

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Stödboende – Skärholmen - Egen regi



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Stödboende  
Skärholmen - Egen regi

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per utförare

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 6 brukare av 9 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 67 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkätfabriken.se)

# Svarsfrekvens

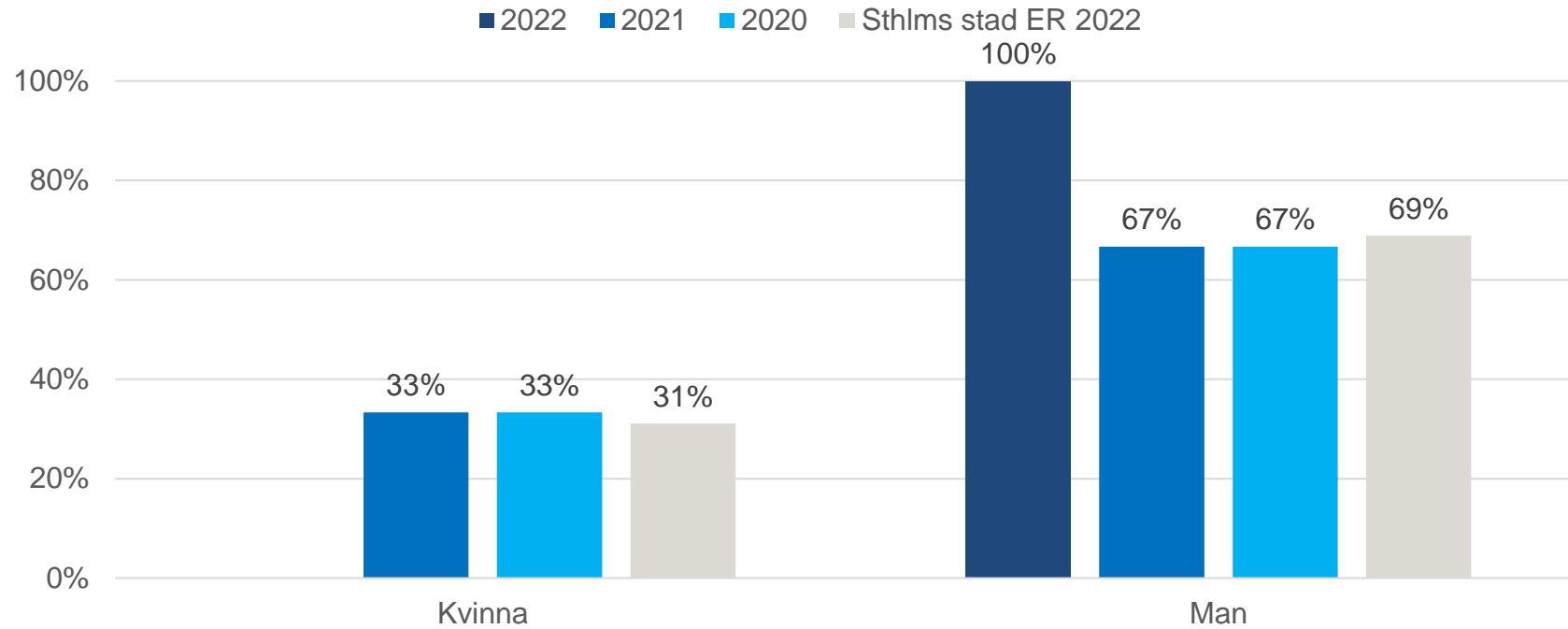
|                      | Urval<br>2022 | Antal svar<br>2022 | Svarsfrekvens<br>2022 (%) |
|----------------------|---------------|--------------------|---------------------------|
| Bromma               | 6             | 2                  | 33%                       |
| Enskede-Årsta-Vantör | 10            | 5                  | 50%                       |
| Farsta               | 19            | 15                 | 79%                       |
| Hägersten-Ålvsjö     | 7             | 5                  | 71%                       |
| Hässelby-Vällingby   | 13            | 9                  | 69%                       |
| Kungsholmen          | 11            | 4                  | 36%                       |
| Norrmalm             | 11            | 9                  | 82%                       |
| Rinkeby-Kista        | 6             | 3                  | 50%                       |
| Skarpnäck            | 3             | 2                  | 67%                       |
| Skärholmen           | 9             | 6                  | 67%                       |
| Socialförvaltningen  | 11            | 5                  | 45%                       |
| Spånga-Tensta        | 11            | 10                 | 91%                       |
| Södermalm            | 10            | 4                  | 40%                       |
| Östermalm            | 21            | 11                 | 52%                       |
| Kvinna               | 49            | 0                  | 0%                        |
| Man                  | 99            | 0                  | 0%                        |
| Egen regi            | 148           | 90                 | 61%                       |
| Privat regi          | -             | -                  | -                         |
| <b>Staden totalt</b> | <b>148</b>    | <b>90</b>          | <b>61%</b>                |

