

# Hägersten-Älvsjö Egen regi - Stödboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2023

5 svar, 63%



# Om undersökningen

## Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarefrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
  - Spindeldiagram Jämförelse uppåt
  - Spindeldiagram År
  - Spindeldiagram Kön
- Resultat
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Resultat per utförare

# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden egen regi, entreprenör och privat regi.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Resultat är som tidigare år tagna utifrån beslutande stadsdel. Dvs rapporterna baseras på alla brukare med beslut i stadsdelen oavsett vilken regiform utföraren har. Rapporterna som heter Egen regi grundar sig på alla brukare stadsdelen har fattat beslut om och där utföraren är egen regi.

Insamlingen har skett under vecka 14-23 år 2023

Undersökningen är genomförd av Origo Group

# Om undersökningen

Svarsfrekvens (Egen regi)

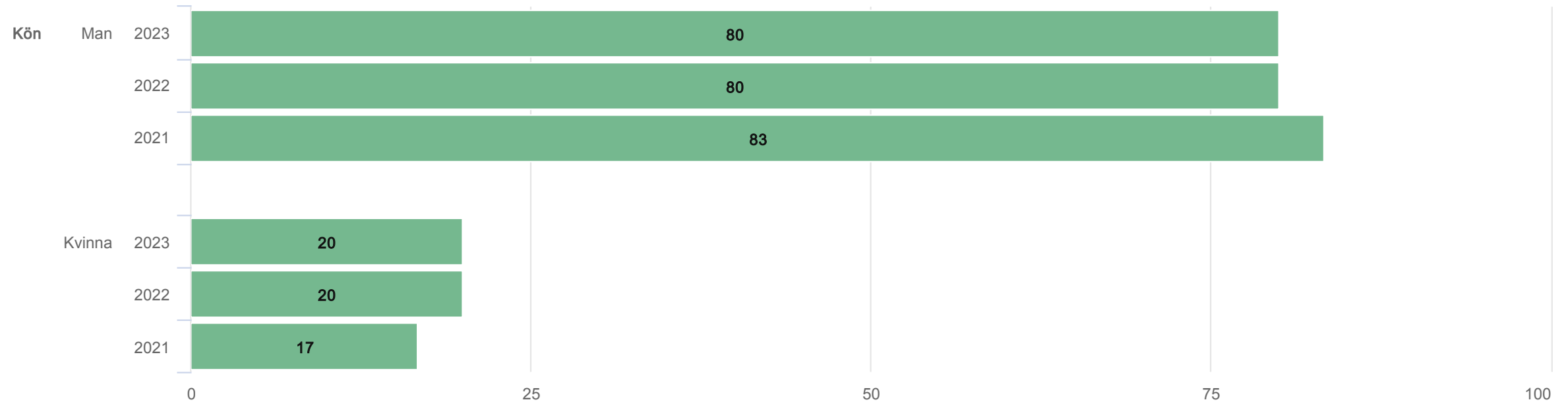
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022
Bromma	5	2	40	33
Enskede Årsta Vantör	15	7	47	50
Farsta	21	8	38	79
Hägersten-Älvsjö	8	5	63	71
Hässelby-Vällingby	14	4	29	69
Kungsholmen	10	7	70	36
Norrmalm	9	3	33	82
Rinkeby-Kista	6	1	17	50
Skarpnäck	5	2	40	67
Skärholmen	9	3	33	67
Socialförvaltningen	15	5	33	45
Spånga-Tensta	1	0	0	91
Södermalm	13	4	31	40
Östermalm	20	4	20	52
<b>Kvinna</b>	<b>50</b>	<b>41</b>	<b>82</b>	<b>0</b>
<b>Man</b>	<b>107</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
<b>Egen regi</b>	<b>157</b>	<b>59</b>	<b>38</b>	<b>61</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Stödboende (5 svar, 63%)

Kön



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (5 svar, 63%)

