

Norrmalm - Gruppboende

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2023

11 svar, 69%



Om undersökningen

Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
 - Spindeldiagram Jämförelse uppåt
 - Spindeldiagram År
 - Spindeldiagram Kön
 - Spindeldiagram Regi
- Resultat
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per svarsmetod
 - Resultat per utförare

Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden egen regi, entreprenör och privat regi.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Totalt har 154 brukare av 257 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 60%.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Resultat är som tidigare år tagna utifrån beslutande stadsdel. Dvs rapporterna baseras på alla brukare med beslut i stadsdelen oavsett vilken regiform utföraren har. Rapporterna som heter Egen regi grundar sig på alla brukare stadsdelen har fattat beslut om och där utföraren är egen regi.

Insamlingen har skett under vecka 14-23 år 2023

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Om undersökningen

Svarsfrekvens

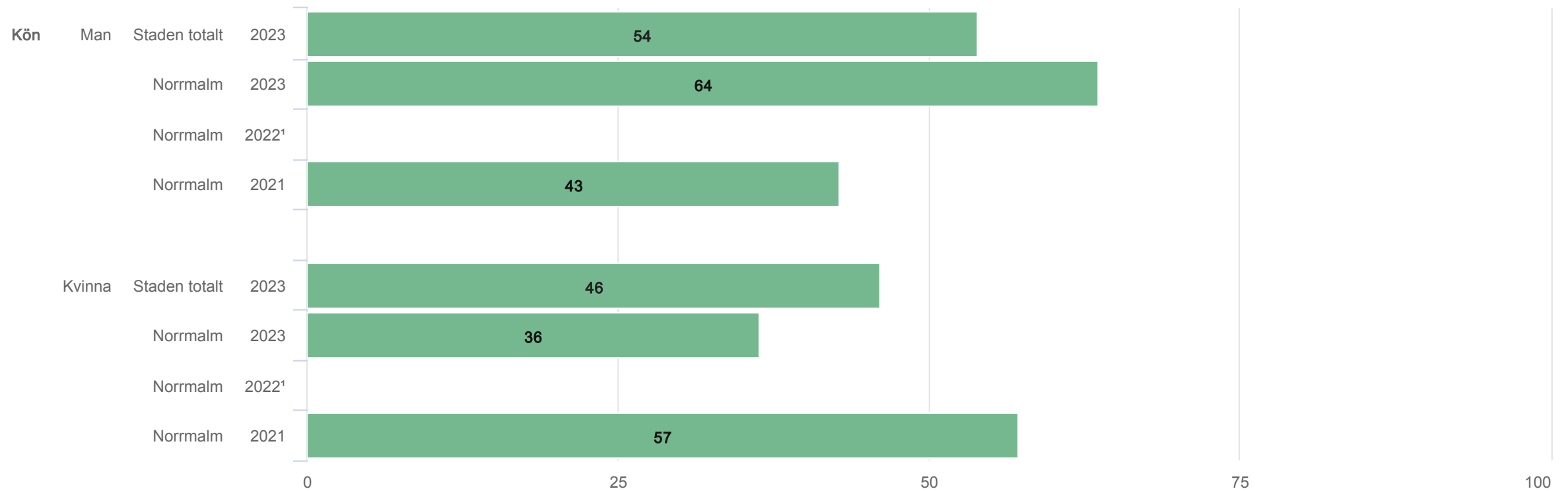
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021
Bromma	17	14	82	62	67
Enskede Årsta Vantör	29	18	62	37	48
Farsta	20	17	85	76	73
Hägersten-Älvsjö	27	13	48	48	53
Hässelby-Vällingby	26	21	81	70	81
Kungsholmen	3	2	67	50	40
Norrmalm	15	11	73	50	58
Rinkeby-Kista	20	12	60	53	56
Skarpnäck	10	5	50	43	40
Skärholmen	21	17	81	47	53
Socialförvaltningen	6	3	50	40	33
Spånga-Tensta	9	5	56	33	0
Södermalm	11	5	45	23	12
Östermalm	10	4	40	71	50
Kvinna	122	71	58	53	49
Man	135	83	61	49	57
Egen regi	199	129	65	62	65
Privat regi	58	25	43	9	15
Staden totalt	257	154	60	50	53

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Gruppboende (11 svar, 69%)

Kön



Bakgrundsfrågor

Gruppboende (11 svar, 69%)

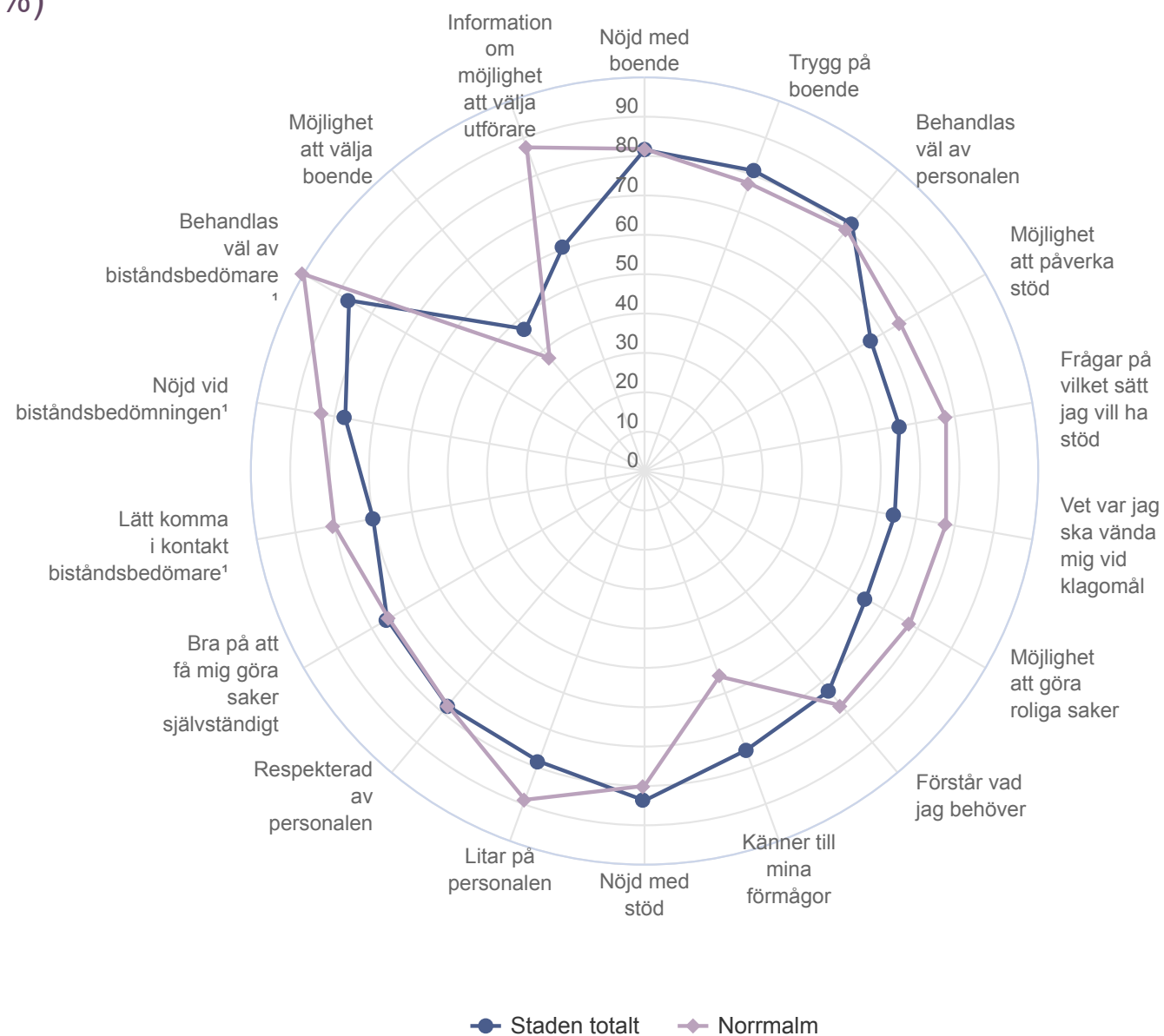
Jag har besvarat frågorna själv



Resultat

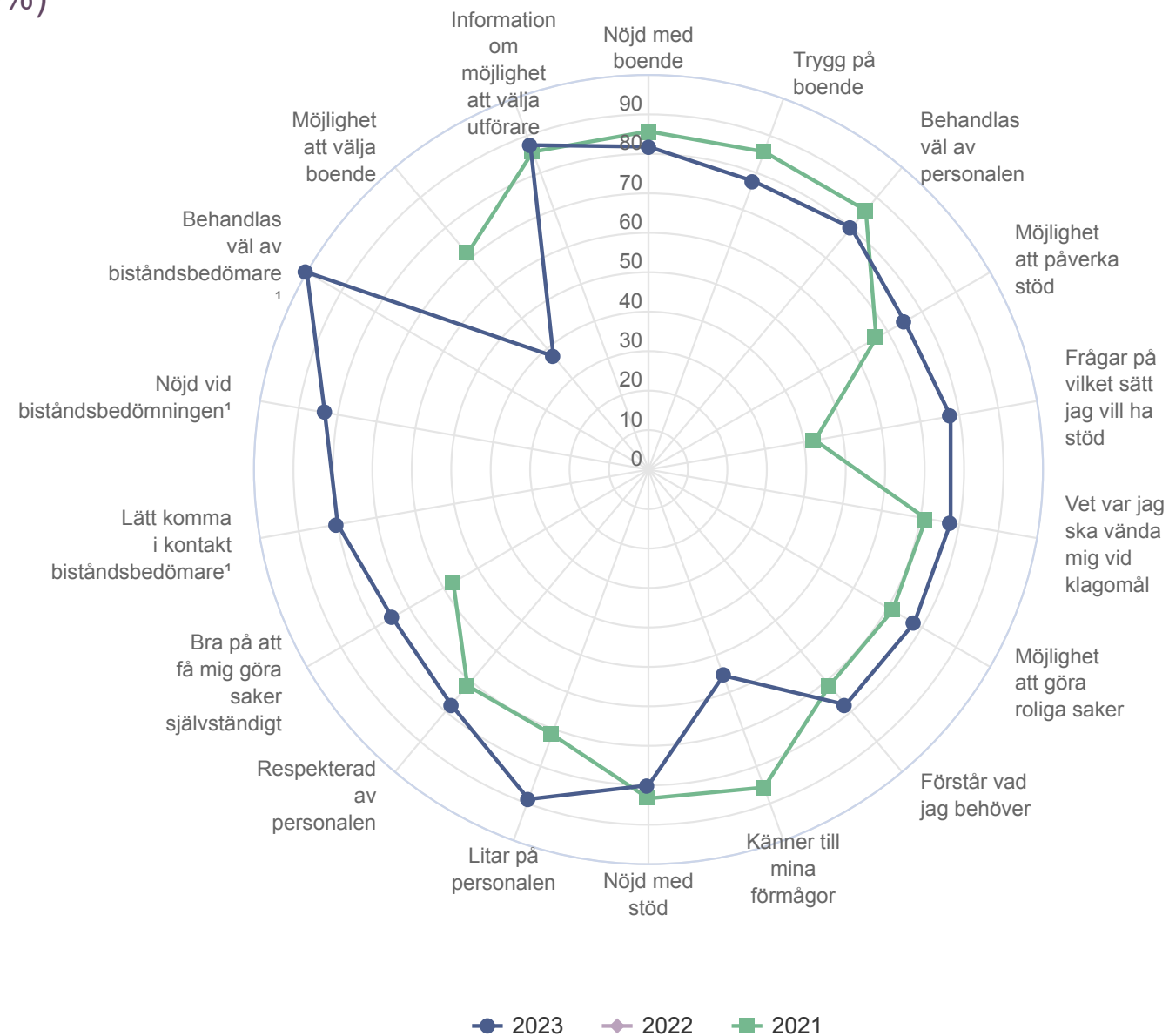
Resultat per fråga

Gruppboende (11 svar, 69%)



Resultat per fråga över tid

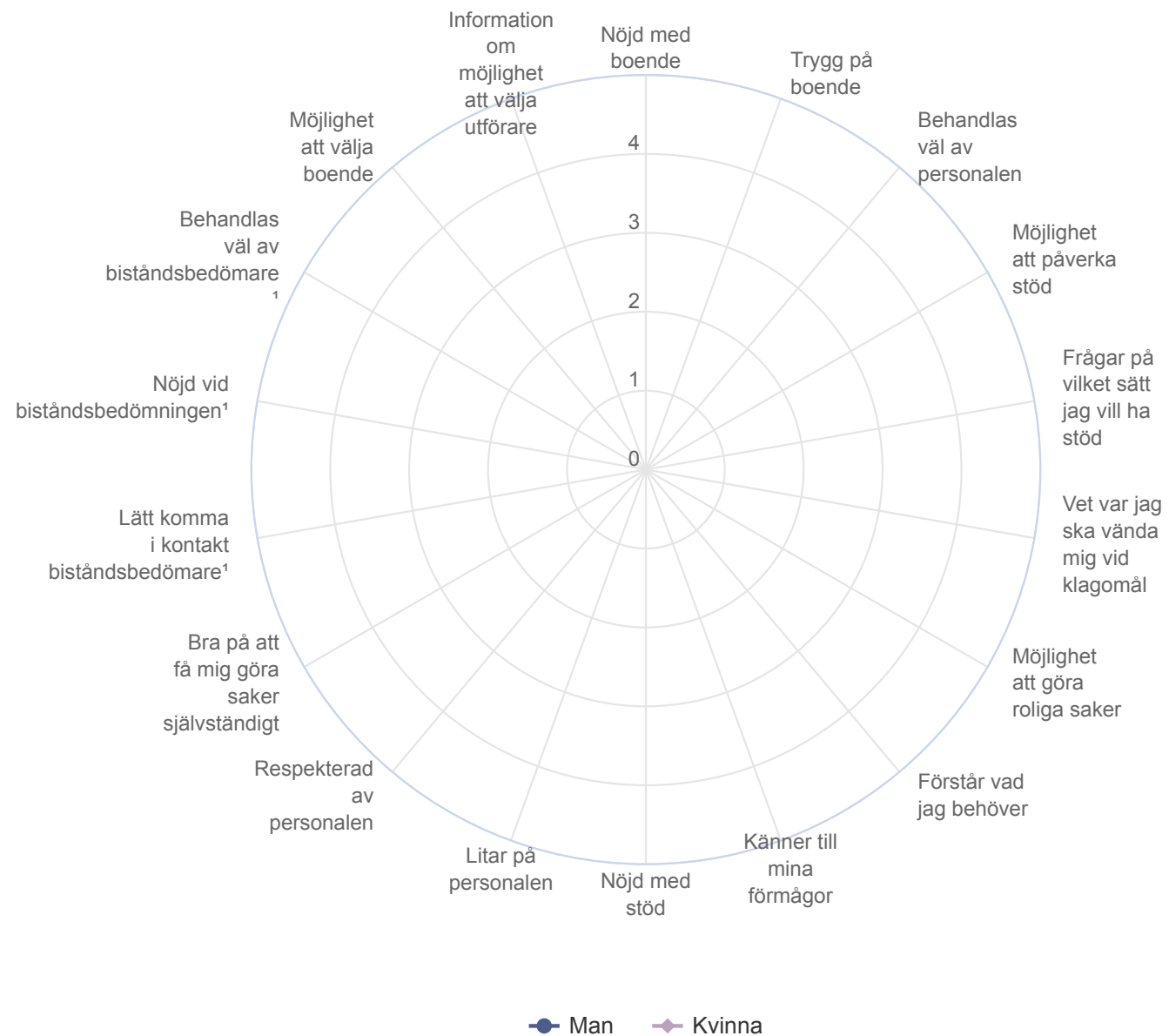
Gruppboende (11 svar, 69%)



¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

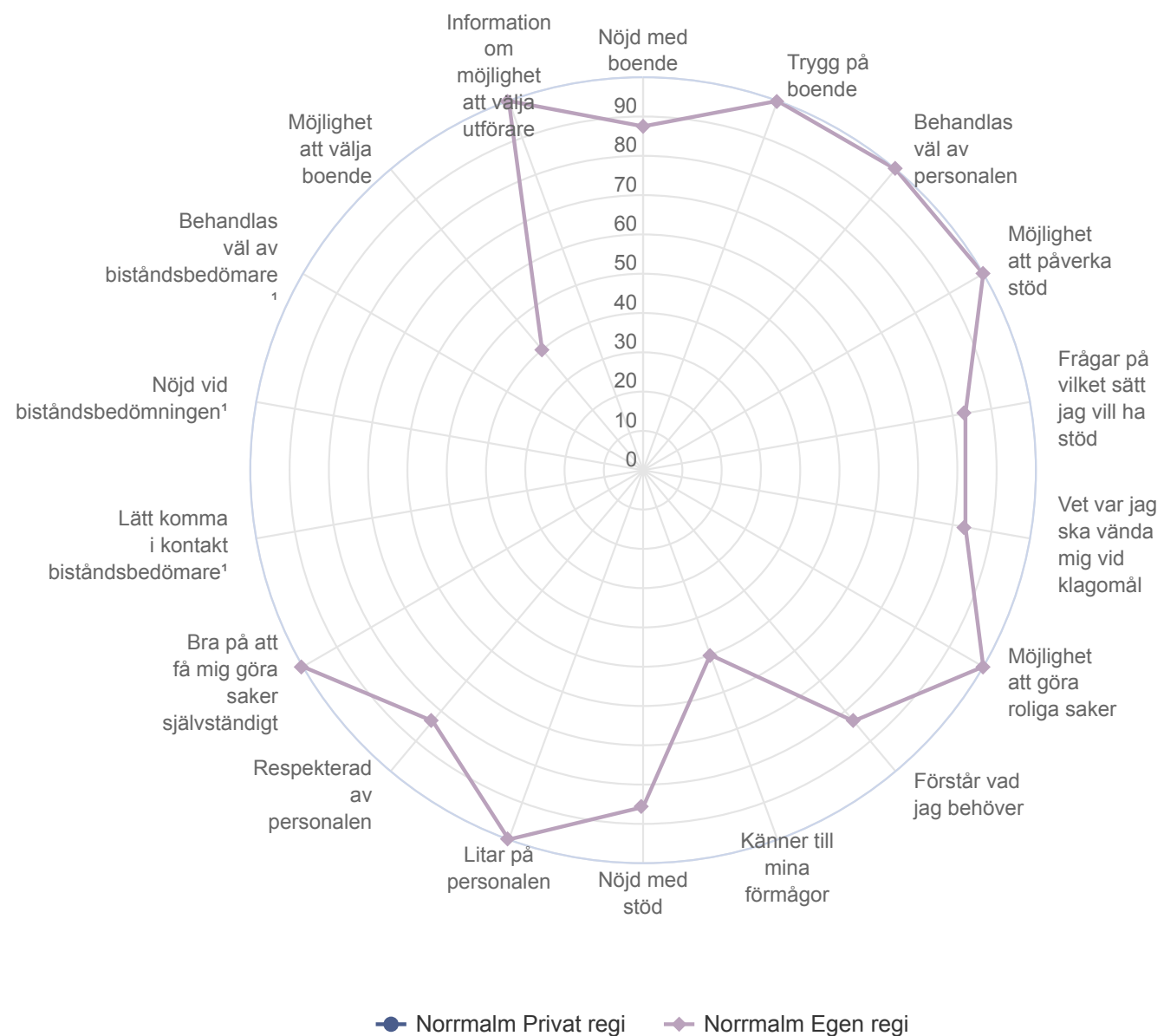
Resultat per kön

Gruppboende



Resultat per regiform

Gruppboende

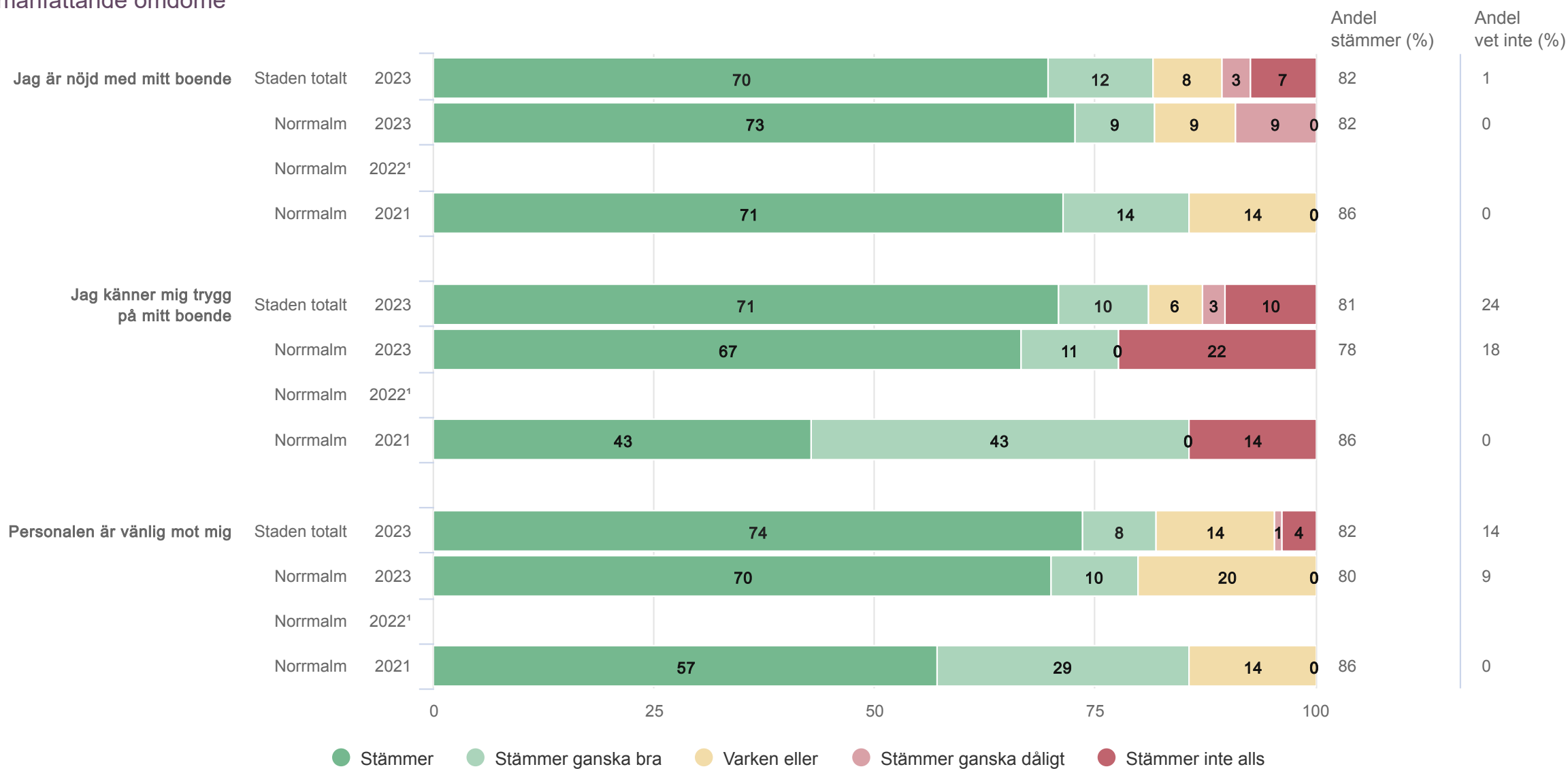


Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

Sammanfattande omdöme



Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

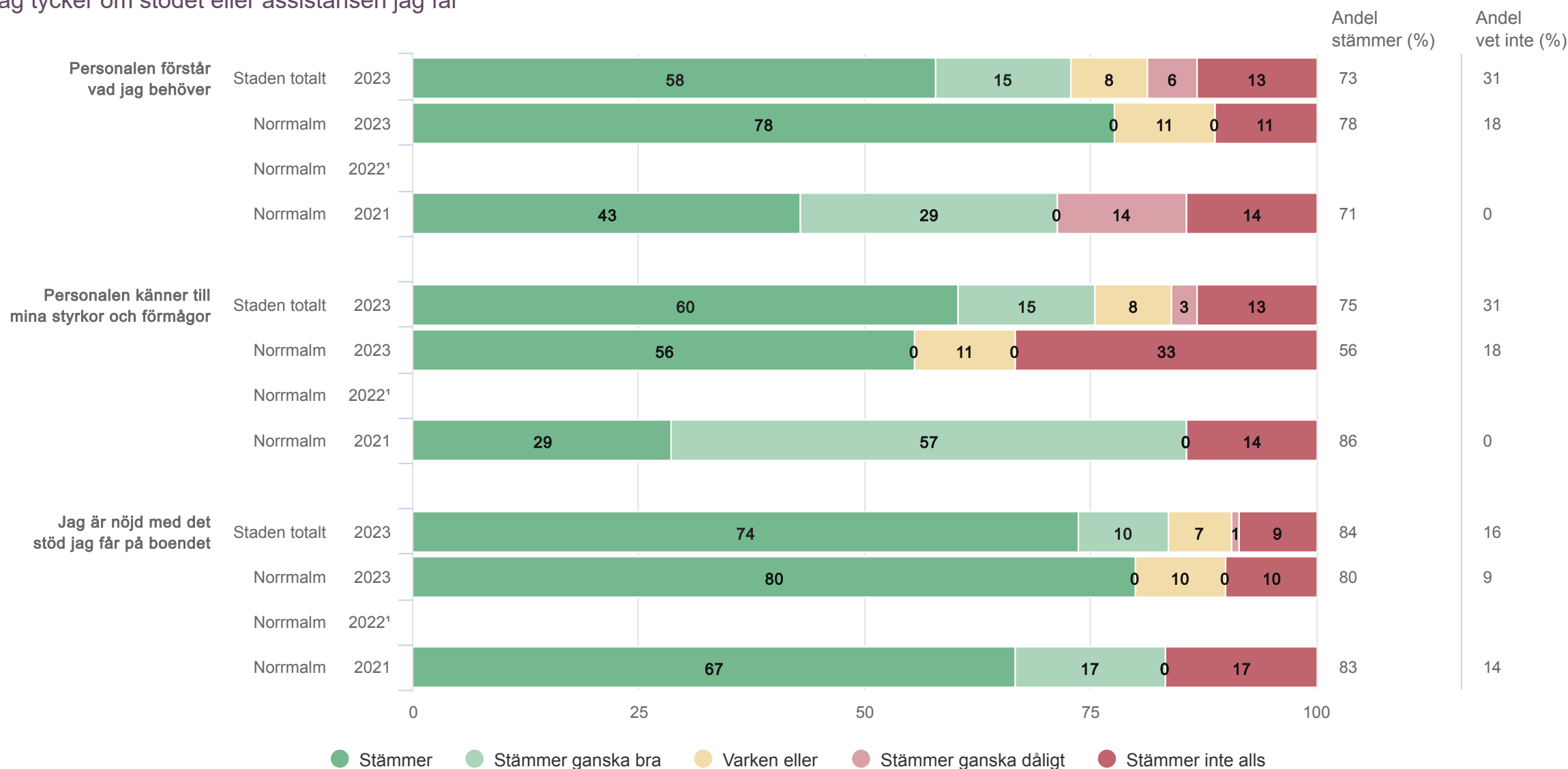
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

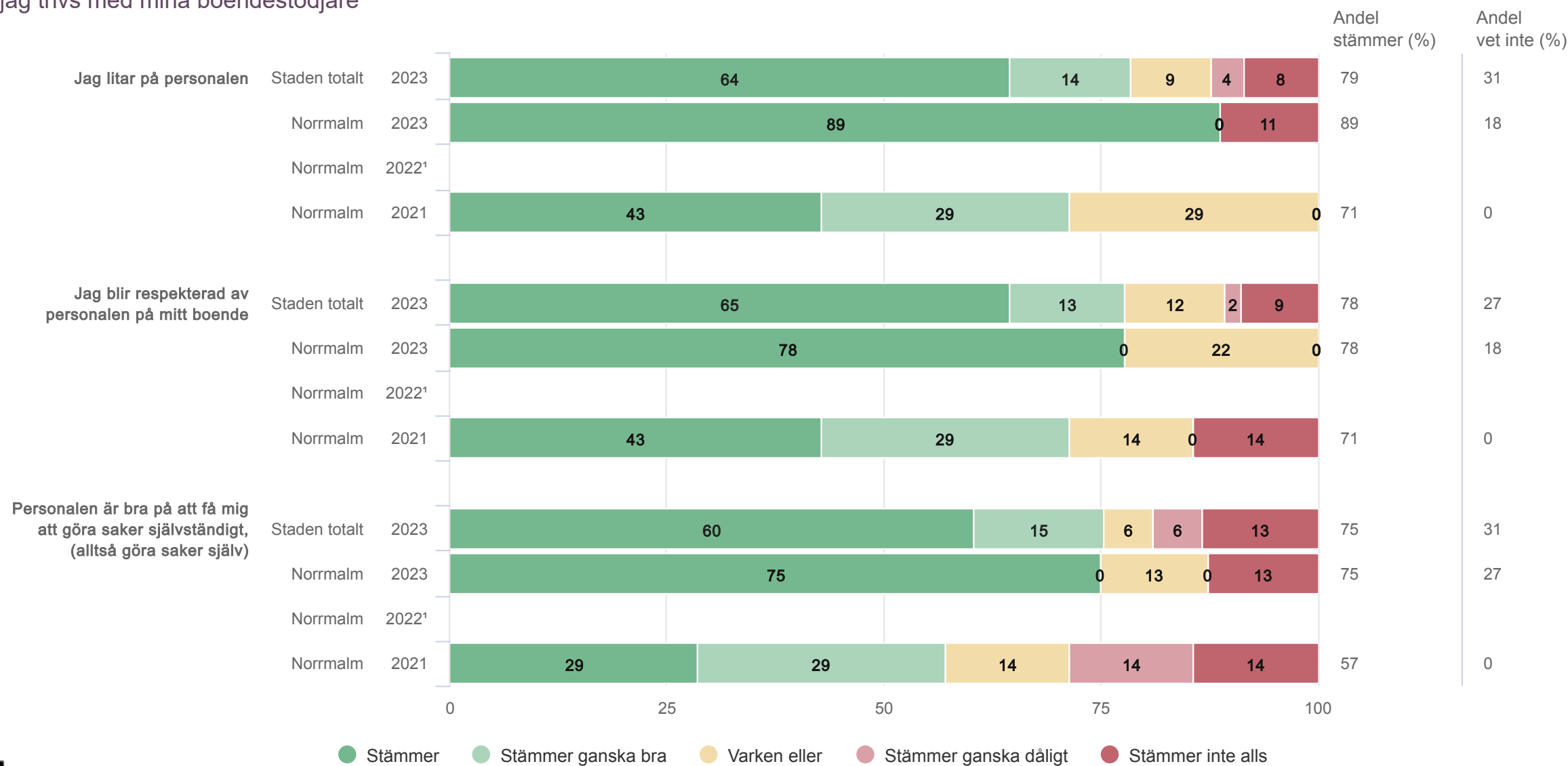
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

Hur jag trivs med mina boendestödjare

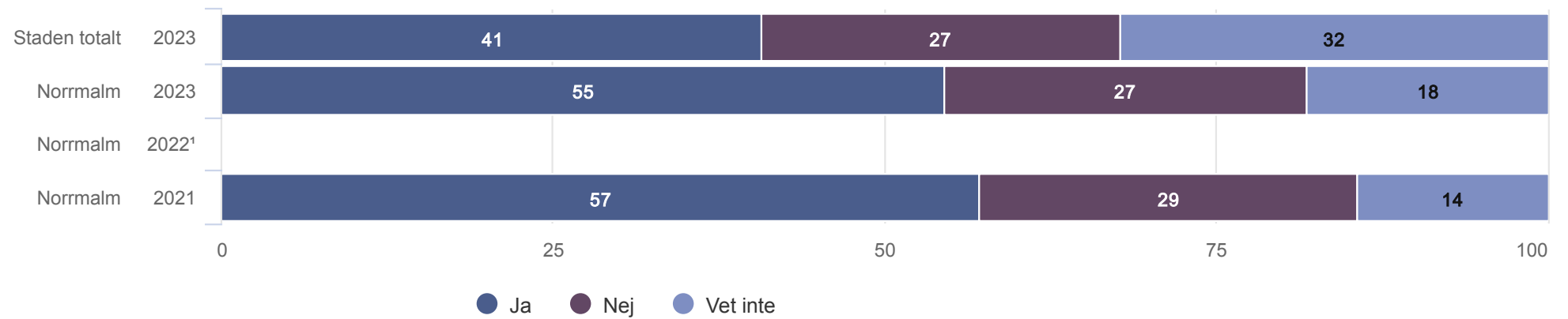


Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

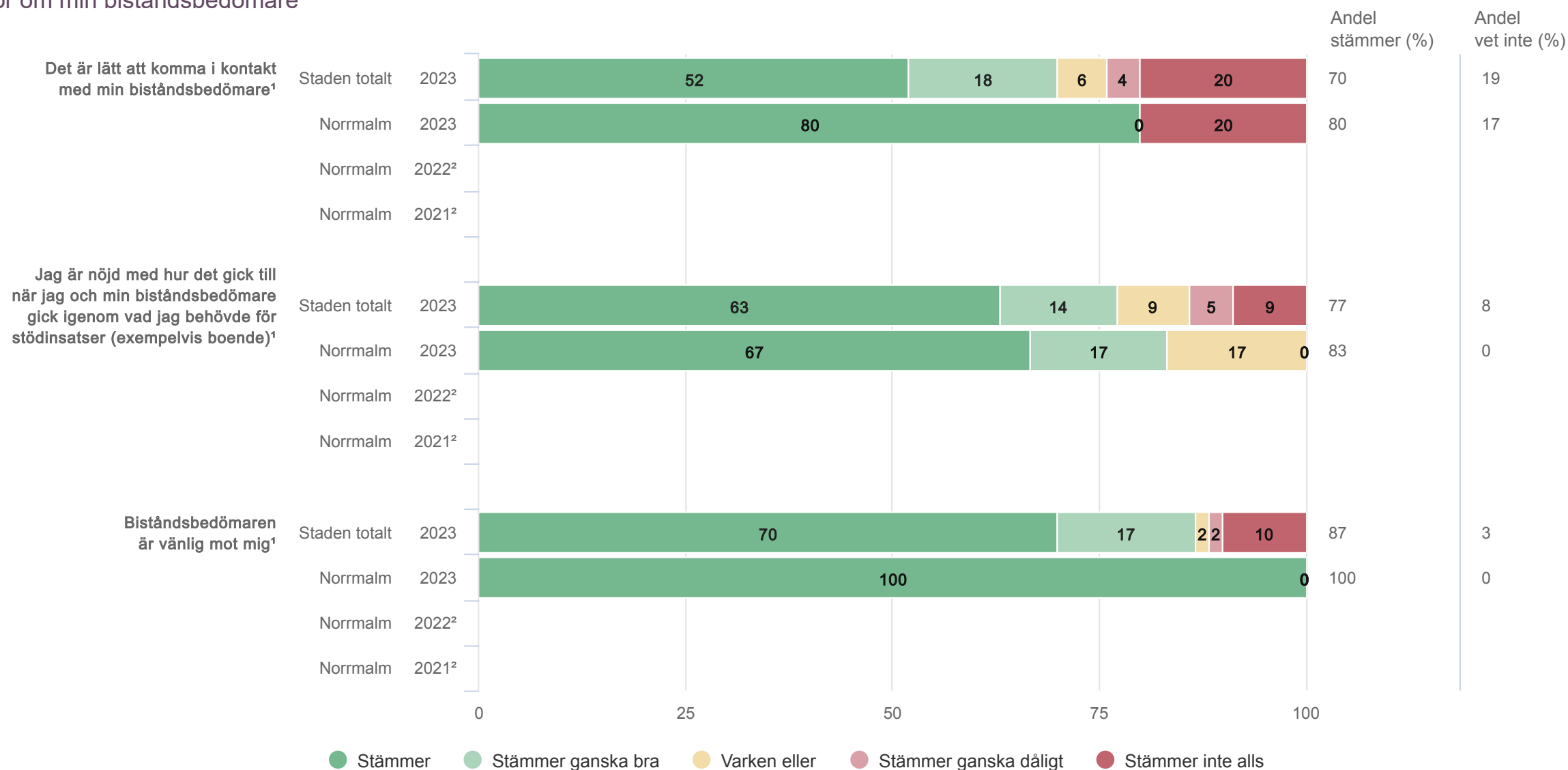
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

