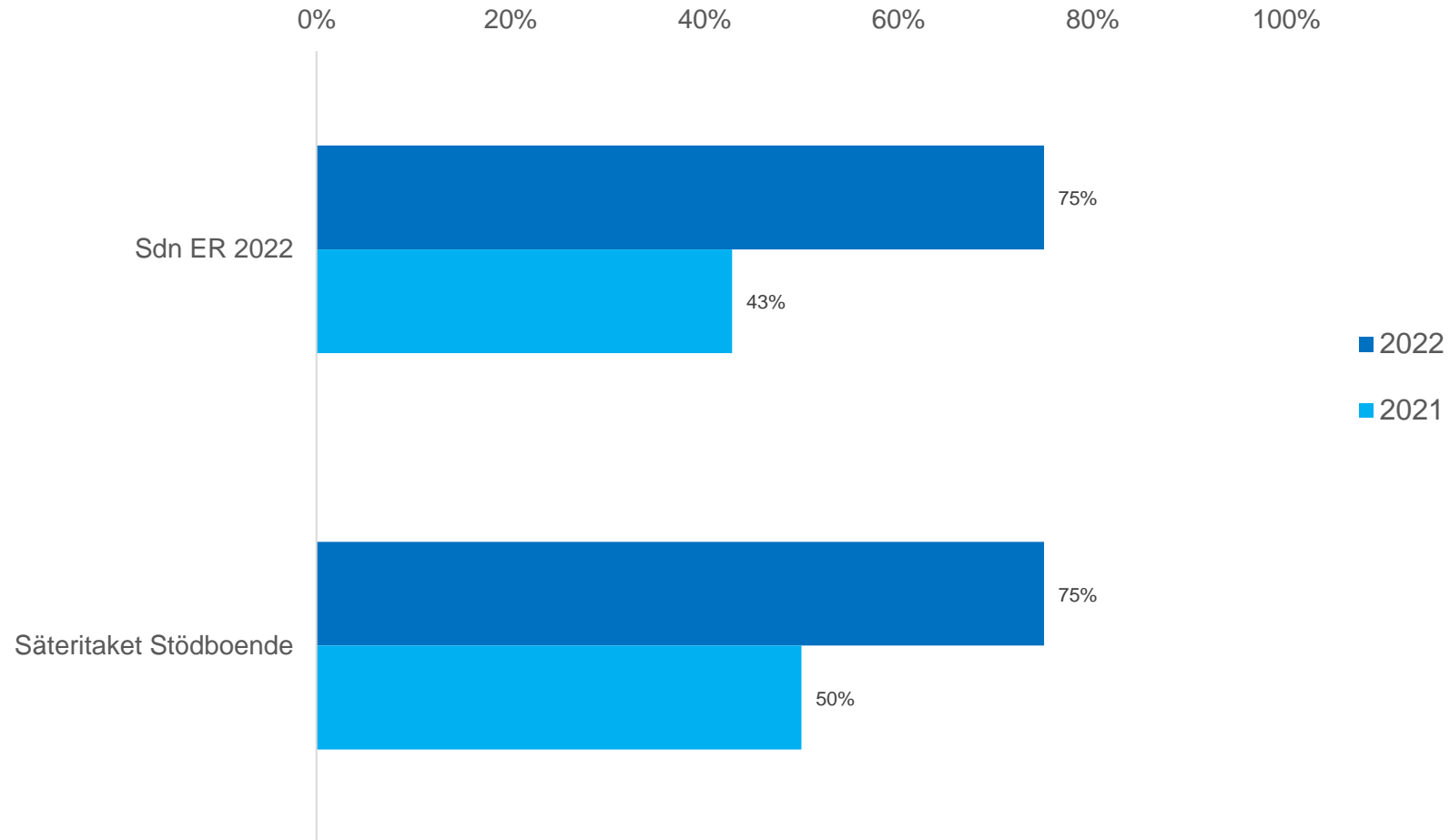
Personalen på mitt stödboende behandlar mig väl



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

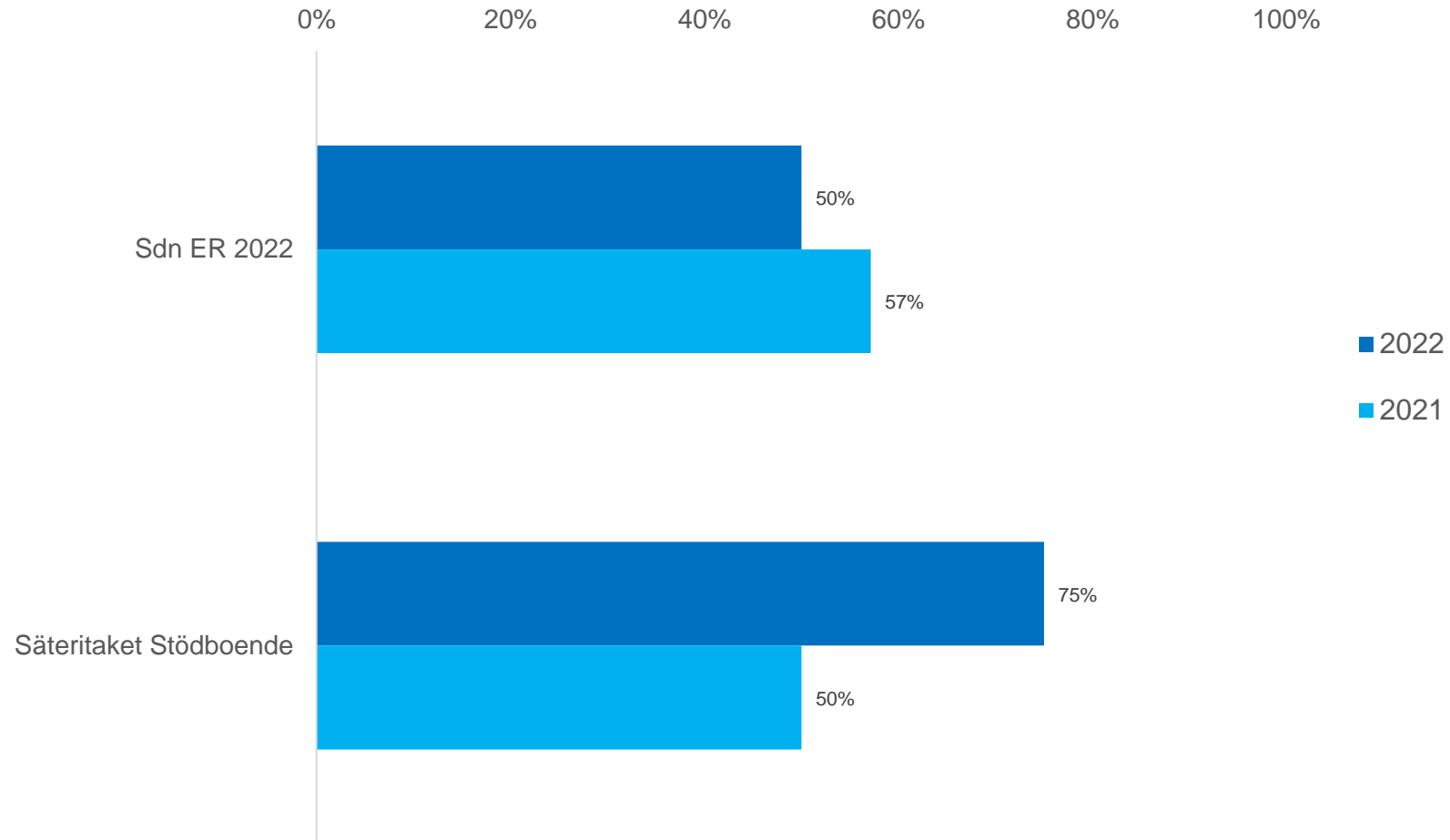
Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