Jag har besvarat frågorna själv

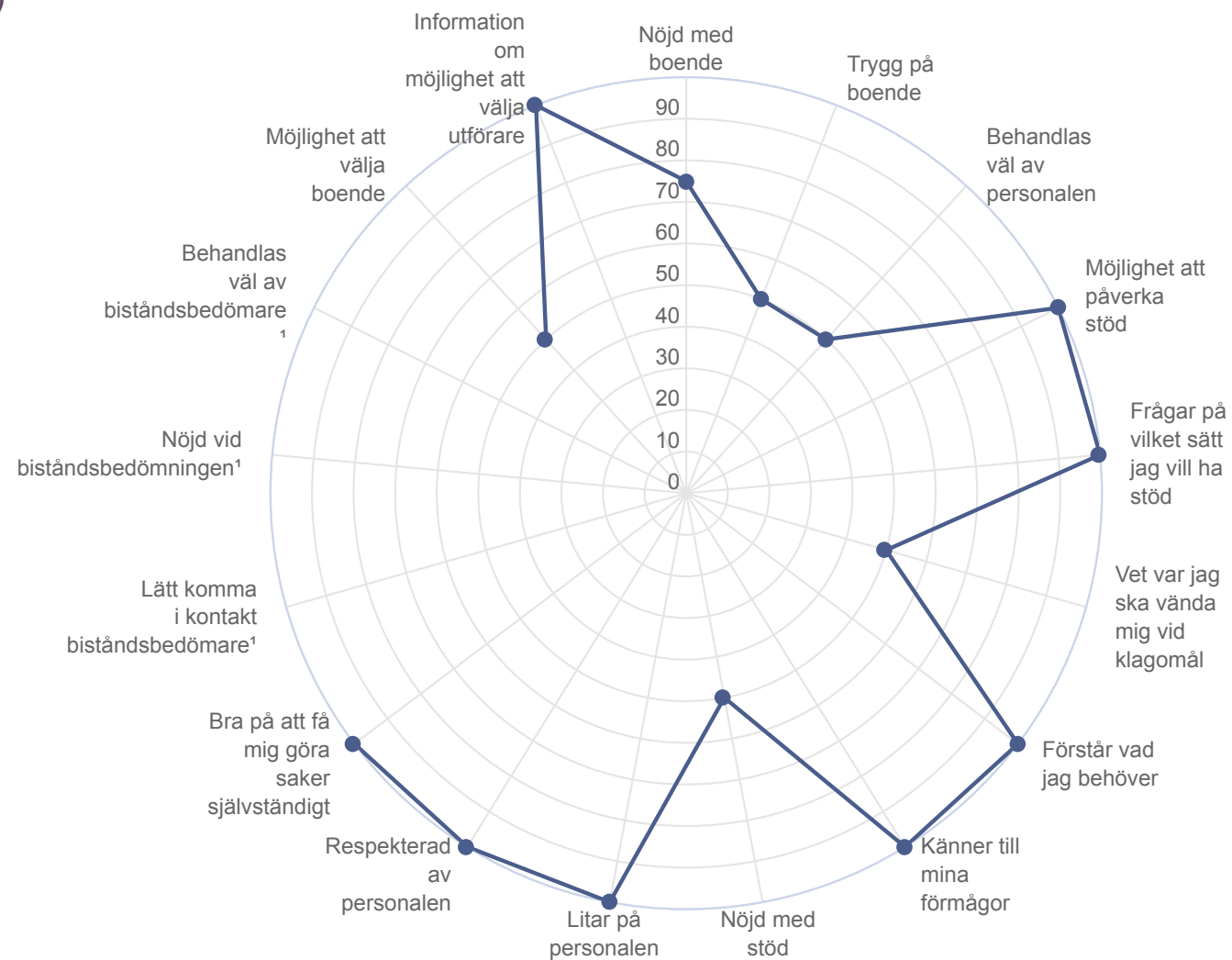


# Resultat



# Resultat per fråga

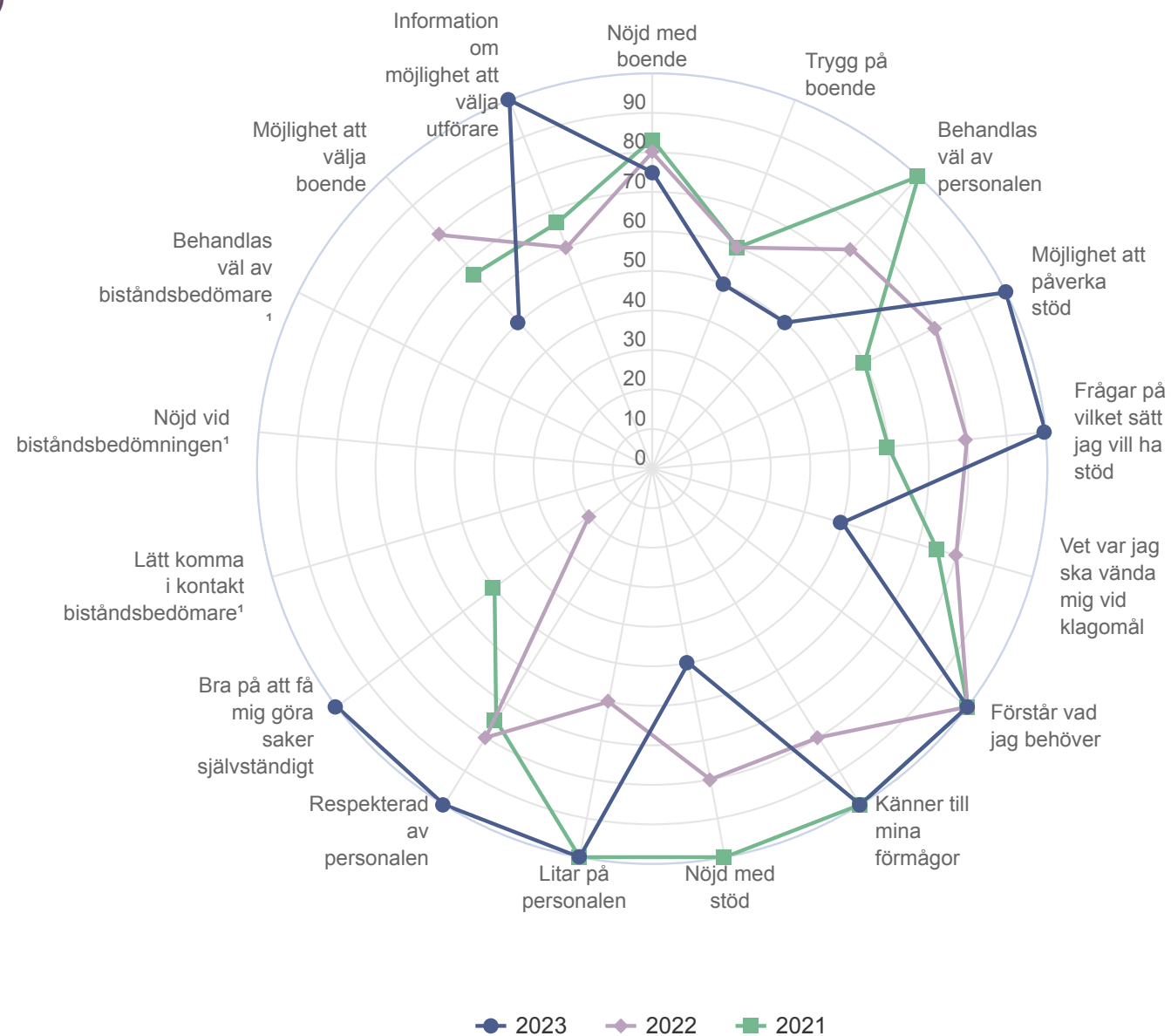
Stödboende (5 svar, 63%)



● , Stödboende, Hägersten-Älvsjö Egen regi, 2023, Alla

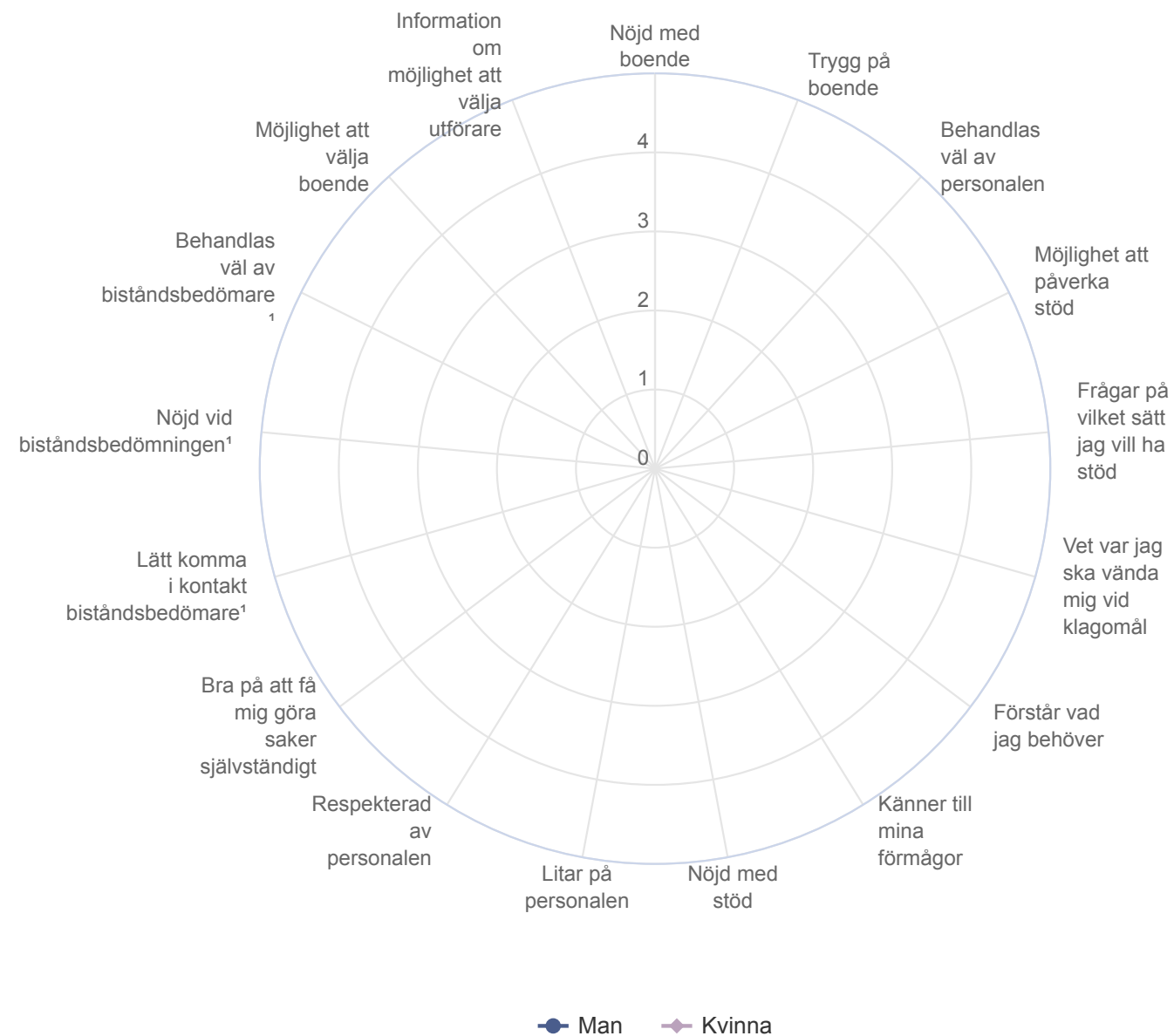
# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 63%)