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

## Kön

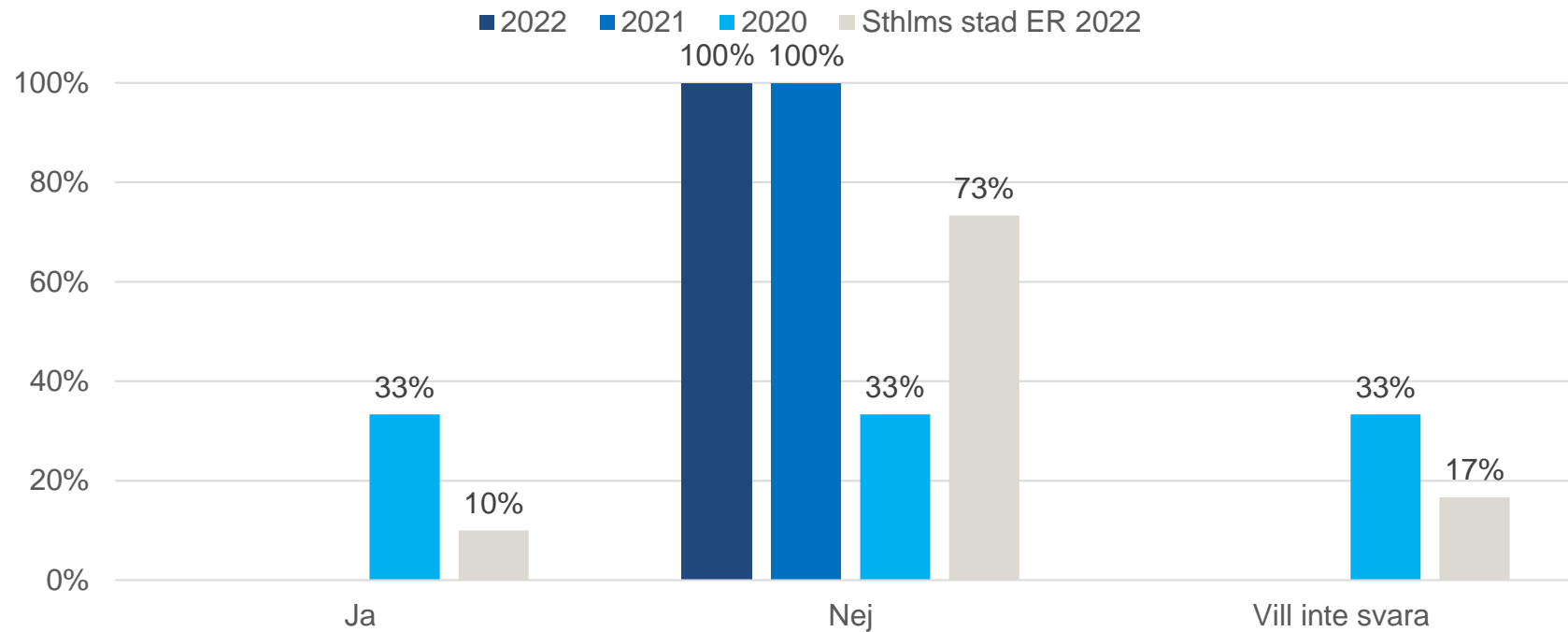
Antal svar 2022: 6



# Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

Antal svar 2022: 6

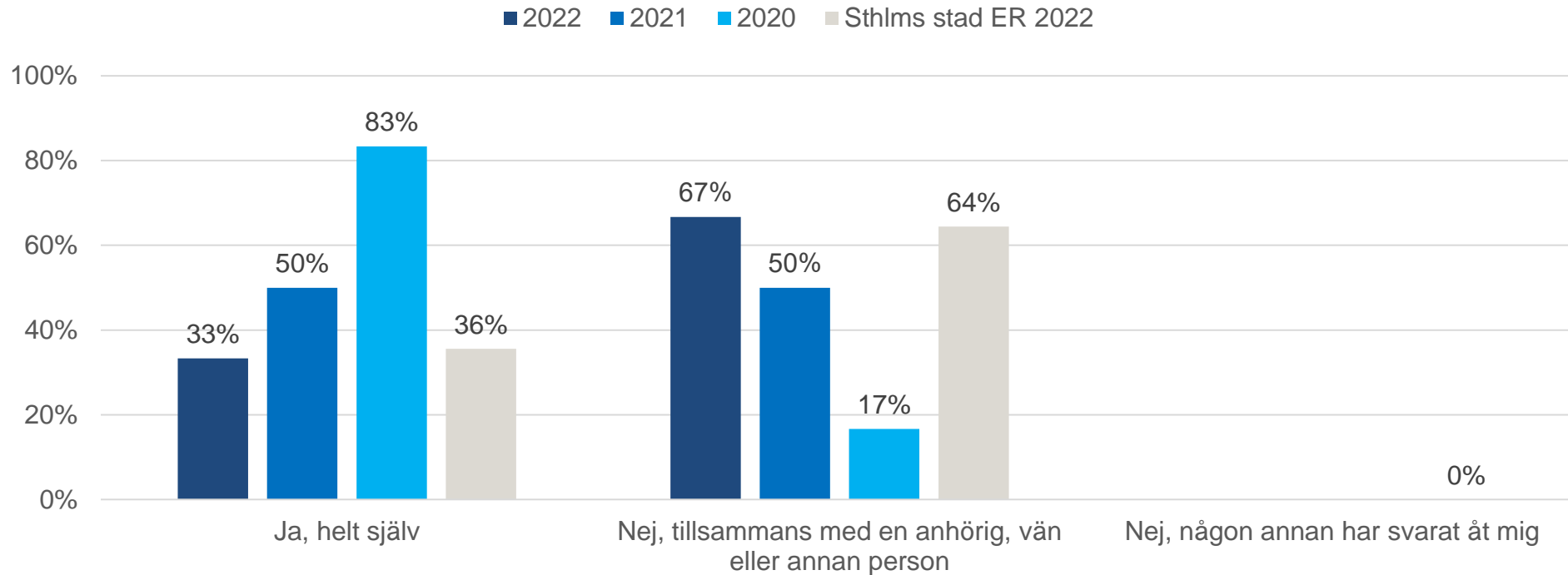




# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna själv?