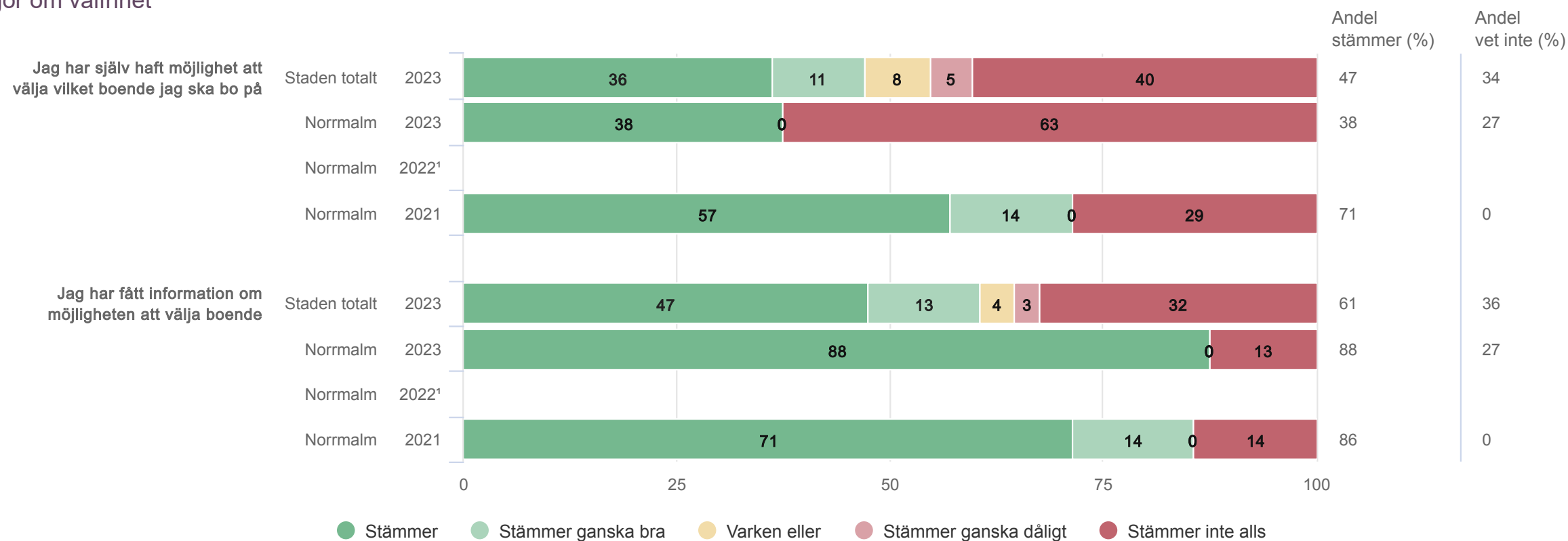
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

Frågor om valfrihet



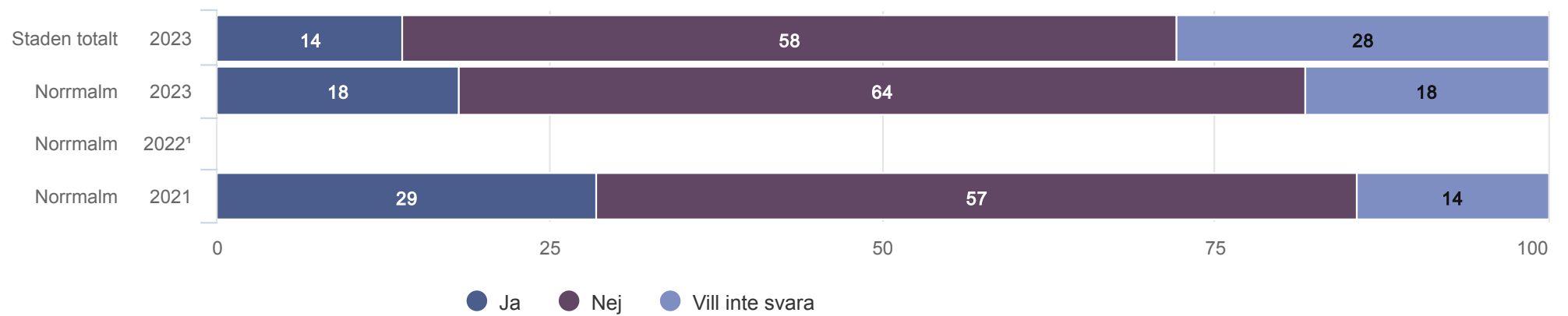
Diskriminering

Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

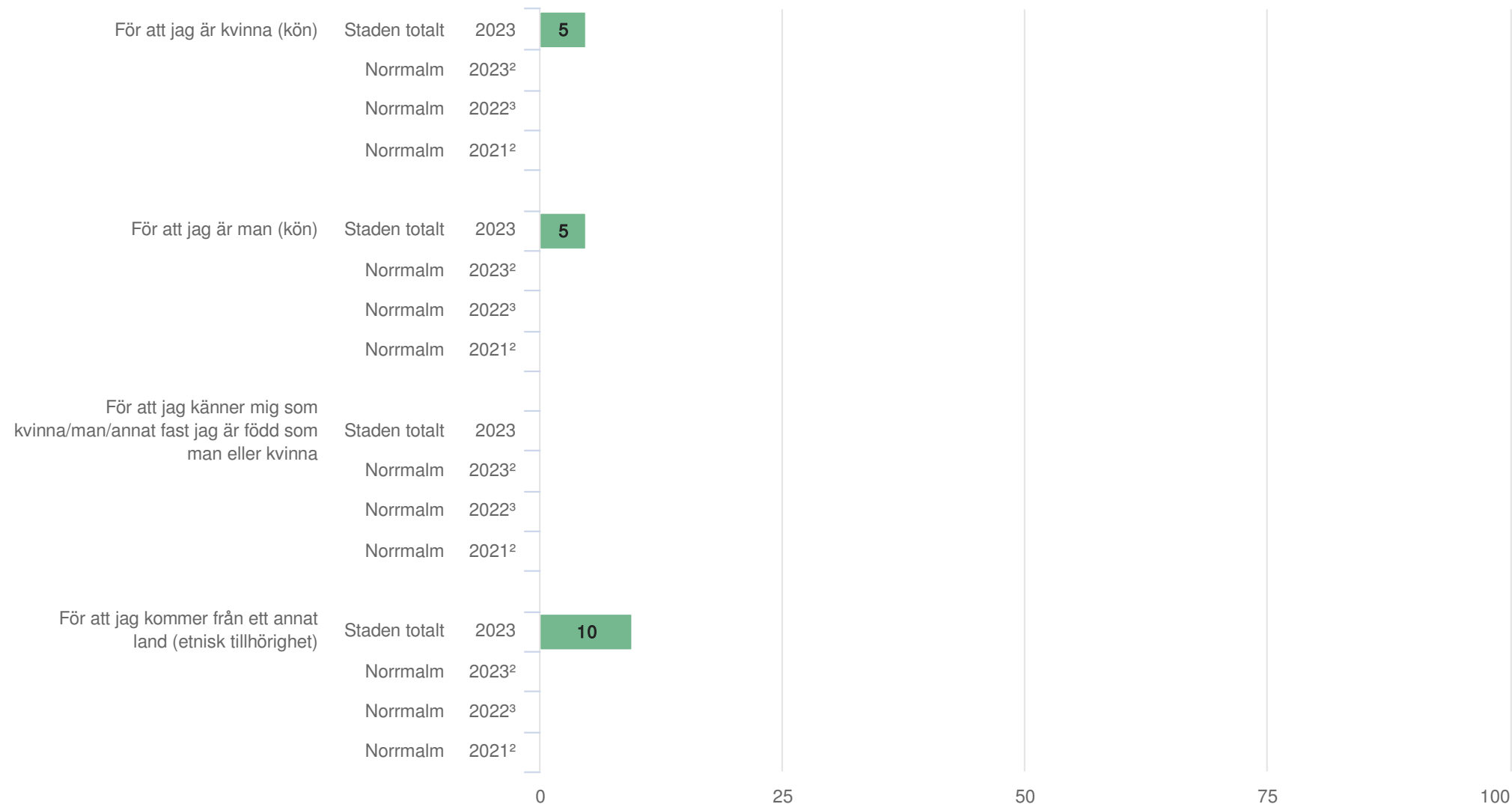


Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?¹



¹Frågan ställs endast till de som uppger att de blivit har blivit diskriminerad under det senaste året

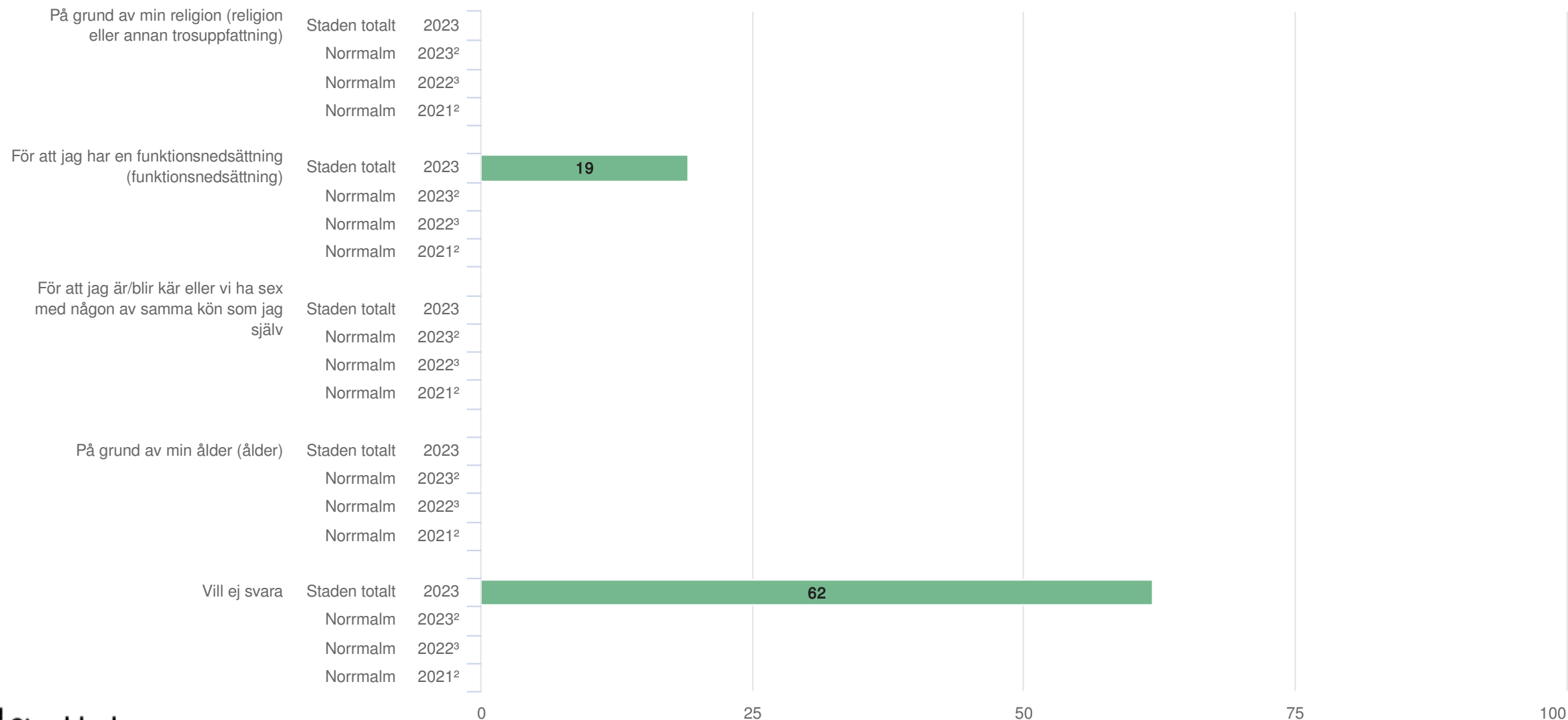
²För få svar

³Inget resultat

Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

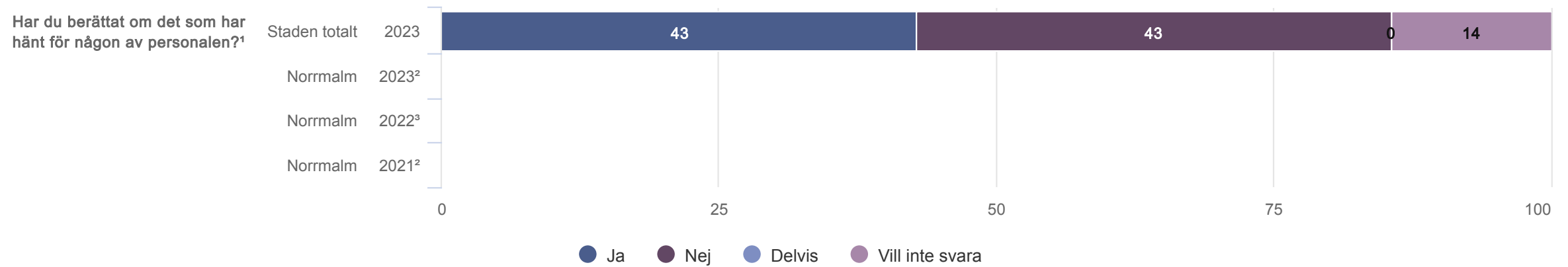
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?



Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

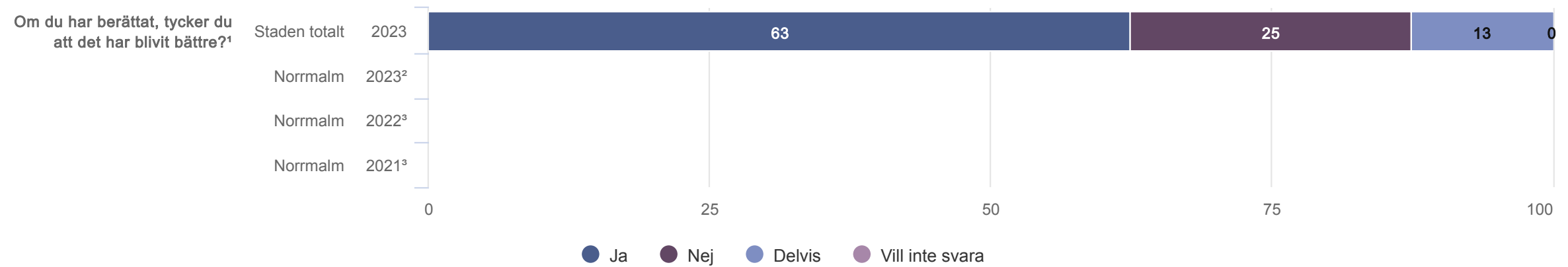
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?