# Resultat per kön

## Stödboende

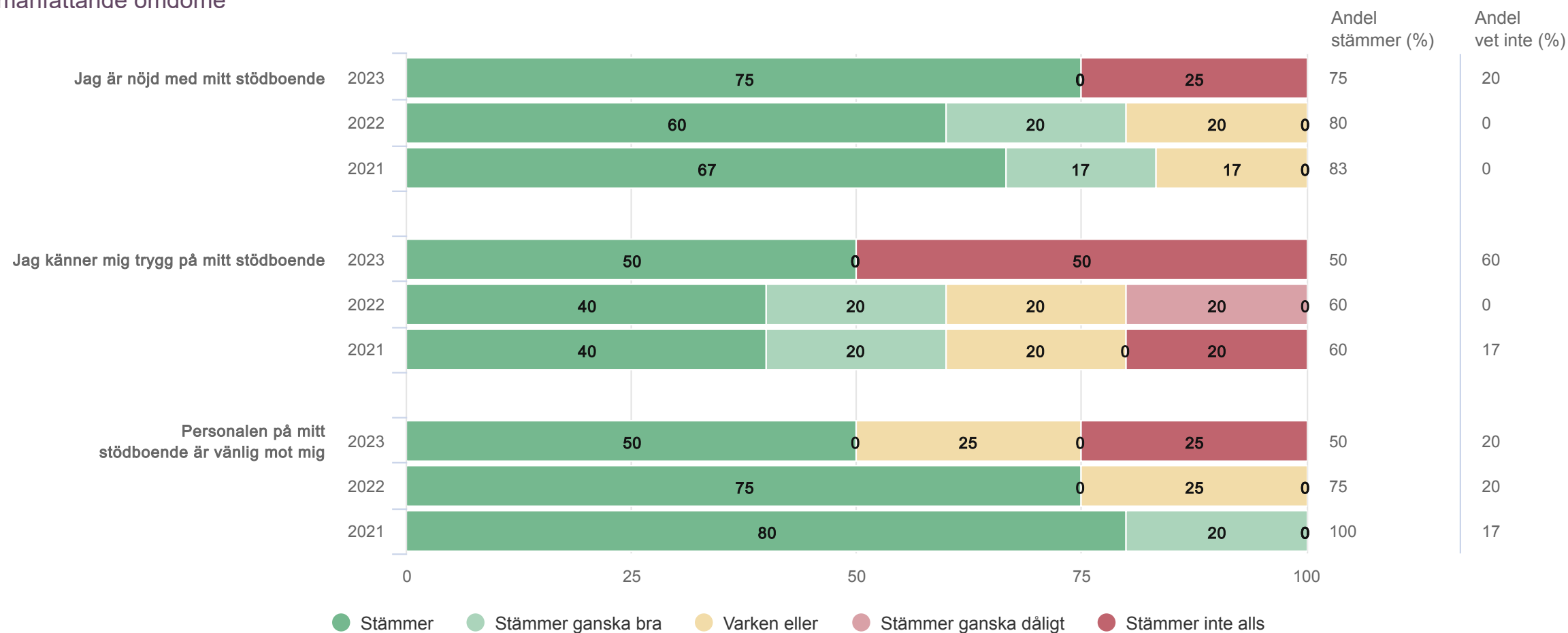


Resultat per fråga över tid

# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 63%)

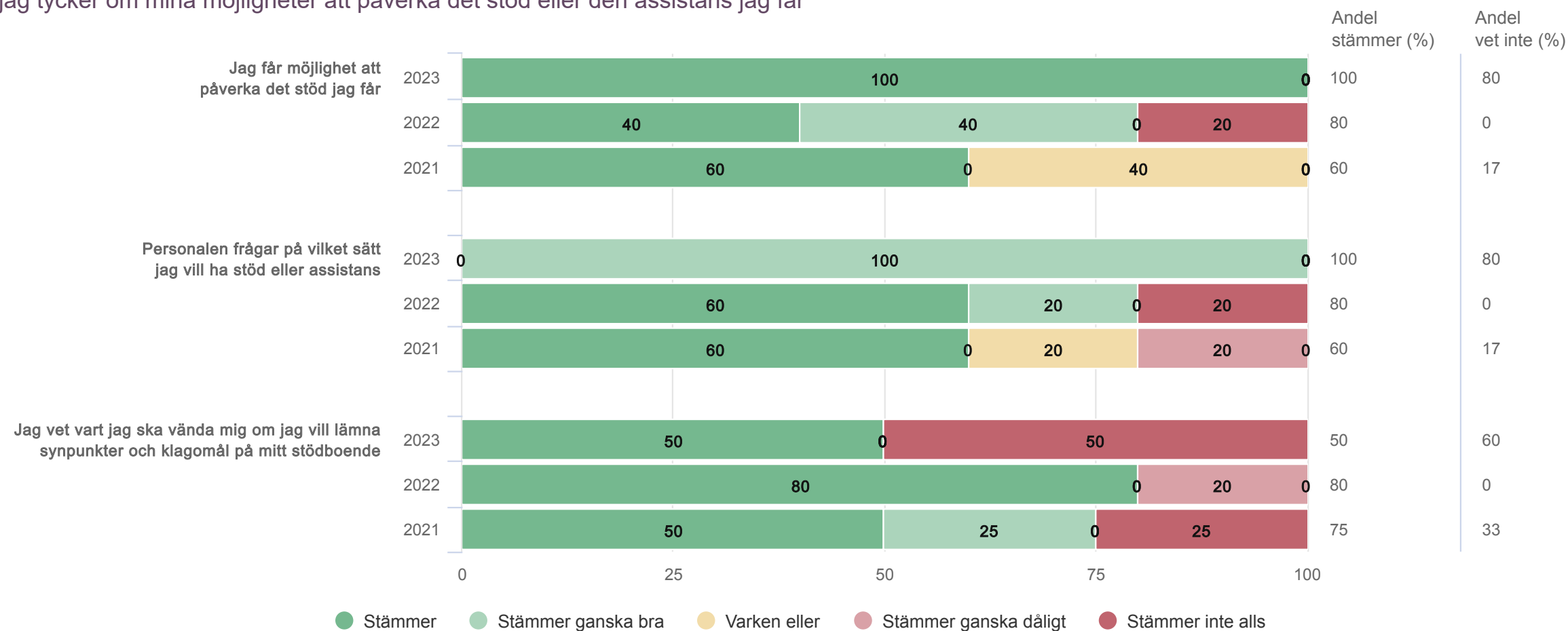
Sammanfattande omdöme



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 63%)