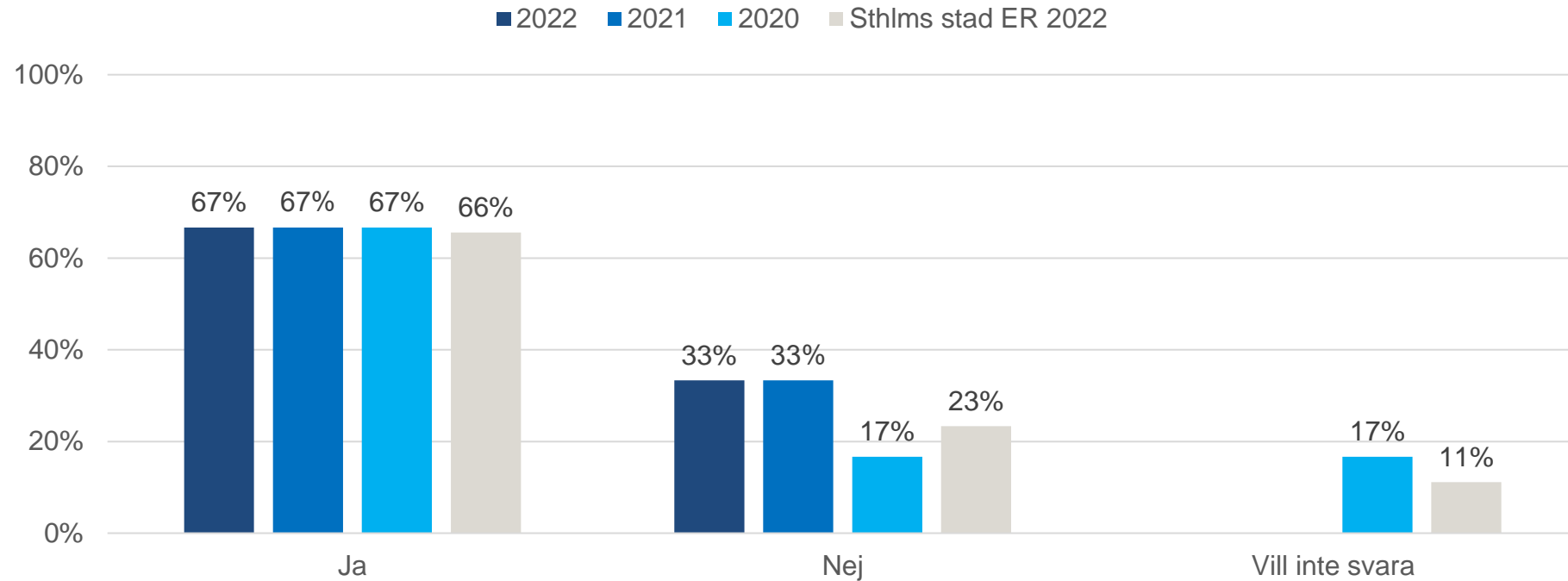
Antal svar 2022: 6



# Bakgrundsfrågor

## Är du född i Sverige?

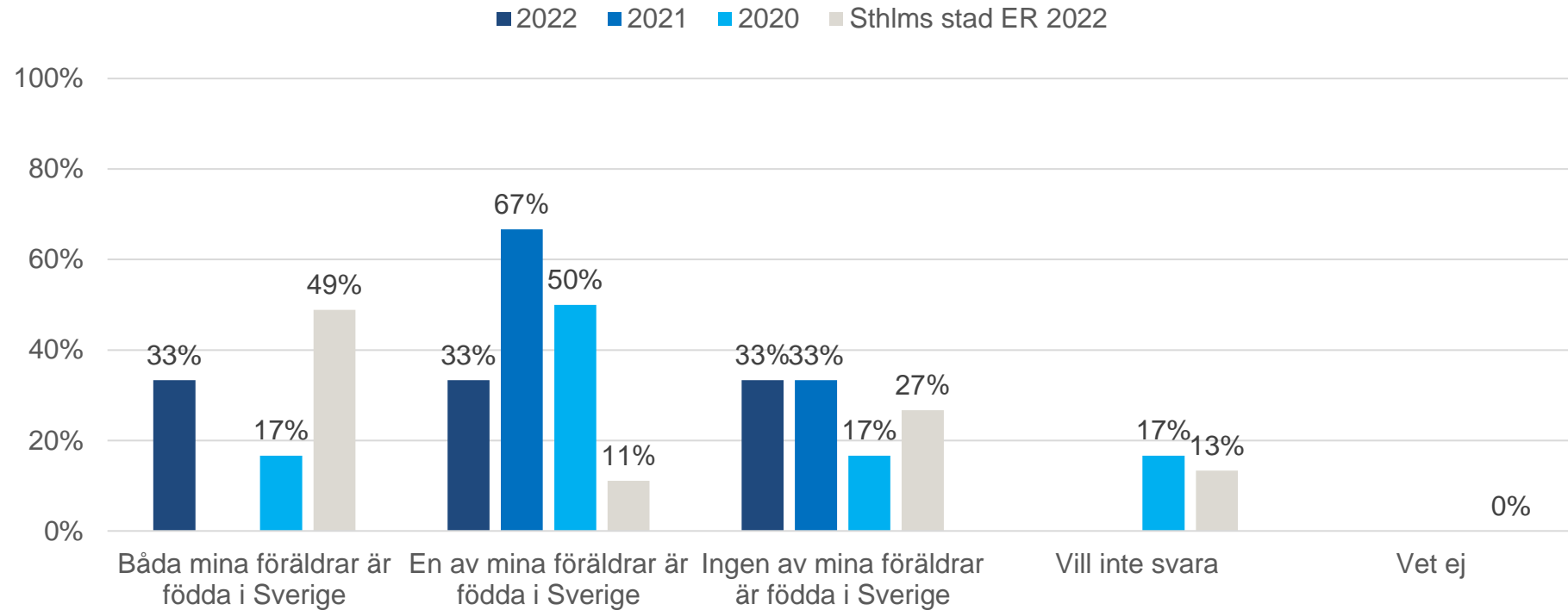
Antal svar 2022: 6



# Bakgrundsfrågor

## Är dina föräldrar födda i Sverige?