Resultat per fråga över tid

Gruppboende (11 svar, 69%)

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

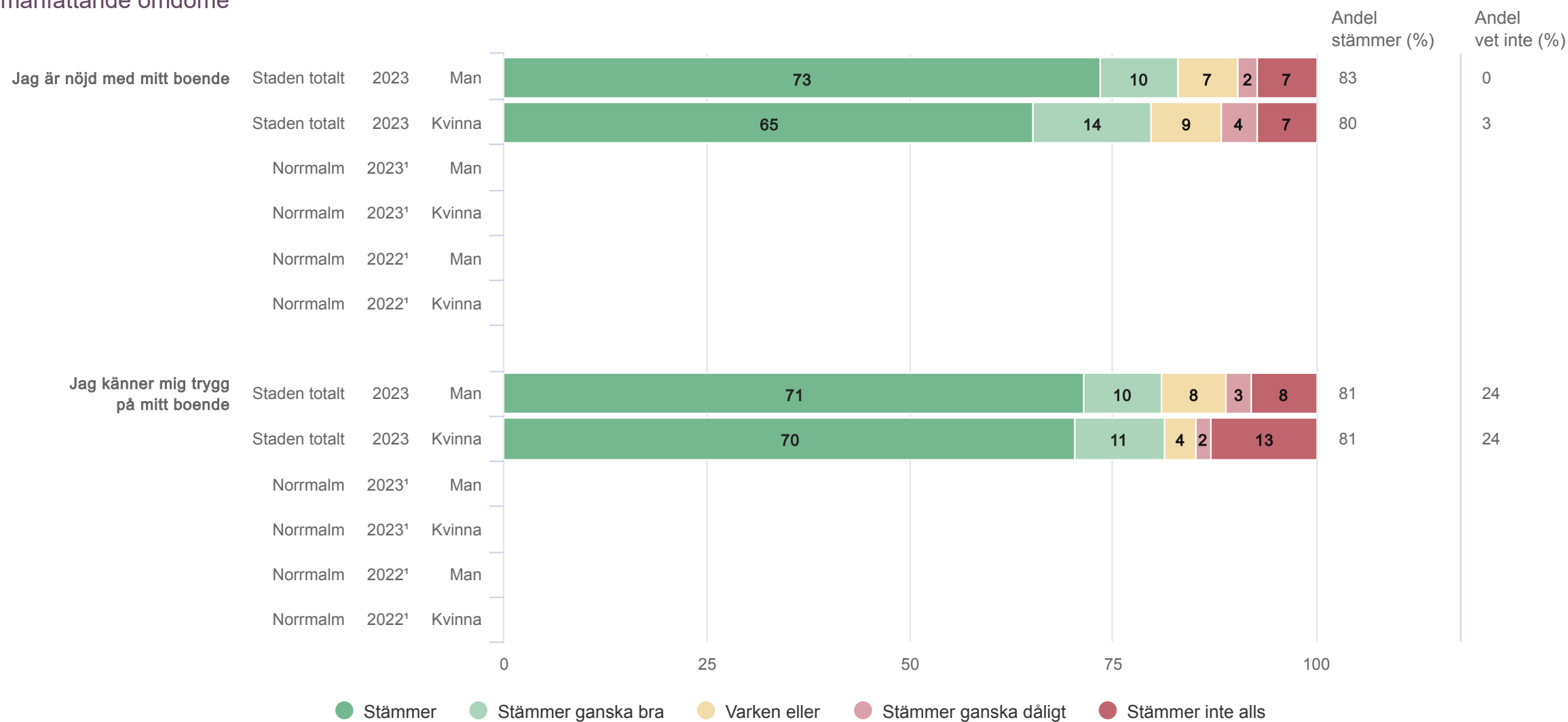


Resultat per kön

Resultat per kön

Gruppboende

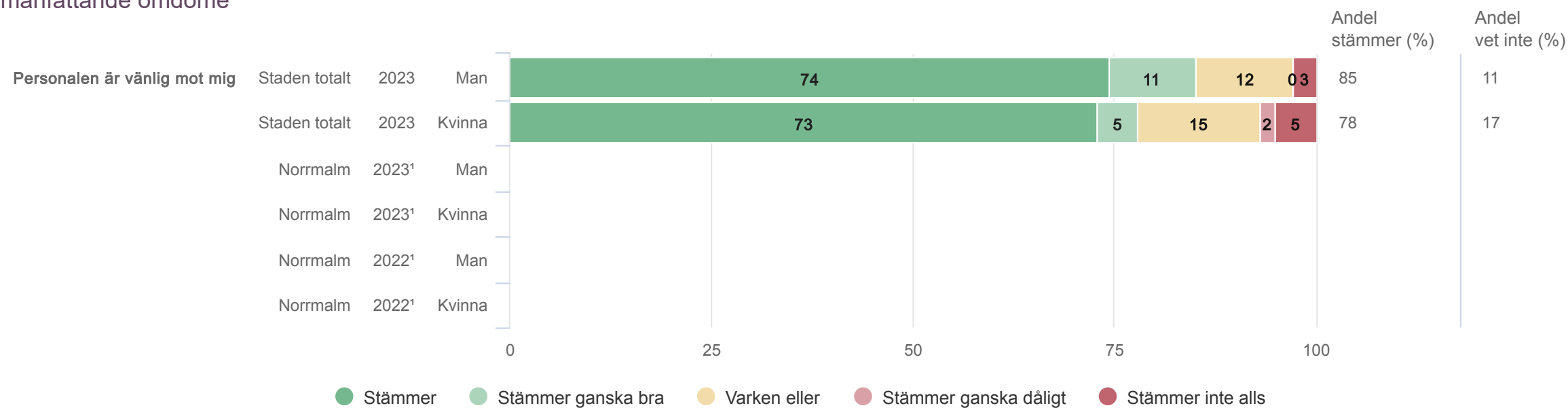
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Gruppboende

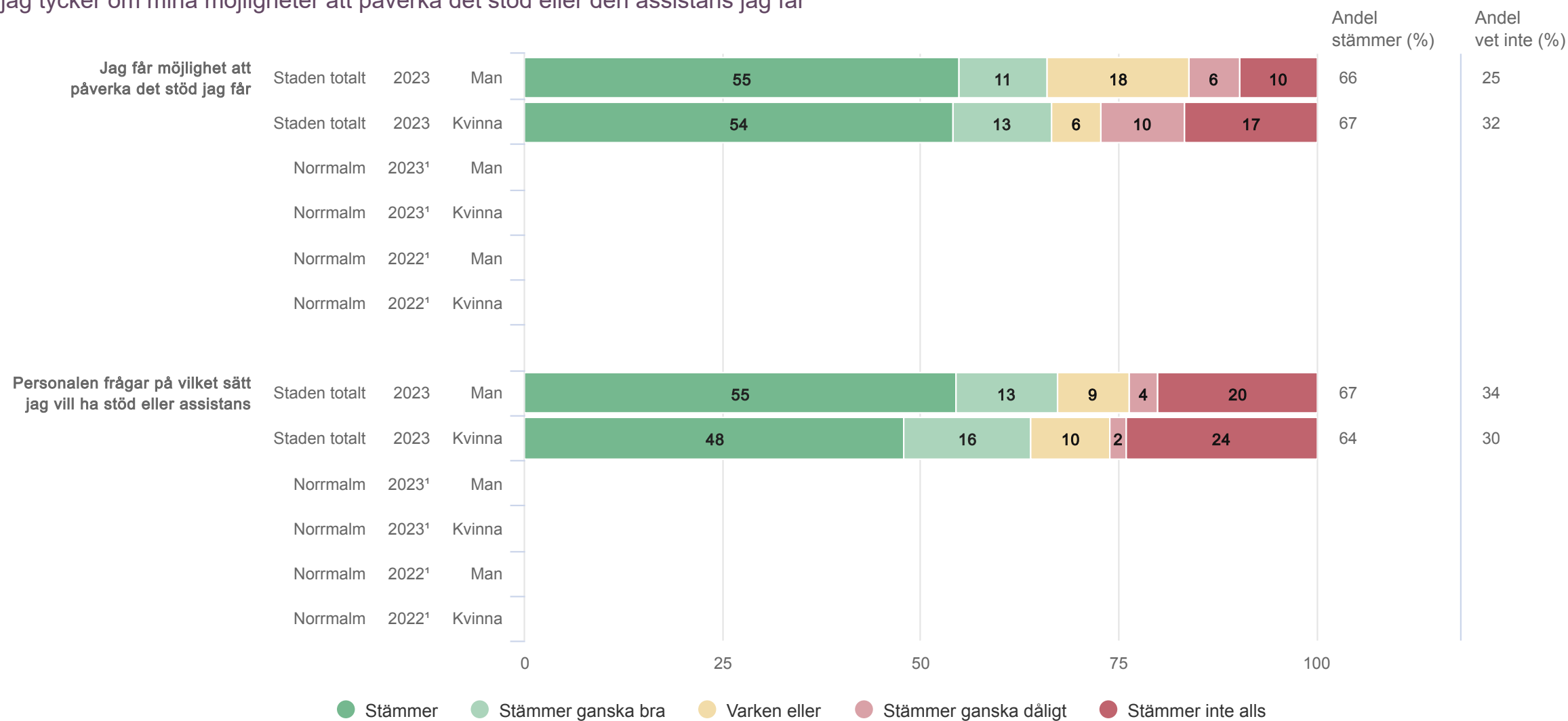
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



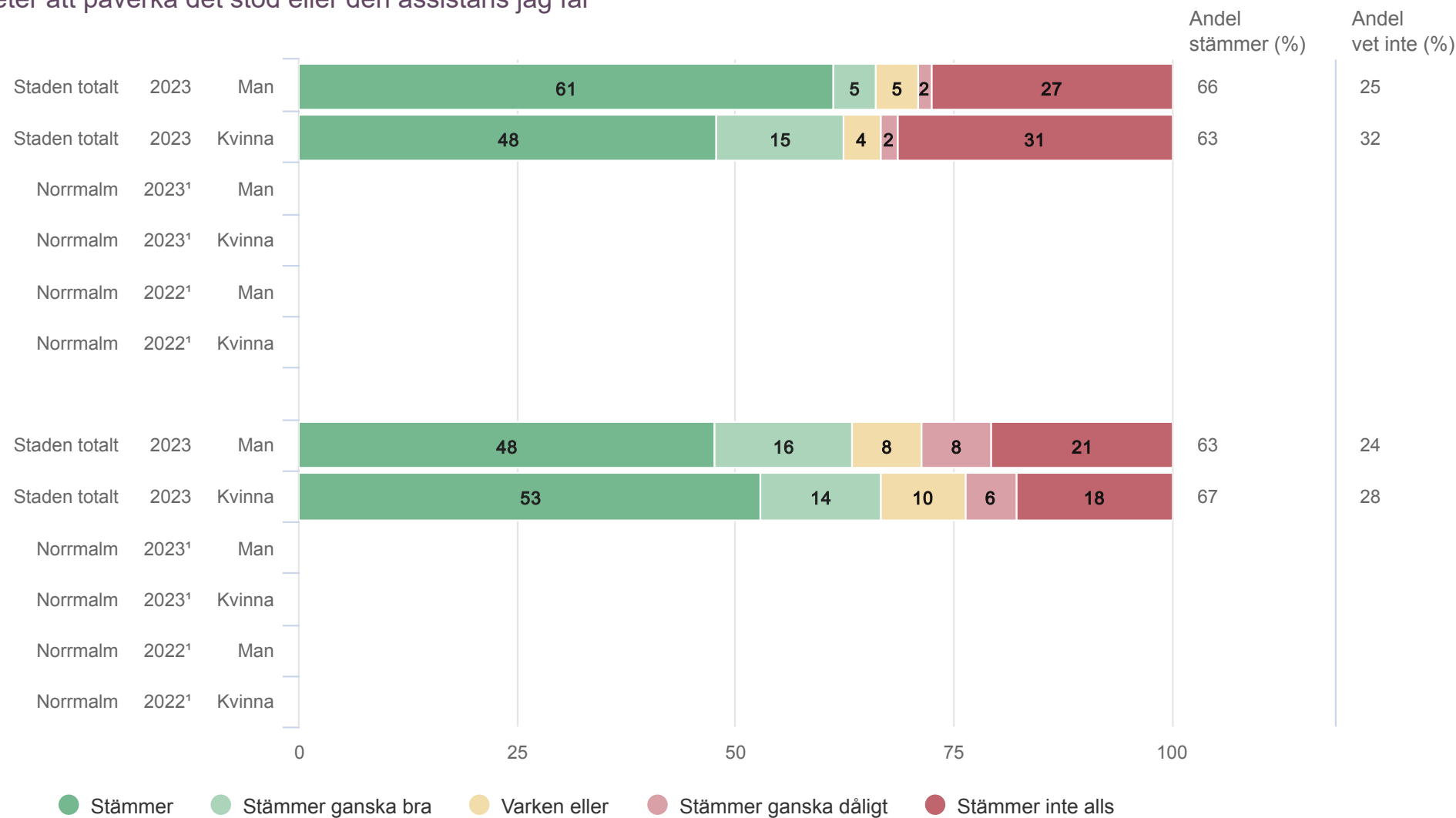
Resultat per kön

Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

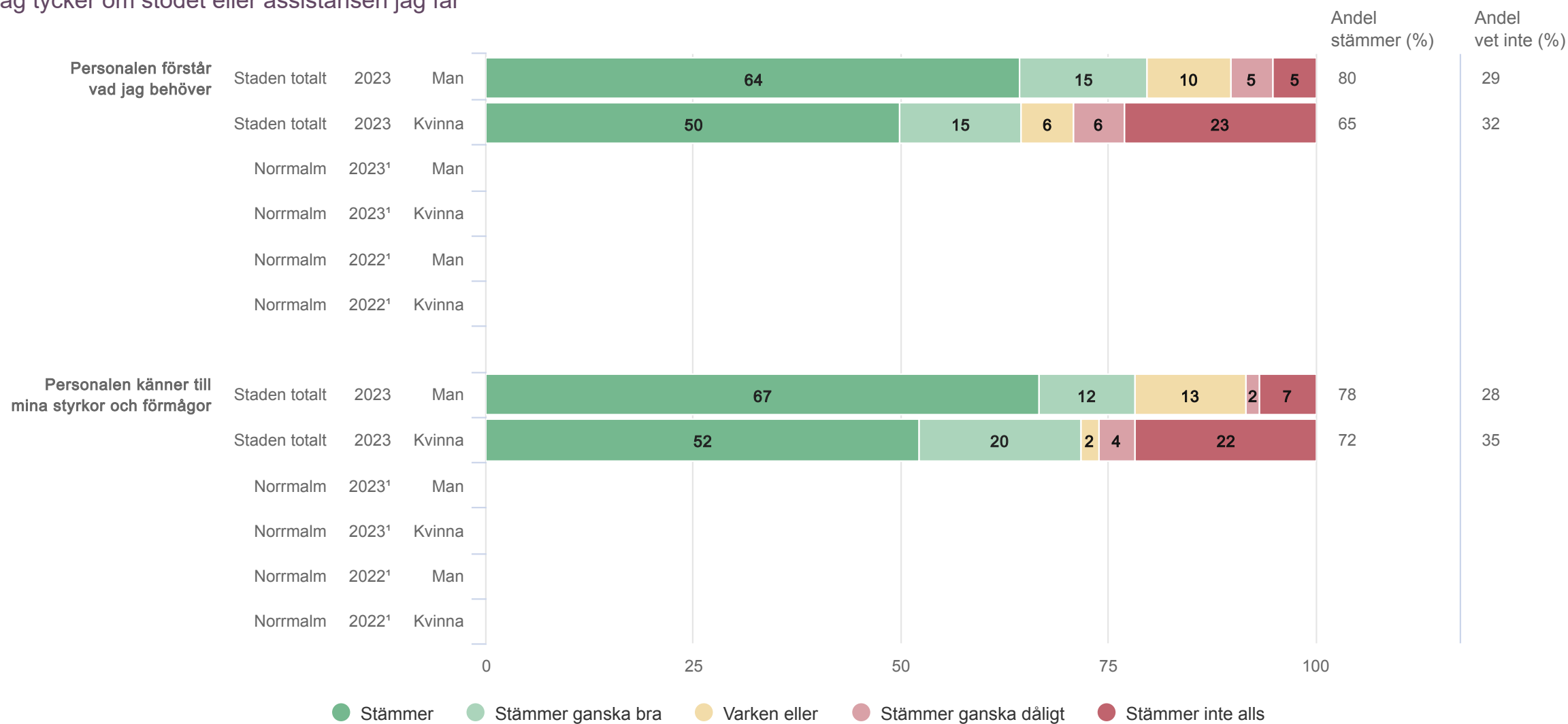
Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka



Resultat per kön

Gruppboende

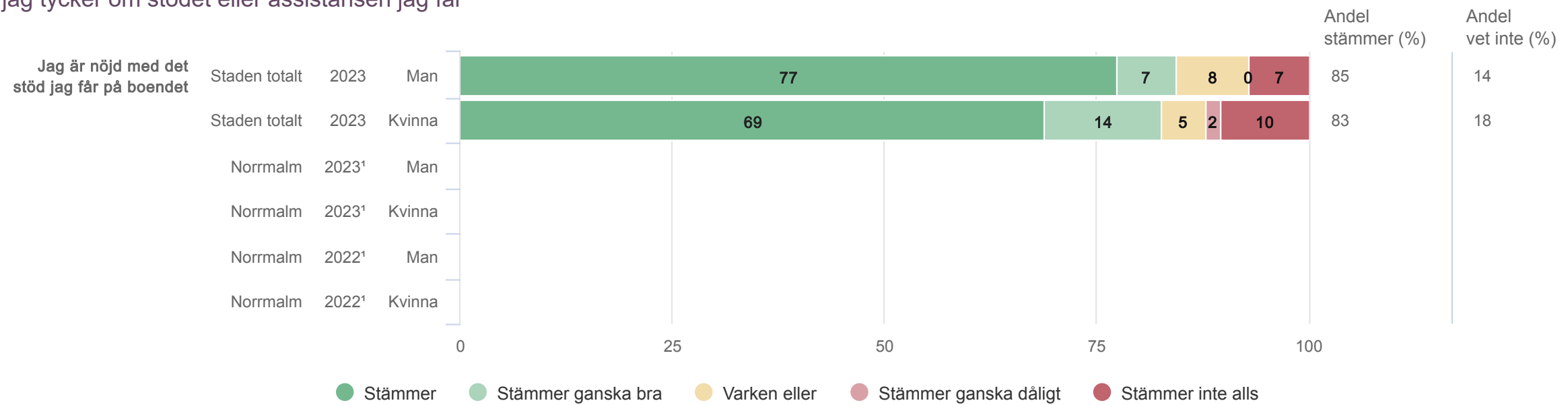
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Gruppboende