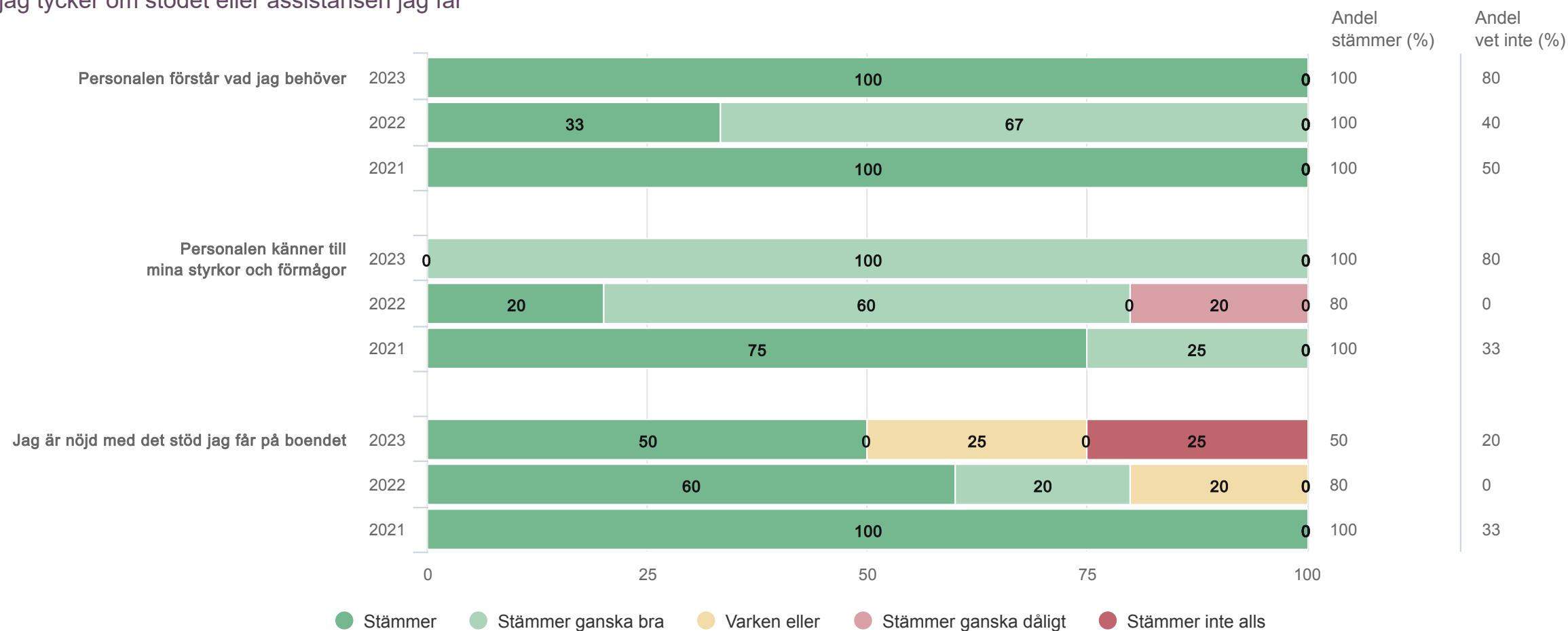
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 63%)

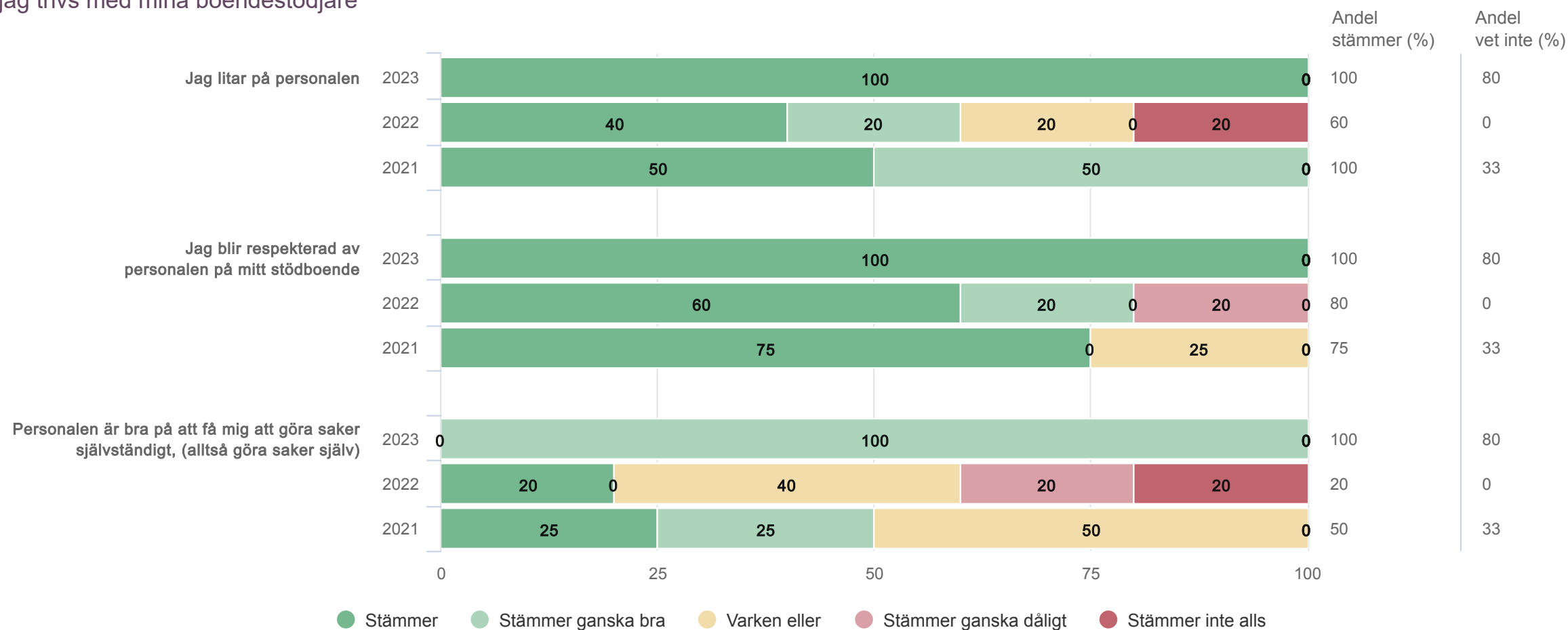
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 63%)

Hur jag trivs med mina boendestödjare

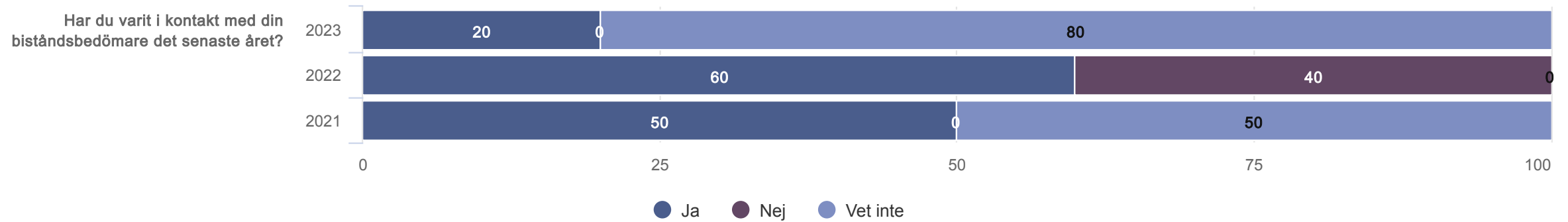




# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 63%)