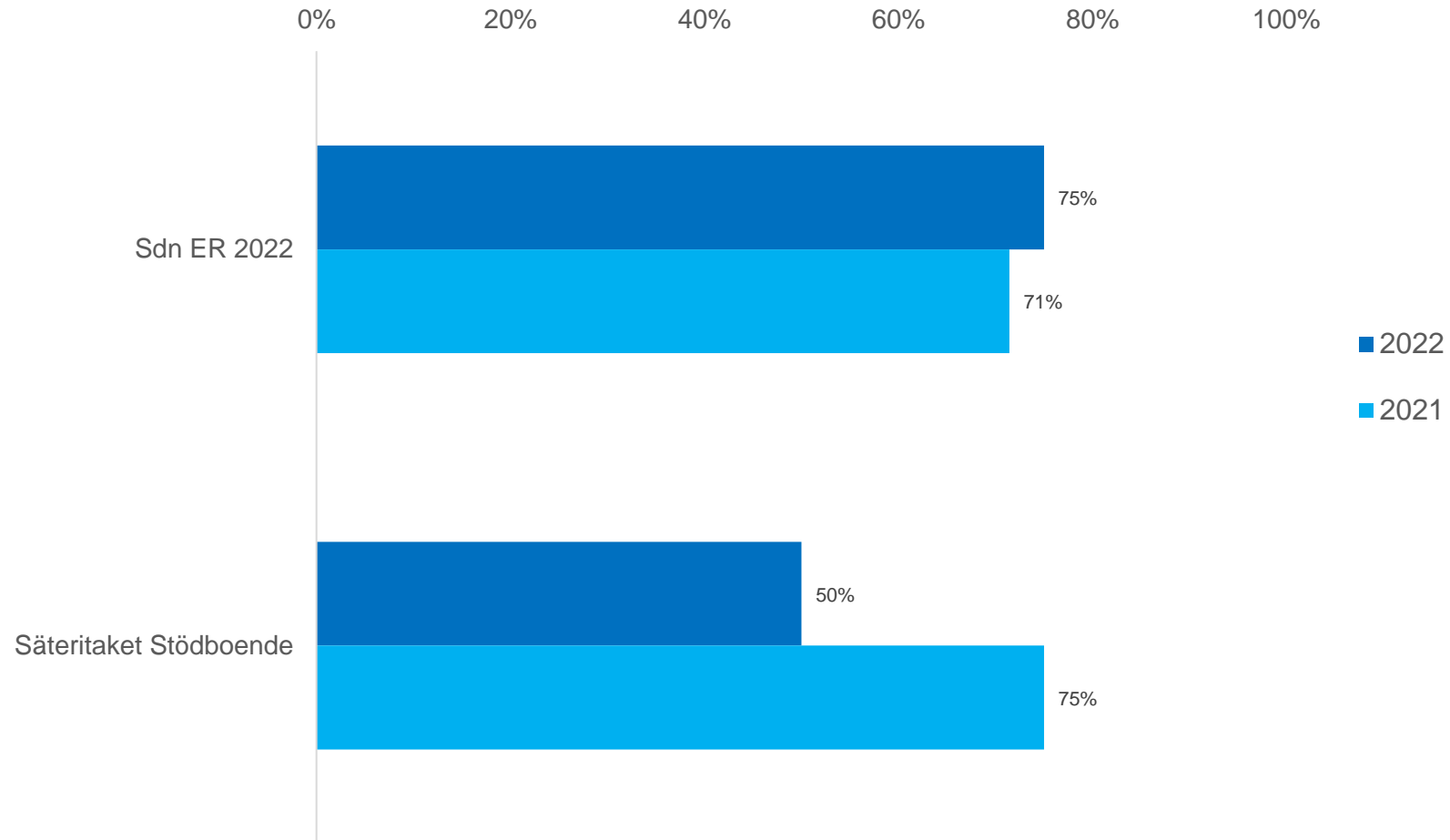
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