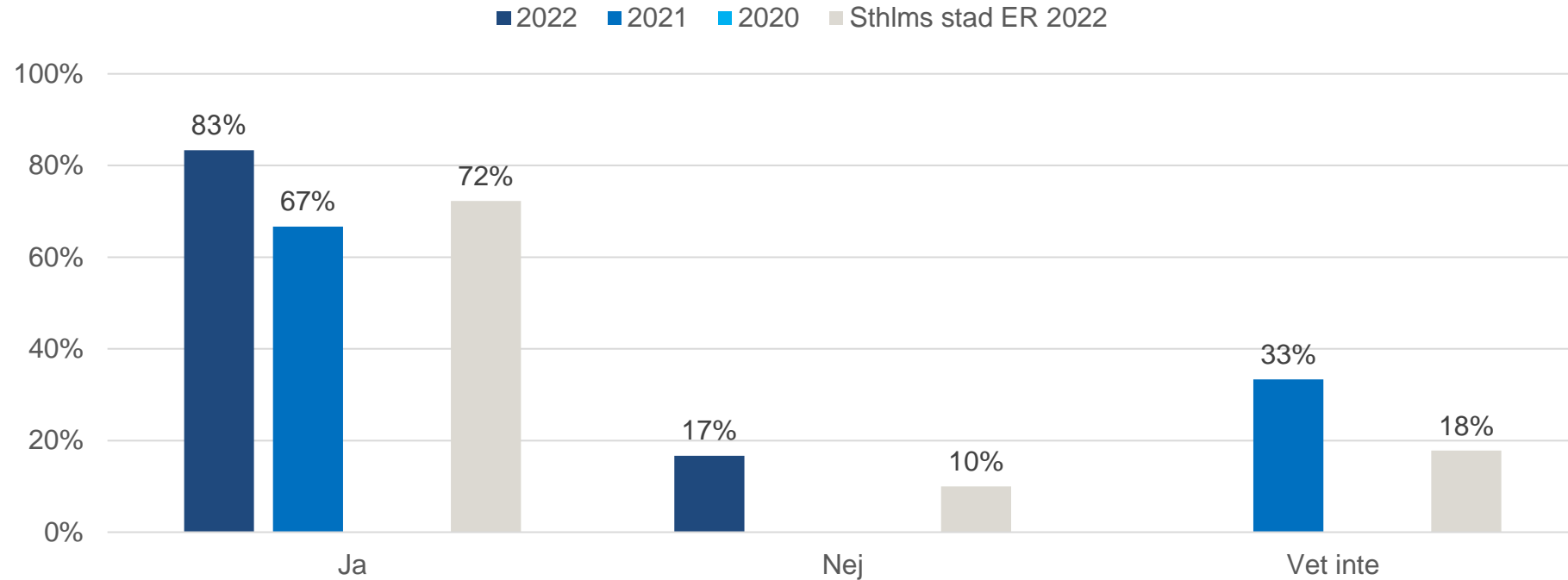
Antal svar 2022: 6



# Bakgrundsfrågor

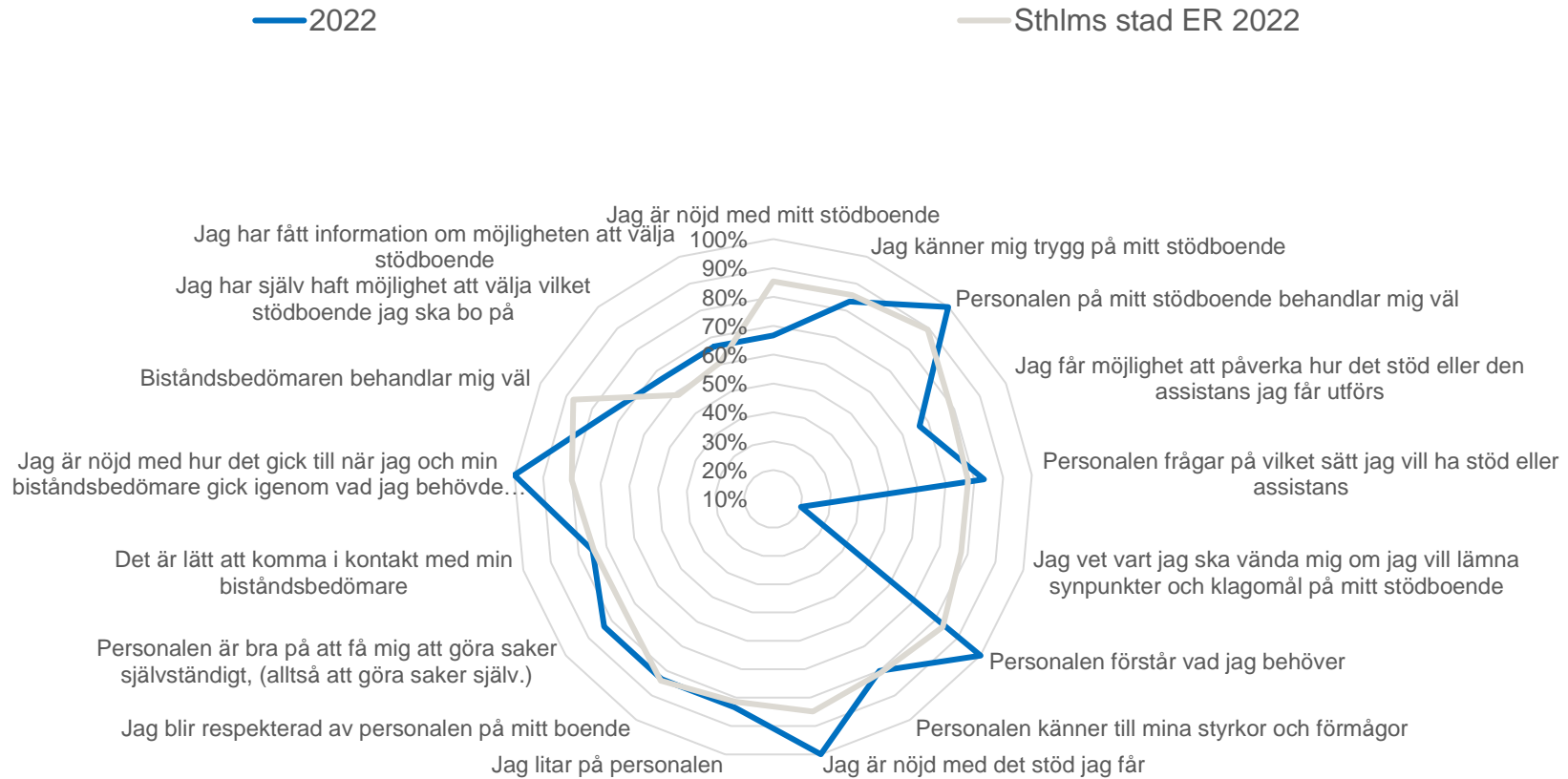
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 6