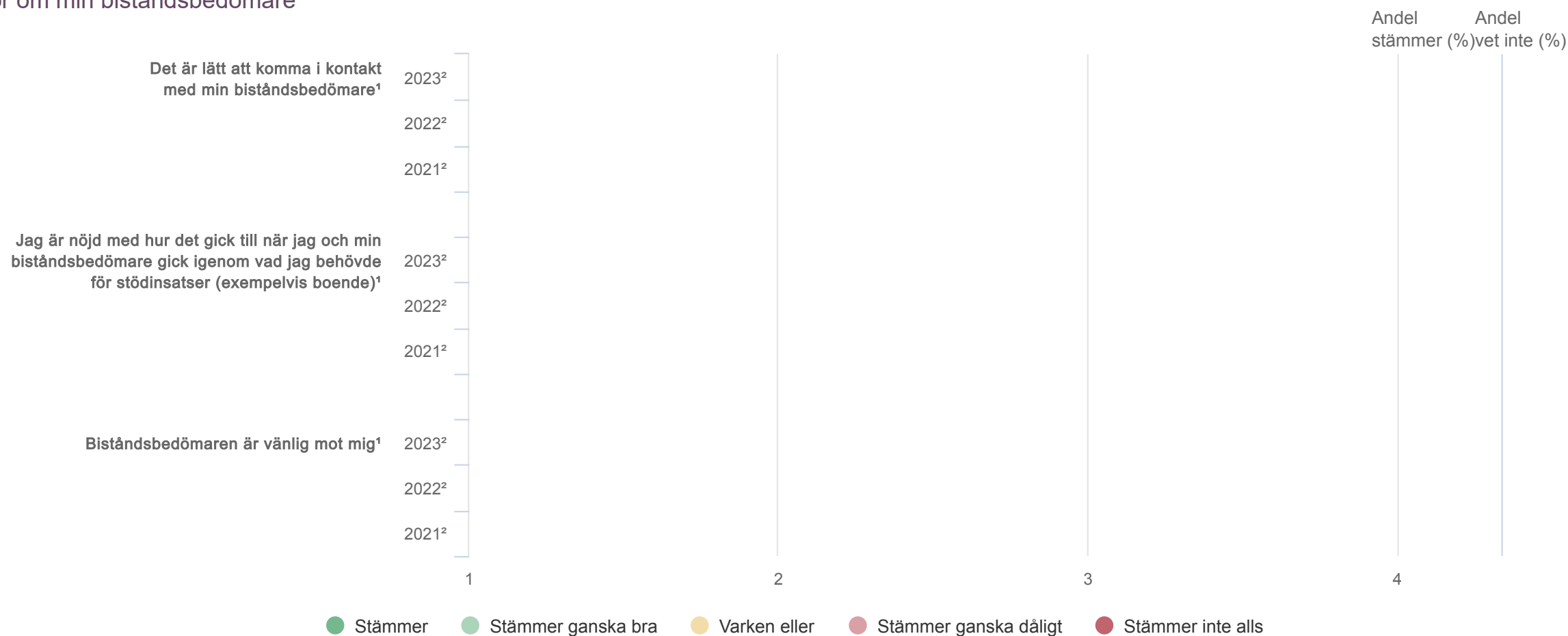
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 63%)

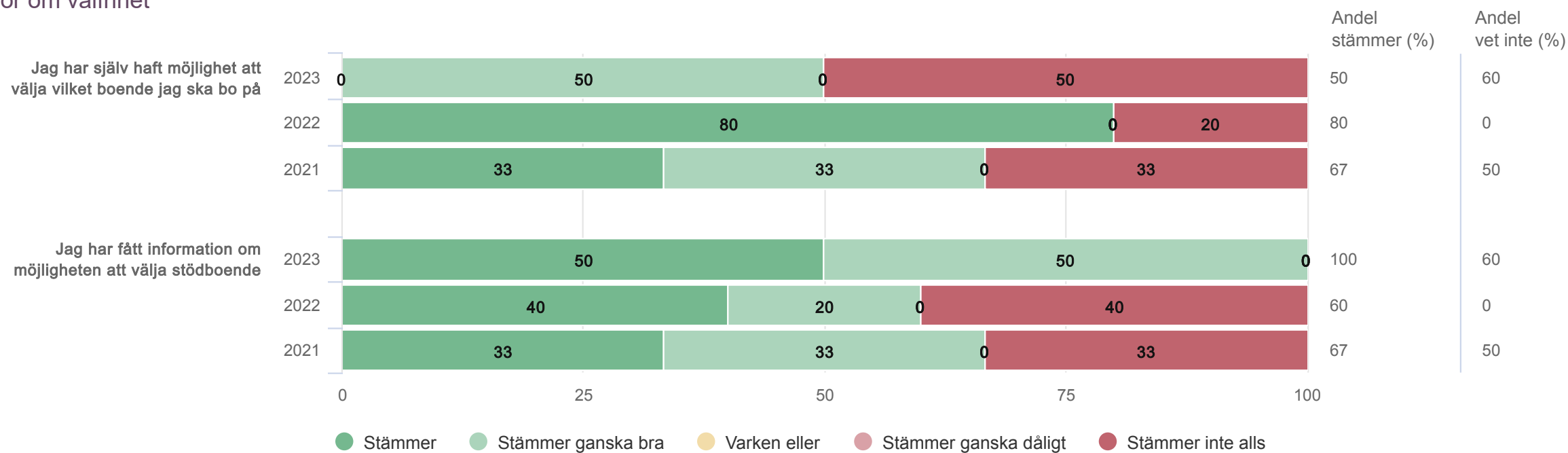
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 63%)

Frågor om valfrihet

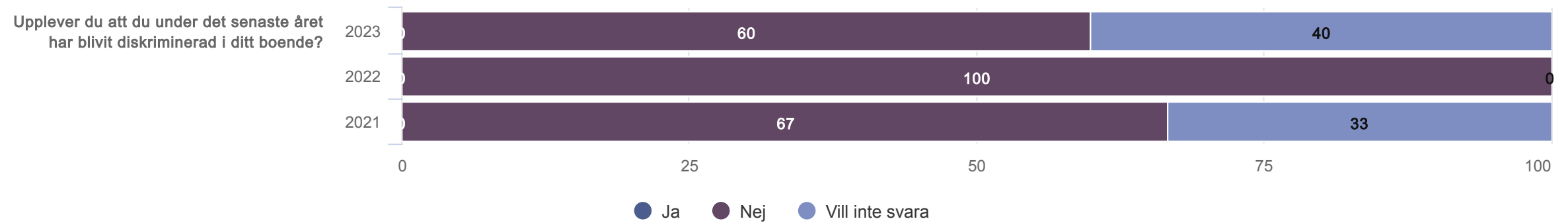


# Diskriminering

# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 63%)

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



## Resultat per kön

# Resultat per kön

## Stödboende

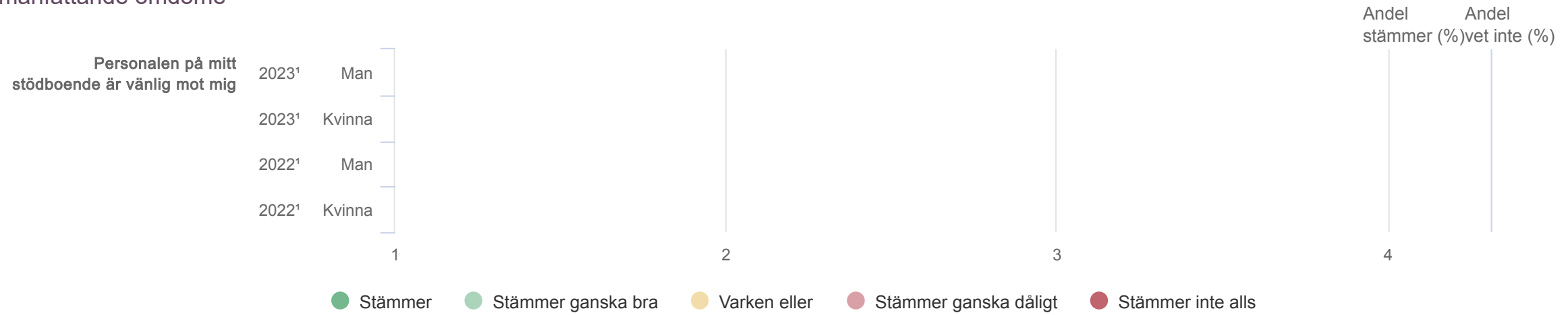
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Stödboende