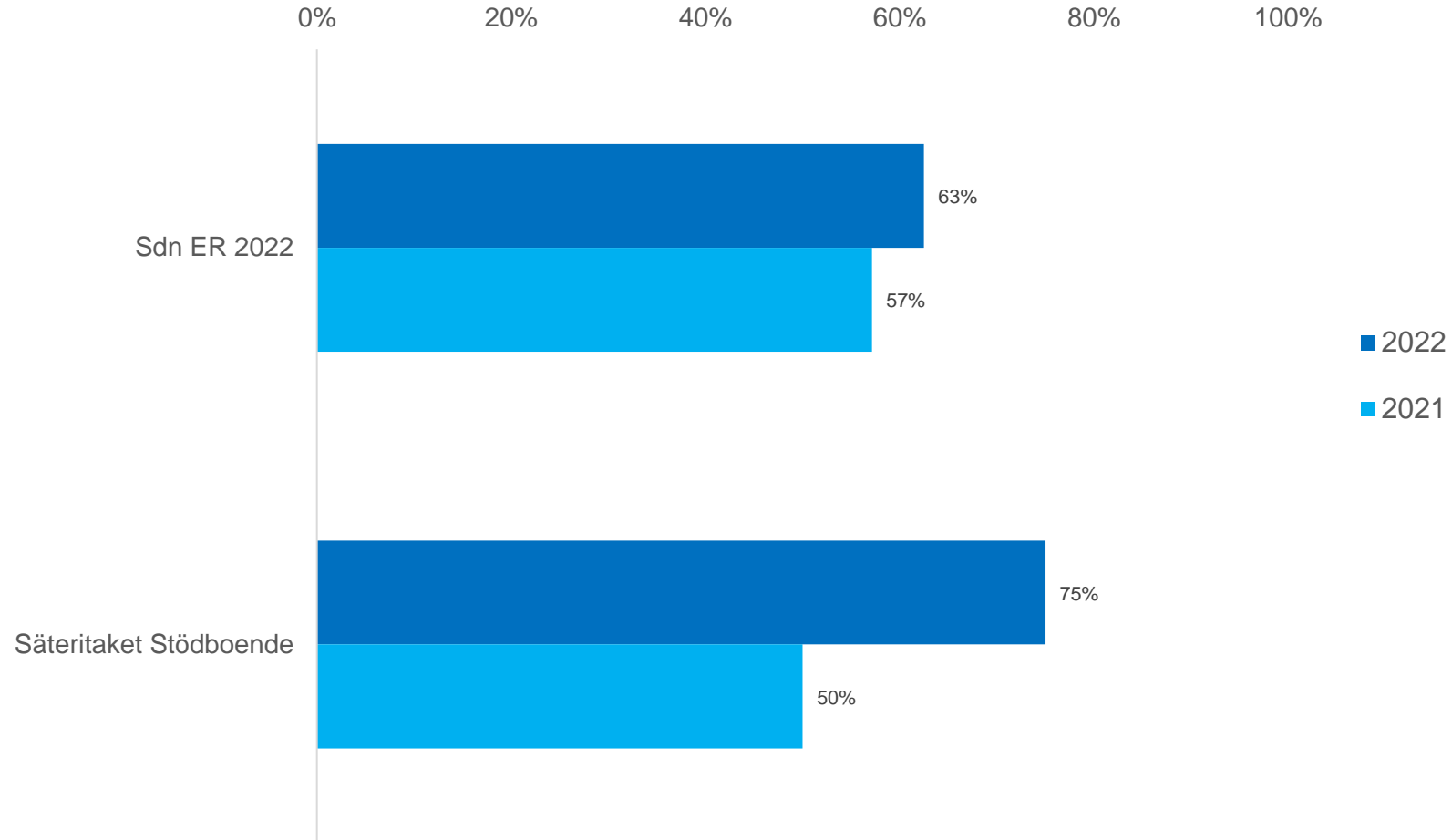
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