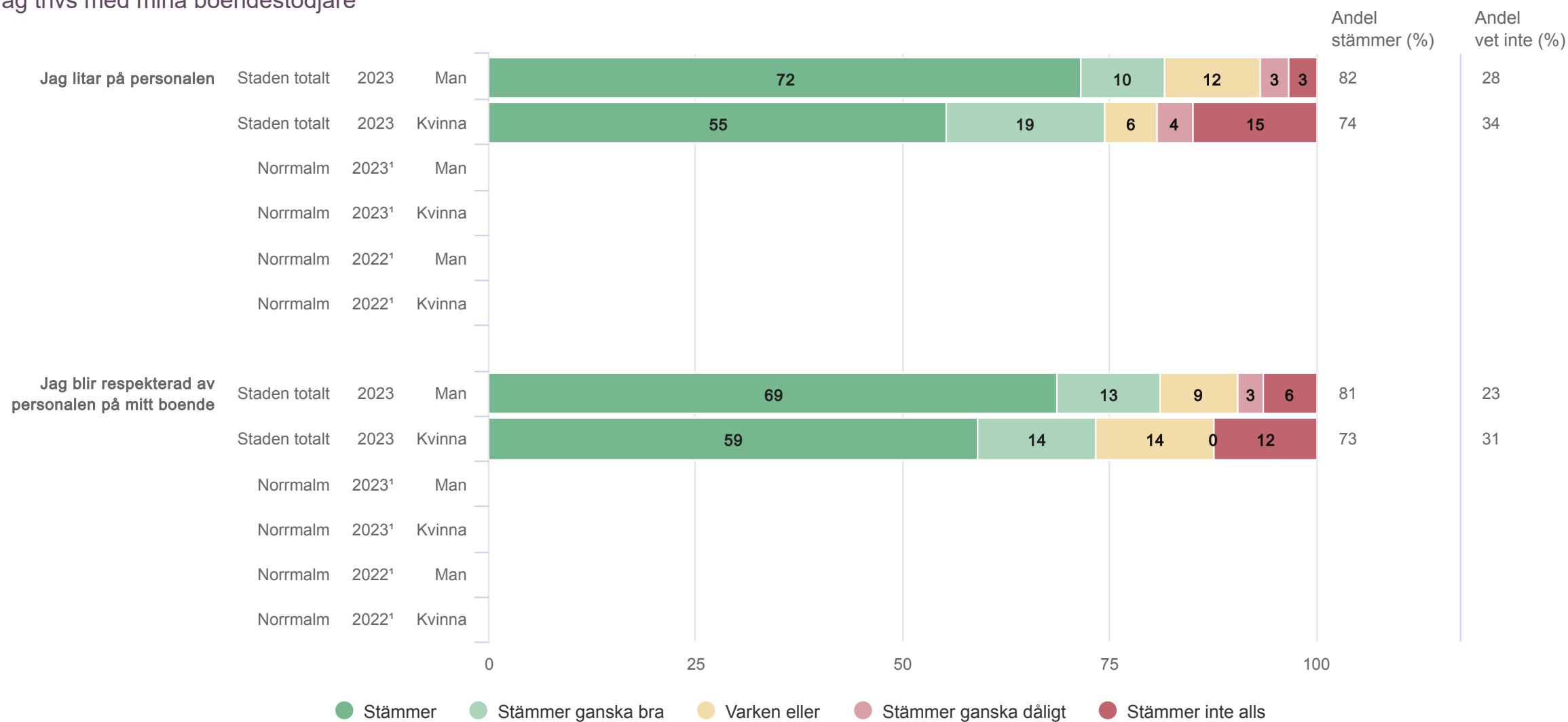
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Gruppboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

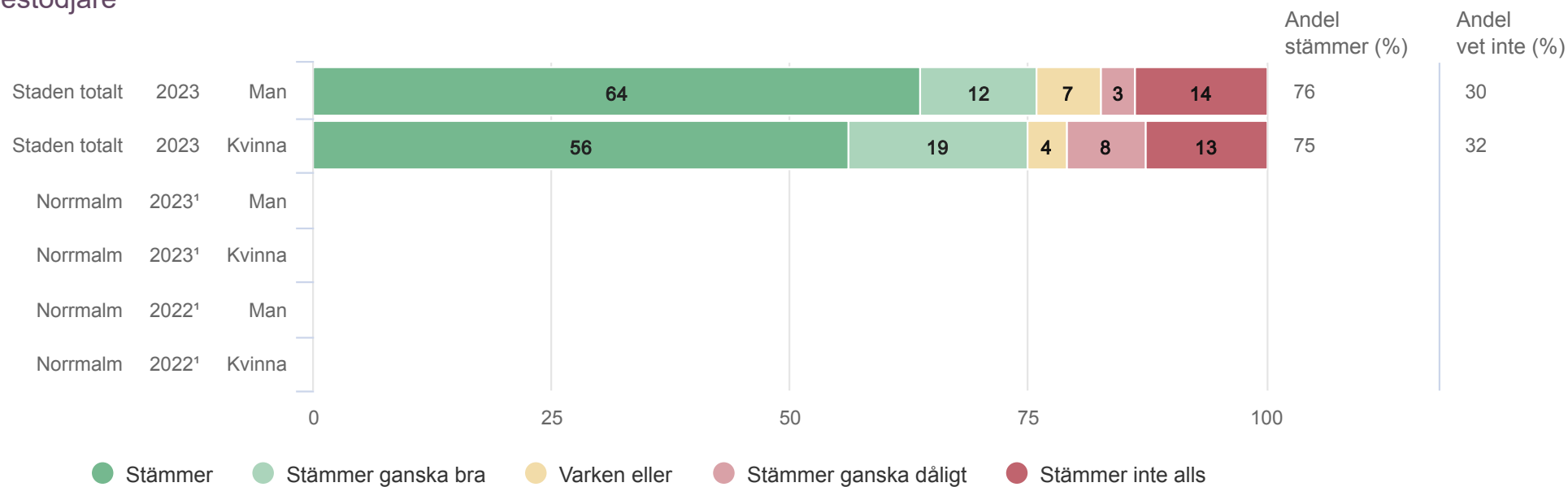


Resultat per kön

Gruppboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

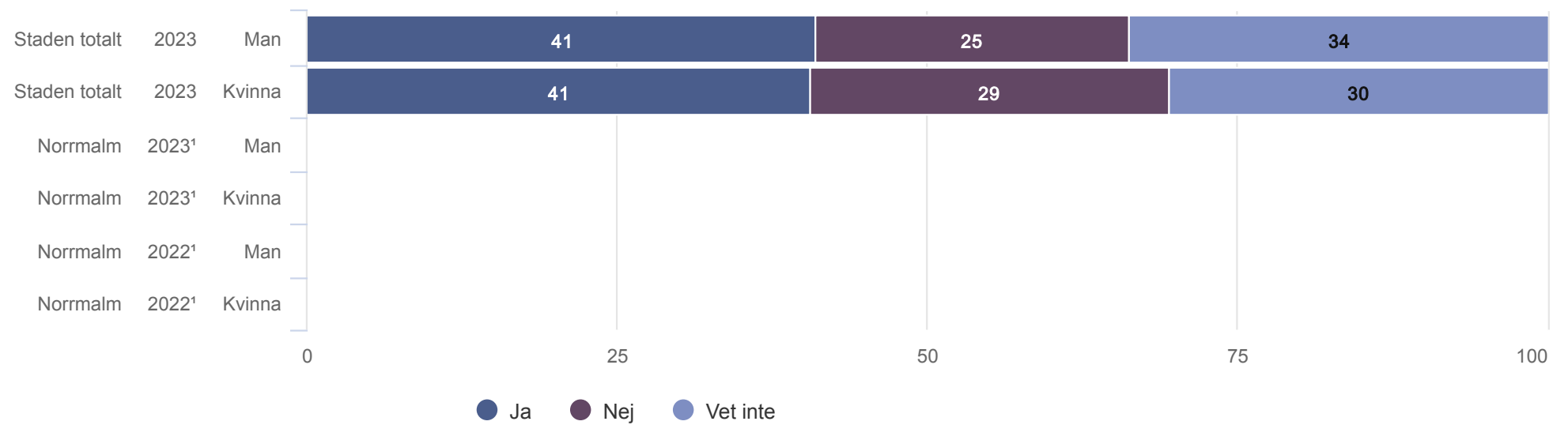


Resultat per kön

Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

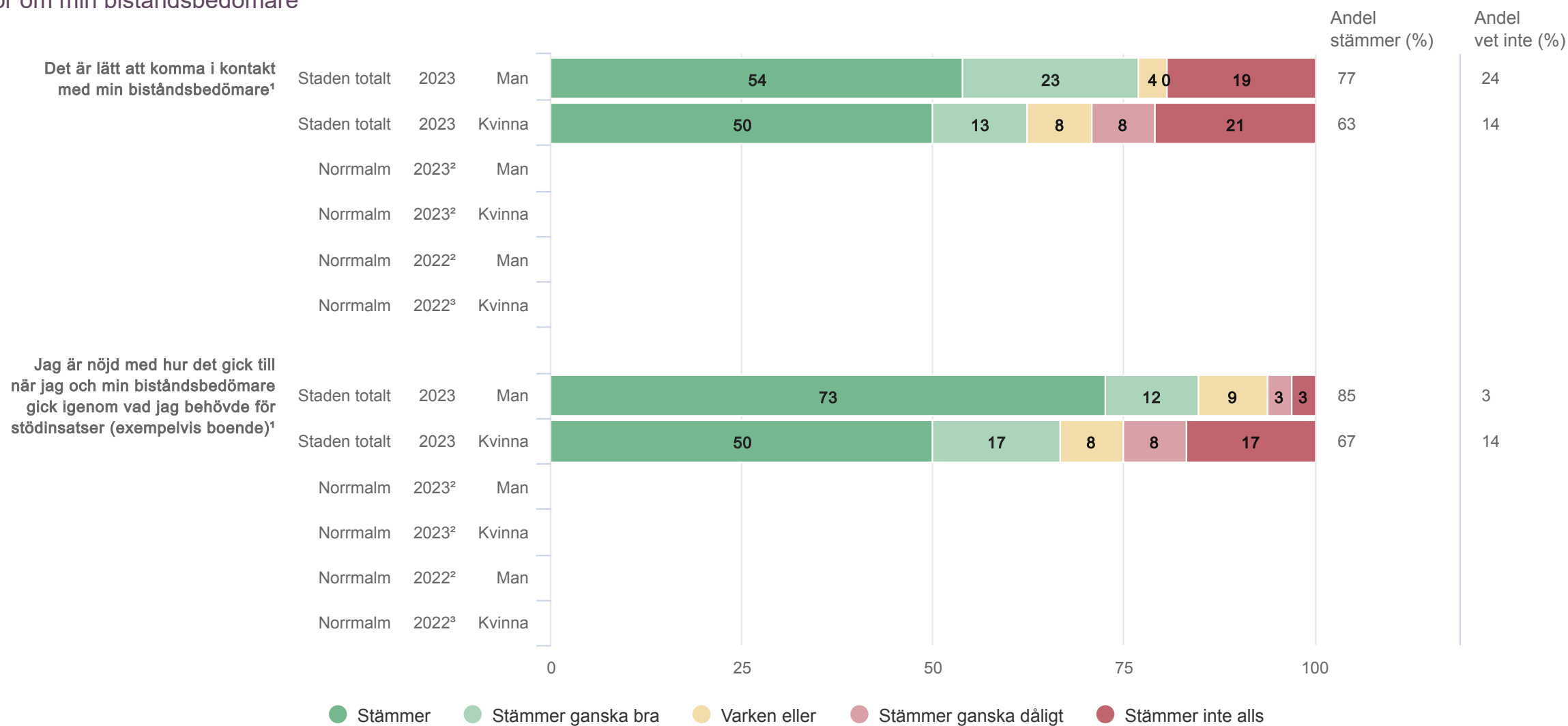
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

Gruppboende

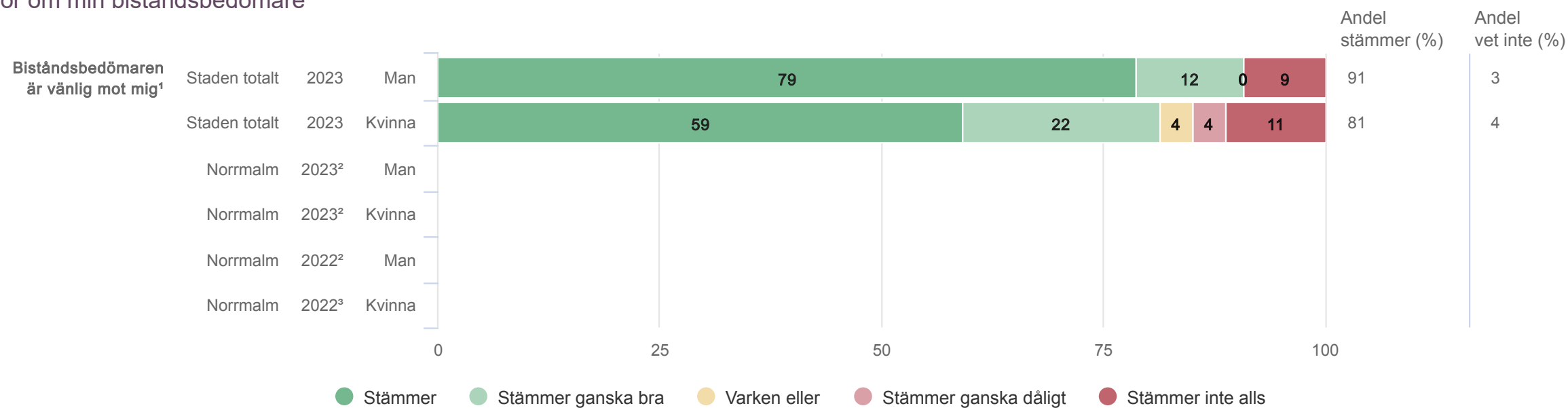
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Gruppboende