### Sammanfattande omdöme





# Resultat per kön

## Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per kön

## Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

2023<sup>1</sup> Man  
2023<sup>1</sup> Kvinna  
2022<sup>1</sup> Man  
2022<sup>1</sup> Kvinna

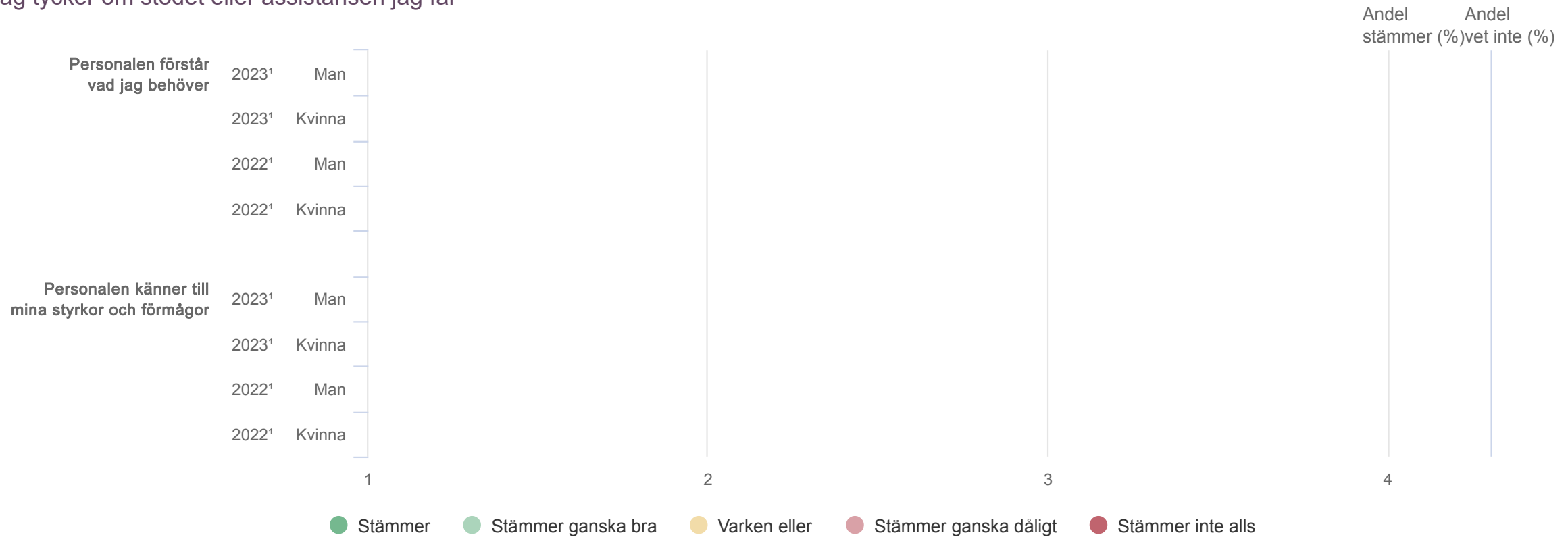
● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Andel stämmer (%)    Andel vet inte (%)  
4                      4

# Resultat per kön

## Stödboende

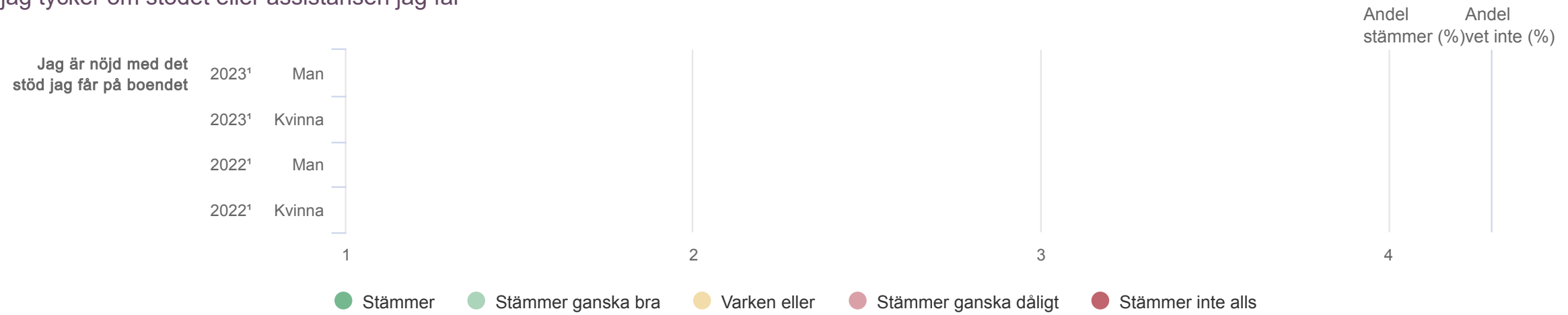
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

## Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

## Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per kön

## Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

2023<sup>1</sup> Man  
2023<sup>1</sup> Kvinna  
2022<sup>1</sup> Man  
2022<sup>1</sup> Kvinna

1

2

3

Andel stämmer (%)    Andel vet inte (%)

4

● Stämmer    ● Stämmer ganska bra    ● Varken eller    ● Stämmer ganska dåligt    ● Stämmer inte alls

# Resultat per kön

## Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?

2023<sup>1</sup> Man  
2023<sup>1</sup> Kvinna  
2022<sup>1</sup> Man  
2022<sup>1</sup> Kvinna

1

2

3

4

● Ja ● Nej ● Vet inte

# Resultat per kön

## Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare

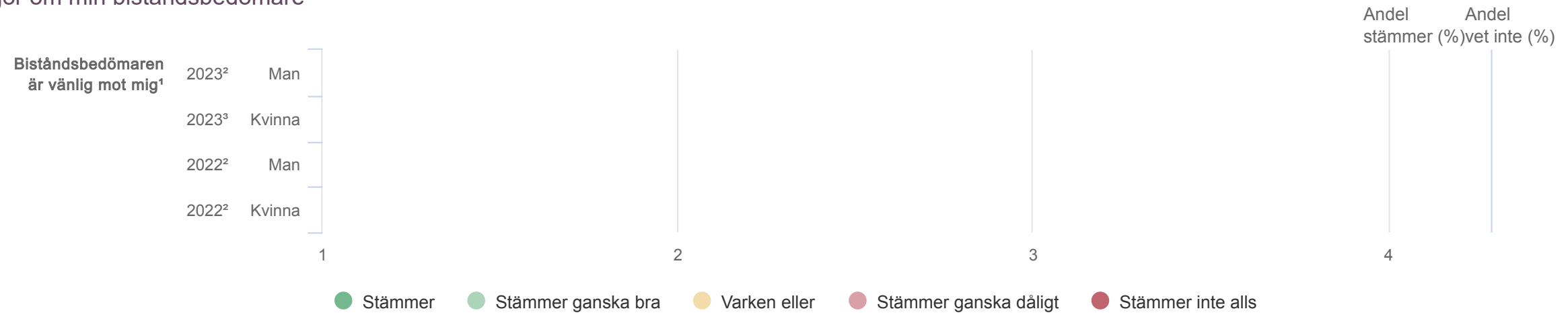




# Resultat per kön

## Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

## Stödboende

### Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

2023<sup>1</sup>

Man

2023<sup>1</sup>

Kvinna

2022<sup>1</sup>

Man

2022<sup>1</sup>

Kvinna

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

2023<sup>1</sup>

Man

2023<sup>1</sup>

Kvinna

2022<sup>1</sup>

Man

2022<sup>1</sup>

Kvinna

1

2

3

4

● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Andel stämmer (%) Andel vet inte (%)

## Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

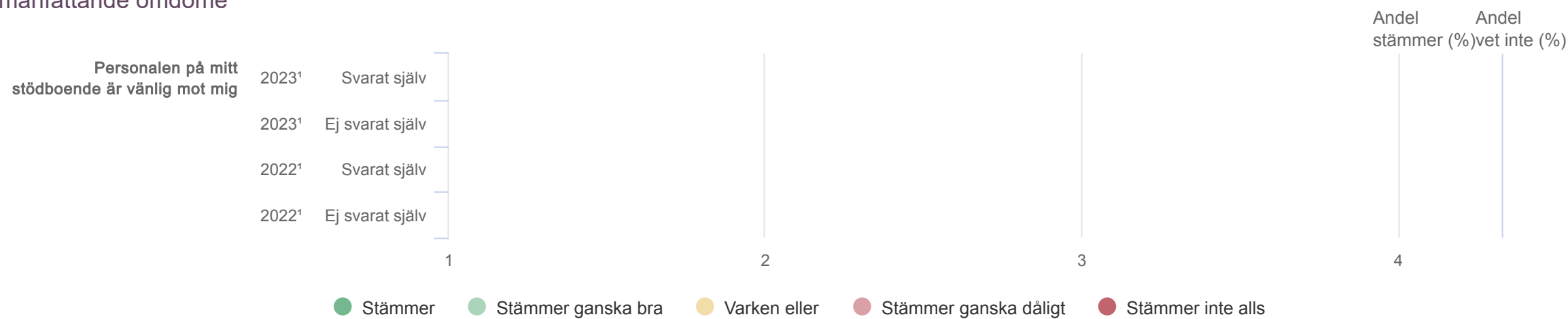
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

2023 <sup>1</sup>	Svarat själv
2023 <sup>1</sup>	Ej svarat själv
2022 <sup>1</sup>	Svarat själv
2022 <sup>1</sup>	Ej svarat själv



Andel stämmer (%)      Andel vet inte (%)

● Stämmer   ● Stämmer ganska bra   ● Varken eller   ● Stämmer ganska dåligt   ● Stämmer inte alls

# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

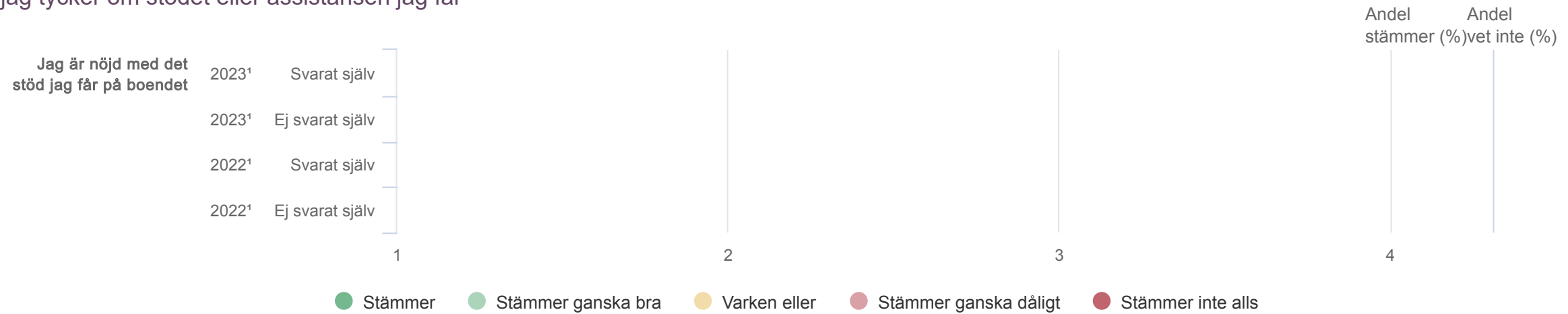




# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

2023 <sup>1</sup>	Svarat själv
2023 <sup>1</sup>	Ej svarat själv
2022 <sup>1</sup>	Svarat själv
2022 <sup>1</sup>	Ej svarat själv

1

2

3

4

Andel stämmer (%)      Andel vet inte (%)

● Stämmer   ● Stämmer ganska bra   ● Varken eller   ● Stämmer ganska dåligt   ● Stämmer inte alls

# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?

2023 <sup>1</sup>	Svarat själv
2023 <sup>1</sup>	Ej svarat själv
2022 <sup>1</sup>	Svarat själv
2022 <sup>1</sup>	Ej svarat själv