Personalen förstår vad jag behöver

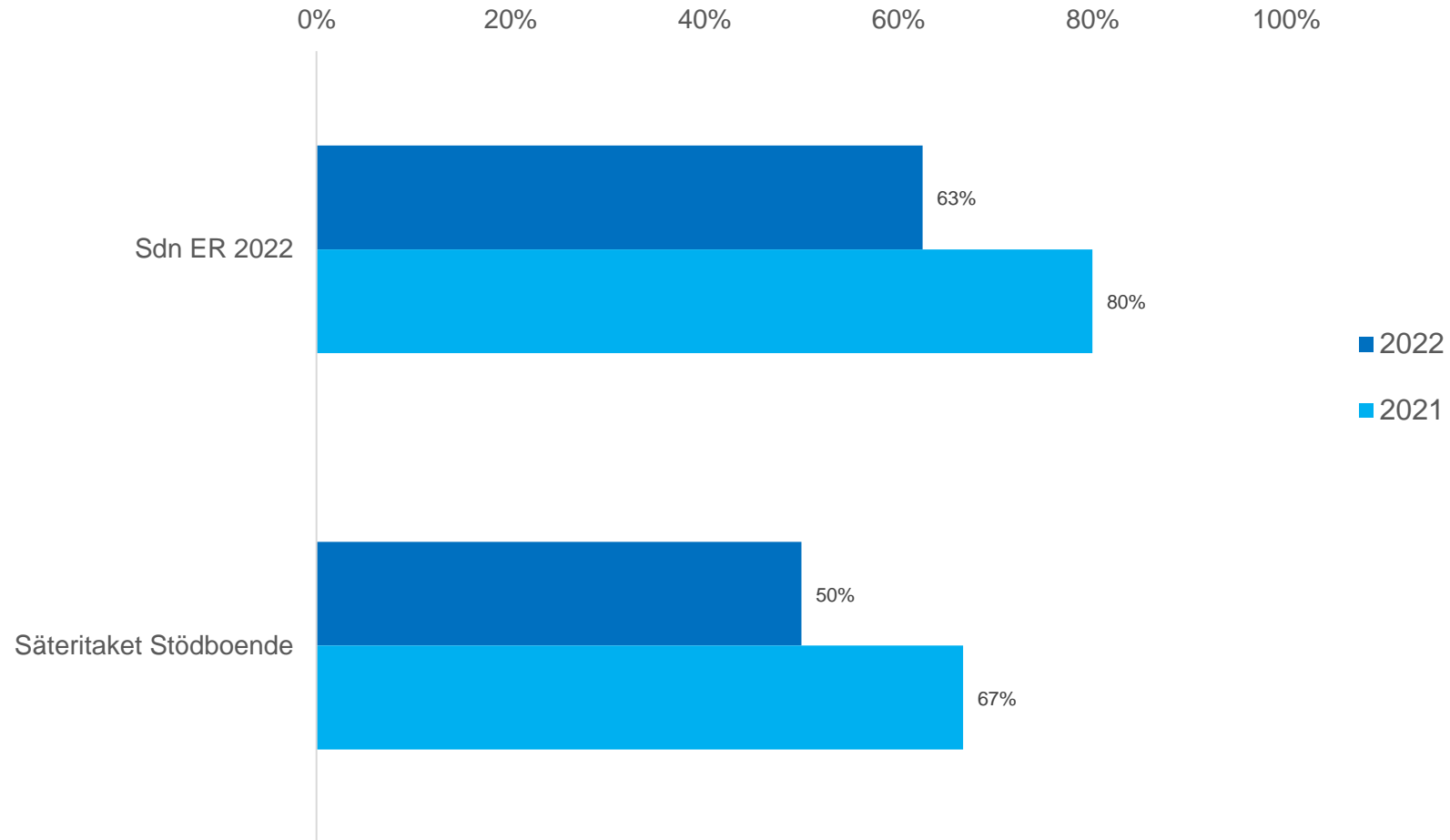




# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

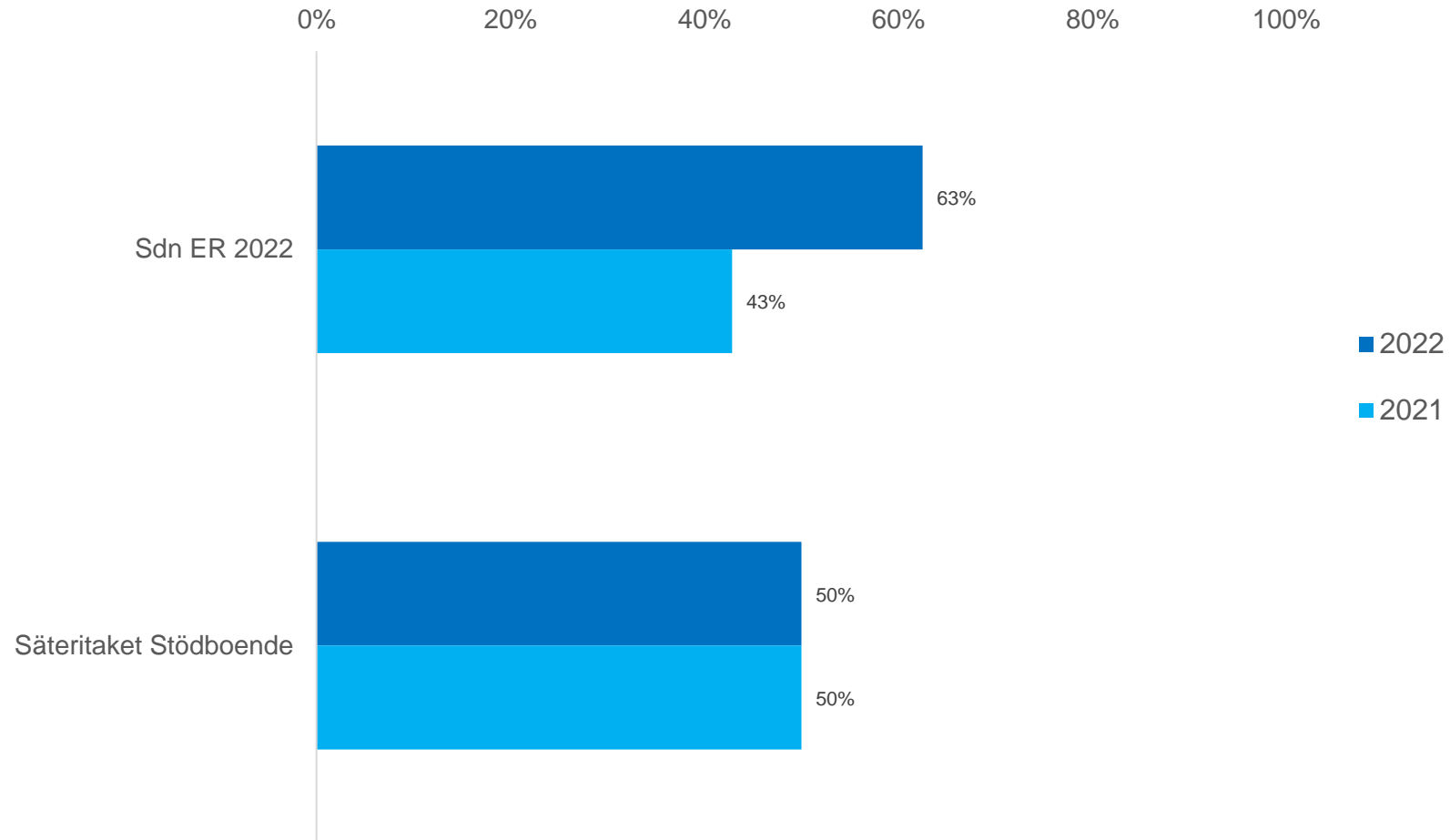
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