Frågor om min biståndsbedömare

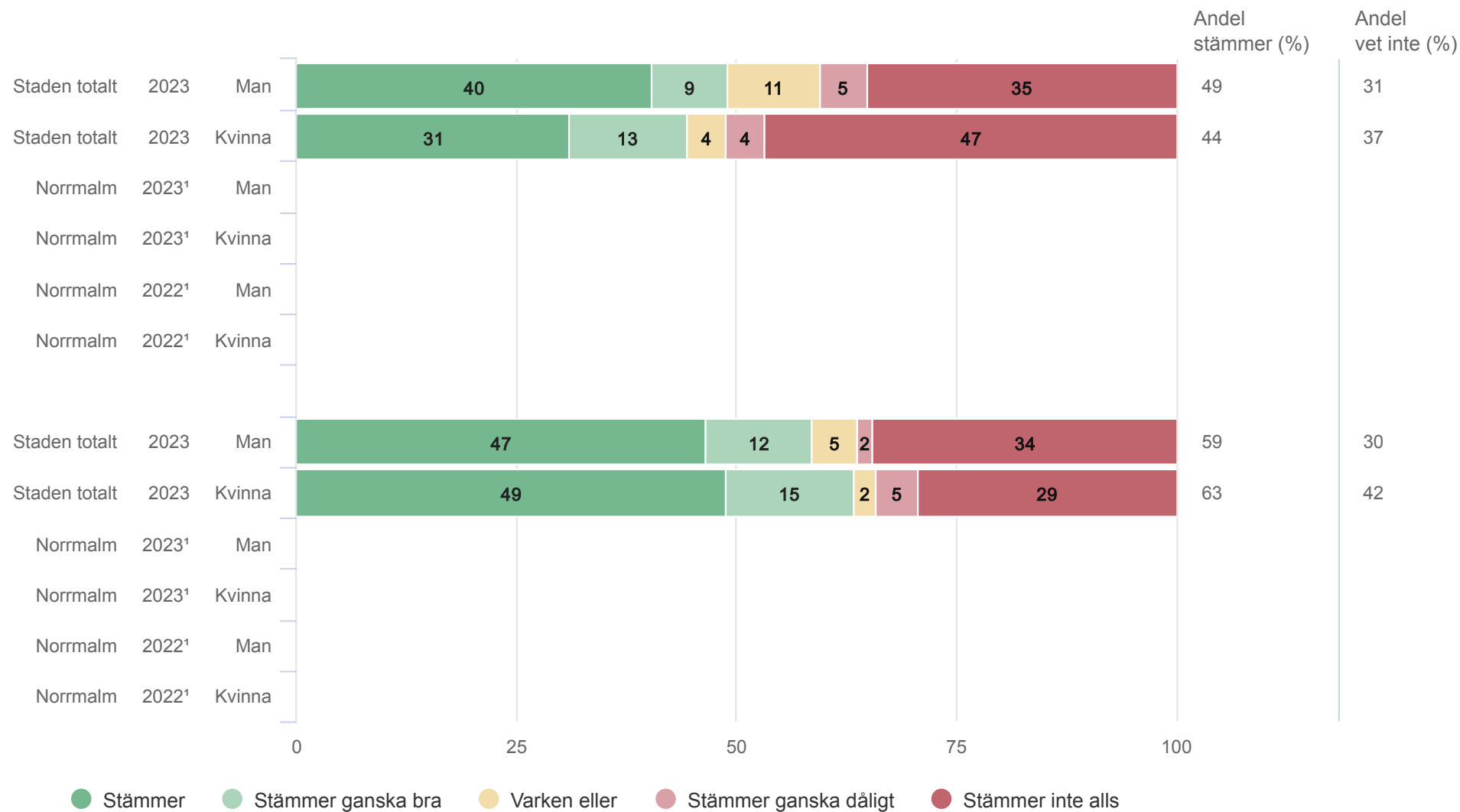


Resultat per kön

Gruppboende

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

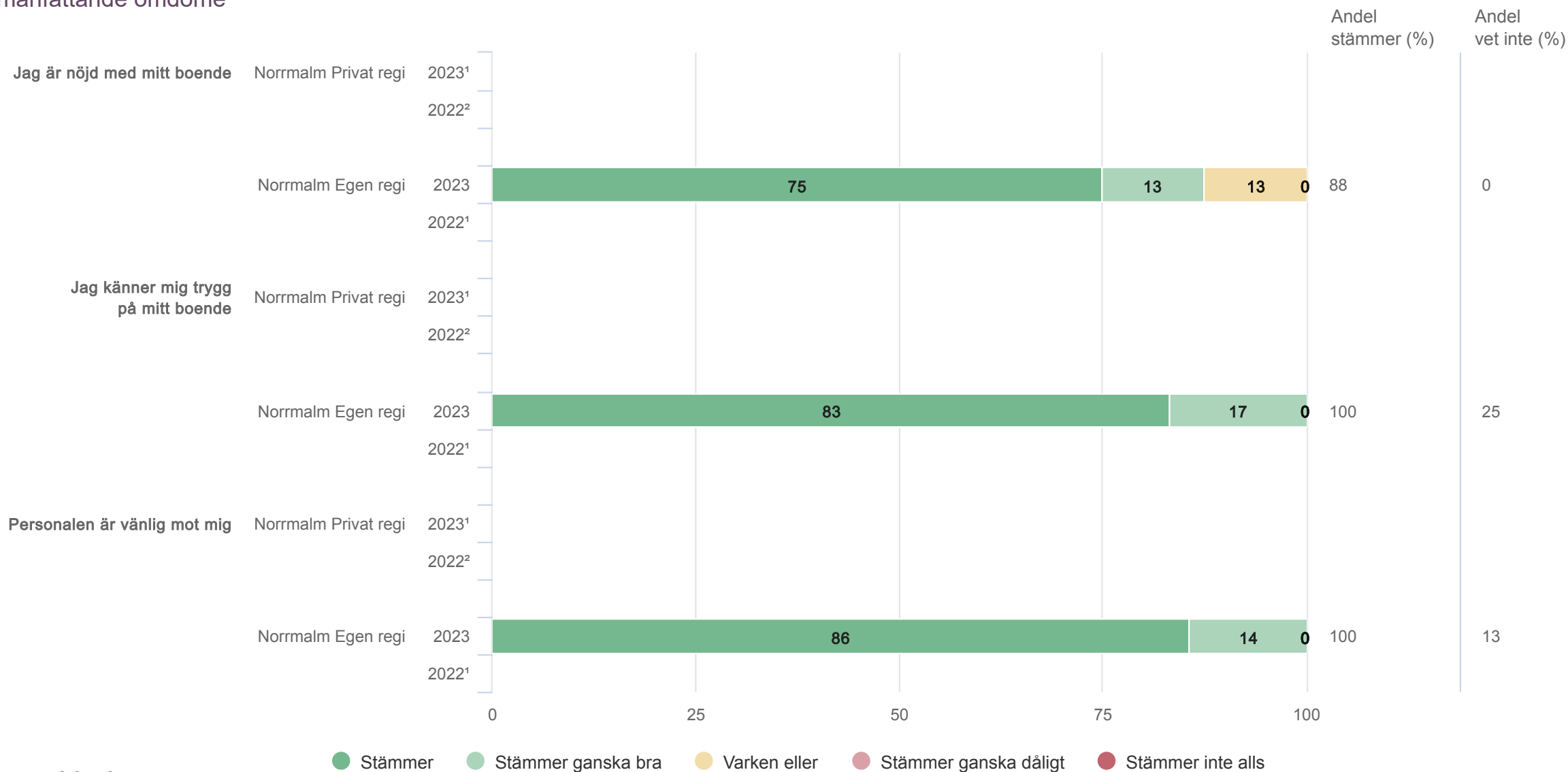


Resultat per regiform

Resultat per regiform

Gruppboende

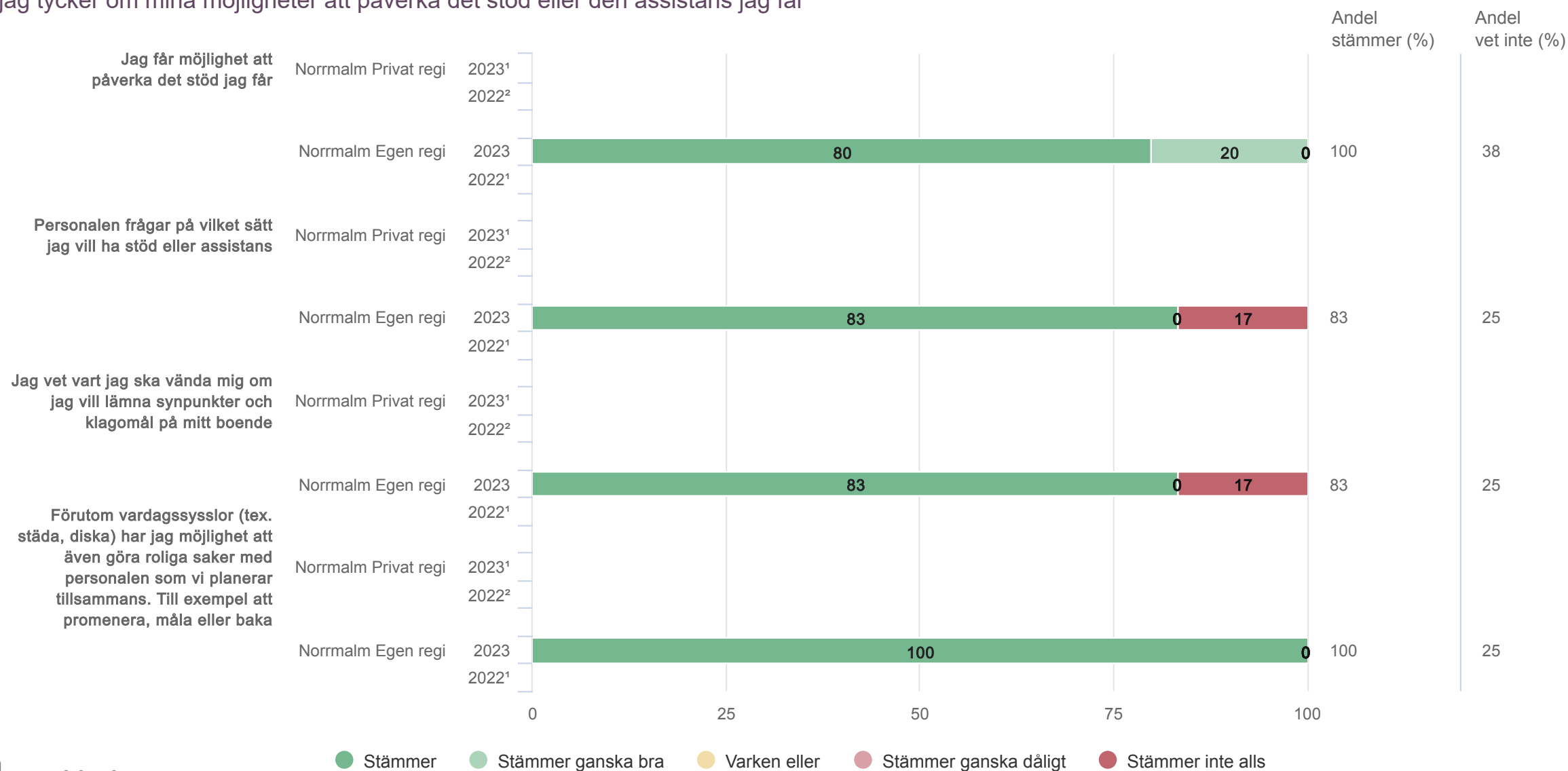
Sammanfattande omdöme



Resultat per regiform

Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per regiform

Gruppboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per regiform

Gruppboende

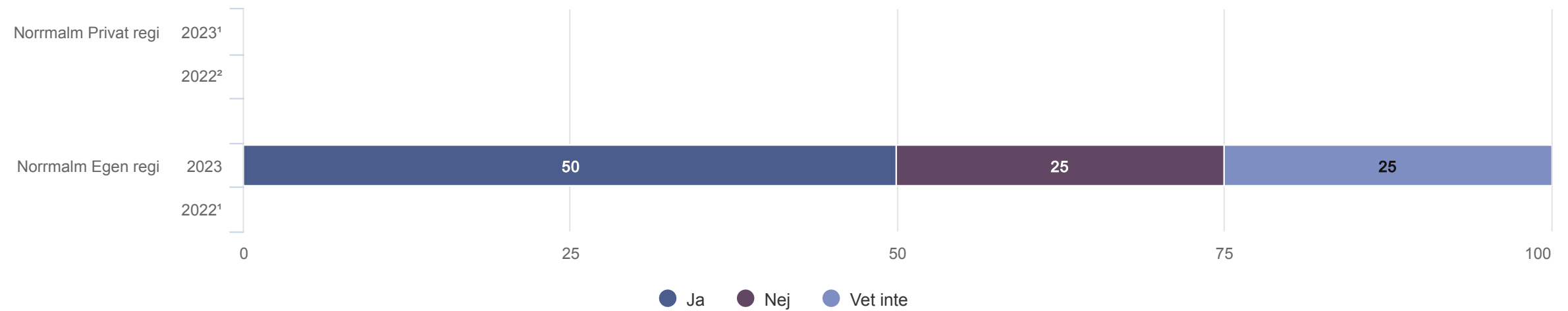
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per regiform

Gruppboende

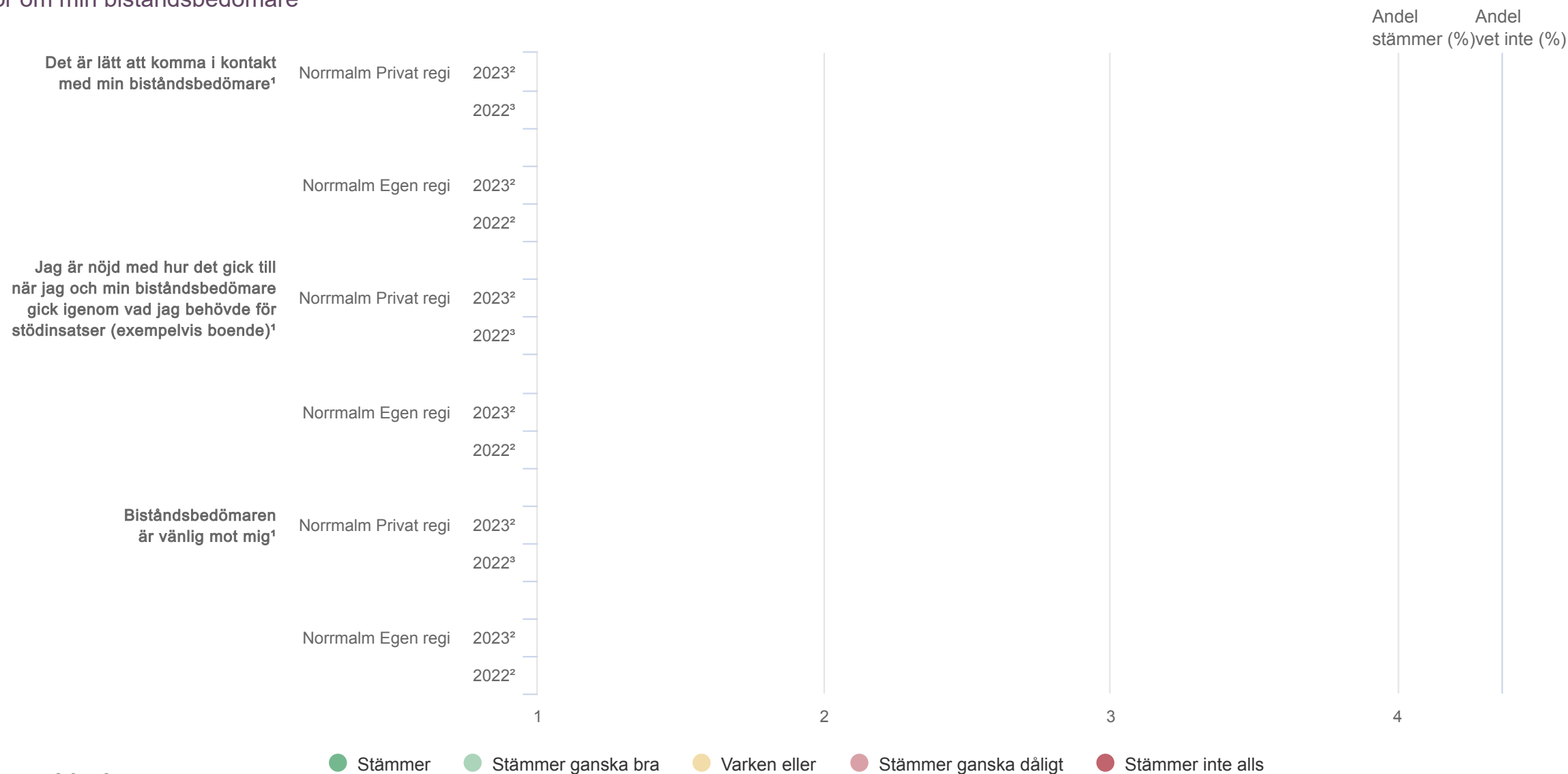
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per regiform

Gruppboende

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per regiform

Gruppboende

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

Norrmalm Privat regi

2023¹

2022²

Norrmalm Egen regi

2023

2022¹

Jag har fått information om möjligheten att välja boende

Norrmalm Privat regi

2023¹

2022²

Norrmalm Egen regi

2023

2022¹

Andel stämmer (%)

Andel vet inte (%)

● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

0 25 50 75 100

100

40

38

100

38

40

60

100

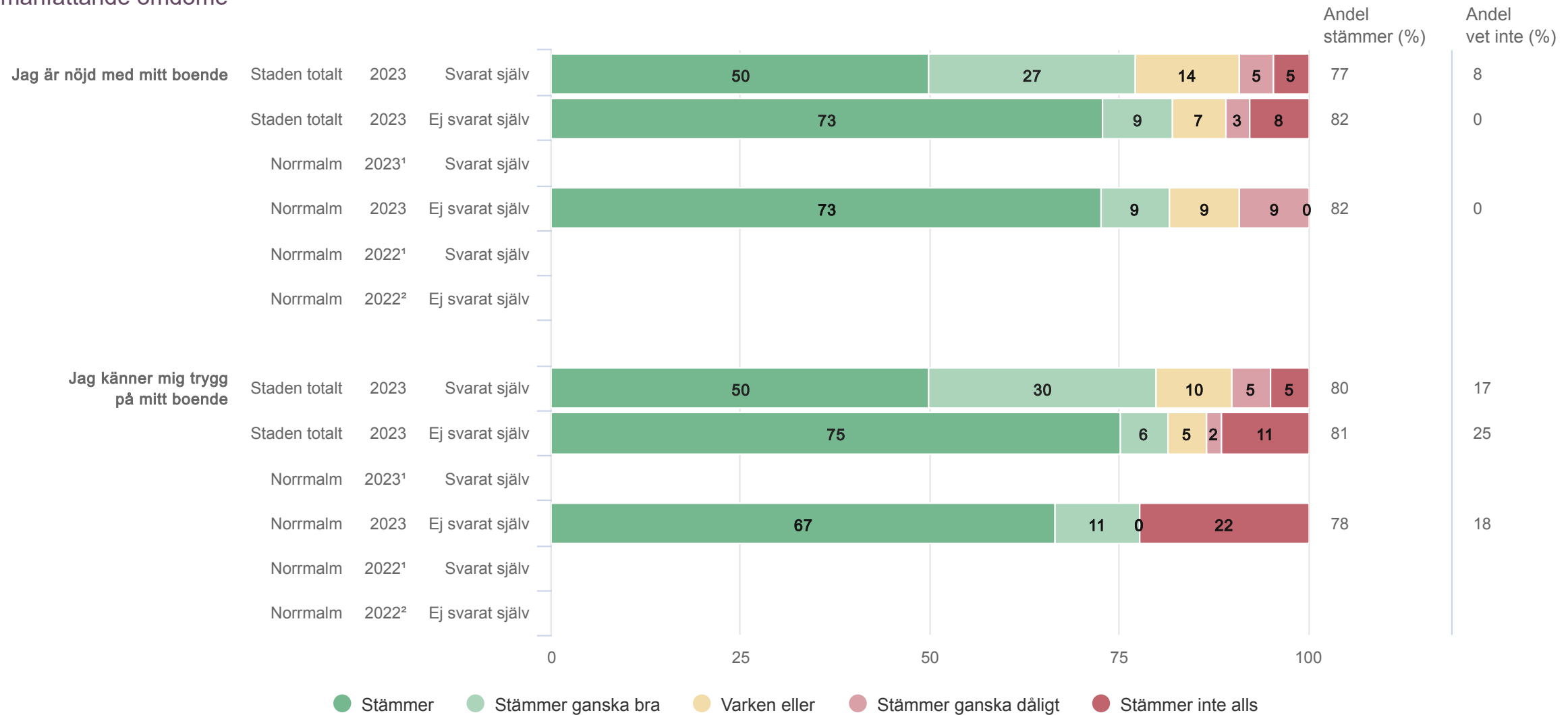
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Gruppboende