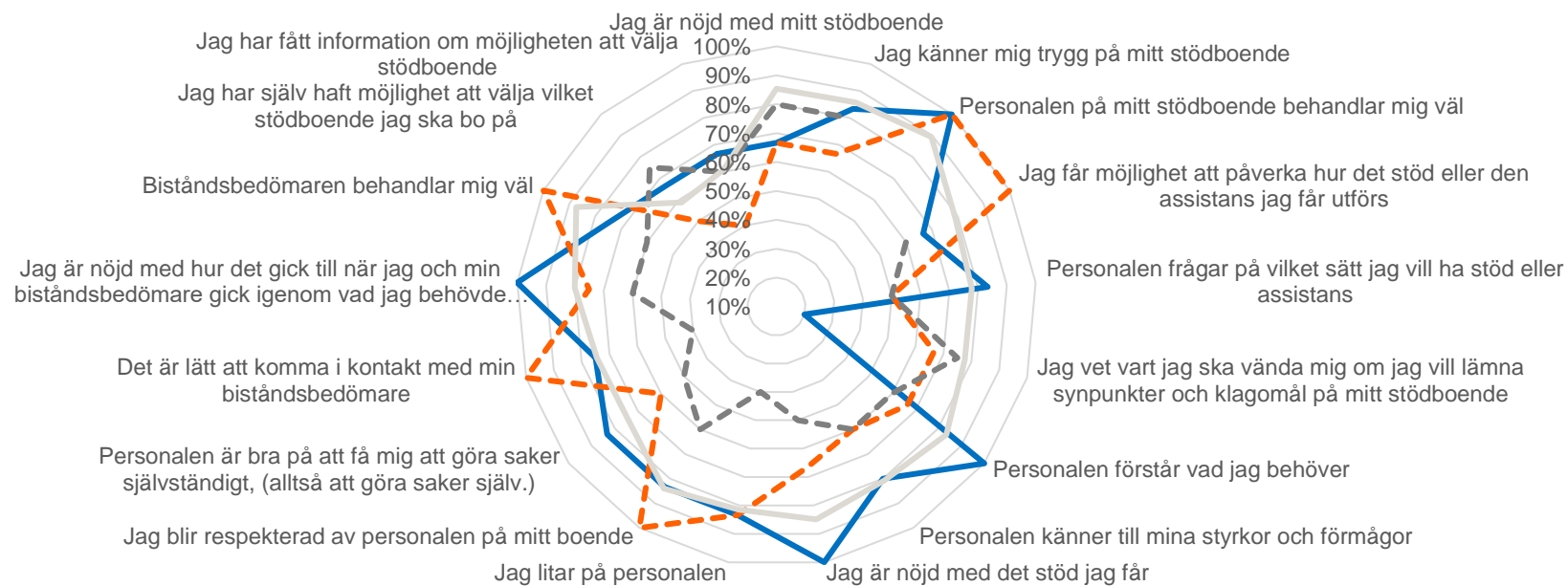
# Andel nöjda

# Resultat – andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid

— 2022      - - - 2021      - - - 2020      — Sthlms stad ER 2022

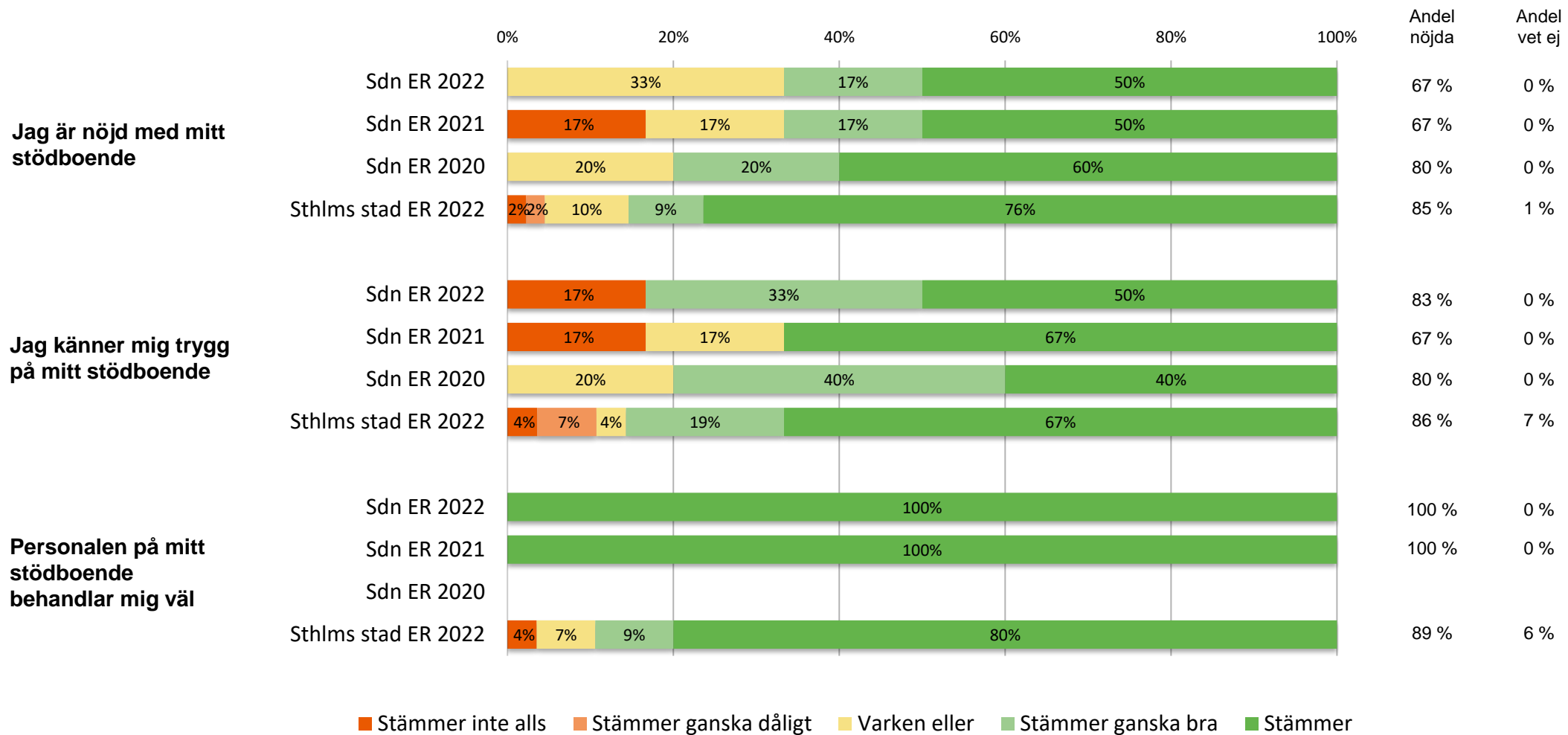