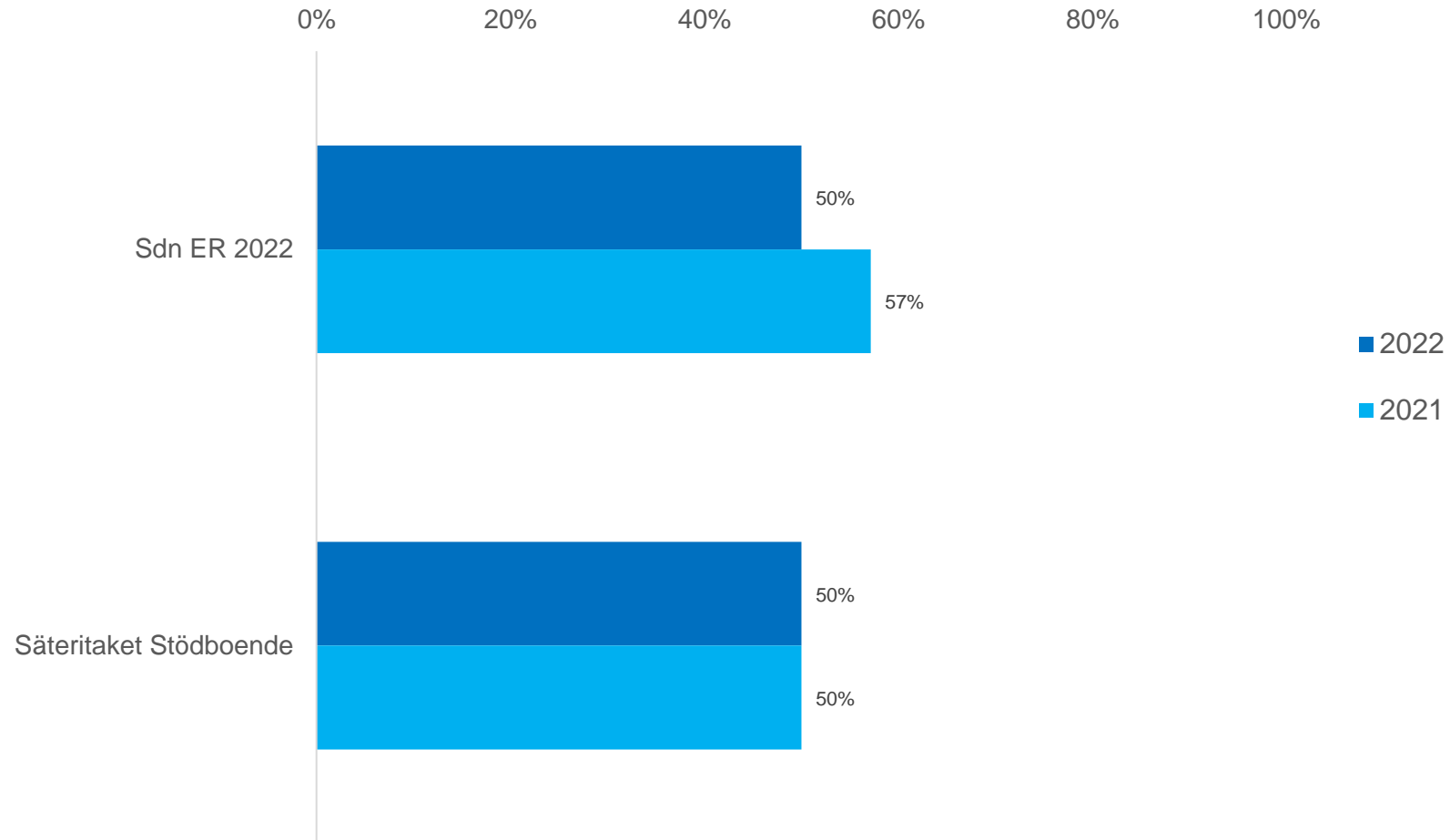
Jag är nöjd med det stöd jag får



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

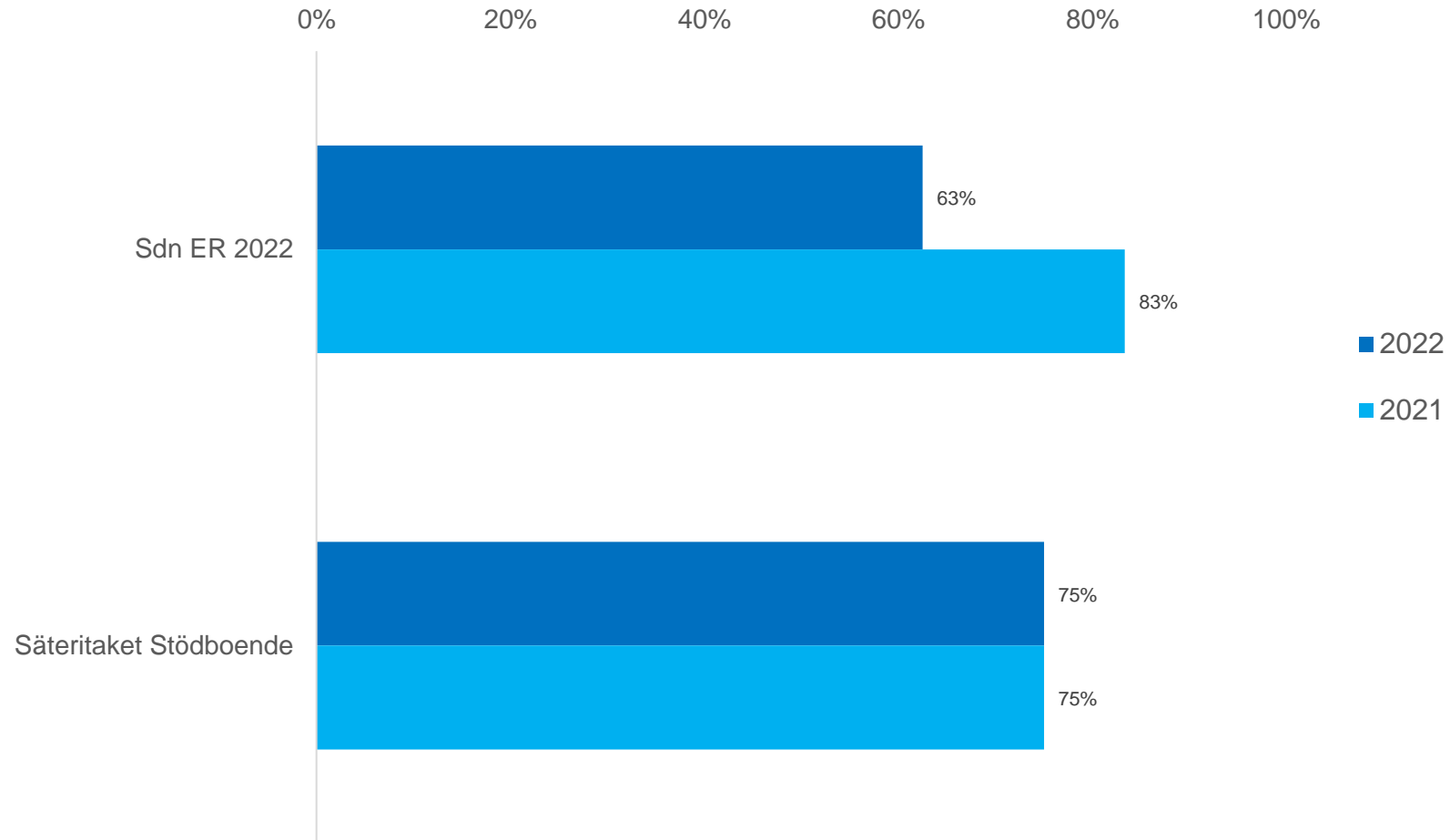
Jag litar på personalen