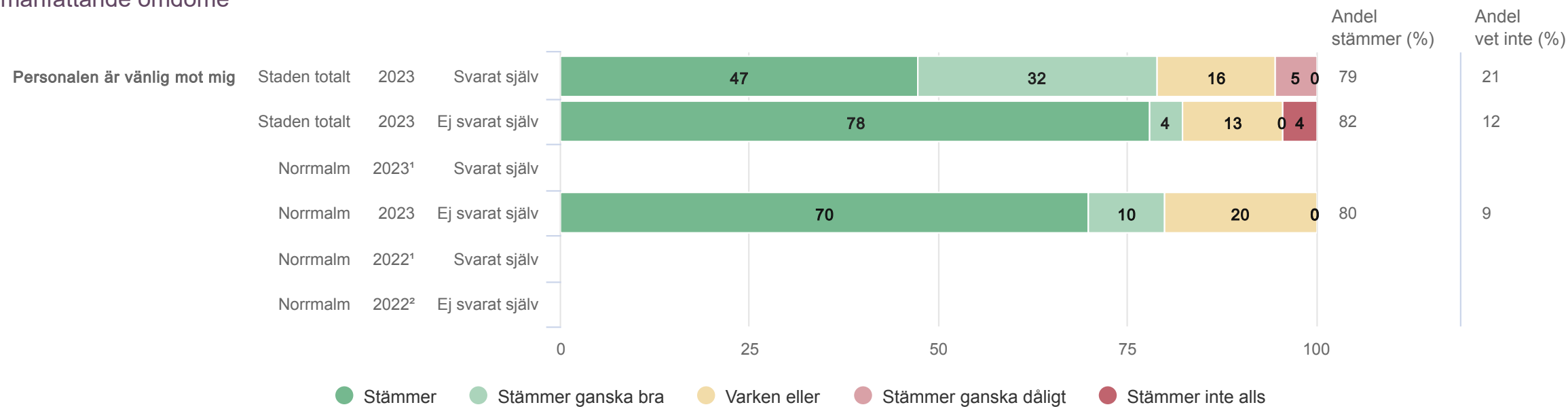
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Gruppboende

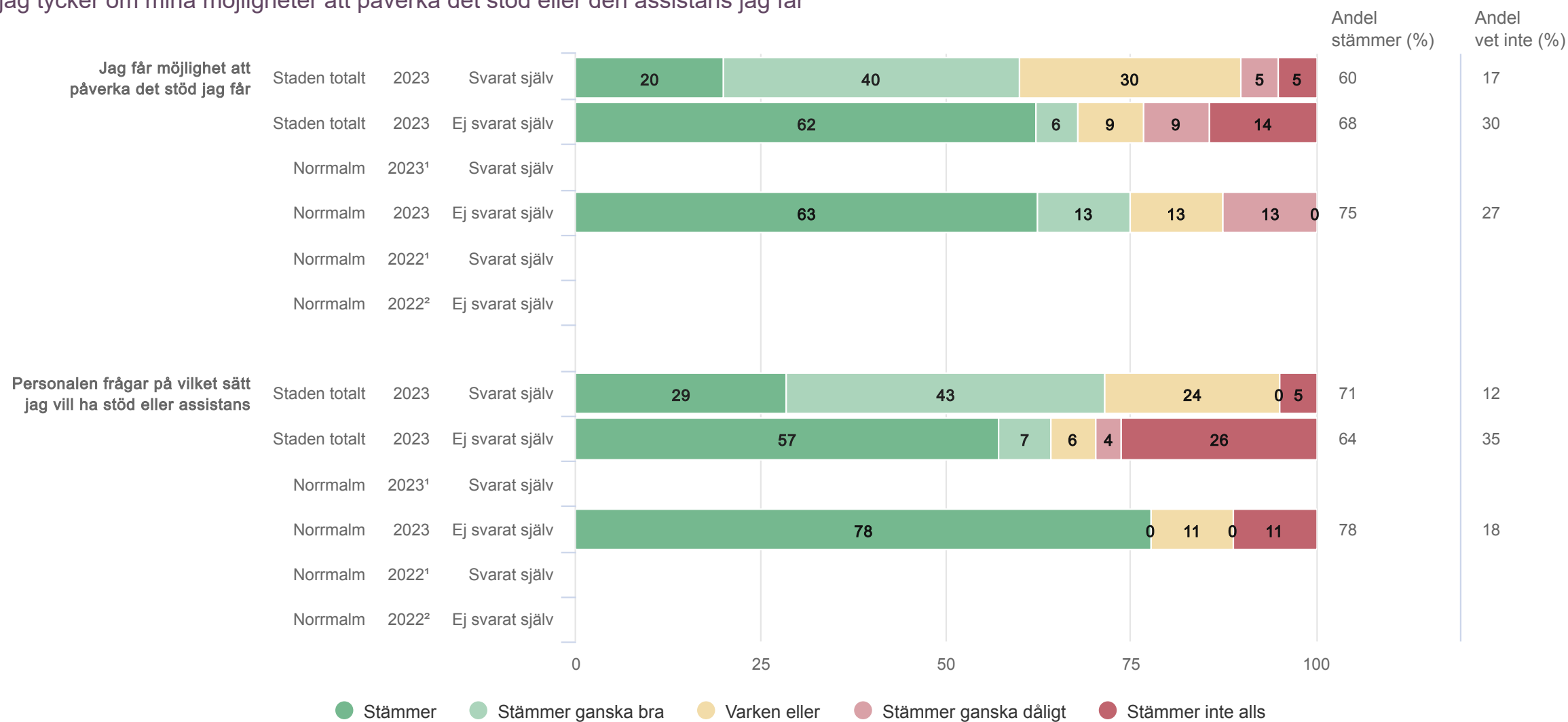
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

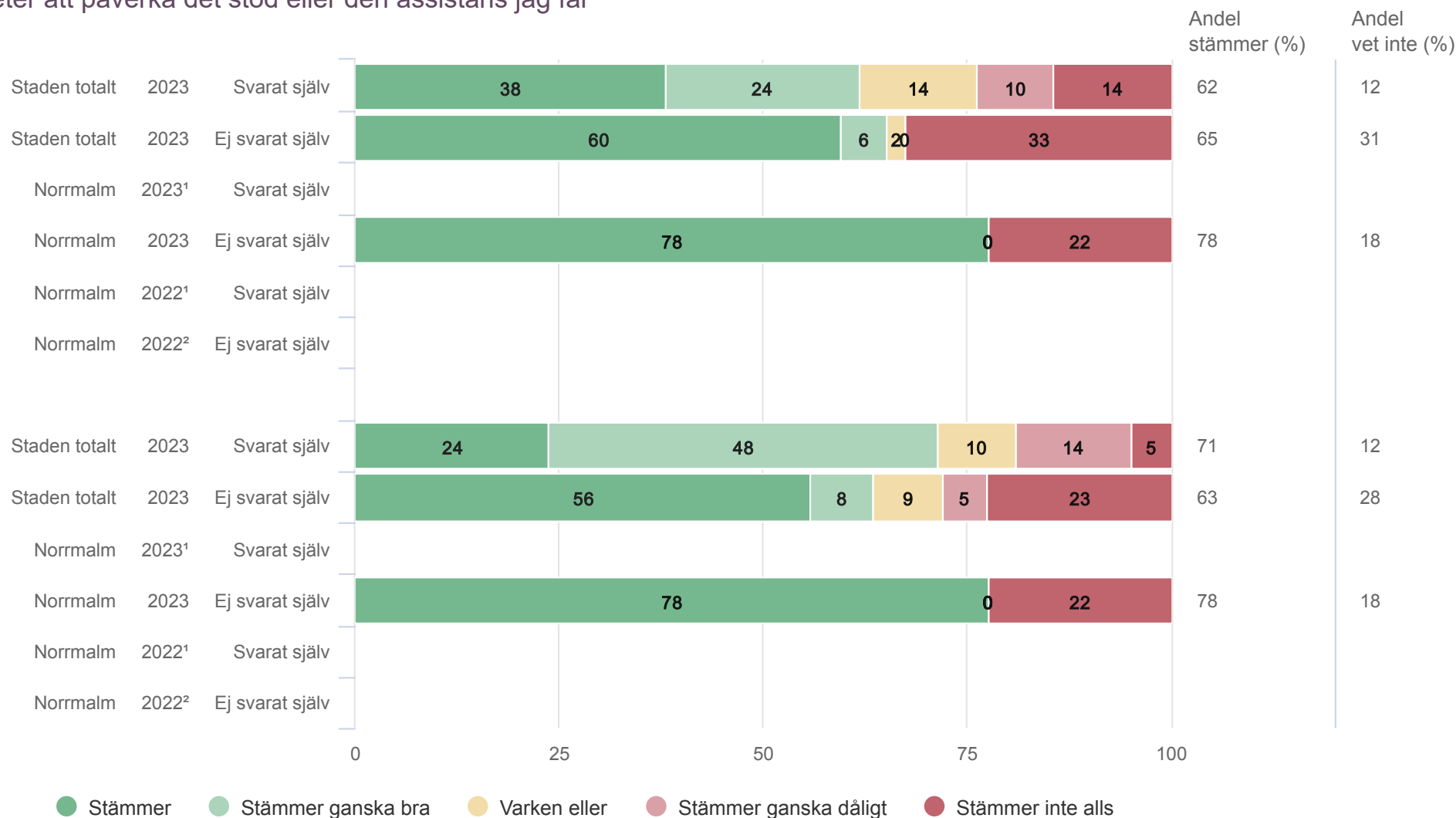


Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

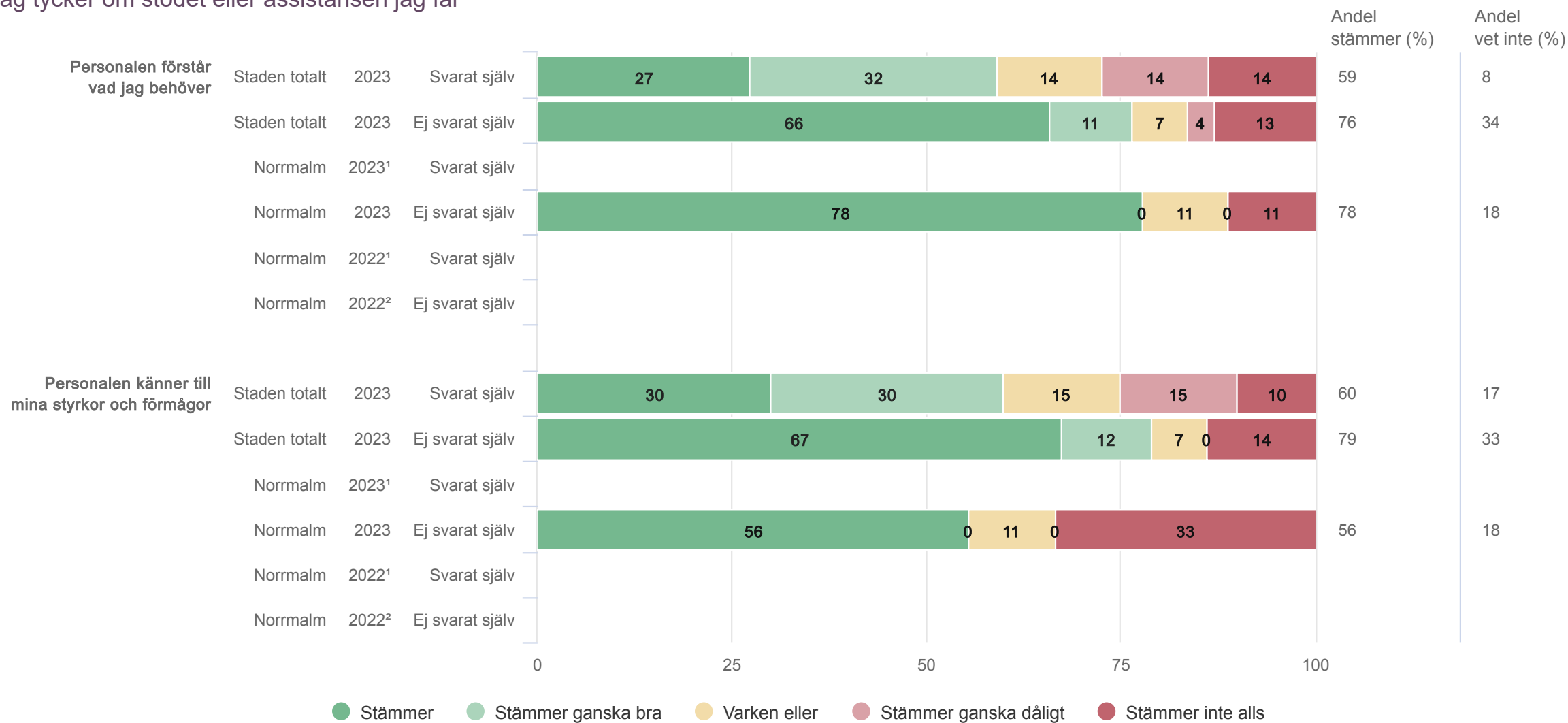


Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka

Resultat per svarsmetod

Gruppboende

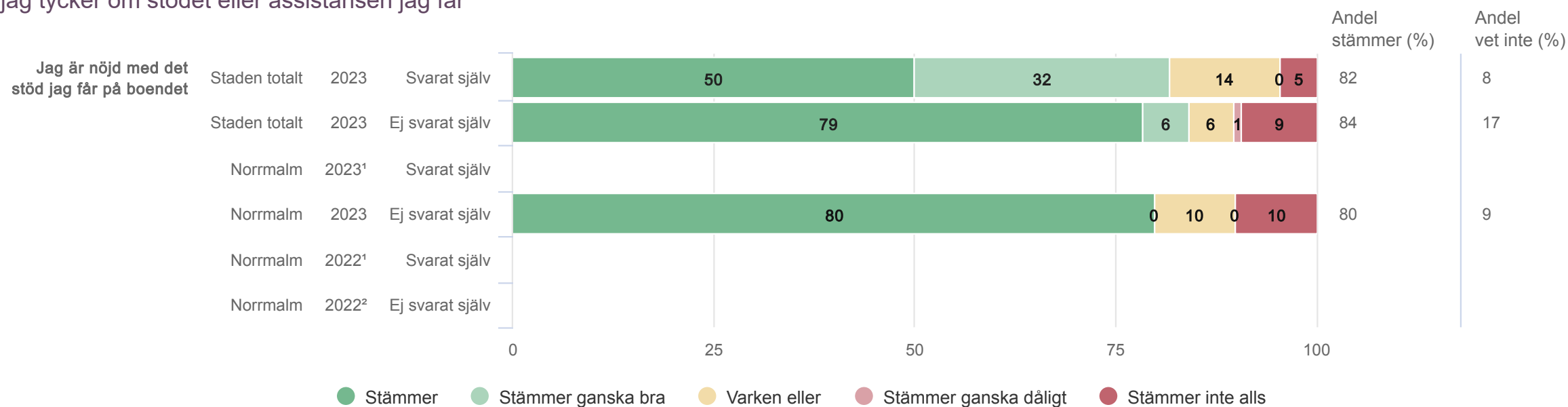
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Gruppboende

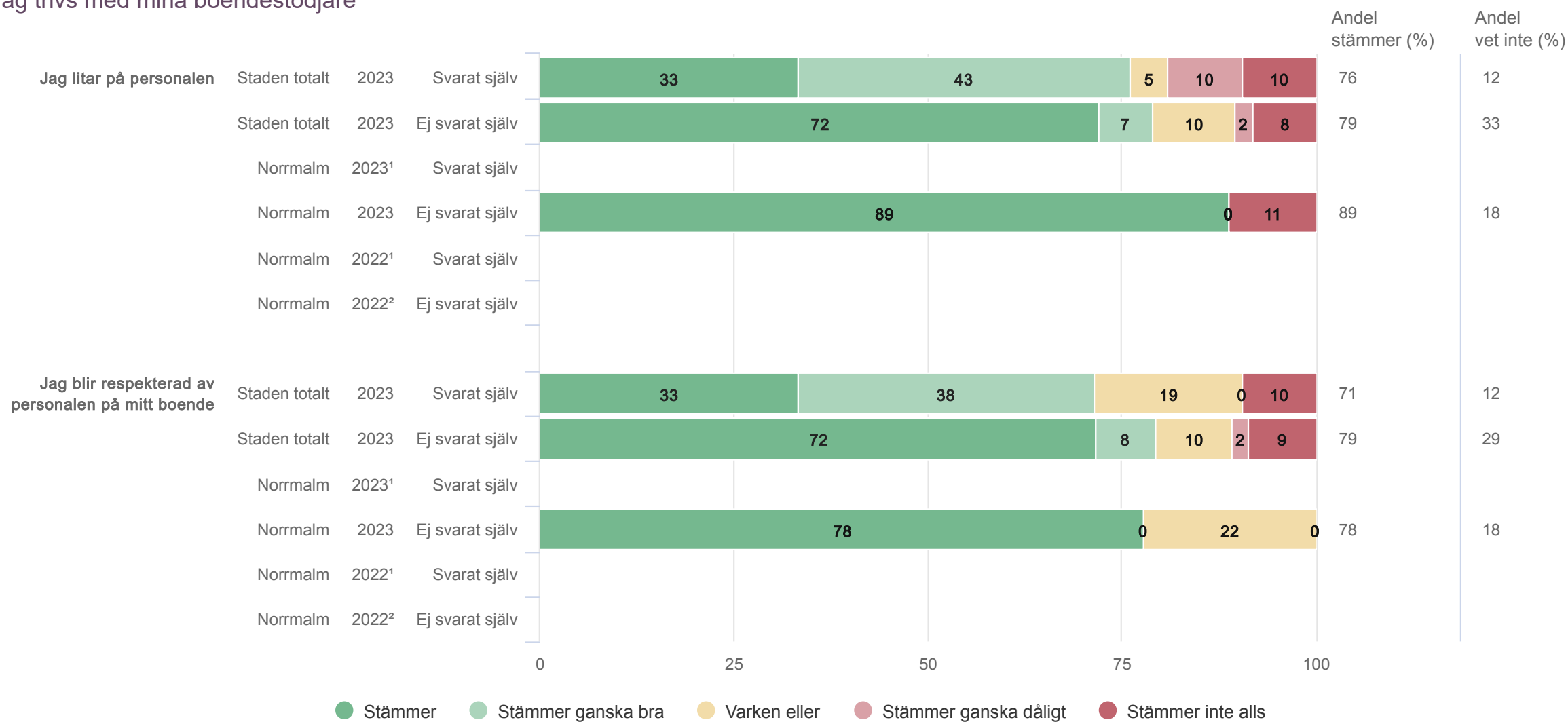
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Gruppboende