# Resultat per fråga över tid



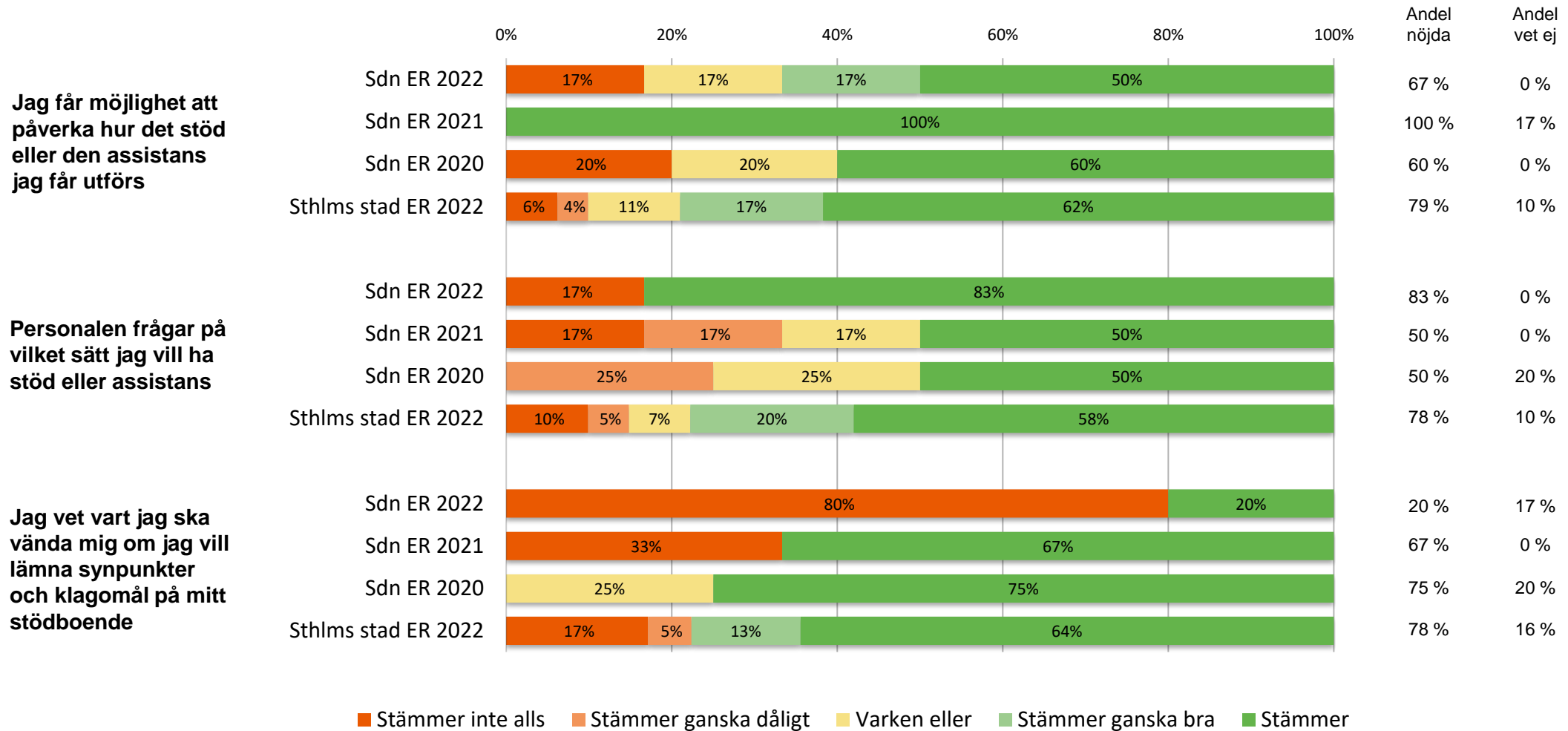
# Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme



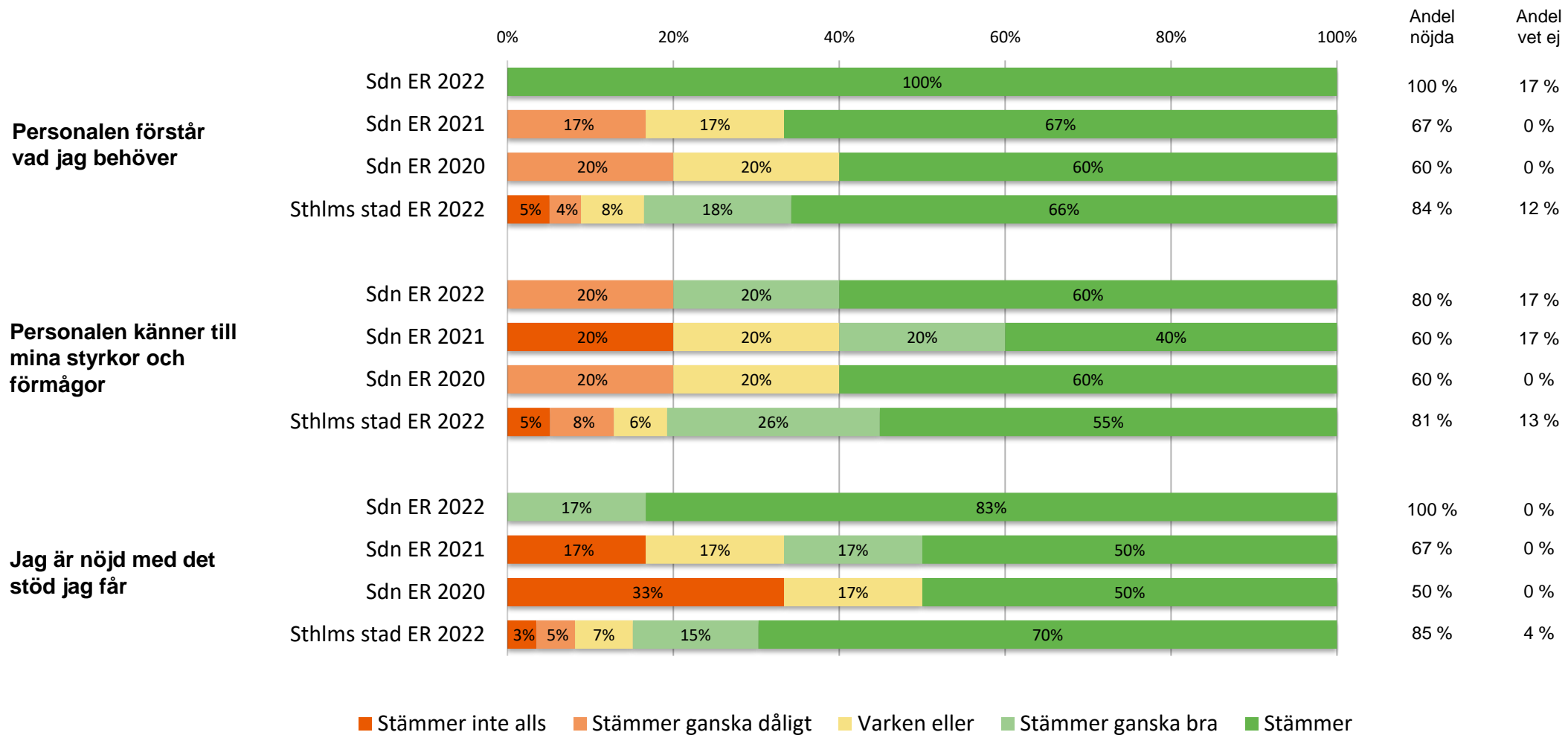
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