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

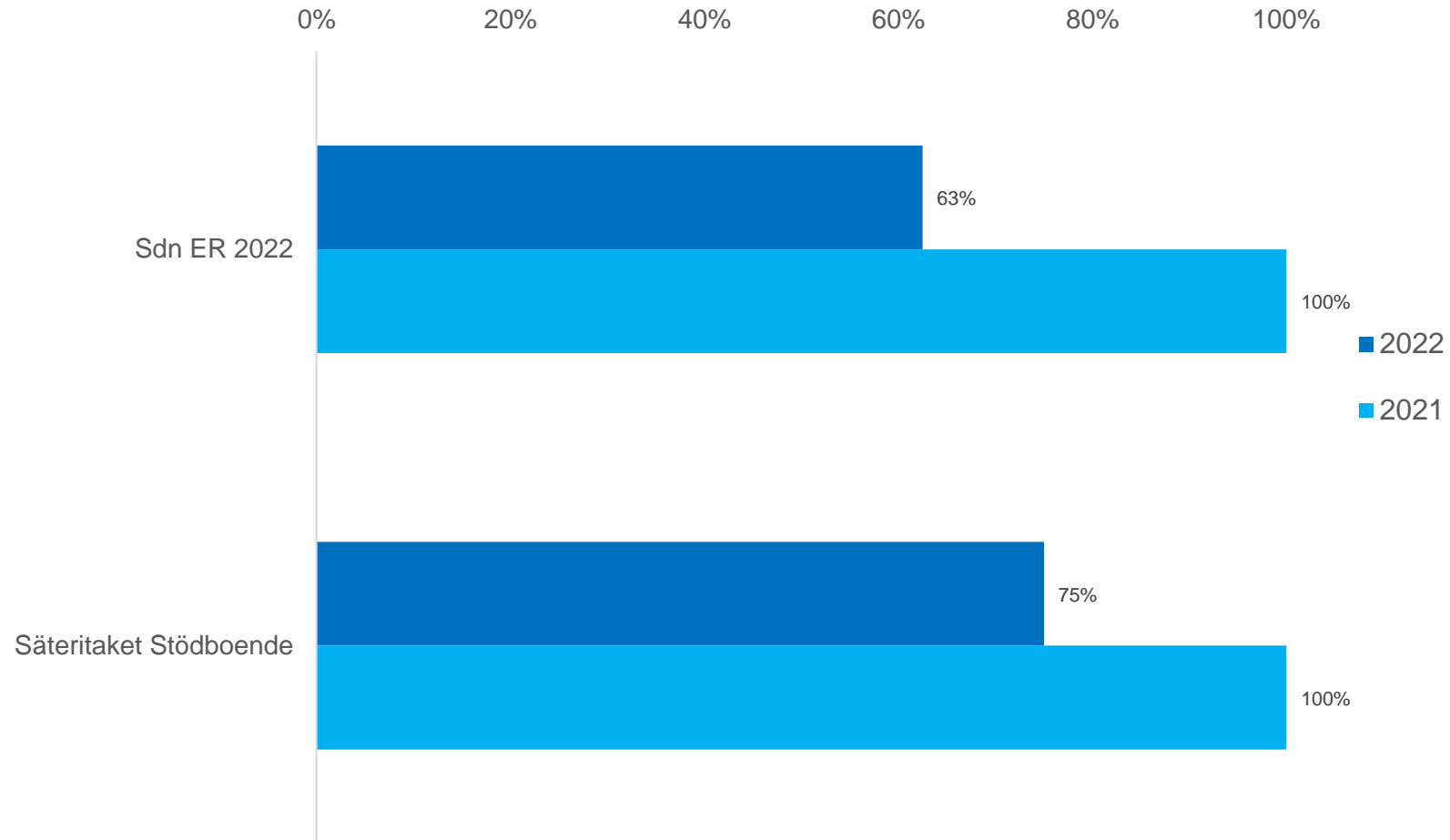
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

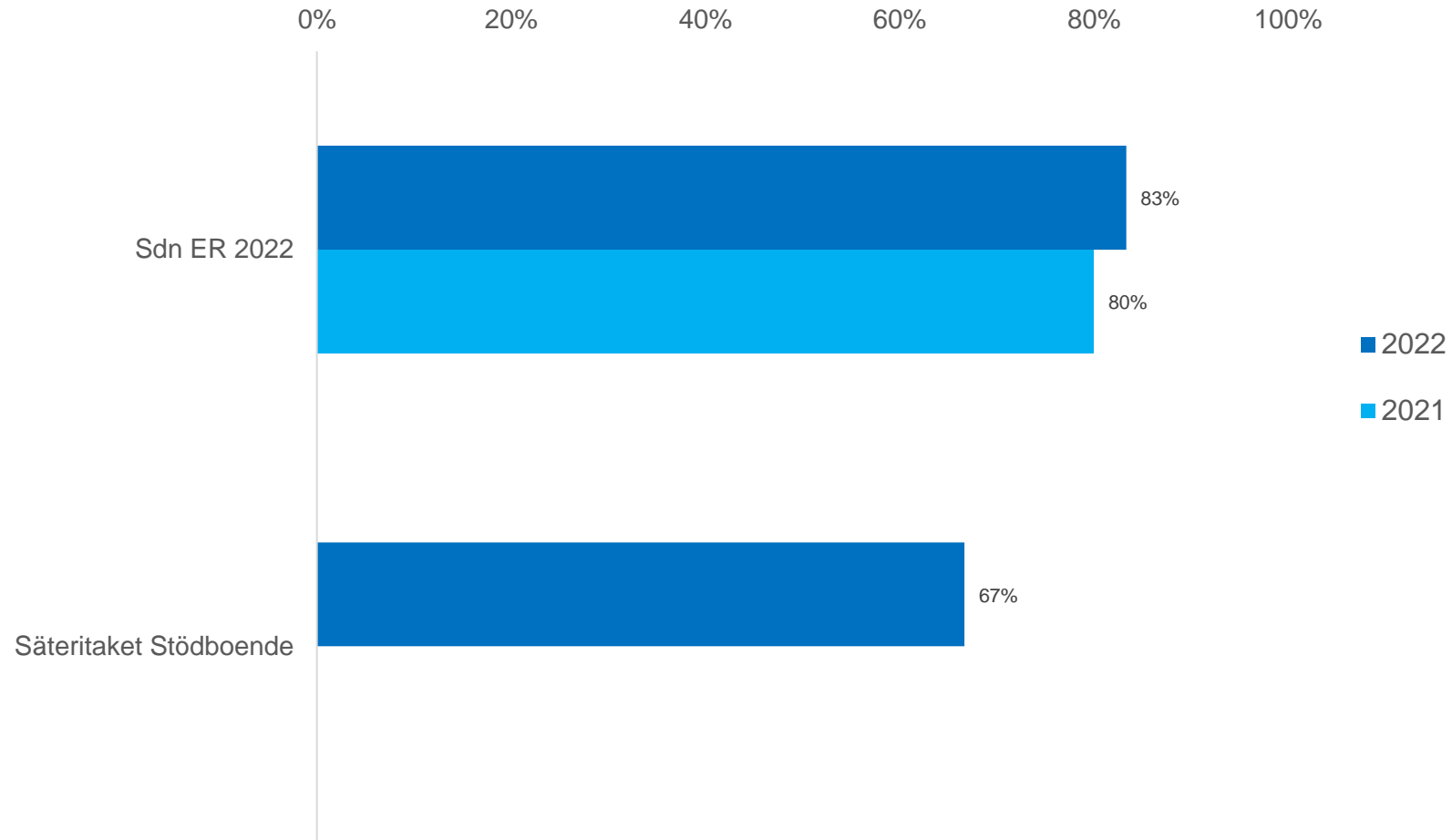
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)



# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

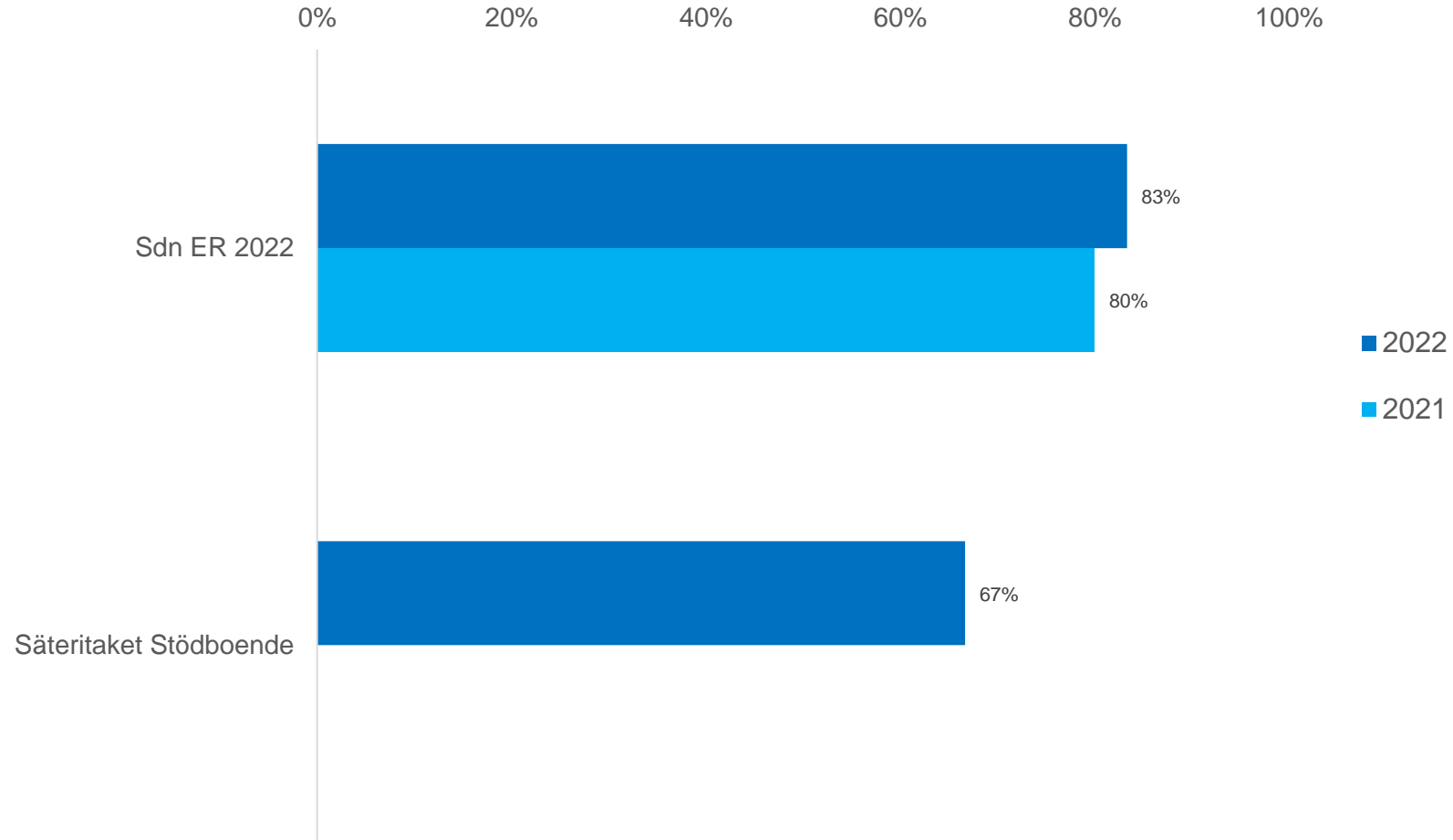
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