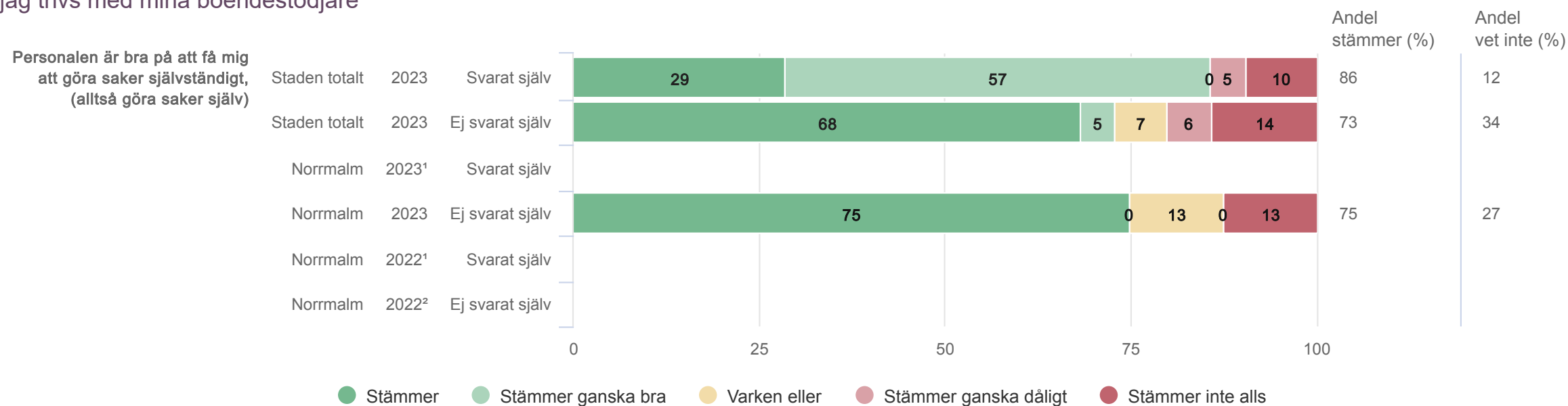
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

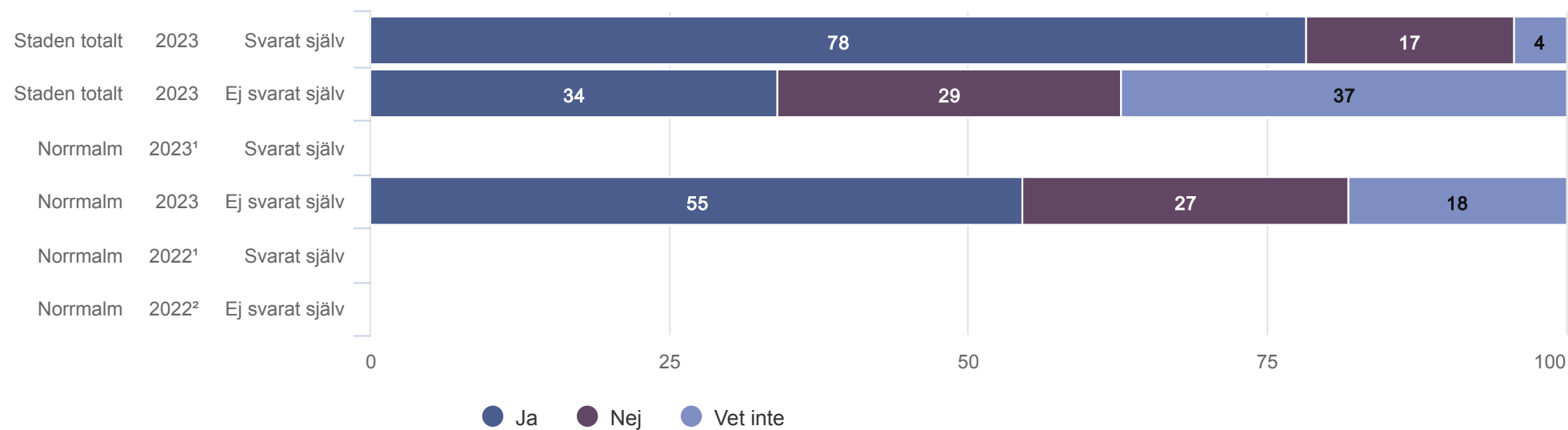


Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

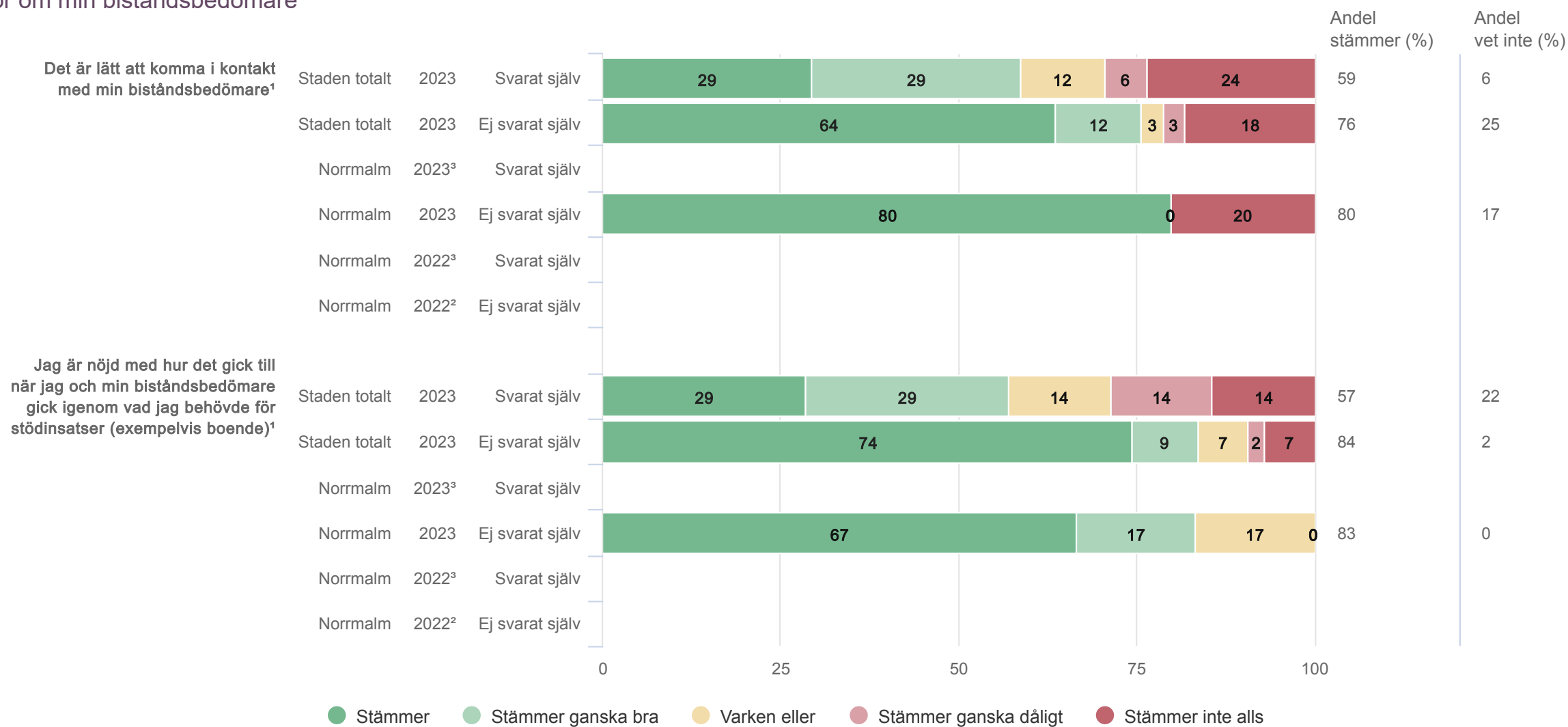
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Gruppboende

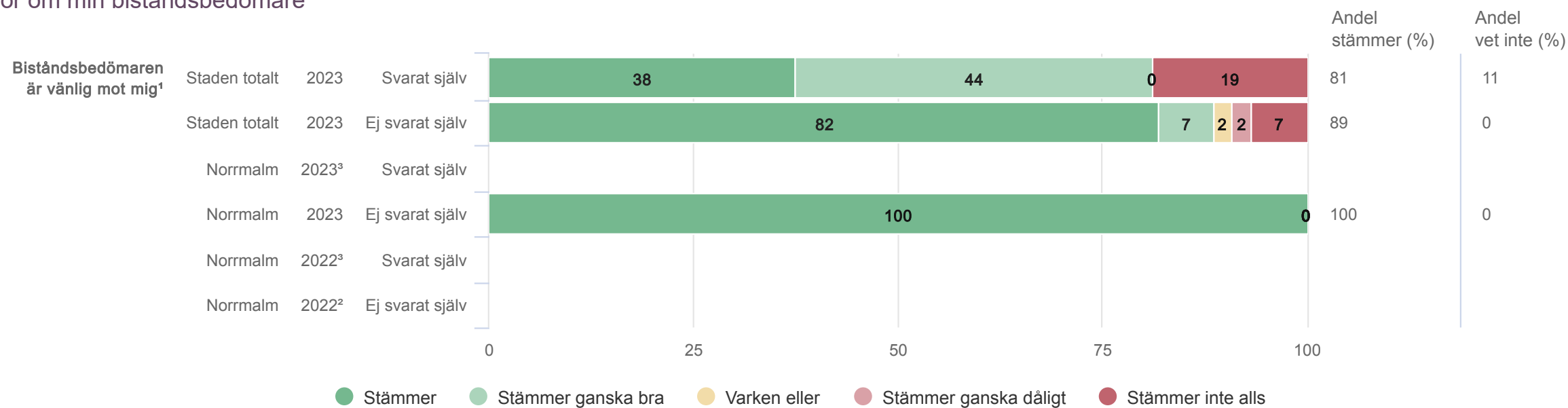
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Gruppboende

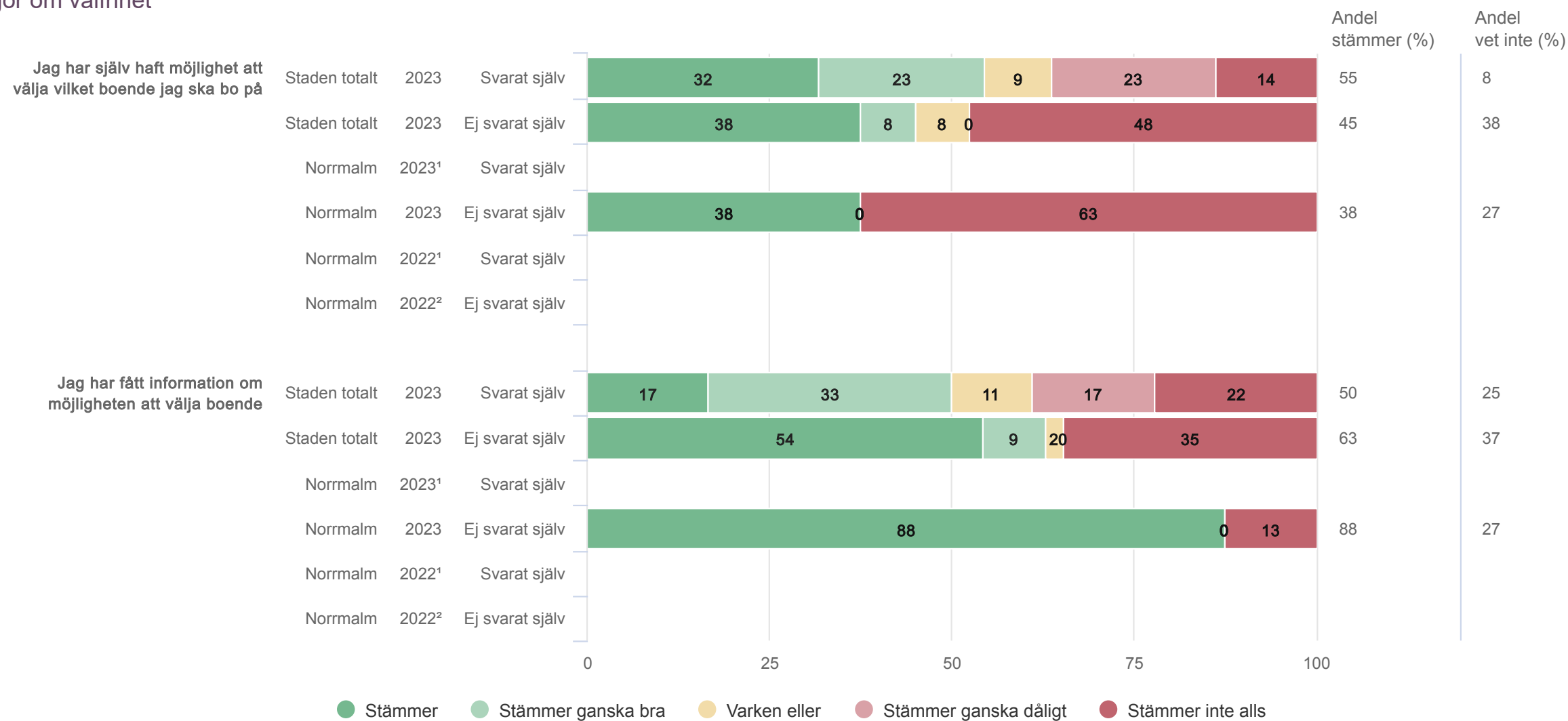
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Gruppboende

Frågor om valfrihet



Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

Resultat per utförare

Gruppboende

Jag är nöjd med mitt boende



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag känner mig trygg på mitt boende



Resultat per utförare

Gruppboende

Personalen är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



Resultat per utförare

Gruppboende

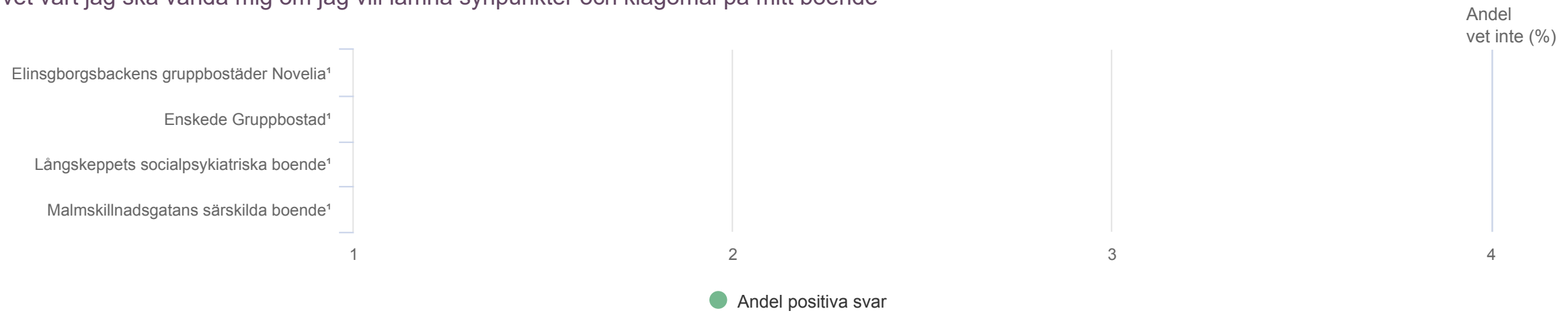
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Resultat per utförare

Gruppboende

Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka



Resultat per utförare

Gruppboende

Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Gruppboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag litar på personalen



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



Resultat per utförare

Gruppboende

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



Resultat per utförare

Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per utförare

Gruppboende

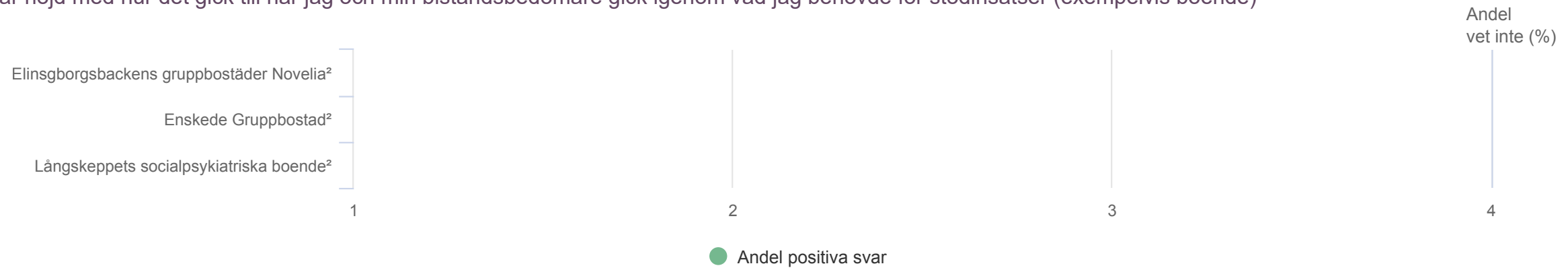
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Gruppboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag har fått information om möjligheten att välja boende