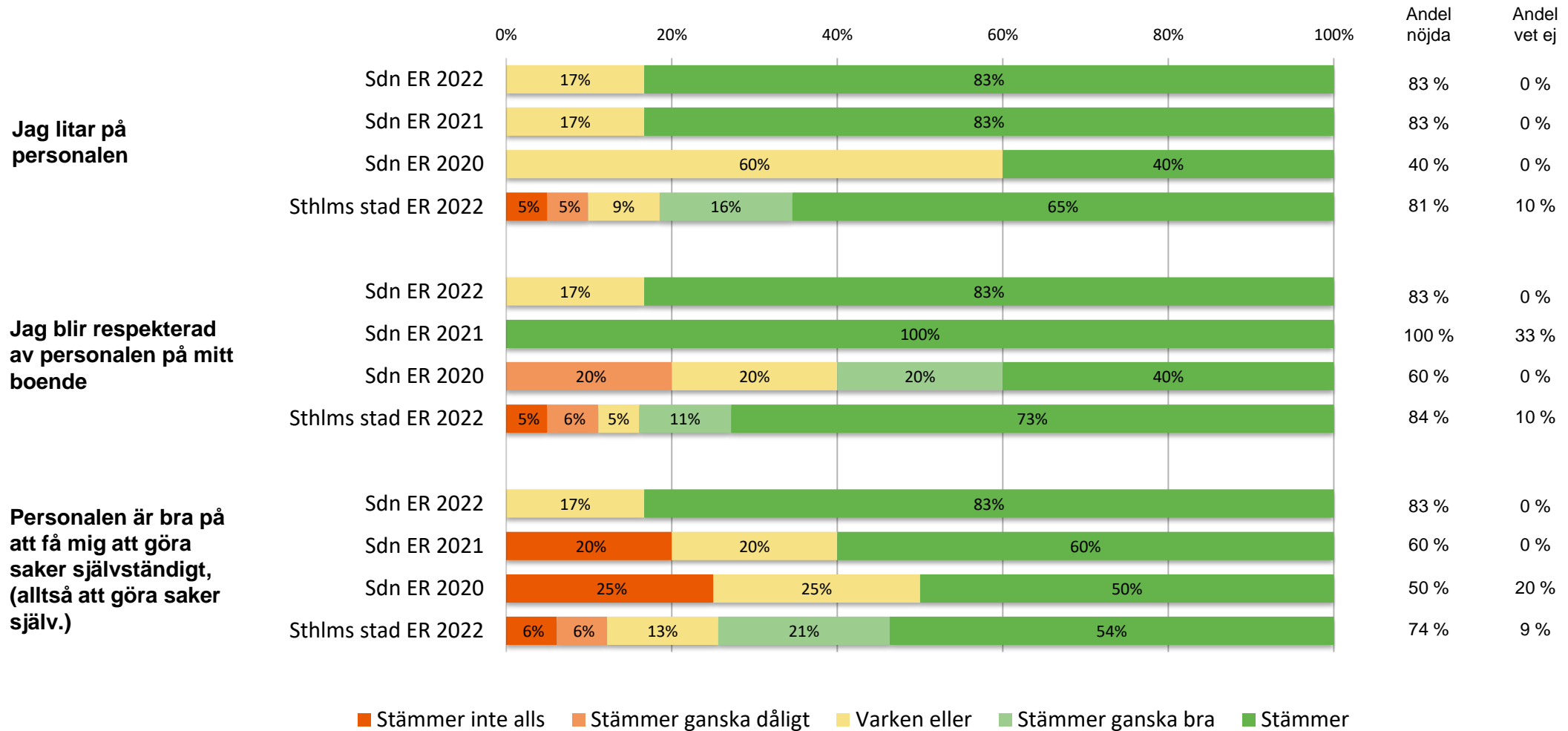
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