1

2

3

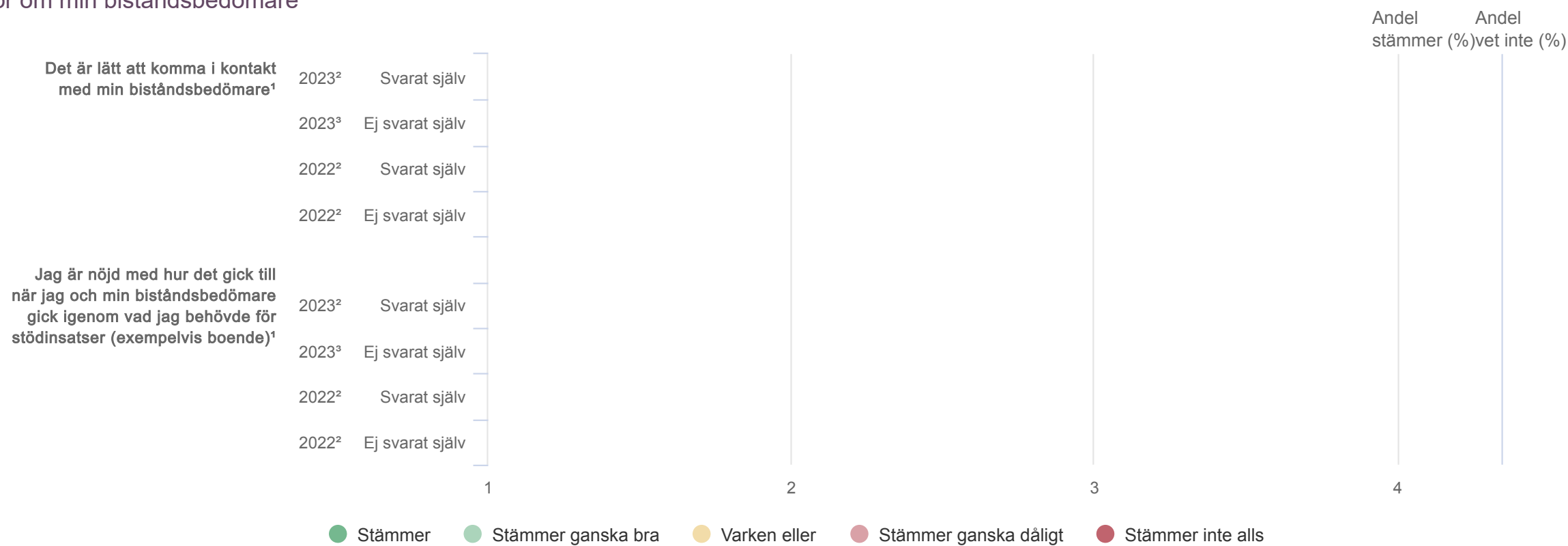
4

● Ja ● Nej ● Vet inte

# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

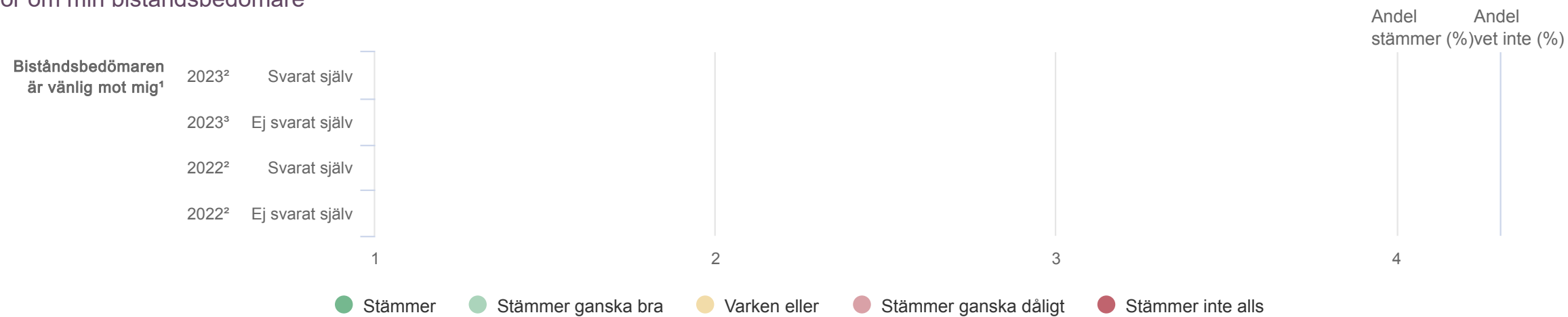
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

### Frågor om valfrihet



# Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag är nöjd med mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag känner mig trygg på mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



# Resultat per utförare

## Stödboende

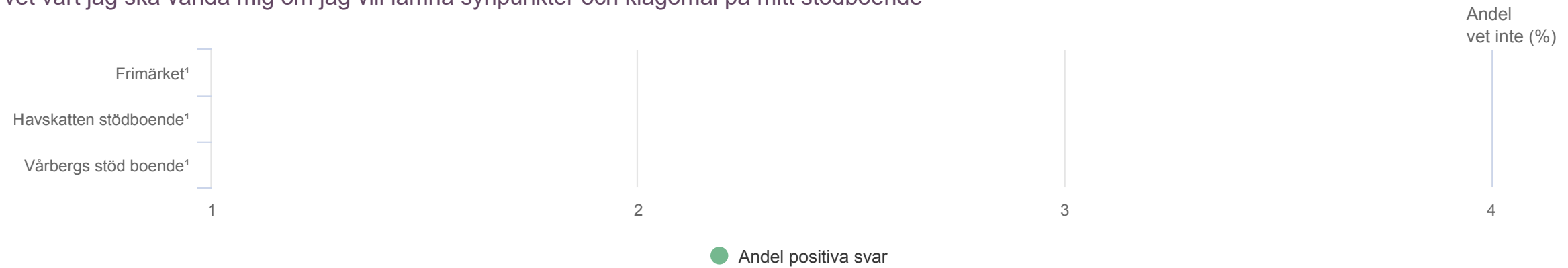
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

## Stödboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor





# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag litar på personalen



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

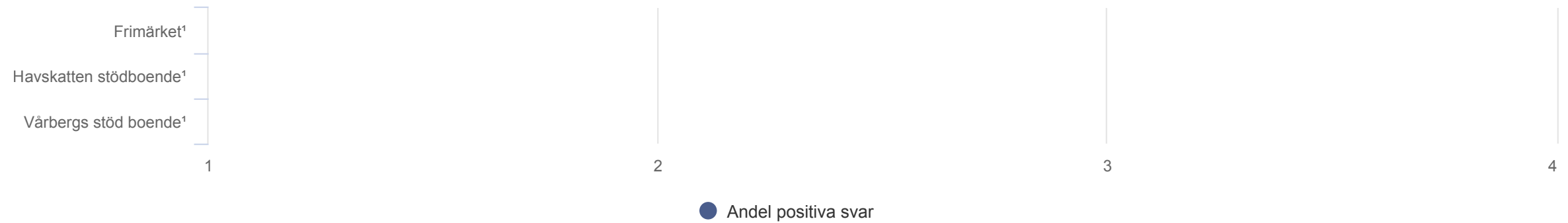
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



# Resultat per utförare

## Stödboende

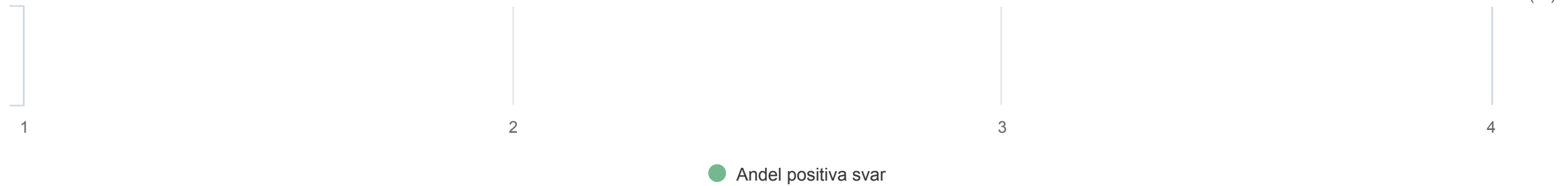
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per utförare

Stödboende (2 svar, 50%)

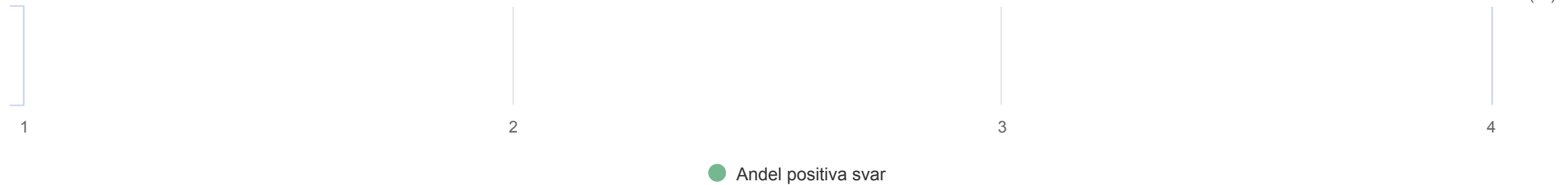
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

Stödboende (2 svar, 50%)

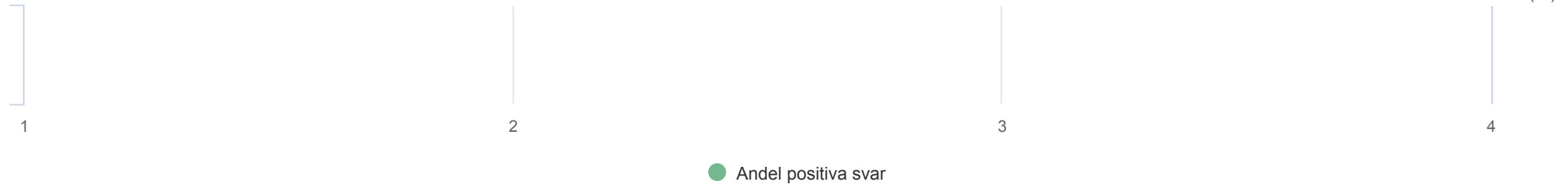
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

Stödboende (2 svar, 50%)

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig





# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