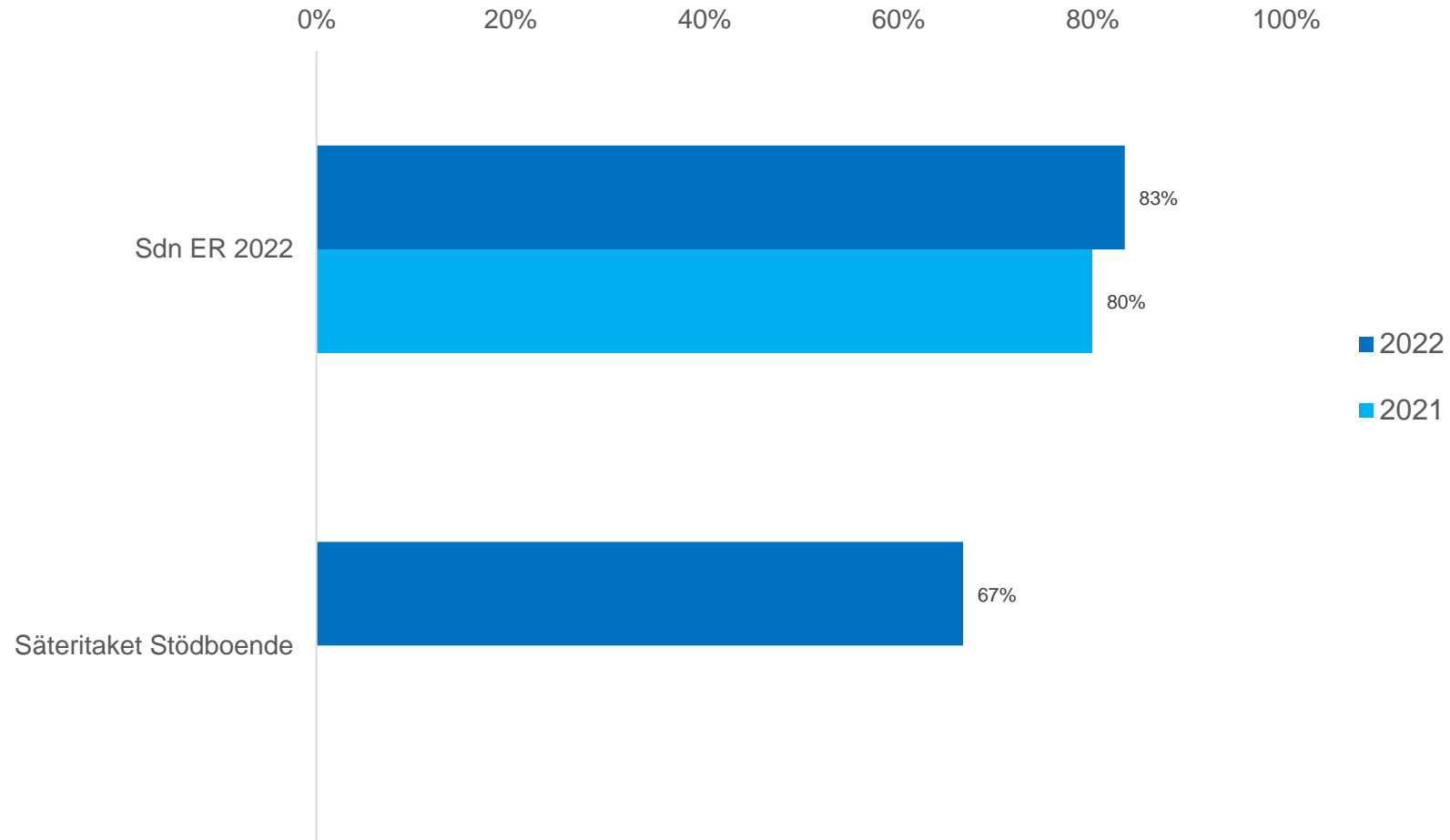
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser



# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

**Biståndsbedömaren behandlar mig väl**

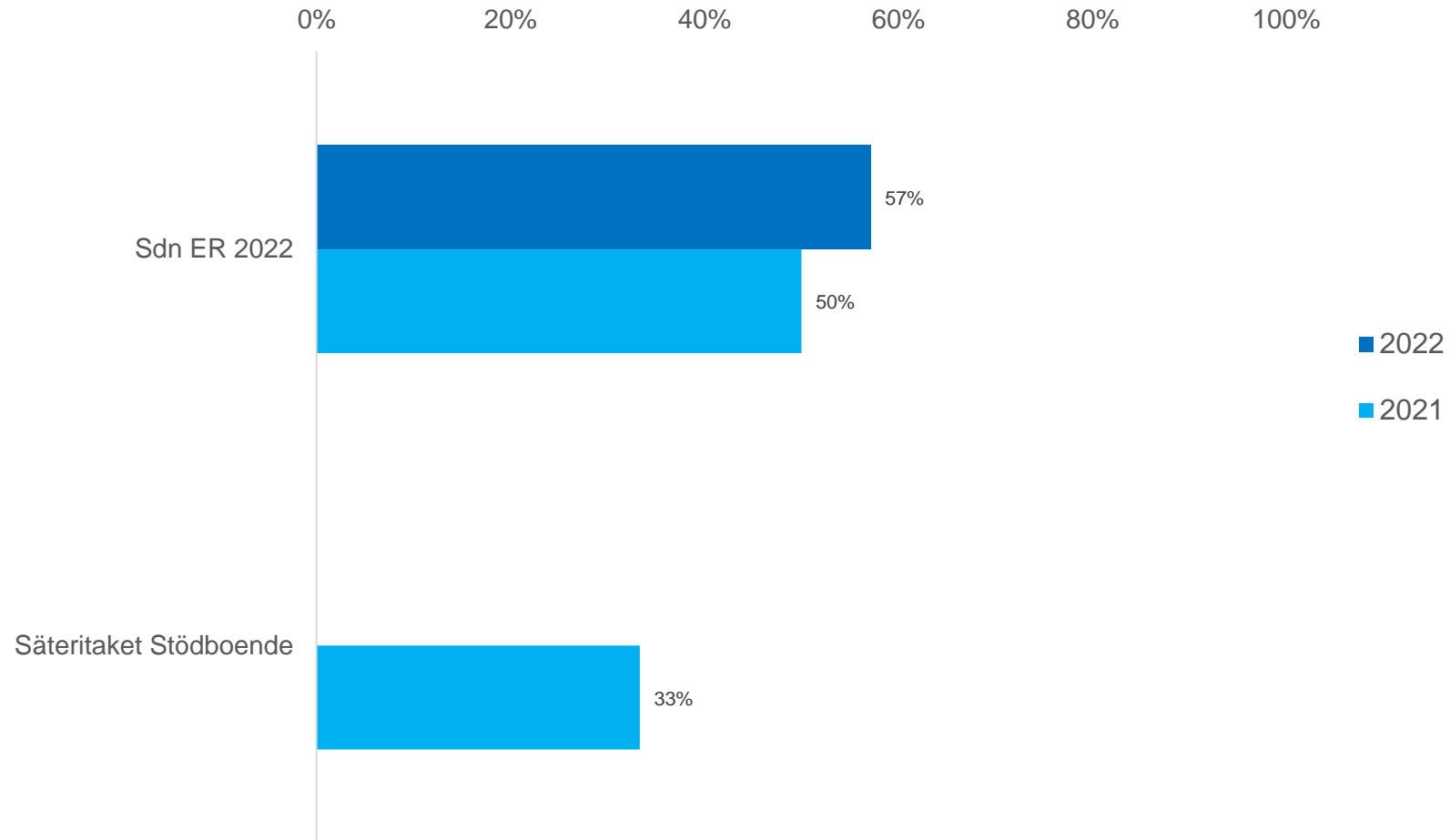




# Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på



# Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