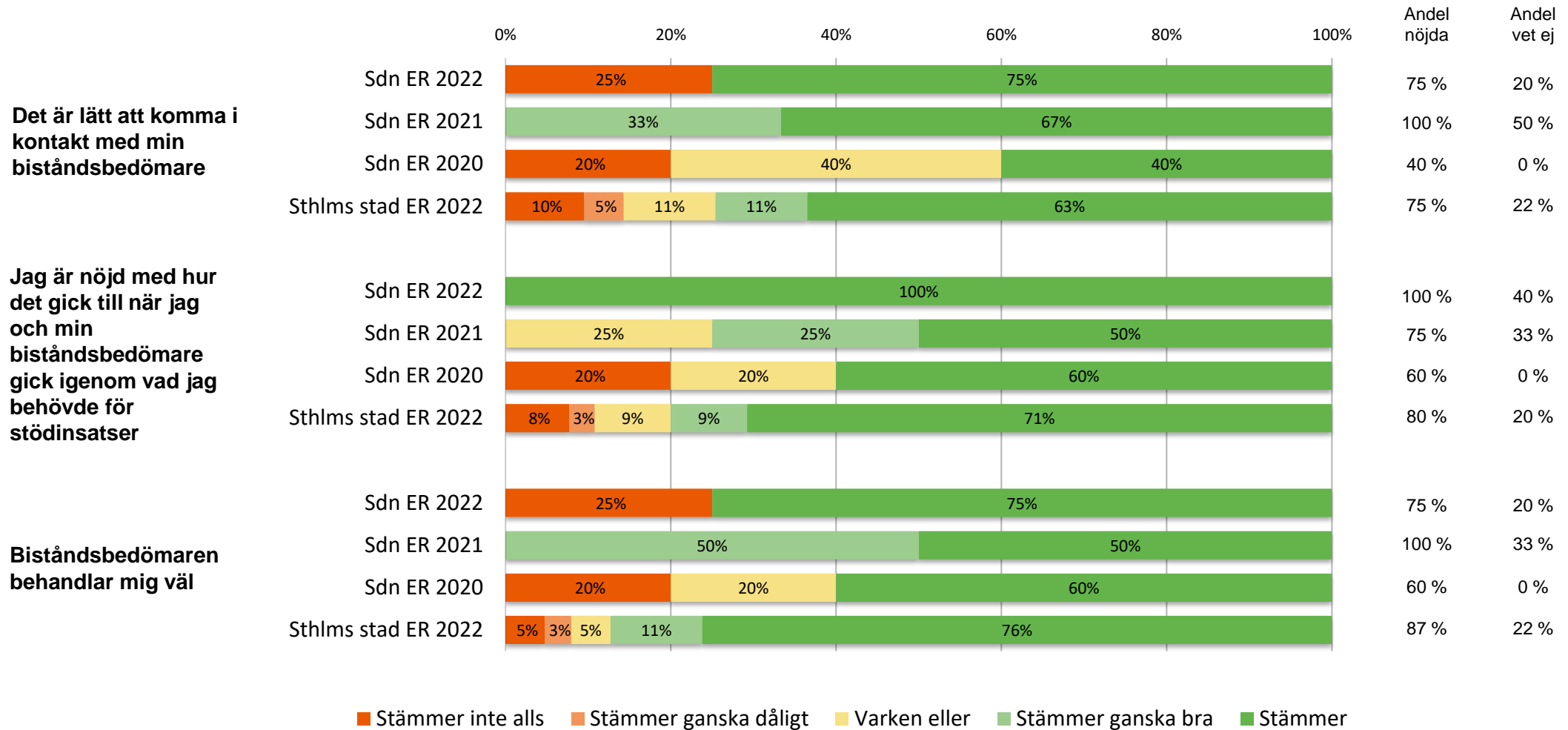
# Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med personalen



# Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare

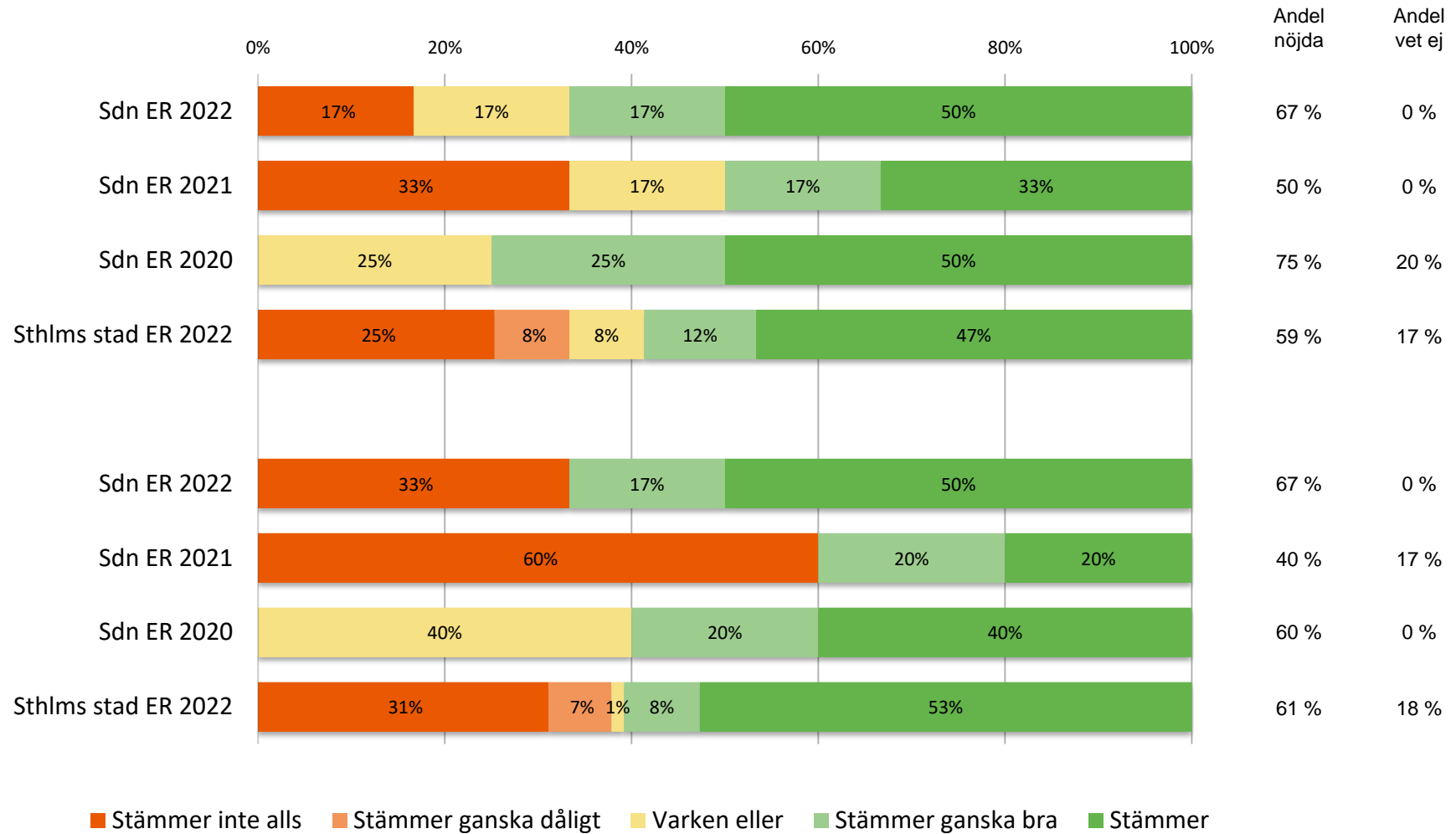


# Resultat per fråga över tid

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft  
möjlighet att välja vilket  
stödboende jag ska bo  
på

Jag har fått information  
om möjligheten att välja  
stödboende



# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

# Resultat svarsmetod

*För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".*

Redovisas ej på grund av för få svar



# Resultat per utförare

*Redovisas enbart för utförare där antal svar är 5 eller fler*

För få utförare med tillräckligt många svar för att redovisa avsnittet